La mediación simulada en la solución del conflicto laboral: Formación para alumnos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

M.ª Concepción Arruga Segura

Universidad de La Rioja

Esta investigación forma parte del Proyecto de Innovación Docente titulado "Formación para alumnos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

Introducción: El Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos habilita para la profesión reglada de Graduado Social (Real Decreto 1429/1990). Estos profesionales precisan de gran destreza en el manejo de habilidades blandas para prevenir conflictos y, en su caso, saber alcanzar la mejor solución posible.

Método: Mediante la técnica de la simulación y el role playing, se plantean supuestos de conflictos laborales simulados en los que el alumno alterna distintos papeles (trabajador, empleador, representante legal o sindical de los trabajadores, representante del empresario, asesor o mediador). Así, se refuerza la capacidad para realizar funciones de representación, negociación o para ofrecer asesoramiento técnico.

Cada supuesto requiere estudiar el caso y el derecho sustantivo, se practica la mediación, negociación directa, negociación mediante búsqueda de intereses, el diseño de las posiciones de las partes, preacuerdos y propuestas de acuerdo. Finalizada la mediación (con acuerdo y sin acuerdo) se valora el escenario post mediación, incluido el arbitraje y la vía judicial, en su caso.

Resultados alcanzados: Esta experiencia proporciona a los alumnos herramientas para gestionar la solución de los conflictos laborales individuales y colectivos. Refuerza su capacidad de esfuerzo, trabajo en equipo, escucha activa, habilidad para averiguar los intereses de las partes, o enfrentarse al deber de sigilo profesional. Mejora la capacidad de argumentación, comunicación y control de la comunicación no verbal.

Conclusiones: Experimentar técnicas novedosas, fácilmente implementadas en el aula, mejora la atención e interés del alumno. El proyecto ofrece una visión holística del grado y acerca al estudiante a un escenario de realidad en el que ejerce la actividad profesional a la que se enfrentaría una vez finalizados sus estudios.

Por último, el proyecto también cumple con la función de acercar las instituciones laborales más relevantes a los alumnos.

Palabras clave: Solución del conflicto laboral, Simulación de mediación, Role Playing, Trabajo decente.