

**DOI:** 10.26820/recimundo/6.(1).ene.2022.289-300

**URL:** <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1527>

**EDITORIAL:** Saberes del Conocimiento

**REVISTA:** RECIMUNDO

**ISSN:** 2588-073X

**TIPO DE INVESTIGACIÓN:** Artículo de revisión

**CÓDIGO UNESCO:** Ciencias Médicas

**PAGINAS:** 289-300






## Desgaste profesional en enfermeras durante la COVID-19, hospital de segundo nivel en Ecuador

Burnout of nurses during covid-19, second-level Hospital in Ecuador

Desgaste profissional em enfermeras durante la COVID-19, hospital de segundo nível no Equador

**Jazmín Beatriz Anzules-Guerra<sup>1</sup>; Tania del Rocío Menéndez-Pin<sup>2</sup>; Margoth Elizabeth Villegas-Chiriboga<sup>3</sup>; Mónica Patricia Mastarreno-Cedeño<sup>4</sup>; Karina Guadalupe Loor-Vélez<sup>5</sup>**

**RECIBIDO:** 15/11/2021 **ACEPTADO:** 05/12/2021 **PUBLICADO:** 30/01/2022

1. Doctora en Ciencias Médicas; Universidad Técnica de Manabí; Portoviejo, Ecuador; jazmin.anzules@utm.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0002-2789-5831>
2. Especialista en Enfermería Nefrológica; Universidad Técnica de Manabí; Portoviejo, Ecuador; tania.menendez@utm.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0002-3646-0100>
3. Magister en Investigación Clínica y Epidemiológica; Universidad Estatal del Sur; Jipijapa, Ecuador; margot.villegas@unesum.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0003-4637-5396>
4. Magister en Docencia Universitaria; Licenciada en Enfermería; Universidad Técnica de Manabí; Portoviejo, Ecuador; monicamastarreno@gmail.com;  <https://orcid.org/0000-0003-3572-7958>
5. Doctora en Medicina y cirugía; Ministerio de Salud Pública de Orellana, Ecuador; Distrito 22d02; carinaloor@yahoo.com;  <https://orcid.org/0000-0002-9646-8622>

### CORRESPONDENCIA

Jazmín Beatriz Anzules-Guerra

jazmin.anzules@utm.edu.ec

Portoviejo, Ecuador

## RESUMEN

**Introducción:** El desgaste profesional ocurre tras la exposición sostenida al estrés crónico, tiene mayor connotación entre los profesionales sanitarios, principalmente las enfermeras, generando consecuencias amplias e importantes sobre la salud mental, física y el ejercicio profesional. **Objetivo:** detectar los niveles de desgaste profesional y la relación laboral que presentan las enfermeras que laboran en un hospital de segundo nivel en Manta, Manabí, Ecuador, durante la pandemia COVID-19. **Método:** se realizó un estudio descriptivo, transversal, no experimental, observacional y prospectivo. Se aplicó una encuesta durante el segundo trimestre del 2020, entre las enfermeras que laboraron en el área de emergencia COVID-19, se incluyeron variables sociodemográficas y laborales, el cuestionario Maslach Burnout Inventory. Se realizó análisis descriptivo e inferencial; se emplearon los estadísticos de Spermann. **Resultados:** Respondieron la encuesta 32 profesionales, con una población femenina en su totalidad; 22 profesionales (28,1%) no tenían estabilidad laboral; no se presentaron los 3 criterios positivos del síndrome, prevalecieron los niveles medios con 18.8 % cansancio emocional, 14.4% de despersonalización, mientras que la mayoría (78.1%) presentaba alta realización personal, el burnout moderado prevaleció en 87.5%, además, se observó una relación positiva y significativa ( $p=0.025$ ), lo que reflejó que la relación laboral de contrato fue la más expuesta a un mayor desgaste profesional. **Conclusión:** en el área de emergencia COVID-19, las contratadas expresaron más compromiso en las 3 dimensiones, estos hallazgos resultan importantes para trazarse un estudio más amplio, y así establecer la detección temprana de esta patología que tiene implicaciones serias en el desempeño profesional.

**Palabras clave:** Agotamiento profesional, enfermeras, infecciones por coronavirus, pandemia.

## ABSTRACT

**Introduction:** Burnout occurs after sustained exposure to chronic stress, has greater connotation among health professionals, mainly nurses, generating broad and important consequences on mental health, physical and professional practice. **Objective:** to detect the levels of professional burnout and the employment relationship presented by nurses working in a second-level hospital in Manta, Manabí, Ecuador, during the COVID-19 pandemic. **Method:** a descriptive, cross-sectional, non-experimental, observational and prospective study was conducted. A survey was applied during the second quarter of 2020, among the nurses who worked in the COVID-19 emergency area, sociodemographic and labor variables were included, the Maslach Burnout Inventory questionnaire. Descriptive and inferential analysis was performed; Spermann statisticians were used. **Results:** The survey was answered by 32 professionals, with a female population as a whole; 22 professionals (28.1%) did not have job stability; the 3 positive criteria of the syndrome were not presented, the average levels prevailed with 18.8% emotional fatigue, 14.4% of depersonalization, while the majority (78.1%) presented high personal fulfillment, moderate burnout prevailed in 87.5%, in addition, a positive and significant relationship was observed ( $p = 0.025$ ), which reflected that the contract employment relationship is the most exposed to greater professional burnout. **Conclusion:** in the COVID-19 emergency area, the contracted women expressed more commitment in the 3 dimensions, these findings are important to draw up a broader study, and thus establish the early detection of this pathology that has serious implications on professional performance.

**Keywords:** Burnout, professional, nurses, coronavirus infections, pandemic.

## RESUMO

**Introdução:** Burnout ocorre após exposição sustentada ao estresse crônico, tem maior conotação entre os profissionais de saúde, principalmente enfermeiros, gerando amplas e importantes consequências na saúde mental, na prática física e profissional. **Objetivo:** detectar os níveis de desgaste profissional e o vínculo empregatício apresentados por enfermeiros que trabalham em um hospital de segundo nível em Manta, Manabí, Equador, durante a pandemia de COVID-19. **Método:** estudo descritivo, transversal, não experimental, observacional e prospectivo. Foi aplicado um inquérito durante o segundo trimestre de 2020, entre os enfermeiros que trabalhavam na área de emergência COVID-19, foram incluídas variáveis sociodemográficas e laborais, o questionário Maslach Burnout Inventory. Foi realizada análise descritiva e inferencial; Os estatísticos de Spermann foram usados. **Resultados:** A pesquisa foi respondida por 32 profissionais, com população feminina como um todo; 22 profissionais (28,1%) não tinham estabilidade no emprego; os 3 critérios positivos da síndrome não foram apresentados, os níveis médios prevaleceram com 18,8% de fadiga emocional, 14,4% de despersonalização, enquanto a maioria (78,1%) apresentou alta realização pessoal, burnout moderado prevaleceu em 87,5%, além disso, um resultado positivo e observou-se relação significativa ( $p = 0,025$ ), o que refletiu que o vínculo empregatício é o mais exposto a maior desgaste profissional. **Conclusão:** na área de emergência COVID-19, as mulheres contratadas expressaram mais empenho nas 3 dimensões, estes achados são importantes para elaborar um estudo mais amplo, e assim estabelecer a detecção precoce desta patologia que tem sérias implicações no desempenho profissional.

**Palavras-chave:** Burnout, profissional, enfermeiros, infecções por coronavírus, pandemia.

## **Introducción**

La Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró al síndrome de Burnout o desgaste profesional, como una patología laboral que resulta de la inadecuada respuesta a situaciones altamente estresantes y generadoras de tensión laboral crónica (Saborío & Hidalgo, 2015).

Este síndrome, no solo afecta a nivel físico, mental con cuadros de ansiedad, depresión, estrés postraumático y tendencia al suicidio, si no también muestra un compromiso social y laboral denotando una menor satisfacción profesional, poca eficacia laboral lo que deja claro una interacción bidireccional entre el ser y su entorno laboral. (Lozano, 2021)

Se han descrito 3 dimensiones que componen esta patología, siendo parte de estas el agotamiento emocional, que consiste en la sensación de sobre esfuerzo físico y cansancio emocional; la despersonalización, la cual admite el desarrollo de actitudes y respuestas cínicas hacia las personas a quienes dirige su trabajo; y la falta de realización personal entendida como la pérdida de interés y satisfacción por el trabajo y la auto calificación negativa. (Palacios & Paz, 2021)

Actualmente la pandemia por COVID-19 descubierta a finales del 2019, en Wuhan-China, simultáneamente con el desconocimiento de la misma, la falta de protocolos, equipos de protección personal, las largas jornadas laborales, los turnos de trabajo han ido perpetuado el estrés entre el personal de salud y en particular en enfermeras imponiendo un incremento de la carga laboral de manera crónica y sostenida. (Quiroz et al, 2021) En efecto, las enfermeras, ante los diversos escenarios de pandemias han cumplido con el compromiso profesional y ético de cuidar, tomando decisiones al proveer atención y cuidados directos dando apoyo emocional para reducir el sufrimiento de los pacientes y de sus familias (Lahite, Céspedes y Maslen, 2020).

En Suramérica, países como Brasil y Ecuador fueron los primeros en reportar casos de COVID-19, a nivel local la situación epidemiológica ha sido compleja, la diseminación acelerado del virus, el elevado número de muertes y la creciente demanda por atención médica, colapsaron los servicios de salud públicos y privados. (Molina & Mejias, 2020)

En este mismo contexto, un estudio en Irán, demostró una relación significativa y alta ( $p=0.006$ ) entre el estrés y burnout en el personal que manejaba casos positivos de COVID-19. (Sarbooji et al., 2020) Así mismo, en Japón, (Matsuo et al, 2020) se reportaron niveles de burnout severo en el 31.4% de la muestra. Además, en Italia, un estudio dirigido a la búsqueda de sintomatología de burnout entre trabajadores sanitarios durante la pandemia, encontró que 1 de cada 3 trabajadores cursaba con sintomatología asociada al agotamiento emocional. (Barello, Palamenghi y Graffigna, 2020) Igualmente, en Perú se revelaron niveles altos del SB entre enfermeros/as en un 10.8%. (Aldazabal, 2020)

Vinculado a esto, es importante vigilar el bienestar de quienes hacen vida hospitalaria, lo que justifica el desarrollo de esta investigación, donde se evaluó el desgaste profesional en las enfermeras que laboraron en la primera línea en el área de emergencia COVID-19, en un hospital de segundo nivel en Manabí-Ecuador, partiendo de su caracterización sociodemográfica, explorando los factores laborales y dimensiones del síndrome de burnout.

## **Métodos**

Se realizó un descriptivo, transversal, con diseño no experimental y prospectivo en el área de emergencia COVID-19 del Hospital de segundo nivel de la Seguridad Social IESS Manta, ubicado en la provincia de Manabí-Ecuador, fue dirigido a 42 profesionales de enfermería que laboran en el periodo de abril a agosto 2021 en la emergencia. La muestra fue seleccionada por el método

aleatorio simple y estuvo compuesta por 32 profesionales de dicha área. Este estudio se afianzó a los patrones éticos implícitos para mitigar el posible daño a los participantes y se conservó la confidencialidad según la Declaración de Helsinki, por lo que se solicitó y obtuvo la autorización de los directivos de las instituciones involucradas y la aprobación del Comité de Bioética de la Universidad Técnica de Manabí. Además, se solicitó el consentimiento informado de cada participante.

Los criterios de inclusión considerados fueron: aceptar voluntariamente participar en el estudio, que realicen guardias y turnos rotativos durante el tiempo de estudio, quienes cursaban con más de 6 meses de labores. Se excluyeron a aquellos que laboraban en otras áreas y en otras unidades operativas privadas.

Así mismo, se recolectaron otros datos como los personales y laborales mediante un instrumento elaborado para tal fin. El instrumento aplicado para la detección de desgaste profesional fue el Cuestionario Maslach Burnout Inventory, (Aranda, Pando y Salazar, 2016) el cual se escogió por contar con mayor consistencia, validez y fácil aplicación con el cual se midieron sus tres dimensiones que contiene 22 ítems, que se evalúan por medio de una escala de Likert, los cuales se valoran mediante un rango de 7 adjetivos de frecuencia que van de 0 (nunca) a 6 (diariamente), para expresar con qué frecuencia experimenta cada una de las situaciones descritas. El cansancio emocional se demostró con los ítems 1,2,3,6,13,16 y 20, señalándose como baja (0-18), media (19-26) y alta (27). La despersonalización fue evaluada con los ítems 5,10,11,15 y 22 y sus resultados se clasificaron como baja (0-5), media (6-9) y alta (10-30). La realización personal detectada con los ítems 4,7,9,12,17,18,19 y 21; se interpretó como baja (0-33), media (34-39) y alta (40-48).

De la sumatoria de las puntuaciones para cada una de las dimensiones se deben interpretar como positivas a las puntuaciones altas en las 2 escalas agotamiento emocional (AE) y despersonalización (DP) y bajas en RP, lo que es indicativo de grados elevados del síndrome de desgaste profesional. Para la valoración global de la escala un puntaje > 88 indica SB severo, entre 44 y 88 moderado y < 44 leve. (Vinueza-Veloz A et al., 2021). Para el análisis de la información se empleó el programa estadístico SPSS 23.0, empleándose estadística descriptiva para obtener las frecuencias de los datos personales-laborales; los puntajes de las dimensiones del Síndrome de Burnout, expresándose en frecuencias, porcentajes, promedios y correlación de Spermán para las comparaciones.

## Resultados

**Tabla 1.** Características personales y laborales de acuerdo al grupo etario entre el profesional de enfermería Hospital IESS Manta, Ecuador.

Características personales y laborales	20-29 años	30-39 años	≥ 40 años	Total	
<b>Procedencia</b>					
Urbana	8 (25)	11 (34.4)	7 (21.95)	26 (81.3)	p:0.78
Rural	1 (3.1)	3 (9.4)	2 (6.3)	6 (18.8)	
<b>Estado civil</b>					
Casada	5 (15.6)	6 (18.8)	2 (6.3)	13 (40.6)	p: 0,06
Soltera	3 (9.4)	7 (21.9)	2 (6.3)	12 (37.5)	
Unión libre	1 (3.1)	1 (3.1)	5 (15.6)	7 (21.9)	
<b>Hijos</b>					
No hijos	2 (6.3)	5 (15.6)	1 (3.1)	8 (25)	<b>p: 0,05</b>
1 hijo	4 (12.5)	1 (3.1)	-	5 (15.6)	
2 hijos	2 (6.3)	2 (6.3)	4 (12.5)	8 (25)	
+ de 2 hijos	1 (3.1)	<b>6 (18.8)</b>	4 (12.5)	11 (34.4)	
<b>Relación laboral</b>					
Contrato	8 (25)	10 (31.4)	4 (12.5)	22 (68.8)	p: 0,22
Nombramiento	1 (3.1)	4 (12.5)	4 (12.5)	9(28.1)	
Otro	-	-	1 (3.1)	1 (3.1)	
<b>Remuneración</b>					
Menor a 1000	2 (6.3)	7 (21.9)	4 (12.5)	13 (40.6)	p: 0,40
De 1000 a 2000	7 (21.9)	7 (21.9)	5 (15.6)	19 (59.4)	
<b>Antigüedad laboral</b>					
6 de 11 meses	5 (15.6)	1 (3.1)	-	6 (18.8)	p: 0,040
12 a 23 meses	1 (3.1)	1 (3.1)	2 (6.3)	4 (12.5)	
24 a 35 meses	2 (6.3)	6 (18.8)	3 (9.4)	11 (34.4)	
≥ 36 meses	1 (3.1)	6 (18.8)	4 (12.5)	11 (34.4)	

En la Tabla 1, se refleja que la edad de mayor predominio fue la comprendida entre 30 a 39 años, en cuanto a la procedencia, la urbana alcanzó el 81.3 %. Con respecto del estado civil de forma general prevalecieron las casadas sobre las demás variables con un 40.6%; en paralelo las profesionales con más de 2 hijos dominaron en 34.4% de la muestra, demostrándose una relación significativa entre esta última variable y la edad descrita previamente.

Al respecto de la relación laboral, las contratadas representaron la mayoría con un 68.8%. La remuneración comprendida entre 1000 a 2000 dólares sobrepasó al 50% de la muestra. Finalmente, la antigüedad laboral que preponderó en las profesionales fue con más de 24 meses en funciones, con un 68.8%, dominando estas características en el grupo joven de 30 a 39 años.

**Tabla 2.** Puntajes de las dimensiones del desgaste profesional en enfermeras del Hospital IESS-Manta, Ecuador.

Dimensiones	Niveles		Minima	Maxima	Media	DE	RIQ
AE	Media	6 (18.8)	0	40	12.66	10.89	12.75
	Baja	26 (81.3)					
DP	Media	3 (9.4)	0	20	5.03	6.17	9.25
	Baja	29 (90.6)					
RP	Alta	25 (78.1)	29	48	41.28	5.84	11.0
	Media	7 (21.9)					
SB puntaje	Severo	1 (3.1)	33	101	58.97	16.87	25.50
	Moderado	28(87.5)					
	Leve	3 (9.4)					

Al respecto de la Tabla 2, se encontraron valores de AE en niveles medios con  $\bar{X} \pm DE$  de  $12.66 \pm 10.89$ ; DP  $\bar{X} \pm DE$   $5.03 \pm 6.17$ ; RP  $\bar{X} \pm DE$   $41.28 \pm 5.84$ . Los puntajes obtenidos de burnout reflejaron niveles moderados con 87.5%.

**Tabla 3.** Puntajes de las dimensiones del desgaste profesional en enfermeras del Hospital IESS-Manta, Ecuador.

Dimensiones		20 -29 años	30 a 39 años	40 años	Total	p
AE						0.786
	Medio	1 (3.1)	3 (9.4)	2 (6.3)	6 (18.8)	
	Bajo	8 (25)	11 (34.4)	7 (21.9)	26 (81.3)	
DP						0.507
	Medio	-	2 (6.3)	1 (3.1)	3 (9.4)	
	Bajo	9 (28.1)	12 (37.5)	8 (25)	29 (90.6)	
RP						0.167
	Alta	9 (28.1)	10 (31.3)	6 (18.8)	25 (78.1)	
	Media	-	4 (12.5)	3 (9.4)	7 (21.9)	

En la Tabla 3, se destacaron los niveles bajos de AE entre el grupo etario comprendido entre 30 a 39 años, seguido de las mayores de 40 años con un 34.4% y 21.9% respectivamente, de igual manera la DP en niveles bajos alcanzó un 37.5% y 25% en los mismos grupos de edad. Además, la RP se presentó en la totalidad de las profesionales comprendidas entre 20 a 29 años, diferenciándose de los otros rangos etarios donde la RP fue media, en un 21.9% de las encuestadas.

**Tabla 4.** Distribución numérica y porcentual del desgaste profesional en enfermeras de acuerdo a la relación laboral.

Dimensiones		Contrato	Nombramiento	Otro	Total
AE	Medio	4 (12.7)	2 (6.3)		6 (18.8)
	Bajo	18 (56.3)	7 (21.9)	1 (3.1)	26 (81.3)
DP	Medio	-	3(9.4)		3 (9.4)
	Bajo	22 (68.8)*	6(18.8)	1(3.1)	29 (90.6)
RP	Media	3 (9.4)	3 (9.4)	1 (3.1)	7 (21.9)
	Alto	19 (59.4)	6 (18.8)		25 (78.1 )

\*p ≤ 0.05, (0.025).

En lo que respecta a la Tabla 4, a pesar de predominar los valores bajos en dos dimensiones AE y DP entre las enfermeras, un grupo minoritario de 4 contratadas presentaban un agotamiento emocional en niveles medios, en cuanto a la DP se encontró un valor de  $p \leq 0.05$ , (0.025), las otras dimensiones restantes una relación positiva, lo que refleja que la relación laboral de contrato es que se expone un mayor desgaste profesional, lo que indica la existencia de significancia estadística, entre las contratadas en quienes dominaron los niveles bajos en DP. Por último. La RP fue mayor en las contratadas, sin embargo, se evidencio niveles similares de RP media en ambos grupos laborales.

**Tabla 5.** Distribución numérica y porcentual del desgaste profesional en enfermeras de acuerdo a la antigüedad laboral.

Dimensiones		De 6 a 11 meses	De 12 a 23 meses	24 a 35 meses	36 meses
AE	Media	1 (3.1)	1 (3.1)	1 (3.1)	3 (9.4)
	Baja	5 (15.6)	3 (9.4)	10 (31.3)	8 (25)
DP	Media				3 (9.4)
	Baja	6 ( 18.7)	4 (12.5 )	11 ( 34.4)	8 (25)
RP	Media	1 (3.1)		1 (3.1)	5 (15.6)
	Alta	5 (15.6)	4 (12.5 )	10 ( 31.1)	6 (18.7)

En esta tabla (Tabla 5), se observa que la RP alta, predominó en todos los grupos, mientras que la DP y AE se mostraron en algunos casos (n=3) con niveles medios sobre todo en aquellas profesionales que tenían mayor antigüedad laboral.

## Discusión

A pesar de reconocerse que previo a la pandemia las exigencias laborales, han ido abriendo el camino para el desarrollo de desgaste profesional, la situación epidemiológica de la COVID-19, que actualmente vivimos ha impuesto un gran desafío en los servidores sanitarios, volcando las miradas de los investigadores hacia los profesionales que están en primera línea, quienes no sólo ponen en riesgo su vida, si no que están expuestos a malestar psicológico y fatiga crónica. (Martín et al., 2021)

Los profesionales de la salud han experimentado cuadros de estrés, ansiedad y cansancio mental ante la información errónea que circula en la web, aunado a esto, las largas horas de trabajo, sobrecarga de pacientes, tipo de servicio ejercido, remuneración insuficiente y falta de insumos, (Cruz et al., 2021) como si fuera poco se le suman los factores personales, situacionales y organizacionales que influyen en los niveles de desgaste profesional. Estudios realizados en China (Zhang et al., 2021; Xie et al., 2021; Lozano, 2020), revelaron la enorme presión en el trabajo diario que enfrentan los profesionales sanitarios, se habla incluso de la presencia de síntomas de ansiedad hasta en el 26,88% (43/160) en enfermeras encuestadas, (Huang et al., 2020) mientras que, en Perú, se han reportado cifras más alarmantes. (Obando et al., 2020)

Esta investigación se realizó en una población femenina, lo que va de la mano con la bibliografía consultada que considera esta profesión, culturalmente y empíricamente como propia de la mujer, por la asociación del término "cuidar" con la "mujer", (Naranjo & Rodríguez 2016; Arroyo et al., 2011) las profesionales se encontraban entre la se-

gunda y cuarta década de la vida, al respecto, en un trabajo ejecutado en España, en el cual valoraron la prevalencia del síndrome de burnout en enfermeras que atendían en la pandemia por COVID-19, determinaron que la edad que alcanzaban estas profesionales oscilaba entre 20 a más de 40 años. (Gómez de Quero, 2020). En cuanto al estado civil, y número de dos hijos, mostraron similitud con otras investigaciones, (Rendón et al., 2020; Wang et al., 2020) lo que deja entrever que las profesionales no solo cumplen con su rol en el trabajo sino también en el hogar lo que puede imponer un mayor desgaste.

Al respecto de las características laborales, los hallazgos descritos en este estudio son consistentes con varios autores, (Rivas & Barraza, 2018; Peraza, 2020) lo que refleja la situación de laboral en el país, enmarcada en la inestabilidad laboral que se vive durante la pandemia que es tomada como una estrategia para reducir costos.

En lo que respecta a la remuneración, no se encontraron estudios que permitan contrastar los resultados, lo que marcaría una pauta para considerar esta variable como un factor predisponente o no para el desarrollo del síndrome. Finalmente, en la antigüedad laboral preponderaron las profesionales que contaban con más de 24 meses en funciones, dominando esta característica en el grupo de 30 a 39 años. Relacionado a esto, Castro en el 2018, hizo hincapié en la importancia y connotación que tiene la vinculación laboral, antigüedad con la satisfacción profesional, siendo el desarrollo profesional una necesidad psicológica de autorrealización que va de la mano con reputación, posición, éxito social y de reconocimiento, (Castro, Noroña y Morillo, 2020) otros, en cambio consideran que el hallazgo del SB es independiente del número de años que se ha laborado. (Rendón et al., 2020)

En lo concerniente a los resultados del MBI, los hallazgos obtenidos, apoyan la teoría de que las enfermeras presentan algún gra-



do de desgaste o burnout profesional, se observó que el puntaje exhibido entre las participantes, en la escala de medición una tendencia a la media ( $Md = 58.97$ ), sin embargo, se insiste en que a pesar de no presentar las tres constante de SB, el análisis por niveles de acuerdo a las dimensiones reveló, que más de la mitad de profesionales alcanzaron niveles bajos de AE y DP y altos de RP, lo que indica que un grupo minoritario de enfermeras ( $n=7$ ) no están contentas con el trabajo que realizan. Estos resultados son coincidentes con los reportado en Zamudio et al., (2021), quienes lo han relacionado con las horas laborales más que con la edad, en cambio otros autores discrepan de nuestros resultados. (Hernández, Rodríguez y Soria, 2021)

Hay que destacar, que el personal de contrato muestra mayor agotamiento emocional en comparación con el grupo de planta, la despersonalización baja estuvo presente en la totalidad de este mismo grupo y, con respecto de la RP en ambos grupos alcanzaron niveles altos, con una mayor tendencia entre las contratadas, lo que induce a pensar que las profesionales en su mayoría se sienten satisfechos con su trabajo, pero es discordante con los estudios que mencionan que el profesional de enfermería ha mostrado falta de la RP y que se sienten sin derechos al no participar en la toma de decisiones, lo que se asocia a un mayor deterioro emocional por las condiciones laborales incrementando su nivel de estrés, y por ende un nivel más alto burnout. (Rivas, 2018; Barrios et al., 2012)

Algunos estudios realizados en Ecuador (Vinuesa et al., 2021; Valdivieso, Noroña y Vega, 2021) y otros realizados fuera de Ecuador (Gutiérrez, Ramos y Dalmonlin, 2020) (Muñoz et al., 2020; Aldazabal, 2020) encontraron niveles similares en las dimensiones del Burnout; en cambio, otros estudios realizados como es el caso de Colombia, (Vásquez, Aranda y López., 2020) España (Rivas et al., 2021) y Alemania (Zerbini et al., 2020) y China (Zhang et al., 2021)

se han reportaron puntajes superiores a los encontrados en este estudio.

Queda claro que el SB con los puntajes obtenidos de las encuestas se lo encasilla como moderado, situación que es afín con los varios estudios (Rendón et al, 2020; Chen et al., 2021) y se antepone a los resultados planteados en un meta-análisis realizado por Borges et al., (2021) Palacios et al., (2020). Por otro lado, en Brasil (Salviato & Vasconcelos, 2021) y Chile (Gutiérrez et al., 2020) y se han reportado cifras de burnout del 12% y 18% entre profesionales de enfermería que tenían de 20 a 40 años.

En el presente trabajo, se indagó el tema de desgaste profesional en las enfermeras que cumplen sus funciones en la primera línea durante la pandemia COVID-19, y también se destaca el rol de la mujer ante este escenario, quienes contra todo pronóstico y con el mínimo de recursos e insumos médicos, anexado a la labilidad de la infraestructura y logística de los servicios de salud donde se desempeñan, han tomado mayor protagonismo, lo que ha generado mayor carga laboral y mental, ante esto resultó necesario identificar las características personales y laborales que pueden predisponen al desgaste innecesario y la falta de productividad en el trabajo.

## **Conclusiones**

En el contexto hospitalario la pandemia por COVID- 19 ha afectado la salud física y mental de los profesionales sanitarios, ante este escenario, es la experta en enfermería que ha cobrado mayor importancia puesto que vive diariamente expuesto a estrés laboral crónico y sostenido, denotándose en los valores moderados de burnout o desgaste profesional encontrados, situación que va demarcando el camino hacia efectos contraproducentes sobre la psiquis de esta población, afectando el accionar y desempeño profesional, es por ello que resulta importante la detección temprana y diseñar estudios más amplios que permitan un abordaje más profundo de esta patología.

## Bibliografía

- Aldazabal Puma, Y. (2020). Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital covid-19 en lima. *Revista Científica Ágora*, 7(2), 107–113. Recuperado el 28 de octubre de 2021, de <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125>
- Aranda Beltrán, Carolina, Pando Moreno, Manuel, & Salazar Estrada, José Guadalupe. (2016). Confiabilidad y validación de la escala Maslach Burnout Inventory (Hss) en trabajadores del occidente de México. *Revista Salud Uninorte*, 32 (2), 218-227. Recuperado el 10 de noviembre de 2021, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522016000200005&lng=en&lng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522016000200005&lng=en&lng=es).
- Arroyo Rodríguez, Almudena, Lancharro Taveró, Inmaculada, Romero Serrano, Rocío, & Morillo Martín, M<sup>a</sup> Socorro. (2011). La Enfermería como rol de género. *Index de Enfermería*, 20(4), 248-251. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962011000300008>
- Barello S, Palamenghi L., Graffigna G. (2020). Burnout and somatic symptoms among frontline healthcare professionals at the peak of the Italian COVID-19 pandemic. *Psychiatry Research*, 290(113129). <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113129>
- Barrios Araya, Silvia, Arechabala Mantuliz, M<sup>a</sup> Cecilia, & Valenzuela Parada, Victoria. (2012). Relación entre carga de trabajo y burnout en enfermeros en unidades de diálisis. *Enfermería Nefrológica*, 15 (1), 46-55. <https://dx.doi.org/10.4321/S2254-28842012000100007>
- Borges, E., Queirós, C., Abreu, M., Mosteiro-Díaz, M. P., Baldonado-Mosteiro, M., Baptista, P., Felli, V., Almeida, M., & Silva, S. M. (2021). Burnout among nurses: a multicentric comparative study. *Revista latino-americana de enfermagem*, 29, e3432. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.4320.3432>
- Castro Ayala MG, Noroña Salcedo DR, Morillo Cano JR. (2020). Factores de riesgo psicosociales y work engagement en personal de enfermería de aislamiento y UCI del Hospital Luis Gabriel Dávila. *Horizontes de enfermería*, 10: 76 - 86. Recuperado en 15 de diciembre de 2021 de <https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/enfermeria/article/view/995>
- Chen, R., Sun, C., Chen, J. J., Jen, H. J., Kang, X. L., Kao, C. C., & Chou, K. R. (2021). A Large-Scale Survey on Trauma, Burnout, and Posttraumatic Growth among Nurses during the COVID-19 Pandemic. *International journal of mental health nursing*, 30(1), 102–116. <https://doi.org/10.1111/inm.12796>
- Cruz-Araújo A, Fernandes M, Aliaga-Pérez L, Pillon S. (2021). Miedo experimentado por profesionales de salud en la pandemia por COVID-19 e implicaciones para la salud mental. *Revista Cubana de Enfermería*, 37 (1) Recuperado el 10 de diciembre de 2021, de: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3971>
- Gómez de Quero Córdoba M. (2020). Síndrome de burnout en enfermeras. *Conocimiento Enfermero*, 10: 71-79. Recuperado en 8 de noviembre de 2021 de: <https://www.conocimientoenfermero.es/index.php/ce/article/view/125/76>
- Gutiérrez KPM, Ramos FRS, Dalmolin GL. (2020). Síndrome de burnout en profesionales de enfermería de la ciudad de Punta Arenas, Chile. *Texto contexto - enfermería*, 29(spe): e20190273. <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2019-0273>
- Hernández Zambrano, Y. C., Rodríguez Plasencia, A., & Soria Acosta, A. R. (2021). Síndrome de Burnout en enfermeros de área Covid de un hospital de Quito. *Universidad Y Sociedad*, 13(S2), 172-177. Recuperado en 8 de noviembre de 2021 de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2298>
- Huang, J. Z., Han, M. F., Luo, T. D., Ren, A. K., & Zhou, X. P. (2020). Zhonghua lao dong wei sheng zhi ye bing za zhi = Zhonghua laodong weisheng zhiyebing zazhi = Chinese journal of industrial hygiene and occupational diseases, 38(3), 192–195. <https://doi.org/10.3760/cma.j.cn121094-20200219-00063>
- Lahite-Savón, Yaritza, Céspedes-Pereña, Vivian, & Maslen-Bonnane, Marely. (2020). El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Información Científica*, 99(5), 494-502. Epub 27 de octubre de 2020. Recuperado en 21 de noviembre de 2021 de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1028-99332020000500494&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332020000500494&lng=es&tlng=es).
- Lozano-Vargas A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(1):51-6. Recuperado el 15 de diciembre de 2021 de: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/3687>
- Lozano-Vargas, A. (2021). El síndrome de burnout en los profesionales de salud en la pandemia por la COVID-19. *Revista De Neuro-Psiquiatría*, 84(1), 1-2. <https://doi.org/10.20453/rnp.v84i1.3930>
- Martín Fanjul O, Gargallo Marqués M, Fuertes Núñez J, Rincón Higuera F, Fortea Agustí N, García García M. (2021). Prevalencia de síndrome de desgaste profesional o burnout en la UCI de un

hospital de segundo nivel en la pandemia covid-19. *Revista Rol de Enfermería*, 44. Recuperado el 12 de noviembre de 2021 de: <https://e-rol.es/prevalencia-de-sindrome-de-desgaste-profesional-burnout-en-la-uci-de-un-hospital-de-segundo-nivel-en-la-pandemia-covid-19/>

Matsuo T, Kobayashi D, Taki F, Sakamoto F, Uehara Y, Mori N, Fukui T. (2020). Prevalence of Health Care Worker Burnout During the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Pandemic in Japan. *JAMA network open*, 3(8), e2017271. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2020.17271>

Molina Prendes, Norma, & Mejias Herrera, María Luz. (2020). Impacto social de la COVID-19 en Brasil y Ecuador: donde la realidad supera las estadísticas. *EDUMECENTRO*, 12(3), 277-283. Epub 22 de junio de 2020. Recuperado en 4 de diciembre de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742020000300277&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000300277&lng=es&tlng=es).

Muñoz R, Dávila J, Rivera L, Castro N. (2021). Síndrome de burnout en los trabajadores de las salas de emergencia del Instituto Autónomo Hospital Universitario de Los Andes durante la pandemia de COVID-19, 2020. *GICOS*, 6(e2): 27-42. Recuperado en 11 de diciembre de 2021 de: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/gicos/article/view/17358/21921928521#>

Naranjo Y. Rodríguez Larrinaga M, Concepción Pacheco JA.(2016) Reflexiones conceptuales sobre algunas teorías de enfermería y su validez en la práctica cubana. *Revista Cubana Enfermería*, 32 (4). Recuperado en 18 de noviembre de 2021 de: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/986>

Obando Zegarra, Roxana, Arévalo-Ipanaqué, Janet Mercedes, Aliaga Sánchez, Ruth América, & Obando Zegarra, Martina. (2020). Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Index de Enfermería*, 29(4), 225-229. Epub 01 de noviembre de 2021. Recuperado en 20 de noviembre de 2021 de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962020000300008&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300008&lng=es&tlng=es).

Palacios Nava ME, Paz Román MP. (2021). El Síndrome de Burnout: una enfermedad laboral de los profesionales de la salud y la pandemia por COVID-19. *Boletín sobre COVID-19 Salud Pública y Epidemiología*, 2 (21), 9-14. Recuperado 20 de diciembre de 2021 de: <https://sites.google.com/view/saludpublica-unam-boletincovid/home>

Palacios Rodas RI, Santacruz Yopez RE, Moreano Jalil NP, Villacrés Guerrero SP, Pérez Reyes JE. (2020). Síndrome de Burnout en el Contexto del

Aislamiento Social por Coronavirus. *Revista Científica Hallazgos* 21, 5(3), 299- 309. Recuperado en 11 de octubre de 2021 de: <http://revistas.puce.edu.ec/hallazgos21/>

Peraza de Aparicio, Cruz Xiomara. (2020). Salud laboral frente a la pandemia del COVID-19 en Ecuador. *MediSur*, 18(3), 507-511. Epub 02 de junio de 2020. Recuperado en 28 de noviembre de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2020000300507&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000300507&lng=es&tlng=es).

Quiroz-Ascencio G, Vergara-Orozco MG, Yáñez-Campos M. del R, Pelayo-Guerrero P, Moreno-Ponce R, Mejía Mendoza M.L. (2021). Prevalencia de síndrome de Burnout en profesionales de la salud ante pandemia de COVID-19. *Revista SaJal*, 8 (spec), 20-32. Recuperado 12 de noviembre de 2021 de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/saljalisco/sj-2021/sje211h.pdf>

Rendón Montoya M, Peralta Peña S, Hernández Villa E, Hernández R, Vargas MR, Favela Ocaño MA. (2020). Burnout syndrome in nursing personnel working in the critical care and hospitalization units. *Enfermería Global*, 59: 493-506. Recuperado en 11 de diciembre de 2021 de: [https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v19n59/en\\_1695-6141-eg-19-59-479.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v19n59/en_1695-6141-eg-19-59-479.pdf)

Rivas E, Barraza-Macías A. (2018). Síndrome de Burnout en el personal de enfermería y su relación con cuatro variables laborales. *Enfermería universitaria*, 15 (2): 136-146. Recuperado el 16 de diciembre de 2021 de: <https://www.redalyc.org/journal/3587/358758138004/html/>

Rivas, N., López, M., Castro, M. J., Luis-Vian, S., Fernández-Castro, M., Cao, M. J., García, S., Velasco-Gonzalez, V., & Jiménez, J. M. (2021). Analysis of Burnout Syndrome and Resilience in Nurses throughout the COVID-19 Pandemic: A Cross-Sectional Study. *International journal of environmental research and public health*, 18(19), 10470. <https://doi.org/10.3390/ijerph181910470>

Saborío Morales, Lachiner & Hidalgo Murillo, Luis Fernando. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32 (1), 119-124. Recuperado el 21 de noviembre de 2021, de [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es)

Salviato LS, Vasconcelos P. (2021). Síndrome de Burnout en profesionales de la salud en un escenario pandémico Covid-19: análisis de un hospital universitario. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*, 08 (6): págs. 27-44. Recuperado en 1 de diciembre de 2021 de: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/psicolo>

- gia-es/un-hospital-universitario
- Sarbooji Hoseinabadi, T., Kakhki, S., Teimori, G. y Nayyeri, S. (2020). El agotamiento y sus factores influyentes entre las enfermeras de primera línea y las enfermeras de otras salas durante el brote de la enfermedad por coronavirus -COVID-19- en Irán. *Investigación Y Educación En Enfermería*, 38 (2). <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v38n2e03>
- Valdivieso Maggi, J., Noroña Salcedo, D., & Vega Falcón, V. (2021). Síndrome de burnout en personal de atención a urgencias médicas durante la pandemia de covid-19. *Revista De Investigación Talentos*, 8(1), 93-100. <https://doi.org/10.33789/talentos.8.1.146>
- Vásquez-Trespacios, Elsa María, Aranda-Beltrán, Carolina, & López-Palomar, María del Refugio. (2020). Síndrome de Burnout y justicia organizacional en profesionales de enfermería de hospitales de tercer nivel en la ciudad de Medellín. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 29(4), 330-339. Epub 12 de abril de 2021. Recuperado en 28 de noviembre de 2021 de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-62552020000400330&lng=es&tng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552020000400330&lng=es&tng=es).
- Vinueza Veloz, A., Aldaz Pachacama, N., Mera Segovia, C., Tapia Veloz, E., & Vinueza Veloz, M. (2021). Síndrome de Burnout en personal sanitario ecuatoriano durante la pandemia de la COVID-19. *Correo Científico Médico*, 25(2). Recuperado el 1 de diciembre de 2021, de <http://www.revcoemed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3808>
- Wang, J., Okoli, C., He, H., Feng, F., Li, J., Zhuang, L., & Lin, M. (2020). Factors associated with compassion satisfaction, burnout, and secondary traumatic stress among Chinese nurses in tertiary hospitals: A cross-sectional study. *International journal of nursing studies*, 102, 103472. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.103472>
- Xie, C., Li, X., Zeng, Y., & Hu, X. (2021). Mindfulness, emotional intelligence and occupational burnout in intensive care nurses: A mediating effect model. *Journal of nursing management*, 29(3), 535-542. <https://doi.org/10.1111/jonm.13193>
- Zamudio-Sosa, A., Rojo-López, S., Fuentes-Gallegos, F., & Fletes-Gutiérrez, J. I. (2021). Burnout en profesionales de la salud en contexto de pandemia: una propuesta metodológica para la detección de patrones basada en inteligencia artificial. *Revista Digital Internacional De Psicología Y Ciencia Social*, 7(2), 241-257. <https://doi.org/10.22402/j.rdi-pycs.unam.7.2.2021.354.241-257>
- Zerbini, G., Ebigbo, A., Reicherts, P., Kunz, M., & Messman, H. (2020). Psychosocial burden of healthcare professionals in times of COVID-19 - a survey conducted at the University Hospital Augsburg. *German medical science : GMS e-journal*, 18, Doc05. <https://doi.org/10.3205/000281>
- Zhang, W., Miao, R., Tang, J., Su, Q., Aung, L., Pi, H., & Sai, X. (2021). Burnout in nurses working in China: A national questionnaire survey. *International journal of nursing practice*, 27(6), e12908. <https://doi.org/10.1111/ijn.12908>
- Zhang, X., Jiang, X., Ni, P., Li, H., Li, C., Zhou, Q., Ou, Z., Guo, Y., & Cao, J. (2021). Association between resilience and burnout of front-line nurses at the peak of the COVID-19 pandemic: Positive and negative affect as mediators in Wuhan. *International journal of mental health nursing*, 30(4), 939-954. <https://doi.org/10.1111/inm.12847>

### CITAR ESTE ARTICULO:

Anzules Guerra, J. B., Menéndez Pin, T. del R., Villegas Chiriboga, M. E., Matarreno Cedeño, M. P., & Looor Vélez, K. G. (2022). Desgaste profesional en enfermeras durante la COVID-19, Hospital de segundo nivel en Ecuador. *RECIMUNDO*, 6(1), 289-300. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(1\).ene.2022.289-300](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(1).ene.2022.289-300)

