

**FORMACIÓN DE COMPETENCIAS EN BIBLIOTECARIOS ESCOLARES PARA LA
GESTIÓN DEL DESARROLLO LOCAL**

**SKILLS TRAINING IN SCHOOL LIBRARIANS FOR LOCAL DEVELOPMENT
MANAGEMENT**

Bárbara Espinosa Fernández
Universidad de Ciego de Ávila “Máximo Gómez Báez.” Cuba
barbara@unica.cu
<https://orcid.org/0000-0002-0184-0840>

Belkys Ramírez Sánchez
Universidad de Ciego de Ávila “Máximo Gómez Báez.” Cuba
belkys@unica.cu
<https://orcid.org/0000-0002-3444-3067>

Ibette Rodríguez Echemendía
Universidad de Ciego de Ávila “Máximo Gómez Báez.” Cuba
ibette@unica.cu3
<https://orcid.org/0000-0002-0543-628X>

María del Carmen Rodríguez Domínguez
Universidad de Ciego de Ávila “Máximo Gómez Báez.” Cuba
mariacrd@sma.unica.cu
<https://orcid.org/0000-0001-7008-0331>

Recibido: 2 de junio de 2021

Revisado: 11 de agosto de 2021

Aprobado: 30 de septiembre de 2021

Cómo citar: Espinosa Fernández, B; Ramírez Sánchez, B; Rodríguez Echemendía, I; Rodríguez Domínguez; M.(2021). Formación de competencias en bibliotecarios escolares para la gestión del desarrollo. *Bibliotecas. Anales de Investigación*;17(3), 4-20

RESUMEN

Objetivo. Formación de competencias (conocimientos, habilidades y valores) en bibliotecarios escolares para la gestión de productos y servicios que impacten la dimensión social del desarrollo local. **Diseño/Metodología/Enfoque.** La metodología cualitativa y enfoque socio crítico, permitió diagnosticar la realidad. Se fundamentó el programa de diplomado “La profesionalización del bibliotecario escolar en función del desarrollo local”, insertado en el Proyecto Institucional: La formación científico pedagógica de los profesionales de la Dirección Municipal de Educación en Morón. Código 10045. Se implementó en el Sistema de Bibliotecas Escolares por investigadores del Centro Universitario Municipal, Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez. **Resultados/Discusión.** Se trabajó en la formación de siete competencias. El registro de los datos se realizó a través de anotaciones de campo, diarios, y observación participante. Permitieron el registro de las interpretaciones en función de la transformación deseada. **Conclusiones.** Se constató que la relación de biblioteca escolar -comunidad no se da sólo desde la carencia, es decir, desde la necesidad que tiene la comunidad de contar con una biblioteca, sino que se habilita desde su propio desarrollo y para ello se hizo necesario formar competencias en bibliotecarios escolares que contribuyan a este fin **Originalidad/Valor.** La propuesta constituye un significativo aporte para la formación integral de tan importante agente de cambio social, que tributa al buen funcionamiento de una Entidad de Ciencia Tecnología e Innovación- la escuela-, a través del establecimiento de vínculos de trabajo con su comunidad y con las instituciones destinadas al fomento de la educación, la historia, la ciencia y la cultura.

PALABRAS CLAVE. Bibliotecario escolar; competencias; desarrollo local

ABSTRACT

Objective. Training of competences (knowledge, skills and values) in school librarians for the management of products and services that impact the social dimension of local development. **Design / Methodology / Approach.** The qualitative methodology and socio-critical approach allowed to diagnose reality. The diploma program "The professionalization of the school librarian in function of local development" was founded, inserted in the Institutional Project: The pedagogical scientific training of the professionals of the Municipal Directorate of Education in Moron. Code 10045. It was implemented in the School Library System by researchers from the Municipal University Center, Universidad de Ciego de Avila Maxim Gomez Baez. **Results/Discussion.** Work was done on the formation of seven competencies. Data recording was done through field notes, diaries, and participant observation. They allowed the recording of interpretations based on the desired transformation. **Conclusions.** It was found that the school library-community relationship does not arise only from lack, that is, from the need that the community has to have a library, but is enabled from its own development and for this it became necessary to train competencies in school librarians who contribute to this end **Originality/Value.** The proposal constitutes a significant contribution to the integral formation of such an important agent of social change, which contributes to the proper functioning of a Science, Technology and Innovation Entity -the school-, through the establishment of working links with its community and with the institutions destined to the promotion of education, history, science and culture.

Keywords. School librarian; competencies; local development

INTRODUCCIÓN

El desarrollo local es una alternativa de solución ante la pobreza para muchos países del mundo; en la perspectiva cubana se propone una concepción del desarrollo centrada en la persona como totalidad cultural concreta, así como en sus vínculos solidarios con los demás y una relación armónica y sostenible con el ambiente y la cultura. Es, ante todo, desarrollo humano integral cada vez más equitativo, inclusivo y resultado de la participación y energía creadora de cada uno (Martínez, Hernández, Martínez, Delgado & Expósito 2014).

Según Santa-Cruz, Ojalvo & Velasteguí, (2019) el desarrollo local y comunitario como proceso posee una gran importancia en el sentido organizacional y educativo: organizacional, porque requiere la reorientación de las instituciones existentes o la creación de nuevos tipos de instituciones, y educativo porque implica el cambio de actitudes y prácticas que obstaculizan las mejoras socioeconómicas. El desarrollo local ha sido tratado en la literatura especializada como proceso, como metodología y también como técnica, incluyendo sus procesos de gestión.

El desarrollo local es aludir al conjunto de procesos económicos, sociales, culturales, políticos y territoriales mediante los cuales una comunidad, a partir de sus propias potencialidades y de las oportunidades que brinda el entorno, accede al bienestar sin exclusiones, ni discriminaciones y garantiza las condiciones para que las futuras generaciones puedan hacerlo (Santa- Cruz, Ojalvo, & Velasteguí, 2019, p. 14).

Según los autores el desarrollo local conduce no solo a mayores niveles de sustentabilidad, sino también a mayor equidad, despliegue y enriquecimiento de la individualidad y la vida colectiva. Su dimensión única y central no es la económica; intervienen otras dimensiones que de conjunto ofrecen una visión de interdependencia e interconectividad con actores y estructuras que hacen de lo local un espacio de relaciones sociales.

Entre los actores locales imprescindibles para la gestión del desarrollo local están, -sin lugar a dudas- los bibliotecarios escolares, quienes deben establecer acciones de trabajo desde el cumplimiento de sus funciones, a partir que la creación y acumulación de conocimientos constituye la base que mueve las estructuras culturales en la actual sociedad, y en ésta, la biblioteca escolar se muestra como un espacio educativo de trascendental importancia, ya que desde su concepción moderna, figura como el gran centro que pone a disposición de la comunidad usuaria variados recursos de información que apoyan el desarrollo del proceso de instrucción, educativo y social.

El criterio anterior, demanda la formación de bibliotecarios escolares cada vez más calificado en el ámbito de la información, capaces de enfrentar los retos que le imponen el desarrollo social, la Educación, la Bibliotecología y las Ciencias de la Información (BCI) en la actualidad; en tal sentido, este profesional constituye fuerza decisiva como agente de cambio social, dada su contribución a la ciencia por ser intermediario entre la información y el conocimiento.

”Entre los rasgos profesionales que caracterizan a los bibliotecarios escolares están la competencia técnica, la responsabilidad y el prestar un mejor servicio a la sociedad”. (Vallejo, 2018, p.235). Lo antes expuesto, implica la necesidad de utilizar las competencias (conocimientos, habilidades y valores) de bibliotecarios escolares en función del desarrollo económico, cultural, institucional, ambiental y social de la comunidad.

Sin embargo, observaciones realizadas en la práctica cotidiana de bibliotecarios escolares de Sistema de Bibliotecas Escolares (SBE) en Morón manifestaron limitaciones de estos profesionales relacionadas con los conocimientos, habilidades y valores asociados a las competencias que deben formar para la gestión exitosa de la dimensión social del desarrollo local.

Esta situación preocupó a varios investigadores del Centro Universitario Municipal en Morón, quienes se unieron para solventar las limitaciones en la formación y desarrollo de competencias que le permitan a este profesional, la gestión de información en correspondencia con las exigencias actuales del desarrollo local.

El objetivo del artículo es socializar el trabajo realizado sobre la formación de competencias en bibliotecarios escolares para la gestión de la dimensión social del desarrollo local.

METODOLOGÍA

Se realizó la consulta al estado del arte sobre la formación de competencias en bibliotecarios escolares para la gestión del desarrollo local. Al respecto Rodríguez (2008) refirió que “las competencias existen en estrecha relación e interdependencia unas con otras y en su integración conforman el modo de actuación profesional pedagógico del bibliotecario escolar que se manifiestan en su desempeño, en diferentes contextos de actuación” (p. 49), mientras que Conforti & Pastoriza (2000) esbozaron que “el profesional en el campo de la bibliotecología escolar no es solamente quien ha obtenido un título universitario, sino, quien desarrolle competencias conceptuales-actitudinales-procedimentales, porque esto es lo que hace al bibliotecario escolar un profesional” (p. 5).

Según Colás & Hernández (2021) las competencias constituyen recursos intelectuales que un profesional debe ser capaz de combinar adecuadamente para tratar las situaciones profesionales, es decir, para actuar competentemente. Según Durette, et al., (2016), “son los atributos subyacentes, requeridos para que una persona pueda lograr una actuación competente” (p. 1356).

El discernimiento de los autores sobre el tema en cuestión permitió la determinación y contextualización de las competencias que deben formar y desarrollar bibliotecarios escolares para la adecuada gestión del desarrollo local como se muestra a continuación:

- **Competencia comunicativa:** Según Pulido & Pérez (2008) es la habilidad para expresar, interpretar y negociar significados socio-culturales en la interacción entre dos o más personas o entre una persona y un texto oral o escrito, de forma tal que el proceso de comunicación sea eficiente y esté matizado por modos de actuación apropiados.
- **Competencia comunicativo-orientadora:** Según Rodríguez (2008) constituye la configuración psicológica de la personalidad referente a la idoneidad del bibliotecario escolar para la interacción consciente y dinámica con la comunidad escolar, en función del proceso de gestión de la información y el conocimiento y la educación de usuarios en los diversos contextos de actuación.
- **Competencia para la interacción social con los servicios bibliotecarios educativos:** Según Rodríguez (2008) es una actitud pro-social exige del bibliotecario escolar la preparación para su actuación en los diversos contextos en que se manifiesta su accionar como ser social: familia, escuela, comunidad y lugar de residencia, contribuyendo también con la fuerza de su ejemplo al perfeccionamiento y continuidad del proceso docente educativo.
- **Competencia informativa:** Según Ventura, da Silva, & Vieira (2018) el desarrollo de las actividades profesionales requiere de competencias relacionadas con cada área del conocimiento

técnico, para que se pueda tener un desempeño adecuado en relación con sus funciones. Al pensar en estos aspectos y cambios en el contexto de la información, es necesario abordar la competencia de los profesionales que trabajan con información. La información necesita tratamientos específicos, como forma de satisfacer las necesidades del entorno en el que se inserta, así como de sus usuarios.

- **Competencia para el diseño de productos y servicios de información:** Según Rodríguez (2008), es el conjunto de acciones y operaciones que ejerce el bibliotecario escolar para el perfeccionamiento de la actividad bibliotecaria educacional, utilizando métodos propios de la investigación educacional y bibliotecológica, en la solución de problemas científicos, en su doble condición de facilitador y ejecutor del proceso investigativo; contribuyendo al desarrollo de habilidades, en los usuarios, para el trabajo con la bibliografía y la valoración crítica de la literatura, a partir de la influencia del ejemplo personal de este docente en el proceso, para cumplir con el encargo a él asignado.
- **Competencia para la educación ambiental:** Según Pérez (2018) son los conocimientos, habilidades, hábitos, capacidades que permiten integrar armónicamente las relaciones que se manifiestan, según los diferentes momentos del desarrollo, entre el escolar, la sociedad, la economía y el medio ambiente de manera que se desarrollen valores y actitudes que le permitan comprender los problemas ambientales y participar en la prevención, mitigación o solución de estos.
- **Competencia investigativa:** Según Rodríguez(2008) está dada por la configuración psicológica de la personalidad del bibliotecario escolar que expresa su idoneidad para el perfeccionamiento de su desempeño, en función de contribuir a la optimización del proceso docente educativo, a través de la actividad científica, la que presupone el tránsito desde la identificación de la problemática con la exploración de la realidad, hasta la introducción de los resultados en la práctica con el inevitable surgimiento de nuevas situaciones problemáticas, así como su accionar en investigaciones bibliográficas para propiciar el desarrollo de la actividad por la comunidad de usuarios.

Para la formación de competencias en los bibliotecarios escolares en función de la gestión de la dimensión social del desarrollo local se fundamentó el programa de diplomado¹ “La profesionalización del bibliotecario escolar en función del desarrollo local”. Fue Aprobado en el Consejo Científico Asesor (CCA) de la Universidad de Ciego de Ávila, con el Acuerdo No 76. Noviembre de 2019. Participaron 18 bibliotecarios escolares del Sistema de Bibliotecas Escolares (SIB) Morón. Se insertó en el Proyecto Vinculado a Entidad no Empresarial: La formación científico pedagógica de los profesionales de la Dirección Municipal de Educación en Morón.Código10045.

El objetivo general del programa de diplomado: contribuir a la formación de competencias (conocimientos, habilidades y valores) en bibliotecarios escolares para la gestión de proyectos, productos y servicios en función del desarrollo local. Sus objetivos específicos fueron:

- Potenciar una actitud científica para la realización de actividades investigativas que impacten la calidad de la actividad educativa y social.

¹ El Programa de Diplomado está a disposición de otros SBE para su introducción y generalización. Está disponible en el área de postgrado del CUM Morón, Universidad de Ciego de Ávila.

- Aplicar conocimientos, procedimientos y herramientas de gestión de la información, el conocimiento, la ciencia y la innovación con carácter proactivo y transformador.

El programa de diplomado tiene un alcance de 450 horas, de ellas presenciales 180 horas y 270 horas de trabajo independiente. La evaluación sistemática, con carácter teórico práctico, a partir de la solución de tareas integradoras que incluya la utilización de métodos científicos para la solución de problemas de la práctica educativa y social. La evolución final: presentación de un proyecto que contribuya a la dimensión social del desarrollo local. Requisitos de egreso: haber aprobado los 12 cursos obligatorios que conforman los tres módulos de la docencia. Obtener 17 créditos académicos. La estructura del programa de diplomado puede observarse en la siguiente en la Tabla 1.

Tabla 1. Estructura académica del Programa de Diplomado “La profesionalización del bibliotecario escolar para la gestión del desarrollo local”

No	Curso	Total Horas	Lectivas	Trabajo Independiente	Créditos Académicos
1	Dirección estratégica de bibliotecas escolares.	30	12	18	1
2	El análisis de datos en la biblioteca escolar. Su impacto en la calidad de los servicios informativos.	60	24	36	2
3	Labor de la bibliotecaria escolar en función de la Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible (EA p DS) Tarea Vida.	30	12	18	1
4	Gestión del patrimonio local desde las actividades de la biblioteca escolar.	30	12	18	1
5	Competencia comunicativo-orientadora en bibliotecarios escolares.	30	12	18	1
6	Idioma Inglés básico para bibliotecarios escolares.	30	12	18	1
7	El uso de los sistemas informáticos en la gestión	30	12	18	1

	de la información para el desarrollo local.				
8	Diseño de servicios de información comunitaria.	30	12	18	1
9	Gestión del conocimiento para el desarrollo local. Una propuesta desde las Ciencias de la Información.	30	12	18	1
10	Los proyectos de desarrollo local. Su gestión en la biblioteca escolar.	60	24	36	2
11	Metodología de la Investigación en Bibliotecología y Ciencias de la Información.	30	12	18	1
12	Gestión y socialización de los resultados científicos en la biblioteca escolar.	60	24	36	2
EVALUACIÓN FINAL DEL DIPLOMADO. Presentación de la tesina con la propuesta de servicios de información comunitaria que contribuya a la dimensión social del desarrollo local.					
Total: 12 cursos		450h	180h	270h	17

Sistema de habilidades que integran las competencias en bibliotecarios escolares para la gestión de la dimensión social del desarrollo local.

Curso 1: Dirección estratégica de bibliotecas escolares.

Habilidades:

- Identificar los principios de gestión para unidades de información bibliotecas.
- Explicar la importancia del sector de la información como sector económico, así como de la información como recurso.
- Valorar la importancia de la información y su gestión para el desarrollo de las localidades y naciones.
- Caracterizar los sistemas de información.
- Identificar las etapas del proceso de gestión, así como sus funciones.
- Valorar la importancia de la dirección estratégica de una unidad de información

- Gestionar tareas de la dirección estratégica.
- Identificar los aspectos de la Matriz DAFO.
- Valorar la importancia del diagnóstico con la utilización de la Matriz DAFO.
- Aplicar la Matriz DAFO a una estrategia de servicios en la unidad de información.
- Definir objetivos estratégicos.
- Determinar la Misión, la Visión estratégica y su alcance.
- Formular acciones estratégicas.
- Evaluar resultados de la implementación de estrategias.
- Aplicar creadoramente los conocimientos sobre planeación estratégica en unidades de información.

Curso 2: El análisis de datos en la biblioteca escolar. Su impacto en la calidad de los servicios informativos.

Habilidades:

- Identificar los tipos de variables.
- Identificar el estadígrafo.
- Calcular según el estadígrafo seleccionado.
- Elaborar instrumentos en el Excel y el SPSS.
- Elaborar tablas y gráficos de tendencia para el procesamiento de datos.
- Identificar tipos de bases de datos.
- Procesar bases de datos.

Curso 3: Labor de la bibliotecaria escolar en función Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible (EA p DS) Tarea Vida.

Habilidades:

- Identificar temas ambientales de actualidad.
- Caracterizar los temas ambientales y su vínculo en el proceso educativo de la escuela.
- Valorar la importancia del enfoque integrado de la EA p DS.
- Identificar las consecuencias del cambio climático a nivel mundial y en Cuba.
- Valorar la importancia del enfrentamiento al cambio climático en Cuba a través de la Tarea Vida.
- Caracterizar la EA p DS como contenido del proceso educativo.
- Diseñar actividades como: charlas, conferencias y talleres sobre la Educación Ambiental fundamentalmente para el fortalecimiento de una actitud que le permita a los estudiantes una participación activa para el cuidado del Medio Ambiente y el Desarrollo Sostenible.

Curso 4: La gestión del patrimonio local en la biblioteca escolar.

Habilidades:

- Identificar la tipología y clasificación de recursos patrimoniales.
- Caracterizar los recursos patrimoniales.
- Valorar la importancia de la activación, gestión y cuidado de los recursos patrimoniales.
- Aplicar las regulaciones establecidas para la conservación del patrimonio local desde la biblioteca escolar.
- Explicar los aspectos que integran la interpretación del patrimonio local.

- Valorar la importancia de los centros de interpretación del patrimonio para su conocimiento y activación.
- Aplicar los conocimientos adquiridos sobre la activación del patrimonio local desde la biblioteca escolar.
- Relacionar el patrimonio cultural, turismo y desarrollo local
- Caracterizar los productos de turismo cultural, rutas e itinerarios.
- Valorar la importancia de la organización del territorio como destino de patrimonio y turismo cultural.
- Aplicar creadoramente los conocimientos adquiridos.

Curso 5: Competencia comunicativo-orientadora en bibliotecarios escolares.

Habilidades:

- Explicar los conceptos comunicación e información.
- Caracterizar el proceso de comunicación humana según los modelos propuestos por los autores Shannon y Jacobson.
- Argumentar la relación entre la comunicación humana y servicios de información.
- Valorar la efectividad de la transferencia de información solicitada.
- Identificar las barreras en la comunicación.
- Caracterizar los factores que obstaculizan la comunicación.
- Demostrar cómo manifiestan las barreras de la comunicación en el contexto de los servicios de información en la biblioteca escolar.
- Identificar los aspectos que intervienen en las habilidades para la expresión (oral y escrita), la observación y la relación empática.
- Caracterizar las habilidades para la comunicación.
- Argumentar la función orientadora de la comunicación durante el servicio de información.
- Valorar la importancia de las habilidades para la comunicación en el bibliotecario escolar.

Curso 6: Idioma inglés básico para bibliotecarios escolares.

Habilidades:

- Comprender audio textos sencillos de forma dialogada y monologada.
- Expresar ideas de forma oral en idioma inglés sobre temas de la vida cotidiana y profesional empleando las funciones y situaciones comunicativas de forma dialogada y monologada.
- Reproducir de forma oral dialogada materiales lingüísticos en idioma inglés que contengan funciones comunicativas sobre temas de la vida cotidiana y profesional.
- Aplicar los conectores propios del lenguaje más informal.

Curso 7: El uso de los sistemas informáticos en la gestión de la información para el desarrollo local.

Habilidades:

- Caracterizar la red informática de su institución escolar.
- Gestionar información científica y generada por el ejercicio de la profesión, con ayuda de los navegadores.
- Interactuar con los gestores de referencias bibliográficas EndNote, Zotero, Mendeley.
- Gestionar información científica y generada por el ejercicio de la profesión, con ayuda de los gestores de referencias bibliográficas.
- Identificar las bibliotecas electrónicas, digitales y virtuales.

- Interactuar con las bibliotecas electrónicas, digitales y virtuales.
- Gestionar información científica, generada por el ejercicio de la profesión, con ayuda de las bibliotecas electrónicas, digitales y virtuales.

Curso 8: Diseño de servicios de información comunitaria.

Habilidades:

- Caracterizar los servicios de información.
- Caracterizar el ciclo de vida de la información.
- Caracterizar usuarios de la información.
- Analizar los modelos y prescripciones de búsqueda de la información.
- Elaborar servicios de información acordes a los estudios de usuarios y la unidad donde laboran.
- Caracterizar la comunidad.
- Evaluar los resultados de los estudios de usuarios.
- Diseñar servicios comunitarios que tributen a la dimensión social del desarrollo local.

Curso 9: Gestión del conocimiento para el desarrollo local. Una propuesta desde las Ciencias de la Información.

Habilidades:

- Caracterizar la era de la información y el conocimiento.
- Identificar las etapas de la información a través de la pirámide informacional.
- Aplicar valor agregado a la información.
- Identificar las dimensiones de calidad del proceso de gestión, así como sus funciones.
- Caracterizar el proceso de gestión de información.
- Valorar la importancia de la productividad eficiencia y eficacia en la gestión de información.
- Caracterizar los roles de las personas en la gestión de información en las bibliotecas escolares.
- Aplicar la metodología para identificar recursos de información en una organización.
- Valorar la gestión de información y conocimientos para el desarrollo local.

Curso 10: Proyectos de desarrollo local. Su gestión en la biblioteca escolar.

Habilidades:

- Identificar las dimensiones del desarrollo local.
- Caracterizar la formación de capacidades para el desarrollo local.
- Valorar la importancia de la implementación de los objetivos de la Agenda 2030 en la localidad.
- Caracterizar las estrategias de desarrollo local.
- Caracterizar los atributos de la dinámica social, económica y ambiental para el desarrollo del municipio.
- Explicar los aspectos que integran la formación de capacidades.
- Identificar las prioridades de la Ciencia, Tecnología e Innovación en Cuba.
- Caracterizar los proyectos de desarrollo local.
- Valorar la importancia de la implementación de proyectos para el desarrollo local.
- Gestionar proyectos socioculturales o sociocomunitarios.
- Elaborar fichas de proyecto.
- Diseñar proyectos socioculturales o sociocomunitarios.

Curso 11: Metodología de la Investigación en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Habilidades:

- Analizar el papel de la metodología de la investigación educativa en el desarrollo científico.
- Identificar los paradigmas de la investigación.
- Analizar las etapas de la investigación. Su carácter procesal en el desarrollo de la investigación científica.
- Determinar un problema de la práctica profesional.
- Caracterizar los componentes del diseño teórico metodológico de la investigación.
- Elaborar diferentes métodos y técnicas para la fundamentación del problema científico determinado según las particularidades de cada método.
- Diagnosticar la realidad educativa.
- Procesar la información teórica.
- Utilizar métodos y técnicas de investigación.
- Aplicar métodos y técnicas de investigación.
- Redactar informe de investigación.
- Elaborar presentaciones electrónicas.

Curso 12: Gestión y socialización de los resultados científicos. Habilidades:

- Fundamentar el papel de la gestión de la información en el proceso de generación del nuevo conocimiento y de socialización de los resultados científicos.
- Procesar, evaluar y comunicar información científico-técnica para la generación del nuevo conocimiento.
- Caracterizar los diferentes estilos funcionales, en particular el estilo científico.
- Identificar la estructura de los informes científicos.
- Comparar los rasgos esenciales de los diferentes tipos de informes científicos.
- Caracterizar los tipos de informes científicos.
- Identificar los diferentes tipos de artículos.
- Resumir artículos en español y en inglés.
- Caracterizar el artículo, tipificado como informe científico.
- Elaborar artículos científicos.
- Identificar los elementos técnicos para acceder a revistas digitalizadas.
- Valorar las características esenciales de revistas digitalizadas.

Verificación de la validez y confiabilidad del programa de diplomado para la formación de competencias en bibliotecarios escolares para la gestión de la dimensión social del desarrollo local.

Antes de la implementación del programa de diplomado se realizó un proceso de verificación de la validez y confiabilidad de esta propuesta a través del criterio de especialistas, profesores e investigadores con experiencia en el tema en cuestión (evaluadores externos). Al respecto Rodríguez, et. al., (2002) expresó que “la valoración de la calidad en el diseño de investigación puede correr a cargo del propio investigador o de otros miembros de la comunidad científica” (p.283).

En tal sentido se elaboró un protocolo para conocer la opinión de evaluadores externos, en correspondencia con los estándares de rigor científico y calidad propuestos por Eisenhart y Howe (1992). En el análisis de los resultados se utilizó la técnica de triangulación de sujetos (Santos, 1988, citado por

Rodríguez, et al. 2002), en la reducción de los datos y en el análisis de los resultados (se aplicó el mismo protocolo de entrevista a todos los evaluadores externos). Los resultados se presentan a continuación:

- El programa de diplomado resuelve una carencia teórica y metodológica en la formación de competencias para exitoso el desempeño profesional de bibliotecarios escolares.
- El objetivo planteado está en correspondencia con las exigencias actuales para el funcionamiento de una Entidad de Ciencia Tecnología e Innovación (ECTI) en Cuba.
- Es adecuada la estructuración del programa de diplomado en correspondencia con las exigencias de la Resolución Ministerial 140/2019: Reglamento de Postgrado en la República de Cuba (MES, 2019).
- Tiene valor pedagógico ya que los contenidos y el sistema de habilidades se plantea en correspondencia con los principios de la didáctica en la educación superior, especialmente en la formación permanente de los egresados universitarios.
- Son adecuados los referentes teóricos asumidos sobre el tema en cuestión.
- Valoran la contextualización y aplicación de este programa en otros SBE en Cuba.

RESULTADOS

Evaluación de la efectividad en la implementación del programa de diplomado para la formación de competencias en bibliotecarios escolares para la gestión de la dimensión social del desarrollo local.

En la evaluación de la efectividad en la implementación del programa de diplomado se utilizó la metodología de tipo cualitativa. Se sumió a Guba y Lincoln, (2005) citado por (Rodríguez, 2002, p. 286) “la calidad de la investigación cualitativa puede ser valorada con criterios alternativos entre los que se destaca el valor de verdad y el término credibilidad, en referencia a los resultados de la investigación y a las percepciones de los participantes”.

La evaluación se realizó según los estándares generales de verificación de la calidad de una investigación de tipo cualitativa en el contexto educativo, según los investigadores Eisenhart y Howe (1992):

- a) Ajuste entre las cuestiones de investigación, los procedimientos de recogida de datos y las técnicas de análisis de datos.
- b) Aplicación eficaz de la recogida y análisis de datos.
- c) Coherencia con el conocimiento previo.
- d) Toma en consideración de las restricciones derivadas de los valores.
- e) Globalidad.

Las técnicas utilizadas para la recogida de los datos (cualitativos) aportaron información personalizada sobre la transformación deseada en las competencias de bibliotecarios escolares para la gestión de la dimensión social del desarrollo local. Se realizó un foro de discusión para la valoración cualitativa de las transformaciones ocurridas.

Las anotaciones de campo permitieron el registro de las interpretaciones al comportamiento de la formación de las competencias; los diarios tienen evidencias de las actividades realizadas durante la implementación del programa de diplomado; informes analíticos aportaron los avances y retrocesos en el proceso de implementación, contienen el progreso en cada acción realizada en función de la

transformación deseada; la observación participante constituyó una técnica eficaz en la recogida de los datos; un procedimiento de aprendizaje/conocimiento que permitió corroborar los positivos resultados alcanzados.

Los cursos impartidos contribuyeron a la formación de competencias en los bibliotecarios escolares para la gestión del desarrollo local. Se formaron competencias (habilidades, capacidades y valores) para la gestión del desarrollo local.

Los instrumentos aplicados confirman la transformación deseada. Las evaluaciones sistemáticas corroboran el criterio anterior, ya que todos los participantes obtuvieron la calificación de aprobado. En la evaluación final se presentaron proyectos que impactan la dimensión social del desarrollo local, entre ellos:

- Estrategias de educación ambiental para la implementación de la Tarea Vida en la comunidad.
- Activación del patrimonio local; atención a tarjas y monumentos, ejemplo la activación del sitio fundacional de Morón con la participación del Gobierno Municipal y la colaboración de maestros, alumnos y vecinos.
- Sistema de talleres sobre gestión del conocimiento para el desarrollo local impartidos al Consejo de Administración Municipal (CAM) en Morón.
- Carpetas con servicios comunitarios para el trabajo en aspectos que afectan a la comunidad: atención al adulto mayor, alcoholismo, embarazo en la adolescencia, cuidado del medioambiente, drogadicción, equidad de género, enfermedades de transmisión sexual, atención a la diversidad, uso de las redes sociales, entre otros.
- Investigaciones sobre la historia local en Morón.
- Fundamentación de proyectos socio comunitarios, ejemplo de ello el Proyecto Caminemos Juntos para contribuir a la formación de valores en los alumnos de la Escuela Especial de Trastornos de la Conducta Roberto Zamora de Morón.
- Realización de investigaciones sobre problemáticas sociales a través de la Investigación-Acción Participativa.

El trabajo realizado en la formación de competencias en bibliotecarios escolares para la gestión de la dimensión social del desarrollo local puede observarse en su ciclo de desarrollo, como se muestra en la Figura 1.

Figura 1. Ciclo de formación de las competencias para la gestión del desarrollo local en bibliotecarios escolares.



La presentación de los resultados parciales en la implementación del programa de Diplomado fue presentada en eventos municipales, provinciales, nacionales e internacionales.

- Congreso Internacional Pedagogía 2021. Ponencia: Formación de la competencia comunicativo-orientadora del bibliotecario escolar. Febrero 2021.
- Congreso Internacional Virtual de Innovación, Tecnología y Educación” CIVITEC” 2020. Ponencia: Formación de habilidades comunicativas en bibliotecarios escolares: una experiencia del CUM Morón.
- Encuentro Internacional Científico Bibliotecológico “Emilio Setién Quesada In Memoriam” Biblioteca Nacional de Cuba José Martí, del 11 al 15 de febrero de 2020.
- Congreso Internacional Virtual de Innovación, Tecnología y Educación. CIVITEC 2019. Ponencia: Vinculación de la Ciencia y la Tecnología con la labor social del bibliotecario escolar.
- 12do Congreso Internacional de la Educación Superior. 2019.
- V Conferencia Científica Internacional: Invitación al Mundo Ruso. Lecturas Científicas 2019.
- Evento Universidad 2020. “La profesionalización del bibliotecario escolar en función del desarrollo local. UNICA. Septiembre 2019.

El trabajo realizado en función de la formación de competencias de bibliotecarios escolares para la gestión del desarrollo local, constituye parte del reconocimiento recibido en el “Premio Anual de la Academia de Ciencias de Cuba a nivel provincial (PREMIO CITMA 2020)” en la Resolución 21 del año 2021 otorgada por la Delegación Territorial de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente en la provincia de Ciego de Ávila.

DISCUSIÓN

En la información y la educación, en la relación de ellas descansa el progreso del hombre y las posibilidades de que este consiga un desempeño ciudadano eficiente. Para favorecer este proceso la sociedad establece acciones e instituciones que tienen como fin propiciar el avance de sus miembros, promoviendo situaciones de aprendizaje que demandan de él, un desarrollo pleno e independiente de sus competencias sociales y profesionales. (Mora, Quesada & González, 2015).

En correspondencia, los bibliotecarios escolares proporcionan información fundamental para desenvolverse con éxito en nuestra sociedad contemporánea basada en la información y el conocimiento; los servicios que ofrecen impactan el desarrollo social, económico, ambiental e institucional ya que las bibliotecas atesoran la cultura acumulada por la humanidad.

Un antecedente de este estudio es el de Dueñas, Sánchez & Sánchez (2012), tiene como fin difundir información sobre la identidad comunitaria y sobre los servicios que brinda el bibliotecario escolar a la comunidad, pero no se hace referencia a las competencias que deben formar para contribuir desde su encargo educativo y social al desarrollo local, especialmente en la dimensión social.

En este estudio se redimensionaron las competencias de los bibliotecarios escolares para su inserción dinámica en el proceso de desarrollo local, proporcionando modos, vías, estrategias, habilidades para la comunicación de la información, la creación y consolidación de hábitos de lectura, la promoción cultural y la gestión de productos y servicios que contribuyan a la dimensión social del desarrollo local.

La consulta a la literatura sobre el tema en cuestión, aportó que han sido insuficientes los abordajes teóricos y metodológicos sobre la formación de competencias en bibliotecarios escolares, lo que denota una brecha epistemológica en la que se debe profundizar en próximos estudios.

CONCLUSIONES

El programa de diplomado responde a la necesidad actual de desarrollo local en nuestro país. Contribuyó a la formación de competencias en bibliotecarios escolares para la gestión de la dimensión social del desarrollo local. Constituye un primer acercamiento a la preparación de este profesional para accionar de forma integral en aspectos sociales que afectan la comunidad.

Se constató que la relación de la biblioteca escolar con la comunidad no se da sólo desde la carencia, es decir, desde la necesidad que tiene la comunidad de contar con una biblioteca, sino que se habilita desde su propio desarrollo. El uso de la información que atesora la biblioteca escolar debe contribuir al desarrollo cultural e integral de la comunidad, y para ello se hizo necesario formar competencias en bibliotecarios escolares que contribuyan a este fin.

La biblioteca escolar, se convierte así, en una institución importante en la comunidad y el bibliotecario escolar un actor local imprescindible para el trabajo de conjunto con los grupos sociales y los decisores municipales en función del desarrollo local.

A través de los cursos se transformó el desempeño profesional del bibliotecario escolar, importante agente de cambio social, dada su contribución a la ciencia por ser intermediario entre la información y el conocimiento. La propuesta constituye un significativo aporte científico para la formación integral de tan importante actor local que tributa con su labor al funcionamiento de una Entidad de Ciencia Tecnología e Innovación (ECTI)- su escuela-; este profesional debe establecer vínculos de trabajo

permanente con su comunidad y con las instituciones destinadas al fomento de la educación, la historia, la ciencia y la cultura.

Agradecimientos

A los bibliotecarios escolares del SBE en Morón, por su participación en el estudio y por su motivación hacia el perfeccionamiento de su desempeño profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castillo, N. & Santana, J. (2014). *La gestión del conocimiento para el desarrollo local. Trilogía. Ciencia Tecnología y Sociedad*, 6 (11), 91-103.
- Colás Bravo, P., & Hernández de la Rosa, M. Á. (2021). *Las competencias investigadoras en la formación universitaria. Revista Universidad y Sociedad*, 13(1), 17-25.
- Conforti, N. & Pastoriza, N. (2000). *La formación del bibliotecario escolar. Ciencias de la Información*, 4 (31), 3-10.
- Dueñas, N., Sánchez, A. & Sánchez, A. (2012). *La importancia de la relación biblioteca, información y comunidad para el desarrollo local: un problema a resolver por la bibliotecología y las ciencias de la información. Ciencias Sociales*. www.eumed.net/rev/cccss/20/
- Durette, B., Fournier, M., & Lafon, M. (2016). The core competencies of PhDs. *Studies in Higher Education*, 41(8), 1355–1370.
- Martínez, A. C., Hernández, M., Martínez, R., Delgado, A. & Expósito, E.(2014). *La red de desarrollo local como estructura de relacionamiento social y funcionamiento de la ciencia y la innovación*. En, J. Jover, *Universidad, Conocimiento, innovación y desarrollo local*.(23-40). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Ministerio de Educación Superior (2019). *Reglamento de la Educación de Posgrado. Resolución Ministerial 140/2019* [Archivo en PDF].
- Mora, E., Quesada, R. & González, D. (2015). *La formación del bibliotecario escolar: Reflexiones sobre su historia desde el presente. CONRADO*, 11 (50), 1-15.
- Pérez Pino, A. (2018). *La preparación del docente de humanidades del segundo ciclo de la escuela primaria para la educación ambiental para el desarrollo sostenible*. (Tesis Doctoral). Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez.
- Pulido, A. & Pérez, V.(2008). *Hacia un concepto de competencia comunicativa integral: Un novedoso acercamiento a sus dimensiones*. MENDIVE.
- Rodríguez Domínguez, M. C. (2008). *Perfeccionamiento del desempeño profesional del bibliotecario escolar de la ETP en la provincia de Ciego de Ávila*. (Tesis Doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas, Manuel Ascunce Domenech.
- Santa- Cruz, D. Ojalvo, V. & Velasteguí, E. (2019). Desarrollo local: conceptualizaciones, principales características y dimensiones. *Ciencia Digital*, 3, (2), 319-33.5
<https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v9i2.353>

Vallejo, R. (2018). *Aspectos que conforman la identidad profesional del bibliotecólogo colombiano*. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 41(3), 231-240.
<https://doi.org/10.17533/udea.rib.v41n3a02>

Ventura, R., Leite da Silva, E. C. & Vieira, E. (2018). Competência em informação: uma abordagem sobre o arquivista. *BIBLIOS*, 73, p.35-49 <https://doi.org/10.5195/biblios.2018.392>