

TLATEMOANI
Revista Académica de Investigación
Editada por Eumed.net
No. 38 – Diciembre 2021.
España
ISSN: 19899300
revista.tlatemoani@uaslp.mx

Fecha de recepción: 27 de Octubre de 2021.
Fecha de aceptación: 19 de Noviembre de 2021.

**LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS PARA LA FORMACIÓN DOCENTE:
EL CASO DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA
ENESMAPO, PLANTEL 2, CIUDAD VALLES, S.L.P.**

**COMMUNICATIVE COMPETENCES FOR TEACHER TRAINING: THE CASE OF
THE BACHELOR'S DEGREE IN PRIMARY EDUCATION OF ENESMAPO,
CAMPUS 2, CIUDAD VALLES, S.L.P.**

Autores:
Porfirio Miguel López Domínguez
porfirio.lopez@uaslp.mx
Adriana Medina López
adrianamedinalopez628@gmail.com

RESUMEN

El presente trabajo muestra una breve investigación que analiza las competencias comunicativas para la formación docente en los alumnos de tercer semestre de la Licenciatura de Educación Primaria de la Escuela Normal de Estudios Superiores del Magisterio Potosino (ENESMAPO), Plantel 2 ubicado en el municipio de Ciudad Valles, S.L.P. dentro de la misma se dan a conocer algunas estrategias que deben trabajar los docentes para favorecer las competencias comunicativas en la formación de los alumnos, para ello se aplicó una entrevista a los alumnos y

docentes, a los primeros para examinar las competencias comunicativas con las que ingresan a la institución y las competencias comunicativas que se deben favorecer en los alumnos para mejorar su formación en la práctica docente en diversos contextos y en el caso de los docentes se cuestionó sobre las estrategias que trabajan con los alumnos para favorecer las competencias comunicativas en la formación docente. Finalmente, el trabajo aporta conclusiones para generar nuevas líneas de investigación en materia de formación docente.

PALABRAS CLAVE: Competencias comunicativas, formación docente, práctica docente, mejora continua, contexto escolar.

ABSTRACT.

The present work shows a brief research that analyzes the communicative competences for teacher training in the students of the third semester of the Bachelor of Primary Education of the Normal School of Higher Studies of the Potosino Magisterium (ENESMAPO), Campus 2 located in the municipality of Ciudad Valles, S.L.P. within it are announced some strategies that teachers must work to favor communicative skills in the training of students, To this end, an interview was applied to the students and teachers, to the former to examine the communicative competences with which they enter the institution and the communicative competences that should be favored in the students to improve their training in teaching practice in various contexts and in the case of teachers was questioned about the strategies that work with students to favor communicative skills in teacher training. Finally, the work provides conclusions to generate new lines of research in the field of teacher training.

KEY WORDS: Communicative skills, teacher training, teaching practice, continuous improvement, school context.

INTRODUCCIÓN

La formación de docentes es una de las tareas más importantes para un país que aspira a la creación de una ciudadanía responsable, cívica y ética; en ese sentido es fundamental hablar de las competencias que todo docente en formación debe tener y ocupar en su labor cotidiana frente a un grupo de escolares de educación básica. En el presente documento se argumenta sobre dos conceptos básicos: las competencias comunicativas y la formación docente, posteriormente se expone el caso de la Licenciatura en Educación Primaria dentro de la ENESMAPO, Plantel 2 con sede en Ciudad Valles, S.L.P. En tercer lugar, se ofrecen resultados del estudio de caso con sus respectivas gráficas para dar forma a un análisis, finalmente el trabajo de investigación considera conclusiones respecto a la temática expuesta.

I. COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y FORMACIÓN DOCENTE: UNA BREVE ARGUMENTACIÓN.

De acuerdo con Frade (2007) el término competencia se comenzó a utilizar en el siglo XVI y desde 1960 fue usado por el gobierno de Estados Unidos al hacer una investigación para determinar qué características tenían los buenos trabajadores de algunas de sus dependencias y de la Agencia Central de Inteligencia (CIA por sus siglas en inglés), se concluyó que los trabajadores exitosos no solo poseían conocimientos sino que manejaban habilidades y destrezas que se plasmaban en actitudes propias que se desprendían de sus creencias, valores, percepciones e intuiciones; y todo esto caracterizaba a una persona competente, esto permitió caracterizar y definir un perfil para puntualizar criterios para determinados trabajos con una serie de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes propias para llevar a cabo desempeños específicos.

Sierra y Vanegas (2002) indican que el concepto de competencia se comenzó a utilizar en el campo de la educación a finales de la década de los cincuenta del siglo XX por la Gramática Generativa de Noam Chomsky, quien emplea el término refiriéndose a las capacidades y conocimientos lingüísticos que debe tener un

hablante oyente. En los años setenta del mismo siglo diversos países como Canadá, Australia, Reino Unido, Alemania, España, México, Colombia, Perú y Jamaica por citar algunos, adoptaron de una u otra manera la educación basada en competencias y no solo en habilidades.

A partir de la década del 80, cuando inicia el proceso de cambio político y apertura de mercados para la competencia internacional, bajo un esquema de firma de tratados comerciales, el concepto se vincula a la formación profesional y se populariza su uso en Canadá, Gran Bretaña, Estados Unidos y muchos países de Europa y América Latina. En ese sentido, Díaz (2006) enfatiza que el término competencia procede del mundo del trabajo y del campo de la lingüística. Su aplicación en la formación del técnico medio ha rendido buenos dividendos; su aplicación a la educación básica y a la educación superior ha traído nuevas dificultades.

Perrenoud (2005) afirma que el concepto de competencia representa una capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones. El ejercicio de la competencia pasa por operaciones mentales complejas sostenidas por esquemas de pensamientos, las cuales permiten determinar y realizar una acción relativamente adaptada a la situación. En sintonía con lo anterior, Perrenoud (2010) indica que competencia es la capacidad de actuar de manera eficaz en un tipo definido de situación, capacidad que se apoya en conocimientos, pero no se reduce a ellos.

El término competencia comunicativa de acuerdo con Hymes (1971) plantea los usos y actos concretos dados a partir del lenguaje, dentro de contextos específicos. Hymes (1996) precisa que la competencia comunicativa tiene en cuenta actitudes, los valores y las motivaciones relacionadas con la lengua, con sus características y usos; así mismo, busca la interrelación de la lengua con otros códigos de conducta comunicativa.

Chomsky (1975) propuso el término de competencia lingüística y la definió como “capacidades y disposición para la intervención y la actuación”, considerando que es un sistema de reglas que, interiorizadas por el discente, conforman sus conocimientos verbales (expresión) y le permiten entender un número infinito de enunciados lingüísticos (comprensión). Hymes (1971) amplía la noción de Chomsky y la concibe como “una actuación comunicativa acorde a las demandas del entorno”, donde considera la capacidad que el discente adquiere de saber usar con propiedad las diversas situaciones sociales posibles.

Al respecto, Aquino, Núñez y Corona (2017) indican que la competencia comunicativa no está divorciada de la competencia lingüística; es decir, de la gramática, las funciones y la estructura de la lengua, pues este conocimiento también es esencial para producir textos y comunicarse en forma correcta, de no ser así se corre el peligro de la fosilización del idioma; en otras palabras, de usarla de forma incorrecta. Por lo tanto, al investigar la competencia lingüística de los alumnos se busca su nivel de conocimiento, así como su aplicación práctica.

En relación al concepto de formación docente el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) en su informe 2017 indica que la práctica docente ha sido un tema investigado por autores diversos como: Fierro, Fortoul y Rosas (1999), Perrenoud (2004), Vaillant (2004), Darling-Hammond y Baratz Snowden (2005), García, Loredó, Rueda y Luna (2008), Jornet, González-Such y Sánchez Delgado (2014), que tienen diversos estudios publicados desde visiones y perspectivas teóricas distintas.

Alanís (2009) considera que es un proceso permanente cuya razón de ser es la vinculación constante entre la teoría y la práctica. Por tanto, ninguna acción de formación tendrá sentido si los elementos ahí adquiridos no son confrontados en un espacio contextual que los valide; en el caso concreto de un profesor, tendrá que ser en el proceso donde realiza su práctica cotidiana.

Brito (2017) propone cinco dimensiones para reformular la formación docente:

1) Que la formación inicial ha de estar orientada al desarrollo de ayudas ajustadas para que el aprendiz desarrolle aprendizajes básicos imprescindibles por los que pueda construir sentido y atribuir significado, así como satisfacer sus necesidades educativas producidas por las demandas del contexto sociocultural, local y global.

2) Que la formación inicial ha de preparar al profesorado para producir una enseñanza que le permita alinear los conocimientos y contenidos del aprendizaje a enseñar en propuestas de personalización del aprendizaje enmarcadas en las dinámicas de los contextos de educación formal e informal.

3) Que la vinculación más importante entre la formación inicial y el desarrollo profesional es el establecimiento de una enseñanza proyectada a lo largo y ancho de la vida profesional. Situación que implica dimensionar al docente como un profesional que fundamente su actividad en un *continuum* entre las demandas de aprendizaje de sus alumnos y el contexto sociocultural, local y global.

4) Que la formación inicial ha de ser también el fundamento para hacer frente a problemas y situaciones profesionales que aún no existen o de las que no se conoce la solución.

5) Que la formación del profesorado ha de enfocarse particularmente al desarrollo de una enseñanza basada en el uso efectivo y apropiado de las TIC.

Alanís (2009) afirma que la docencia es una actividad históricamente determinada, en donde la relación maestro-alumno siempre ha existido, puesto que ha sido la esencia indisoluble de acto educativo. Dentro de este acto, el aprendizaje es más sólido cuando es resultado de la reflexión crítica y de esta se desprende la confrontación de lo que sabemos con lo que exigen nuestros problemas de estudio. Debido a ello la mejor fuente de aprendizaje significativo para el sujeto es la propia

experiencia, pero sistematizada, ya que esto facilita la producción de teoría, a partir de lo cual se puede replantear o formular hipótesis para replantear nuevos problemas de estudio.

Gilles (1990) afirma que lo importante sería vivir de las experiencias sociales e intelectuales, individuales y colectivamente, dentro del campo profesional o totalmente fuera de él, con sus grandes placeres y sufrimientos, sus esfuerzos y fatigas, sus inconveniencias o sus descubrimientos. También se tiene la idea de que un enseñante no es un distribuidor de conocimiento o una terminal de ordenador, que su actuación pedagógica en la esfera misma de la instrucción y aun así más allá de estas, supone madurez, capacidad de hacer frente a situaciones complejas, a responder a demandas o a preguntas imprevistas.

Anaya y Romahn (2014) subrayan que la práctica docente implica, entre otras cosas, considerar las intencionalidades del plan de estudios, los procesos cognitivos de los alumnos, los recursos de la enseñanza, el saber disciplinar en contexto y vinculado a las diversas disciplinas. En paralelo, Vergara (2016) enfatiza que la práctica docente se caracteriza por ser dinámica (por sus constantes cambios), contextualizada (porque es in situ) y compleja (porque el entendimiento se da de acuerdo al tiempo y espacio); se considera además como una forma de la praxis, porque posee los rasgos de cualquier actividad: un agente ejerce su actividad sobre determinada realidad, con apoyo en determinados medios y recursos.

Desde la óptica institucional del INEE (2017) la práctica docente ha sido estudiada desde diferentes perspectivas teóricas y metodológicas enfocándose en diversos rasgos y componentes, entre ellos, la enseñanza de contenidos y habilidades específicas, las adaptaciones curriculares, la convivencia escolar, el empleo de recursos tecnológicos y los valores y las creencias de los docentes respecto a su práctica, por citar algunos. La información acerca de cómo los docentes realizan su labor es aún incipiente debido a la multiplicidad de aristas y factores implicados, a la diversidad de contextos en los que se desarrollan y a la

complejidad que representa hacer estudios y evaluaciones sobre la práctica docente, sobre todo a gran escala.

II. EL CASO DE LA LIC. EN EDUCACIÓN PRIMARIA, ENESMAPO PLANTEL 2.

La investigación se delimita en el grupo de tercer semestre de la Licenciatura de Educación Primaria, el cual está integrado por 28 alumnos, donde 19 son del sexo femenino y 9 del sexo masculino, las edades de este grupo oscilan entre los 20 y 22 años. Para obtener información puntual del grupo en donde se desarrolla la investigación se consideró la aplicación del test de VAK, arrojando que el estilo de aprendizaje predominante en este grupo era visual, aunque los porcentajes se manifiestan cuantitativamente con poca diferencia, siendo el auditivo con un 25%, visual con un 29%, kinestésico 22 %, auditivo-visual con 3%, visual-kinestésico 11%, y auditivo kinestésico con 10%, porque los alumnos aprendían de manera efectiva cuando observan directamente el contenido, escuchaban cierta información, agregando su facilitación al aprendizaje por medio de material concreto.

Con la finalidad de presentar un diagnóstico sobre el desarrollo de las competencias comunicativas se aplicó una entrevista en donde se consideraron tres rangos de medición: capaz, aceptable y presenta limitaciones. Los resultados que se obtuvieron de acuerdo a la entrevista fueron los siguientes: el 83% de los alumnos tiene dificultades para expresarse con fluidez, precisión y eficiencia en una variedad amplia de temas y solo el 17 % considera que en este aspecto de comunicación se encuentra en un nivel de aceptable.

Al cuestionarlos si se comunicaban con espontaneidad y control gramatical, el 90% presenta limitaciones y el 10% menciona que en este aspecto es aceptable su comunicación. Presentan el 85% dificultades para expresar sus ideas, opiniones y argumentos con coherencia y precisión, de forma oral y escrita, el 15 % es aceptable, aunque muestran dificultad para argumentar la práctica en relación con

la teoría. El 98% a pesar de conocer el contexto donde desarrollan sus prácticas se les dificulta negociar conflictos, intercambiar información compleja y consejos, solo 2 se sienten capaz de manejar diversas situaciones en sus contextos laborales.

Cuando ellos aplican entrevistas con padres, alumnos y maestros, el 81% interactúa de forma espontánea, fluida y eficaz, el 19% siente que es aceptable y que depende del asunto a tratar con cada sujeto para poder expresarse. Solo el 6% considera que es capaz de escribir textos claros y detallados, con un buen control gramatical, sobre todo con temas relacionados con lo educativo, el 20% se considera aceptable y el 74% presenta limitaciones.

Al relatar hechos reales o imaginarios, siguiendo las normas de género elegido, el 87% tienen limitaciones, el 5% considera aceptable y el 7% es capaz de lograrlo 76% presentan limitaciones al escribir informes transmitiendo información, argumentando, comparando y concluyendo, el 14% se considera aceptable en esta competencia. Al escribir cartas que transmiten cierta emoción y resaltar la importancia de hechos y experiencias 88% presenta dificultades, 10% es aceptable y 2% es capaz.

En los resultados se presenta una mayor limitación en poder negociar conflictos, intercambiar información compleja y consejos con padres de familia, alumnos y maestros, así como también el poder comunicarse con espontaneidad, tener control gramatical, considerando que es algo que debe de dominar por estar presente en el contexto educativo en el que se desenvuelven.

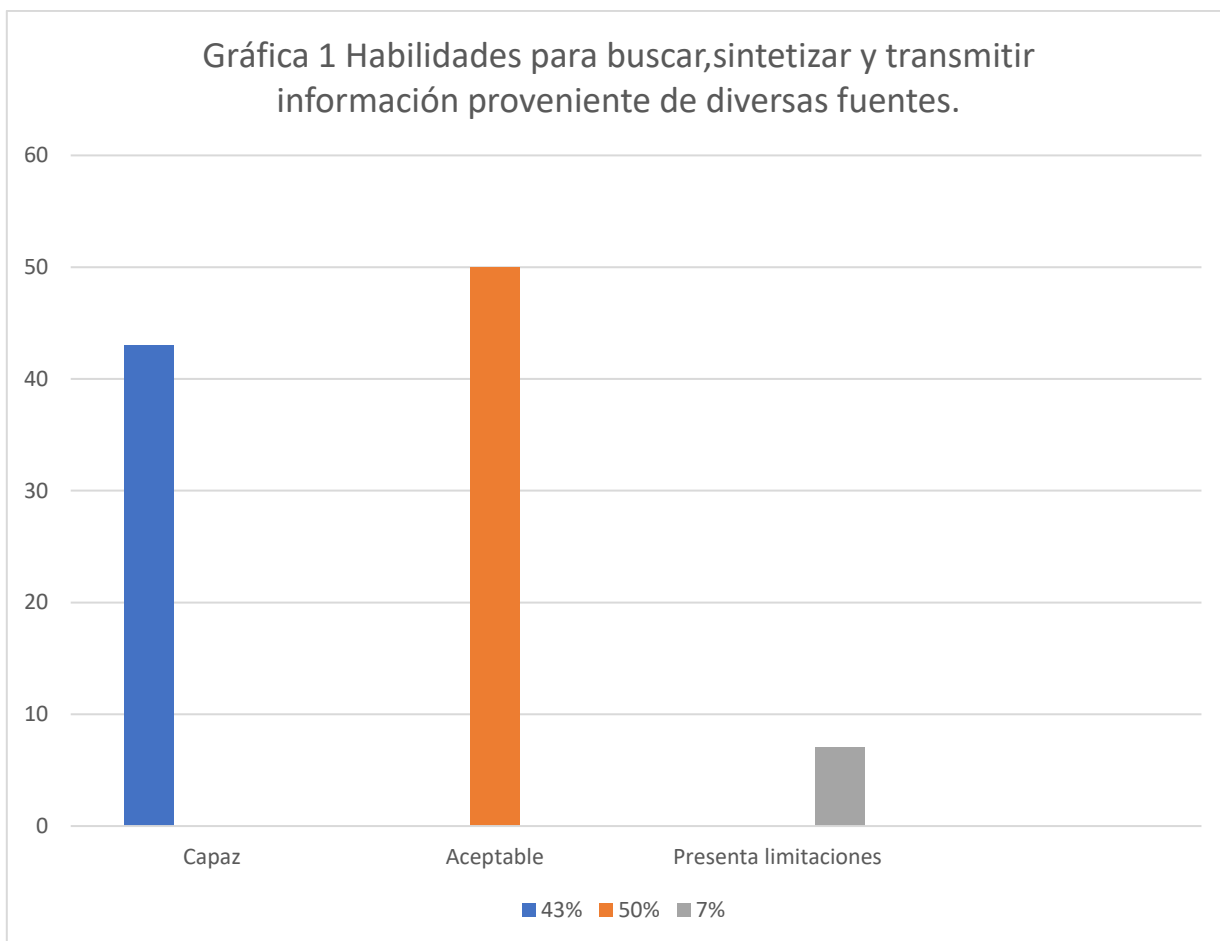
En menor dificultad para los maestros-alumnos se encuentra el escribir textos claros y detallados sobre temas relacionados con lo educativo y el escribir informes transmitiendo información, aunque si manifiestan tener dificultades para argumentarla. Los resultados presentados muestran solo una parte de la realidad en nuestra normal, en relación a las competencias comunicativas, que debe atenderse a la brevedad y conocer de qué manera se podrían mejorar.

De acuerdo con la investigación los alumnos que ingresan a la Licenciatura de Educación Primaria en la ENESMAPO presentan deficiencias en las habilidades

orales, no expresan sus ideas de manera clara o repiten ideas y palabras. Esto lo muestran al momento de realizar la exposición de algún tema en específico, observándose falta de preparación y lectura, haciendo uso de materiales auxiliares como: fichas, presentaciones en power point y hojas de rotafolio, a los cuales no les dan un significado coherente al explicar o hacer su exposición.

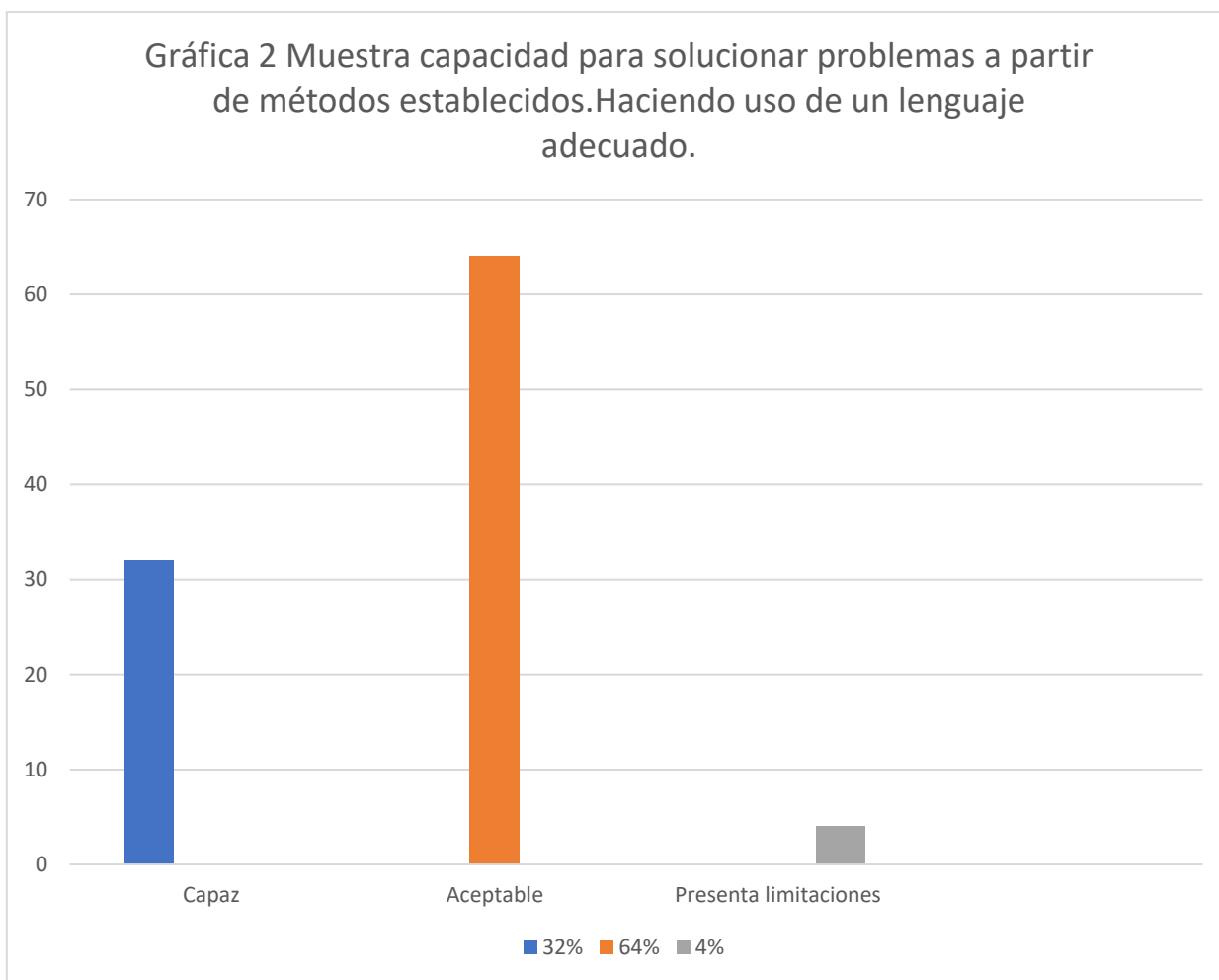
III. RESULTADOS Y ANÁLISIS

De acuerdo con los resultados solo el 43 % si es capaz de buscar, sintetizar y transmitir información proveniente de diversas fuentes, el 50 % acepta que tiene las habilidades y el 7% presenta limitaciones, donde mencionan que se llevan mucho tiempo al buscar información sobre algún tema.



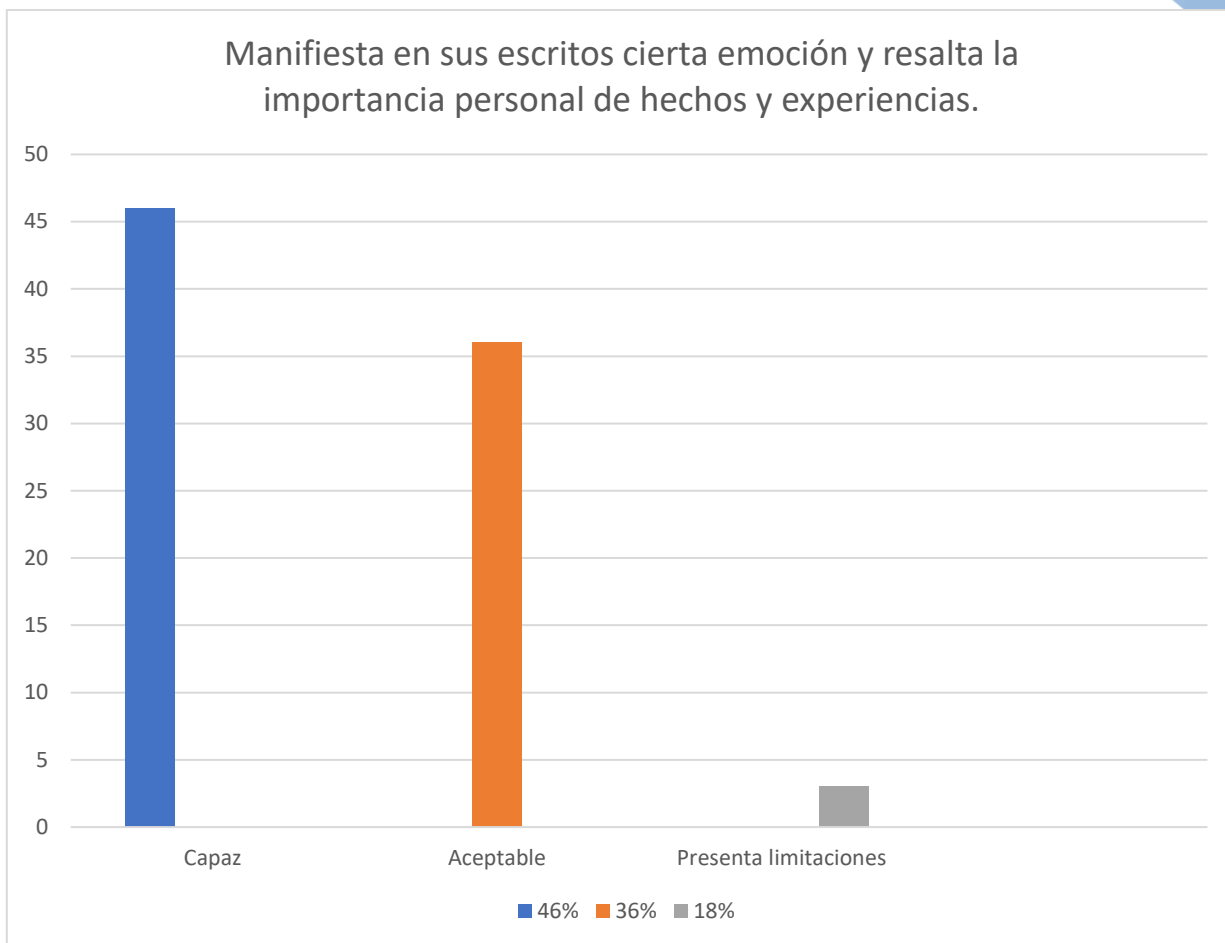
Fuente: Elaboración propia.

En el aspecto de solución de problemas el 32 % dice ser capaz de solucionar problemas a partir de métodos establecidos, el 64 % se considera que es aceptable la capacidad para solucionar los problemas a partir de métodos establecidos y el 4% presentan limitaciones para la solución de problemas en un lenguaje adecuado.



Fuente: Elaboración propia.

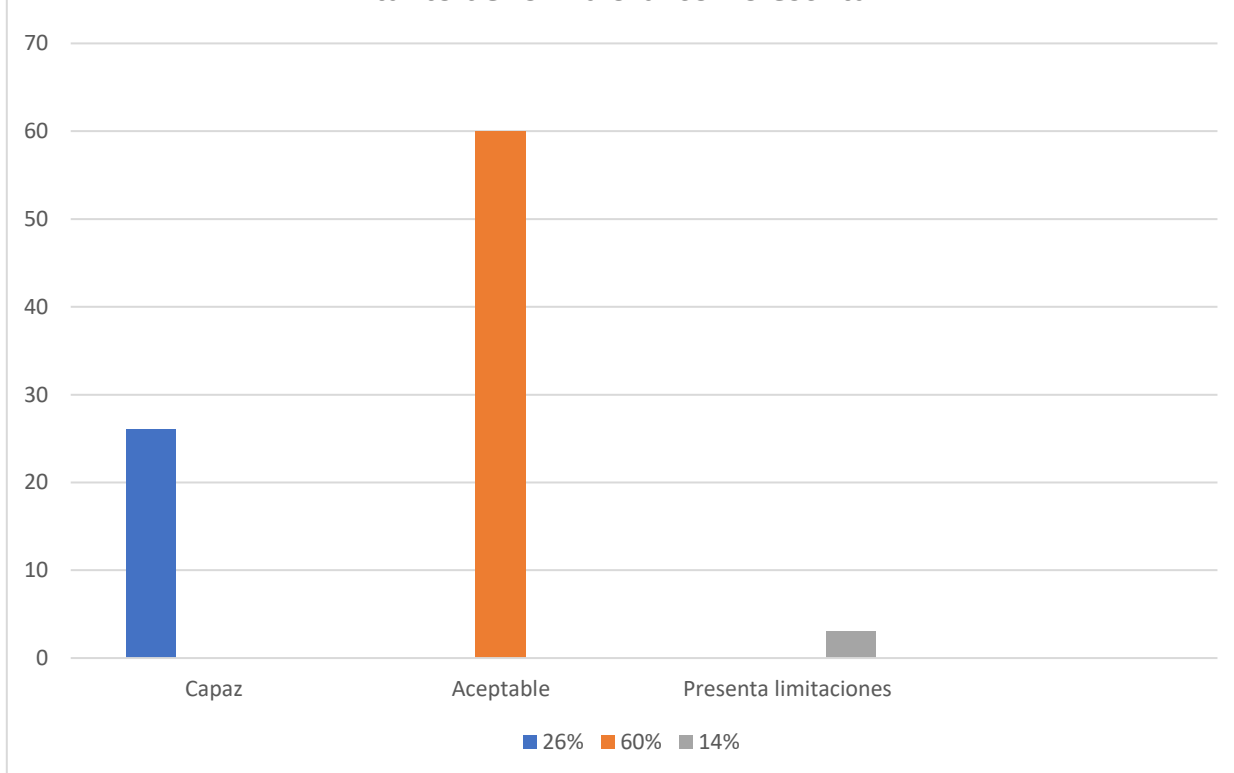
Del total de la muestra 46% expresa que, si puede manifestar sus emociones y a la vez resaltar sus experiencias de forma escrita, el 36 % acepta que expresa sus emociones y que resalta sus experiencias y hechos, 18% tiene limitaciones en sus escritos para poder expresar sus emociones, experiencias con sus propias palabras.



Fuente: Elaboración propia.

En el rubro de comunicación y expresión de ideas orales y escritas solo el 26% de los alumnos son capaz de comunicar y expresar claramente las ideas tanto de forma oral como escrita, el 60% se encuentran en un nivel de aceptable para comunicar y expresar sus ideas tanto de forma oral como escrita. El 14% se les dificulta comunicarse y expresar sus ideas tanto de forma oral como escrita, así como también mencionan ponerse nerviosos al hacerlo frente a un público.

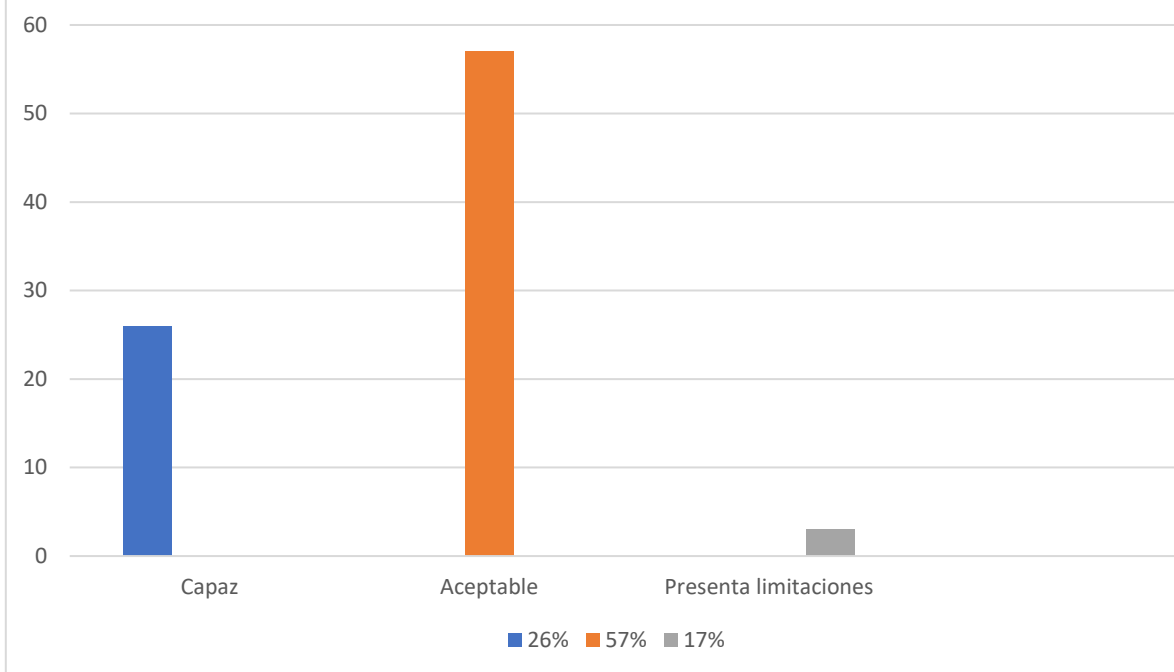
Gráfica 4 Puedo comunicarme y expresar claramente las ideas tanto de forma oral como escrita.



Fuente: Elaboración propia.

En relación a la competencia comunicativa que requieren los alumnos para su formación docente que consiste en poseer habilidades para escuchar, interpretar y emitir mensajes pertinentes en distintos contextos solo el 26% lo alcanzó, el 57% reconoce estar en un nivel aceptable, lo que indica que no tiene lograda la competencia, el 17% presenta limitaciones para utilizar medios, códigos y herramientas apropiadas para poder expresarse en distintos contextos.

Gráfica.- 5 Poseo habilidad para escuchar, interpretar y emitir mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiadas.



Fuente: Elaboración propia.

Para complementar el trabajo de investigación se consideró entrevistar a los docentes que están inmersos en el problema. De los docentes entrevistados el 28 % menciona que observa en los alumnos deficiencias en las habilidades orales y el 14% observa que la mayor deficiencia es en la habilidades escritas, el 58% hace referencia a que los alumnos presentan deficiencias en ambas habilidades, lo que sí es preocupante el que en el desarrollo de la mayoría de las actividades requieren de estas dos habilidades para que puedan favorecer no solo las competencias comunicativas, sino también las que requiere ir desarrollando para su perfil de egreso.

El 57% de los docentes dicen utilizar técnicas expositivas, el 0% no utiliza los videos como técnicas y el 43% utiliza la técnica de lluvia de ideas, en el indicador de otras no mencionan otras que utilicen. Este referente hace un antecedente de que existen diversas técnicas para favorecer las competencias comunicativas en los

alumnos y que cada docente requiere enriquecer estas técnicas y poder obtener mejores resultados en la elaboración de diversos textos que son requeridos como trabajos en el aula.

Los docentes entrevistados expresan que las actividades que desarrollan dentro del aula que más favorecen las competencias comunicativas son las presentaciones orales, en donde se ubica el 100% de las respuestas, dejando a un lado la redacción de ensayos y discursos, es decir no hay una práctica en las habilidades escritas, solo en las orales.

En relación a la evaluación de alumnos el 29% respondió que, a través de presentaciones orales ante un grupo, el indicador de reporte detallado por escrito no es requerido por los docentes en un 0%, el 29% también prefiere evaluarlos por un examen en donde comparta lo que aprendió durante un curso y 42% los evalúa resolviendo en la práctica docente lo aprendido en un curso. Lo que podemos rescatar que los docentes al evaluarlos en la práctica están considerando las competencias comunicativas tanto orales como escritas.

En el rubro de la comunicación con sus alumnos el 71% considera que es excelente, el 29 % que es regular y 0% que es deficiente, mostrando así que la mayoría de los docentes utiliza técnicas efectivas para poderse comunicar con sus alumnos. Considerando a su vez que es sinónimo de confianza y de poder hacerle saber al docente cuando algún tema no es entendible del todo o comprendido.

IV. CONCLUSIONES

Se concluye que los alumnos que ingresan a la Lic. en Educación Primaria de la ENESMAPO Plantel 2 llegan con una serie de deficiencias observables en las tareas y actividades que se desarrollan en los diferentes cursos que corresponden al grupo investigado. Se logró identificar que las competencias en donde presentan

mayores dificultades son las escritas, que no solo se manifiestan al ingreso, sino en el proceso de su formación docente y de su práctica.

En el plano de los docentes se encontró que aplican actividades que en su mayoría es para favorecer el desarrollo de competencias comunicativas orales, en tanto que las competencias escritas ocupan un espacio mínimo cuando desarrollan una actividad en el aula, así como cuando los van a evaluar.

También en esta investigación se logró encontrar que los alumnos mencionan sentir más favorecidas las competencias orales y coincide con la entrevista a docentes en donde las actividades que en su mayoría desarrollan en sus cursos son para favorecer las competencias comunicativas orales.

Los alumnos mencionan que requieren favorecer competencias comunicativas orales y escritas que les impactará en su desempeño para la formación docente y de las prácticas profesionales. En relación a las retroalimentaciones que han recibido los alumnos de sus maestros se inclinan más a hacerlo con técnicas como: dando repasos y preguntando, promoviendo que los alumnos expresen de manera oral o escrita sus necesidades, de manera personal y asertiva enfatizando el área a mejorar, por videollamadas, dialogando sobre sus dudas, foros y debates.

Finalmente, en los diversos contextos donde de manera frecuente el alumno se enfrenta al desarrollar su práctica docente está presente una diversidad cultural, existen en muchas ocasiones otras lenguas maternas, como el Tenek, y Náhuatl (lenguas maternas predominante de las zonas indígenas de la zona norte y sur de la huasteca potosina), es por ello que los alumnos deben de reconocer y favorecer está habilidad a lo largo de su formación docente como una ventana de oportunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alanís, A. (2009). Formación de formadores. Fundamentos para el desarrollo de la investigación y la docencia, Trillas. México.

Anaya R., Romahn V. (2014) Práctica docente: transmisión de conceptos equívocos o tergiversados aprehendidos de generación en generación, Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, versión electrónica:

<https://www.google.com/search?q=la+practica+docente+pdf&oq=la+practica+docente+pdf&aqs=chrome..69i57j0l7.4699j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8#>

Recuperado: 09/09/2020

Aquino Bonilla M. D. Núñez Soto D. M. Corona Amador E. (2017). Competencia lingüística y estándares de desempeño en estudiantes al terminar la educación básica, XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa, COMIE, San Luis Potosí. Versión electrónica:

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1419.pdf>

Recuperado: 21/10/2020

Brito Rivera L. F. (2017) La formación del profesorado: una propuesta a debate y reflexión, revista Multidiversidad Management, febrero-marzo.

Chomsky, N. (1975). Aspectos de la teoría de la sintaxis, Aguilar, Madrid.

Díaz Barriga A. (2006). El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? Perfiles Educativos, vol. XXVIII, núm. 111, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, UNAM, México.

Frade L. (2007) Desarrollo de competencias en educación básica: desde preescolar hasta secundaria, Calidad Educativa Consultores, México.

Gilles, F. (1990) El trayecto de la formación. Los enseñantes entre la teoría y la práctica, Paidós. México.

Hymes, D. (1971). "Competence and performance in linguistic theory" *Acquisition of languages: Models and methods*. Ed. Huxley and E. Ingram. New York: Academic.

Hymes, D. (1996) Acerca de la competencia comunicativa. Forma y fundación, No. 9 Santa fe de Bogotá. Departamento de lingüística, Universidad Nacional de Colombia.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2017). La educación obligatoria en México, Informe 2017, versión electrónica:

https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage_04/archivo/INEE-Informe-2017_09-Capitulo-4.pdf

Recuperado: 09-09-2020.

Perrenoud, P. (2004). Diez Nuevas Competencias para Enseñar, Editorial GRAÓ, España.

Perrenoud. P. (2010). Construir Competencias desde la Escuela, Editorial J.C. Sáez, México.

Sierra G. Vanegas N. (2002). Construcción del discurso, Escuela de Administración de Negocios, EAN, Bogotá, Colombia.

Vergara Fregoso M. (2016) La práctica docente. Un estudio desde los significados, Revista científica Cumbres, ISSN: 1390-9541