

ARTÍCULO CIENTÍFICO
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Situación de la administración financiera en los constructores
de obras civiles en el cantón Ambato**

***Situation of the financial administration in civil work builders in
the Ambato canton***

Navas Alcívar, Silvia Janeth ^I; Navarro Peñaherrera, Carlos Patricio ^{II}

^I. silvianavas@uniandes.edu.ec. Universidad Autónoma de Los Andes, Ambato, Ecuador.

^{II}. cnavarro@uta.edu.ec. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

Recibido: 31/10/2018

Aprobado: 26/11/2018

RESUMEN

La actividad económica de la construcción de obras civiles que han desarrollado las personas naturales, ha sido de mucha importancia principalmente como fuente generadora de empleo de manera directa e indirecta; sin embargo se ha visto afectada por los altos montos de inversión, intereses bancarios elevados, inadecuado uso de los recursos o por la inestabilidad económica de los pueblos, que ha provocado pérdidas y en ciertas ocasiones iliquidez de los profesionales de la construcción. En la presente investigación, se analizó la situación de la administración financiera de los constructores de obras civiles del Cantón Ambato cuyo objetivo planteado fue el mejoramiento del manejo de los recursos económicos. El estudio se basó en publicaciones de revistas científicas indexadas, libros, tesis de autores enmarcados en las materias de finanzas, pequeñas y medianas empresas; se aplicaron entrevistas y encuestas dirigidas a los afiliados al Colegio de Ingenieros Civiles de Tungurahua. Se procedió al análisis del cual se evidenció una deficiente administración financiera, falta de planificación en el uso del dinero, mal uso de los anticipos de clientes, financiamientos emergentes, retraso en obligaciones contraídas. Se propuso estructurar un modelo operativo de administración financiera con procedimientos de fácil aplicación, para las principales actividades que realiza el profesional de la construcción que permita controlar de mejor manera los recursos económicos para un crecimiento y estabilidad permanente en su actividad.

PALABRAS CLAVE: Administración financiera; financiamiento; inversión; liquidez; manejo de dinero; modelo operativo; procedimientos; pymes; recursos; rentabilidad.

ABSTRACT

The economic activity of the construction of civil works developed by natural persons has been of great importance mainly as a direct and indirect source of employment generation; however, it has been affected by the high amounts of investment, high bank interest, inadequate use of resources or by the economic instability of the towns, which has caused losses and in some cases illiquidity of the construction professionals. In the present investigation, the situation of the financial administration of the builders of civil works of Canton Ambato was analyzed, whose objective was to improve the management of economic resources. The study was based on publications of indexed scientific journals, books, theses of authors framed in the matters of finance, small and medium enterprises; Interviews and surveys were applied to members of the Civil Engineers College of Tungurahua. We proceeded to the analysis of which showed a poor financial administration, lack of planning in the use of money, misuse of customer advances, emerging financing, delay in obligations. It was proposed to structure an operating model of financial administration with easy-to-apply procedures for the main activities carried out by the construction professional that allows better control of economic resources for permanent growth and stability in their activity.

KEYWORDS: Financial management; financing; investment; liquidity; mone; management; operating procedures; procedures; SMEs; resources; profitability.

INTRODUCCIÓN

La construcción es uno de los sectores más importantes en la economía mundial, genera directa e indirectamente empleo y contribuye a la consecución de niveles de competitividad, cohesión social y territorial; por su naturaleza es una actividad en la que intervienen muchos aspectos importantes como son por una parte, la promoción, financiamiento, comercialización, y por otra, dentro de la producción con una parte técnica, la elaboración de proyectos, dirección de obra, controles de calidad, seguridad y de manera fundamental, la construcción propia de la obra, el suministro de materiales, instalaciones y acabados. (Consejo Económico y Social España, 2016)

En la presente investigación se toma como referente a España por alcanzar a lo largo del tiempo una estabilidad económica, que ha permitido el crecimiento en el desarrollo de la construcción y en contraposición a partir del año 2007 ha llevado al fracaso de pequeñas y medianas empresas del sector con alrededor de a.1,4 millones de desempleos, incluidos los

de la industria auxiliar y por lo tanto un desplome del mercado inmobiliario, reducción de nuevos créditos e incremento en la tasa de morosidad muy por encima del resto de actividades productivas (ver Figura 1), desencadenando en una crítica situación del sistema financiero. (Carrión Martínez, 2015)

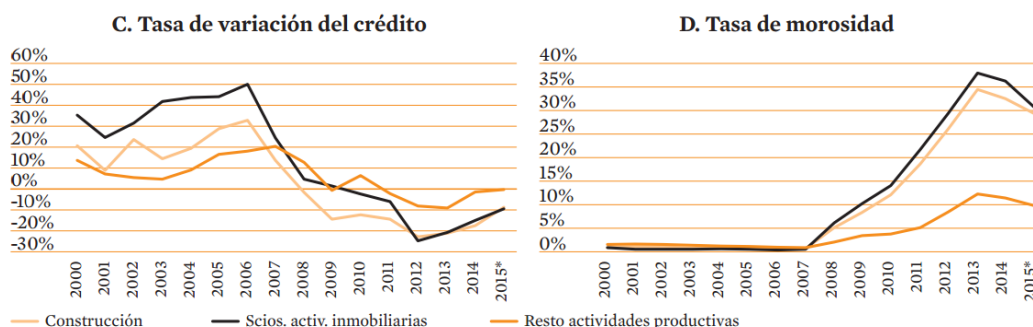


Figura 1: Crédito al Sector de la Construcción

Fuente: Banco de España, Boletín Estadístico (2015)

Elaborado por: Banco de España, Boletín Estadístico (2015)

En su investigación Carrión (2015) indica que con el uso adecuado de información financiera se hubiesen evitado las pérdidas acontecidas, hace una comparación de entre varias empresas sanas y empresas fracasadas por la crisis.

Se analizó la información contable expresada en ratios financieros de los tres años anteriores a la crisis y se concluyó que las empresas fracasadas con montos irrelevantes en fondos propios y elevada cuantía de los pasivos por endeudamiento, tuvieron deterioro de solvencia, incapaces de generar recursos para hacer frente a deudas excesivas, rentabilidad negativa poco atractiva para inversión externa, con problemas de rotación e incapacidad de generación de cash flow.

Es decir que se dieron dos fenómenos: la quiebra, cuando el valor de los activos fue inferior a las deudas, y el concurso de acreedores, cuando las empresas no pudieron hacer frente a sus deudas. (Carrión Martínez, 2015)

El presente estudio también analiza la problemática Latinoamericana en la actividad de la construcción, tomando como país emblemático a México principalmente por la superpoblación.

Desde el punto de vista de los autores Audeves, Solís y Álvarez (2013), la construcción de viviendas es la respuesta a necesidades de un crecimiento poblacional combinado al índice de natalidad y la inmigración que requieren calidad, comodidad y precio al momento de adquirir este producto; para cubrir éste requerimiento en el sector de la construcción se diseñaron sistemas de calidad en las viviendas, es así que el estado estableció una norma cuyo objetivo es hacer cumplir a las empresas constructores las especificaciones técnicas,

plazos y precios contratados en la construcción como parte de la protección del cliente y su satisfacción.

Por el año 2009 el país fue golpeado por la crisis económica, producto de salida de capitales, depreciación de la moneda y aumento de la inflación, que impactaron principalmente a la industria de la construcción y las pymes fueron las de mayor problema, por no contar con capacidad suficiente para administrar y no hacer uso óptimo de los recursos materiales, financieros y humanos. (Borbón Gracia, Meza García, & Espinoza Morales, 2012)

De acuerdo a Ceja (2013), ciertas pymes mexicanas tuvieron afectación en sus utilidades debido al incremento del costo en la mano de obra y de precios de algunos materiales, creándose necesidades financieras que tuvieron que ser cubiertas por personas que cobraron entre el 60% y 120% anual de intereses, produciendo riesgo económico y financiero.

En contraste con los países analizados anteriormente, que en gran parte han utilizado dirección técnica profesional para la construcción, en el Ecuador se ha recurrido a una mínima proporción de personal profesionalmente capacitado con desconocimiento administrativo y financiero.

El sector de la construcción ha sufrido limitaciones en el desarrollo a través del tiempo; es a partir de la dolarización en el año 2000 cuando empieza un crecimiento sostenible de manera importante y un incremento significativo en los años 2011 y 2012, que aportó a una mayor estabilidad económica, fomentó la inversión y garantizó su financiamiento.

Otro aporte fundamental al sector han sido las remesas de migrantes ecuatorianos que se han destinado para la adquisición de inmuebles; y, el incremento del precio del petróleo para la infraestructura pública como vialidad y viviendas públicas.

Así lo publica Mundo Constructor (2016), estos aspectos impulsaron al incremento de la construcción constituyéndolo el cuarto más destacado con un 10,1% de aporte al Producto Interno Bruto como eje transversal para el crecimiento y desarrollo económico del país y se ubica como quinto sector con un crecimiento de un 85,5%.

A lo largo del tiempo la construcción ha sufrido variaciones en su proceso, ciertos aspectos frenaron el desarrollo de la construcción como es principalmente la recesión económica por la caída del precio del petróleo a finales del año 2014, de acuerdo a Indicadores del Banco Central del Ecuador (2016), evidenciándose un despunte en los años 2014 y 2015; posteriormente el terremoto en Manabí y Esmeraldas en el año 2016 del cual el Diario El Telégrafo (2016) publica en un artículo que se perdieron cerca de 40 000 empleos como consecuencia del fatal siniestro; y, la Ley de Plusvalía aprobada el 27 de diciembre de 2016, suprimida en marzo de 2018.

Del análisis anterior, se desprenden otros factores muy significativos como son morosidad en créditos, menor confianza en endeudamiento a largo plazo, disminución de las actividades secundarias y freno de la inversión, que inciden día a día en el desarrollo del sector.

Después de estudiar en contexto a la construcción en el Ecuador, la presente investigación se asienta en un análisis micro del comportamiento de los constructores de obras civiles en el Cantón Ambato.

Existen diversas empresas constructoras, así como profesionales independientes y personas naturales; el Colegio de Ingenieros Civiles de Tungurahua registra alrededor de 844 profesionales afiliados, que edifican conjuntos habitacionales, viviendas familiares, edificios de apartamentos, así como obras públicas para satisfacer las necesidades de vivienda.

Los profesionales de la construcción deben alinearse a todas las normativas en general y garantizar el bienestar y seguridad ciudadana, sin apartarse de sus propios beneficios económicos creando para sí, una cultura administrativa – financiera que precautele su estabilidad futura.

Se observa gran importancia del sector de la construcción a nivel cantonal, genera ingresos económicos de \$22.320.422, un Valor Agregado Bruto de \$127.643; 54 establecimientos se dedican a ésta actividad con una población ocupada de 8.585, de los cuales 5.726 son del sector rural; en el año 2012 se generó financiamiento de \$2.244.971 con 98 operaciones crediticias, de acuerdo al PDOT 2016 con datos del INEC, que además presenta un mapa de la distribución de la construcción por cabecera parroquial (ver Figura 2), que refleja la presencia de manera general en todo el territorio.

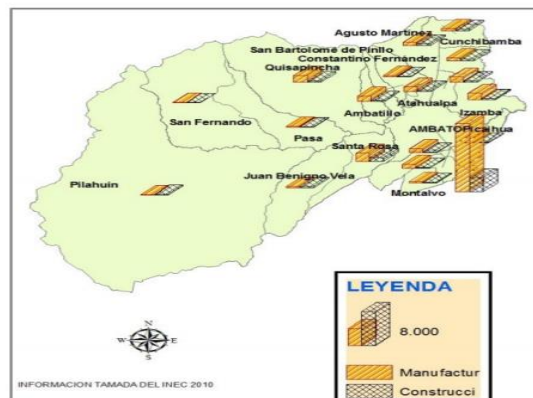


Figura 2: Distribución de la Construcción por Cabecera Parroquial

Fuente: CELAEP-REDGOB-PDOT (2012)

En el análisis general del sector se observa que existe un crecimiento gradual, sin embargo por la inversión elevada que se incurre en la construcción y la situación económica del País, hacen que la actividad de la construcción en ciertos períodos de tiempo se detenga y hasta disminuya frente a otras actividades con mayor crecimiento a nivel cantonal.

Estado actual del problema

El problema existente de las personas naturales que se dedican a la actividad de la construcción en el cantón Ambato, es la deficiente Administración Financiera generada por ciertas causas como son: el inadecuado manejo de efectivo a partir del registro de ingresos, depósitos, pago de proveedores, mano de obra, impuestos y otros; el ineficaz control interno al momento de realizar las cotizaciones de proveedores, la recepción de materiales, aprovisionamiento de materiales complementarios, seguridad industrial, así también se puede considerar como causa la irresponsabilidad laboral del personal contratado, con ausencias continuas en la jornada de trabajo, aprovechándose de una remuneración continua con derechos laborales; otra causa importante son los recursos económicos limitados para las obras construcción, el profesional trabaja por lo general con anticipos de dinero de clientes para avances de obra que se pueden incumplir por la falta de un contrato firmado o respaldos financieros.

Las causas en su conjunto generan efectos importantes, como es la disminución de los recursos humanos, económicos, materiales, tecnológicos que impiden la realización de la actividad de la construcción; otro efecto que se genera es el incumplimiento de los plazos en la ejecución de las obras civiles, provocando inconformidad en el cliente y desprestigio del profesional ante próximos contratos; además los excesivos montos de financiamiento a los que accede el constructor con el riesgo de incumplimiento de las obligaciones que pueden desencadenar en la iliquidez del contratista.

Importancia

El sector de la construcción ha sufrido variaciones en su actividad, principalmente las pymes o personas naturales que se han dedicado a la construcción de obras civiles; se han evidenciado etapas de crecimiento que generan beneficios para los constructores como para quienes realizan actividades complementarias en la rama.

Sin embargo por factores externos como las crisis gubernamentales o factores internos como deterioro de solvencia, endeudamientos excesivos, rentabilidad negativa o ausencia de análisis financiero, han hecho que se produzca iliquidez de los constructores que puede implicar el cese de sus actividades.

Tomando como referencia lo anteriormente mencionado, la presente investigación es de interés para las personas naturales que se dedican a la construcción de obras civiles; justifica su estudio y análisis ya que se observa desconocimiento administrativo – financiero en su actividad diaria.

Además se considera muy importante su realización, porque generará un aporte positivo para los constructores que se sentirán capaces para administrar y hacer buen uso de los recursos materiales, financieros y humanos, así como el crecimiento económico, rentabilidad y una estabilidad a largo plazo.

Al implementar en sus actividades diarias a la administración financiera, el profesional de la construcción podrá reflejar resultados económicos positivos, obteniendo rentabilidad en contratos presentes y futuros, proporcionará confianza y garantía para inversionistas, creación de fuentes de empleo, control del financiamiento y seguridad para clientes y proveedores.

Alcance del problema investigativo y los objetivos del estudio

¿Cuál es el efecto de llevar una deficiente Administración Financiera en las de Personas Naturales cuya actividad económica principal es la Construcción de Obras Civiles en el Cantón Ambato?

Interrogantes:

- ¿Cómo afecta en inadecuado manejo de efectivo en la liquidez de las personas naturales cuya actividad económica principal es la construcción de obras civiles en el Cantón Ambato?
- ¿Qué tipo de control interno debe practicarse para la optimización de recursos dentro del sector de la construcción?
- ¿Qué aspectos se deben considerar para corregir la deficiente Administración Financiera?

MÉTODOS

La presente investigación se desarrolló dentro de los enfoques cuantitativo y cualitativo.

Como enfoque cuantitativo se aplicaron como medición, técnicas estadísticas e interpretación de los resultados respecto a la situación de la administración financiera en construcciones de obras civiles en el Cantón Ambato. Se elaboró la técnica de la encuesta con un cuestionario de 15 preguntas como instrumento, dirigida a las personas Afiliadas al Colegio de Ingenieros Civiles de Tungurahua, en vista de ser el gremio que agrupa el mayor número de profesionales dedicados a la actividad de la construcción en el sector.

Adicionalmente se aplicó el enfoque cualitativo a través de la técnica de la entrevista con una guía de entrevista como instrumento, a un profesional de la construcción que trabaja de manera independiente, con el fin de conocer y analizar de manera específica la situación de la administración financiera.

El diseño del trabajo de investigación responde a la modalidad básica de investigación, que permitió realizar un análisis profundo del problema en cuestión y facilitó el establecimiento de soluciones para el cumplimiento de los objetivos planteados en el sector de la construcción.

Investigación de Campo

La investigación de campo se desarrolló al momento de recopilar in situ la información necesaria de las personas naturales dedicadas a la construcción, a través de las técnicas de

la encuesta y de la entrevista, obteniendo datos precisos de la problemática que permitan dar soluciones adecuadas.

Investigación Documental

Se ha tomado en consideración para el presente trabajo una recopilación de información de carácter documental, apoyado en consultas de fuentes bibliográficas como libros, artículos científicos, revistas y otros documentos, completamente referenciados sin alterar su naturaleza o sentido, se realizó una lectura crítica y analítica, se obtuvo información relevante contrastando las contradicciones y puntos en común sobre el tema en estudio, para posteriormente presentar un nuevo juicio documentado.

Por las condiciones de estudio y las características propias en el presente trabajo de investigación se consideran los niveles exploratorio y descriptivo.

Investigación Exploratoria

La investigación exploratoria se llevó a cabo para el estudio de la situación de la administración financiera de las personas dedicadas a la construcción en el Cantón Ambato, con el desarrollo de métodos, análisis de nuevos problemas, identificación de conceptos, determinación de prioridades para investigaciones futuras, en vista de ser una problemática permanente de sector, que no se ha abordado y por lo tanto no se ha dado solución.

Investigación Descriptiva

La investigación descriptiva de este trabajo se ha basado en analizar trabajos de maestrías que se identificaron con el objeto de estudio del presente trabajo, para determinar las características, procesos, hechos, en pro de posibles soluciones a la situación de la administración financiera de los contratistas.

Población y Muestra

Población

Para determinar la población del presente trabajo de investigación, se contempló a las personas naturales inmersas en el Sector de la Construcción en el Cantón Ambato, se seleccionó a la población de 844 constructores afiliados al Colegio de Ingenieros Civiles de Tungurahua.

Para el desarrollo del trabajo de investigación, se calculó la muestra de la siguiente manera:

Muestra

De acuerdo a la población de tipo finita, que son los Afiliados al Colegio de Ingenieros Civiles de Tungurahua, se determina a continuación el tamaño de la muestra.

Fórmula:

$$n = \frac{(z^2 pqN)}{(z^2 pq + Ne^2)}$$

En donde:

n= tamaño de la muestra

- z= nivel e confiabilidad
- p= probabilidad de ocurrencia
- q= probabilidad de no ocurrencia
- N= población
- e= error de muestreo

La población (N) contemplada en el proyecto es de un total de 844, con un nivel de confianza (z) de 95% - 1,96 y un margen de error (e) de 5%. Las probabilidades reales de que ciertas características estén presentes (p) y el universo frente a las probabilidades de que no lo estén (q) determinan: $p=0.5 / q=1-0.5 / q=0.5 / p+q=1$

Se reemplazan los datos:

- n= ?
- z= 1,96
- p= 0,5
- q= 1-0,5=0,5
- N= 844
- e= 7% = 0.07

$$n = \frac{((1,96)^2 (0,5)(0,5)(844))}{((1,96)^2 (0,5)(0,5)+(844) [(0,05)]^2)}$$

$$n = 264$$

La técnica que se consideró en la investigación para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento un cuestionario de 15 preguntas enfocadas a determinar la situación de la administración financiera de las personas naturales dedicadas a la construcción de obras civiles; se recopilaron de acuerdo a la muestra, 264 encuestas de los Afiliados al Colegio de Ingenieros Civiles de Tungurahua.

Se procedió a tabular los resultados utilizando una hoja electrónica en Excel construyendo una base de datos para poder cuantificarlos con la cual se estructuraron tablas estadísticas organizadas en filas y columnas, correspondientes a alternativas y frecuencias de las opciones utilizadas de 4 a 6 ítems en cada pregunta.

Posteriormente se realizó la representación en Figuras circulares con despliegue de porcentajes para una fácil observación, permitiendo un análisis e interpretación objetiva con criterios coherentes en base a los resultados obtenidos.

RESULTADOS

Se demuestra a continuación la recopilación de datos:

¿Cómo calificaría usted el proceso de la administración financiera?

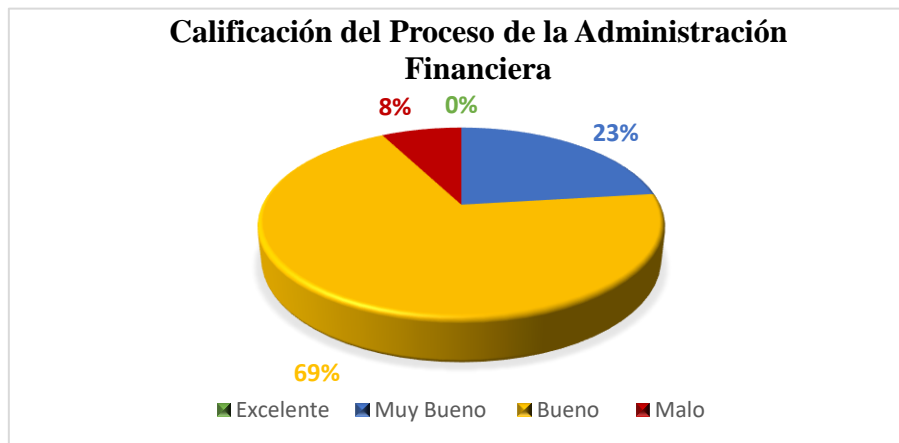


Figura 3: Proceso de la administración financiera

Análisis e Interpretación

Al analizar la calificación del proceso de la administración financiera, como se puede observar en el Figura 3, el 69% de los encuestados opina que el proceso está muy cerca de ser malo; Se detecta un deficiente proceso de la administración financiera en el sector de la construcción, que puede provocar efectos como la disminución de los recursos, incumplimiento de plazos en ejecución de obra, excesivos montos de financiamiento, u otros factores que afecten a la liquidez del contratista.

Se puede considerar positiva la aplicación de administración financiera para mejorar los procesos en las actividades de los profesionales de la construcción de obras civiles.

¿Se realizan flujos de caja?

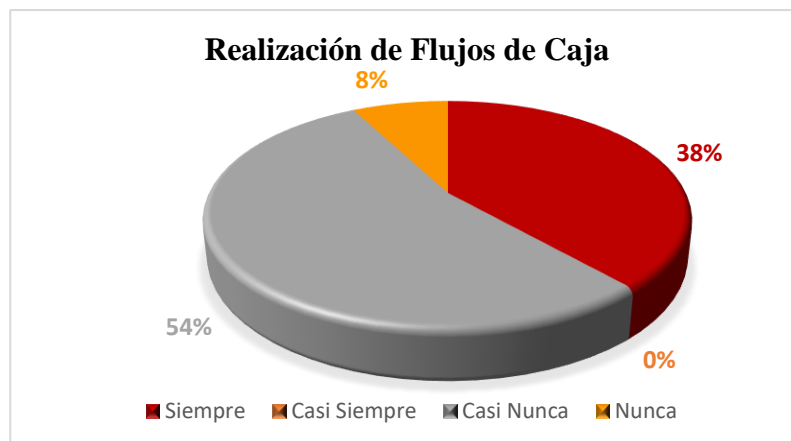


Figura 4: Resultado flujos de caja

Análisis e Interpretación

Continuando con el análisis de efectivo como se demuestra en el Figura 4, se indagó a los encuestados la realización de flujos de caja, obteniendo que 142 personas, es decir el 54% casi nunca lo efectúan; Si los constructores no acostumbran a realizar flujos de efectivo, en muy difícil conocer información sobre los ingresos y desembolsos de efectivo, así como el movimiento del dinero y los usos en todas las actividades desarrollada, pudiendo tomar

decisiones no acertadas e irreparables para su profesión, que le produzcan iliquidez presente o futura.

Ante la presente problemática, el uso del flujo de efectivo sería la herramienta que permitirá a los profesionales de la construcción evaluar los efectos de su situación financiera en términos de liquidez y solvencia, como un cambio en las políticas crediticias, prever nuevas inversiones o disminuir los gastos.

¿Usted hace desembolsos de efectivo para uso personal?

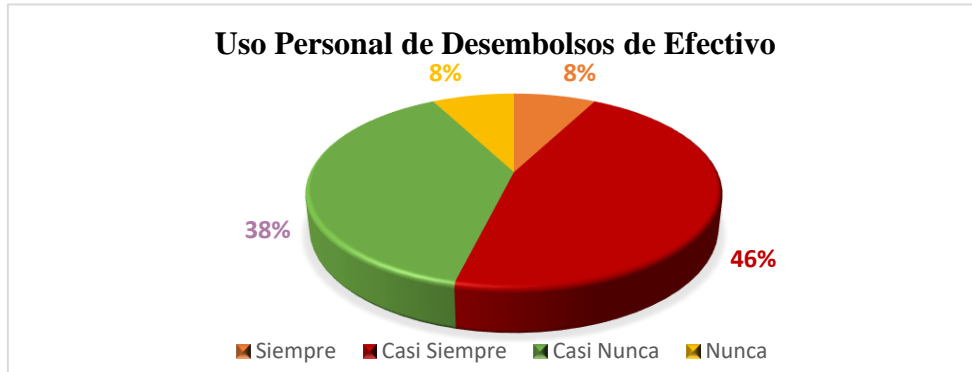


Figura 5: Uso personal de desembolsos de efectivo

Análisis e Interpretación

Con respecto a si los profesionales hacen uso personal de los desembolsos de efectivo, en el Figura 5 se demuestra que el 8% siempre hacen uso personal del efectivo, mientras que el 46% respondieron que casi siempre hacen uso personal del efectivo.

Los contratistas, al hacer uso personal del efectivo están comprometiendo el desarrollo financiero de sus actividades, que en cierto momento podrán causar pérdidas irreparables; los profesionales deben conocer que el efectivo que ingresa de las operaciones profesionales serán utilizados para cubrir los propios gastos de los proyectos de construcción como son pago de obligaciones con proveedores, crediticias, de impuestos u otros egresos, ejerciendo control y salvaguardando el efectivo; los constructores deberán crear conciencia administrativa – financiera en su negocio.

Los anticipos de dinero de clientes son utilizados

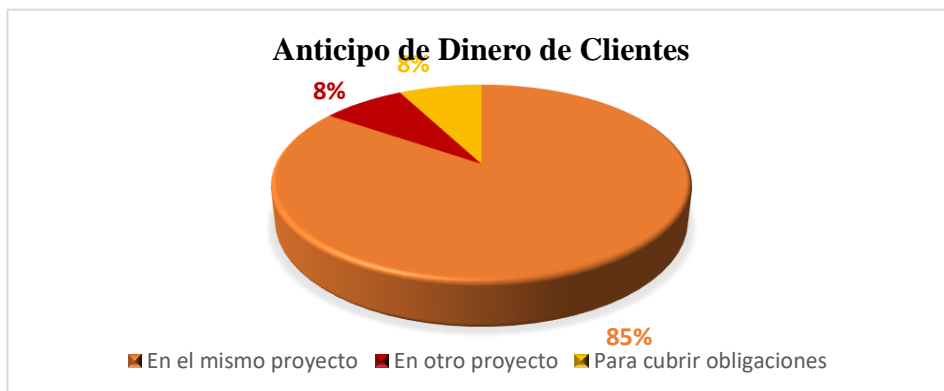


Figura 6: Resultado anticipos de dinero de clientes

Análisis e Interpretación

En el Figura 6 que se presenta a continuación, se observan a los anticipos de dinero que se solicitan a los clientes, del cual el 8% de encuestados utilizan el dinero en otros proyectos y más aún se usan para cubrir ciertas obligaciones que tiene el constructor.

Al momento que los constructores utilicen los anticipos de clientes en otros proyectos o para cubrir obligaciones, se evidencia una falta de control financiero principalmente por el uso inadecuado del efectivo, cubriendo deudas con recursos ajenos que no corresponden a los proyectos contratados; lo antes mencionado puede tener algunos efectos negativos, como el incumplimiento a los clientes, disminución de los recursos o iliquidez del contratista.

En el sector de la construcción, es ineludible solicitar anticipos de dinero a los clientes, tanto en la contratación pública como en la privada, con anticipos de efectivo al inicio de la construcción, así como en los avances de obra, hay que aclarar que es muy importante y ético utilizar los anticipos de efectivo solo en los proyectos del mismo cliente.

¿Cumple con puntualidad las obligaciones a corto plazo?

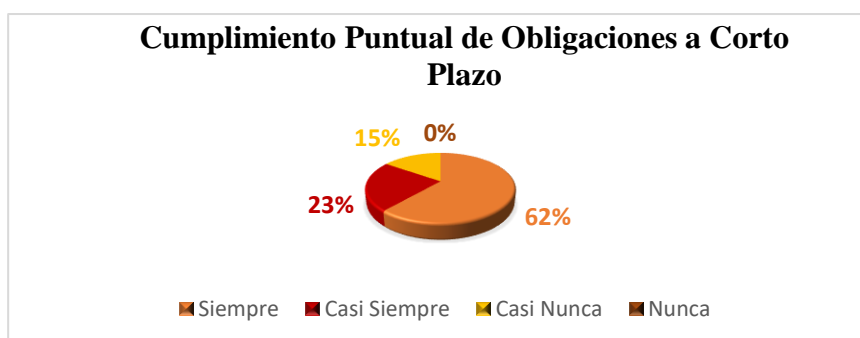


Figura 7: Resultado cumplimiento puntual de obligaciones a corto plazo

Análisis e Interpretación

Dentro de la investigación también se tomó como aspecto importante al cumplimiento puntual de las obligaciones a corto plazo, las respuestas se evidencian en la Tabla 20 – Figura 19 e indican que el 15% de los encuestados casi nunca cumplen puntualmente con los créditos a corto plazo.

Si bien en cierto, un porcentaje mínimo de los constructores no cumplen puntualmente sus obligaciones a corto plazo, no por ello dejará de ser analizado; la situación económica por la que atraviesa el sector de la construcción, afecta de manera directa a las cuentas por pagar, generando intereses en mora e inestabilidad crediticia.

El incumplimiento de las obligaciones a corto plazo es un indicador de iliquidez que se hace evidente en los profesionales del sector, el retraso en el pago de las obligaciones generan intereses en mora y desconfianza crediticia.

Entrevista

Otra técnica empleada en la presente investigación fue la entrevista y el instrumento la guía de entrevista con el fin de conocer la situación de la administración financiera de las personas naturales dedicadas a la construcción de obras civiles.

La entrevista se realizó de forma individual a un profesional de la construcción al que se le dio a conocer las preguntas con antelación, posteriormente se procedió a realizar la entrevista por medio de una grabación.

Para visualizar las respuestas obtenidas, se estructuró la siguiente tabla:

Tabla 1: Interpretación de la Entrevista

Preguntas	Respuestas
Describa de manera breve que es para Usted la Administración Financiera.	Puede ser la organización y control de las finanzas de una actividad económica. Conocer si hay ganancias y poder tomar decisiones para mejorar la actividad. En la construcción, para tener controlados los ingresos y pagos de deudas a proveedores y entidades bancarias.
En cuanto al manejo de efectivo, ¿tiene algún método para su control?	Llevo un control en Excel, así como registros manuales que los llevo diariamente, durante la ejecución de las obras. No utilizo ningún método de control específico.
Usted conoce en la actualidad si su actividad es rentable	Para ejecutar una obra civil, se realiza un presupuesto de oferta en Excel, allí se detallan todos los rubros a utilizar, así como costos indirectos y la utilidad. Sin embargo, no tengo actualmente el dato si la actividad es rentable o no.
¿De dónde provienen los recursos económicos para poder ejecutar una obra civil?	Para poder ejecutar las obras civiles en el sector privado solicito anticipo a los clientes, el 50% a la firma del contrato y de acuerdo al avance de la obra el 25%, 5%, 10%, 15% y públicas el 50% en la adjudicación y de acuerdo a avances de obra contra planilla. Del mismo modo con créditos a largo y corto plazo.
¿Cuál es el principal inconveniente financiero en la actividad que Usted desarrolla?	La inestabilidad económica y política del País conlleva a la deficiente situación que tenemos los ciudadanos; esto se ve reflejado en los clientes que han contratado nuestros servicios e incumplen con los sus obligaciones, resultando la paralización de las obras y pérdidas para el constructor, que a su vez incumple con los proveedores. Se espera que con la derogatoria de la Ley de Plusvalía, la construcción recobre su espacio.

DISCUSIÓN

Después de analizar los resultados tanto de la técnica de la encuesta como de la entrevista, se considera que ciertos criterios serán determinantes para la elaboración de una propuesta que apoye al mejoramiento de la administración financiera en el sector de la construcción.

Entre los resultados más relevantes que se pudieron constatar, se pueden nombrar al deficiente proceso de la administración financiera, a la falta de control en el manejo del efectivo, al uso personal de desembolsos del efectivo, a la utilización de anticipos de clientes

en otros proyectos o para cubrir otras obligaciones, así como el incumplimiento puntual de obligaciones a corto plazo.

Al analizar las respuestas a la entrevista se sintetiza que el profesional de la construcción considera que la administración financiera ayuda a controlar y organizar las finanzas, así como la acertada toma de decisiones. Otro aspecto importante es que no se evidencia un método de control del manejo de efectivo, trabaja en hojas de Excel y de forma manual; a pesar de realizar presupuestos de oferta en donde se incluyen costos indirectos y a utilidad, no puede saber si los proyectos en los que trabaja le generan rentabilidad.

Los profesionales de la construcción acceden a créditos a corto y largo plazo, así como a los anticipos de clientes. Uno de los principales inconvenientes es el incumplimiento de los clientes hacia el constructor, produciéndose la paralización de la obra, así como pérdidas económica del profesional y desempleo.

CONCLUSIONES

Al examinar la situación de la administración financiera de la actividad de la construcción, se detectaron algunas deficiencias que se han considerado importantes para su desarrollo, se observa que los constructores tienen un escaso proceso de la administración financiera, se reveló al conocer que no se efectúan flujos de efectivo, es decir no realizan una planificación ni control para el uso eficiente del dinero por lo tanto no pueden controlar ni evaluar su liquidez; en el mismo análisis del efectivo, otro aspecto negativo que influye en el constructor es que hace uso personal del dinero sin diferenciar que es un recurso del negocio. Debido a problemas que enfrenta la actividad de la construcción como es la falta de crédito y la morosidad de clientes, se ven los profesionales imposibilitados de cumplir con puntualidad las obligaciones a corto plazo, generando intereses en mora, desconfianza crediticia y posible iliquidez en sus actividades, es por esta razón que en ciertas ocasiones hacen uso de los anticipos de clientes para cubrir otros proyectos o lo que es más complicado, cubrir sus obligaciones crediticias; además se evidenció retraso en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y laborales.

A través de la aplicación de entrevista y encuestas a un número de profesionales afiliados al Colegio de Ingenieros de la Provincia de Tungurahua se establecieron aspectos relevantes de la administración financiera de las personas dedicadas a la construcción; es así, ciertos encuestados opinaron que el proceso de la administración financiera está muy cerca de ser malo, además el sector de la construcción se enfrenta a problemáticas como falta de crédito y morosidad de los clientes, resultado de factores como la inestabilidad económica y política del País, que al no tener una organización no respaldo administrativo – financiero no puede

afrontar. Los profesionales de la construcción no justifican ni controlan en su totalidad los egresos de efectivo, casi nunca han realizado flujos de caja y en repetidas ocasiones lo toman para uso personal; se financian con recursos propios y ajenos, principalmente acceden a créditos a largo plazo como a los anticipos de clientes que en ciertas ocasiones hacen uso para otros proyectos o pago de otras obligaciones, además no ciertos encuestados afirmaron que no pagan puntualmente sus obligaciones tributarias no patronales.

Se evidencia en general la necesidad de mejorar la situación de la administración financiera en la actividad que desarrollan las personas naturales que se dedican a la construcción.

REFERENCIAS

- Audeves Pérez, S., Solís Carcano, R., & Álvarez Romero, S. (2013). Satisfacción y Respuestas Conductuales de los Clientes que Compran una Vivienda y Gestión de las Empresas constructoras de la voz del cliente. *Revista de la Construcción*, 100-108.
- Banco Central del Ecuador. (Septiembre de 2016). *Monitoreo de los Principales Indicadores Internacionales*. Obtenido de https://contenido.bce.fin.ec/documentos/Publicaciones/Notas/RiesgosIntern_sep_16.pdf
- Bernabéu, A. (1987). *Auditoría I*. Madrid: Cultural S.A.
- Bernal, C. A. (2016). Metodología de la Investigación. Colombia: Delfin Ltda.
- Block, S. B., Hirt, G. A., & Danielsen, B. R. (2013). *Fundamentos de Administración Financiera*. México: McGraw-Hill.
- Borbón Gracia, J. R., Meza García, P. A., & Espinoza Morales. (2012). *El Impacto de la Pequeña Empresa en el Desarrollo de la Economía Regional*. Obtenido de <http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com/files/12-1.pdf>
- Carrión Martínez, M. d. (2015). *Fracaso Empresarial en las Pymes de la Construcción*. Obtenido de <http://repositorio.upct.es/bitstream/handle/10317/5047/tfg716.pdf?sequence=1>
- Ceja Cardona, D. S. (13 de junio de 2013). *Estrategias Financieras para una Empresa de Construcción*. Obtenido de <http://tesis.ipn.mx/jspui/bitstream/123456789/14265/1/Tesis%20Ceja%20Cardona%20Diana%20Samantha..pdf>
- Chiavenato, I., & Sapiro, A. (2011). *Planeación Estratégica*. México: McGraw-Hill.
- Chirino Navas, J. L. (enero de 2002). *Diseño de un Sistema de Control Interno de Existencias, Materiales, Herramientas y Equipos en las Empresas Constructoras de la Península de Paganá*. Obtenido de http://bibadm.ucla.edu.ve/edocs_baducla/tesis/P194.pdf

- Colegio de Ingenieros Civiles del Ecuador. (02 de 01 de 2014). Afiliados al Colegio de Ingenieros Civiles de Tungurahua. Obtenido de <http://www.cice.org.ec/?q=afiliadoscice/lista/15/Tungurahua>
- Consejo Económico y Social España. (02 de 2016). *El Papel del Sector de la Construcción en el Crecimiento Económico: Competitividad, Cohesión y Calidad de Vida*. Obtenido de <http://www.ces.es/documents/10180/3557409/Inf0216.pdf>
- El Telégrafo. (19 de Octubre de 2016). *El Empleo en la Construcción se Recupera*. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/economia/8/el-empleo-en-la-construccion-se-recupera>
- El Universo. (18 de 01 de 2018). Pregunta 6: Plantea la derogatoria a la Ley de Plusvalía. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/2018/01/16/nota/6569953/pregunta-6-plantea-derogatoria-ley-plusvalia>
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2016). *Administración Financiera* (Decimocuarta ed.). México: Pearson Educación.
- Guajardo Cantú, G., & Andrade de Guajardo, N. E. (2014). *Contabilidad Financiera*. México: McGraw-Hill. Obtenido de http://informacionfinanciera.weebly.com/uploads/2/1/2/7/21272330/contabilidad_financiera-1.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. INEC. (2016). *Panorama Laboral y Empresarial del Ecuador*. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Libros/Panorama%20Laboral%202016_final2908.pdf
http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Libros/Panorama%20Laboral%202016_final2908.pdf
- Mundo Constructor. (20 de 04 de 2016). *El Sector de la Construcción en un Difícil 2016*. Obtenido de <http://www.mundoconstructor.com.ec/construccion/comercial/544-el-sector-de-la-construccion-en-un-dif%C3%ADcil-2016.html>
- Sampieri Hernández, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.