

## DESAFÍOS DEL DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE EN TIEMPOS DE PANDEMIA

### VINCULACIÓN UNIVERSIDAD - SECTOR PRODUCTIVO

Dr. Juan Javier Sarell  
Universidad Central de Venezuela  
jjsarell@gmail.com  
Venezuela  
[Orcid ID](#)

Dra. María Gorely Rodríguez  
Universidad Central de Venezuela  
mgirv0807@gmail.com  
Venezuela  
[Orcid ID](#)

Fecha de Recepción: 28 / junio / 2021  
Fecha de Aceptación: 11 / agosto / 2021

### Resumen

La pandemia del COVID-19 provocó una crisis mundial que hizo quiebre en muchas instituciones de educación universitaria: algunas se transformaron y otras se paralizaron. A pesar del creciente reto de la comunidad educativa de dar continuidad a los procesos de enseñanza-aprendizaje en las distintas universidades, existen instituciones que aún miran internamente si están preparados para asumir este reto. Por tanto, la intención de este estudio es describir los desafíos que han tenido los docentes de una institución de educación universitaria venezolana, como es la Universidad Latinoamericana y del Caribe, para dar continuidad a sus procesos educativos. El estudio se enmarca en el paradigma interpretativo bajo un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, mediante la técnica de entrevista semiestructurada a siete (7) docentes de esta Universidad. El muestreo se hizo por conveniencia; los informantes claves fueron seleccionados de acuerdo a los siguientes criterios: a) que fueran docentes de la mencionada institución, y, b) estuvieran dando o hayan dado clases en tiempos de pandemia. Los resultados arrojaron que la institución cuenta con las herramientas y la disposición para ofrecer clases a distancia, destacando la libertad que tienen estos para la impartición de la enseñanza, atendiendo una autoformación en la aplicación de herramientas tecnológicas de comunicación.

**Palabra claves:** educación universitaria; pandemia; docencia; herramientas tecnológicas.



**CHALLENGES FOR THE TEACHERS OF  
THE LATIN AMERICAN AND CARIBBEAN  
UNIVERSITY IN TIMES OF PANDEMIC**

**DÉFIS DE L'ENSEIGNANT DE  
L'UNIVERSITÉ D'AMÉRIQUE LATINE ET  
DES CARAÏBES EN TEMPS DE PANDÉMIE**

**Abstract**

**Résumé**

The COVID-19 pandemic caused a global crisis that disrupted the activities of many higher education institutions: some were transformed, and others were paralyzed. Despite the growing challenge of the educational community to give continuity to the teaching-learning processes in the different universities, some institutions are still looking internally to determine if they are prepared to take on this challenge. Therefore, this study intends to describe the challenges that the teachers of a Venezuelan higher education institution, such as the Latin American and Caribbean University, have had to continue with their educational processes. The study is framed within the interpretive paradigm, under the category of a qualitative approach with a phenomenological design,

**La pandémie de COVID-19 a provoqué une crise mondiale qui a brisé de nombreux établissements d'enseignement universitaire : certains ont été transformés et d'autres ont été paralysés. Malgré le défi croissant de la communauté éducative de donner une continuité aux processus d'enseignement-apprentissage dans les différentes universités, il existe des institutions qui cherchent encore en interne si elles sont prêtes à relever ce défi. Par conséquent, l'intention de cette étude est de décrire les défis que les enseignants d'un établissement d'enseignement universitaire vénézuélien, comme l'Université d'Amérique latine et des Caraïbes, ont dû relever pour assurer**

using the semi-structured interview technique given to seven (7) teachers of this University. Sampling was based on convenience; the key informants were selected according to the following criteria: a) that they were teachers of the aforementioned institution, and b) they were teaching or have taught in times of the pandemic. The results showed that the institution has the tools and the willingness to offer distance classes, highlighting the freedom they have for teaching, attending to self-training in the application of technological communication tools.

**Keywords:** higher education; pandemic; teaching; technological tools

**la continuité de leurs processus éducatifs.**

**L'étude s'inscrit dans le paradigme interprétatif sous une approche qualitative avec un devis phénoménologique, utilisant la technique d'entretien semi-structuré avec sept (7) enseignants de cette Université. L'échantillonnage a été fait pour plus de commodité; Les informateurs clés ont été sélectionnés selon les critères suivants : a) qu'ils étaient des enseignants de l'institution susmentionnée, et, b) qu'ils enseignaient ou avaient donné des cours en temps de pandémie. Les résultats ont montré que l'institution a les outils et la volonté d'offrir des cours à distance, mettant en évidence la liberté dont ils disposent pour enseigner, assister à l'auto-formation dans l'application des outils de communication technologiques**

**Mots clés:** Enseignement universitaire; pandémie; enseignement ; outils technologiques

## Introducción

Para el mundo entero fue una gran sorpresa la aparición de la pandemia. A partir de su surgimiento en marzo de 2020, hubo muchos procesos gerenciales, administrativos y educativos que tuvieron que cambiar para adaptarse a los nuevos tiempos. Centrado en el cambio de paradigmas, uno de los desafíos que se encontró la educación es cómo adaptarse de una modalidad presencial que abarcaba a muchas instituciones educativas, incluidas las universidades venezolanas, a una modalidad de educación a distancia.

Muchas naciones se vieron envueltas en un cambio sin precedentes, a partir del señalamiento del Director General de la Organización Mundial de Salud el pasado 11 de marzo de 2020, cuando se declaró que la humanidad estaba envuelta en una pandemia (Organización Mundial de la Salud, 2020). A partir de allí, se han originado unos efectos adversos en los distintos órganos globales que componen el planeta. Los seres humanos fueron afectados en distintas áreas, entre las que destacaban la salud física, la salud mental, los aspectos económicos y los aspectos educativos.

Precisamente en este rubro, se puede mencionar un estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2020), que investigó cuáles eran las respuestas educativas asumidas por distintos gobiernos ante la pandemia COVID-19. Los resultados de este estudio reflejan que muchas naciones presentan problemas con el manejo de la infraestructura tecnológica, sumada a la falta de capacidad de docentes para adaptarse a los cambios que se avecinaban por la crisis pandémica mundial.

Otro organismo que se pronunció por el cambio que se aproximaba en el campo educativo fue la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), donde se refleja la preocupación que existe para garantizar el acceso a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, el estudio precisa que deben crearse sesiones de trabajo a fin de orientar a los docentes y a los padres para el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes. Este informe tuvo alcance en el campo universitario, ya que se refería a que los docentes deberían ofrecer un ritmo de enseñanza que estuviera

acorde a las limitaciones de los estudiantes, ahora en el aparte tecnológico, con sistemas de autorregulación y desarrollo avanzado de las aptitudes metacognitivas de los estudiantes.

Es menester destacar que la UNESCO, previo al establecimiento a nivel mundial, había centrado parte de su interés en la generación de una Agenda de Educación Mundial, donde el individuo tiene prioridad para el acceso a la educación, con una buena calidad, bajo una cobertura de amplitud mundial y que posea las herramientas para su desarrollo. Ya este organismo mostraba preocupación por la actividad en los “estudiantes vulnerables”, quienes no cuentan con aparatos tecnológicos ni con conectividad a través de las redes sociales. García (2020) afirma que para generar un escenario adecuado, que cumpla con estos designios de la UNESCO, es necesario tener herramientas que permitan la conexión entre estudiantes y docentes, sin considerar que los recursos tecnológicos que se pudieran utilizar no pueden reemplazar la labor educativa de los docentes, pero sí pueden servir de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es importante ahora mencionar que la preocupación no se centraba solo en los estudiantes, sino también en los docentes para poder asumir este nuevo reto en tiempos de pandemia. Con ello, el giro de la inquietud por parte de los investigadores estaba apuntando a los estudiantes y, por otro lado, a los docentes. El confinamiento social generalizado y la migración de una enseñanza presencial a una modalidad emergente virtual obligaron a una readaptación de emergencia en todas las etapas educativa (Castellano, Almagro y Fajardo, 2021) y a ello no escapa la educación universitaria y muy particularmente las competencias necesarias que debe tener el docente de cualquier área disciplinar.

En esta misma orientación, Picón, González de Caballero y Paredes (2020), realizaron un estudio sobre el desempeño y formación del docente en competencias digitales, para impartir clases no presenciales durante la pandemia. Este estudio refleja la deficiencia en competencias que poseen los docentes para asumir tal reto, resaltando que el 44% de los docentes consideraba que era apropiado el nivel de preparación previa, mientras que el 49% de los docentes consultados tuvieron que tomar cursos aislados para el uso de las aplicaciones en las TIC.

Países como México, España, Ecuador, Argentina, también enfrentaron esta debacle. Según Picón et al. (2020), en general, surgieron interrogantes en cuanto si los docentes tenían “la preparación y el conocimiento previo en el uso de recursos y herramientas digitales para desarrollar una clase no presencial” (p. 3). En tanto, Venezuela, el gobierno se orientó a la continuidad educativa, dándole prioridad a que las instituciones se pronunciarán a favor de la aplicación de herramientas tecnológicas a fin de que los distintos niveles educativos no se vieran afectados de gran manera.

Por tanto, el desafío que se concentra en Venezuela es que el impacto negativo que está ocasionando la pandemia en la aplicación de procesos de enseñanza-aprendizaje sea lo más pequeño posible (Muñoz, 2020; Santillán 2020). Con un renovado sentido de responsabilidad, los actores de los distintos sistemas educativos deben atenerse a que los estudiantes reciban una educación de calidad. Como es lógico, además, debe asumirse que los docentes tengan un sentido de responsabilidad en el aseguramiento de que las características asociadas a esa calidad estén presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje impartido. Más allá, el docente debería tener las herramientas para poder ofrecer ello en esta modalidad que ahora no es presencial.

El autor citado afirma que, ante la brecha tecnológica que existe en el país, el Ministerio del Poder Popular para la Educación debería facilitar recursos de capacitación para los docentes, con plataformas colaborativas en línea que permitan compartir sus recursos, maximizando las oportunidades de aprendizaje digital. Es decir, se debería empoderar a los docentes para que aprovechen los avances digitales al máximo. Esto se puede llegar a dar una vez que la continuidad de los procesos educativos esté alineada con el equipamiento adecuado de las instituciones educativas del país, en todos sus niveles.

Ahora bien, en cuanto a los docentes que ingresan en esta nueva modalidad de clases en línea, deberían tener una actitud que les provea facilidades a la hora de atender este nuevo escenario. A propósito de ello, es bueno citar a Aker (1985) quien, en su visión de los factores humanos del docente, señala que los docentes deberían tener las siguientes características:

- poseer un gran sentido de identificación con la labor que realizan,
- utilizar el reconocimiento de manera consistente,
- tener un gran sentido de responsabilidad,
- sentir seguridad al momento de aplicar sus habilidades, aun pensando que aún se pueden desarrollar de mejor manera,
- tener un respeto profundo el valor y la dignidad de cada individuo, aceptando a los estudiantes sin reversas, tal como son,
- tener una gran paciencia
- tener disposición a la experimentación y aceptación de nuevos planes e idea,
- reconocer la fuerza de cada individuo, construyendo la singularidad y la potencialidad del mismo.

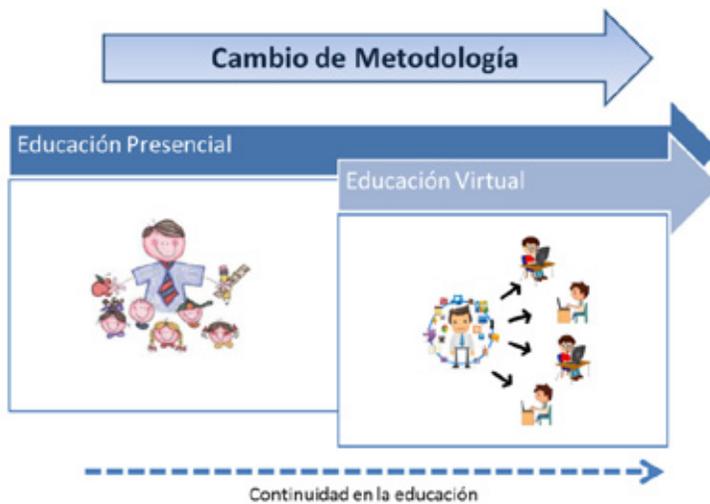
Justo en el aspecto de la experimentación y aceptación de nuevas ideas, sobre aquellos docentes que frecuentaban la clase presencial, este nuevo escenario ha visto como algunos han presentado dificultades al poder desplegarse en la educación a distancia. Ese despliegue, hecho de buena manera, con herramientas de calidad y habilidades cognitivas bien aplicadas, puede ofrecer la continuidad educativa (UNESCO, 2020).

El despliegue de una estrategia de gestión del conocimiento enfrenta diversos tipos de barreras que deben ser reconocidas y valoradas para generar acciones que permitan superarlas de manera eficaz (Sarell, 2018). Esta continuidad, por tanto, es el resultado de la ejecución de determinadas actividades donde la educación a distancia debería estar acorde con un proceso de enseñanza aprendizaje orientado a seguir las actividades que usualmente se desarrollan en las clases presenciales, utilizando ahora las herramientas tecnológicas.

Entonces, se supone que el pase de educación presencial a educación a distancia requiere que el docente se especialice en la utilización de ciertas técnicas herramientas, no

necesariamente tecnológicas. A propósito, Brandt (2018) afirma que el educador a distancia debe disponer de ciertas atribuciones, entre ellas está la adquisición y el mejoramiento de recursos para la colaboración en las actividades que conlleven al cumplimiento de los objetivos propuestos de aprendizaje, atendiendo las necesidades personales, institucionales y sociales. En opinión de García (2020), la educación a distancia presupone el establecimiento de una relación horizontal, donde debe evitarse la ambigüedad que pudiera desvirtuar el proceso académico.

En este contexto, Hurtado (2020) señala que, debido a la aparición de la pandemia COVID-19, existe un cambio en la gerencia de la educación, pasando de un ambiente presencial a un ambiente virtual. Este cambio de gerencia se basa en el cambio de la metodología, donde “el docente “debe transformarse y ser creativo; de lo contrario tratará de implementar en un sistema virtual, la realidad presencial bajo una estructura tradicional” (p. 179), tal como se puede apreciar en la Figura No. 1:



**Figura No. 1.** Cambio de metodología entre educación presencial y educación virtual.

Fuente: Hurtado (2020), adaptación de los autores (2021).

Según Kemelmajer (2020), en este escenario, se aconseja que todos los actores de la institución educativa, docentes y estudiantes, debieran estar dispuestos a tener unos roles con mayor participación a fin de que el modelo tradicional de la clase presencial sea modificado, pero en pro de mantener o mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Lo anterior

apoyado en la gerencia de las instituciones educativas donde yace la educación, incluidas las universidades.

Dentro de este marco de la realidad, existe la Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC), cuya sede principal en Caracas se encuentra en Las Mercedes. El funcionamiento de esta institución fue autorizada mediante la Ley Aprobatoria del Convenio Sede entre el Gobierno de la República de Venezuela y La Universidad Latinoamericana y del Caribe, el 20 de agosto de 1999. Posteriormente, fue incorporada como miembro del Consejo Nacional de Universidades (CNU), en octubre de 2003, de acuerdo a la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 37.801, de fecha 21 de octubre de 2003. Como lema principal exhibe la frase “integrados en la distancia, el conocimiento avanza”.

Con tal presentación, un individuo cualquiera pudiera afirmar que esta universidad, dedicada a ofrecer estudios de postgrado principalmente, no tendría inconvenientes para el pase de clases semipresenciales a las clases en línea. Se pensaba que la emergencia sanitaria no tendría una larga duración y no asimilaban la nueva realidad a la que tenían que enfrentarse los estudiantes y sus profesores (Cáceres-Piñaloza, 2000).

No obstante, la extensión de la pandemia ocasionó unos cambios en el funcionamiento de la Universidad, incluyendo la forma cómo los docentes asumieron dar continuidad a las clases en tiempos de pandemia. En palabras de Rodríguez (2020) esta crisis sanitaria solo vino a agudizar los problemas que ya venía sufriendo el sector educativo venezolano y el confinamiento generado por la pandemia, ha obligado la masificación de la educación a una presencialidad remota, pero, la gran mayoría de las instituciones educativas no poseen actualmente las condiciones óptimas para su implementación. Es así que, desde el punto de vista prospectivo, las instituciones deben desarrollar planes educativos sostenibles que puedan resistir los desafíos y las incógnitas de este u otros escenarios similares que pudieran acaecer (Johnson, Veletsianos y Seaman, 2020).

Ante esta realidad, surge la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los desafíos a los que se enfrenta el docente de la Universidad Latinoamericana y del Caribe en el contexto de la pandemia?

## Materiales y Métodos

El estudio se enmarca en el paradigma interpretativo bajo un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, mediante la técnica de entrevista semiestructurada a siete (7) docentes de la Universidad Latinoamericana y del Caribe, sede Caracas, realizadas a través de la plataforma WhatsApp. El muestreo se hizo por conveniencia; los informantes claves fueron seleccionados de acuerdo a los siguientes criterios: a) que fueran docentes de la mencionada institución, y, b) estuvieran dando o hayan dado clases en tiempos de pandemia.

El diseño fenomenológico tuvo como propósito comprender las experiencias de los docentes de la ULAC en su condición de informantes clave, buscando lo común y lo diferente de sus vivencias en el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia. El diseño fenomenológico constituye procesos rigurosos y coherentes de las dimensiones éticas de la experiencia cotidiana, difícilmente accesibles por otros métodos usuales de investigación (Fuster, 2019). Su objetivo reside en transformar la experiencia vivida en una expresión textual de su esencia, de manera que el efecto del texto represente un revivir reflejo y una apropiación reflexiva de algo significativo: en la que el leyente cobre vida con fuerza en su propia experiencia vivida (Van Manen, 1999, p.56).

El guion de preguntas fue el instrumento utilizado, basado en cuatro (4) preguntas iniciales: 1) ¿Cuál es su percepción sobre la educación en la actualidad ofrecida por la ULAC?, 2) ¿Cuáles son las características que debería tener la ULAC para generar un proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual?, 3) ¿Cuáles son las herramientas necesarias para acompañar a sus estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos?, 4) ¿Cuáles son los desafíos a los que se enfrenta el docente en el contexto de la pandemia?.

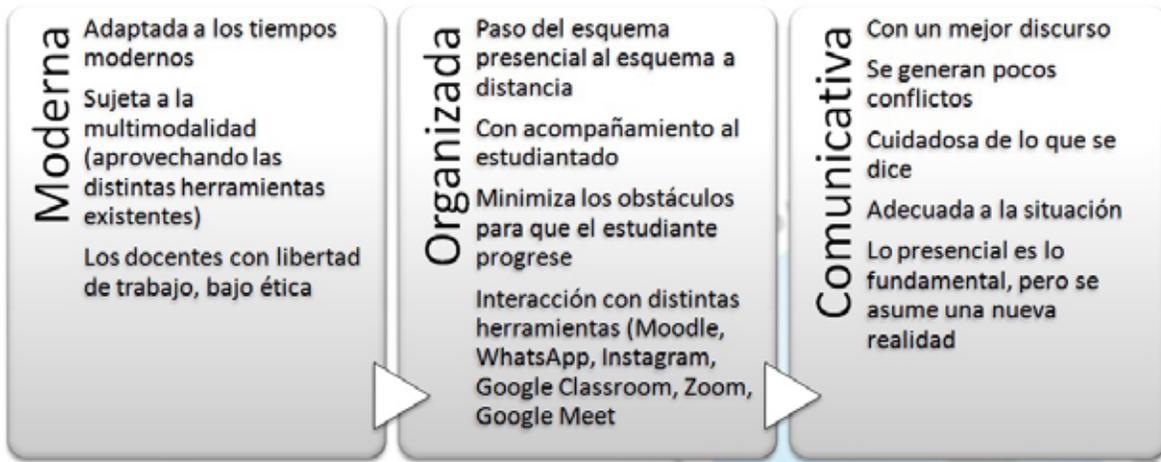
El contacto con los informantes clave fue por accesibilidad, se les envió a los docentes un mensaje WhatsApp informándole sobre el estudio y haciéndole la invitación a participar. A los docentes que manifestaron su voluntad de participar en el estudio, se les hizo la entrevista mediante la plataforma de WhatsApp. Se siguió un protocolo, informando a cada docente la intencionalidad del estudio, asegurando confidencialidad, y consentimiento informado.

Las respuestas fueron transcritas, aplicando la técnica de análisis de contenido, descriptivo-fenomenológico, mediante la exploración de las categorías preestablecidas como fueron: percepción de la educación en tiempos de pandemia, proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, herramientas necesarias para la adquisición de nuevos conocimientos, desafíos que enfrenta el docente en el contexto de la pandemia. Se generaron subcategorías y se emplearon códigos que ayudaron a cumplir el objetivo general de la investigación: describir los desafíos que han tenido los docentes de la Universidad Latinoamericana y del Caribe en el contexto de la pandemia.

## Resultados

Ante las distintas interrogantes generadas, se dieron respuestas por parte de los informantes claves que, para mayor facilidad, fueron procesadas separadamente. Así, para la primera pregunta, la percepción que el facilitador posee sobre la educación en la actualidad ofrecida por la ULAC, se produjo la Figura 2. En principio de la conversación con los informantes clave, se asumió que el facilitador debía apoyarse en técnicas y estrategias bien definidas para el establecimiento de las clases virtuales o a distancia (considerando a ambas como la misma).

La aparición de la pandemia permitió que el facilitador estuviese alineado a la aplicación de herramientas de E-learning, lo cual provocó un proceso de organización de las distintas materias, a fin de que sus docentes pudieran aplicar las que mejor consideraran. Vale destacar que la Universidad nunca se detuvo en su esquema de clases semipresenciales en el lapso donde el Gobierno instó a la aplicación de la cuarentena, los docentes transformaron inmediatamente los esquemas de comunicación y trabajo con sus estudiantes.



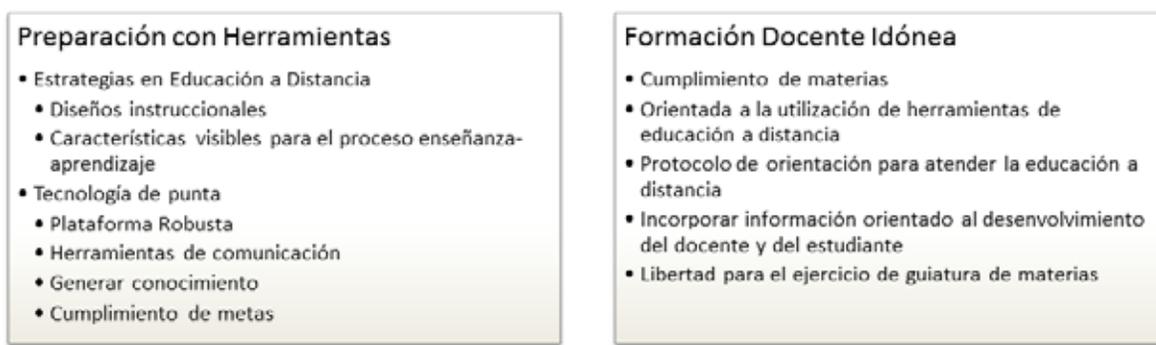
**Figura N° 2.** Percepción de la educación ofrecida por la institución.

A fin cumplir con este mandato institucional, se le dio libertad a los facilitadores para utilizar las herramientas adecuadas de manera que pudieran cubrir las exigencias de sus respectivas cátedras. Eso implicó un impacto gerencial educativo inmediato: realizar el cambio de presencial a educación a distancia en pleno lapso educativo. A pesar de los contratiempos que pudieron haber existido, se hizo de manera organizada, utilizando las distintas herramientas tecnológicas, apalancado en un proceso de acompañamiento al estudiante, minimizando los obstáculos que éste pudiera haber presentado en la finalización del lapso correspondiente. Tal como lo afirma Rodríguez (2020), al señalar que, en el ámbito universitario, se persigue mejorar la calidad educativa, abordada en los distintos enfoques del pensamiento pedagógico, con el objeto de formar un docente comprometido y crítico en lo social, político, cultural, pedagógico y económico; perfeccionando el sistema de interacciones que se producen en el aula, donde cobra interés la necesidad de un proceso planificado.

Aunado a lo anterior, la educación impartida en la institución objeto de estudio, es moderna, es decir, adaptada a los tiempos modernos, aprovechando las distintas plataformas de comunicación que pudieran tener, los estudiantes y docentes. Referido a la comunicación, los docentes desarrollan un discurso idóneo para establecer contacto con sus estudiantes, adecuado a la situación actual, donde se asumía que la presencialidad era fundamental (sobre

todo en las conexiones síncronas) pero asumiendo que hay una nueva realidad y que los actores de la institución se deben adaptar a ella. Sostienen Ríos y Rodríguez (2010) que las universidades deben responder a estos aspectos, considerando una visión distinta del currículo para la formación de individuos que sean capaces de transformar los conocimientos y la realidad en la cual se encuentran inmersos.

Ahora bien, con referencia a las características que debería tener la ULAC para generar un proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual, se generaron los resultados que se muestran en la Figura 3.



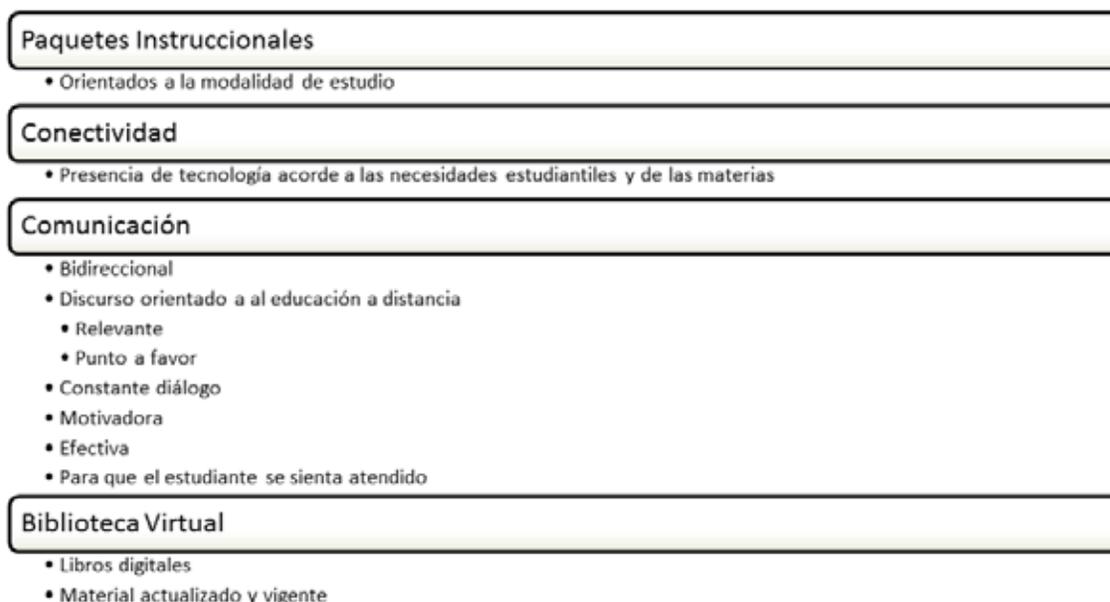
**Figura N° 3.** Características que determinan el proceso enseñanza-aprendizaje de manera virtual.

En este aspecto, los informantes claves apuntaron sus respuestas a dos aristas principales (categorías): preparada con herramientas e idoneidad con la formación docente. En consecuencia, los docentes de una institución deberían estar capacitados de herramientas pedagógicas claves, orientadas a la educación a distancia, armada con tecnología de punta para la comunicación. Los informantes precisan que los diseños instruccionales son la base para que tanto el docente como el estudiante puedan guiarse durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y deben tener las características para que este proceso se pueda ejecutar de manera virtual.

Así mismo, la formación del docente conviene que sea apta, donde la institución pueda ofrecer un protocolo de orientaciones para atender la virtualidad. Este docente debería haberse capacitado para enfrentar este reto, donde se aprecia claramente la distinción de la aplicación de la virtualización de las clases. Adicionalmente, este docente debería estar acompañado

de materiales que le permitan, tanto a él (ella) como a sus estudiantes, entender y aplicar las distintas herramientas para un desenvolvimiento correcto del proceso enseñanza-aprendizaje. Si bien la institución pudiera presentar un canal para ofrecer esa formación, no está de más el acompañamiento con una bibliografía para la orientación hacia al cumplimiento de los objetivos de la asignatura dictada por ese docente.

Continuando con los resultados obtenidos, en la Figura 4, se pueden apreciar las categorías y subcategorías generadas a partir de la pregunta orientada a saber cuáles son las herramientas necesarias para acompañar a sus estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos.



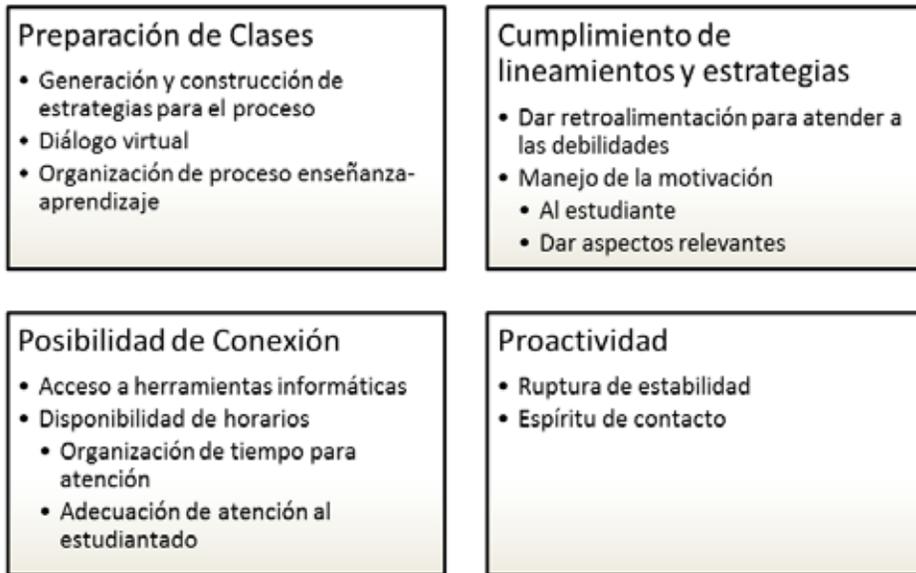
**Figura N° 4.** Herramientas necesarias para acompañar a los estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos.

En las categorías extraídas a partir de la información generada, surgen los paquetes instruccionales, la conectividad, la comunicación y la biblioteca virtual. En este aspecto, los informantes claves coinciden en que, además de los paquetes instruccionales debidamente elaborados, se necesita que tanto el participante como el facilitador puedan disponer de una buena conexión a internet, de igual forma tener cámara y micrófono. Si no se cuenta con este tipo de herramientas, es bien difícil el aprendizaje a distancia.

Cubiertas las dos primeras categorías, los docentes consultados rescatan que es muy importante la comunicación que se maneje con los estudiantes: una cosa es lo que se dice y otra muy distinta es cómo se dice, lo que puede claramente distorsionar lo primero. Debe existir un constante diálogo entre las partes implicadas (docentes, estudiantes y supervisores educativos). Como elemento importante de la gerencia, la comunicación debe fluir, orientado a señalar lo relevante y evitando las distorsiones de lo que se quiere transmitir. En concreto, debe existir una comunicación efectiva.

Es importante también señalar que algunos de los consultados, asoman la importancia de la existencia de un bando de literatura o biblioteca virtual, que apoye la actividad docente. Estos libros deben ser digitales y de fácil acceso al estudiantado, de tendencia actual y con información relevante para el cumplimiento de los objetivos de la organización educativa. De tal manera que si por motivos de conexión se pierde la comunicación existente entre estudiantes y docentes, los primeros pueden acceder a la información que les servirá de guía a lo largo del desarrollo de la materia. Así mismo, esa biblioteca, debe ser constantemente revisada para evitar su obsolescencia.

Finalizando esta sección, la Figura 5 presenta en resumen las categorías y subcategorías generadas a partir de la última interrogante sobre desafíos a los que se enfrenta el docente de la ULAC en el contexto de la pandemia. El principal desafío señalado por los informantes yace en la preparación de las clases con las cuales cuenta el facilitador y el participante. En estos tiempos de pandemia que sorprendió al mundo entero, se deben contar con todas las herramientas y estrategias necesarias a fin de que el proceso de enseñanza aprendizaje se pueda llevar de la mejor manera posible para que los objetivos puedan ser alcanzados.



**Figura N° 5.** Herramientas necesarias para acompañar a los estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos.

Otros aspectos no menos importantes se encuentran en el cumplimiento de las estrategias que dicten los coordinadores de las carreras. Cuando exista alguna debilidad, se debe atender con rapidez, con la utilización de la retroalimentación, bien sea para el docente, para el estudiante o para el coordinador correspondiente.

No se puede dejar pasar en esta oportunidad que debe haber presencia de herramientas tecnológicas de calidad que permitan la conexión entre los distintos actores de la institución. Pero, muy asociado a este aspecto, los docentes y los coordinadores deben fijar horarios de atención: que el hecho de que sea una educación a distancia, apalancado con contactos virtuales, no se crea que se tiene atención durante las 24 horas, los 365 días al año.

Un aspecto resaltante en las respuestas de los informantes es la presencia de la proactividad. Se debe mantener el entusiasmo en los actores de una asignatura. Para ello, los docentes son los responsables de que los contenidos sean motivadores, orientados a levantar el espíritu crítico de los participantes. Lo que concuerda con el estudio de Marín (2018) al señalar que existe un sentido de identidad del cuerpo docente que frente a las dificultades privilegia su función y desarrollo académico, de allí que esta universidad, permite y apoya la utilización de distintas herramientas para que los estudiantes no se sientan desamparados y guiados para la consecución de los objetivos de cada asignatura.

## Conclusiones

Es innegable que la pandemia COVID-19 ha invitado forzosamente a que los distintos docentes de las instituciones educativas a nivel mundial transformen sus métodos de enseñanza, desde la modalidad presencial a una modalidad virtual, remota, o a distancia. Los docentes o facilitadores de la Universidad Latinoamericana y del Caribe no escapan de esta realidad.

A pesar de que la Universidad posee una plataforma para el desarrollo de la modalidad a distancia (Moodle), no cuenta con la información actualizada y los docentes establecieron sus propias estrategias para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta misma institución ofrece las herramientas y la disposición para ofrecer clases a distancia, destacando la libertad que tienen estos para la impartición de la enseñanza, atendiendo una autoformación en la aplicación de herramientas tecnológicas de comunicación.

En función de las preguntas que originaron la realización de esta investigación, se puede afirmar que los docentes han migrado sus estrategias de enseñanza a un proceso de guiatura, apuntalado por la influencia directa que han tenido los recursos tecnológicos. En este pase del modelo presencial al modelo de educación a distancia, el docente asumió un rol protagónico y estratégico, gerenciando nuevas acciones que promovieran el proceso de enseñanza-aprendizaje en la virtualidad.

De esta manera, se puede constatar que los resultados obtenidos son similares a los estudios de Muñoz (2020), cuando se afirma que esta pandemia ha revelado las necesidades y carencias que presentan muchas instituciones universitarias en Venezuela. No obstante, el cuerpo gerencial educativo, basado principalmente en sus docentes, ha tenido que capacitarse en la utilización de las herramientas tecnológicas para la información y comunicación, a fin de poder desarrollar la educación a distancia.

Además, se encuentra similitud entre estos resultados y los presentados por Picón et al. (2020) al afirmar que la conexión a internet es un punto primordial para la educación de estos tiempos: el buen desarrollo de las clases no presenciales debe atenerse a la existencia de una plataforma que no tenga colapsos durante la utilización de las redes sociales.



Finalmente, es importante destacar que, uno de los mayores desafíos presentados por los facilitadores fue la renovación de las estrategias metodológicas, entendiendo que si no se hacían en los procesos de la metodología presencial, transformándolos a una realidad virtual, se pudiera haber caído en el fracaso. En forma análoga, la institución cuenta con las herramientas y la disposición para desarrollar clases a distancia, destacando la libertad que tienen los docentes para la impartición de la enseñanza, atendiendo una autoformación en la aplicación de herramientas tecnológicas de comunicación.

### **Contribuciones de la investigación**

Describir los desafíos que han tenido los docentes de una institución de educación universitaria venezolana, como lo es la Universidad Latinoamericana y del Caribe, para dar continuidad a sus procesos educativos, representa un aporte no sólo para la Universidad sino también para la comunidad científica, vislumbrando realidades que permitirá afrontar este escenario pandémico incierto para todos los actores institucionales, favoreciendo generar nuevas y mejores estrategias pedagógicas.

### **Referencias Bibliográficas**

- Aker, S. R. (1985). The teleconference triability laboratory: fostering the diffusion process through organizational learning. En Lome A. Parker y Christine H. Olgren Comp.), Teleconferencing and electronic communications: Applications technology and human factors (pp. 210-215). Madison: Center for Interactive Programs, University of Wisconsin- Extension.
- Brandt, C. (2018). Andragogía: propuesta de autoeducación. Caracas: Tercer Milenium C.A.
- Cáceres-Piñaloza K.F. (2000). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9 (2), 38-44. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/284>
- Castellano Gil, J. M., Almagro Lominchar, J., y Fajardo Pucha, Ángel B. (2021). Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España). *Revista Scientific*, 6 (19), 185–207. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542->

2987.2021.6.19.9.185-207

- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones, 7(1), 201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García García, M. D. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. Polos de Conocimiento (44) Vol. 5, No 04, abril 2020, 304-324. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7398376.pdf>
- Hurtado, F. J. (2020). Educación, Sociedad e Ideología: La Trilogía Imperante del Siglo XXI. Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales, 42, 138-149 [https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.42\(138-149\)%20Frank%20Junior%20Hurtado%20Talavera\\_articulo\\_id602.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.42(138-149)%20Frank%20Junior%20Hurtado%20Talavera_articulo_id602.pdf)
- Johnson, N., Veletsianos, G., y Seaman, J. (2020). U.S. Faculty and Administrators' Experiences and Approaches in the Early Weeks of the COVID-19 Pandemic. Online Learning, 24 (2). <https://doi.org/10.24059/olj.v24i2.2285>
- Kemelmajer, C. (2020). Educación en tiempos de pandemia: consejos de especialistas para enriquecer las aulas virtuales. <https://www.conicet.gov.ar/educacion-entiempos-de-pandemia-consejos-de-especialistas-para-enriquecer-las-aulas-virtuales/>
- Marín Díaz, J. (2018). Desarrollo académico del personal docente y de investigación de la Universidad Central de Venezuela en tiempos de crisis. Período 2007-2015. Areté. Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela. 4 (7), 123–146.
- Muñoz, D. J. (2020) Educación Virtual en pandemia: una Perspectiva desde la Venezuela Actual. Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 24(3), 387–404. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). 18/03/2020. Diez recomendaciones para estudiar a distancia durante la emergencia del coronavirus. <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471342>



- Organización Mundial de la Salud (OMS). 11/03/2020. Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19. <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). 30/03/2020. A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020. [https://www.hm.ee/sites/default/files/framework\\_guide\\_v1\\_002\\_harward.pdf](https://www.hm.ee/sites/default/files/framework_guide_v1_002_harward.pdf)
- Picón, G. A., González de Caballero, G. K. y Paredes Sánchez, J. N. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/778/1075/111>
- Ríos, M. J. y Rodríguez, M. G. (2010). Transversalidad en entornos virtuales de aprendizaje: una experiencia en los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela. <https://n9.cl/k76hw>
- Rodríguez, M. (2020). De la gestión educativa presencial a un cambio organizacional como consecuencia del covid.19. [Webinar]. <https://n9.cl/jzv09>
- Rodríguez, M. G. (2020). Intersubjetividad dialógica en el acompañamiento pedagógico del docente instructor universitario. Areté. Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela. 6 (11), 217 – 237.
- Santillán, W. (2020). El teletrabajo en el Covid-19. *CienciAmérica*, 9 (2), 65-76.
- Sarell, J. J. (2018). Competencias dinamizadoras: una propuesta para la gestión de conocimiento en la era de transformación digital. *Gestión I+D. Revista del Postgrado en Gestión en Investigación y Desarrollo*. 3 (2). 9-35.
- Van Manen, M. (1999). The practice of practice. En: Lange, M.; Olson, J., Hansen, H. y Býnder, W. (Eds.). *Changing Schools/Changing practices: Perspectives on educational reform and teacher professionalism*. Lovaina: Garant.