



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1707>

Ciencias de la Salud  
Artículo de investigación

***Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia –Covid-19 desde la perspectiva del trabajador social***

***Single mothers: Accompaniment in times of pandemic –Covid-19 from the perspective of the social worker***

***Mães solteiras: Acompanhamento em tempos de pandemia –Covid-19 na ótica da assistente social***

Bertha Janneth Cárdenas-Lata <sup>I</sup>  
[bcardenasl@ucacue.edu.ec](mailto:bcardenasl@ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-2523-8309>

Nora Cueva-Palacios <sup>II</sup>  
[ncuevap@hotmail.com](mailto:ncuevap@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0002-9322-493X>

Mario Cabrera-Quezada <sup>III</sup>  
[mario.cabrera@ucacue.edu.ec](mailto:mario.cabrera@ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-7758-134X>

Andrés Ernesto Cañizares-Medina <sup>IV</sup>  
[a\\_canizares@hotmail.com](mailto:a_canizares@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0001-8717-4967>

**Correspondencia:** [bcardenasl@ucacue.edu.ec](mailto:bcardenasl@ucacue.edu.ec)

\***Recibido:** 20 de diciembre de 2020 \***Aceptado:** 12 de enero de 2021 \* **Publicado:** 08 de febrero del 2021

- I. Magister en Migración Derechos Humanos y Políticas Públicas, Licenciada en Trabajo Social, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- II. Estudiante de la Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- III. Estudiante de la Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- IV. Diploma Superior en Gestión del Talento Humano, Magister en Ciencias de la Computación Mención Aplicaciones Distribuidas, Ingeniero Especialidad Informática, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

### Resumen

La presente investigación se dirige al análisis de cómo el Trabajo Social desde su perspectiva de intervención acompaña en tiempos de pandemia. El estudio centra su atención en las madres solteras como un grupo que, por sus características es considerado en riesgo. La realidad de la crisis sanitaria que vive el país coloca a este grupo frágil de mujeres en una lucha diaria no solo por buscar el sustento sino de proteger a sus hijos de un enemigo invisible que ha recortado sus recursos.

La realidad del COVID 19 no puede ser vista solo desde el enfoque médico o psicológico, pues el eje transversal es su dimensión social. El quehacer profesional se ha visto interrumpido por la llegada de la pandemia, colocando al profesional en la disyuntiva de qué hacer, cómo hacerlo y cuál es la metodología idónea para cada caso. Se pone de manifiesto una transformación de los servicios sociales, adaptando a las intervenciones tradicionales ciertas particularidades de la nueva normalidad “COVID-19

Se enfatiza en la intervención psicosocial, una práctica especializada del Trabajo Social que ayuda a la persona en el afrontamiento de sus conflictos psicosociales, superar el malestar social y lograr relaciones interpersonales satisfactorias utilizando sus capacidades personales, así como los recursos del contexto socio relacional.

En tiempos de pandemia, el desafío por transformar escenarios dolientes de la nueva normalidad ha sido aceptado por el trabajador social con entereza, compromiso por acompañar en un proceso de adaptación, generando oportunidades y destacando a una profesión aún más resiliente como lo es el Trabajo Social.

**Palabras clave:** Trabajo Social; pandemia; intervención; madres solteras; psicosocial.

### Abstract

This research is directed to the analysis of how Social Work from its perspective of intervention accompanies in times of pandemic. The study focuses its attention on single mothers as a group that, due to their characteristics, is considered at risk. The reality of the health crisis that the country is experiencing places this fragile group of women in a daily struggle not only to seek a livelihood but to protect their children from an invisible enemy that has cut back on their resources.

Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

The reality of COVID 19 cannot be seen only from a medical or psychological perspective, since the transversal axis is its social dimension. The professional work has been interrupted by the arrival of the pandemic, placing the professional in the dilemma of what to do, how to do it and what is the ideal methodology for each case. A transformation of social services is revealed, adapting certain particularities of the new normal to traditional interventions "COVID-19

Psychosocial intervention is emphasized, a specialized practice of Social Work that helps the person in coping with their psychosocial conflicts, overcoming social discomfort and achieving satisfactory interpersonal relationships using their personal capacities, as well as the resources of the socio-relational context.

In times of pandemic, the challenge to transform suffering scenarios of the new normal has been accepted by the social worker with integrity, commitment to accompany in an adaptation process, generating opportunities and highlighting an even more resilient profession such as Social Work

**Keywords:** Social work; pandemic; intervention; single mothers; psychosocial.

### Resumo

Esta pesquisa se dirige à análise de como o Serviço Social sob sua perspectiva de intervenção acompanha em tempos de pandemia. O estudo centra a atenção nas mães solteiras como grupo que, pelas suas características, é considerado de risco. A realidade da crise de saúde que o país atravessa coloca esse frágil grupo de mulheres em uma luta diária não apenas para buscar a subsistência, mas para proteger seus filhos de um inimigo invisível que cortou seus recursos.

A realidade da COVID 19 não pode ser vista apenas do ponto de vista médico ou psicológico, pois o eixo transversal é a sua dimensão social. O trabalho profissional foi interrompido com a chegada da pandemia, colocando o profissional no dilema do que fazer, como fazer e qual a metodologia ideal para cada caso. Revela-se uma transformação dos serviços sociais, adaptando certas particularidades do novo normal às intervenções tradicionais "COVID-19

Enfatiza-se a intervenção psicossocial, prática especializada de Serviço Social que auxilia a pessoa no enfrentamento de seus conflitos psicossociais, superando desconfortos sociais e alcançando relações interpessoais satisfatórias utilizando suas capacidades pessoais, bem como os recursos do contexto sócio-relacional.

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

Em tempos de pandemia, o desafio de transformar cenários de sofrimento do novo normal tem sido aceito pela assistente social com integridade, compromisso de acompanhar em um processo de adaptação, gerando oportunidades e destacando uma profissão ainda mais resiliente como o Serviço Social.

**Palavras-chave:** Trabalho social; pandemia; intervenção; mães solteiras; psicossocial.

### Introducción

La disciplina del Trabajo Social en su amplio accionar hacia la búsqueda de un mejor vivir, hace suya la incesante lucha por alcanzar una justicia social que respete al ser humano en toda su dimensión, así como la exigibilidad de los derechos humanos que permitan una vida digna en medio de una sociedad democrática y equitativa.

En este contexto, la praxis de la profesión busca solventar diferentes problemáticas dentro de su ámbito social al cual le compete, estableciendo estrategias que permitan optimizar los recursos con los que cuenta para encontrar una solución a situaciones que afectan al individuo y sociedad.

Enfocados en la crisis sanitaria mundial que vivimos actualmente, COVID 19, la presente investigación se dirige al análisis de cómo el Trabajo Social desde su perspectiva de intervención acompaña en tiempos de pandemia. Si bien la capacidad profesional para abordar diferentes problemáticas sociales presenta un escenario amplio, así como los distintos niveles de intervención, es conveniente para efectos de esta investigación centrarse en las madres solteras como un grupo que, por sus características es considerado en riesgo y con un grado de vulnerabilidad que necesita ser intervenido por el Trabajador Social.

La realidad del COVID 19 no puede ser vista solo desde el enfoque médico o psicológico, pues el eje transversal es su dimensión social.

Así pues, en el desarrollo de esta investigación bibliográfica se presenta claras conceptualizaciones sobre la intervención del Trabajo Social en grupos, una caracterización del grupo de estudio en condiciones de vulnerabilidad asociada a los efectos sociales de la pandemia. Posteriormente, es pertinente identificar el alcance de la intervención del Trabajador Social, presentado como un desafío en el acompañamiento profesional.

Se trata de un repensar del escenario actual y futuro dado las incidencias que conlleva el virus, desde acompañar a quienes son infectados, en el transcurso mismo de la recuperación y en el peor

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

de los casos asistir en el duelo por el fallecimiento de un familiar. Será necesario visibilizar los efectos colaterales de permanecer en confinamiento, que pueden resultar en intervenciones a mediano y largo plazo.

La importancia de aportar con la presente revisión bibliográfica es destacar que en tiempos de pandemia es imperiosa la necesidad de una intervención integral en donde se articulan diferentes redes de apoyo y profesionales de varias disciplinas. La finalidad es la de impulsar a los afectados de esta crisis sanitaria que, como es el caso de las madres solteras, requieren fortalecer su amor propio y desarrollar aquellas habilidades que permitan sacar adelante a su familia. Vital es para este segmento de la población ampararse en leyes, acuerdos y políticas públicas que garanticen los derechos a una vida digna y para ello toma especial relevancia el actuar profesional del Trabajador Social.

Presentado de esta forma, la intervención social toma especial relevancia cuando desde la disciplina del Trabajo Social existe un compromiso por garantizar el fortalecimiento del grupo de madres solteras mediante la información clara y oportuna de la pandemia, utilizando las técnicas adecuadas y los recursos disponibles en medio de la crisis sanitaria para lograr su empoderamiento hacia una búsqueda propia de equilibrio emocional, familiar, económico y social. Si bien se habla de la intervención a un grupo en desventaja social, se tendrá presente la individualidad de la persona, en afán de un acompañamiento personalizado que al final redunde en un fortalecimiento grupal con unidad de objetivos y aspiraciones.

El objetivo general del presente artículo científico es realizar una investigación documental sobre madres solteras y el acompañamiento en tiempos de pandemia desde la perspectiva del Trabajo Social. La metodología utilizada tiene una modalidad de revisión bibliográfica de tipo exploratoria, cuyo objetivo será realizar una investigación documental, recopilando criterios de diferentes autores sobre el título propuesto. Se ha consultado también artículos científicos al respecto, lo cual otorga al lector una visión en el tiempo de la problemática planteada y su estado en la actualidad. Se utiliza a lo largo del desarrollo una revisión descriptiva que mediante el método analítico permite realizar un análisis crítico de la información recopilada y contrastarla oportunamente con criterio propio.

La principal fuente de búsqueda bibliográfica on line es la biblioteca académica de la Universidad Católica de Cuenca, por la fiabilidad y validez de los artículos escogidos. Se suma a los criterios

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

de selección un libro base de Trabajo Social de la autora Cristina de Robertis del cual se extraen conceptos fundamentales sobre la intervención de grupos.

### **Contexto social de las madres solteras**

Los derechos humanos, como principio ineludible del Trabajo Social, es un escenario idóneo para hablar de las madres solteras, grupo de mujeres que en muchos espacios sus derechos han sido vulnerados, por tanto, es necesario profundizar sobre este aspecto.

Si bien, las leyes a nivel mundial protegen a la persona y se proclama a viva voz la Declaración de los Derechos Humanos, se debe recordar que no siempre fue así, y Ecuador no es la excepción. La historia nos muestra el protagonismo de la mujer definido por su grado participación en la familia, sin observar su individualidad como ser humano y más bien vista como un objeto más de esa unidad familiar cuya utilidad era la reproducción, donde el patriarcado se impuso, limitando a la mujer en su poder de decisión, derecho a la propiedad y participación en aspectos políticos, económicos, educativos e incluso religiosos.

A partir de 1948, con la Declaración Universal de los Derechos Humanos le suceden varios Pactos Internacionales, Convenciones y documentos que buscan garantizar los derechos humanos que por historia les han sido negados a las mujeres.

Avanzando en el tiempo, Pizani (2009), en su artículo sobre los derechos humanos de las mujeres en el Ecuador, destaca los resultados de una encuesta realizada a los hogares en el 2005 donde se expone:

En este contexto de desigualdad, pobreza y exclusión, las mujeres siguen siendo afectadas de manera particular por el hecho de ser mujeres, es decir los roles asignados por la división sexual del trabajo y las desiguales relaciones de poder tanto a nivel privado como público. Su condición de indígenas, afrodescendientes, campesinas, adolescentes, jóvenes, madres solteras, jefes de hogar, trabajadoras del hogar, o mujeres de la tercera edad viviendo en zonas rurales o urbano marginales agregan otros factores que agravan las desigualdades manifiestas en la falta de acceso a la educación, la salud, los servicios básicos trabajo digno, deficiente alimentación y vivienda. (p. 457)

Estos resultados no son más que una muestra de la vulnerabilidad de la mujer frente a las relaciones de poder social. Se observa que las madres solteras han sido incluidas en los grupos de mujeres

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

que, por su condición, sumado a otros factores de desigualdad, no pueden tener una justa oportunidad a una vida digna donde se respeten la igualdad hacia el trabajo, educación, vivienda y salud.

En el Ecuador, el principal referente de esta garantía de Derechos es la Constitución de la República, donde se encuentran artículos que refieren a los derechos de las mujeres en diferentes aspectos. Se hará notar que en la Constitución no hay un apartado que mencione específicamente “madres solteras” sino más bien como “mujeres”, abarcando a este segmento de la población de manera total e integral.

### **Situación de las madres solteras en el Ecuador**

La pobreza es una problemática estructural social que necesita ser atendida con más fuerza por el Estado Ecuatoriano, ésta ha sido un factor determinante al momento de medir las consecuencias del COVID19 sobre la población y de manera especial en madres solteras quienes deben asegurar el alimento y la salud a sus familiares.

Sin desmerecer el esfuerzo del Gobierno por contener la pandemia, se ha demostrado la falta de previsión y preparación para situaciones de esta magnitud. Debilidades varias se han puesto de manifiesto en la evolución de la pandemia. Es evidente que la falta de un plan de contingencia maximizó los estragos de la crisis, los efectos negativos se vieron potencializados por una red sanitaria deficiente, falta de presupuesto, economías débiles que no soportaron la cuarentena y un “ámbito social” en un desamparo inicial que, solo tras los estragos visibles del confinamiento comienza a ser atendido por el Gobierno, autoridades locales, organizaciones, fundaciones y personas en general al servicio de la comunidad.

La repercusión de la pobreza en las mujeres se manifiesta en un detrimento de su calidad de vida, éstas se encuentran en desigualdad de oportunidades, la misma que se ha visto incrementada con la presencia de la pandemia.

De acuerdo a Damián, en su artículo sobre “Tendencias recientes de la pobreza con enfoque de género en América Latina” desde los años 70 ya se observaba el incremento de niveles de pobreza en hogares donde la mujer era jefe de hogar, afrontando cargas fuertes de trabajo, salarios menores y responsabilidad íntegra de la mantención de su familia. Las crisis de los países, en cuanto a niveles de pobreza, afectaron fuertemente a las mujeres hasta llegar a la década de los 90 donde

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

según el Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer el número de éstas que vivían en situación de pobreza se duplicó en 20 años, constituyendo el 60% de los mil millones de pobres en el mundo. (Damián, 2003)

En concordancia con lo antes expuesto, la Comisión Interamericana de Mujeres (2020) resalta que históricamente y a nivel mundial los estudios demuestran que las mujeres son más pobres que los hombres. Un gran segmento de la economía informal está representado por el género femenino y las estadísticas muestran que los sectores de la economía más afectados por el aislamiento social perjudican principalmente a las mujeres (p. 3)

Por lo tanto, las madres solteras pueden constituirse en un grupo de atención prioritaria por el nivel de afectación que se encuentran ante la actual crisis mundial y requiere una mayor observación para establecer mejores mecanismos gubernamentales que aseguren su bienestar.

### Grupo en situación de vulnerabilidad frente a la pandemia

Cada vez es más común encontrar familias donde la jefatura del hogar está a cargo de una mujer. Por diversas causas las mujeres deben hacerse cargo solo de la crianza de sus hijos y por añadidura administrar la economía del hogar garantizando la provisión de los insumos básicos a cada uno de sus miembros.

Esta dualidad ejercida como jefa de hogar y madre soltera al mismo tiempo, supone una tensión que extra limita la capacidad de resolución de problemas, entran en un espacio de vulnerabilidad tal, sintiéndose incapaces de sacar adelante a su familia. Partícipes de una carrera contra reloj, en donde deben ser madres, amas de casas, trabajadoras y velar por cada una de las necesidades de quienes están a su cargo. Sin duda, esto las coloca en una situación de vulnerabilidad que se expande más allá de lo económico, de su fragilidad física, conduciéndolas a campos psicológicos inestables, desequilibrando emocionalmente a quien debe ser contención en la familia en todo momento.

El aspecto financiero es un factor que amenaza con irrumpir la tranquilidad de las madres solteras, obligadas por el confinamiento a no generar ingresos, expuestas a despidos, rebajas de salario, a tener que afrontar todas las responsabilidades que conlleva un hogar, crianza de los hijos sin el apoyo de una pareja.

Desafortunadamente, la realidad de la crisis sanitaria que vive el país coloca a este grupo frágil de mujeres en una lucha diaria no solo por buscar el sustento sino de proteger a sus hijos de un enemigo

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

invisible que ha recortado sus recursos, la accesibilidad a un trabajo bien remunerado, estable y, en definitiva, el panorama lo ha vuelto más desolador volviéndolas aún más vulnerables.

### Consecuencias del confinamiento en hogares monoparentales

La presencia del COVID 19 ha convertido la tarea de cuidar a la familia en una exigencia que extra limita las capacidades físicas, emocionales y sociales de los padres y madres. Los hogares en confinamiento se transformaron en escuela, oficinas, espacios sociales, recreativos, de discusión, de cuidados y una exagerada preocupación por protocolos de limpieza y bioseguridad. Un espacio que fue dispuesto para el descanso y seguridad de la familia, en donde quedaban fuera temas laborales y problemas en general, se constituía un lugar agradable para hacer tareas, ahora se ha convertido en un área limitada que genera estrés, preocupación e incluso violencia intrafamiliar.

Se hicieron evidentes el desorden en los horarios para las actividades diarias, lo cual genera que el trabajo en casa no pueda ser distribuido de la mejor manera y exista una sobrecarga en el rol de la madre quien tiene a su cargo el cuidado emocional y doméstico.

Eva Rodsky, resalta que las madres son quienes manejan en mayor grado las situaciones familiares que deben ser resueltas, aun cuando exista la presencia paterna en el hogar. Importante su criterio al expresar “tratamos el tiempo de las mujeres como infinito, como arena. Y tratamos el tiempo de los hombres como finito, como un diamante”. Siendo así los padres cuidan únicamente cuando pueden, y las madres lo hacen cuando “tienen” que hacerlo. (Strauss, 2020)

La responsabilidad incluso del abastecimiento de víveres e insumos ha recaído sobre las mujeres, quienes a su vez son más susceptibles a perder sus trabajos debido al confinamiento. Esta particularidad les catapulta a una situación de riesgo de la cual será difícil salir sin la ayuda del Estado, que refuerce las medidas para asegurar una vida digna tras salir de la emergencia sanitaria, con una inteligente articulación de redes de apoyo y políticas públicas que garanticen el fiel cumplimiento de sus derechos.

Hasta ahora se ha hablado sobre el contexto social de las madres solteras y como la presente pandemia ha afectado sus vidas, colocándolas en un estado de vulnerabilidad del cual es vital tener el control, para minimizar los impactos negativos y prevenir más efectos colaterales que perjudican su condición. Así pues, es relevante conocer más sobre el Covid-19, una pandemia que está azotando a miles de seres humanos alrededor del mundo.

Covid-19, evolución de la pandemia

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

La enfermedad del Covid-19 o coronavirus es una enfermedad de origen viral que comenzó en el país de China en la ciudad de Wuhan el 19 de diciembre del 2019, este virus es originario de los animales silvestres que son comercializados en los mercados de esta ciudad, como el murciélago, pangolín o reptiles. En este país asiático tienen por cultura y tradición consumir este tipo de alimentos, en los cuales según investigaciones científicas el virus se desarrolla y al ser ingeridos por el ser humano produce un brote infeccioso y se contagia de persona a persona.

La ONU y Elías Rodríguez Ferri catedrático de Microbiología, experto en Zoonosis, indican que el coronavirus es una de las extensas familias de virus que causan diversas infecciones desde un resfriado hasta enfermedades más graves como el Covid-19, el cual es una nueva cepa que no se había encontrado en los seres humanos y se la conoce como transmisión zoonótica, esto quiere decir que se ocasiona de animales a personas provocando millones de muertes cada año.

La transmisión del SARS-CoV-2 se produce mediante pequeñas gotas o microgotas de flugge, que se emiten al hablar, estornudar, toser o espirar, que al ser despedidas por un portador (que puede tener síntomas de la enfermedad o estar incubándola), pasa directamente a otra persona mediante la inhalación. O queda sobre los objetos y superficies que rodean al emisor y luego a través de las manos que lo recogen del ambiente contaminado, toman contacto con membranas mucosas orales, nasales y oculares, al tocarse la boca, la nariz o los ojos. Esta última es la principal vía de propagación ya que el virus puede permanecer viable hasta por días en los objetos carentes de vida, o sustancia, que si se contamina con algún patógeno capaz de transferirlo de un individuo a otro. (Salinas, 2020)

De acuerdo a las investigaciones realizadas por los expertos, el rango de edad para el contagio va desde los 9 meses a 65 años, siendo los niños y adultos mayores los que con mayor facilidad se pueden contagiar ya que tienen el sistema inmunológico débil, el cuadro clínico varía desde un cuadro leve de vías respiratorias altas a uno o más de los siguientes síntomas: disnea, tos, dolor de garganta o fiebre, hasta un cuadro de neumonía. Los niveles de Covid-19 pueden ser leves, moderados o graves incluyendo neumonía, teniendo en cuenta que la identificación temprana de aquellos con manifestaciones graves permite el tratamiento óptimo e inmediato con una derivación segura a la unidad de cuidados intensivos de acuerdo con los protocolos regionales o nacionales.

### **Efectos sociales de la pandemia**

Los impactos que genera esta pandemia son múltiples. Quizás hablar de lo económico como uno de los efectos más fuertes que ha generado una volatilidad en los mercados económicos y financieros con caídas en la exportación de productos como el petróleo, camarón, flores, pitajaya, cacao, banano, café entre otros; sin duda, afecta el ingreso del país provocando desempleo en el sector público y privado, dejando sin sustento a las familias para subsistir, a esto se suma la especulación e incrementos de precios, escasez en los productos de primera necesidad, y la explotación laboral.

En el ámbito político, los distintos gobiernos a nivel mundial se enfrentan a una difícil disyuntiva por un lado frenar la pandemia y por otra parte el tema de la recesión económica es su mayor preocupación, esto ocasiona que las autoridades nacionales y locales a pesar de los esfuerzos de contrarrestar el COVID 19, caigan en desesperación tomando decisiones inadecuadas. Es importante resaltar que la generación de políticas públicas en beneficio de la población es clave, en donde debe primar la objetividad, opinión crítica y una óptima distribución de los recursos por parte de los actores políticos.

En cuanto a la educación, la pandemia obligó a cerrar las escuelas, colegios y universidades públicas y privadas, esto significó una adaptación a la modalidad online, lo cual ha tenido un impacto en la capacidad de participación de los estudiantes, en especial en aquellos con escasos recursos económicos, ya que al no tener internet, computadora o un aparato electrónico donde contactarse para recibir sus clases, se genera automáticamente un espacio de desigualdad ante sus pares.

Por otra parte, para los estudiantes de los niveles de inicial hasta tercero de bachillerato, esto implica demanda de la atención de los padres y madres de familia, la educación en casa nunca fue pensada, razón por la cual se ha constituido en un desafío para educadores y educandos tomando en cuenta las dificultades encontradas y haciendo el mejor esfuerzo para garantizar la educación para todos.

Otro efecto de fuerte impacto es el ámbito de salud, debido al porcentaje de contagios, los hospitales y centros de salud han colapsado su capacidad física y de recursos humanos, lo cual no ha permitido brindar una atención óptima a la crisis. Medidas de prevención, bioseguridad, distanciamiento social y pánico entre la población se fueron apoderando poco a poco de los

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

territorios a nivel mundial. En el caso de Ecuador se suma escasez de insumos médicos, casos de sobreprecio y la falta de presupuesto designado para una emergencia sanitaria nunca antes pensada ha sido un limitante que ocasionó una propagación acelerada de la pandemia.

En la salud mental el coronavirus ha provocado muchos cambios, una de las secuelas es el incremento del estrés, ansiedad, depresión e intención de suicidio. Entre las personas más afectadas se encuentran los profesionales de la salud quienes están expuestos al virus teniendo miedo de llevar el virus a casa. A esto, para lograr un equilibrio mental en medio de la adversidad, los psicólogos recomiendan cuidar el cuerpo, dormir suficiente, practicar regularmente actividad física, comer saludable, limitar el tiempo frente a las pantallas o aparatos electrónicos, tener la mente ocupada.

Analizado brevemente los efectos sociales que desencadena la pandemia, es menester desarrollar el objetivo mismo de la presente investigación sobre el acompañamiento en tiempo de pandemia desde la perspectiva del Trabajo Social. Por lo tanto, abordando desde los métodos clásicos de intervención y en concordancia con la población objeto de este estudio se explica a continuación la praxis profesional con grupos.

### **Intervención de Trabajo Social en Grupo**

En su concepto Cristina de Robertis (2007), menciona que el trabajo social de grupos es: Un método que ayuda a los individuos y a los grupos a aumentar sus capacidades de funcionamiento social a través de experiencias en grupo. Su fin es permitirles hacer frente mejor a sus problemas como personas, como grupo o comunidad. (p. 30)

En este sentido, se observa que es factible agrupar a madres solteras con problemáticas similares y crear entre ellas una red de apoyo que permita desarrollar un ambiente de aprendizaje basado en las experiencias de las otras, incrementando su capacidad de resolución de problemas en una forma creativa y proactiva.

Por otro lado, Contreras (2003), en su libro Trabajo Social de Grupos menciona que el trabajo en grupo con orientación educativa y social- igual como sucediera con el método de casos- comenzó antes de que fuera definido como método profesional con técnicas y objetivos propios. La práctica del trabajo social de grupos nacido con el fin de satisfacer necesidades sociales durante el humanitarismo que influyo en el movimiento organizador de la caridad, al crear una conciencia de

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

ayuda a la clase de trabajadora no solo cuando el individuo estuviera enfermo, desvalido o cesante, sino también para que compartiera y se recreara con amigos en ambientes adecuados durante su tiempo libre. (p. 1)

Cabe mencionar que el trabajo con grupos empezó con la asistencia social, en cierta medida era algo organizado y sistemático dirigido a atenuar los problemas de exclusión propios de las sociedades preindustriales, el objetivo era que todos los integrantes de una sociedad gocen de los mismos derechos y oportunidades y estaban dirigidas a los más desfavorecidos, su trabajo se orienta a que todos los individuos puedan satisfacer sus necesidades básicas.

Lo que antes era una asistencia social pasó a ser trabajo social una profesión con carácter científico fundamentada en las ciencias sociales, este trabajo con grupos se dirige especialmente al desarrollo, crecimiento y progreso del individuo a partir de esto se desarrollaron una serie de acontecimientos en el año 1851 y 1905 estos sirvieron como antecedentes al trabajo social con grupos posterior a esto algunos autores empezaron a opinar acerca de las similitudes entre trabajo social con grupos y trabajo social.

Es así que el Trabajo Social de grupos se establece en diferentes etapas, se evalúa interna y externamente. Esta valoración externa permite descubrir cómo un grupo determinado ingresa en relación con su entorno con otros grupos, o de cómo obtiene las influencias del exterior y cómo influye el grupo sobre éste. En el funcionamiento y valoración interna los grupos son considerados como una integridad dinámica donde se determina la conducta de los individuos que son miembros, es la zona de fuerzas en el área del cual se originan los fenómenos de dominio, adhesión y reglas. En este contexto, la disciplina del Trabajo Social cuenta con diferentes modelos de intervención que se adaptan a la problemática planteada, y técnicas que favorecen un adecuado involucramiento del profesional para obtener las metas planteadas sobre el bienestar del ser humano. En cuanto al grupo de madres solteras, se presenta a continuación propuestas en el abordaje de problemáticas relacionadas con la pandemia que pueden ser utilizados con éxito.

### Interviniendo en tiempos de pandemia

La profesión del Trabajo Social es eminentemente social, se trabaja con y para el ser humano en un cara a cara, en espacios de cercanía, conociendo detenidamente la situación y condición familiar en las visitas domiciliarias, entrevistas y observación directa para llegar de manera objetiva a un diagnóstico del cual parte el plan de intervención. Este quehacer profesional se vio interrumpido

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

por la llegada de la pandemia COVID 19, colocando al profesional en la disyuntiva de qué hacer, cómo hacerlo y cuál es la metodología idónea para cada caso.

Se pone de manifiesto una transformación de los servicios sociales, adaptando a las intervenciones tradicionales ciertas particularidades de la nueva normalidad “COVID-19”. Ante todo, recordar que la praxis del Trabajo Social juega un papel importante en la transversalidad de las políticas sociales de un Estado, pues su aplicabilidad viene dada de la detección de problemas y necesidades de una sociedad, atenderlos de manera diligente es responsabilidad de los gobernantes.

Al analizar las distintas problemáticas sociales, es importante mencionar que existen factores, sean éstos internos o externos que incrementan el riesgo y que se perfilan perfectamente en el contexto de la crisis sanitaria por el COVID-19 como lo son: la fragilidad económica, exclusión laboral, violencia familiar, escasa red de apoyo, enfermedades, falta de habilidades o recursos personales. En tiempos de pandemia, la lucha no se hace sola, se trata de una intervención integral protagonizada por representantes de distintas disciplinas entre ellas las Ciencias Sociales posibilitando mirar al ser humano ya no como un objeto, sino sujeto activo de su propio cambio. Se puede hablar también de injusticias sociales que son abordadas por el trabajador social con la finalidad de prevenir exclusiones de los sectores más vulnerables, y hacer prevalecer los derechos humanos como garantía de una vida digna, para ello se vuelve indispensable la articulación de redes de apoyo para la concreción de este fin. (Pizani, 2009)

### **Primeros auxilios psicológicos e intervención en crisis**

La pandemia ha expuesto a los trabajadores sociales a diferentes circunstancias de complejidad social, la cual nos exige mayor instrucción profesional para dar respuesta a las necesidades de los seres humanos desde el criterio bio-psico-social, esta exigencia hace que las intervenciones vayan más allá de las diferentes realidades donde se profundiza las emociones y las relaciones humanas. Como respuesta a las demandas de una sociedad convulsionada por los efectos de la pandemia, el trabajador social cuenta con la intervención en crisis, la cual se constituye en un nuevo reto en tiempos de confinamiento, ya que debe adaptarse con dinamismo a la particularidad de cada caso a ser atendido.

Rabelo (2010) menciona que, la intervención en crisis consiste en un tratamiento intensivo que requiere la habilidad para la creación de un clima óptimo de comunicación que facilite la libertad

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

de expresión por parte de la persona en crisis, la aceptación de la persona y de su situación, la expresión de la capacidad para escuchar de manera empática, la búsqueda de soluciones realistas, y la expresión natural de afecto y cercanía. (p. 123)

Cuando hablamos de Primeros Auxilios Psicológicos y emocionales, Nuñez (2004) refiere a la ayuda e inmediata intervención que se ofrece ante la urgencia a víctimas y personas afectadas, empleando diferentes estrategias para así ofrecer la mejor contención posible. Esto se realiza ante estados de crisis, al estar saturados los mecanismos de adaptación de la persona que está atravesando una situación que desconoce y la cual dificulta de alguna manera su curso de vida. (p. 4)

Los profesionales de Trabajo Social, día a día se enfrentan a las injusticias y desigualdades de la sociedad, para ello deben hacer frente a la crisis, los problemas, las emergencias sociales y personales, en sus intervenciones abordan procesos psicosociales buscando el bienestar y la inclusión social. Para una óptima intervención el trabajador social deberá observar bien el estado del usuario tanto físico como psicológico.

Los trabajadores sociales que intervienen en crisis y emergencias sociales, deben desarrollar habilidades y actitudes que permitan facilitar la comunicación, expresión de sentimientos de los usuarios, permitiéndoles desahogarse y sentirse escuchados, esta acción es muy fundamental e importante porque permite reducir el impacto de crisis que atenúa en contra de su salud mental, su vida y la de sus familiares.

En las intervenciones que realice tendrá como objetivo la recuperación del equilibrio emocional dando alivio a los síntomas de estrés y previniendo futuras apariciones de éste síntoma, para lo cual tendrá que gestionar recursos si son necesarios. En casos emergentes se deberá realizar la derivación de la o las personas a centros de servicio especializado.

Dentro de la crisis, el duelo es una de esas situaciones que es importante atender. Este proceso trata de una reacción negativa conductual que no le permite a la persona asimilar la pérdida ya sea esta la ruptura amorosa o pérdida de un ser querido, para esto debemos estar alerta ante estos tipos de situaciones porque se mostrarán situaciones de crisis donde se desatará un ambiente de riesgo social. Las tareas que debe realizar el profesional con el usuario es admitir la realidad de la pérdida, adecuarse a un ambiente de ausencia, trabajar las emociones y el dolor de la pérdida. Sin duda, éste

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

es un escenario que es y será común mientras dure la pandemia, por lo que es conveniente abordarlo más a fondo.

### **Intervención psicosocial ante el duelo**

Se torna evidente el impacto social que ha tenido la crisis actual en la vida de las personas, quienes se han visto obligadas a salir de su zona de confort y más aún tener que afrontar a corto plazo, situaciones que no estaban previstas. Hablamos de pérdidas laborales, económicas, materiales, no obstante, nada como lo es el dolor de perder a un ser querido. Las normas de seguridad y protocolos de protección frente a la pandemia irrumpen el proceso acostumbrado de despedida y vivencia del duelo, situación que para el ser humano es imprescindible en el proceso de aceptación de la pérdida. En este escenario, se pone nuevamente en manifiesto la necesidad de una intervención integral en donde actúen otros profesionales de la medicina, psicología que marcarán el éxito de una intervención psicosocial exitosa. Cabe recalcar, que este tipo de acompañamiento es una práctica especializada del Trabajo Social que ayuda a la persona en el afrontamiento de sus conflictos psicosociales, superar el malestar social y lograr relaciones interpersonales satisfactorias utilizando sus capacidades personales, así como los recursos del contexto socio relacional. (G.I.S.E., 2020) Bajo esta premisa, la intervención psicosocial en tiempos de pandemia identifica dos tipos de problemas de los cuales parte la praxis profesional, y son acordes a ser aplicados al grupo de estudio de esta investigación que son las madres solteras; los primeros son aquellos existentes antes del COVID-19 como lo son la discriminación, pobreza y marginación y los segundos generados por la emergencia tales como la violencia intrafamiliar, personas alejadas de la familia, estructuras comunitarias debilitadas, fallecimiento de seres queridos, recursos escasos. Por lo tanto, lo psicosocial centra su atención en apoyar a la población en la transición de la crisis y el duelo que muchas familias han tenido la penosa obligación de experimentar.

Como respuesta terapéutica a la crisis generalizada, en la intervención psicosocial será primordial brindar seguridad y certeza. Ante lo cual propone pautas elementales como apoyar, escuchar y orientar que al ser puestas en práctica denotarán empatía, conocimiento de la situación, control de emociones, y manejo de información oportuna.

Por lo tanto, la pandemia abordada desde la perspectiva del trabajador social trae como primera fila de atención, casos de duelos angustiosos que causan estrés exacerbado ante los cuales el

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

profesional tiene una gran responsabilidad y exigencia a sí mismo para hacer de este duelo “un reinventar” la vida de la persona doliente.

Aceptar de manera consciente que la crisis en sus diversas formas es parte ineludible de la vida misma, conduce al individuo a un estado de vulnerabilidad social ante el cual el trabajador social lucha incansable por empoderar a la persona como protagonista de su propio cambio, motivando el encuentro de recursos internos que permitan generar acciones creativas de resolución del problema. Actualmente, el mundo entero se ha visto expuesto a un escenario que invita a optimizar aquellos recursos que motiven una búsqueda de habilidades que quizás estaban dormidas en el ser humano y con ellas salir adelante de la tan temida pandemia, para ello la intervención del trabajador social jugará un papel importante en el encuentro con una nueva normalidad.

### Conclusiones

El Trabajo Social lucha por alcanzar la justicia social en un marco de respeto al ser humano en toda su dimensión, así como la exigibilidad de los derechos humanos, factor ineludible para una vida digna. La historia demuestra que las madres solteras, como jefas de hogar han tenido un papel protagónico en el cuidado de la familia, sin embargo, el rol de la mujer ha sido a lo largo del tiempo minimizado y su participación excluida en el desarrollo político, económico y social de un país.

La experiencia que resulta de la pandemia es completamente particular de cada ser humano por lo que la intervención del trabajador social se vuelve compleja y demanda una mayor instrucción profesional que responderá desde un criterio bio-psico-social a las necesidades de la persona. Exige aún más un análisis acertado para desarrollar una intervención, siendo imperiosa la necesidad de una intervención integral en donde se articulan diferentes redes de apoyo y profesionales de varias disciplinas para reducir al máximo los efectos colaterales que incidirán de manera negativa en la vida de los seres humanos.

Desde la profesión, se precisa prever el impacto social postpandemia y estructurar planes de intervención reforzados con la experticia de lo tradicional y un tinte innovador que permita al trabajador social adaptarse a los nuevos ambientes resultado de la realidad COVID-19. Se debe tomar en cuenta que los Servicios Sociales son servicios esenciales por estar en la primera línea de atención hacia las problemáticas y brindando alternativas de solución a los grupos vulnerables.

## Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

En tiempos de pandemia, el desafío por transformar escenarios dolientes de la nueva normalidad ha sido aceptado por el trabajador social con entereza, compromiso por acompañar en un proceso de adaptación, generando oportunidades y destacando a una profesión aún más resiliente como lo es el Trabajo Social.

### Referencias

1. Asamblea Nacional Constituyente. (20 de Octubre de 2008). Constitución de la República del Ecuador. Obtenido de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2008/6716.pdf>
2. Belmont, G., & Velázquez, M. y. (27 de Abril de 2020). UNAM, Trabajo Social. Obtenido de [rabajosocial.unam.mx/comunicados/2020/mayo/intervencion\\_social\\_tiempos\\_pandemia.pdf](http://rabajosocial.unam.mx/comunicados/2020/mayo/intervencion_social_tiempos_pandemia.pdf)
3. Camilo, J. . (16 de Abril de 2020). Obtenido de Acento: <https://acento.com.do/2020/opinion/8806196-situacion-de-las-madres-solteras-ante-el-covid-19/>
4. Chaparro, L. (2 de Abril de 2020). Comisión UNAM. Obtenido de Comisión Universitaria para la Atención de la Emergencia: <https://covid19comisionunam.unamglobal.com/?p=83819>
5. CIM, Comisión Interamericana de Mujeres. (2020). Organización de los Estados Americanos OEA. Obtenido de <http://www.oas.org/es/cim/docs/ArgumentarioCOVID19-ES.pdf>
6. Contreras, Y. (2003). Trabajo Social de Grupos. México: Pax México.
7. Dalla Cia, C. (9 de Abril de 2020). Harmatia. Obtenido de <http://www.hamartia.com.ar/2020/04/10/trabajo-social-covid19/>
8. Damián, A. (2003). Tendencias recientes de la pobreza con enfoque de género en América Latina. Papeles de población, 27-76. Obtenido de

Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

- [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252003000400003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252003000400003&lng=es&tlng=es).
9. Dirección de Vigilancia Epidemiológica. (2020). Ministerio de Salud Pública. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/coronavirus-covid-19/>
  10. G.I.S.E. (22 de Abril de 2020). Colegio Oficial de Trabajo Social de Sevilla. Obtenido de [https://trabajosocialevilla.es/wp-content/uploads/2020/04/Buenas-pr%C3%A1cticas-Duelo-y-COVID\\_GISE-COTSSEVILLA.pdf](https://trabajosocialevilla.es/wp-content/uploads/2020/04/Buenas-pr%C3%A1cticas-Duelo-y-COVID_GISE-COTSSEVILLA.pdf)
  11. Grupo Visión. (Abril de 2020). Visionchivilcoy. Obtenido de <http://www.visionchivilcoy.com.ar/revistas/revista-abril.pdf>
  12. Nuñez, D. (04 de Abril de 2004). Unincca. Obtenido de <https://www.unincca.edu.co/permanencia/primerosauxilios/textos%20de%20ayuda/texto2.pdf>
  13. Organización Mundial de la Salud. (2020). OMS, Organización Mundial de la Salud. Obtenido de [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=CjwKCAjw2uf2BRBpEiwA31VZj6f6RdvY9KRw9YV-fDGV-eyoWbVYHXRvEIvfHp0nOJCRN90hxve1ihoCRtMQAvD\\_BwE](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=CjwKCAjw2uf2BRBpEiwA31VZj6f6RdvY9KRw9YV-fDGV-eyoWbVYHXRvEIvfHp0nOJCRN90hxve1ihoCRtMQAvD_BwE)
  14. Palacios, M. S. (2020). Covid-19, una emergencia de salud pública mundial. ScienceDirect, 1-7. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0014256520300928?via%3Dihub>
  15. Pizani, M. (2009). Los derechos humanos de las mujeres en el Ecuador. ¿Estado constitucional de derechos?: informe sobre derechos humanos Ecuador 2009, 449-463.
  16. Rabelo, J. (2010). Primeros Auxilios Psicológicos e Intervención en crisis. 121-133. Obtenido de <https://drive.google.com/drive/folders/0B9XOhfruMLSBWDFzWTRXTFFaN2c>
  17. Robertis, C. y. (2007). La intervención colectiva en trabajo social. Buenos Aires - México: Grupo Editorial Lumen.

Madres solteras: Un acompañamiento en tiempos de pandemia -covid19 desde la perspectiva del trabajador social

---

18. Salinas, J. (2020). Covid-19 hacia la nueva normalidad: Una pandemia avisada. Malbec Ediciones.
19. SENPLADES. (2020). Secretaría Técnica, Planifica Ecuador. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/zona-de-planificacion-6-austro/>
20. Strauss, E. (16 de Marzo de 2020). CNN. Obtenido de <https://cnnespanol.cnn.com/2020/03/16/como-sobrevivir-al-confinamiento-del-coronavirus-como-padres-especialmente-las-madres-que-llevan-la-carga/>

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).