



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2489>

Ciencias de la Educación
Artículo de investigación

La percepción de los estudiantes en el uso de la herramienta Flipgrid para el aprendizaje del idioma inglés en el Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo

Students' perception in the use of Flipgrid's tool for English language learning at the Language Center of the Technical University of Babahoyo

A percepção dos alunos no uso da ferramenta Flipgrid para aprendizagem da língua inglesa no Centro de Línguas da Universidade Técnica de Babahoyo

Miguel Andrés Franco-Bayas ^I

mfrancob@utb.edu.ec

<https://orcid.org/00000-0001-8834-9925>

Daniel Fabricio Contreras-Moscol ^{II}

ddanielcontrerasm@utb.edu.ec

<http://orcid.org/0000-0002-5101-1039>

Ely Maricela Acaro-Ramos ^{III}

ely.acaro@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3718-4160>

Julio Ernesto Mora-Arístega ^{IV}

jmora@utb.edu.ec

<https://orcid.org/00000-0002-9928-9179>

Correspondencia: mfrancob@utb.edu.ec

***Recibido:** 20 de octubre de 2021 ***Aceptado:** 18 de noviembre de 2021 * **Publicado:** 10 de diciembre de 2021

- I. Ingeniero en Telecomunicaciones con Mención en Gestión Empresarial en Telecomunicaciones, Centro de Idiomas, Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador
- II. Master In International Tourism Management, Licenciado en Turismo, Centro de Idiomas, Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador
- III. Magister en Planificación y Ordenamiento Territorial para el Desarrollo, Licenciada en Turismo, Ministerio de Educación, Ecuador
- IV. Magister en Docencia y Currículo, Magister en Administración de Empresas, Magister en Gestión de Recursos Humanos, Magister en Contabilidad y Auditoría, Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica, Contador Público Auditor, Centro de Idiomas, Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

Resumen

El avance de la tecnología en esta era digital ha revolucionado cada aspecto de nuestra vida cotidiana, y en la educación no es la excepción. En el ámbito educativo la incorporación de nuevas tecnologías dentro de las instituciones ha cambiado los métodos de enseñanza-aprendizaje, tanto para el docente como el estudiante a tal grado que se abren espacios para la cultura digital en los salones de clases sea presencial o virtual. El objetivo principal de este estudio es analizar la percepción de los estudiantes en el uso de la herramienta Flipgrid para el aprendizaje del idioma inglés en el Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo. En la sección de revisión de la literatura, se analiza la importancia de la misma como herramienta digital de enseñanza y aprendizaje, se disertan las percepciones de esta aplicación tecnológica y finalmente se citan casos prácticos presentados por investigadores donde los participantes son los estudiantes. La metodología de este artículo tiene un diseño descriptivo o también denominado no experimental y un enfoque cuantitativo; la técnica utilizada es la encuesta y el instrumento es un cuestionario diseñado con 10 preguntas cerradas llevado a una población de 173 estudiantes. Los resultados obtenidos indican que los encuestados disfrutaban del uso de la aplicación Flipgrid en el curso, esto es, debido a que, el aplicativo es interactivo para proveer respuestas a través de videos a las instrucciones dadas por el catedrático.

Palabras Clave: enseñanza; aprendizaje del idioma ingles; Flipgrid; retroalimentación; virtual

Abstract

The advance of technology in this digital era has revolutionized every aspect of our daily lives, and education is no exception. In the educational field, the incorporation of new technologies within the institutions has changed the teaching-learning methods, both for the teacher and the student, to such an extent that spaces are opened for digital culture in the classroom, whether face-to-face or virtual. The main objective of this study is to analyze the perception of students in the use of the Flipgrid tool for English language learning at the Language Center of the Technical University of Babahoyo. In the literature review section, the importance of Flipgrid as a digital teaching and learning tool is analyzed, the perceptions of this technological application are discussed and finally, case studies presented by researchers where the participants are the students are cited. The methodology of this article has a descriptive design or also called non-experimental and a

quantitative approach; the technique used is the survey and the instrument is a questionnaire designed with 10 closed questions taken to a population of 173 students. The results obtained indicate that the respondents enjoy the use of the Flipgrid application in the course, this is due to the fact that the application is interactive to provide answers through videos to the instructions given by the professor.

Keywords: Teaching; English language learning; Flipgrid; feedback; virtual.

Resumo

O avanço da tecnologia nesta era digital revolucionou todos os aspectos de nossas vidas diárias, e a educação não é exceção. No campo educacional, a incorporação de novas tecnologias dentro das instituições mudou os métodos de ensino-aprendizagem, tanto para o professor quanto para o aluno, a ponto de abrir espaços para a cultura digital nas salas de aula, sejam elas presenciais ou virtuais. O objetivo principal deste estudo é analisar a percepção dos alunos no uso da ferramenta Flipgrid para o aprendizado da língua inglesa no Centro de Línguas da Universidade Técnica de Babahoyo. Na seção de revisão da literatura, analisa-se a importância do mesmo como ferramenta digital de ensino e aprendizagem, discute-se as percepções desta aplicação tecnológica e, por fim, são citados casos práticos apresentados por pesquisadores onde os participantes são os alunos. A metodologia deste artigo tem um desenho descritivo ou também denominado não experimental e uma abordagem quantitativa; a técnica utilizada é a survey e o instrumento é um questionário elaborado com 10 questões fechadas dirigidas a uma população de 173 alunos. Os resultados obtidos indicam que os respondentes gostam de usar o aplicativo Flipgrid no curso, ou seja, porque o aplicativo é interativo para fornecer respostas por meio de vídeos às instruções dadas pelo professor.

Palavras-chave: ensino; aprendizagem da língua inglesa; Flipgrid; comentários; virtual

Introducción

Resulta importante reflexionar sobre cómo la tecnología está cada día mejorando y siendo parte esencial en diferentes áreas de nuestra vida. Desde lo más simple hasta lo más complejo, facilitando procesos formales de aprendizaje y la generación de un nuevo conocimiento. El objetivo principal de este estudio es analizar la percepción de los estudiantes en el uso de la herramienta Flipgrid para el aprendizaje del idioma inglés en el Centro de idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Las preguntas de investigación son las siguientes:

1. ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes sobre el uso de la herramienta Flipgrid para el desarrollo de la habilidad de hablar en inglés?
2. ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes sobre el acompañamiento y la retroalimentación dada por el docente y los mismos estudiantes durante el uso de la herramienta Flipgrid?

Revisión de Literatura

Flipgrid como herramienta digital de enseñanza y aprendizaje

El siglo XXI representa la era digital y la expansión global de situaciones emergentes rodeando la vida de los habitantes contemporáneos de una manera decisiva. Ante ello, el uso de las tecnologías en el ámbito de la educación es indiscutible y representa un reto en pensar las nuevas formas de abordar los contenidos y métodos de enseñanza-aprendizaje desde los entornos virtuales (Zamora, 2021). Esto se refleja en el hecho de que, cada día más docentes y estudiantes acudan al uso de las plataformas digitales sea por trabajo, educación o entretenimiento.

Actualmente, en el mundo digital se identifican una gran cantidad de herramientas disponibles como Flipgrid, una plataforma online de comunicación moderna. De acuerdo con (Walss, 2021) sostiene que Flipgrid “es una herramienta muy amigable que puede utilizarse en todos los niveles educativos, ya que, permite crear discusiones en línea” (p. 134). Para los autores Serrano y Casanova (2020), la teoría social learning potencia este desarrollo, ya que, a través del aprendizaje social, los estudiantes aprenden a trabajar colaborativamente, a ser autónomos, interactuar y comunicarse efectivamente con sus compañeros y tutores, desarrollando las nuevas competencias laborales que necesitan. Todo esto resulta útil para los estudiantes porque no solo proporciona una buena atmósfera emocional en las partes, también fomenta la motivación, el conocimiento, la habilidad y los valores a formar.

Esta herramienta digital es creada con el objetivo principal de promover el diálogo en las aulas virtuales de una forma más extrovertida entre docentes y estudiantes. Si bien la presencialidad tiene una dinámica más fluida y para muchos alumnos enriquecedora, las modalidades virtuales también tienen sus ventajas en sí mismas por su diseño y temporalidad, ya que, los alumnos pueden sentirse

más cómodos al expresarse, practican la comunicación y expresión oral participando activamente en un formato asíncrono (Benítez, 2021, p. 53).

Así, en estos tiempos convulsos se sigue entendiendo lo digital como herramienta o recurso del cual se puede valer para poder convivir entre todos, para aprender los unos de los otros, y no como la única condición necesaria para vivir en común (Rivera, Lindín, Celdrán y Gracia, 2020, p. 10). En el ámbito educativo, esto ha provocado diferentes reformas y la creación de programas de aprendizaje para mejorar la capacidad comunicativa de los estudiantes. No obstante, la educación presenta cambios radicales, pues la enseñanza se ha trasladado a un formato online, con clases virtuales en una escala jamás vista y esto ha generado diversas consecuencias afectando a muchos estudiantes que no disponen de las herramientas necesarias para cumplir con sus tareas escolares. Básicamente, flipgrid representa para el docente un espacio donde se puede realizar explicaciones o discusiones accesibles a los estudiantes, lo cual permite establecer una estructura de comunicación y habilidades de presentación oral entre profesores y estudiantes. En la actualidad una de las mejores formas de llevar a cabo el acompañamiento y la evaluación del estudiante es utilizando las herramientas digitales como un termómetro de clase y así ayudan a motivar aumentando su comprensión y proporcionando un indicador de su progreso para que sean responsables con su aprendizaje y utilicen habilidades de pensamiento. Por otro lado, para el alumno representa una herramienta innovadora, divertida e incluyente, permite superar la barrera de la timidez y el miedo hablar en público. Porque hasta los tímidos y los introvertidos pueden interactuar; a su vez que desarrollan su capacidad de expresión, aumentando las posibilidades de análisis sobre diferentes temas desde otra perspectiva, empoderando a los participantes con su voz y voto, y generando confianza en sí mismos.

De acuerdo a varios estudios el uso de flipgrid aumenta las percepciones de los estudiantes sobre la conectividad en una clase en línea, ayuda a conocerse entre sí y su sistema de gestión de aprendizaje aumenta la eficacia de la comunicación al mostrar el lenguaje corporal, las expresiones faciales y el tono de voz (Bartlett, 2018). Ciertamente la aplicación se está volviendo cada vez más utilizada en los programas educativos especialmente en las áreas lingüísticas, debido a que, permite responder directamente a los vídeos grabados generando un hilo conversacional con intervenciones breves. Recibir una respuesta, sin duda es una de las muestras más evidentes en esta aplicación (Concheiro, Espejel y Pujolá, 2021).

La sociedad que permanece continuamente conectada a la educación debe adaptarse a esta nueva realidad del aprendizaje, asumiendo el reto de la transformación en las competencias, destrezas y las diversas prácticas docentes que se van a desarrollar como resultado de la interacción entre los docentes y estudiantes (González y Guitart, 2021). De la misma manera, Miskam, Aminabibi y Saidalvi (2019) comentan que el uso de conversaciones asíncronas en el video fomentan la integración y la retroalimentación de los pares en un entorno en línea y esto durante las prácticas de los estudiantes agregará otro valor a la metodología de enseñanza del curso de comunicación oral.

En un estudio realizado por la Universidad de Zaragoza España (2020) cuyo fin es analizar los beneficios de estas propuestas metodológicas en el ámbito educativo, los resultados muestran que flipgrid es una herramienta tecnológica que potencia la comunicación audiovisual tanto alumno-profesor, profesor-alumno, como alumno-alumno; enriqueciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el debate, la discusión y el feedback, especialmente fuera del aula. Por otro lado, no todo es alentador, así como existen las ventajas también se visualizan las desventajas de esta herramienta; la falta de dominio al hablar otro idioma o en público puede desencadenar en el estudiante un efecto de inseguridad que trascenderá de forma negativa en el proceso de aprendizaje.

Percepciones de la herramienta Flipgrid

Flipgrid es una aplicación web relativamente nueva que simplifica el proceso de tener discusiones asincrónicas basadas en videos (Lowenthal y Moore, 2020), ya que el uso de aplicaciones digitales como herramientas de andamiaje aumentan la motivación intrínseca de los estudiantes para el aprendizaje de un segundo idioma (Difilippantonio, 2020). Es por ello, que algunos autores como Mango (2019) enfatiza que estas plataformas ayudan al colectivo social, ya que dan la oportunidad que unos puedan aprender de otros con la finalidad de mejorar sus habilidades lingüísticas. Donde, los estudiantes pueden crear y participar en debates para el desarrollo del lenguaje oral y seguir instrucciones en alguna área específica (Oliveira, 2019).

Los alumnos que participan y suben sus videos aumentan las percepciones sobre el sentido de comunidad y la conexión en el aula en línea (Bartlett, 2018). Por otro lado, los profesores pueden configurar una cuenta y crear cuadrículas que permiten crear comunicaciones para que los estudiantes puedan trabajar (Kiles et al., 2020). También, los instructores pueden registrar el

desempeño de los estudiantes para generar una calidad de retroalimentación, ya sea de forma individual o grupal que es en clave dentro del aprendizaje y la retención (Taylor y Hinchman, 2020).

La herramienta presenta ventajas tanto para los estudiantes y profesores, por lo tanto, se han venido desarrollando diferentes estudios sobre las percepciones que generan en los alumnos al aprender una lengua extranjera. Por consiguiente, investigadores como Lowenthal y Moore (2020) encontraron que los estudiantes se acoplaban a la aplicación, ya que es fácil de usar y contribuye a mejorar la presencia social. Asimismo, Budiarta y Santosa (2020) en su estudio en las clases orales de inglés en la Universidad de Educación de Mahasaraswati Denpasar; utilizaron el método de la observación para analizar los movimientos de los estudiantes al momento de contar su storytelling. Los hallazgos que encontraron fue que lo realizaban de forma entusiasta y que este tipo de actividades permite desarrollar la creatividad debido a que tenían que escribir sus guiones, por lo cual, estas actividades generaban más confianza para el desarrollo de habilidades sociales.

Por otra parte, un estudio realizado por Mango (2021) indicó que los estudiantes que estaban exceptivos al principio sobre el uso de la herramienta; al finalizar el semestre, señalaron que la plataforma es de forma segura, generaron confianza para hablar y escuchar, practicaron sin estresarse, de modo que, conllevó a un progreso en el aprendizaje del idioma a través de la participación social y cognitiva del aula. Además, Damayanti y Citraningrum (2021) llevaron a cabo una investigación a estudiantes del departamento de inglés de la Universidad de Bandung, Java Occidental, Indonesia. Los resultados mostraron que la herramienta Flipgrid contribuye a habilidades de fluidez, pronunciación, gramática, y expresiones fáciles, por lo cual, llegan a la conclusión que si contribuye de manera positiva en el aprendizaje. Asimismo, Jacques (2021) muestran que ayuda y afecta positivamente en el desarrollo de habilidades en la comunicación verbal y no verbal.

Del mismo modo, Edwards y Lane (2021) en la Universidad de Sojo, manifestaron que los estudiantes se encuentran satisfechos en las clases de inglés debido a que deben realizar videos en Flipgrid y que se sintieron cómodos, ya que es fácil de usar y permite generar comunicación e interacción con otros estudiantes. Según la literatura revisada de Casañ (2021) en su investigación realizada en la carrera de idiomas de la Universidad Pública Española, mostró que dentro de las ventajas que permite la aplicación son: gratuidad, aprendizaje remoto, atractiva para los

adolescentes por su similitud a una red social, ya que permite ser manipulada con el móvil desarrollando la expresión oral a través de la interacción con otros estudiantes.

Finalmente, McLain (2018) descubrió que los estudiantes tienen la percepción de que es una herramienta fácil de utilizar, aumenta el tiempo de práctica y genera confianza al momento de hablar en inglés. Por esta razón, Ocktarani (2021) en su estudio realizado en alumnos que participan en clase de speaking, prefirieron la plataforma Flipgrid por su sencillez para hablar libremente, revisar grabaciones de sus compañeros, comprobar el resultado del video y en caso de que no haya un producto o visualización agradable al usuario, concede la opción de volver a grabar.

La variedad de percepciones relacionadas al estudiar un idioma extranjero como el inglés alienta a las preguntas de investigación de este estudio.

1. ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes sobre el uso de la herramienta Flipgrid para el desarrollo de la habilidad de hablar en inglés?
2. ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes sobre el acompañamiento y la retroalimentación dada por el docente y los mismos estudiantes durante el uso de la herramienta Flipgrid?

Materiales y Métodos

De acuerdo con Franco (2011) el marco metodológico es un conjunto de acciones diseñadas para la descripción y análisis del contexto de una problemática mediante métodos específicos, tales como: técnicas de observación y recopilación de datos. El autor Sabino (2007) menciona que “en cuanto a los elementos que es necesario operacionalizar pueden dividirse en dos grandes campos que requieren un tratamiento diferenciado por su propia naturaleza: el universo y las variables” (p.118). En otras palabras, es una estructura ordenada que, a través de actividades, desarrollo y análisis, permitirá conocer los distintos resultados que este problema posee.

Diseño de la investigación

El objeto de estudio fue analizar las percepciones, satisfacción, acompañamiento y retroalimentación que los estudiantes poseen mediante el uso de la herramienta Flipgrid; por tanto, se recurrió a un diseño descriptivo o también denominado no experimental que se aplicará de manera transversal, debido a la única interacción que se posee con el grupo de personas. Según

Cairampoma (2015), el diseño descriptivo “exhibe el conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación de espacio y tiempo dado” (p.7). Asimismo, los autores Guevara, Verdesoto y Castro (2020) manifiestan que la información en este tipo de diseño debe ser veraz, concisa y sistemática.

Enfoque de la investigación

El presente trabajo será diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cuantitativo, debido a que se adapta a las características y necesidades de esta investigación. Según la literatura revisada de Neill y Cortez (2018), los estudios con enfoque cuantitativo “son útiles para comprobar los resultados conseguidos por una serie de experimentos cualitativos llevando a una respuesta final y reduciendo las direcciones posibles que la investigación pueda tomar” (p. 71).

Población

La población de “estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra que cumple con una serie de criterios predeterminados” (Arias, Villasís y Miranda, 2016, p. 201). Otra definición que este mismo autor señala es que la población “es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (p. 202). Se debe aclarar que cuando se refiere a población no es solo para seres humanos, sino también para animales, máquinas, expedientes, etc. La población de estudio fue de 173 estudiantes que estudian en el Centro de idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Muestra

La muestra es definida por Martínez (2020) como la extracción de una pequeña parte o grupo de personas de la población. La misma autora manifiesta que una muestra es representativa debido a la extracción de la misma demografía, en la cual sus resultados podrán alcanzar a toda la población. La muestra es la misma cantidad que la población, es decir 173 estudiantes, debido a que el número considerado de personas es pequeño. Si fuera un número mayor a 200 en adelante, habría la necesidad de utilizar la fórmula para conocer la respectiva muestra.

Técnicas de recolección de datos

Solórzano (2003) se refiere a la técnica de recolección de datos como “parte del proceso dentro de recopilación dentro del flujo de una investigación” (p.13). La técnica de recolección de datos que se usó para esta investigación fue la encuesta. Para López y Fachelli (2015) una encuesta es “una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida” (p. 8).

Instrumentos de recolección de datos

Un instrumento de recolección de datos es considerado “como la medición de una precondition para obtener el conocimiento científico” (Hernández y Ávila, 2020, p. 51). El instrumento fue un cuestionario diseñado con preguntas cerradas bajo escala de Likert. La categorización de las escalas tipo Likert "son instrumentos psicométricos donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivo, lo que se realiza a través de una escala ordenada y unidimensional (Bertram, 2008, como se citó en Matas, 2018, p. 39).

Para evaluar las percepciones de los estudiantes mediante el uso de la herramienta Flipgrid se aplicó un cuestionario adaptado del modelo o dimensiones Likert. El cuestionario contiene 10 preguntas de tipo cerrada. Las alternativas o puntos tipo Likert utilizado fueron los siguientes:

5. Totalmente de acuerdo
4. de acuerdo
3. Neutral
2. En desacuerdo
1. Totalmente en desacuerdo

Técnicas de procesamiento de datos

La técnica que se utilizó en el procesamiento de datos fue la estadística descriptiva ya que recolecta, presenta y caracteriza un conjunto de datos (por ejemplo, edad de una población, altura de los estudiantes de una escuela, temperatura en los meses de verano, etc.) con el fin de describir apropiadamente las diversas características de ese conjunto (Espinoza, n.d., p. 1)

Herramientas para el procesamiento de datos

La tabulación de datos de esta investigación se obtuvo por el cuestionario de 10 preguntas aplicado a los 173 estudiantes en el Centro de idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, utilizando el programa ofimático Microsoft Excel y el software estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 25 para Macintosh.

Resultados y Discusión

En este apartado, se muestran los resultados de la encuesta de forma ordenada con los parámetros y criterios que permitieron realizar la encuesta a los 173 estudiantes.

Tabla 1: ¿Disfrutaste el uso de la aplicación Flipgrid en el séptimo nivel de inglés?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	2,2	2,3	2,3
	En desacuerdo	2	1,1	1,2	3,5
	Neutral	16	8,7	9,2	12,7
	De acuerdo	65	35,5	37,6	50,3
	Totalmente de acuerdo	86	47,0	49,7	100,0
Total		173	94,5	100,0	
Perdidos	Sistema	10	5,5		
Total		183	100,0		

De acuerdo con la Tabla 1, se puede visualizar que el 49,7% de los estudiantes manifestaron estar totalmente de acuerdo en cuanto a disfrutar del uso de la aplicación Flipgrid en el curso, esto es, debido a que, el aplicativo es interactivo para proveer respuestas a través de videos a las instrucciones dadas por el catedrático.

Tabla 2: ¿La aplicación Flipgrid le ayudó a desarrollar su nivel de inglés?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	1,1	1,2	1,2
	En desacuerdo	4	2,2	2,3	3,5
	Neutral	16	8,7	9,2	12,7
	De acuerdo	77	42,1	44,5	57,2
	Totalmente de acuerdo	74	40,4	42,8	100,0
Total		173	94,5	100,0	
Perdidos	Sistema	10	5,5		
Total		183	100,0		

Según la Tabla 2, el 42,8% de los encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo en que la aplicación Flipgrid les ayudó a desarrollar su nivel de hablar en inglés, ya que, la misma permite a los participantes hablar frente a la cámara del dispositivo móvil y luego revisar la forma en la cual fue expresada la respuesta concerniente a una temática en particular. De no agradarles debido a ciertos errores gramaticales o mala pronunciación, tienen la opción de volver a realizarla; fomentando así la práctica de esta importante habilidad.

Tabla 3: ¿La aplicación Flipgrid le permitió vincularse de una manera cómoda en el desarrollo de las tareas de habla virtual?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	1,1	1,2	1,2
	En desacuerdo	7	3,8	4,0	5,2
	Neutral	23	12,6	13,3	18,5
	De acuerdo	64	35,0	37,0	55,5
	Totalmente de acuerdo	77	42,1	44,5	100,0
	Total	173	94,5	100,0	
Perdidos	Sistema	10	5,5		
Total		183	100,0		

Como se observa en la Tabla 3, el 44,5% de los encuestados replicaron estar totalmente de acuerdo que la aplicación Flipgrid les permitió vincularse de una manera cómoda en el desarrollo de las tareas de habla virtual, ya que, al ser un recurso gratuito, permitió que realicen las mismas dentro de una plataforma virtual, en donde pudieron visualizar las respuestas de sus compañeros de clase y guiarse de las mismas. Un 13,3% mantuvieron una posición neutral en relación a esta pregunta.

Tabla 4: ¿La retroalimentación dada por el docente usando la aplicación Flipgrid fue útil para usted?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	1,1	1,2	1,2
	En desacuerdo	1	,5	,6	1,7
	Neutral	12	6,6	6,9	8,7
	De acuerdo	57	31,1	32,9	41,6
	Totalmente de acuerdo	101	55,2	58,4	100,0
	Total	173	94,5	100,0	
Perdidos	Sistema	10	5,5		
Total		183	100,0		

Con referencia a la Tabla 4, el 58,4% de los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo en que la retroalimentación dada por el docente usando la aplicación Flipgrid fue útil, esto es porque a través de este recurso, el docente pueda realizar comentarios en video y en texto brindando una respuesta asertiva frente al desarrollo de actividades realizada por los estudiantes. Además, pueden conocer los puntos a mejorar para las siguientes temáticas y así alcanzar un producto final excelente.

Tabla 5: ¿La retroalimentación recibida por los compañeros de clase usando la aplicación Flipgrid resultó provechosa para usted?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	1,1	1,2	1,2
	En desacuerdo	4	2,2	2,3	3,5
	Neutral	34	18,6	19,7	23,1
	De acuerdo	74	40,4	42,8	65,9
	Totalmente de acuerdo	59	32,2	34,1	100,0
	Total	173	94,5	100,0	
Perdidos	Sistema	10	5,5		
	Total	183	100,0		

Como se observa en la Tabla 5, el 42, 8% manifestó estar de acuerdo de que la retroalimentación recibida por los compañeros de clase usando la aplicación Flipgrid resultó provechosa para los mismos, esto se da principalmente porque ellos como actores principales, brindan un comentario frente al producto final de los compañeros y si es de añadir algo, lo realizan para que este sea lo más detallado posible.

Tabla 6: ¿La retroalimentación brindada a los compañeros de clase usando la aplicación Flipgrid resultó provechosa para usted?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	2,2	2,3	2,3
	En desacuerdo	4	2,2	2,3	4,6
	Neutral	24	13,1	13,9	18,5
	De acuerdo	73	39,9	42,2	60,7
	Totalmente de acuerdo	68	37,2	39,3	100,0
	Total	173	94,5	100,0	
Perdidos	Sistema	10	5,5		
	Total	183	100,0		

De acuerdo con la Tabla 6, el 42,2% respondió estar de acuerdo en que la retroalimentación brindada a los compañeros de clase usando la aplicación Flipgrid resultó provechosa, porque de esa manera se fomentaba el debate y se daba la apertura para expresar los distintos criterios en cada una de las respuestas realizadas de alguna temática en particular y se cumplía con la instrucción dada por el docente.

Tabla 7: ¿Con respecto a sus cursos anteriores, el uso de la aplicación Flipgrid fomentó una dinámica distinta dentro del séptimo nivel?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	2,2	2,3	2
	En desacuerdo	5	2,7	2,9	5
	Neutral	14	7,7	8,1	13
	De acuerdo	55	30,1	31,8	45
	Totalmente de acuerdo	95	51,9	54,9	100
	Total	173	94,5	100,0	
Perdidos	Sistema	10	5,5		
Total		183	100,0		

Según la Tabla 7, el 54,9% de los encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que, con respecto a cursos anteriores, el uso de la aplicación Flipgrid fomentó una dinámica distinta dentro del séptimo nivel, puesto que fomenta un clima de confianza de forma virtual, donde los participantes se sienten cómodos para hablar a través de la interactividad con la que se realizan las actividades.

Tabla 8: ¿En los próximos cursos, le gustaría usar la aplicación Flipgrid?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	2,7	2,9	2,9
	En desacuerdo	4	2,2	2,3	5,2
	Neutral	16	8,7	9,2	14,5
	De acuerdo	70	38,3	40,5	54,9
	Totalmente de acuerdo	78	42,6	45,1	100,0
	Total	173	94,5	100,0	
Perdidos	Sistema	10	5,5		
Total		183	100,0		

La percepción de los estudiantes en el uso de la herramienta Flipgrid para el aprendizaje del idioma inglés en el Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo

Con referencia a la Tabla 8, el 45,1% de los encuestados expresaron estar totalmente de acuerdo en utilizar esta aplicación en los próximos cursos, debido a su facilidad de uso, compartición de trabajos, trabajo colaborativo y cooperativo e integración de habilidades de inglés junto con la ayuda de las tecnologías de información y de comunicación.

Tabla 9: ¿La actividad del speaking desarrollada en la aplicación Flipgrid permitió conocer mejor a sus compañeros de clase?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	2,7	2,9	2,9
	En desacuerdo	2	1,1	1,2	4,0
	Neutral	19	10,4	11,0	15,0
	De acuerdo	63	34,4	36,4	51,4
	Totalmente de acuerdo	84	45,9	48,6	100,0
	Total	173	94,5	100,0	
Perdidos	Sistema	10	5,5		
Total		183	100,0		

Como se observa en la Tabla 9, el 48,6% de los encuestados dijeron estar totalmente de acuerdo que la actividad de speaking desarrollada en la aplicación Flipgrid permitió conocer mejor a sus compañeros de clase, debido a las respuestas realizadas, ya que eso permitió ver cual compañero posee una de las mejores pronunciaciones y expresiones al momento de hablar sobre un tema determinado, pero también aquella persona que necesita ayuda.

Tabla 10: ¿La actividad del speaking desarrollada en la aplicación Flipgrid invadió su privacidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	44	24,0	25,4	25,4
	En desacuerdo	55	30,1	31,8	57,2
	Neutral	26	14,2	15,0	72,3
	De acuerdo	21	11,5	12,1	84,4
	Totalmente de acuerdo	27	14,8	15,6	100,0
	Total	173	94,5	100,0	
Perdidos	Sistema	10	5,5		
Total		183	100,0		

De acuerdo con la Tabla 10, el 31,8% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo que la actividad de speaking desarrollada en la aplicación Flipgrid invadiera su privacidad, debido a que, la aplicación en sí permite que los fondos de diseño de los hogares o sitios donde se realizó el video puedan ser editados e insertar marcos divertidos e impactantes al momento de entregar el producto final al docente, y así cuidar la privacidad de sitios en particular.

Discusión

Teniendo en cuenta el alcance y la naturaleza de este estudio, a partir de los hallazgos obtenidos se realizó una serie de conclusiones sobre el tema de investigación donde se muestra que el uso de la herramienta digital Flipgrid según la autora (Huertas, 2021) generalmente “ayuda a los educadores a ver y escuchar a todos los estudiantes en la clase y fomentar el aprendizaje social divertido y de apoyo” (p. 627). Así lo enfatiza la pregunta 1 de este artículo, cerca del 50 % de los participantes manifiestan disfrutar del uso de la aplicación, de tal manera que, les permite interactuar al realizar comentarios a los vídeos de sus compañeros, enviar mensajes e incluir ficheros multimedia adicionales; promover la participación convirtiendo cada videoconferencia en un evento realmente interactivo y dinámico.

En relación al aporte por parte de la aplicación Flipgrid a los estudiantes al desarrollar el nivel de hablar en inglés, uno de los beneficios de los recursos educativos abiertos es que; desarrolla su capacidad de expresión, permite elaborar cuestionarios, grabar opiniones y respuestas de los alumnos, involucra estudiantes tímidos e introvertidos y les da confianza, aumenta la posibilidad de análisis sobre un tema, democratiza el aprendizaje, ya que, empodera al estudiante al darle voz y voto (Murray, 2018, como se citó en Mendoza y Vázquez, 2020, p. 3). En la pregunta 2 aproximadamente el 42,8% de los encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo en que la aplicación antes mencionada les ayudó a desarrollar su nivel de hablar en inglés al grabar los videos, pero que, al mismo tiempo de no agradarles debido a ciertos errores gramaticales o mala pronunciación, tienen la opción de volver a realizarla; fomentando así la práctica de esta importante habilidad.

Con respecto a la retroalimentación dada por el docente, recibida por los compañeros y brindada a los compañeros usando la aplicación de Flipgrid, los autores (González y Guitart, 2021), destacan en primer plano lo que aportan las y los aprendices, mediante vídeos de corta duración, y con una

funcionalidad de conexión con otros grupos ampliando así las posibilidades de realizar colaboraciones abiertas para recibir retroalimentación casi inmediata sobre lo aprendido por parte del resto del grupo (p. 14). Este punto es de vital importancia a lo que se refleja en este documento con las respuestas dadas a las preguntas 4,5,6 donde más del 40% de los estudiantes afirman que resultó útil la aplicación para beneficio de los actores principales porque de esa manera se fomenta el debate y se da la apertura para expresar los distintos criterios en cada una de las respuestas realizadas de alguna temática en particular y se cumple con la instrucción que provee el docente.

Un aspecto destacable en el presente estudio es que los estudiantes están en su mayoría satisfechos en el contexto de la formación virtual, con el sistema de debates en vídeos sencillos y gratuitos para que el aprendizaje sea divertido, gratificante y enriquecedor. En concreto los estudiantes han valorado positivamente el uso de la herramienta Flipgrid en los próximos cursos, así es como se muestra en la pregunta 8 donde el 45,1% de los encuestados expresaron estar de acuerdo en utilizar esta aplicación en su proceso educativo, debido a su facilidad de uso, compartición de trabajos, trabajo colaborativo y cooperativo e integración de habilidades. Esto evidencia el gran reto existente en las instituciones de educación superior para integrar la cultura de consumo multimedia que los estudiantes realizan, sobre todo, a través de sus dispositivos móviles en los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Hernández, 2021, p. 95)

Finalmente, con respecto al aporte que ofrece la actividad de speaking desarrollada en la aplicación Flipgrid, (Meneses y Medina, 2021) enfatizan que la destreza comunicativa speaking es una de las habilidades imprescindibles por ser el canal que facilita la comunicación entre los estudiantes, por tanto, su proceso de enseñanza aprendizaje requiere estar bien consolidado capturando el interés, ya sea, con actividades de entrevista, karaoke, dramatizaciones individuales y grupales, canciones y videos. De la misma forma en la pregunta 9 el 48,6% de los encuestados dijeron estar totalmente de acuerdo con la actividad de speaking desarrollada en la aplicación Flipgrid porque les permite poner en práctica los componentes de la expresión oral tales como contenido, pronunciación, fluidez, precisión gramatical y entonación, a su vez que les permite conocer mejor a sus compañeros de clase; sin embargo, en la pregunta 10, el 31,8% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo que dicha actividad invadiera su privacidad.

Conclusiones

En la actualidad, diferentes plataformas digitales incentivan la autoeducación y comunicación, a través de la discusión y el debate como un aprendizaje social. Es por ello, que estas plataformas fomentan el desarrollo de habilidades blandas generando una buena atmosfera emocional; ya sea para el uso de trabajo, educación o entretenimiento. La herramienta Flipgrid permite la conectividad de una clase en línea, por consiguiente, el docente crea un espacio donde el estudiante puede opinar en un video de un tema en específico, así fortaleciendo la dicción, elocuencia y estructura gramatical. Esto ha permitido que el alumno pueda recibir una retroalimentación por parte del docente, ya sea de manera individual o grupal para una mejora en su próximo trabajo. Lo que ha generado que estas herramientas sean cada vez más utilizadas en el área lingüística.

Por lo tanto, la investigación demostró los resultados de las percepciones de los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo al utilizar la herramienta Flipgrid como mecanismo de aprendizaje en un idioma extranjero. En términos generales, las percepciones de los estudiantes hacia esta aplicación web para el aprendizaje de otro idioma extranjero son positivas, porque permite simplificar y facilitar el proceso de discusiones asincrónicas, revisar sus errores en pronunciación, visualizar otras respuestas para guiarse de otros trabajos colaborativos, realizar la clase de una manera distinta y dinámica y no interfiere en su privacidad. Por otra parte, las percepciones sobre el acompañamiento y retroalimentación por parte del docente también son positivas puesto que les facilitó revisar sus errores en cada video para la mejora del video final. Sin embargo, se necesita un mayor análisis sobre las ventajas que genera la herramienta Flipgrid en el aprendizaje del idioma inglés en el área de listening, speaking, writing y grammar. Por esta razón, se sugiere investigaciones en cuanto las ventajas y las percepciones que brinda la herramienta en cuanto a las áreas de estudio.

Referencias

1. Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). Metodología de la Investigación. Revista Alergia. México, 63(2), 201–206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
2. Bartlett, M. (2018). Using Flipgrid to increase students' connectedness in an online class. Learn Magazine, 9(12). <https://elearnmag.acm.org/archive.cfm?aid=3236703>.

3. Bartlett, M. (29 de Junio de 2018). E-learn Magazine. <https://elearnmag.acm.org/featured.cfm?aid=3236703>
4. Benítez Pérez, V. (2021). Investigar la comunicación y las nuevas alfabetizaciones en la era Postdigital. Ria Editorial.
5. Budiarta, I. K., & Santosa, M. H. (2020). TPS-Flipgrid: Transforming EFL speaking class in the 21st century. *English Review: Journal of English Education*, 9(1), 13-20.
6. Cairampoma, R. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *Redvet Revista Electrónica de Veterinaria*, 16(1), 1-14.
7. Casañ Núñez, JC. (2021). Pros y contras de Flipgrid en la enseñanza del inglés según estudiantes del máster de profesorado. *International Conference on Innovation, Documentation and Education*. Editorial Universidad Politécnica de València. 751-755. <https://doi.org/10.4995/INN2020.2020.11923>
8. Concheiro, P., Espejel, O., & Pujolá, J. (2021). Flipgrid: una vídeo apppara el intercambio virtual, la propincuidad y el aprendizaje de lenguas. *Perspectiva*, 5-6.
9. Damayanti, I. L. & Citraningrum, E. (2021). Flipgrid: A Pathway to Enhance Students' Speaking Performance. In *Thirteenth Conference on Applied Linguistics* (pp. 90-95). Atlantis Press. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.210427.014>.
10. Difilippantonio Pen, Annelise. (2020). Flipgrid and Second Language Acquisition Using Flipgrid to Promote Speaking Skills for English Language Learners. In *BSU Master's Theses and Projects*. <https://vc.bridgew.edu/theses/75>.
11. Edwards, C. R., & Lane, P. N. (2021) Facilitating Student Interaction: The Role of Flipgrid in Blended Language Classrooms. *Computer Assisted Language Learning Electronic Journal*, 22.
12. Espinoza, M. (n.d.). *Matemáticas Básicas Estadística Descriptiva Definición y Clasificación de variables*
13. Franco, Y (2011) Tesis de Investigación. Marco Metodológico. [Blog Internet] Venezuela. <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/marco-metodologico- definicion.html>

14. González, J., & Guitart, M. (2021). La transformación hacia experiencias expandidas en educación superior: curso #UAMskills de identidad digital. RED. Revista de Educación a Distancia. Núm. 65, Vol. 21. Art. 8, 1-24.
15. Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). In Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento (Vol. 4, Issue 3, pp. 163–173). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7591592>
16. Hernández, N. (2021). Herramientas que facilitan el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: nuevas oportunidades para el desarrollo de las ecologías digitales de aprendizaje. *Educatio Siglo XXI*, Vol. 39 nº 2 , 81-100.
17. Hernández, S., & Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51–53.
18. Huertas, C. (2021). Developing Speaking with 21st Century Digital Tools in the English as a Foreign Language Classroom: New Literacies and Oral Skills in Primary Education. *Aula Abierta*, volume 50, nº 2, 625-634.
19. Jacques, L. (2021). Flipgrid, Flipped Classroom, and Formative Assessment. Online, United States: Association for the Advancement of Computing in Education (AACE). <https://www.learntechlib.org/primary/p/219132/>.
20. Kiles, T. M., Vishenchuk, J., & Hohmeier, K. C. (2020). Implementation of Flipgrid as a Self- Reflection Tool for Student Engagement—A Pilot Study. *Innovations in Pharmacy*, 11(4).
21. López, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. In *Metodología de la investigación social cuantitativa* (pp. 1–35).
22. Lowenthal, P.R., & Moore., R.L. (2020). Exploring student perceptions of Flipgrid in online courses. *Online Learning*, 24(4), 28-41. <https://doi.org/10.24059/olj.v24i4.2335>.
23. Mango, O. (2019). Students' Perceptions and Attitudes toward the use of Flipgrid in the Language Classroom. In *Society for Information Technology & Teacher Education International Conference* (pp. 1970-1973). Association for the Advancement of Computing in Education.

24. Mango, O. (2021). Flipgrid: Students' perceptions of its advantages and disadvantages in the language classroom. *International Journal of Technology in Education and Science*, 5(3), 277-287. <https://doi.org/10.46328/ijtes.195>.
25. Martínez, R. (2020). *El secreto detrás de una tesis (1ª ed)*. Perú: CREA IMAGEN S.A.C
26. Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: Un estado de la cuestión. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 20(1), 38-47. <https://doi.org/10.24320/REDIE.2018.20.1.1347>
27. McLain, T. (2018). Integration of the Video. Response App FlipGrid in the Business Writing Classroom *International Journal of Educational Technology and Learning*, 4(2), 68-75. <https://doi.org/https://doi.org/10.20448/2003.42.68.75>.
28. Mendoza, A., & Vázquez, V. (2020). REA para el aprendizaje a distancia que promueva la motivación y la autonomía. *Revista Lengua y Cultura Biannual. Publication*, Vol. 2, No. 3, 1-7.
29. Meneses, S., & Medina, R. (2021). Methodological strategy based on information and communication technologies in oral expression of the english language. *INNOVA Research Journal*, ISSN 2477- 9024, 111-128.
30. Miskam, N., Aminabibi, & Saidalvi. (2019). The Use of Flipgrid for Teaching Oral Presentation Skills to Engineering Students. *International Journal of Recent Technology and Engineering*.
31. Neill, D., & Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. In *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. (1st ed., pp. 68-72). Ediciones UTMACH. [http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigación cuantitativa y cualitativa.pdf](http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigación%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf)
32. Ocktarani, Y. M. (2021). Students' voice over technology-based speaking class. In *English Language and Literature International Conference Proceedings*, pp. 235-240.
33. Oliveira Tatiana (2019). *Using Technology to Raise the Voices of English Learners*. Furman University. <https://scholarexchange.furman.edu/furmanengaged/2019/all/330>.
34. Rivera Vargas, P., Lindín, C., Celdrán, M., & Gracia, M. (2020). *Tecnologías digitales para transformar la sociedad*. Barcelona: Liberlibro.
35. Sabino, Carlos (2007). *El Proceso de Investigación*. Editorial Panapo. Caracas.

36. Serrano, R., & Casanova, O. (2020). Social Learning. Posibilidades didácticas de Flipgrid. Zaragoza, España: Prensas de la Universidad de Zaragoza.
37. Solorzano, N. (2003). Técnica de recolección de datos. In Técnicas de Investigación y Documentación (Issue January 2003, pp. 13–40). ESPOL. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13047738>
38. Taylor, C., & Hinchman, T. (2020). Strategies for using Flipgrid in the education. US-China Education Review, 10(1), 26-31. 10.17265/2161-6248/2020.01.003.
39. Walss , M. E. (2021). Diez herramientas digitales para facilitar la evaluación formativa. Tecnología, Ciencia y Educación, 134.
40. Zamora, P. E. (2021). Aprendizaje para el contexto social y académico actual: un pensamiento cuidante ante la incertidumbre. MF_Artículos.

©2021 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).