

Ponemos la biblioteca en tu casa

JUAN MANUEL AMATE MOLINA

Director de la Biblioteca Municipal de Valdepeñas de Jaén

¿Qué pasaría si las Bibliotecas fuéramos capaces de llevar la lectura y los libros a las casas? Lógicamente estamos hablando en circunstancias excepcionales, pero quizás el usuario lo agradecería más de lo que nosotros nos pensamos. Una circunstancia excepcional fue hace un año, con la pandemia de COVID-19 parecía que todo se podía terminar, cerrar y que a todo se le había pulsado el pause. Pero una vez más Las Bibliotecas resurgimos como servicios esenciales y especiales, para ayudar a nuestros usuarios y entre muchas de las cosas que se hicieron, la Biblioteca de Valdepeñas de Jaén, llevó la Biblioteca a tu casa.

Palabras clave: COVID-19, Bibliotecas, Actividades, servicios esenciales, libros, lectura, imprescindibles, trabajo, personal, Bibliotecario a domicilio, desarrollo, presupuesto, dotación, digitalización.

WE BRING THE LIBRARY TO YOUR HOME

Abstract: What would happen if Libraries were able to bring reading and books to your home? Needless to say, we are talking about exceptional circumstances, but perhaps users would welcome this more than expected. Under the exceptional circumstances brought by the COVID-19 pandemic last year, it seemed that everything could come to an end, shut down and be put on hold. Once again, however, The Libraries reemerged as essential and special services to help our users. Among the many tasks accomplished, the Library of Valdepeñas (Jaén) brought the Library to your home.

Keywords: COVID-19, Libraries, Activities, essential services, books, reading, essential, work, staff, home Librarian, development, budget, funding, digitalization.

INTRODUCCIÓN

La Biblioteca de Valdepeñas de Jaén, inmersa como tantas otras en sus actividades, en su funcionamiento normal de cada día, de un día a otro se vio inmersa en una pandemia, en esos momentos de incertidumbre tuvimos claro que la lectura era una forma de evasión ante la avalancha de informaciones negativas que llegaban



desde todos los medios. Era la mejor forma de calmar el espíritu de los lectores, de los usuarios y usuarias, darles la medicina de los dioses, ofrecerles la posibilidad de llegar a los libros o, mejor dicho, la Biblioteca de Valdepeñas de Jaén, les dio la posibilidad de que los libros llegaran a ellos llevándoselos a sus casas.

Queremos contar, ¿qué hicimos nosotros ante toda esta incertidumbre de la pandemia? como desde el primer momento nos creímos un servicio esencial tan importante como un supermercado o una farmacia o un centro de salud, un servicio importante para las personas que utilizaban el libro como medio de evasión. De hecho, la lectura y los préstamos de la Biblioteca crecieron exponencialmente, así como la venta de libros en las librerías y los préstamos de libros en Ebiblio. Las personas más que nunca necesitaban el libro como herramienta para poder continuar como si nada hubiera pasado.

Explicar, que hicimos con las actividades programadas, las que tuvimos que anular y las que reinventamos para que el funcionamiento de la Biblioteca pareciera normal, al fin y al cabo, más que un momento de perder, era una gran oportunidad para ganar.

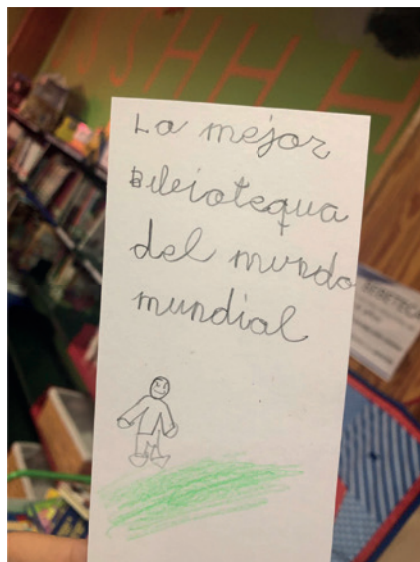
Las Bibliotecas más que nunca debíamos aprovechar la oportunidad para colarnos como lo que somos un servicio esencial para la ciudadanía, no tengo muy claro que lo consiguiéramos, pero por lo menos nuestro esfuerzo y nuestro trabajo iba encaminado a conseguirlo.

QUERIAMOS ACERCAR LA BIBLIOTECA A LAS CASAS

¿Cómo fue que nos planteamos ser rebeldes y continuar con nuestro trabajo a pesar de las prohibiciones?

A lo largo de nuestro día a día, de nuestro trabajo, nos surgen preguntas que nos imaginamos que pueden hacerse nuestros usuarios, sobre todo en relación a nuestro trabajo en la Biblioteca y a la propia Biblioteca y sus servicios. No sé vosotros, pero yo a menudo me planteo estas y otras preguntas.

- ¿Te gusta la Biblioteca?
- ¿Te gusta lo que hace tu Biblioteca?
- ¿Podemos hacer más cosas por ti?
- ¿Te gustaría que tu Biblioteca, fuera realmente tu Biblioteca?



Todas estas y muchas más, a diario se pueden estar planteando los usuarios de nuestras Bibliotecas, porque yo mismo las planteo.

Pero entonces durante la realización de una actividad, cuenta cuentos, la presentación de un libro, etc. llega un momento en el que algunas de esas preguntas te quedan contestadas y a la vez te sirve como bálsamo a tus preocupaciones, como estímulo para seguir trabajando. Cuando te dicen que dónde estás trabajando es “La mejor Biblioteca del mundo mundial” además de eso hacen un dibujo tuyo, eso en boca de un niño o niña, con su sencillez, su verdad, su visión casi mágica de las cosas, te hace ver que al fin y al cabo no esta tan mal lo que haces, este tipo de cosas nos ha pasado a todos, no podemos negarlo y en ese momento te infunde en el ánimo una inyección de moral que eres capaz de hacer miles de cosas más.

Todos estábamos en este panorama de trabajo, unas veces con más animo otras con más desanimo, trabajando mucho, quitándonos el sueño muchas de las cosas que hacíamos, es más, en aquel momento, con cientos de semanas del libro y otras actividades programadas, contratadas y fechadas. Cuando de pronto un coronavirus nos paralizó, nos separó, nos tapó la boca e incluso cerró las Bibliotecas. Y yo me hacía una pregunta, como servicio esencial que éramos ¿Por qué cerramos las Bibliotecas?, quizás hubiera sido mejor, prepararlas, dotarlas y asistir las para seguir haciendo su función social y cultural, esa tan importante de la que todos hablamos.



Ya sé, sé que al principio, ante el desconocimiento, la incertidumbre y el miedo, quizás hubo unos días que no se sabía bien lo que se debía hacer, vale, pero solo unos días, porque una semana después ya me estaban llamando, mandando mensajes, etc. que necesitaban leer, que querían libros, etc. por este motivo y otros, nosotros decidimos obviar las recomendaciones, cuidándonos mucho y con todas las medidas de seguridad, decidimos seguir con nuestra actividad de acercar los libros y la lectura a los usuarios que nos lo estaban demandando.

Yo creo que las Bibliotecas con esta pandemia hemos perdido mucho, nos ha pillado como a casi todo el mundo desprevenidos, desorientados, desubicados y totalmente fuera de lugar, claro que algo de culpa tenemos nosotros, ya hacía tiempo que teníamos que habernos puesto las pilas para modernizar más aún las Bibliotecas.

Algo de culpa sí, pero no toda, nuestras administraciones no han sido muy agradecidas en este sentido, si tanto presumen de que las Bibliotecas son uno de los servicios mejor valorados, con mejores índices de asistencia, incluso con el personal mejor preparado y más implicado, porque eso no se ha traducido en ayudas, dotaciones, personal, edificios, etc. Todo lo contrario, incluso hubo una época que se llegaron a cerrar bibliotecas, creo que aún se cierran Bibliotecas.



Me gustaría que nos preguntáramos y que preguntáramos a los usuarios y usuarias su parecer ante el cierre de Bibliotecas y por otro lado su opinión del servicio que reciben de las mismas, yo lo he hecho, en varias ocasiones y las pocas críticas han sido constructivas, más bien han sido ideas para mejorar algo que estábamos haciendo, en cambio las alabanzas han sido inmensas. Ya no os digo nada la opinión que tienen en relación al cierre de Bibliotecas.

Entonces ¿qué hemos perdido con esta pandemia? pero también me pregunto ¿Qué hemos ganado? Y si, aunque no lo parezca hemos ganado, en lo que a mí respecta y creo que hablo por muchos compañeros y compañeras, hemos ganado más confianza de los usuarios y usuarias, porque quizás deberíamos haberlo hecho antes, el acercarnos más aún al ciudadano, meternos en su casa si fuera necesario, ayudarle tanto a redactar un documento como a buscar ese libro capaz de hacerle volver a la lectura. Que ya hacíamos eso, si, pero ahora ellos lo perciben de verdad, porque se han visto desprovistos en cierta medida de su libertad y nosotros hemos estado ahí

para dársela en forma de libro, de lectura, de evasión y de charla, ¿Cuántas charlas, cuantas conversaciones hemos tenido con los usuarios? Sobre libros, sobre sus gustos de lectura, sobre la vida misma. Eso también es una Biblioteca, contacto estrecho y personal con sus usuarios.



Con todo esto que os estoy argumentando, ¿Qué hizo entonces la Biblioteca de Valdepeñas de Jaén? Pues dotar a su personal de todo lo necesario, para seguir cumpliendo esa labor social y cultural de la que tanto hablamos y convertirse como tantos otros, en un servicio esencial para la comunidad a la que atiende, para la sociedad en general. A nosotros jamás nos faltaron mascarillas, “epis”, guantes, desinfectante, desinfección diaria a raudales y a cada instante, gracias al Ayuntamiento y a una red solidaria de mujeres que estuvieron meses y meses fabricando todo este material para prácticamente toda España, nuestra Biblioteca no iba a ser menos.

Las actividades que tuvimos que anular, lo tuvimos que hacer sin más remedio, pero otras las reinventamos para que se pudieran hacer en esos momentos “Te veo leyendo” tuvo una gran acogida, muy superior a otras ediciones y una gran participación, nos llegaron fotografías de todos los lugares, donde nos mostraban sus libros preferidos y sus lugares preferidos para leer. “Te cuento desde casa” jamás lo hubiéramos imaginado, pero llegamos a recibir más de 50 videos de todas partes del país, de todo tipo de narradores y narradoras, cuentistas contándonos sus historias, colaborando e imaginando que las Bibliotecas tenían que seguir vivas. Utilizamos todos los medios a nuestro alcance para crear alguna actividad que pudiera ayudar a la Biblioteca, siempre pensando en los usuarios/as, como “tus frases preferidas de libros” o las “Palabras escondidas”.

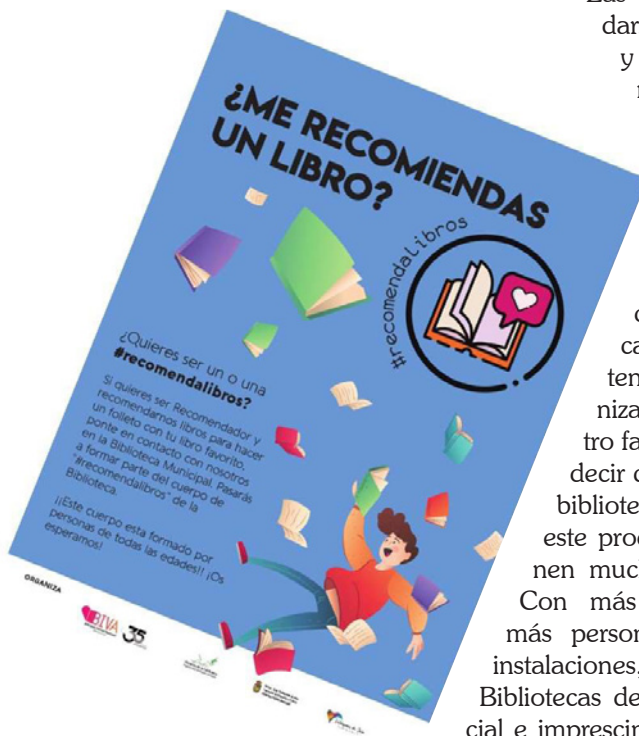


Pero quizás lo más entrañable que yo he visto y he vivido como bibliotecario en estos años, es llamar al timbre de tantas casas para llevarles los libros que nos habían pedido y recoger los que ya habían leído, sin acercarnos más de lo necesario, sin entrar en casa, con las mascarillas, guardando las distancias, pero en la mirada de ambos se veía la felicidad, la mía por llevarles libros y la de los lectores por volver a tener nuevas aventuras para leer. Con el #bibliotecarioadomicilio he tenido nuevas alas, me ha reconfortado, me ha inyectado más energía, me ha hecho sentirme más feliz y útil con mi trabajo. He sacado literalmente la Biblioteca a la calle y la he metido en las casas. Es verdad, sin esperar lo tuvo mucha repercusión en prensa, radio y televisión, podéis ver en nuestro canal de YouTube [@bibliovaldejaen](https://www.youtube.com/@bibliovaldejaen) algunos videos y aquí os dejamos algunos recortes de prensa, pero esta repercusión no la buscamos, simplemente hacíamos lo que creíamos necesario en ese momento, con todo el corazón y todo nuestro trabajo al servicio de los usuarios y usuarias de la Biblioteca.

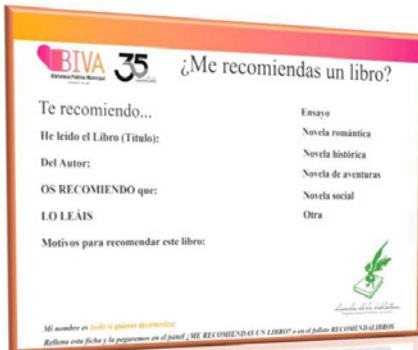


Al fin y al cabo, en la medida de nuestras posibilidades hemos conseguido adaptarnos a la nueva situación y seguir trabajando en lo que creemos, he de decir que en todo este tiempo no hemos tenido ningún caso de COVID-19 relacionado con la Biblioteca o con las actividades que hemos desarrollado en ella, eso también ha jugado en nuestro favor.

Con todo esto hemos seguido creando, inyectando de vida cultural nuestra localidad, nuestra Biblioteca, una frase, un párrafo, un libro, un autor, algo ha tenido que dejar huella a lo largo de tus lecturas, a lo largo de estas lecturas del confinamiento, conseguimos llenar un panel de frases, libros, párrafos etc. que a nuestros lectores le dejaron una huella, jugamos con las palabras, hemos formado un cuerpo de #recomendadores y con sus recomendaciones de lecturas hemos creado ya dos folletos que ayudan bastante a otros lectores a elegir una primera lectura o una siguiente lectura.



Las Bibliotecas debemos ayudar, favorecer, incitar, animar y acercar la lectura a todo el mundo, a nuestra población y más allá si fuera necesario, en esta pandemia todas hemos intentado luchar por conseguirlo y por llegar más lejos que nunca, tenemos mucho camino andado y mucho camino nos queda por andar, tenemos que mejorar, modernizar y utilizar internet en nuestro favor, pero no me cansaré de decir que no solo depende de los bibliotecarios y las Bibliotecas, en este proceso de modernización tienen mucho que ver los gobiernos. Con más dotación presupuestaria, más personal, más fondos, mejores instalaciones, etc. así podremos ser las Bibliotecas del futuro, ese servicio esencial e imprescindible que pregonamos, las Bibliotecas que necesitan nuestros usuarios.



La Biblioteca Municipal de Valdepeñas de Jaén en 2021 ha cumplido su 35 aniversario, desde luego no era el aniversario que esperaba celebrar. Está claro que una Biblioteca depende en primer lugar de su personal, de la lucha diaria de este para conseguir cosas, presupuestos, dotación, subvenciones, y así un largo etcétera, la nuestra ha celebrado un 35 aniversario acorde a la situación vivida, con las restricciones que teníamos, pero al fin y al cabo no ha estado tan mal. ¿Qué queremos para el 36 aniversario? Pues es muy sencillo, mejorar el anterior todo lo que podamos o más si es posible y es con esta actitud, día a día, mes a mes y año a año, con la que tenemos que trabajar, con pandemia o sin ella, con más o menos restricciones, o mejores o peores políticos.



No quiero despedirme de mis compañeras y compañeros, sin mostraros unas imágenes del concurso TE VEO LEYENDO, claramente el poder del libro y la lectura atrae. También os dejo estos enlaces de nuestras redes donde podéis seguirnos si queréis, y ver nuestras publicaciones, con actividades etc. que realizamos en la Biblioteca Municipal de Valdepeñas de Jaén.



Siempre imaginé que el Paraíso sería algún tipo de Biblioteca

JORGE LUIS BORGES

Mucha mas información de nuestras actividades en:

Nuestra página de Facebook: <https://www.facebook.com/bibliotecavaldejaen>

Nuestra página de YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCZgPjU-YRMdPDEKAUAmacJg>

Instagram: @biblioaldeaen

Twitter: @biblioaldeaen

TikTok: @biblioaldeaen

CONCLUSIONES

Desde que empecé a trabajar en la Biblioteca de mi pueblo tuve claro que me tocaría luchar a diario por mi trabajo y por el lugar donde estaba trabajando, desde el primer día, vi, intuí y comprendí las dificultades laborales e institucionales que las Bibliotecas y los Bibliotecarios teníamos en nuestro día a día. Así que solo tocaba remangarse y trabajar duro por aquello en lo que creemos.

Hoy ha sido una pandemia, pero otro día será otra cuestión, mañana es un político poco culto y al siguiente otro problema que resolver, pero todo esto es lo que me lleva a ratificar que las Bibliotecas somos un servicio de primera necesidad e imprescindible, quizás ya lo sabíamos, pero el COVID-19 ha hecho que los usuarios nos lo demuestren. Ellos nos han pedido que estemos ahí pendiente de sus necesidades lectoras, culturales, etc. y las Bibliotecas como siempre, hemos reaccionado primero, hemos estado los primeros, preparados para atender sus necesidades. Somos Bibliotecarios, una profesión luchadora llena de luchadores y luchadoras que creen que lo que hacen, es tan importante como cualquier otra de las profesiones. Por eso nuestra Biblioteca, la Biblioteca de Valdepeñas de Jaén, las Bibliotecas españolas han sabido ser el servicio que los usuarios esperaban, estando desde el primer momento ayudando a nuestros lectores, por eso estamos hoy contando estas experiencias para que sirvan de inspiración a muchas otras.

Nuestros datos de préstamo, se dispararon, a pesar que pudiera parecer que sería todo lo contrario, los mensajes de apoyo, las llamadas pidiéndonos actividades, libros, etc. se multiplicaron, nosotros las atendimos e hicimos lo que mejor sabemos, trabajar por nuestros usuarios. La pandemia nos ha servido para comprender nuestro potencial, para entender que nos queda camino que recorrer y nos faltan muchas cosas, pero lo más importante, nos ha servido para ver de primera mano lo importantes que somos para todos los usuarios.