



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1737>

Ciencias Sociales
Artículo de investigación

Seguimiento post-reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en tiempos de Covid-19: Una mirada desde el Trabajo Social

Post Follow-up -Family Reinsertion of Children and Adolescents in Times of Covid -19: A Look from Social Work

Acompanhamento pós-reintegração familiar de crianças e adolescentes em tempos de Covid-19: Uma visão do Serviço Social

Cinthya Alexandra Torres-Calderón ^I

cintorresca@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-3038-7026>

Jenny Irlanda Tapia-Segarra ^{II}

jtapias@ucacue.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-9479-7692>

Bertha Jannet Cárdena-Lata ^{III}

bcardenasl@ucacue.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-2523-8309>

Blanca de los Ángeles Herrera-Hugo ^{IV}

bherrerah@ucacue.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1636-8048>

Correspondencia: cintorresca@gmail.com

***Recibido:** 20 de diciembre de 2020 ***Aceptado:** 12 de enero de 2021 * **Publicado:** 08 de febrero del 2021

- I. Licenciada en Trabajo Social, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- II. Licenciada en Trabajo Social, Magister en Migración, Derechos Humanos y Políticas, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- III. Magister en Trabajo Social Familiar, Licenciada en Trabajo y Servicio Social, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- IV. Doctora en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, Magíster en Psicoanálisis con Mención en Educación, Especialista en Docencia Universitaria, Licenciada en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Psicología Educación y Orientación Vocacional, Profesora de Segunda Enseñanza en la Especialidad de Psicología Educativa, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.

Resumen

El objetivo fue analizar el seguimiento post-reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes frente a la pandemia Covid -19, de las modalidades alternativas de cuidado de “Apoyo familiar y Custodia Familiar” del Centro de Apoyo Social Municipal - CASMUL, en convenio con el MIES del cantón Loja – Ecuador. Para ello se desarrolló un estudio de enfoque metodológico cuantitativo, con diseño exploratorio y descriptivo, empleando la técnica de recolección de información como la encuesta. Finalmente con los resultados se evidencia que muchos de estos NN/A han pasado por adversidades y traumas que los dejaron aún más vulnerables ante los cambios de distanciamiento social que trajo consigo la pandemia de la covid-19.

Palabras clave: Derechos; modalidades alternativas; reinserción familiar; vulnerabilidad.

Abstract

The objective was to analyze the post-family reintegration follow-up of children and adolescents in the face of the covid-19 pandemic, of the alternative care modalities of "Family Support and Family Custody" of the Municipal Social Support Center - CASMUL, in agreement with the MIES of Loja canton - Ecuador. For this purpose, a quantitative methodological approach study was developed, with an exploratory and descriptive design, using the data collection technique as the survey. Finally, the results show that many of these children and adolescents have gone through adversities and traumas that left them even more vulnerable to the social distancing changes brought about by the covid-19 pandemic.

Keywords: Rights; alternative modalities; family reinsertion; vulnerability.

Resumo

Objetivou-se analisar o acompanhamento pós-reinserção familiar de crianças e adolescentes frente à pandemia de covid -19, das modalidades alternativas de atendimento de "Apoio à Família e Custódia Familiar" do Centro Municipal de Apoio Social - CASMUL, em convênio com o MIES do cantão Loja - Equador. Para tanto, foi desenvolvido um estudo com abordagem metodológica quantitativa, com delineamento exploratório e descritivo, utilizando a técnica de coleta de informações como a survey. Por fim, os resultados mostram que muitos desses NN / A passaram

por adversidades e traumas que os deixaram ainda mais vulneráveis às mudanças no distanciamento social que a pandemia covid-19 trouxe consigo.

Palavras-chave: Direitos; modalidades alternativas; reintegração familiar; vulnerabilidade.<

Introducción

El seguimiento post – reinserción familiar son procesos significantes, ya que a través de ellos se puede evidenciar si los NN/A se encuentran en condiciones favorables para su desarrollo integral, además se puede demostrar si las causas por las que fueron institucionalizados en una casa de acogida han sido superadas; por lo que los niños no deben ser separados de sus familias y si se presentan estas situaciones en la medida de lo posible apoyarlos para que puedan permanecer juntos, cuando los NN/A requieran un acogimiento alternativo, existe una gama de opciones de modalidades alternativas de cuidado de alta calidad, debe estar disponible con la opción del entorno de acogimiento más adecuado para cada niño.

Es así que el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) ha impulsado una serie de transformaciones en las políticas públicas orientadas a la garantía del derecho a la convivencia familiar y comunitaria de los NN/A en situación de amenaza o vulneración de derechos. Estas transformaciones tienen su eje en el trabajo de prevención de la salida innecesaria del niño de su medio familiar, a través de la ejecución de modalidades alternativas como el apoyo familiar, que consiste en orientar a madres y padres para que cumplan con sus responsabilidades parentales y restablecer o aumentar la capacidad de la familia para cuidar de sus hijos e hijas. (2019)

La investigación se desarrolla con la finalidad de analizar el seguimiento post- reinserción familiar en tiempos de pandemia, de tal manera que la intervención profesional en estos procesos se ve afectada; así como evaluar y conocer la situación actual y evitar la vulneración de los derechos de los NN/A, además pretende generar un aporte al conocimiento científico, por otro lado la investigación guarda relación con la restitución de los derechos de aquellos grupos de atención prioritaria, ya que legalmente se encuentra estipulado dentro de la Constitución de la República del Ecuador 2008.

Conforme a lo antes expuesto hablar de la reinserción familiar podemos manifestar que es una de las tantas medidas de protección que se pueden aplicar a los niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de maltratos físicos, psicológicos y sexuales, medida que se encuentra amparada en

Seguimiento post–reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en tiempos de Covid-19: Una mirada desde el Trabajo Social

el Art. 217 del Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia: La reinserción familiar o retorno del niño, niña y adolescente a su familia biológica. (Hoyos Otáñez Verónica Yesenia, 2015)

Una vez explicados los procesos de reinserción familiar es fundamental describir principalmente a la familia. La familia ha ido transformándose con el pasar del tiempo, por lo tanto, se establecen funciones, roles, y estructura familiar. Por otra parte, se menciona la presencia de la pandemia mundial covid-19 que puede alterar rápidamente el contexto que viven los NN/A. Las medidas y restricciones que se establecieron, tales como el cierre de escuelas , aislamiento, interrumpieron la rutina y el apoyo social de la niñez y adolescencia , además de representar factores de estrés adicionales para padres, madres y cuidadores, que se vieron obligados a encontrar nuevas opciones de cuidado infantil (Leonardo Fernández, 2019).

Por otro lado debido a los factores sociales, económicos, culturales, entre otros se desvincula el rol que cumple la familia en la sociedad; a causa del bajo nivel de compromiso paterno y materno que genera un contexto familiar inapropiado, para el desarrollo integral del NN/A. Debemos impedir que esta pandemia se convierta en una crisis de protección de la infancia a la hora de planificar el distanciamiento social y otras medidas de respuesta a la crisis sanitaria, los gobiernos deben tener en cuenta los riesgos particulares de las niñas y los niños vulnerables, incluidos los que se enfrentan a la discriminación y el estigma (UNICEF, 2020).

Dada la situación actual por la pandemia de COVID-19, se presenta una serie de dificultades para los profesionales frente a la imposibilidad o dificultad en realizar el seguimiento post reinserción familiar de los NN/A de manera directa y presencial, ha abarcado situaciones más complejas de impacto directo hacia las familias más vulnerables, en el desconocimiento al acceso a medios de comunicación y / o sistemas telemáticos, que permitan una comunicación sincrónica, lo que ha provocado que exista un deterioro en el seguimiento. Además, se involucran otras problemáticas que repercuten en mantener el contacto directo con aquellos representantes (padres, tíos o cuidadores), impidiendo poder verificar el estado actual de aquellos NN/A que fueron reinsertados en sus hogares; presentando un giro angustioso y estresante, ya que se puede observar como los efectos de esta problemática inciden directamente en la sociedad; por lo tanto, estos efectos serán abordados con intensidad de examinar nuevas alternativas de solución. Por otra parte los profesionales a través de sus diferentes formas y modelos de intervención también deben sumarse en la lucha contra todo acto o situación que afecte a los NN/A.

Por lo tanto, la presente investigación desde el aporte práctico y científico, pretendió realizar una profunda reflexión teórica y un análisis sobre los procesos de reinserción familiar de los NN/A, frente a la pandemia mundial.

Finalmente, la atención de NN/A mediante mecanismos estatales deben abordar medidas pertinentes para el acceso pleno a servicios y atención eficaz a este grupo vulnerable; si bien es cierto la actual pandemia por covid-19 representó un limitante en las intervenciones de seguimiento post-reinserción, lo que es deber del estado buscar alternativas de solución, que por un lado, precautelen los contagios, y por otro se garantice el derecho del interés superior de la niñez y adolescencia.

Desarrollo

Hablar de los procesos de seguimiento post -reinsersion familiar en niñas, niños y adolescentes y más aún frente a la pandemia sanitaria COVID-19 que aqueja al mundo entero ,es importante señalar que al ser la reinserción familiar la meta final del acogimiento institucional, en este estudio es importante preparar a la familia biológica y al NN/A para el regreso a casa con otra dinámica familiar, garantizando una relación comunicativa, responsable y sobre todo afectiva con los familiares, precautelando su seguridad, es por ello que la reinserción familiar post - seguimiento puede ser explicada desde varios puntos de vista.

En la actualidad el seguimiento post-reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes, es aplicado unicamente para aquellos que han sido víctimas de maltrato, abandono y/o, negligencia, que de una u otra manera fueron vulnerados sus derechos por personas que asumieron su cuidado, pudiendo ser sus progenitores, tíos, abuelos, primos, etcétera. Para UNICEF (2020), esta pandemia ha puesto a muchas familias más vulnerables en una situación crítica y excepcional:“Ante este impacto socioeconómico se hizo notar duramente entre los niños más vulnerables del mundo, muchos ya viven en situación de pobreza y las consecuencias de la respuesta a la pandemia del Covid-19 amenazan con empeorar aún más sus dificultades y posibilidades ” (p. 2).

El término, seguimiento o post –seguimiento, según el diccionario de la Lengua Española, se lo define como “Acción y efecto de seguir o seguirse” (2020). Cuando se trabaja con grupos prioritarios de atención es preponderante realizar seguimiento de casos,muchos niños, niñas y adolescentes son retirados de sus hogares de origen por varios factores: despreocupación por parte

de sus progenitores o familiares, escasos recursos económicos, rompimiento de vínculos afectivos, incumplimiento de compromisos, invadiendo en las leyes y reglamentos que amparan la protección de este grupo vulnerable, poniendo en riesgo y re victimizando sus derechos; por otra parte los procesos de reinserción familiar en los servicios de protección especial del Ministerio de Inclusión, Económica y Social – MIES, define al post - seguimiento como la realización de las actividades necesarias que garanticen el cumplimiento de los objetivos planteados (2019, p.19).

Familia

El concepto de familia partiendo desde una perspectiva sistémica, es una red comunicacional natural que atraviesa fases en su desarrollo, que suponen crisis naturales, por la que la familia se transforma, crece, madura y/o se rompe (Maganto, 1993, p. 5). Entonces se reconoce a la familia como el núcleo básico de la formación social y el medio natural y necesario para el desarrollo integral de sus miembros, principalmente los niños, niñas y adolescentes (Código de la Niñez y Adolescencia -CONA, 2003). Se reconoce a la familia en sus diversos tipos y puede variar dependiendo del contexto cultural en la que se desenvuelve.

El impacto de la pandemia por el COVID-19, en los NN/A y sus familias, principalmente las más vulnerables, varía según el contexto, lo que ha obligado a muchos de ellos distanciarse de sus medios de convivencia y de mínimas posibilidades de cubrir sus necesidades básicas, marcados por la pobreza o recursos limitados que ya tenían antes de la crisis sanitaria; así mismo los entornos de los hogares en alto estrés, incrementan la posibilidad de violencia intrafamiliar, así como también conflictos familiares, violencia y malestar social.

El estudio de la familia y las relaciones de parentesco siempre han sido un tema clásico de las Ciencias Sociales abordado por distintas disciplinas: la sociología, antropología, demografía o la historia. A través de cada una de ellas, se ha ido creando conceptos para explicar los diferentes aspectos de la familia. (Romero, 2019, p. 25) La familia como institución social ha subsistido a lo largo de la historia, con variedad de formas acordes con las condiciones socio-culturales y económicas, pero siempre ha sido una organización vital en el desarrollo social.

La familia al ser considerada célula fundamental de la sociedad, es esencial la implementación de mecanismos para la protección de los derechos, mejorando el desarrollo integral de sus miembros, conservando las relaciones de los niños, niñas y adolescentes con sus familiares haciendo

prevalcer el interés familiar, con la justificación del interés superior del niño y adolescente para obtener un fructífero porvenir de la niñez.

En la mayoría de los casos, los padres u otros cuidadores primarios suelen confiar en otros miembros de la familia para el cuidado de los niños y niñas. Sin embargo, en algunos casos se necesitará disponer de otros cuidados alternativos. Los esfuerzos para aumentar preventivamente la capacidad del cuidado dentro de una familia y los sistemas de protección social, son fundamentales para mejorar la resiliencia de la familia y evitar recurrir a un cuidado residencial innecesario, como es el acogimiento institucional.

Pandemia Vs niño, niña y adolescente

Los trastornos causados por la pandemia del COVID-19 y las medidas de confinamiento afectan a NN/A, familias y entornos más amplios. La respuesta ante la emergencia sanitaria fue cerrar algunos servicios públicos y esto sobresalta de manera significativa a aquellos que ya tienen dificultades, quienes se verán gravemente afectados por el impacto de las medidas utilizadas para prevenir y controlar esta enfermedad, como las restricciones en el movimiento, reducción en el ingreso o empleo, cierre de escuelas, acceso a los servicios sociales de apoyo y aislamiento social. La UNICEF – ECUADOR, los niños son las víctimas ocultas de la crisis sanitaria por la COVID - 19. Existen NN/A que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad en sus hogares y enfrentan amenazas como la violencia. Además, mayoritariamente se ven limitados de trabajar a causa de la emergencia y están luchando para cubrir sus necesidades más básicas. Los NN/A ya afectados por la pobreza, el maltrato o la exclusión son más vulnerables que requieren mayor atención y apoyo. Trabajamos para protegerlos y lograr que las familias con menos recursos puedan cubrir sus necesidades básicas durante la emergencia (2020).

Por estos motivos es importante señalar la labor profesional con la familia, ya que es uno de los espacios principales de intervención en el área de Trabajo Social y más aún durante la crisis sanitaria, en el caso de familias vulnerables en alto riesgo sin teléfono o conexión a internet, los profesionales con medidas de bioseguridad deben continuar con las visitas a la familia según las guías y procedimientos de salud pública.

Seguimiento post-reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en tiempos de Covid-19: Una mirada desde el Trabajo Social

El objeto de intervención del Trabajo Social son las manifestaciones de diversas problemáticas que afectan o impiden el desarrollo del ser humano; es decir se interviene siempre con el fin de lograr una transformación en la situación identificada (Mallardi, 2013).

La intervención del profesional dentro del área de protección es importante, pues se debe realizar algunos procedimientos para que el niño, niña o adolescente sea reinsertado a su familia, entre ellos están: Investigación, Diagnóstico, Planificación, Ejecución y Seguimiento. Esta etapa es considerada muy importante, pues se lleva a cabo después de que el NN/A ha sido reinsertado a su núcleo familiar. El profesional de Trabajo Social juega un rol fundamental dentro de este proceso, pues él se encarga de dar el seguimiento respectivo a cada uno de los casos en los que se ha reinsertado al NN/A, a su núcleo familiar. A través del seguimiento post reinscripción se puede evidenciar si el niño, niña o adolescente se encuentra en buenas condiciones, además permite observar los avances que se han logrado y las falencias que se pudieron haber presentado y de ser así se trabajará nuevamente con la familia procurando siempre el bienestar de la niñez y adolescencia.

Metodología

La investigación que se presenta parte de un diseño exploratorio y descriptivo, mediante un enfoque cuantitativo, utilizando como técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario, que fue aplicado en el grupo seleccionado, con el fin de determinar el impacto del seguimiento post-reinserción en el estado de los NN/A, frente a la emergencia sanitaria. De la misma manera se implementa un muestreo probabilístico aleatorio, dirigido a los NN/A que pertenecieron a diferentes casas de acogida de la Ciudad de Loja y que actualmente se encuentran dentro de las modalidades alternativas de cuidado de “Apoyo Familiar y Custodia Familiar”, del Centro de Apoyo Social Municipal – Casmul, en convenio con el MIES 2020. Considerando una muestra de 50 integrantes y obtenida con base a la conveniencia del investigador. El instrumento empleado fue una encuesta con una extensión de 10 preguntas que responden a los objetivos de la investigación, misma que fue digitalizada en la plataforma de Google Forms, que permitió crear el formulario completo, dinamizando procesos de recolección de datos de una manera eficiente debido a la situación sanitaria por la COVID-19.

Seguimiento post-reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en tiempos de Covid-19: Una mirada desde el Trabajo Social

Los resultados fueron procesados en cuadros estadísticos de frecuencias cualitativas y cuantitativas con porcentajes en tablas estadísticas; fueron registradas en una base de datos creada directamente por la aplicación; y posteriormente para luego ser interpretadas y sometidas a validación de manera directa en el programa SPSS.

Resultados

Por pandemia de COVID-19, se aplicó la encuesta de manera digital, mediante guía y asesoramiento, que está desarrollado por diferentes opciones y que se describen los resultados obtenidos a continuación:

Tabla 1: Género y edad de los participantes

GÉNERO	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Total
Masculino	7.69	19.23	11.54	7.69	30.77	3.85	7.69	.00%	7.69	3.85%	.00%	100.00
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	50.00	83.33	60.00	66.67	80.00	33.33	28.57	.00%	66.67	33.33%	.00%	52.00%
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Femenino	4.00	10.00	6.00	4.00	16.00	2.00	4.00	.00%	4.00	2.00%	.00%	52.00%
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	8.33	4.17	8.33	4.17	8.33	8.33	20.83	8.33%	4.17	8.33%	16.67	100.00
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Total	50.00	16.67	40.00	33.33	20.00	66.67	71.43	100.00	33.33	66.67%	100.0	48.00%
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	0%	%
	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	4.00	10.00	4.00%	2.00	4.00%	8.00	48.00%
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Total	8.00	12.00	10.00	6.00	20.00	6.00	14.00	4.00%	6.00	6.00%	8.00	100.00
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.00
	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	8.00	12.00	10.00	6.00	20.00	6.00	14.00	4.00%	6.00	6.00%	8.00	100.00
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	8.00	12.00	10.00	6.00	20.00	6.00	14.00	4.00%	6.00	6.00%	8.00	100.00
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

Fuente: Elaboración propia

Como se puede evidenciar en la tabla 1 de los NN/A encuestados de las modalidades alternativas de cuidado “Apoyo y custodia Familiar”, oscilan entre 7 y 17 años de edad, aunque según la estadística los más vulnerados son los de sexo masculino con un 80% entre las edades de 11 años, lo que quiere decir que esa edad es la etapa más difícil para enfrentar la problemática intrafamiliar y el proceso de reinserción familiar.

Seguimiento post-reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en tiempos de Covid-19: Una mirada desde el Trabajo Social

Tabla 2: Actualmente con quien vive usted

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Padre y madre	5	10.00	10.00	10.00
Sólo padre	4	8.00	8.00	18.00
Sólo madre	24	48.00	48.00	66.00
Con hermanos	4	8.00	8.00	74.00
Con tíos	3	6.00	6.00	80.00
Con abuelos	5	10.00	10.00	90.00
Otros familiares	5	10.00	10.00	100.00
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la encuesta efectuada a NN/A reinsertados a sus hogares después de haber permanecido en una casa hogar, el 48% refieren vivir solamente con sus madres, como única figura parental en el hogar, con un porcentaje igual al 10% manifiestan vivir con sus dos padres, con abuelos y otros familiares, el 8%, viven con sus hermanos y el 6% con tíos.

Tabla 3: ¿Cómo califica la relación familiar, desde que se reintegró a su hogar?

GÉNERO	Cómo califica la relación familiar, desde que se reintegró a su hogar				
Femenino	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
	33.33%	80.00%	31.58%	53.33%	48.00%
Masculino	4.00%	16.00%	12.00%	16.00%	48.00%
	66.67%	20.00%	68.42%	46.67%	52.00%
Total	8.00%	4.00%	26.00%	14.00%	52.00%
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	12.00%	20.00%	38.00%	30.00%	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados obtenidos, el 80% de género femenino refieren que su relación familiar es bueno, mientras que los del género masculino es muy buena de un 68,42 %. Lo que significa que las relaciones familiares entre padres e hijos se mantienen en línea base desde el regreso del NN/A a su hogar, sin embargo se refuerza diariamente con el seguimiento post-reinserción.

Seguimiento post-reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en tiempos de Covid-19: Una mirada desde el Trabajo Social

Tabla 4: ¿Ha sido testigo de algún tipo de maltrato en su hogar, desde su reinserción a su familia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	SI	13	26.00	26.00	26.00
	NO	37	74.00	74.00	100.00
	Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

El 74% no han sido testigos de algún tipo de maltrato de sus padres, madre, padre o familiares, el 26% dicen que SI porque se refiere a los Niñas, Niños y Adolescentes que ya han sido reinsertados a sus familias pero son apoyados externamente mediante el seguimiento post-reinserción de la institución a la que pertenecen.

Tabla 5: ¿Cómo te sentiste al estar en una casa hogar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Triste	41	82.00	82.00	82.00
	Bien	5	10.00	10.00	92.00
	Mejor que en mi casa	2	4.00	4.00	96.00
	Me da igual estar en una casa hogar o en mi casa	2	4.00	4.00	100.00
	Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Un 82% manifiestan sentirse tristes, el 10% se encuentran bien, y un 4% mejor que en sus casas. Por lo general las casas de acogida brindan una atención integral y especializada que los acoge como en un hogar.

Tabla 6: ¿Cómo te tratan actualmente en tu hogar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Me quieren y me respetan	41	82.00	82.00	82.00
	No cambió nada	8	16.00	16.00	98.00
	Me tratan peor	1	2.00	2.00	100.00
Total		50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Seguimiento post–reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en tiempos de Covid-19: Una mirada desde el Trabajo Social

En la encuesta los NN/A comentan que el trato actualmente en sus hogares es del 82%, que los quieren y los respetan, mientras que el 16% no cambió nada y el 2 % los tratan peor.

Tabla 7: ¿Cómo te has sentido durante este aislamiento de la COVID-19?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Triste	44	88.00	88.00	88.00
	Bien	4	8.00	8.00	96.00
	Mejor que una casa hogar	2	4.00	4.00	100.00
	Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados obtenidos el 88% manifiestan sentirse tristes, el 8% se sienten bien y en un 4% mejor que una casa hogar; lo que indica que muchos de estos NN/A han pasado por adversidades y traumas que los dejaron aún más vulnerables ante los cambios de distanciamiento social que trae consigo la pandemia de la COVID-19.

Propuesta

Considerando los resultados obtenidos en la investigación y para sobrellevar los procesos de post – reinserción familiar de los niños, niñas y adolescentes, en estos momentos de pandemia a causa de la COVID-19, que alteró rápidamente el contexto en el que viven NN/A; se presenta una propuesta para extender eficazmente este proceso de post-seguimiento, mediante la intervención profesional del trabajo social de manera directa, con todas las medidas de bioseguridad. En concreto y como propósito será mejorar el seguimiento post- reinserción en los NN/A, una vez reinsertados en sus hogares , lo cual mediante llamadas telefónicas o cualquier otro medio telemático , o redes de apoyo formal e informal que disponga la familia se mantendrá una comunicación de forma sincrónica, activa y continúa, para realizar las actividades planteadas y seguimiento respectivo de acuerdo a la complejidad de cada caso y brindar programas específicos de protección de la niñez y adolescencia desde enfoques individuales, grupales, entorno familiar y comunitarios.

Propuesta que se detalla a continuación:

Seguimiento post-reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en tiempos de Covid-19: Una mirada desde el Trabajo Social

Tabla 8: Propuestas y respuesta

ACCIONES DE PREPARACION	ACCIONES DE RESPUESTA
ACTIVIDADES INDIVIDUALES Y GRUPALES	
<ul style="list-style-type: none">Identificar actividades alternativas de educación y de apoyo psicosocial para la niñez y adolescencia.Fortalecer las capacidades de las líneas telefónicas directas, para NN/A, familias e instituciones de cuidado para reportar cualquier caso de maltrato o negligencia que se presente frente a la pandemia del covid-19.	<ul style="list-style-type: none">Articular con los profesionales que trabajan con la niñez y adolescencia, para las opciones de derivación incluyendo el apoyo psicosocial, y los recursos en línea.Mantener el contacto sincrónico y asincrónico con las familias y NN/A, mediante diferentes medios de comunicación.
FORTALECIMIENTO DEL ENTORNO FAMILIAR Y DE CUIDADO	
<ul style="list-style-type: none">Fortalecer oportunidades seguras que permitan un contacto periódico entre los NN/A y aquellos familiares que se encuentren físicamente separados/as.Reforzar la capacidad de los sistemas de protección para evitar las separaciones, contribuir a la búsqueda y reunificación de familias, y proporcionar cuidado alternativo basado en la familia a los niños, niñas y adolescentes no acompañados y separados.	<ul style="list-style-type: none">Protocolos claros para prevenir o reducir la separación familiar u otros riesgos de protección de la niñez y adolescencia.Fomentar que las familias descuiden o abandonen a sus hijos o hijas, mediante seguimiento sincrónico.
ENFOQUES COMUNITARIOS	
<ul style="list-style-type: none">Crear estrategias flexibles que permitan comunicarse de forma remota con las comunidades y fomentar la articulación de redes de apoyo formal e informal.	<ul style="list-style-type: none">Rescatar los vínculos afectivos, sociales y las relaciones comunitarias para fortalecer los entornos que protejan a los niños, niñas y adolescentes.

Fuente: Elaboración propia (2021)

Conclusiones

En este escenario de pandemia por COVID-19, si bien es cierto afectó a toda la humanidad, los más afectados fueron los NN/A, este estudio analizó el seguimiento post-reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes dentro de las modalidades alternativas de cuidado de “Apoyo familiar y Custodia Familiar” del Centro de Apoyo Social Municipal (CASMUL) del cantón Loja, a través de una investigación cuantitativa, obteniendo, que este grupo prioritario, mayoritariamente manifiestan sentirse tristes frente a esta enfermedad, pasando por adversidades y traumas que los

dejaron aún más vulnerables ante los cambios de distanciamiento social que trae consigo la pandemia. Por otra parte los que se encuentran mayoritariamente en estos procesos de reinserción familiar pertenecen al sexo masculino, que oscila entre la edad de 11 años; considerando que es la etapa más difícil para enfrentar la problemática intrafamiliar y el proceso de reinserción familiar. En base a lo expuesto, se llegó a comprobar que los NN/A que se reintegraron a sus hogares viven actualmente con sus madres como única figura parental; partiendo del hecho que las del sexo femenino mayormente refieren y demuestran mantener buenas relaciones familiares con sus cuidadores, que los quieren y los respetan. La intervención del profesional dentro del área de protección es importante durante el seguimiento post reinserción sin embargo durante la pandemia ha limitado el contacto directo y presencial con los beneficiarios del proyecto, así también que participen dentro de actividades que estuvieron dentro de esta modalidad alternativa.

Referencias

1. Código de la Niñez y Adolescencia -CONA. (2003). El niño, niña y adolescente en sus relaciones de familia, Art. 96. Quito: Congreso Nacional - Ley 100.
2. Consejo General del Trabajo Social. (2020). Recomendaciones del Consejo General del Trabajo Social, a los y las Trabajadores Sociales ante la situación del COVID-19. Los y las Trabajadoras Sociales ante la Situación del COVID -19, 2-5.
3. Hoyos Otáñez Verónica Yesenia. (2015). La Efectividad De la reinserción familiar en los casos de maltrato de los niños, niñas y adolescentes. Ambato: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
4. Jonathan Camilo Muñoz. (2019). Proceso de reinserción familiar de adolescentes en situación de abandono. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
5. León, L. P. (2012). TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS - SEGUNDA EDICIÓN. Madrid: Ediciones Académicas, S.A.
6. Leonardo Fernández. (2019). Protección de la niñez y adolescencia durante la pandemia del coronavirus. India: Unicef-Cepal.
7. Maganto, C. (1 de Mayo de 1993). La familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo. Obtenido de

Seguimiento post-reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en tiempos de Covid-19: Una mirada desde el Trabajo Social

- https://www.academia.edu/15763733/Cap%C3%ADtulo_1._La_familia_desde_el_punto_de_vista_sist%C3%A9mico_y_evolutivo
8. Mallardi, M. W. (2013). Procesos de intervención en Trabajo Social: Aportes para comprender su particularidad. Argentina: Centro de Estudios Interdisciplinarios en problemáticas Internacionales y Locales - CEIPIL.
 9. Ministerio de Inclusión, Económica y Social . (2019). Manual de procesos gestión de apoyo familiar y custodia familiar. Quito.
 10. Ministerio de Inclusión, Económica y Social -MIES. (2019). NORMA TECNICA DE APOYO FAMILIAR Y CUSTODIA FAMILIAR. QUITO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN ESPECIAL MIES.
 11. Real Academia Española. (26 de Abril de 2020). Real Academia Española. Obtenido de Real Academia Española: <https://dle.rae.es/seguimiento>
 12. Romero, T. F. (2019). Trabajo Social con Familias. En T. F. Romero, Trabajo Social con Familias (pág. 25). Madrid: Alianza Editorial.
 13. UNICEF - ECUADOR. (Mayo de 2020). <https://www.unicef.org/ecuador/s%C3%BAmate-la-respuesta-ante-el-coronavirus>. Obtenido de <https://www.unicef.org/ecuador/s%C3%BAmate-la-respuesta-ante-el-coronavirus>: <https://www.unicef.org/ecuador/s%C3%BAmate-la-respuesta-ante-el-coronavirus>
 14. UNICEF. (2020). Proteger a los niños más vulnerables de los efectos de la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Proteger a los niños más vulnerables de los efectos de la enfermedad por coronavirus (COVID-19), 2.
 15. UNICEF- Naciones Unidas. (1989). Convención sobre los derechos del niño. Polonia: UNICEF.
 16. Universidad Técnica Particular de Loja. (03 de 06 de 2020). UTPL. Obtenido de <https://n9.cl/h3mu>