



Visítanos en:
<https://journal.poligran.edu.co/index.php/poliantea>

Desempeño En SST Trabajadores Del Área Asistencial ESE Rio Grande De La Magdalena

Performance In OSH Workers From The
ESE Rio Grande De La Magdalena
Healthcare Area

María Angélica Vargas Pérez
Daniela Valencia Chalarca
Paola Oviedo Amariz
Sonia Cenaida Valderrama Niño

**Institución Universitaria Politécnico
Grancolombiano**
Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo



Imagen de: Vector de Personas creado por freepik - www.freepik.es/

Resumen

El presente artículo de Investigación pretende indagar el grado de comprensión en SST de los empleados del área asistencial de la entidad objeto de estudio. Tiene un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo y un diseño de investigación no experimental en la que participaron 20 empleados del área asistencial de la siguiente manera; 4 enfermeras, 6 auxiliares del área de la salud, 2 bacteriólogos, 4 médicos y 4 odontólogos. La Escala para determinar el nivel de conocimiento en SST se definió como desempeño superior, alto y Bajo. El análisis de resultados determinó que los empleados de esta entidad tienen un bajo grado de entendimiento en temas de S & ST. Lo cual permite a la organización establecer planes de trabajo articulados con el SG & SST con el objetivo de mejorar sus procesos y de esta manera prevenir la ocurrencia de AL, EL, y/o situaciones no deseadas que se puedan presentar dentro de sus instalaciones.

Palabras clave:

Seguridad, salud, conocimiento, riesgos, Accidentes laborales.

Abstract:

This research article aims to investigate the degree of understanding in OSH of the employees of the healthcare area of the entity under study. It has a quantitative approach with a descriptive scope and a non-experimental research design in which 20 employees of the healthcare area participated as follows: 4 nurses, 6 health assistants, 2 bacteriologists, 4 doctors and 4 dentists. The Scale to determine the level of knowledge in OSH is defined as superior, high and low performance. The analysis of results determined that the employees of this entity have a low degree of understanding on S & ST issues. This allows the organization to establish work plans articulated with the SG & SST in order to improve its processes and in this

Recepción: 06.2021
Aceptación: 07.2021

way prevent the occurrence of AL, EL, and / or unwanted situations that may arise within its facilities.

Keywords:

Safety, health, knowledge, risks, Work accidents

Introducción.

A través del presente artículo de investigación se describe la caracterización del nivel de conocimiento en SST de los empleados del área asistencial de una entidad de salud en el municipio de Magangué, con el fin de identificar cuantos trabajadores conocen, la normatividad más relevante y vigente en SST, los conceptos más representativos relacionado a SST y finalmente identificar si los colaboradores reconocen peligros y riesgos en su labor habitual generando posibles ATEL.

Las muertes y accidentes ocurridos en el trabajo siguen siendo alarmantes, aunque estamos en un mundo que cuenta con normas muy sólidas referentes al tema, normas que poseen un enfoque en la buena evolución de los procesos en donde el trabajador y su saber en SST tiene un rol importante en la prevención de dichas circunstancias, en ese sentido; Ramos (2015) afirma que; los procesos de formación dentro de las empresas son importantes, porque favorece que el trabajador se sensibilice acerca de los peligros a los que se ve expuesto a razón de la ejecución de su trabajo, también afirma que la capacitación fomenta una mejor percepción de los riesgos y peligros aportando en la disminución de eventos peligrosos adversos.

De acuerdo con lo planteado por Camacho A.J y Zúñiga L.A. (2018). esta investigación servirá como determinación del grado de comprensión de los trabajadores frente al SGSST, empresas como la ESE Rio Grande de la Magdalena, deben encaminar sus acciones a garantizar que las intervenciones en SST sean eficaces pues como entidad del sector salud por (COVID-19) pueden verse afectadas pues por su misión deben hacer frente a la pandemia desde la primera línea de atención razón por lo cual sus trabajadores están propensos frente al virus y tienen una alta probabilidad a enfermarse o

accidentarse en cumplimiento de sus funciones diarias; Organización Panamericana de la Salud-OPS (2020); informo que según sus datos estadísticos casi 570.000 trabajadores de la salud en toda América latina se han contagiado por el coronavirus COVID-19 y más de 2.500 han muerto. Ramos, D. (2015) define que la formación en S &ST es de vital importancia dentro de los procesos internos que maneja la organización abarcando todas sus áreas, actividades y tareas; Identificar la escala de entendimiento en SST de sus empleados le permitirá a la Gerencia de la ESE tomar acciones reactivas mejorando el bienestar tanto de salud y peligros a los colaboradores.

Metodología.

La indagación utilizada en el proceso PIF es de tipo Descriptivo- corte transversal “El diseño de corte transversal se cataloga como un artículo observacional de inicio especial que suele obtener un doble propósito: descriptivo y analítico” (Mejía, 2016). La clase de investigación con corte transversal se conoce también por análisis de prevalencia/ encuesta transversal por lo anterior el objetivo de estudio es reconocer la regularidad de una condición en una población que está siendo estudiada. Borda, Anngy (2019). Define dentro de su estudio el análisis del conocimiento que poseen los empleados en temas de riesgos laborales como parte fundamental de la prevención al interior de las organizaciones.

Se trabajó bajo el enfoque cuantitativo enmarcada en el alcance DESCRIPTIVO puesto que se caracterizó la comprensión en SST de los colaboradores del Hospital ESE Rio Grande de la Magdalena. la información para esta investigación se captó de manera prospectiva, toda la información se recogió de acuerdo con los criterios de las investigadoras y para fines específicos de análisis.

El autor Mejía C.R. et al. (2016). Dentro de su proceso de investigación utilizó de igual manera un diseño descriptivo, el diseño de la indagación es descriptivo “aplica en el contexto real la especialidad principal es la de enseñar una

definición adecuada. A continuación, se nombrar los posibles estudios: Encuestas, Casos, Exploratorios, Causales, De Desarrollo, Predictivos, De Conjuntos, De Correlación” (G, 2000). Lo anterior infiere que la investigación descriptiva tiene como meta una descripción como objetivo una representación concreta de la investigación relacionada al resultado; el propósito es exponer el evento trabajado, haciendo el conteo preciso de sus particularidades.

De acuerdo con Pavón, P., (2010), la investigación corresponde al método no experimental, dado que no hay manejo premeditado de la variable independiente, utilizando la recopilación de la documentación presente y dada por los colaboradores del Hospital, participantes del estudio con el fin de medir el grado de entendimiento de SST.

La población fueron 21 trabajadores del área asistencial de E.S.E, distribuidos en los cargos: Enfermera, Auxiliar área de la salud, odontólogo, médico y bacteriólogo.

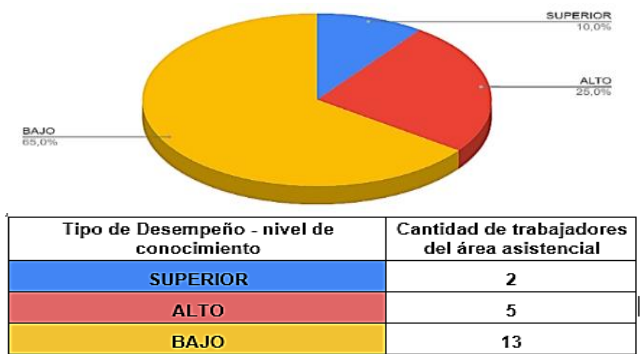
La identificación del tamaño del modelo se ejecutó un muestreo probabilístico, requiriendo calcular la muestra con margen de error del 5%, un porcentaje estimado de la muestra de 50% y un nivel de confianza de 50% (1,96) por lo anterior la muestra correspondió a 20 colaboradores del área asistencial de la E.S.E obteniendo documentación real.

Resultados.

En el análisis de resultados se pudo constatar que los trabajadores asistenciales de la entidad objeto de estudio tienen un desempeño bajo en SST observando en la figura # 1 el 65 % de ellos (13 trabajadores) presentaron desempeño Bajo, el 25% (5 trabajadores) desempeño alto y solo un 10% (2 trabajadores). A continuación, se relaciona la tendencia baja que poseen los empleados de esta entidad frente a temas de S&ST que para la organización es importante conocer e

implementar dentro de sus procesos internos. Tal como se evidencia en la siguiente ilustración.

Figura 1. Resultados nivel de conocimientos trabajadores del área asistencial de la ESE Rio Grande de la Magdalena.



Nota. La infografía muestra los resultados de la aplicación del instrumento de la investigación aplicado a través de formulario Google. Fuente Propia.

La mayor tendencia de la encuesta en el presente artículo de investigación y su instrumento de medición de la pregunta 1 a la 5 se obtuvieron resultados generales en donde se evidencio que los empleados no tienen clara las normas que reglamenta temas relacionados con accidentes y enfermedades laborales, COPASST, COCOLAB e incluso, la norma que reglamenta la implementación del SGSST.

Dentro de los resultados más relevantes se puede identificar que las personas no poseen conocimientos solidos en riesgos laborales, no conocen la importancia del SG &SST al interior de su organización en su gran mayoría de los resultados el 50% de las personas desconoce esta terminología que deberían de identificar y poner en práctica.

Algo que llamó la atención del equipo investigador cuando se les preguntó por los conceptos más relevantes en SST de la pregunta N°

6 a la N° 11 se pudo observar que los trabajadores si identifican estos conceptos y que tienes claro cuáles son las amenazas por exposición en el desempeño de sus actividades habituales, pregunta N°12 a la N° 15.

Sin embargo, también se logra evidenciar dentro de los resultados que para los empleados es importante el tema de S & SST sin embargo, no conocen a cabalidad terminología, definiciones, que deberían ahondar para así mitigar casos infortunados dentro de sus instalaciones y lugar de trabajo, lo cual nos indica como equipo investigador que la organización debe tomar acciones correctivas que le permitan subsanar este tipo de desviaciones dentro de la implementación del SG & SST.

Discusión y Conclusiones.

Acorde con lo planteado en el objetivo general y nuestro planteamiento del problema; se puede evaluar que los resultados estuvieron acordes a lo trazado inicialmente como propuesta de investigación enfocándonos a la caracterización del conocimiento en S & ST que poseen los empleados del área asistencial. Los resultados obtenidos nos sirvieron como apoyo para conocer a profundidad la necesidad de la organización, las necesidades de formación de los empleados del área asistencial del hospital y buscar estrategias acordes a sus falencias en cuanto al SG & SST, debido a la emergencia actual por (COVID-19) la aplicación del instrumento debido realizarse por medios digitales que fueron diseñados para tal fin, sin embargo se obtuvieron los resultados esperados; de igual forma se logró identificar que se tuvo similitud en la consecución de resultados por parte del equipo investigador Mejía C.R. et al. (2016); quienes abordaron un tema similar al nuestro, en el cual los resultados arrojaron que el personal tampoco conoce a profundidad los temas relevantes en S & ST, el autor de esta investigación dejó establecida recomendaciones que la organización debía cumplir para mejorar de manera progresiva la gestión en su sistema de gestión.

Este tipo de resultados le permiten a la organización colocar en práctica para mejorar sus procesos y sus planes de capacitaciones para la prevención de riesgos en el lugar de trabajo.

De acuerdo con los resultados obtenidos se puede identificar qué; de acuerdo a que la entidad cuente con una implementación del 93% del SG & SST sus empleados del área asistencial conocen e identifican ciertos términos en materia de S & ST, sin embargo, se debe hacer mayor énfasis en temas relacionados con la prevención en el lugar de trabajo, como una estrategia para mitigar situaciones no deseadas.

Es vital que en la ESE Rio Grande de la Magdalena se realice una apropiada dirección del conocimiento para que los empleados interioricen los conceptos y definiciones inherente a seguridad y salud Laboral.

Se entiende que el proceso de capacitación en SST debe garantizar la participación del 100% de los empleados para que todos entiendan cuales son los riesgos y los peligros a la exposición en el desempeño de sus funciones habituales.

Algunas de las recomendaciones que se establecieron a través del presente artículo de investigación para la organización objeto de estudio fueron las siguientes:

- Dentro de su plan de trabajo anual en SST, deben incluir temas asociados al plan básico legal en S&SST.
- Dentro de los manuales del cargo incluir capacitaciones en temas relacionados a la prevención de riesgos en el trabajo.
- Establecer planes de capacitación de acuerdo a las necesidades identificadas en la IPVR.
- De acuerdo al cargo y peligros expuestos se deben establecer las necesidades de entrenamiento en temas de S & ST.
- Adelantar jornada de inducción y reinducción en sus empleados con el objetivo concientizar y profundizar en temas relacionados a riesgos laborales.

- Contar con personal idóneo para la puesta en práctica de los planes de formación y entrenamiento.
- Los planes de capacitación en materia del SGRL deben estar focalizados en plan básico legal, SST, Prevención de lesiones en el trabajo, análisis de actividades, entre otras.
- Articular todas las capacitaciones y entrenamientos con el proceso de implementación del SG & SST.
- Adelantar jornadas de sensibilización con el objetivo de interiorizar la S & ST como una disciplina que pretende prevenir AL Y EL.

Pasado casi un año del proceso de integración del SG-SST a MIPG se pudo observar que se requiere de una planeación estratégica y de un trabajo estructurado para una correcta Gestión del saber de los empleados de la dependencia asistencial de la entidad objeto de estudio. Y a su vez la organización debe priorizar los resultados obtenidos para de esta manera mitigar la ocurrencia de accidentes, enfermedades, casos infortunitos que se puedan presentar en sus instalaciones, el entrenamiento y capacitación en temas de S&ST es de vital importancia para las organizaciones y es un requisito legal.

Referencias.

- Br. Saravia Romaní, T. E. (2018). "Conocimiento y practica de la bioseguridad en personal de la salud".
- Borda, Anngy (2019). Capacitación en S&ST para los trabajos de una central de abastos. Trabajo académico para pregrado (Uniminuto).
- Camacho A.J y Zúñiga L.A. (2018). Nivel de conocimiento en S & ST. chimbote 2016.

Mejía C.R. et al. (2016). Conocimientos en S&ST en dos hospitales de Lima-Perú. Rev Asoc Esp Espec Med Trab 2016; 25: 211-219

Organización Internacional del Trabajo. -OIT (2020). S&ST.

Organización Panamericana de la Salud-OPS (2020) Cerca de 570.000 empleados de la salud infectados a causa del COVID 19.

Pavón, P., (2010). Metodología de la Investigación II

Ramos, D. (2015). Formación en S&ST, principal medio para realizar de forma segura las tareas.