

Desde la AAB

Bibliotecas en pandemia: servicios esenciales

María Teresa Ortigosa. AAB

Rubén Camacho. AAB

BIBLIOTECAS EN PANDEMIA: SERVICIOS ESENCIALES



Imagen de Archivo de la AAB



V JORNADAS TÉCNICAS DE BIBLIOTECAS EDICIÓN VIRTUAL



Del 8 de noviembre al 3 de diciembre de 2021



La Asociación Andaluza de Bibliotecarios ha celebrado la quinta edición de sus Jornadas Técnicas de Bibliotecas, continuando con el formato virtual que, debido a la situación sanitaria, se implementó en la convocatoria anterior. Tras veinte meses de pandemia, si bien podía resultar monótono, el lema elegido no podría ser otro que “Bibliotecas en pandemia: servicios esenciales”.

Era el momento y debíamos aprovechar la ocasión para poner sobre la mesa y en valor todas las posibilidades que, de un día para otro, se abrieron en las bibliotecas a raíz de la situación que atravesábamos. Y, por otra parte, la crisis abierta por el coronavirus nos ha llevado a reflexionar sobre el futuro de las bibliotecas, que pasa por buscar el equilibrio entre la virtualidad y la presencialidad y la necesidad de que sean consideradas como servicios esenciales.

Las V Jornadas Técnicas de Bibliotecas han tratado temas de actualidad y han dado visibilidad y puesto en valor experiencias llevadas a cabo en bibliotecas, tanto de nuestra comunidad autónoma como del resto de nuestro país. Han sido muchas y buenas las actividades realizadas por los profesionales de las bibliotecas que, una vez más, en situaciones tan difíciles como lo fue el confinamiento, buscaron nuevas fórmulas no solo para facilitar el acceso a la lectura sino para acompañar, apoyar y estar al lado de quienes los necesitaban, pusieron las bibliotecas al servicio de la ciudadanía.

Abierto a toda la comunidad profesional se celebró un webinar el

miércoles 27 de octubre a través del Canal de Youtube de la AAB, donde se presentaron los ejes temáticos de las Jornadas con unas pequeñas pinceladas por parte de los ponentes. Un pequeño esbozo de lo que iban a suponer los cuatro webinars posteriores.

El martes 9 de noviembre tuvo lugar el primero de ellos, Alberto E. Llano Fontela, de la Biblioteca Pública Municipal de Teo (La Coruña), hizo una reflexión sobre los nuevos servicios y las nuevas formas de prestar los tradicionales en estos tiempos convulsos que estamos viviendo. Presentó una panorámica sobre la situación previa a la pandemia de las bibliotecas, centrándose especialmente en las públicas y en el entorno gallego, y la respuesta durante el confinamiento y en el proceso de reapertura. Alberto destacó en su ponencia como desde las bibliotecas se ha puesto la cultura al servicio de los ciudadanos, y opinó sobre como tenemos que seguir prestando los servicios “de siempre” pero adaptados a las nuevas realidades.

Joaquín Hernández, asesor y dinamizador del programa Read Maker para las bibliotecas en la Diputación de Badajoz, protagonizó el segundo webinar el jueves 11 de noviembre. Joaquín destacó, entre otros temas, el papel que han jugado las redes sociales en estos dos últimos años, han sido las herramientas estrella para acompañar, formar y entretener a los usuarios de bibliotecas. Así mismo, habló de la importancia del servicio de mensajería WhatsApp, la videoconferencia o plataformas como Google Meet y Zoom. Además, nos facilitó un kit de herramien-

tas tecnológicas, muchas de ellas grandes desconocidas, para desarrollar actividades en línea en nuestras bibliotecas.

En el tercer webinar el martes 16 de noviembre Manuela Sánchez, de la Biblioteca de Andalucía, hizo un recorrido por la historia de Ebiblio Andalucía y presentó los datos estadísticos, incidiendo en la gran demanda del servicio desde marzo de 2020 a la actualidad. Unas cifras de usuarios que en el mes del confinamiento superaron con creces a las de meses anteriores. De un plumazo todas las expectativas de este servicio se vieron superadas en escasos días. Por otro lado, conocimos la infinidad de posibilidades que ofrece esta plataforma y que en muchos casos son desconocidos, tanto para los usuarios como para los propios bibliotecarios.

Finalmente, el martes 23 de noviembre, se celebró el último webinar de las Jornadas, una mesa redonda que contó con la participación de tres bibliotecarios andaluces que presentaron distintas iniciativas y servicios desarrollados en sus bibliotecas tanto durante el confinamiento como tras la reapertura de los edificios. Desde Valdepeñas (Jaén) Juan Manuel Amate nos resumió toda la labor desarrollada en los meses más duros de la pandemia, con el servicio de puerta a puerta, poniendo la biblioteca en la casa de los usuarios. Esta magnífica labor tuvo una amplia repercusión en los medios de comunicación. Por otro lado, Juan Venegas, desde Isla Cristina (Huelva) nos contó como un espacio radiofónico, que en un principio estaba dirigido a poner en valor e informar de las actividades y

recursos que ofrece la Biblioteca, tras la irrupción de la pandemia fue un recurso clave para acompañar a la ciudadanía de Isla Cristina a través de la lectura. Desde la Biblioteca Pública Arroyo de la Miel (Benalmádena, Málaga), María Teresa Ortigosa echó la vista atrás y nos abrió los ojos a la historia de aquellos días donde, previendo el cierre de la Biblioteca, se fueron tomando medidas para continuar prestando al menos una parte de sus servicios. Nos contó cómo, tras cerrar las puertas del edificio, se abrieron ventanas en las redes sociales. Habló del reto que supuso la reapertura del edificio y la puesta en marcha de los servicios pre-

senciales y que acabó siendo todo un éxito.

El Grupo de Trabajo “Prospectiva y análisis de las bibliotecas en Andalucía” puso el broche final a las Jornadas, presentando los resultados de la encuesta realizada a las bibliotecas de Andalucía para visualizar la realidad bibliotecaria desde la declaración del estado de alarma el 14 de marzo de 2020, hasta el 18 de mayo de 2021 (momento de lanzamiento de la encuesta), todavía en situación sanitaria de pandemia. Un estudio que no dejará indiferente a nadie tras su lectura, pues contiene datos muy llamativos sobre el impacto

de la pandemia en las bibliotecas; muy castigadas siempre en épocas de crisis, y en esta ocasión no iba a ser menos.

Estas Jornadas Técnicas han supuesto un punto y seguido en la andadura bibliotecaria en Andalucía pues ya tenemos en el horizonte las XXI Jornadas Bibliotecarias de Andalucía, que se desarrollarán entre los días 11 y 12 de noviembre de 2022. Serán las Jornadas del reencuentro presencial, nos volveremos a ver dejando de lado la pantalla, el teclado y el ratón, para retomar los abrazos, las risas y el buen ambiente.





Revista Desiderata
WWW.AUXILIARDEBIBLIOTECA.COM/DESIDERATA

Información bibliotecaria
en España