

## **FORMACIÓN GENERAL EN LA UNIVERSIDAD DE CHILE: INNOVANDO LA DOCENCIA DE PREGRADO**

**Roxana Pey\***

**Sara Chauriye\***

**Pablo Chiuminatto\***

\* Vicerrectoría de Asuntos Académicos. Departamento de Pregrado de la Universidad de Chile.

## RESUMEN

Desde el año 2000, la Universidad de Chile ha iniciado un proceso muy ambicioso de reforma de sus estudios de pregrado, que partió con la implementación de la Formación General organizada en seis campos del conocimiento. Puede decirse que el proceso es ya irreversible, debido a los múltiples efectos provocados por las características de esta particular Formación General de la Universidad de Chile. Tales efectos van desde el gran entusiasmo de estudiantes y académicos, las innovaciones infocomunicacionales introducidas, la creación del portal educativo abierto [www.cfg.uchile.cl](http://www.cfg.uchile.cl) y el perfeccionamiento de académicos de excelencia, hasta la irradiación de la experiencia a otras áreas y la recuperación de un espacio académico de debate y reflexión colectivo –o de conversación– que se había perdido.

## ABSTRACT

*In 2000, the Universidad de Chile launched a very ambitious initiative that involved reforming its undergraduate studies program. It began by implementing the Basic University Education divided into six fields of knowledge. At this point, one can say that the process is irreversible, given the multiple effects caused by the features of this particular General Education Program that the Universidad de Chile has embarked on. The effects range from the huge enthusiasm of students and teachers, passing through innovations introduced in information and communications, the creation of an open education web site at [www.cfg.uchile.cl](http://www.cfg.uchile.cl) and high-level training for academicians, to the spreading of the experience to other areas and the recovery of an academic space for collective debate and reflection –or conversation– which had previously been lost.*

## FORMACIÓN GENERAL EN LA UNIVERSIDAD DE CHILE: INNOVANDO LA DOCENCIA DE PREGRADO

### UNA FORMACIÓN GENERAL DIRIGIDA A PROBLEMAS ACTUALES

Después de décadas de creciente tendencia hacia la especialización en las universidades, vuelve a valorarse, como un complemento ineludible, el conocimiento del contexto en que se ejerce una profesión. Así lo demanda una sociedad que ha favorecido el trabajo en equipos multidisciplinarios y que propone problemas de soluciones complejas, en donde deben considerarse, por ejemplo, aspectos tan variados como los medioambientales, sociológicos y tecnológicos simultáneamente. En la Universidad de Chile, la urgencia de una formación de este tipo, de una formación general sólida, instó a partir del año 2000 a implementar un proyecto de responsabilidad social y participación activa en la construcción de ciudadanía, recogiendo también la necesidad nacional de fortalecer el sello distintivo de sus profesionales graduados.

La formación general que se imparte en la Universidad de Chile no es cultura general ni transmisión vulgarizada de conocimientos especializados; por el contrario, se proponen a los estudiantes problemas actuales que deben ser abordados con todo su acervo histórico, pero desde distintas perspectivas. El resultado es que los estudiantes, y también los académicos, reflexionan y discuten esos temas actuales a partir de sus propios y diversos conocimientos básicos. La opción por este tipo de formación general se sustenta no sólo en las capacidades que para ello posee la institución, sino, además, en la creencia de que el resultado sería mucho más restringido si a los estudiantes sólo se les exigiera cursar algunas asignaturas en carreras que no son la propia. Las restricciones que hemos superado con el modelo de formación general aplicado se relacionan con asuntos administrativos, como la asignación ilimitada de cupos y, más relevantemente, con aspectos formativos. En efecto, los objetivos buscados no se satisfacen simplemente ampliando el espectro de

formación básica ni tampoco abordando temáticas multi-disciplinadamente.

Los seis campos del conocimiento descritos en el cuadro 1 ordenan nuestra formación general; en ellos se insertan los diversos cursos ofrecidos semestralmente. La oferta de estos cursos para el año 2002 se muestra en el cuadro 2 y será incrementada gradualmente hasta cubrir los 21.000 estudiantes de esta institución.

#### Cuadro 1.

Definición de los campos del conocimiento que ordenan la formación general en la Universidad de Chile.

Campos del conocimiento	Los propósitos formativos de los cursos están orientados a la comprensión de:
1. Pensamiento filosófico, experiencia moral y formas de razonamiento.	las cuestiones radicales del pensamiento —referidas a la estructura de la realidad, a los modos de apropiación de la misma, a la determinación de lo humano y a la contextura ética de su comportamiento— y de las formas reguladas de exposición, comunicación e intercambio de las opiniones, valoraciones y conocimientos.
2. Cultura y configuración simbólica del mundo.	los procesos simbólicos por los cuales los individuos, grupos y comunidades humanas dan sentido a su mundo y su existencia.
3. Experiencia histórica y construcción social.	la realidad humana en sus contextos históricos y de los procesos de socialización a través de los cuales se configuran identidades personales y grupales.
4. Interpretación científica de los fenómenos y procesos de la vida.	los fenómenos y procesos de la vida, de los modos de observarlos y entenderlos, de las teorías que los sintetizan y la metodología que, en su conjunto, conducen a una percepción científica del mundo.
5. Pensamiento matemático y realidad.	los modos de razonamiento cuantitativo y de la construcción de modelos matemáticos para el conocimiento de la realidad física —desde el nivel atómico al nivel cósmico—, así como para el análisis de determinadas manifestaciones de la realidad humana y social.
6. Tecnología para el cambio.	las estructuras y procesos de relación y manipulación técnica de la realidad, así como de los modos en que éstos contribuyen a la configuración del conocimiento y de la acción y la producción humanas.

**Cuadro 2.**

**Cursos de formación general ofrecidos a todos los estudiantes de pregrado.**

Nombre del curso	Profesores coordinadores
<b>Campo 1</b> - Problemas de la estética - Sexualidad y conversaciones - Concepciones de lo humano - Experiencia estética del mundo	- Pablo Oyarzún, Sergio Rojas - Irma Palma, Sonia Olivares - Pablo Oyarzún, Sergio Rojas - Pablo Oyarzún, Sergio Rojas
<b>Campo 2</b> - Diálogo entre Ciencia y Humanidades - Hombre, máquinas y matemáticas - Debate sobre la investigación en ciencias sociales y naturales - Problemas del arte chileno y latinoamericano	- Tito Ureta - Eric Goles - Fernando Durán, Francisco Fernández - Luis Merino
<b>Campo 3</b> - Conceptos de historia del arte - Relaciones de género y sociedad - Memoria social, historia oficial: conflictos en Chile - Arquitectura, mito y cosmovisión	- Francisco Brugnoli, Luis Merino - Sonia Montecino - Gabriel Salazar, Alfredo Jocelyn-Holt - Ronald Harris, Mauricio Baros
<b>Campo 4</b> - El cerebro y los mecanismos de la mente - Los desafíos del SIDA en el nuevo milenio - Naturaleza biológica de los seres humanos - Vida saludable: nutrición y actividad física	- Ennio Vivaldi - Cecilia Sepúlveda - Jorge Mpodozis, Juan Carlos Letelier, Humberto Maturana - Raquel Burrows, Sonia Olivares
<b>Campo 5</b> - Cosmología hoy - Evolución, razonamiento matemático y emocionalidad - La economía chilena: visiones alternativas y problemas - La tierra: fuerzas de la naturaleza y el hombre	- Nelson Zamorano - Carlos Conca, Roberto Araya, Alvaro Fisher - Patricio Meller - Sofía Rebolledo, Ricardo Thiele
<b>Campo 6</b> - Medio ambiente y sociedad - El objeto de diseño, expresión material de la cultura - Floraciones de algas nocivas y toxinas marinas ("marea roja") - Cambio tecnológico, globalización e impactos en el espacio urbano	- Raúl Morales, Italo Serey - John Chalmers, Vladimir Babare, Mauricio Vico, Osvaldo Muñoz - Benjamín Suárez - Ernesto Calderón, Paulina Schiappacasse

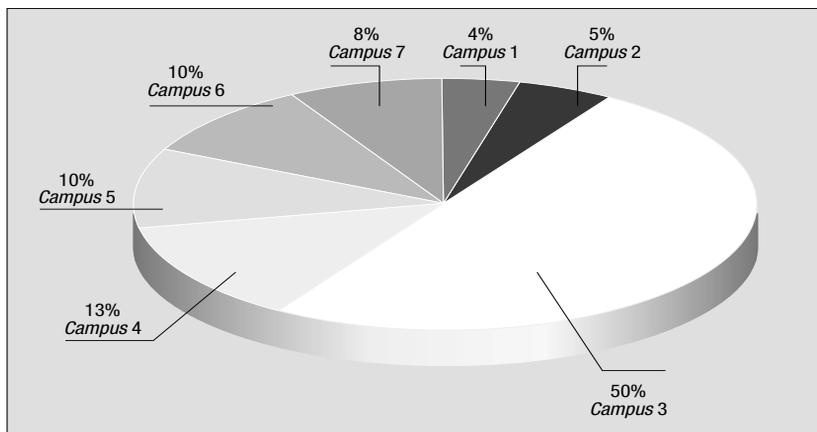
## OPORTUNIDAD DE INNOVAR LA DOCENCIA DE PREGRADO

Con ocasión de renovar formación general, se presentó la oportunidad en la Universidad de Chile de introducir innovaciones metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas innovaciones han sido varias:

- El uso de herramientas infocomunicacionales de apoyo a la docencia basadas en Internet, que han permitido organizar los cursos de formación general en una clase presencial complementada con otra de autoformación guiada, tendiente a fortalecer la responsabilidad del estudiante;
- Los cursos se imparten de manera abierta a toda la Universidad, lo que permite que estudiantes de diversos orígenes compartan en un mismo espacio y aporten desde distintas perspectivas a debates entre ellos y con los equipos docentes, los que resultan muy enriquecidos (gráfico 1);

Gráfico 1.

Participación de estudiantes en cursos de formación general según el *campus* de origen.



Nota:

*Campus* 1 Antumapu (Cs. Agronómicas, Cs. Forestales, Cs. Veterinarias)

*Campus* 2 Andrés Bello (Arquitectura, Cs. Económicas)

*Campus* 3 Juan Gómez Millas (Artes, Bachillerato, Ciencias, Filosofía, Cs. Sociales)

*Campus* 4 Medicina (Medicina, Química y Farmacia)

*Campus* 5 Amunátegui (Cs. Políticas)

*Campus* 6 Miraflores (Odontología, Derecho)

*Campus* 7 Beaucheff (Cs. Físicas y Matemáticas)

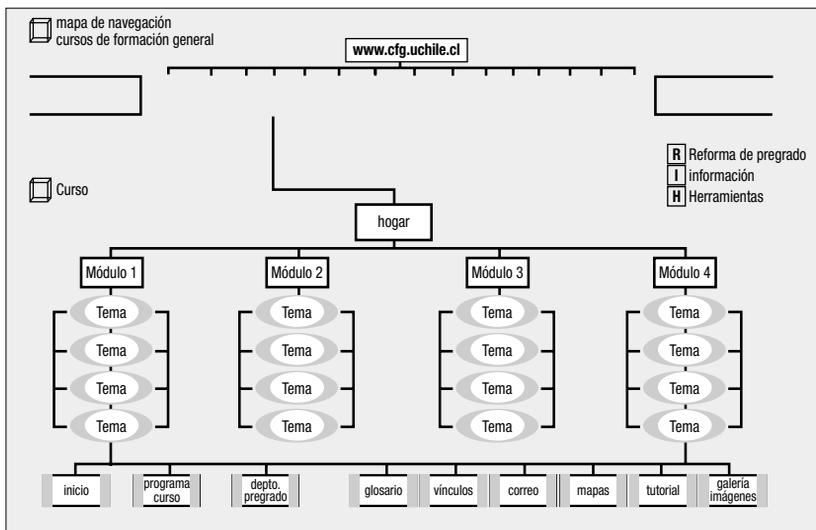
- Ese formato abierto es el resultado de la colaboración entre todas las facultades; de esta forma se consigue un efecto de integración institucional y de democratización interna de niveles de calidad, entrega de contenidos, aportes tecnológicos y disponibilidad de recursos humanos;
- Los estudiantes tienen acceso a los académicos más destacados como formadores de opinión pública de la Universidad, aunque no pertenezcan a su misma facultad. Se recupera así el concepto de “estudiante de la Universidad de Chile” frente al de “estudiante de una carrera”.

## CONSTRUCCIÓN DE UN PORTAL EDUCATIVO

Uno de los aspectos más novedosos que han introducido los cursos de formación general es la asistencia de la clase presencial con herramientas tecnológicas, a partir del portal educativo abierto [www.cfg.uchile.cl](http://www.cfg.uchile.cl) mediante Internet (gráfico 2). La Universidad decidió aportar contenidos de formación general a la red con base en los lineamientos internacionales asumidos por las universidades más

Gráfico 2.

Estructura del portal de formación general [www.cfg.uchile.cl](http://www.cfg.uchile.cl)



prestigiosas, que reconocen en el nuevo paradigma epistemológico de la circulación de la información, aspectos claves para la generación de conocimiento, así como una oportunidad de posicionamiento y ofrecimiento de estándares de calidad. El impacto de esta medida puede apreciarse con la inclusión de nuestros contenidos de formación general en el portal educativo nacional [www.educarchile.cl](http://www.educarchile.cl) del Ministerio de Educación y de la Fundación Chile, que permite apoyar la autoformación de profesores y alumnos, y beneficiar a cualquier ciudadano interesado en cualquier parte del país.

La estructura conceptual de nuestro portal reconoce como preceptos de base “una reflexión cognitiva, creativa, práctica y operativa” para la búsqueda del mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje, resguardando los objetivos formativos establecidos en la reforma integral de los estudios de pregrado. Además, se consideraron analogías respecto de los procesos de apropiación y elaboración simbólica para la ampliación de la formación del estudiante, lo que se potencia en la experiencia multidisciplinaria como instancia de transferencia de conocimiento. Lo anterior plantea necesariamente la adopción de disposiciones claras para normar el modelamiento de la información multimedial, a través del establecimiento y la incorporación de exigencias permanentes de parámetros infovisuales que consideren la multiplicación acelerada de las imágenes en el universo mediático actual, como contraste para los usuarios.

La innovación metodológica, introducida con la formación general, se fundamenta en la identificación de necesidades académicas concretas a las que la herramienta tecnológica viene a apoyar, atendiendo a los requerimientos de procesos dinámicos que caracterizan la educación superior en la “sociedad del conocimiento y la información”. De este modo, se produce una capitalización de los esfuerzos que representan la elaboración de los contenidos de cada curso, los que quedan disponibles en la red para ser utilizados por los estudiantes y los académicos durante los semestres en que no se ofrecen. Por otra parte, la disposición panorámica de contenidos, modelados a partir de la contribución de académicos destacados a cargo de los equipos docentes respectivos, resulta un aporte y un ejemplo generados por una experiencia de innovación metodológica en el hacer.

El portal de formación general, como sistema de publicación electrónica que permite la renovación del material didáctico que los docentes utilizan en sus clases, es también una óptima representación pública de lo que la Universidad realiza, concretamente respecto de contenidos y de la implementación de la tecnología asociada a la educación. Su construcción implica el trabajo permanente de un equipo multidisciplinario que potencia las relaciones pedagógicas y dispone los contenidos, privilegiando la calidad de éstos por sobre la cantidad, así como los requerimientos académicos por sobre los aspectos meramente tecnológicos. Esta herramienta permite establecer un modelo de priorización y metodología de selección como puerta de entrada al amplio espectro que ofrece la información mundial dispuesta en la *web*, para que efectivamente sirva a los procesos formativos y a la creación de habilidades y destrezas que demanda una sólida formación general.

### UN NUEVO CONCEPTO DE PERFECCIONAMIENTO ACADÉMICO

Los cursos de formación general son desarrollados por equipos docentes “multietarios”, pertenecientes a diferentes jerarquías académicas y procedentes de todas las facultades, cuyo fin es abordar un mismo tema desde diversas disciplinas. Estos equipos se potencian con una visión global, imprimiendo así un estilo y enfoque particulares a la docencia (cuadro 3).

Cuadro 3.

Participación de académicos en cursos de formación general.

	cantidades
Equipos constituidos	25
Profesores titulares	12
Profesores asociados	6
Profesores asistentes	8
Profesores ayudantes	22
Profesores invitados	35
Facultades representadas	9

La clase presencial adopta distintas modalidades dependientes de los objetivos, contenidos y características de los grupos docentes que, por lo general, se integran con profesores de jerarquías superiores y ayudantes que participan e intervienen durante la clase, aplicando a casos concretos las conceptualizaciones teóricas tratadas. Al mismo tiempo, este sistema permite integrar a profesores invitados para aportar otras perspectivas e imprimir dinamismo al curso mediante conferencias y clases magistrales.

El sitio *web* se utiliza en cada sesión presencial y plasma un sello particular al proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta modalidad implica que el flujo de trabajo opere en distintos parámetros; la transferencia tecnológico-docente circula en ambientes complejos según la relación con la información, y se supedita a las necesidades pedagógicas y a los propósitos formativos. Lo anterior constituye un escenario distinto del que se da regularmente en la transmisión del conocimiento. Esta diferencia se manifiesta en tres tipos de relaciones: *a)* en la colaboración del equipo docente con el equipo de elaboración de contenidos multimediales; *b)* en la dinámica que se da en los equipos docentes a partir de una horizontalidad de la jerarquía académica; *c)* al interior del equipo multimedial conformado por diversos profesionales (diseñadores, programadores, pedagogos, artistas visuales y asesores académicos de las áreas humanista, científica y artística). De este modo, el perfeccionamiento tecnológico-docente se vincula directamente con las necesidades pedagógicas concretas, durante todo el semestre, entre pares y con un sistema que compromete axiomáticamente a las jerarquías académicas, por medio de lo que se ha denominado *learning by doing*, superando cualquier proceso de perfeccionamiento docente con estructura tradicional de teoría y práctica aplicadas a la educación.

## LAS POSIBILIDADES QUE SE ABREN

El avance de la reforma de los estudios de pregrado en la Universidad de Chile se ha realizado de manera profunda y audaz en términos de innovaciones, pero privilegiando el consenso entre los diversos actores y el respeto por las distintas realidades que coexisten en una institución de carácter complejo. Esta fórmula asegura la solidez e irreversibilidad del proceso y también su coherencia e irradiación a otros aspectos de la vida universitaria.

Entre los proyectos que se desprenden de la formación general como tareas inmediatas, son de gran interés principalmente la transferencia de Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) desde el ámbito del *e-business* al *e-learning*, así como las posibilidades de investigación sobre el real impacto de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El programa de formación general es sin duda una experiencia de integración marcadora para la Universidad de Chile, que está siendo transferida hacia la línea de formación básica, segunda etapa de la reforma iniciada\*. Esperamos que sea también una experiencia para el sistema nacional, el que podría, mediante una extensión de la cobertura por videoconferencias y por el sistema abierto de contenidos, sumarse a un proceso efectivo de democratización de la educación superior.

---

\* Véase artículo de Pablo Oyarzún en este mismo número.