
EL DÍA DESPUÉS: IMPACTO DEL COVID-19 EN LOS DOCENTES Y SU LABOR EDUCATIVA EN PARAGUAY

The day after: Impact of COVID-19 on teachers and their educational labor in Paraguay

No dia seguinte: Impacto do COVID-19 nos professores e em seu trabalho educacional no Paraguai

RECIBIDO: 11 junio 2021

ACEPTADO: 1 noviembre 2021

Norma B. Coppari^a Hugo González^a Laura Bagnoli^a Paula Maidana^a Ariel Ortiz^a Jesús Recalde^a

a. Universidad Católica "Nuestra Señora de la Asunción" Facultad de Filosofía y CC.HH., Carrera de Psicología, Asunción, Paraguay

RESUMEN

En Paraguay, el acatamiento de las medidas de distanciamiento ha conllevado a la digitalización inmediata en todos los niveles educativos, tal impacto demanda para sus actores, por un lado, conocimientos sobre las tecnologías de la información y comunicación (TIC 's), y por otro, recursos afrontativos para sobrellevar el impacto. El objetivo del estudio fue identificar y describir comportamientos de riesgo, protección, autoeficacia y afrontamiento en docentes a través de una encuesta de elaboración propia. La investigación empleó un diseño no experimental, descriptivo, de corte transversal y los resultados fueron analizados con el paquete estadístico SPSS v1.2.0. De los resultados se destaca que el 51% reportó problemas de conectividad en clases, 82% que la pandemia lo ha afectado económicamente, no obstante, 61,7% consigue permanecer casi siempre estable psicológicamente a pesar de las dificultades por los cambios estructurales. En conclusión, se identificó la presencia de conductas de protección en la muestra, en más de 50%, en todos los indicadores evaluados; igualmente conductas autoeficaces y de afrontamiento funcional.

Palabras Clave: Afrontamiento; Autoeficacia; Conductas de Riesgo; Covid-19; Docentes; Protección.

Keywords: Coping; Self-efficacy; Risk behaviors; Covid-19; Teachers; Protection.

Palavras-chave: Coping; Auto-eficácia; Comportamentos de risco; Covid19; Professores; Proteção.

Correspondencia: Dra. Norma B. Coppari (MS., ME) revistacientificaureka@gmail.com o normacopparipy@gmail.com
9023 Investigadora Nivel II PRONII Conacyt. Dirección postal: 147, Asunción, Paraguay.



ABSTRACT

In Paraguay, compliance with distancing measures has led to immediate digitization at all educational levels, such an impact demands for its actors, on the one hand, knowledge about information and communication technologies (ICTs), and on the other, coping resources to cope with the impact. The objective of the study was to identify and describe risk, protective, self efficacy and coping behaviors in teachers through a survey of their own preparation. The research used a non-experimental, descriptive, cross-sectional design and the results were analyzed with the SPSS v1.2.0 statistical package. From the results, it stands out that 51% reported connectivity problems in classes, 82% that the pandemic has affected them economically, however, 61.7% almost always manage to remain mentally stable despite difficulties due to structural changes. In conclusion, the presence of protective behaviors in the sample was identified, in more than 50%, in all the evaluated indicators; likewise self-efficacy and functional coping behaviors.

RESUMO

No Paraguai, o cumprimento das medidas de distanciamento tem levado à digitalização imediata em todos os níveis educacionais, tal impacto exige de seus atores, por um lado, conhecimentos sobre as tecnologias de informação e comunicação (TICs), e por outro, recursos de enfrentamento para o enfrentamento o impacto. O objetivo do estudo foi identificar e descrever os comportamentos de risco, proteção, autoeficácia e enfrentamento em professores por meio de um levantamento de sua própria preparação. A pesquisa utilizou um desenho não experimental, descritivo e transversal e os resultados foram analisados com o pacote estatístico SPSS v1.2.0. Dos resultados, destaca-se que 51% relataram problemas de conectividade nas classes, 82% que a pandemia os afetou economicamente, porém, 61,7% quase sempre conseguem se manter mentalmente estáveis apesar das dificuldades devido às mudanças estruturais. Em conclusão, foi identificada a presença de comportamentos protetores na amostra, em mais de 50%, em todos os indicadores avaliados; da mesma forma, autoeficácia e comportamentos de enfrentamento funcionais.

Introducción

El brote del COVID-19 fue un “fenómeno epidemiológico sin precedente” (Ruiz et al., 2020). Para el mes de agosto del 2020, ya se han registrado aproximadamente 21.549.706 casos de la enfermedad del coronavirus en todo el mundo (OMS, 2020). El continente americano no se vio exento de este virus, que se ha propagado a los 54 países y territorios de la Región de las Américas (OPS, 2020).

En Paraguay, se tomaron medidas sanitarias tempranas y extremas con el fin de prevenir la propagación masiva y el colapso del sistema de salud pública. En este sentido, se dictó una cuarentena obligatoria, afectando a las actividades laborales y académicas, siendo, incluso, restringidas y prohibidas muchas de ellas. El sistema educativo no estuvo ajeno a esta situación, en especial en lo que se refiere al desarrollo de clases, que en principio fueron diseñadas y estructuradas para la modalidad presencial (Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, 2020).

Dada la situación de encierro y la emergencia de que los profesionales del sector educativo tuvieran que aprender y hacer uso de herramientas informáticas, en tiempo record, para desarrollar su labor docente de alguna manera, y ante las implicancias psicológicas que estas exigencias pudieran demandar, se estimó conveniente conocer y analizar la gestión de comportamientos de riesgo, protección, autoeficacia y afrontamiento que presentaron los mismos durante el periodo inicial de la pandemia por COVID – 19, dentro de las restricciones sanitarias que han tenido que acatar.

Siendo el COVID-19 de fácil contagio, se considera de suma importancia disminuir las conductas de riesgo asociadas, debiéndose mantener distanciamiento social, realizar un frecuente lavado de manos, mantener espacios aireados, evitar en lo posible el contacto físico y la aglomeración de personas (OMS, 2020).

Para el presente estudio, se entiende por conducta de riesgo, aquella actividad que puede tener dos componentes: la posibilidad o probabilidad de que un resultado negativo ocurra, y el tamaño de ese resultado. Por lo tanto, mientras mayor sea la probabilidad y la pérdida potencial, mayor será el riesgo (Echemendía, 2011).

En cuanto a la situación socio-económica afectada por una pandemia, la del ébola permitió observar algunas consecuencias en el pasado. Ésta generó pérdida de industrias, modificación de los hábitos de la población en general, y cambios en sistemas laborales y educacionales. Los efectos psicosociales fueron miedo, ansiedad, vergüenza o culpa, frustración, enojo, aislamiento y duelo (Van Bortel et al., 2016).

Con respecto al ámbito de la psicología, se sabe que el impacto psicosocial que genera un fenómeno epidemiológico está asociado a las características individuales, como la resiliencia, las estrategias de afrontamiento y otras actitudes (Tamayo, 2020).

La OMS (2020) reconoce los comportamientos de protección como conductas, situaciones, características, condiciones, y atributos que se vinculan a comportamientos que benefician a la sociedad, estos pueden favorecer a la capacidad de las personas para adaptarse y afrontar de forma óptima las situaciones de amenaza o adversas.

Del mismo modo, cobra importancia el concepto de autoeficacia, definida como los juicios de las personas acerca de sus capacidades para alcanzar niveles determinados de rendimiento (Bandura, 1987).

Finalmente, para los efectos del presente estudio, el afrontamiento ha sido definido como un conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que la persona utiliza para gestionar demandas internas o externas que sean percibidas como excesivas para los recursos del individuo. Se puede considerar una respuesta adaptativa individual empleada para reducir el estrés derivado de una situación percibida como difícil de afrontar o lidiar (Lazarus y Folkman, 1984). La necesidad de adaptación a la modalidad virtual y modificación de metodologías de enseñanza y sistemas de evaluación requirieron el uso de estrategias de afrontamiento y autoeficacia de parte de docentes.

En medio de estos inesperados cambios, los profesionales de la educación, estuvieron expuestos a mayores niveles de estrés por la sobrecarga de trabajo y por las exigencias de la situación de virtualidad, para lo cual no estuvieron preparados muchos de ellos, ya que no se ha tenido tiempo para una adecuada planificación previa de, al menos, 6 a 9 meses, puesto que se trata no sólo de seleccionar ciertos contenidos, sino adecuar el tipo de interacción y la dinámica de la situación de enseñanza-aprendizaje (Fernández, 2020).

Con distintas posibilidades de acceso y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en Paraguay, súbitamente las aulas virtuales se constituyeron en los principales sitios educativos. En estos espacios sociales se hizo necesario disponer de dispositivos digitales y conectividad a internet, además de la adquisición de competencias para el empleo de estas herramientas y la generación de nuevos entornos para la enseñanza (De Luca, 2020).

Es así que la docencia impartida desde el domicilio particular de los docentes se sumó a las actividades hogareñas, a la atención de los hijos, al consumo de noticias relativas a la pandemia, y requirió un cambio radical en la organización y la dinámica familiar. Es decir, la enseñanza remota a consecuencia de la pandemia trajo consigo numerosos factores que de alguna manera influyeron para que esta nueva forma de trabajo docente se desarrollara con éxito. (García, 2020).

La pandemia trajo la necesidad de investigar que estaba pasando en todos los continentes, aportando evidencias acerca del comportamiento de sus poblaciones en diversos ámbitos.

Así, con respecto a la salud mental, en China se realizó un estudio con profesionales de la salud, pacientes médicos, población general y poblaciones mixtas, que reportó que la depresión y los síntomas relacionados al estrés, fueron los cambios psicológicos que se sucedieron en mayor medida a partir de la pandemia. Además, como menciona Bejarano, et al, (2020) los profesionales de la salud y los trabajadores involucrados con el COVID-19 son los más propensos a desarrollar el síndrome de Burnout, resultante del estrés crónico.

Del mismo modo, en España, se investigó acerca de las dificultades del profesorado en sus funciones docentes y las posibles soluciones. Los resultados evidenciaron que los problemas que aparecieron con más frecuencia fueron la sobrecarga de trabajo, la motivación del alumnado, el mantenimiento de la disciplina y la burocracia. Entre las propuestas de mejoras se destacan, por ejemplo, la necesidad de potenciar la valoración de lo actitudinal-emocional de los estudiantes, fomentar las relaciones entre el profesorado-familia e impulsar el desarrollo de estrategias de enseñanza-aprendizaje para este nuevo escenario (Rubio y Olivo-Franco, 2020).

También en España, se pudo observar que el 92,8 % de los docentes participantes en una investigación, reportó que sufrió desgaste emocional, estrés, angustia o ansiedad a causa del confinamiento y de la educación a distancia. En lo que respecta a las tareas burocráticas, el 77,28 % consideró que las mismas son "excesivas", mientras que un 89,11 % dedicó más horas a la nueva situación de educación a distancia en comparación a la enseñanza presencial, además de la necesidad de emplear mayor cantidad de recursos (Hellín, 2020). En ese sentido, se investigó la interacción y uso de tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje, logrando determinar que únicamente la sustitución de un tipo de tecnología por otra no transforma la forma de enseñar, ni los procesos para aprender en la sociedad del siglo XXI (Gallardo et al., 2020).

En México, un estudio sobre las prácticas de uso de TIC en docentes de educación básica durante la pandemia del Covid-19, arrojó como resultado que la mitad de los docentes consideraron difícil o muy difícil desarrollar el trabajo a distancia, y el 57 % declaró no haber recibido algún tipo de apoyo por la institución para realizar la función docente durante la fase inicial.

Además, el recurso más utilizado fue la aplicación denominada *WhatsApp* seguido del correo electrónico, que se empleó para mantener el contacto con los estudiantes. (Mancera et al., 2020).

Del mismo modo, en México, una encuesta realizada en forma online a 788 docentes de la UNAM, registró que el 60,5 % se mostraba de acuerdo con el apoyo recibido por parte de la universidad, mientras que los principales problemas fueron los relacionados a la logística (43,3 %), las tecnologías (39,7 %), la pedagogía (35,2 %) y, por último, las socio afectivas (14.9 %). Así también, las herramientas informáticas más empleadas fueron: el correo electrónico, *Whatsapp*, *Google Classroom*, *Zoom* y *Skype*, entre otras. La propuesta más importante que surgió por parte de los docentes fue sobre la necesidad de la formación pedagógica ante estos escenarios, teniendo en cuenta la infraestructura, las competencias y habilidades en tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (Sánchez Mendiola et al., 2020).

En Chile, otro estudio se centró en la percepción de los docentes acerca de la educación a distancia. Los resultados concluyeron que sólo 6 % de los docentes cree que los estudiantes estuvieron aprendiendo de manera significativa, y más del 75 % asegura no haber recibido capacitación o formación en herramientas de educación a distancia antes de la pandemia. Finalmente, más del 80 % asegura no haber recibido ningún tipo de apoyo psico-emocional por parte de sus respectivas instituciones (Educación, 2020).

Considerando estos escenarios, y los resultados reportados por las investigaciones que fueron mencionadas anteriormente, esta investigación se propuso como objetivo general, detectar el perfil sociodemográfico profesional y laboral, y los comportamientos de riesgo, protección, autoeficaces y de afrontamiento de los docentes residentes en Asunción y Gran Asunción, de diferentes niveles educativos, a través de la Encuesta “El Día Después: Impacto del COVID 19 en los docentes y su labor educativa” durante la cuarentena/post cuarentena, periodo de mayo y junio de 2020.

Materiales, Método y procedimientos

Diseño

El diseño fue no experimental, dado que no se realiza una manipulación deliberada de las variables y solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Se desarrolla en un nivel descriptivo, puesto que busca especificar propiedades o características importantes del fenómeno a analizar. Por último, es de corte transversal, en tanto recolecta los datos en un momento único.

Participantes

La muestra estuvo compuesta por 300 docentes, seleccionados de manera no probabilística, empleando el muestreo por conveniencia. La distribución de los participantes estuvo compuesta por 224 (74,7 %) mujeres y 76 (25,3 %) varones. El 62 % se encuentra en el rango de edad de 30 a 50 años, y la mayoría reportó estar casado o en convivencia de pareja. (51,7 %).

Todos los participantes recibieron instrucciones sobre la confidencialidad y anonimato con los que se manejarían sus datos, en conformidad con el Código de Ética para el Ejercicio Profesional de la Psicología en el Paraguay (Sociedad Paraguaya de Psicología, 2004).

Instrumento

Se empleó la encuesta “El Día Después: Impacto del COVID en docentes y su labor educativa”, que corresponde a un instrumento en fase piloto, de elaboración propia. Fue construida con el propósito de explorar el perfil sociodemográfico, profesional y laboral, e identificar comportamientos de riesgo, protección, autoeficacia y afrontamiento de los docentes en el marco de los inicios de la cuarentena por COVID-19. Consta de 73 reactivos, con opciones de respuesta abierta, dicotómica y tipo Likert. Está estructurada en tres partes, la primera que corresponde a los datos demográficos, la segunda, que hace referencia al perfil profesional/laboral, y la última, compuesta por ítems relacionados a:

Conductas de Riesgo: se evalúa por las respuestas dadas por los participantes a los reactivos n° 41 al 45 de la encuesta, a través de cinco preguntas de opción múltiple, en las cuales la respuesta “Sí” indica mayor presencia de conductas de riesgo; a excepción del reactivo 45 en el cual la conducta de riesgo se asociaría con la respuesta “No”.

Conductas de Protección: se evalúa desde el reactivo n° 46 al 56, a través de once preguntas de opción múltiple, en las cuales la respuesta “Sí” indica mayor presencia de conductas de protección; salvo los reactivos número: 51 en el cual la conducta de protección se asociaría con la respuesta “No he salido”, 54 en el cual la conducta de protección se asociaría con la respuesta “Todas, siempre”, 55 en el cual la conducta de protección se asociaría con la respuesta “No lo haré por precaución”.

Autoeficacia: se evalúa desde el reactivo n° 57 al 65, a través de nueve preguntas de opción múltiple, en las cuales la respuesta “Sí” implica mayor presencia de conductas auto eficaces; salvo los reactivos número: 62 en el cual la conducta auto eficaz se asociaría con la respuesta “Más de 5”, 63 en el cual se asociaría con la respuesta “No”.

Afrontamiento: se evalúa desde el reactivo n° 66 al 73, a través de ocho preguntas de opción múltiple, en las cuales la respuesta “Sí” indica mayor presencia de conductas de afrontamiento; salvo los reactivos número: 67 en el cual la conducta de afrontamiento se asociaría con la respuesta “Con actitud positiva (de aceptación ante las circunstancias)”, 68 en el cual se asociaría con la respuesta “Siempre”, 71 en el cual se asociaría con la respuesta “Con predisposición positiva para aprender y adaptarme a esta modalidad y la pandemia”, 72 en el cual se asociaría con la respuesta “Motivadoras (tengo ganas de optimizar o maximizar mis conocimientos, habilidades y actitudes positivas hacia las TIC)”.

Resultados

Inicialmente, se identifican y reportan los resultados más resaltantes respecto de las características profesionales y laborales de los docentes participantes. Se observa que 63,7 % mencionó que tiene como única actividad laboral la docencia, 48 % trabaja en instituciones privadas, y un 32,7 % lo hace en instituciones estatales o públicas. El 36 % ejerce en el nivel de escolar básica, el 31 % se desempeña en el nivel superior. Adicionalmente, el 45 % imparten clases en “otras materias”, y el 26 % hace lo propio en las denominadas “ciencias sociales”.

En cuanto a la capacitación, un 54,6 % recibió capacitación gratuita en TIC, y 37,7 % no contó con ella. El 36,3 % recibió asesoría permanente y/o materiales gratuitos de la institución educativa en la que trabaja, a diferencia del 31,3 % que mencionó que no fue proveído de ayuda alguna. Además, el 65,3 % no obtuvo los medios técnicos adecuados de parte de la institución, mientras que el 18,7 % afirmó haber recibido este tipo de apoyo.

Hubo un incremento de horas laborales para la mayoría de los docentes (89,3%), y más de la mitad (56,7%) considera el trabajo virtual excesivo en comparación al presencial. Menos de la mitad (45%) de los docentes considera que las exigencias de virtualizar el contenido los desmotiva, por otro lado, más de la mitad reportó que la situación laboral le genera un mayor desgaste emocional (63,3%).

También, un 47 % indicó que son excesivas las gestiones burocráticas exigidas en la situación de educación remota, y el 42,3 % señaló que las mismas inciden de manera negativa en su labor docente y perjudican la atención directa con el alumnado.

Descripción de las Conductas de Riesgo

La mayoría (71,3 %) de los docentes no reporta factores de riesgo ante el COVID-19. Las respuestas en este sentido fueron: no fuma 90 %, no consume bebidas alcohólicas 58,7 %, no consume drogas bajo prescripción médica 79,7 %. El 44,3 % a veces, y el 39 % siempre, manifiestan mantener hábitos saludables durante la cuarentena como rutinas y horarios, alimentación saludable, ejercicio físico, sueño adecuado y actividades de ocio permitidas, (ver tabla 1).

Tabla 1

Descripción de los comportamientos de riesgo

	<i>F</i>	<i>%</i>
Forma parte del perfil de riesgo		
Sí	86	28,7
No	214	71,3
Fuma		
Sí	19	6,3
A veces	11	3,7
No	270	90
Bebidas alcohólicas		
Sí	16	5,3
A veces	108	36
No	176	58,7
Consumo de droga bajo prescripción médica		
Sí	45	15
A veces	16	5,3
No	239	79,7
Mantenimiento de hábitos durante la cuarentena		
Sí	117	39
A veces	133	44,3
No	50	16,7

Identificación y Descripción de las Conductas de Protección

El 94,3 % de los docentes indicó que se informa frecuentemente a través de medios oficiales, y el 49 % considera que sólo a veces es veraz la información que proporcionan estos medios. También, el 96 % mencionó poseer el hábito de lavarse las manos según las indicaciones del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, y el 97 % utilizó el tapabocas de forma correcta. Del mismo modo, el 74 % reportó cumplimiento con el distanciamiento físico recomendado, y el 61,7 % el cumplimiento de todas las medidas de higiene (ver tabla 2).

Por otra parte, el 93,3 % reconoció que la cuarentena es una medida de protección eficaz ante el COVID-19 y que la cumplió el 91,7 % de los docentes. Los motivos principales por los cuales salieron de su hogar durante la cuarentena fueron, para la compra de insumos de primera necesidad (66 %) y cuestiones laborales (27 %). Así mismo, la mayoría mencionó que seguirá implementando las medidas de seguridad una vez finalizada la pandemia (85 %) (Ver tabla 2).

Tabla 2

Conductas de protección

	<i>F</i>	<i>%</i>
Se informa y toma en cuenta los datos sobre el COVID-19		
No lo considero importante	5	1,7
Sólo escucho comentarios de familiares o amigos	12	4
Frecuentemente, sólo de medios oficiales	283	94,3
Considera real la información brindada por las instituciones gubernamentales		
Sí, totalmente	90	30
A veces	147	49
No, creo que manipulan la información	63	21
Se lava las manos según las indicaciones del MSPYBS		
Sí	288	96
A veces	10	3,3
No	2	0,7

Utiliza de manera correcta el tapabocas (barbijo)		
Sí	291	97
A veces	9	3
No	0	0
Cumplimiento con el distanciamiento físico de dos metros		
Sí, por supuesto	222	74
Sí, pero en ciertas circunstancias es imposible	77	25,7
No, no me parece necesario	1	3
Medidas de higiene que realiza al llegar a su casa		
Todas, siempre	185	61,7
Algunas de las citadas	112	37,7
Ninguna	3	1
Considera eficaz la cuarentena como medida de protección		
Sí, totalmente	280	93,3
No sé o no me importa	3	1
Creo que se debe retornar a la normalidad	17	5,7
Cumplimiento de la cuarentena obligatoria		
Sí	275	91,7
A veces	20	6,7
No	5	1,7
Motivos por el que ha salido de su hogar en la cuarentena		
De primera necesidad	200	66,7
Laborales	81	27
Para cuidar a un familiar	2	0,7
Ocio	1	0,3
No he salido	16	5,3
Seguirá implementando las medidas de seguridad una vez finalizada la pandemia		
Sí	256	85,3
A veces	43	14,3
No	1	3
Asistirá a eventos multitudinarios una vez flexibilizadas las medidas		
No lo haré por precaución	189	63
Sí, con las medidas de seguridad establecidas	109	36,32
Sí, sin ninguna medida de seguridad	2	0,7

Identificación y Descripción de las Conductas Autoeficaces

El 50 % de los docentes cree que posee la mitad de los conocimientos para virtualizar los contenidos que enseñan, mientras que un 49,7 % manifestó poseer las habilidades para virtualizar los contenidos (ver tabla 3).

El 61 % percibe que las clases virtuales son apenas un 50 % efectivas, en comparación con las presenciales, aunque más de la mitad, el 67 %, igualmente mantiene una actitud positiva de credibilidad respecto a las TIC y sus aportaciones a la educación (ver tabla 3).

Un 82 % mencionó que debió adecuar su plan de estudios, metodología y sistema de evaluación a modalidad online, y el 42 % indicó que tuvo problemas de conexión durante el desarrollo de clases o aplicación de exámenes (ver tabla 3).

Así también, el 42 % de los participantes refirió haber realizado una evaluación del nivel de aceptación del estudiantado respecto a las actividades sincrónicas y diacrónicas, no siempre favorable. Así también, la mayoría, el 52,7 %, logró mantener una dinámica familiar sana al desarrollar su labor docente desde su hogar (ver tabla 3).

Tabla 3
Conductas autoeficaces

	F	%
Conocimiento de TIC para virtualizar contenido		
Sí	139	46,3
En un 50%	150	50
No	11	3,7
Habilidades en TIC para virtualizar contenido		
Sí	149	49,7
En un 50%	143	47,7
No	8	2,7
Considera que las clases virtuales serán igual de efectivas que las presenciales		
Sí	81	27
En un 50%	183	61
No	36	12
Actitud positiva respecto al aporte de las TIC		
Sí	201	67
En un 50%	90	30
No	9	3
Adecuación del plan de estudios, metodología y sistema de evaluación a modalidad online		
Sí	446	82
En un 50%	48	16
No	6	2
Problemas de conexión durante el desarrollo de clases o aplicación de exámenes		
Sí	126	42
En un 50%	77	25,7
No	97	32,3
Evaluación del nivel de aceptación del estudiantado respecto a actividades sincrónicas y diacrónicas		
Sí	126	42
A veces	59	19,7
No	97	32,3
Mantenimiento de una sana dinámica familiar y mudanza de labor docente a casa		
Sí	158	52,7
A veces	119	39,7
No	23	7,7

Identificación y Descripción de las Conductas de Afrontamiento

Para las conductas de afrontamiento, el 43 % de los docentes manifestó que la pandemia les ha afectado económicamente en su rol profesional, mientras el 31,3 % indicó presentar una actitud positiva frente a este hecho (ver tabla 4).

Así también, un 61,7 % de los docentes, mencionó haber conseguido casi siempre permanecer estable física y mentalmente, a pesar de las dificultades generadas por los cambios, y el 61,3 % reportó el empleo de recursos de conectividad y redes sociales para su relajación y ocio (ver tabla 4).

Tabla 4
Afrontamiento

	<i>f</i>	<i>%</i>
La pandemia ha afectado económicamente al docente en su rol profesional		
Sí, totalmente	129	43
Sí, en cierta medida	117	39
No, para nada	54	18
Cómo se siente en cuanto a verse afectado económicamente (en caso de respuesta anterior afirmativa)		
Con actitud positiva	94	31,3
Decepcionado de su institución	54	18
Preocupado	53	17,7
Ansioso	48	16
Consigue permanecer estable a pesar de las dificultades generadas por los cambios		
Siempre	100	33,3
Casi siempre	185	61,7
Nunca	15	5
Uso de recursos de conectividad y redes sociales para relajación y ocio		
Sí	184	61,3
A veces	88	29,3
No	28	9,3

Discusión

La producción de investigaciones sobre la educación en Paraguay es notablemente inferior a la que se realiza en países desarrollados, e incluso si se la compara a nivel latinoamericano, por lo que la generación científica de evidencias en este campo, poco explorado por su emergencia, aporta significativamente para la comprensión de la materia, el conocimiento de la realidad local, y su contraste con los resultados logrados a nivel regional.

Más allá de obtener la detección del comportamiento operante de los docentes durante la pandemia, con sus logros y fracasos en los procesos de enseñanza-aprendizaje que afrontaron durante la 1ª ola, estos resultados preliminares, deberían ser referenciados y discutidos en los escenarios académicos, en clases con los estudiantes, analizadas por los gremios docentes, y tomadas, muy en cuenta, por las políticas públicas educativas para hacer frente a las consecuencias, con medidas eficientes y eficaces, basadas en la evidencia.

Las repercusiones pandémicas seguirán influenciando y moldeando el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado en las instituciones educativas de todos los niveles, por lo que comprender cómo se dio, en un primer momento, la crisis en el sistema educativo, aporta información necesaria para mitigar dichos efectos en el futuro.

Entre los resultados ya compartidos en el análisis, se encontró que la muestra de docentes paraguayos guarda similitud con las de otros estudios realizados en la pandemia. Así, el exceso de actividades burocráticas también fue reportada como una dificultad en otros colectivos de docentes (Hellín, 2020), y coincide con una mayor demanda de dedicación laboral, superior a la presencial, con un incremento en la cantidad de horas dedicadas a la preparación de clases virtuales (Hellín, 2020; Rubio & Olivo-Franco, 2020).

Del mismo modo, se encuentran similitudes en lo que respecta a la necesidad de modificación de los planes de estudio que parece coincidir con la dificultad principal de logística hallada por estos autores (Sánchez Mendiola et al, 2020), agudizada en Paraguay por la brecha digital que es notoria en las regiones de educación rural.

En el ámbito de la percepción docente sobre las dificultades psicológicas, se hallan coincidencias con estudios mencionados anteriormente, ya que los participantes atribuyen a los problemas relacionados con el área socio afectiva un menor peso (Sánchez Mendiola et al, 2020). No obstante, la atribución subjetiva que realizan no es equiparable con una ausencia completa de dificultades en el ámbito del bienestar psicológico, además de ubicar esta valoración en un periodo inicial de la pandemia, durante la 1era ola de contagios y pérdidas de vidas en el año 2020, aun sin la fatiga y desgaste de las siguientes olas.

Por otro lado, los docentes que participaron del estudio valoraron que, pese a la virtualidad, los estudiantes se encuentran aprendiendo y los objetivos de aprendizaje se cumplen durante este primer periodo. Esto difiere con lo reportado en otras investigaciones foráneas (Educación, 2020), dónde solamente una minoría de los docentes cree que los estudiantes se encuentran aprendiendo de manera significativa los contenidos de clase en esta modalidad, y que las evaluaciones sean objetivas y éticas.

Debe tenerse en cuenta que los docentes paraguayos, por lo general, cuentan con escaso apoyo e infraestructura en comparación a sus pares de otros países, y menores logros en el rendimiento académico, por lo que muchos están habituados a desempeñarse en sus roles sin los insumos necesarios, y aceptar bajos niveles de aprovechamiento. Lo que implicaría que la percepción de logro de los objetivos de aprendizaje podría tener sus bases en dicha condición idiosincrática asumida localmente.

En último lugar, pero muy importante, resalta la demanda que las investigaciones enfocadas en esta línea tengan seguimiento, y tomen en cuenta la participación docente en la toma de decisiones, ya que la percepción en los resultados para la 1era. Ola de la pandemia, es que las medidas fueron inconsultas e impuestas desde el órgano educativo del estado.

Conclusiones

En el presente estudio se optó por estudiar los constructos desde una perspectiva orientada hacia la gestión operante del individuo, pero vistas en sumatoria colectiva como conciencia corresponsable ciudadana, considerando logrados los objetivos propuestos dentro del carácter preliminar de los resultados.

Investigaciones posteriores podrían profundizar el fenómeno de las nuevas responsabilidades surgidas de la virtualización de clases desde una perspectiva organizacional, dando mayor participación a los gremios docentes del país, de manera a que los factores psicosociales y profesionales puedan ser estudiados en mayor complejidad y diversidad de determinantes. Otras sugerencias guardan relación con la necesidad de la revisión y validación del instrumento utilizado, y un muestreo con mayor representación de las demás regiones del Paraguay. Además, se recomienda realizar comparaciones entre la situación de los docentes rurales y urbanos del país ya que existen altos niveles de desigualdad económica y brecha tecnológica entre ambos sectores.

Ciertas prácticas conductuales pueden variar de cultura o país haciendo más probable o menos probable el inicio o propagación de una enfermedad (Vera, 2020). Las medidas de protección y prevención adoptadas a nivel mundial han permitido ejercer cierto grado de control sobre la propagación y el riesgo de contagio del COVID-19. De ahí la pertinencia de estudios como el reportado, que permitan, desde lo individual y en su sumatoria colectiva, bases para ser tomadas en cuenta por los organismos del Estado en la toma de decisiones.

Si bien, han sido medidas necesarias para afrontar la pandemia, se han evidenciado ciertas dificultades como consecuencia del confinamiento. Con lo extremas que fueron, igual devinimos a un sistema de salud colapsado, el incremento del desempleo, la pobreza, la precarización, obligando a los modelos socioeconómicos a implementar nuevas estrategias para sostener los rubros y actividades laborales. En esa línea, la labor docente en todos los niveles educativos, se vio con mayor urgencia y menor cantidad de recursos, obligada a adaptarse a la modalidad virtual y con consecuencias aún por esclarecer.

El cambio a las plataformas online en un país con escasa y desigual conectividad, sin los medios técnicos adecuados, las excesivas tareas burocráticas, la sobrecarga horaria y laboral son factores previsibles para un mayor desgaste emocional en los docentes.

Aspectos positivos que destacar con medida, el hecho de que la mayoría de los docentes, aun cuando no se perciben con características consideradas de riesgo para su salud, igual adoptaron medidas de protección durante la cuarentena, como el uso de tapabocas, el distanciamiento físico, el cumplimiento de medidas de higiene, e incluso reportan que seguirán implementando estas prácticas sanitarias post cuarentena.

Igualmente, el optimismo con el que se perciben los docentes, respecto a contar con las habilidades necesarias para virtualizar los contenidos, creer lograr los aprendizajes en los estudiantes a pesar de las dificultades generadas por la improvisación y emergencia en los cambios realizados, y con todo eso, conseguir permanecer estables física y mentalmente en esta mudanza de su labor docente al hogar. Si bien el contexto se percibe como no preparado para la situación emergente, se considera que los actores de esta contingencia, es decir, los docentes en este caso cuentan con algunos recursos emocionales para adaptarse.

Como reflexión final, resuenan las palabras de José Antonio Marina (Vila-Sanjuán, 2020), filósofo y pedagogo: "La simple experiencia no enseña nada. Hace falta un decidido y esforzado deseo de aprender, para aprender algo". El día después

exigirá del docente y la comunidad educativa, como del estado y la sociedad toda, hacer cambios estructurales en el estilo de vida, hábitos colectivos responsables y empáticos, que de no implementarlos y asumirlos para quedarse, solo prolongarán las consecuencias de esta pandemia en un contexto ecológico de cambio climático evidente.

ORCID AUTORES

Dra. Norma B. Coppari (MS., ME) Orcid: <http://orcid.org/0000-0002-5533-9023>

Mg. Hugo González, Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3625-0197>

Lic. Paula Maidana, Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3386-7295>

Lic. Laura Bagnoli, Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-4321-2401>

Ariel Ortiz, Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-7733-3386>

Jesús Recalde, Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-4723-6526>

REFERENCIAS

- Bandura, A. (1982). Self- efficacy mechanism in human agency. *American Psychologist* 2, 122-147.
- De Luca, M. P. (2020). Las Aulas Virtuales En La Formación Docente Como Estrategia De Continuidad Pedagógica En Tiempos De Pandemia. Usos Y Paradojas. *Análisis Carolina*, 33,1-12. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7439302>
- Educación 2020 (2020, 29 de abril). Encuesta Educación 2020 y estado de ánimo de estudiantes ante la pandemia: 63% se siente aburrido y sólo un 3% está "feliz" en casa. Consultado el 30 de mayo de 2020 de: <http://educacion2020.cl/noticias/encuesta-educacion-2020-y-estado-de-animo-de-estudiantes-ante-la-pandemia-63-se-siente-aburrido-y-solo-un-3-esta-feliz-en-casa/>
- Echemendía, B. (2011). Definiciones acerca del riesgo y sus implicaciones. *Rev. Cubana Hig Epidemiol*, 49 (3), 470-481. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032011000300014
- Hellín, J. (2020, 22 mayo). Cerca del 93% de docentes sufre desgaste emocional y estrés por el confinamiento, según un estudio. *Europapress.es*. <https://www.europapress.es/sociedad/educacion-00468/noticia-cerca-93-docentes-sufre-desgaste-emocional-estres-confinamiento-estudio-20200522121601.html>
- Fernández, M. B. (2020, 30 de abril). Docencia en tiempos de pandemia: un llamado a una mirada sistémica. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/docencia-en-tiempos-de-pandemia-un-llamado-a-una-mirada-sistemica/SSC7ITGVLNCMTCKMIEXQ4AV24/>
- García, M. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polo del Conocimiento*, 44 (5), 304-324. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1386/2519>
- Gallardo Fernández, I. M., De Castro Calvo, A., & Saiz Fernández, H. (2020). Interacción y uso de tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Educatio Siglo XXI*, 38, 119-138. <https://doi.org/10.6018/educatio.413441>
- Gordillo, A., López-Pernas, S., y Barra, E. (2019). Effectiveness of MOOCs for teachers in safe ICT use training. [Efectividad de los MOOC para docentes en el uso seguro de las TIC]. *Comunicar Revista Científica de Comunicación y Educación*, 61, 103-112. <https://doi.org/10.3916/C61-2019-09>
- Rubio H., R. & Olivo, J.L. (2020). Dificultades del profesorado en sus funciones docentes y posibles soluciones. Un estudio descriptivo actualizado. *Ciencia y Educación* 4 (2), 7- 25: <https://doi.org/10.22206/cyed.2020.v4i2.pp7-25>
- Lazarus, R.S. & Folkman, S. (1984). Estrés y procesos cognitivos. Martínez Roca.
- Mancera C., C. Serna H., L. & Barrios B., M. (2020, 29 de abril). Pandemia: maestros, tecnología y desigualdad. *Nexos. Blog de educación*. <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2286>
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (2020). *Reportes - Covid19*. <https://www.mspbs.gov.py/reporte-covid19.html>
- OMS. (25 de junio de 2020). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19). <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- OPS. (2020). Informes de situación de la COVID-19. <https://www.paho.org/es/tag/informes-situacion-covid-19>
- Ruiz, A. L., Días, K y Zaldívar, D (2020). La psicología como ciencia en el afrontamiento al COVID-19: apuntes generales. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10 (2).
- Sánchez Mendiola, M., Martínez Hernández, A. M., Torres Carrasco, R., de Agüero Servín, M., Hernández Romo, A. K., Benavides Lara, M. A., Rendón Cazales, V. J. & Jaimes Vergara, C. A. (2020). Retos educativos durante la pandemia de covid-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria (rdu)*, 21 (3). <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a1>
- Sociedad Paraguaya de Psicología (2004). *Código de Ética para el Ejercicio Profesional de la Psicología en el Paraguay*. <http://www.spps.org.py/codigo-de-etica>
- Tamayo, R. (2020). Acción Colectiva Frente al COVID-19: Un enfoque psicológico. Datos en bruto no publicados.
- Van Bortel, T., Basnayake, A., Wurie, F., Jambai, M., Koroma, A.S., Muana, A.T., Hann, K., Eaton, J., Martin, S y Nellum, L. (2016). Psychosocial effects of an Ebola outbreak at individual, community and international levels. *Bull World Health Organ*. doi: <http://dx.doi.org/10.2471/BLT.15.158543>