



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2221>

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de investigación

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador

Internal control and its impact on the administrative management of the GAD Pedro Carbo, Ecuador

Controle interno e seu impacto na gestão administrativa do GAD Pedro Carbo, Equador

Betty Janeth Soledispa-Cañarte^I
betty.soledispa@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2268-8227>

Kary Gertrudis Rodríguez-Morán^{II}
rodriguez-kary2323@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7253-2490>

Correspondencia: betty.soledispa@unesum.edu.ec

***Recibido:** 31 de agosto de 2021 ***Aceptado:** 30 de septiembre de 2021 *** Publicado:** 12 de octubre de 2021

- I. Doctora en Ciencias Económicas. Categoría Docente: Profesora Titular, Consultora, Investigador, Facultad de Ciencias Económicas Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- II. Egresada de Facultad de Ciencias Económicas, Carrera Administración de Empresas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.

Resumen

En el GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo se hace imprescindible un fortalecimiento en el organismo de control interno para dar cumplimiento con los principios de eficacia, eficiencia y transparencia en el manejo administrativo del mismo. Por lo cual, la presente investigación plantea el siguiente objetivo “Investigar de qué manera el control interno aplicado a minimizar retrasos en los procesos y ejecución de normas incide en la gestión administrativa del GAD Municipal del cantón Pedro Carbo”. La recolección de la información se la llevó a cabo mediante una encuesta con cuestionario de preguntas donde se identificó la implementación del control interno y la gestión administrativa, factores que han incidido en el normal desempleo del GAD. La metodología utilizada en la investigación fue basada en un estudio bibliográfico, inductivo, deductivo, descriptivo, analítico e hipotético, correlacional, acción participación, estadístico, que sirvieron para explicar y dar alternativas de solución al problema de investigación y al objetivo planteado, dicha metodología brindó herramientas claves para recopilar y obtener datos reales que se encuentran plasmados en la presente investigación. Concluyendo que, el proceso del control interno que actualmente rige en el GAD de Pedro Carbo, no se está gestionando adecuadamente, por lo que existe ineficiente control para minimizar el retraso en la entrega de obras en los diferentes trámites y una incorrecta adquisición de bienes y servicios; por lo tanto, un control interno eficiente y productivo permitirá innovar y adoptar estrategias que proporcionen un nivel de seguridad razonable en las actividades que se realizan a diario.

Palabras claves: Control Interno; GAD Pedro Carbo; Gestión Administrativa; eficiencia; eficacia.

Abstract

In the Municipal GAD of the Pedro Carbo Canton, it is essential to strengthen the internal control body to comply with the principles of effectiveness, efficiency and transparency in its administrative management. Therefore, the present investigation raises the following objective "To investigate how the internal control applied to minimize delays in the processes and execution of norms affects the administrative management of the Municipal GAD of the Pedro Carbo canton." The collection of information was carried out through a survey with a questionnaire where the implementation of internal control and administrative management were identified, factors that have influenced the normal unemployment of the GAD. The methodology used in the research was based on a

bibliographic, inductive, deductive, descriptive, analytical and hypothetical, correlation, participation action, statistical study, which served to explain and provide alternative solutions to the research problem and the proposed objective, said methodology provided key tools to collect and obtain real data that are reflected in this research. Concluding that, the internal control process that currently governs in Pedro Carbo's GAD, is not being properly managed, so there is inefficient control to minimize the delay in the delivery of works in the different procedures and an incorrect acquisition of goods and services; therefore, efficient and productive internal control will allow us to innovate and adopt strategies that provide a reasonable level of security in the activities carried out on a daily basis.

Keywords: Internal Control; GAD Pedro Carbo; Administrative Management; efficiency; effectiveness.

Resumo

No GAD Municipal do Cantão Pedro Carbo, é imprescindível o reforço do órgão de controlo interno para o cumprimento dos princípios de eficácia, eficiência e transparência na sua gestão administrativa. Assim, a presente investigação levanta o seguinte objetivo “Investigar como o controle interno aplicado para minimizar atrasos nos processos e execução das normas afeta a gestão administrativa do GAD Municipal do cantão Pedro Carbo”. A recolha de informação foi efectuada através de um inquérito com um questionário de perguntas onde se identificou a implementação do controlo interno e da gestão administrativa, factores que têm influenciado o desempenho normal do GAD. A metodologia utilizada na pesquisa baseou-se em um estudo bibliográfico, indutivo, dedutivo, descritivo, analítico e hipotético, correlacional, ação participativo, estatístico, que serviu para explicar e fornecer soluções alternativas para o problema de pesquisa e o objetivo proposto, tal metodologia proporcionou ferramentas-chave para coletar e obter dados reais que se refletem nesta pesquisa. Concluindo que, o processo de controlo interno que actualmente rege no GAD de Pedro Carbo, não está a ser devidamente gerido, pelo que existe um controlo ineficaz para minimizar o atraso na entrega das obras nos diferentes procedimentos e uma aquisição incorreta de bens e serviços; portanto, um controle interno eficiente e produtivo nos permitirá inovar e adotar estratégias que proporcionem um nível razoável de segurança nas atividades do dia a dia.

Palavras-chave: Controle Interno; GAD Pedro Carbo; Gestão administrativa; eficiência; eficácia.

Introducción

Uno de los grandes retos al que se enfrenta el control interno como parte integral del sistema de gobierno de una organización en un marco interno y externo está la capacidad de gestionar el riesgo como parte de un control administrativo para aprovechar oportunidades, contrarrestar amenazas, identificar y mejorar para evaluar el desempeño creando estrategias a fin de lograr alcanzar objetivos institucionales promoviendo cambios en la gestión administrativa para procurar un proceso de evaluación permanente en todas las áreas, basado en objetivos y resultados, con el propósito de desarrollar sistemas de información necesarios para la asignación apropiada de sus recursos.

En este sentido, el control interno es un proceso continuo realizado por la dirección, gerencia y el personal de la entidad, para proporcionar seguridad, basado en la efectividad, eficiencia y economía en las operaciones y la calidad en los servicios que debe brindar (CGR Resolución de Contraloría N° 072-98-CG, 1998). Del mismo modo, parte de la definición es que tiene por objeto salvaguardar y preservar los bienes de la empresa, evitar desembolsos indebidos de fondos y ofrecer la seguridad de que no se contraerán obligaciones sin autorización (Ortiz, 2003).

En este particular, todos los elementos que componen el control interno deben gravitar alrededor de los principios de calidad e idoneidad, entre ellos se encuentran: Planeación, Organización, Procedimientos, Personal, Autorización, Sistema de información, Supervisión. (González Ponce, 2015)

Asimismo, la administración pública es regida por principios de eficiencia y transparencia, a partir de lineamientos establecidos y evalúa la respectiva rendición de cuentas a los contribuyentes porque todas las obras, adquisición de bienes y servicios se ejecutan con recursos del Estado ecuatoriano por lo tanto se deben al pueblo. De la misma manera, es necesario que dichas instituciones públicas, en especial las de servicios, requieren de condiciones para cumplir sus objetivos. Estas condiciones se pueden visualizar a través de la Tabla 1.

Tabla 1. Condiciones necesarias para que las organizaciones de servicio público puedan cumplir sus objetivos.

Que todas las personas involucradas tengan conocimiento claro y uniforme de la misión de la organización, y de las estrategias globales para realizarla.

Capacitación profesional de las personas para que aprendan a diagnosticar las situaciones y tomar correctamente las decisiones que se requieren y adaptarlas a los objetivos de la organización.

Motivación personal para involucrarse conscientemente en los objetivos organizacionales y esforzarse con determinación para alcanzarlos de la mejor manera.

Fuente: (Chiavenato, 2001)

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador.

Por otra parte, La gestión administrativa está dirigida a la optimización de los procesos establecidos para un correcto funcionamiento de una empresa u organización como son: Planificación, organización, dirección y control, la realización de cada uno de estos puntos le dará la correcta direccionalidad a la organización y así manejar de una manera correcta cada una de las actividades trazadas o establecidas. Es decir, la gestión administrativa es una acción humana que depende del conocimiento de las ciencias administrativas, de las habilidades personales y del liderazgo (Gavilánez, Espín-Oleas, & Arévalo-Palacios, 2018). En la Tabla 2 se detalla las características de los elementos que conforman la gestión administrativa.

Tabla 2. Características de los elementos que conforman la gestión administrativa

ELEMENTOS	CARACTERÍSTICAS
<i>Planificación</i>	La planificación es una actividad genérica que tiende a la asignación y distribución de recursos, en procura de alcanzar un objetivo. La planificación es una actividad de análisis que tiende a ir de lo general a lo particular; en este sentido se convierte en principio, en un proceso fundamentalmente analítico (Salazar-Espinoza, 2019)
<i>Organización</i>	Una organización es un conjunto de elementos, compuesto principalmente por personas, que actúan e interactúan entre sí bajo una estructura pensada y diseñada para que los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, logren determinados fines, los cuales pueden ser de lucro o no (Berrío-Guzmán, Piñerez- Llorente, & Rendón-Lozano, 2019)
<i>Dirección</i>	La dirección implica mandar, influir, liderar y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales. Las relaciones y el tiempo son fundamentales para las actividades de la dirección. De hecho, la dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos (Luján-Canduelas, 2018).
<i>Control</i>	El control es aquella función que pretende asegurar la consecución de los objetivos y de los planes prefijados en la fase de la planificación. Como última etapa formal del proceso de gestión, el control se centra en actuar para que los resultados generados en las fases que le proceden sean los deseados (Laines-Delgado & Quinto-Barzola, 2018).

Elaborado por: (Autores, 2021)

La presente investigación sobre el control interno en el sector público tanto el análisis teórico como las experiencias prácticas sobre la gestión administrativa, regulación normativa de las competencias de los organismos, conlleva la finalidad de evitar los retrasos de procesos y ejecución de obras que ayudan al mejoramiento institucional considerando la relevancia de la función encaminada a la obtención de recursos en el conjunto de la actividad económico-financiera.

El fortalecimiento del control interno en el marco del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Pedro Carbo, donde es inminente la necesidad de salvaguardar los recursos, bienes y

adquisiciones que realiza esta institución en pro de cumplir con lo establecido para esta entidad pública.

El organismo de control interno en la gestión administrativa permite brindar solución a estas diversas problemáticas como un sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptado por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración del GAD se desarrollen adecuadamente para lograr el bienestar de las entidades.

La situación polémica identificada en el GAD de Pedro Carbo, como ciudadana residente del mismo y profesional en formación que aporta conocimientos de forma clara apoyándose con metodologías y técnicas a través de encuestas obteniendo opiniones e información de primera mano determinando las falencias que existen, se concluye que el control interno en base a lineamientos que apoyen el proceso administrativo responda a la necesidad de implementar una adopción de reestructuración organizacional. Por lo tanto, el objetivo general de la investigación es diagnosticar el control interno para minimizar retrasos en los procesos y ejecución de normas que incide en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pedro Carbo. La metodología aplicada se basó en métodos inductivos, estadísticos, analíticos, acción-participación y bibliográfico.

Metodología

Para el desarrollo de la metodología de la presente investigación se partió del análisis de diferentes métodos, tal como lo describe la Tabla 3.

Tabla 3. Métodos de investigación utilizados para diagnosticar el control interno de la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo.

MÉTODOS	CARACTERÍSTICAS
<i>Deductivo</i>	Este método se utilizó para sacar conclusiones lógicas a partir de premisas o principios partiendo desde la generalidad hasta la particularidad. Además, indujo a verificar la importancia de implementar el órgano de control, obteniendo resultados con bases sólidas y confiables.
<i>Inductivo</i>	Este método permitió recolectar datos e información acerca de la situación actual que atraviesa el GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo, mediante la toma de datos, posteriormente registrándolos, dando a conocer cómo la herramienta de control interno aportará a minimizar irregularidades en la gestión administrativa. A partir del método estadístico se procesaron datos de investigaciones cualitativas y cuantitativas cuyo propósito fue verificar uno o más resultados derivados de los supuestos generales de la investigación en una parte de la realidad.
<i>Estadístico</i>	

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador.

<i>Analítico</i>	El método analítico empírico se utilizó para la síntesis del contexto teórico y metodológico de la problemática y la preparación de los intervinientes en la investigación para el procesamiento y análisis de los resultados y elementos básicos del control interno junto a su influencia en la gestión administrativa y obtener evidencia a través de mecanismos verificables como estadísticas, observación de fenómenos o replicación experimental.
<i>Acción-participación</i>	Se estableció con el objeto de combinar dos procesos, conocer la realidad de funcionarios que laboran en el GAD de Pedro Carbo, sobre las variables control interno y gestión administrativa, además se lo utilizó para considerar la realidad de los problemas y necesidades del objeto de estudio al adoptar medidas, cambios, acción transformadora y conllevar al mejoramiento.
<i>Bibliográfico</i>	Este método permitió la revisión de materiales bibliográficos existentes en el estado del arte, en la web relacionados con el tema estudiado que incluye observación, indagación, interpretación, reflexión y análisis sobre la información científica.

Elaborado por: (Autores, 2021)

Técnicas de recolección de datos

Una parte importante dentro del desarrollo de la investigación es la aplicación de instrumentos que permitan recoger datos que servirán para dar respuesta al problema planteado en la investigación. Estas permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación (Hurtado de Barrera, 2010). Las técnicas que se utilizaron fueron la observación y la encuesta.

Según Palella y Martins (2010) la observación es fundamental en todos los campos de la ciencia, por lo que consiste en el uso sistemático de nuestros sentidos orientados a la captación de la realidad que se estudia. La entrevista es una técnica basada en la interacción personal, y se utilizan cuando la información requerida por el investigador es conocida por otras personas, o cuando lo que se investiga forma parte de la experiencia de las personas (Hurtado de Barrera, 2010).

Población y muestra

En el presente estudio investigativo se tomó como población un total de 225 personal que labora en el GAD Municipal, siendo 218 funcionarios de departamentos y 8 personas que ocupan los puestos en los diferentes directorios. La muestra es de 87 funcionarios del GAD Municipal de Pedro Carbo,

Resultados y discusión

A continuación, se da a conocer el resultado de las encuestas realizadas al personal que labora en el GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador.

1.- Conoce usted la importancia del control interno en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Carbo.

Los resultados de la pregunta N° 1 se detallan en la Tabla 4 y Figura 1 respectivamente.

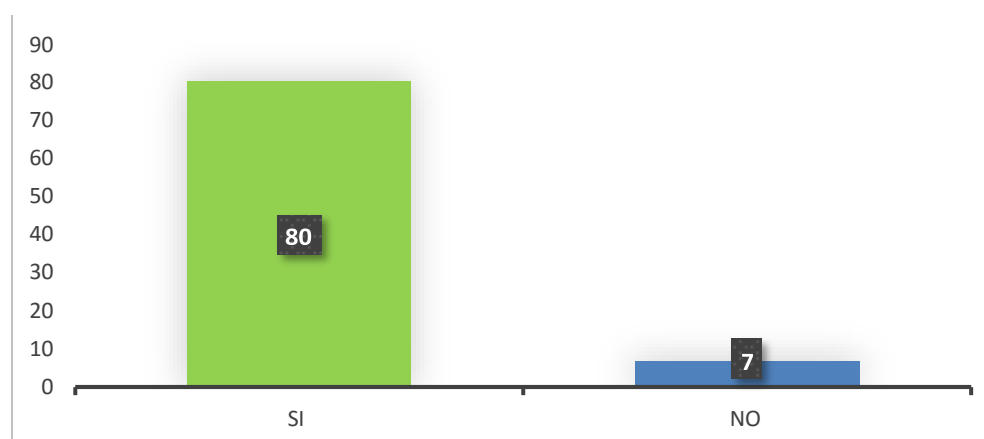
Tabla 4. Importancia del control interno en el GAD

	N°	%
Si	80	92%
No	7	8%
Total	87	100

Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.

Elaborado por: (Autores, 2021)

Figura 1. Importancia del control interno en el GAD.



Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.

Elaborado por: (Autores, 2021)

El 92% de los encuestados si tienen conocimiento de la importancia del control interno en la gestión administrativa del GAD del Cantón Pedro Carbo mientras que el 8% no poseen información sobre la temática. Existe un alto grado de conocimiento por parte los encuestados, mostrándose seguros de la importancia e información que poseen sobre el control interno y la gestión administrativa

2.- ¿Cree usted que el proceso de control interno debería ser dado a conocer a todo el personal administrativo?

En la Tabla 5 y Figura 2 se puede observar los resultados de la pregunta 2 que se refiere a si el proceso de control interno debería ser dado a conocer.

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador.

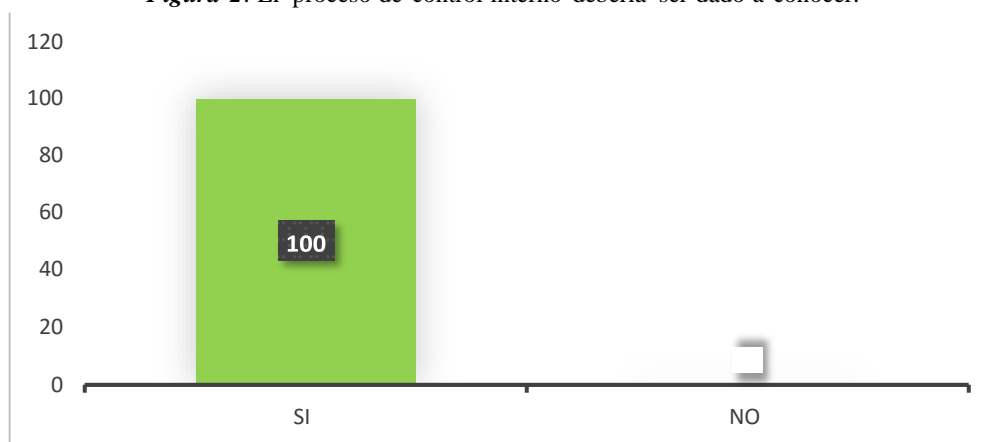
Tabla 5. El proceso de control interno debería ser dado a conocer

	N°	%
Si	87	100%
No	0	0%
Total	87	100

Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.

Elaborado por: (Autores, 2021)

Figura 2. El proceso de control interno debería ser dado a conocer.



Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.

Elaborado por: (Autores, 2021)

El 100% de los encuestados están de acuerdo y desean que el proceso de control interno debería ser dado a conocer a todo el personal administrativo, porque es indispensable en esta entidad. Dicha importancia radica en relacionar los parámetros pertinentes para diseñar, aplicar o ejecutar un adecuado control interno por ser una herramienta en la detección y prevención de riesgos empresariales.

3.- Conoce usted el proceso de control interno y la gestión administrativa que posee el GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.

Los resultados de la pregunta que se refiere al conocimiento del proceso de control interno y gestión administrativa a la muestra de estudio se visualizan en la Tabla 6 y Figura 3, respectivamente.

Tabla 6. Conoce usted el proceso del control interno y la gestión administrativa.

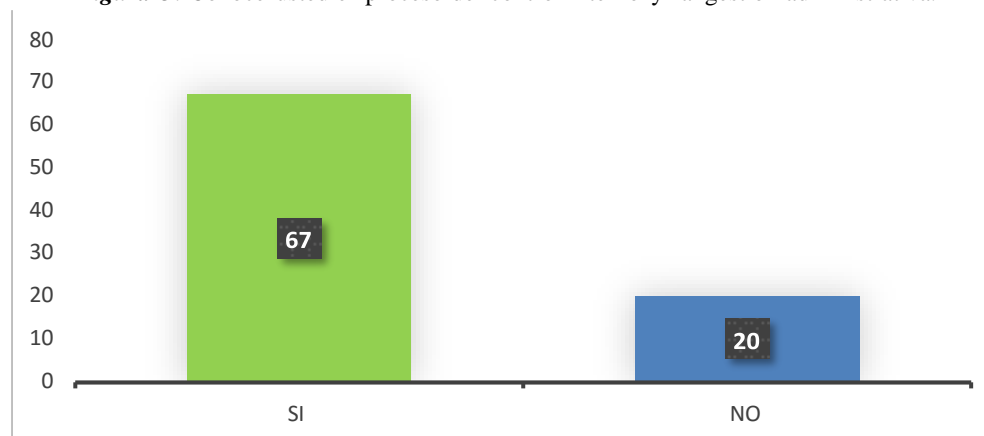
	N°	%
Si	67	77%
No	20	23%
Total	87	100

Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.

Elaborado por: (Autores, 2021)

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador.

Figura 3. Conoce usted el proceso del control interno y la gestión administrativa.



Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.
Elaborado por: (Autores, 2021)

El 77% de los encuestados conocen el proceso del control interno y la gestión administrativa que posee el GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo, en cambio un 23% no tienen información sobre los temas y manifestaron que existe una deficiencia, principalmente en personas que no tienen relación en el directorio financiero.

4.- Cree usted que el proceso de gestión administrativa que utiliza el GAD Municipal es el adecuado en la actualidad

En la Tabla 7 y Figura 4 se pueden detallar los resultados sobre si el proceso de gestión administrativa es adecuado en la actualidad en el GAD.

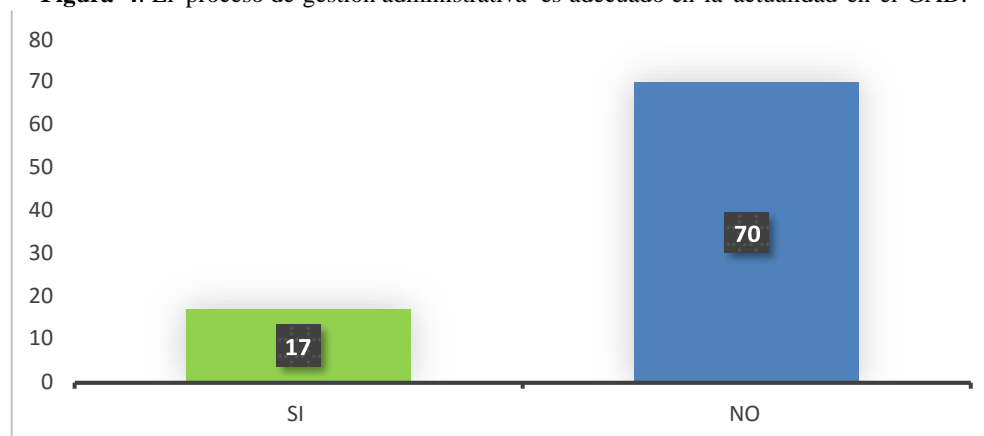
Tabla 7. El proceso de gestión administrativa es adecuado en la actualidad en el GAD.

	N°	%
Si	17	20%
No	70	80%
Total	87	100%

Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.
Elaborado por: (Autores, 2021)

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador.

Figura 4. El proceso de gestión administrativa es adecuado en la actualidad en el GAD.



Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.
 Elaborado por: (Autores, 2021)

El 20% de los encuestados creen que el proceso de gestión administrativa que utiliza el GAD Municipal es el adecuado en la actualidad, mientras que un 80% no está de acuerdo con el proceso que se investiga en torno al tema desarrollado. Expresando su interés por actualizar este el órgano de control interno a través de una reorganización institucional.

5.- ¿Existe claridad al momento de proceder a adquirir bienes y servicios para el GAD Municipal?

Los resultados de la pregunta referida a si Existe claridad al momento de proceder a adquirir bienes y servicios, se puede mostrar en la Tabla 8 y Figura 5, respectivamente.

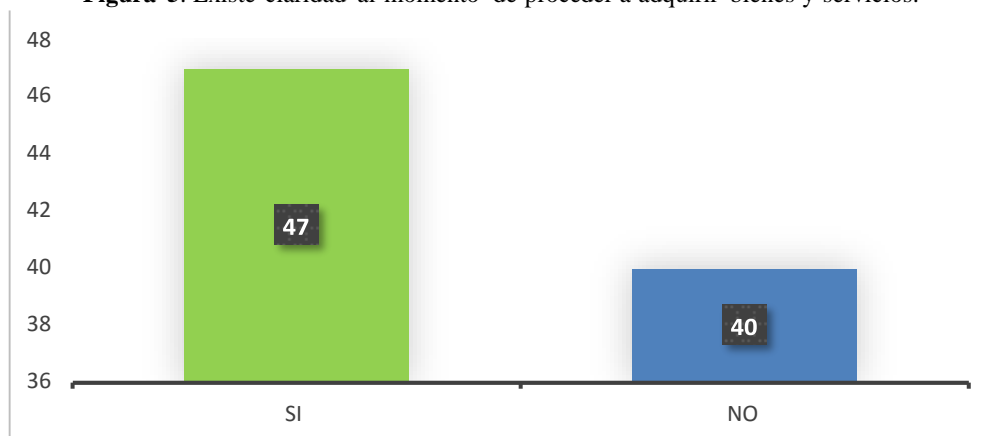
Tabla 8. Existe claridad al momento de proceder a adquirir bienes y servicios.

	N°	%
Si	47	54%
No	40	46%
Total	87	100%

Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.
 Elaborado por: (Autores, 2021)

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador.

Figura 5. Existe claridad al momento de proceder a adquirir bienes y servicios.



Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.
Elaborado por: (Autores, 2021)

El 54% de los encuestados consideran que existe claridad al momento de proceder a adquirir bienes y servicios para el GAD Municipal en Pedro Carbo; sin embargo, un 46% del personal encuestado manifiesta que no están de acuerdo con esta afirmación. Principalmente es porque no tienen conocimiento de cómo se desarrolla este proceso tan importante para la institución.

6.- Está usted de acuerdo en que se realice la implementación del órgano de Control Interno en la Gestión Administrativa del GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.

En la Tabla 9 y Figura 6 se visualizan los resultados de la pregunta que detalla si está de acuerdo en que se realice la implementación del Control Interno

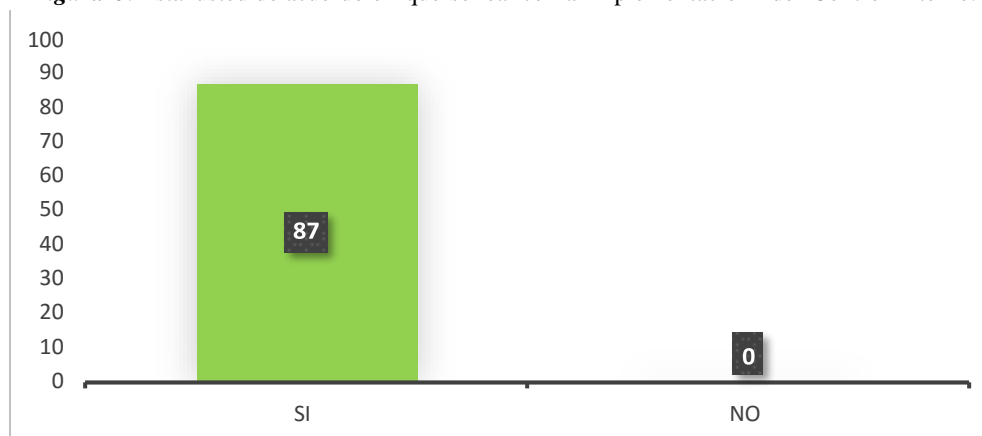
Tabla 9. Está de acuerdo en que se realice la implementación del Control Interno.

	N°	%
Si	87	100%
No	0	0%
Total	87	100%

Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.
Elaborado por: (Autores, 2021)

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador.

Figura 6. Está usted de acuerdo en que se realice la implementación del Control Interno.



Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.
Elaborado por: (Autores, 2021)

El 100% de las personas encuestados están de acuerdo en que se realice la implementación del órgano de Control Interno como estrategia para la Gestión Administrativa del GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo de tal manera que conlleve a elevar la eficacia y eficiencia del mismo.

7.- Considera usted que el proceso de control interno ofrece características ideales para fortalecer los procesos de administración y la adquisición de bienes y servicios en la Gestión Administrativa del GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.

En la Tabla 10 y Figura 7, respectivamente, se detallan los resultados de la pregunta que se refiere a que si el control interno ofrece características ideales

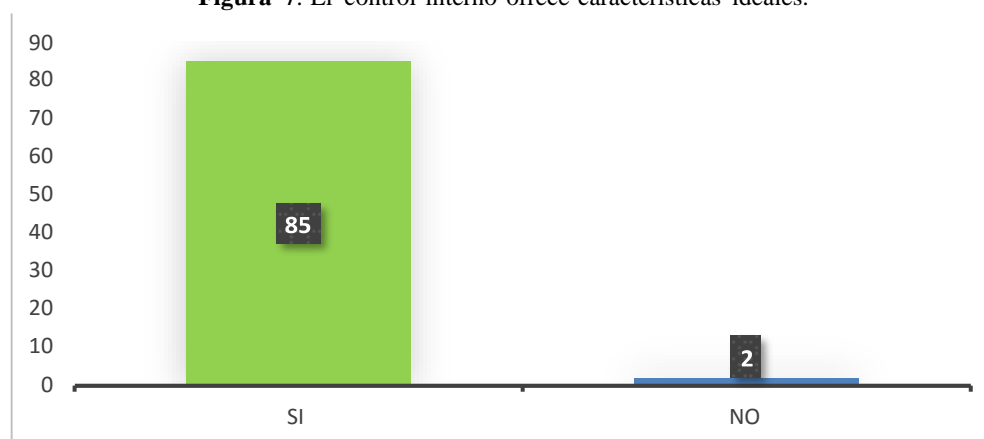
Tabla 10. El control interno ofrece características ideales.

	N°	%
Si	80	92%
No	7	8%
Total	87	100%

Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.
Elaborado por: (Autores, 2021)

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador.

Figura 7. El control interno ofrece características ideales.



Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.
Elaborado por: (Autores, 2021)

El 92% de los encuestados consideran que el proceso de control interno ofrece características ideales para fortalecer los procesos de administración y la adquisición de bienes y servicios en la Gestión Administrativa del GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo. Mientras que un 8% de los encuestados manifestaron que no fortalecen dichos procesos.

8.- Cree usted que el proceso de control interno ayudará a la correcta distribución de recursos en la Gestión Administrativa del GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.

Los resultados de la pregunta 8 la cual señala si el control interno ayudará a la correcta distribución de recursos, se observan en la Tabla 11 y Figura 8, respectivamente.

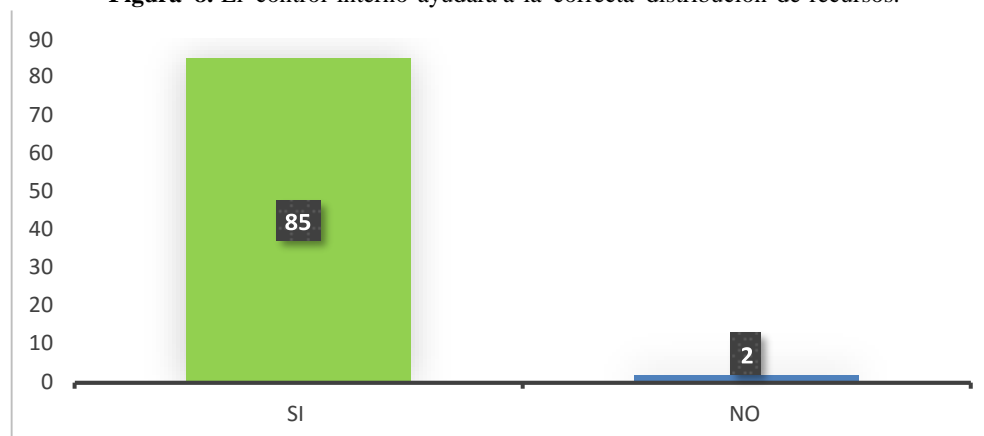
Tabla 11. El control interno ayudará a la correcta distribución de recursos.

	N°	%
Si	85	92%
No	2	8%
Total	87	100%

Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.
Elaborado por: (Autores, 2021)

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador.

Figura 8. El control interno ayudará a la correcta distribución de recursos.



Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.
 Elaborado por: (Autores, 2021)

El 92% de las personas encuestadas consideran que el proceso de control interno ayudará a la correcta distribución de recursos en la Gestión Administrativa del GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo para el beneficio interno y de los habitantes del prestigioso cantón. Más, un 8% no lo considera así.

9.- ¿Existe apoyo político para ejecutar la propuesta de reestructurar el proceso de control interno?

En la Tabla 12 y Figura 9 se muestran los resultados de la pregunta referida a que si existe apoyo político para la propuesta de reestructurar el proceso de control interno.

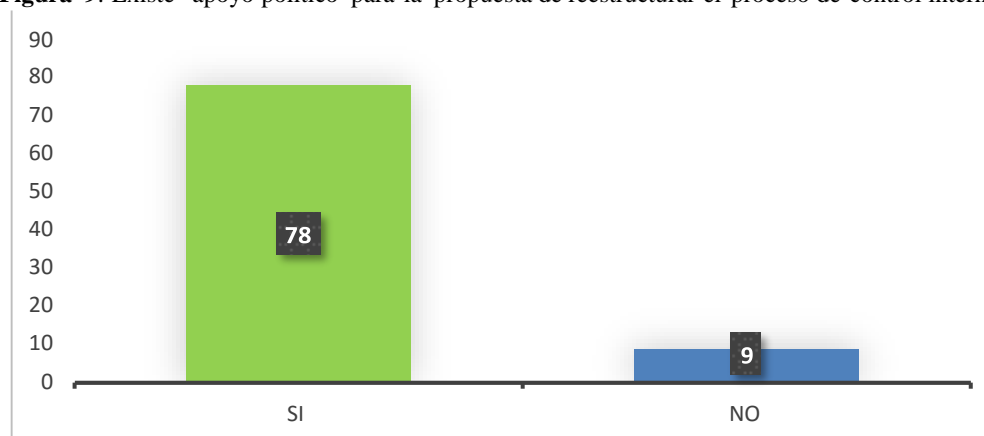
Tabla 12. Existe apoyo político para la propuesta de reestructurar el proceso de control interno.

	N°	%
Si	78	90%
No	9	10%
Total	87	100%

Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.
 Elaborado por: (Autores, 2021)

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador.

Figura 9. Existe apoyo político para la propuesta de reestructurar el proceso de control interno .



Fuente: GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo.
Elaborado por: (Autores, 2021)

El 90% de los encuestados expresan que existe apoyo político para ejecutar la propuesta de reestructurar el proceso de control interno porque es necesario para el bienestar integral, en cambio un 10% del personal que labora no lo considera.

Por otra parte, mediante la toma de datos de las encuestas realizadas al personal que labora en el GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo resulta que existe un alto grado de conocimiento de la importancia del control interno, el tema desarrollado tal y como lo sustentan (Mendoza, et. al., 2018) en el artículo “El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público” en el cual expresan que el mismo ha sido reconocido como una herramienta para la gestión de todo tipo. Las organizaciones obtienen garantías de seguridad razonables para el logro de sus objetivos institucionales, pudiendo reportar su estado de gestión a los interesados en ella.

La hipótesis general hace referencia **al diagnóstico del control interno aplicado a minimizar retrasos en los procesos y ejecución de normas incidirá en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pedro Carbo**, a través del cual se afirma que esta hipótesis es correcta en un 92% que representan a 85 encuestados de un total de 87 funcionarios que laboran, quienes reconocen la importancia del mismo, lo que será de gran ayuda en la gestión administrativa de la institución.

Asimismo, el 100% del personal administrativo está de acuerdo y pide que se implemente la evaluación del órgano de Control Interno en la Gestión Administrativa del GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo porque existen algunos inconvenientes tal y como mencionan los encuestados.

Del mismo modo, el 92% considera usted que el proceso de control interno ofrece características ideales para fortalecer los procesos de administración y la adquisición de bienes y servicios en la Gestión Administrativa del GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo. Para el cumplimiento de su labor, orientado a la planificación, organización, dirección y control de una manera coherente, efectiva y transparente de la gestión administrativa; aportando sustancialmente con obras y ayuda de manera general a los habitantes.

Es muy importante tomar en consideración que existe un porcentaje alto de apoyo político para el fortalecimiento del órgano de Control Interno, solo falta aplicar los resultados a los que arribó la presente investigación a fin de gestionar debidamente para avanzar al cambio, aunque se realiza la labor imperiosa que realizan al momento el personal que labora en el GAD donde manifestaron al momento de las encuestas que ellos se comprometen en brindar su apoyo absoluto.

Referencias

1. Berrío-Guzmán, A. M., Piñerez-Llorente, A. B., & Rendón-Lozano, M. C. (2019). Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/7772>
2. CGR Resolución de Contraloría N° 072-98-CG. (1998). Normas Técnicas de Control Interno Interno, modificada por R.C. N° 141-99-CG del 25.11.1999 y R.C: N° 123-2000-CG del 23.06.2000. Lima, Perú: Diario Oficial el Peruano. p. 161603-161632.
3. Chiavenato, I. (2001). Administración Proceso Administrativo. Colombia: Mc Graw Hill.
4. Gavilánez, M. I., Espín-Oleas, M. E., & Arévalo-Palacios, M. (2018). Impacto de la gestión administrativa en las PYMES del Ecuador. Observatorio de la Economía Latinoamericana.
5. González Ponce, G. M. (2015). Control interno y su incidencia en las cuentas por cobrar de la Corporación Nacional Eléctrica Empresa Pública Agencia Jipijapa (Bachelor's thesis, JIPIJAPA: UNESUM).
6. Hurtado de Barrera, J. (2010). Metodología de la investigación; Guía para una comprensión holística de la ciencia, 4ta edición. Caracas, Venezuela: Quirón Ediciones.
7. Laines-Delgado, J. M., & Quinto-Barzola, C. V. (2018). Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4263>
8. Luján-Canduelas, E. J. (2018).
9. Ortiz, C. (2003). Control como Fase del Proceso Administrativo. Venezuela: Editorial Limusa.

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador.

10. Palella, S., & Martins, F. (2010). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas, Venezuela: FEDUPEL, Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
11. Salazar-Espinoza, E. C. (2019). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2916/1/77081.pdf>

©2021 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).|