



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2115>

Ciencias de la Salud
Artículo de investigación

Evaluación del Proceso de Atención de Enfermería en un Hospital Obstétrico

Evaluation of the Nursing Care Process in an Obstetric Hospital

Avaliação do Processo Assistencial de Enfermagem em um Hospital Obstétrico

Marlene Johana Chamba-Tandazo ^I

mchamba@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-6687-4569>

Carmen Liliana Paccha-Tamay ^{II}

cpaccha@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-7323-2764>

Irlandia Deifilia Romero-Encalada ^{IV}

iromero@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7938-733X>

Mayra Patricia Aguilar-Ramírez ^{III}

mpaguilar@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-5179-9970>

Janeth del Rosario Rodríguez-Sotomayor ^V

jrrodriguez@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7838-7442>

Correspondencia: mchamba@utmachala.edu.ec

***Recibido:** 08 de junio de 2021 ***Aceptado:** 08 de julio de 2021 * **Publicado:** 05 de agosto de 2021

- I. Licenciado en Enfermería, Magister en Emergencias Médicas, Docente de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Machala, Machala, El Oro, Ecuador.
- II. Licenciada en Enfermería, Magister en Salud Pública, Docente de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Machala, Machala, El Oro, Ecuador.
- III. Licenciado en Enfermería, Magister en Emergencias Médicas, Docente de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Machala, Machala, El Oro, Ecuador.
- IV. Licenciada en Enfermería, Magister en Gerencia Clínica en Salud Sexual y Reproductiva, Docente de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Machala, Machala, El Oro, Ecuador.
- V. Licenciado en Enfermería, Magister en Salud Pública, Docente de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Machala, Machala, El Oro, Ecuador.

Evaluación del Proceso de Atención de Enfermería en un Hospital Obstétrico

Resumen

Introducción: El proceso de atención en enfermería (PAE) es un método práctico, dinámico planteado para facilitar la atención personalizada del personal de enfermería identificando los problemas, necesidades del individuo, familia y comunidad. **Objetivo:** Evaluar el nivel de conocimiento del proceso de atención de enfermería de los enfermero/as del Hospital Obstétrico. **Materiales y Métodos:** Se realizó un estudio de tipo descriptivo de corte transversal, donde se utilizaron técnicas cuantitativas aplicándose una encuesta a 80 profesionales de enfermería que laboran en el área Materno Infantil del Hospital Obstétrico de Ecuador. **Resultados:** El 93,8% de la población estudiada fueron de género femenino, y el mismo porcentaje corresponde a colaboradores con tercer nivel de educación; 64% refirió conocer el proceso de atención de enfermería, el 61,2% identificó correctamente las etapas del PAE, finalmente 74% definieron con certeza el proceso de atención en enfermería. **Conclusiones:** El personal estudiado fueron en su mayoría mujeres, con tercer nivel de educación, la mayoría tiene conocimiento del proceso de atención de enfermería, así como de las etapas que este abarca, y del concepto al que hace referencia.

Palabras clave: Evaluación; Proceso de Atención de Enfermería; Conocimientos; Hospital Obstétrico.

Abstract

Introduction: The nursing care process is a practical, dynamic method designed to facilitate personalized care for nursing staff, identifying the problems and needs of the individual, family, and community. **Objective:** To evaluate the level of knowledge of the nursing care process of the nurses of the Obstetric Hospital. **Materials and Methods:** A descriptive, cross-sectional study was carried out, where quantitative techniques were used, applying a survey to 80 nursing professionals who work in the Maternal and Child area of the Obstetric Hospital of the city of Pasaje, Ecuador. **Results:** 93.8% of the studied population were female, and the same percentage corresponds to collaborators with a third level of education; 64% reported knowing the nursing care process, 61.2% correctly identified the stages of the PAE, and finally 74% defined the nursing care process with certainty. **Conclusions:** The studied personnel were mostly women, with a third level of education, the majority have knowledge of the nursing care process, as well as the stages it covers, and the concept to which it refers.

Keywords: Evaluation; Nursing Care Process; Knowledge; Obstetric Hospital.

Resumo

Introdução: O processo de cuidar de enfermagem (PAE) é um método prático e dinâmico proposto para facilitar o atendimento personalizado da equipe de enfermagem, identificando os problemas, as necessidades do indivíduo, da família e da comunidade. **Objetivo:** Avaliar o nível de conhecimento do processo assistencial de enfermagem das enfermeiras do Hospital Obstétrico. **Materiais e Métodos:** Foi realizado um estudo descritivo, transversal, onde foram utilizadas técnicas quantitativas, aplicando-se um inquérito a 80 profissionais de enfermagem que atuam na área Materno-Infantil do Hospital Obstétrico do Equador. **Resultados:** 93,8% da população estudada era do sexo feminino, e o mesmo percentual corresponde a colaboradores com terceiro nível de escolaridade; 64% relataram conhecer o processo de cuidar de enfermagem, 61,2% identificaram corretamente as etapas do PAE e finalmente 74% definiram o processo de cuidar de enfermagem com certeza. **Conclusões:** Os profissionais estudados são em sua maioria mulheres, com terceiro grau de escolaridade, a maioria delas possui conhecimento sobre o processo de cuidar de enfermagem, bem como as etapas que abrange e o conceito a que se refere.

Palavras-chave: Avaliação; Processo de Assistência de Enfermagem; Conhecimento; Hospital Obstétrico.

Introducción

El proceso de atención de enfermería (PAE), ha sido a lo largo de los años uno de los métodos más estudiados ya que centra su fundamento en la resolución de problemas mediante la toma de decisiones empleando la valoración, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación; con el objetivo de forjar la asistencia reflexiva y organizada, tomando en cuenta el uso del tiempo, la calidad de los cuidados y pensamiento crítico. (Sanabria & Pérez, 2016)

En la profesión de enfermería es clave el concepto de cuidado hacia el sujeto que requiere la atención, actualmente un cambio filosófico acerca de la promoción de salud engloba acciones orientadas a la prevención, promoción y modificación de las condiciones de vida a nivel individual, familiar y en la comunidad para lograr el mayor estado de bienestar físico y mental del ser humano. (Ponti, Castillo, Vignatti, Monaco, & Nuñez, 2017)

Evaluación del Proceso de Atención de Enfermería en un Hospital Obstétrico

Naranjo, González y Sánchez (2018) refieren que para cumplir con una atención completa se debe hacer más que solo cumplir con el tratamiento médico, se requiere del pensamiento científico para aplicar la base teórica de la profesión así el PAE permite organizar pensamientos, interpretaciones, contribuye a la promoción y prevención de salud, y especialmente a la rehabilitación del individuo, familia y comunidad; el personal de enfermería debe ser capaz de interpretar las necesidades del paciente y otorgarle ayuda calificada.

Así pues, el PAE permite al personal de enfermería brindar los cuidados mediante un proceso dinámico, racional e integro, ante las diferentes patologías que afectan no solo al individuo sino también a la comunidad en que se desenvuelve. (Romero & Rizo, 2018)

Uno de los objetivos del PAE, es convertirse en una herramienta para ofrecer atención de manera personalizada, llegando a establecer a esta profesión una disciplina con carácter científico basada en la atención al paciente de forma continua, de calidad y eficiente. Además, otorga al profesional un alto grado de satisfacción personal y laboral logrando optimizar recursos como el tiempo, evitar errores y permite la retroalimentación mediante la evaluación (Elsa & Solís, 2010) además incluye un sistema metodológico propio y lenguaje disciplinar estandarizado que contribuye no solo a mejorar la calidad de los cuidados sino también su documentación (Moreno & Lora, 2017).

El proceso de enfermería permite al enfermero/a demostrar sus habilidades, pensamiento crítico, en base a la valoración y diagnóstico frente paciente cualquier tipo de patología, riesgo, promoción de la salud o síndrome mediante las taxonomías NANDA (diagnósticas), NOC (resultados) y NIC (intervenciones); de esta forma promueve la integración teórico-práctica y determinan los problemas detectados en los pacientes proponiendo intervenciones para la solución de estos (Ministerio de Salud Pública, 2020) (Barrera, 2017).

Clasificación NANDA ha sufrido varias modificaciones desde sus orígenes actualmente recoge las posibles situaciones dentro de un lenguaje común evitando diagnósticos duplicados, y la aplicación de las diferentes realidades, disminuyendo los errores a la hora de otorgar un diagnóstico. La clasificación NOC se trata de una organización sistemática de resultados sensibles a las intervenciones realizadas por las enfermeras/os incluye cuatro términos claves dominio, clases, resultados e indicadores asociados al problema identificado en el paciente y al que estarán orientadas las estrategias desarrolladas en la clasificación NIC que indica las actuaciones ordenadas que llevan

Evaluación del Proceso de Atención de Enfermería en un Hospital Obstétrico

a cabo las enfermeras al desarrollar su papel de cuidador (Francisco del Rey, Ferrer, & Benavent, 2002) (Bombino, Domínguez, & Brenes, 2020) (Moorhead, Johnson, Maas, & Swanson, 2020).

Se han identificado ciertos conflictos en la aplicación del PAE no solo por estudiantes sino también por profesionales de enfermería, diversos estudios han expuesto factores que influyen de forma negativa en la aplicación de los aspectos teóricos del PAE dentro de la práctica asistencial, considerando primordial encontrar estrategias de enseñanza apropiadas teniendo en cuenta la adquisición de habilidades logrando un aprendizaje más efectivo en la educación de enfermería (Hernández, Fernández, Henríquez, & Lorezno, 2018).

El proceso de atención de enfermería consta de cinco fases; la valoración se realiza la recolección y organización de la información relacionada al paciente, la familia y el entorno, para posteriormente dar un diagnóstico como resultado de la valoración y determinando así una conclusión o juicio.

El tercer paso es la planificación con el objetivo de establecer estrategias para minimizar, prevenir o corregir los problemas que presenta el paciente así mismo permite la promoción de salud; con la intervención del paciente y su familia se ponen en práctica los cuidados programados y finalmente se realiza la evaluación a las personas, la familia y comunidad, según las expectativas u objetivos planteados. (Naranjo, González, & Sánchez, 2018)

La evaluación se puede realizar en uno de tres tipos; continua se realiza inmediatamente se hayan cumplido las estrategias establecidas esta permite además realizar modificaciones puntuales en la intervención realizada; intermitente cada ciertos intervalos de tiempo y permite modificar el plan ejecutado según las necesidades del paciente y la evaluación final revela la capacidad del individuo para resolver un problema al ser dado de alta o en la atención ambulatoria, así como la capacidad de autocuidado o necesidad de cuidado continuo en el primer nivel. (Ministerio de Salud, El Salvador., 2019)

Bajo este contexto, el propósito de este estudio es evaluar el nivel de conocimiento del proceso de atención de enfermería de los enfermero/as de un Hospital Obstétrico.

Materiales y métodos

Se realizó un estudio de tipo descriptivo, transversal, con un universo de 80 profesionales de enfermería que laboran en el área Materno Infantil del Hospital Obstétrico a quienes se aplicó una encuesta con el fin de obtener datos sociodemográficos e identificar el conocimiento sobre el Proceso

Evaluación del Proceso de Atención de Enfermería en un Hospital Obstétrico

de Atención de Enfermería (PAE). Los datos fueron procesados en el programa SPSS versión 25. Se aplicó una estadística de tipo descriptivo (Media, Desviación estándar frecuencias y porcentajes) para la comparación del grado de conocimiento se utilizó la estadística inferencial: el chi cuadrado, y la T de student para muestras relacionadas considerando $p < 0,05$ para la significancia estadística con un Intervalo de Confianza (IC) del 95%. Los Resultados se presentaron en forma de Tablas.

Resultados

Se puede evidenciar que el 93,8% de la población estudiada corresponde al género femenino, mientras que el 6,2% corresponde al género masculino. (Tabla1)

Tabla 1: Distribución por género del personal de enfermería.

Variable	n	%
Mujer	75	93,8%
Hombre	5	6,2%
Total	80	100%

Según distribución por nivel de instrucción del personal estudiado se verificó que el 93,8% a obtenido el tercer nivel, mientras que el 6,2% del personal tiene cuarto nivel. (Tabla 2)

Tabla 2: Distribución del personal de enfermería por nivel de instrucción.

Variable	n	%
Tercer nivel	75	93,8%
Maestría	5	6,2%
Total	80	100%

Se observó 64% del personal de enfermería tenían conocimiento del proceso que aplicarían en los pacientes, mientras 36% de la población estudiada no tenían conocimiento del PAE. (Tabla 3)

Tabla 3: Conocimiento del Proceso de Atención de Enfermería.

Variables	n	%
Si	51	64%
No	29	36%
Total	80	100%

Evaluación del Proceso de Atención de Enfermería en un Hospital Obstétrico

Al analizar el conocimiento del personal sobre el conocimiento sobre el PAE; el 61,2% respondió que las fases son valoración, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación. El 32,5% dijo que las etapas son observación, valoración, planificación, ejecución y evaluación y finalmente el 6,2% mencionó que las fases son planeación, valoración, selección, ejecución y evaluación. (Tabla 4)

Tabla 4: Etapas o Fases del Proceso de Atención de Enfermería.

Variables	n	%
Observación, valoración, planificación, ejecución y evaluación.	26	32,5%
Planeación, valoración, selección, ejecución y evaluación.	5	6,2%
Valoración, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación.	49	61,2%
Total	80	100%

Se verificó el conocimiento del personal de enfermería acerca de la definición del PAE 77,4% respondieron que se trata de un método sistemático y organizado dirigido al personal de enfermería de forma individualizada, el 11,3% manifestó que es un marco conceptual de enfermería y cuidados, finalmente y con el mismo porcentaje refirió un proceso metodológico para identificar problemas en el paciente. (Tabla 5)

Tabla 5: Definición del Proceso De Atención de Enfermería.

Variables	n	%
Marco conceptual de enfermería y de cuidados	9	11,3%
Método sistemático y organizado dirigido a prestación de cuidados de Enfermería individualizados.	62	77,4%
Proceso metodológico que se utiliza para identificar los problemas del paciente individualizado.	9	11,3%
Total	80	100%

Discusión

El predominio de las mujeres en la profesión de enfermería en el grupo estudiado es un resultado que concuerda con reportes precedentes ya que la feminidad de la profesión se ha concentrado en el rol de la mujer como cuidadora en el ámbito profesional. (Bernalte Martí, 2015.).

Además, la evidencia científica otorgada por Escamilla y Córdoba quienes afirman en su estudio que la poca participación de los hombres en esta carrera se debe principalmente a la feminización de esta profesión relacionada con los cuidados que iniciaron en el hogar y posteriormente se reforzaron

Evaluación del Proceso de Atención de Enfermería en un Hospital Obstétrico

profesionalmente como cuidados en la salud. Estos mismos autores refieren que los hombres tienden a elegir menos esta profesión debido a los cuestionamientos acerca de la masculinidad y más específicamente la preferencia sexual, por lo que se debe cambiar la percepción de la sociedad y demostrar la atención de calidad que pueden ofrecer los enfermeros hombres. (Escamilla Cruz & Córdoba Avila, 2011).

Con respecto al nivel de instrucción, se pudo observar que predominó el grupo con tercer nivel, aunque no se encontró bibliografía que haya tratado esta variable. Esto podría deberse a la poca oferta que existe en el país de maestrías y especialidades referentes al área de la salud.

Otro de los aspectos valorados en este estudio fue el conocimiento que tenían los profesionales acerca del PAE, aunque la mayoría refirió tener algún conocimiento sobre el mismo según Pérez, Lorente, Rodríguez, Herriman y Verdecia (2016) los profesionales de enfermería no le otorgan al PAE la importancia necesaria como medio rector del actuar del enfermero/a, un factor importante que desmotiva al personal para la aplicación del método es medir cantidad en lugar de calidad, por lo tanto, supone mayor esfuerzo y trabajo generando rechazo a la aplicación del mismo.

Referente al PAE también se indagó sobre las etapas que lo estructuran donde 61,2% de la población estudiada reconoció correctamente las fases; otro estudio realizado por Alcaraz, Chávez, Sánchez, Amador, y Godínez (2015) también reveló resultados similares identificando las etapas del PAE, las taxonomías NANDA, NIC, NOC, habilidades de comunicación entre otras.

Finalmente, la mayoría de la población en estudio identificó la definición de PAE, este resultado es consecuente con los anteriores que se ha podido evidenciar que la mayoría de la población estudiada tenían conocimiento del PAE, así mismo se ha comprobado con la identificación de las etapas y su correcta definición. Jara y Lizano (2016) obtuvo resultados similares en su estudio relacionado al concepto del proceso de atención en enfermería donde además revela que los estudiantes de esta carrera concientizan y aprenden a aplicar el PAE mientras ganan experiencia más que con los conceptos aprendidos en las aulas universitarias.

Conclusiones

El personal estudiado fueron en su mayoría mujeres con un tercer nivel de educación, demostrando en la evaluación el 64% de los profesionales tienen conocimiento sobre el proceso de atención de enfermería, por que realizan la práctica del cuidado científico, fundamentado en los procesos de

resolución de problemas y toma de decisiones, así como de las etapas que este abarca, y del concepto al que hace referencia.

Referencias

1. Alcaraz-Moreno N, Chávez-Acevedo AM, Sánchez-Betancourt EM, et al. Mirada del estudiante de enfermería sobre el aprendizaje y la aplicación del proceso de atención de enfermería. *Rev. Enferm IMSS*. 2015;23(2):65-74.
2. Barrera MLJ. Proceso de enfermería a paciente con quemaduras de tercer grado basado en la teoría de Gordon. *Cuidarte*. 2017;6(12):56-77.
3. Bernalte Martí, Vicente. (2015). Minoría de hombres en la profesión de enfermería: reflexiones sobre su historia, imagen y evolución en España. *Enfermería Global*, 14(37), 328-334. Recuperado en 15 de agosto de 2021, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412015000100014&lng=es&tlng=es
4. Bombino AD, Domínguez SN, Brenes HL. Application of the taxonomy NANDA, NOC AND NIC in Acute confusional syndrome. *Geroinfo*. 2020;15(1):18.
5. Elso, R., & Solís, L. (2010). El proceso de atención de enfermería en urgencias extrahospitalarias.
6. Escamilla CSN, Córdoba ÁMÁ. Los hombres en la Enfermería. Análisis de sus circunstancias actuales. *Rev. CONAMED*. 2011;16(Suppl: 1):28-33
7. Francisco del Rey, C., Ferrer, E., & Benavent, A. (2002). Descripción y análisis de las clasificaciones NANDA, NOC y NIC. Descripción y análisis de las clasificaciones NANDA, NOC y NIC. Logroño. Obtenido de *Fundamentos de Enfermería*: http://ciam.ucol.mx/portal/portafolios/edgar_betancourt/apuntes/recurso_883.pdf
8. Hernández Ledesma Y, Fernández Camargo I, Henríquez Trujillo D, Lorenzo Nieves Y. Proceso de atención de enfermería: estrategias para la enseñanza-aprendizaje. *Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm*. 2018; 8(2):46-53.
9. Ministerio de Salud Pública . (2020). Atención de enfermería a pacientes adultos con COVID-19 sin complicaciones respiratorias. Atención de enfermería a pacientes adultos con COVID-

Evaluación del Proceso de Atención de Enfermería en un Hospital Obstétrico

- 19 sin complicaciones respiratorias. Quito, Pichincha, Ecuador: Dirección Nacional de Normatización.
10. Ministerio de Salud, El Salvador. (Diciembre de 2019). Centro Virtual de Documentación Regulatoria. Obtenido de Centro Virtual de Documentación Regulatoria: http://asp.salud.gob.sv/regulacion/default.asp#_blank
 11. Moorhead, S., Johnson, M., Maas, M., & Swanson, E. (2020). Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC). Elsevier, 1-22.
 12. Moreno, C., & Lora, P. (2017). Nursing interventions applied to nutrition. *Revista Nutricion Clínica y Dietética Hospitalaria*, 189-193.
 13. Naranjo-Hernández, Y., González-Hernández, L., & Sánchez-Carmenate, M. (2018). Proceso Atención de Enfermería desde la perspectiva docente. *Archivo Médico Camagüey*, 22(6), 831-842. Recuperado de <http://revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/5844/3260>
 14. Pérez Viltres, M., Lorente Viltres, K., Rodríguez Puebla, E., Herriman Olivera, D., & Verdecia Olivera, N. (2016). Nivel de conocimientos sobre Proceso de Atención de Enfermería en profesionales de enfermería del municipio Yara. *Revista Cubana de Enfermería*, 32(3). Recuperado de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/585/180>
 15. Ponti, L., Castillo, R., Vignatti, R., Monaco, M., & Núñez, J. (2017). Conocimientos y dificultades del proceso de atención de enfermería en la práctica. *Educación Médica Superior*, 31(4). Recuperado de <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1006/577>
 16. Romero-Solís YV, Rizo-Velasco AD. Proceso de enfermería aplicado a paciente en Estado crítico con Neumonía Necrotizante. *Arch Neurocien*. 2018;23(2):60-67.
 17. F. Jara-Sanabria, A. Lizano-Pérez, (2016). Aplicación del proceso de atención de enfermería por estudiantes, un estudio desde la experiencia vivida, *Enfermería Universitaria*, Volumen 13, Issue 4, 2016, Pages 208-215, ISSN 1665-7063, <https://doi.org/10.1016/j.reu.2016.08.003>. (<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665706316300410>)

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).|