



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i3.2057>

Ciencias técnicas y aplicadas
Artículo de investigación

Gestión y economía del conocimiento en estudiantes de bachillerato durante la pandemia, una visión para auditorías

Knowledge management and economy in high school students during the pandemic, a vision for audits

Gestão do conhecimento e economia em estudantes do ensino médio durante a pandemia, uma visão para auditorias

María Verónica Campaña-Lara^I
mcampana@standorf.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2131-516X>

Jaime Vinicio Flores-Dávila^{III}
jaime.floresdavila@epoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-5632-0917>

Edison Marcelo Melendres-Medina^{II}
edison.melendres@epoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0234-9594>

Rosa de Lourdes Acosta-Velarde^{IV}
rosa.acosta@epoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9943-0913>

Correspondencia: mcampana@standorf.edu.ec

***Recibido:** 22 de mayo del 2021 ***Aceptado:** 20 de junio del 2021 * **Publicado:** 05 de julio del 2021

- I. Magíster en Gestión de Proyectos Socio Productivos, Ingeniera en Ecoturismo, Tecnóloga en Artes de la Imagen, Instituto Superior Tecnológico Stanford, Instituto Superior Tecnológico José Ortega y Gasset, Riobamba, Ecuador.
- II. Máster Universitario en Análisis del Entorno Económico, Magister en Seguridad Industrial Mención Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional, Economista, Técnico Superior en Programación de Sistemas, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- III. Magíster en Administración Pública Mención Desarrollo Institucional, Ingeniero de Empresas, Doctor en Ciencias de la Educación Especialización Administración Educativa, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba, Ecuador.
- IV. Magister en Auditoria Integral, Ingeniera de Empresas, Ingeniero en Contabilidad y Auditoría (CPA), Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Resumen

La pandemia por covid 19 forzó a la migración de la educación virtual en todos sus niveles, lo cual generó ventajas como redefinición de las formas de gestión y economía del conocimiento para todos sus actores, el estudio realizado tuvo como objetivo analizar la aplicación de las técnicas y estrategias de estudio en educandos de bachillerato que permita la comprensión de la gestión y economía del conocimiento en las condiciones particulares que se viven durante los confinamientos adoptados como medida de prevención de la salud con la relación de los niveles de estrés generados para el logro de objetivos, relaciones que se plantean a través de métodos inductivos – deductivos, analíticos – sintéticos con una investigación de enfoque cualitativo con estudios descriptivos, correlacionales con una población de 150 estudiantes del último nivel de bachillerato de diferentes colegios de la ciudad de Riobamba que continuaron con sus actividades educativas desde casa; su correlación se determina con la metodología de Pearson, la cual demuestra una relación inversa negativa de variación media permitiendo conocer que una mayor aplicación de técnicas y estrategias de estudio disminuye los niveles de estrés para una amplia consecución de objetivos y viceversa lo que incorpora una nueva visión sobre la nueva realidad post-covid al enfrentar a las economías locales y gestión del conocimiento a incorporar conceptos como la resiliencia y modelos de desarrollo sustentables que permitan la disminución de brechas dotando a las poblaciones de servicios públicos que les coadyuven a enfrentar las dificultades y proyectarse al futuro de manera sustentable.

Palabras claves: Management; resilience; economics; techniques; knowledge.

Abstract

The covid 19 pandemic forced the migration of virtual education at all its levels, which generated advantages such as redefining the forms of management and knowledge economy for all its actors, the study carried out aimed to analyze the application of techniques and study strategies in high school students that allow the understanding of the management and knowledge economy in the particular conditions that are experienced during the confinements adopted as a health prevention measure with the relationship of the stress levels generated for the achievement of objectives, relationships that arise through inductive - deductive, analytical - synthetic methods with a qualitative approach research with descriptive, correlational studies with a population of 150 students of the last high school level from different schools in the city of Riobamba who continued with your educational activities from home;

Gestión y economía del conocimiento en estudiantes de bachillerato durante la pandemia, una visión para auditorías

its correlation is determined with the Pearson methodology, which shows a negative inverse relationship of mean variation allowing to know that a greater application of study techniques and strategies reduces stress levels for a broad achievement of objectives and vice versa, which incorporates a new vision on the new post-covid reality when facing local economies and knowledge management to incorporate concepts such as resilience and sustainable development models that allow the reduction of gaps by providing populations with public services that help them to face difficulties and project themselves to the future in a sustainable way.

Keywords: Management; processes; higher education; quality.

Resumo

A pandemia da covid-19 forçou a migração da educação virtual a todos os níveis, o que gerou vantagens como redefinição das formas de gestão e economia do conhecimento para todos os seus actores, o estudo visou analisar a aplicação de técnicas e estratégias de estudo em estudantes do ensino secundário que permitem a compreensão da gestão e economia do conhecimento nas condições particulares que são vividas durante os confinamentos adoptados como medida de prevenção sanitária com a relação dos níveis de stress gerados para a realização dos objectivos, Estas relações são propostas através de métodos indutivos - dedutivos, analíticos - sintéticos com uma abordagem qualitativa de investigação com estudos descritivos e correlacionais com uma população de 150 estudantes do último nível do ensino secundário de diferentes escolas da cidade de Riobamba que continuaram com as suas actividades educativas a partir de casa; A sua correlação é determinada pela metodologia de Pearson, que demonstra uma relação inversa negativa de variação média permitindo saber que uma maior aplicação de técnicas e estratégias de estudo diminui os níveis de stress para uma ampla realização dos objectivos e vice-versa, o que incorpora uma nova visão sobre a nova realidade pós-covid quando confrontada com as economias locais e a gestão do conhecimento para incorporar conceitos como a resiliência e modelos de desenvolvimento sustentável que permitem a diminuição das lacunas proporcionando às populações serviços públicos que as ajudam a enfrentar as dificuldades e a projectar-se para o futuro de uma forma sustentável.

Palavras-chave: Gestão; resiliência; economia; técnicas; conhecimento.

Introducción

La pandemia Covid 19 cambió drásticamente la manera de llevar a cabo procesos de enseñanza – aprendizaje en todos los niveles como una medida de precautelar la salud, esto involucró la migración de las instituciones educativas a medios digitales lo que aumentó las brechas como la del abandono escolar pues no todos contaron con los recursos para la continuidad de estudios o para el acceso a la tecnología e internet, afectaciones evidenciadas para los sectores más vulnerables de la sociedad. Las aulas se trasladaron hasta los hogares de los estudiantes que en ocasiones en limitadas condiciones llevan a cabo esta tarea, los docentes también desde sus hogares enseñan con dificultades desde las ya mencionadas anteriormente a otras como el deficiente acceso al material didáctico, el acceso a dispositivos tecnológicos, una deficiente infraestructura tecnológica (Campaña, Melendres, Flores, & Acosta, 2020). Estos nuevos ambientes incidieron en el quehacer de la educación, pero mucho más aun llevaron a prueba la puesta en práctica de estrategias y técnicas de aprendizaje para gestionar la educación desde casa, optimizar los recursos y la economía del conocimiento que esta investigación presenta.

La aplicación de técnicas y estrategias durante el proceso de enseñanza – aprendizaje permite desarrollar la labor de manera más eficiente, efectiva y pertinente, puesto que para el ejercicio de la docencia no solo se requiere por parte del profesor el dominio profesional en su área, sino también el conocimiento, manejo y aplicación de estrategias, metodologías para que el saber pueda llegar al estudiante puesto que la misión es enseñar a ser, saber y estar como lo han mencionado otros autores al hablar de la educación. El manejo y desarrollo de la clase comprendiendo los momentos que esta lleva permitirá optimizar el proceso, espacios como la motivación, las preguntas indagatorias, el uso de material y herramientas sobre el tema planteado conducen al estudiante en la asimilación del conocimiento de manera apropiada. (Red Durango de investigadores educativos A.C., 2016). Mientras todas las instituciones unían esfuerzos para lograr esta tarea, de manera inesperada la pandemia crea una nueva realidad enfrentando a docentes y estudiantes a nuevos ambientes de aprendizaje bajo condiciones de confinamiento.

La enseñanza y aplicación de las técnicas, estrategias y hábitos de estudio facilita el desempeño del educando haciendo sus jornadas de estudio más comprensibles y divertidas contribuye de manera positiva a perfeccionar el rendimiento académico de acuerdo a estudios llevados a cabo en la aplicación de estos para el ingreso a la educación superior, permite la profundización de los

Gestión y economía del conocimiento en estudiantes de bachillerato durante la pandemia, una visión para auditorías

conocimientos convirtiéndolo en sustentable y significativo (Bedolla, 2018). Los estudiantes adquieren una mayor realización al ver que sus niveles educativos son cursados con mayor éxito optimizando recursos en una eficiente gestión y economía del conocimiento.

Una de las metas de la educación en todos los niveles es la generación de conocimientos significativos, las técnicas y estrategias de estudio permiten en los estudiantes que las aprenden y aplican su generación, además tienen una repercusión positiva en la organización de sus jornadas académicas, facilita el aprendizaje, los nuevos conocimientos se asimilan en estructuras mentales que correlacionan conocimientos previos para su discusión, integración y aplicación (Mondragón, Cardoso, & Bobadilla, 2017).

Los beneficios de la aplicación de las técnicas y estrategias de estudio se pueden evidenciar cuando se los pone en práctica, sin embargo la cuarentena mundial forzó a los estudiantes a un cambio de escenarios de aprendizaje, el hogar de cada uno docentes y estudiantes se volvieron las oficinas y aulas de clase a través de medios virtuales, en este contexto, cuando las clases de llevaban a cabo esta aplicación era monitoreada por los profesores, ahora en los hogares el estudiante se ve enfrentado a su responsabilidad desarrollada al momento para estudiar solo e incluso sin la supervisión de los padres esta problemática se agudiza por el mismo nivel de estrés que generó el confinamiento ante el Covid 19, el conocimiento y aplicación de las técnicas y estrategias de estudio y los niveles de estrés se analizan en esta investigación.

La investigación tuvo como objetivo analizar la aplicación de las técnicas y estrategias de estudio en estudiantes de bachillerato que permita la comprensión de la gestión y economía del conocimiento en las condiciones particulares que se viven durante los confinamientos adoptados como medida de prevención de la salud ante la pandemia Covid 19 con la relación de los niveles de estrés generados para el logro de objetivos.

Metodología

La investigación se realiza a través de métodos inductivos – deductivos, analíticos – sintéticos de enfoque cualitativo con estudios descriptivos, correlacionales, de campo que permitan la comprensión de la aplicación de las técnicas y estrategias de estudio y su relación con los niveles de estrés generados para la consecución de objetivos planteados en los estudiantes de bachillerato debido al confinamiento por la pandemia Covid 19 que determine la gestión y economía del

Gestión y economía del conocimiento en estudiantes de bachillerato durante la pandemia, una visión para auditorías

conocimiento. Como población de estudio se identifican a 150 estudiantes del último nivel de bachillerato de diferentes colegios de la ciudad de Riobamba que continuaron con sus actividades educativas desde casa durante el confinamiento por la pandemia Covid 19.

La relación de las variables nivel de estrés para la consecución de objetivos y aplicación de las técnicas y estrategias de estudio se la analiza a través del método de correlación de Pearson.

Resultados

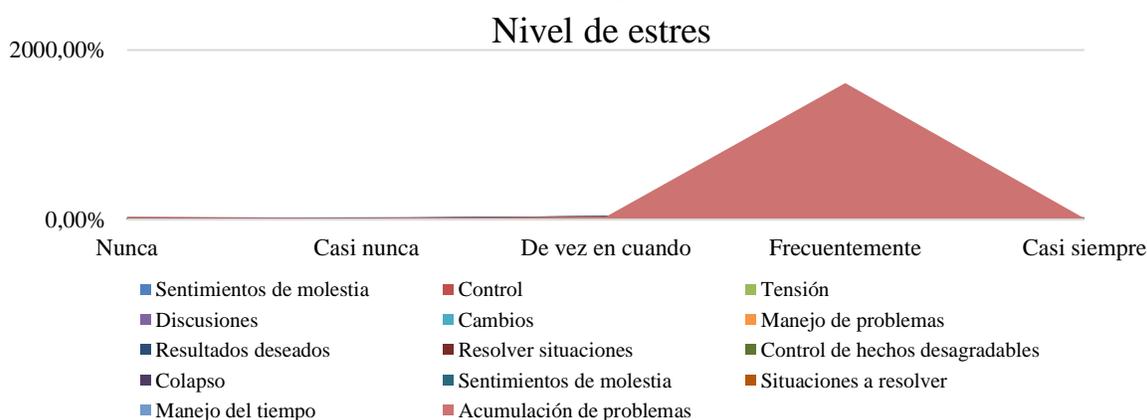
El cambio de modalidad de las jornadas académicas provocó un estrés frecuente en los estudiantes del último nivel de bachillerato como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1: Análisis de presencia de parámetros de estrés

Parámetros de estrés	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	Frecuentemente	Casi siempre
Sentimientos de molestia	24,20%	19,50%	42,30%	8,70%	5,30%
Control	28,90%	22,10%	29,50%	11,40%	8,10%
Tensión	22,80%	11,40%	42,30%	15,40%	8,10%
Discusiones	10,10%	9,40%	30,20%	30,90%	19,50%
Cambios	9,40%	9,40%	30,90%	28,20%	22,10%
Manejo de problemas	8,70%	7,50%	22,10%	30,20%	31,50%
Resultados deseados	10,10%	6%	36,90%	26,20%	20,80%
Resolver situaciones	10,70%	13,40%	44,30%	22,10%	9,40%
Control de hechos desagradables	8,70%	11,40%	34,20%	23,50%	22,10%
Colapso	18,10%	22,80%	32,90%	18,10%	8,10%
Sentimientos de molestia	12,80%	16,80%	40,90%	17,40%	12,10%
Situaciones a resolver	10%	5,40%	34,20%	28,90%	21,50%
Manejo del tiempo	9,40%	7,30%	32,90%	33,6%	16,80%
Acumulación de problemas	20,80%	18,80%	28,90%	16,1%	15,40%

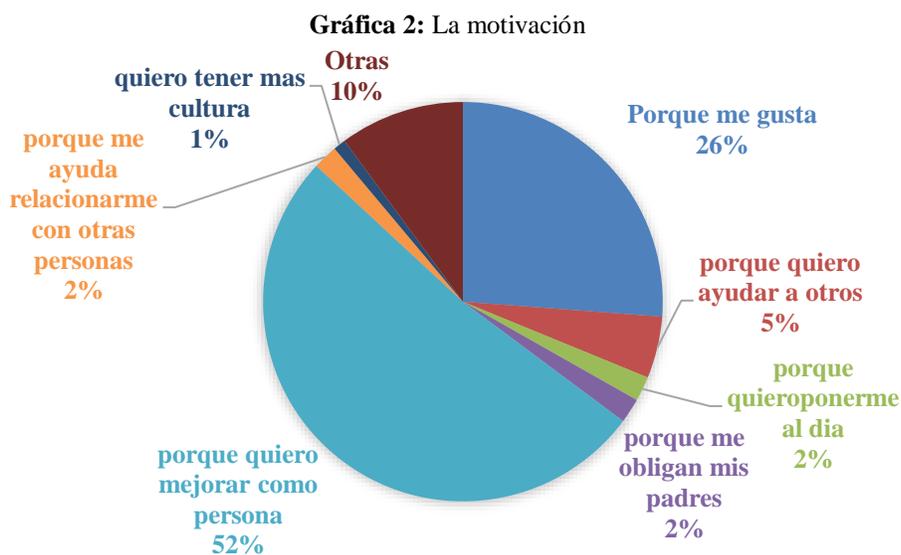
Fuente: autores.

Gráfica 1: Presencia de parámetros de estrés



Fuente: autores.

La motivación es el motor que promueve el aprendizaje, sin embargo, ésta al ser extrínseca es poco sustentable (Valenzuela, Muñoz, & Montaña, 2018). La motivación es uno de los aspectos que se vieron afectados durante la pandemia, lo cual se puede evidenciar de acuerdo a los siguientes datos presentados en la gráfica 2: el estudio de campo indica que la motivación principal por la cual los estudiantes de bachiller estudian es: Mejorar como persona el 51,7%, porque les gusta 26,2%. El ambiente de estudio es calificado como: Mi familia me apoya y me anima en un 59,1%. En cuanto a la lectura se identifican tres razones importantes: el 30,9% lee para distraerse; el 29,5% porque le gusta aprender cuando lee; el 20,1% pocas veces lee.

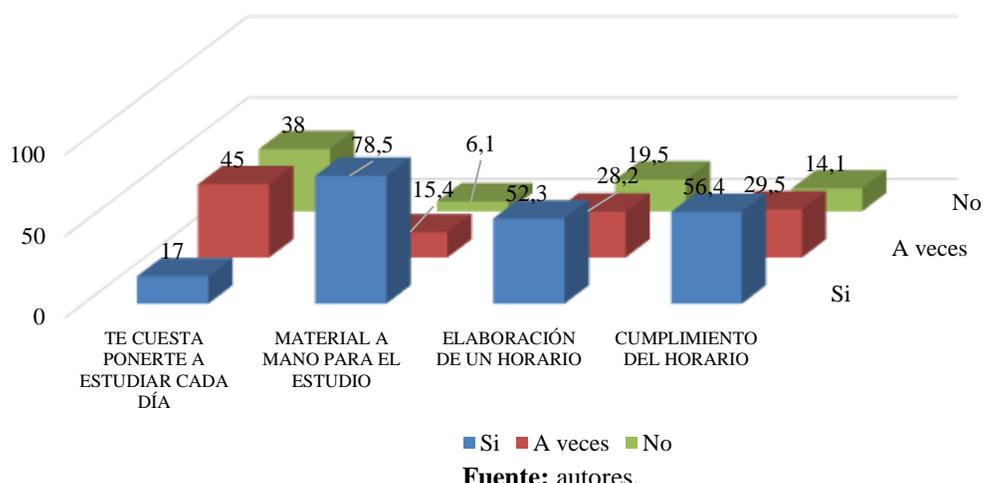


Fuente: autores.

Las técnicas y estrategias de estudio si bien son enseñadas desde las instituciones educativas se han aplicado de manera general a veces lo cual indica deficiente disciplina lo que influye en el desempeño escolar, aspectos como: la voluntad para ponerse a estudiar, tener el material de clase a mano, la elaboración y cumplimiento de un horario fueron determinados de la siguiente manera:

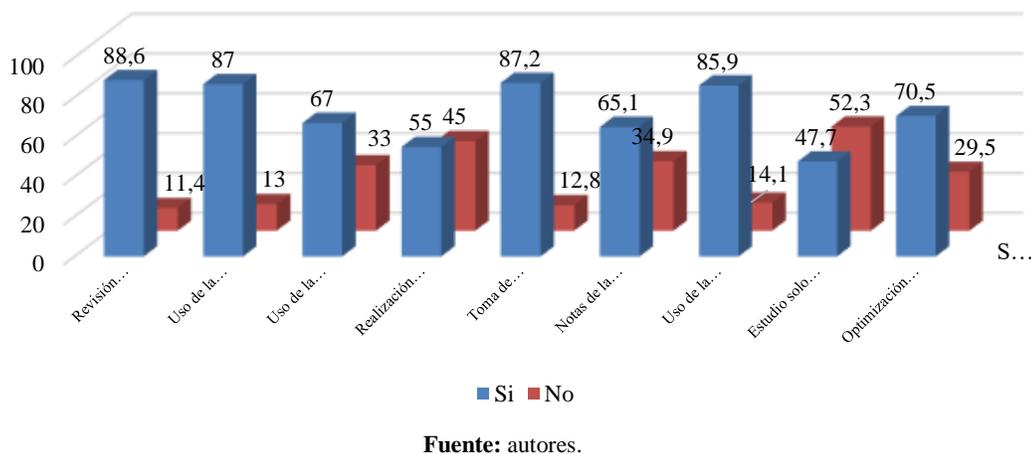
Gestión y economía del conocimiento en estudiantes de bachillerato durante la pandemia, una visión para auditorías

Gráfica 3: Aplicación de técnicas y estrategias de estudio 1



Otras técnicas y estrategias de estudio como: la revisión previa del tema a tratar, el uso de la memoria como lo más importante, la toma de apuntes y encontrar la idea principal del tema (uso de la idea principal) son aplicadas por más del 85% de estudiantes, mientras que: El uso de memoria para estudiar, la realización de esquemas, la toma de notas de la explicación del profesor, no son aplicados por alrededor del 30% y 40% de estudiantes de bachillerato. El 47,7% de bachilleres intensifica su estudio solo cuando van a tener un examen, y alrededor del 30% no organiza su tiempo el momento de rendir un examen entre conceder un mayor tiempo para preguntas más complejas o un menor tiempo para preguntas más sencillas.

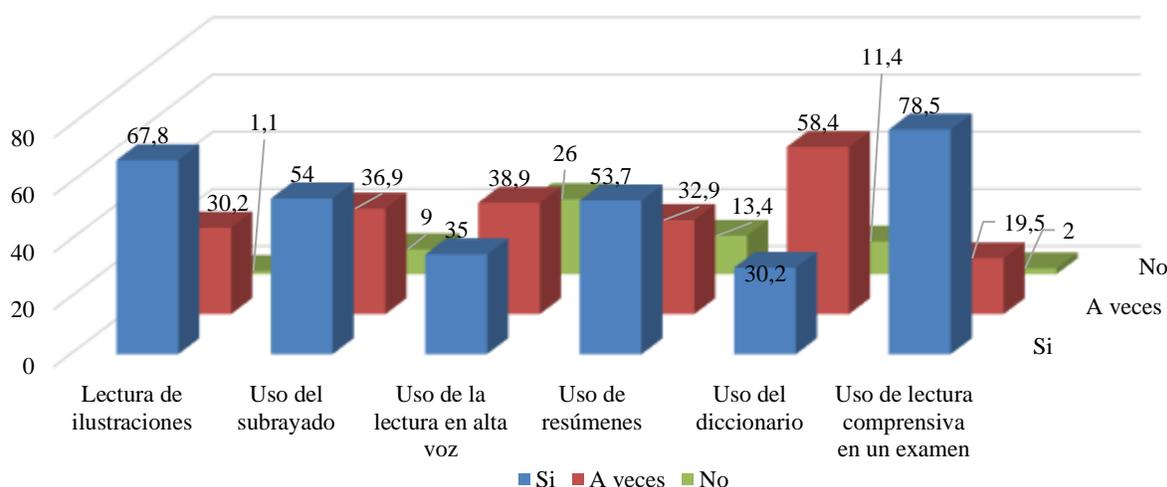
Gráfica 4: Aplicación de técnicas y estrategias de estudio 2



Gestión y economía del conocimiento en estudiantes de bachillerato durante la pandemia, una visión para auditorías

De acuerdo a la gráfica 5 el 67,8% lee las ilustraciones, mientras el uso del subrayado y el uso de resúmenes, se aplica por solo por un poco más del 50% de bachilleres, por otra parte, el uso del diccionario y la lectura en alta voz apenas superan el 30% de aplicación como estrategias de estudio, finalmente la lectura comprensiva de las preguntas para rendir un examen es utilizada por el 78,5% de estudiantes.

Gráfica 5: Aplicación de técnicas y estrategias de estudio 3



Las técnicas y estrategias de estudio y el nivel de estrés para la consecución de objetivos de los estudiantes de bachillerato durante la pandemia de la siguiente se estudia bajo el método de correlación de Pearson permite determinar en la tabla 2 un coeficiente de variación menor a 0:

Tabla 2: Análisis de presencia de parámetros de estrés

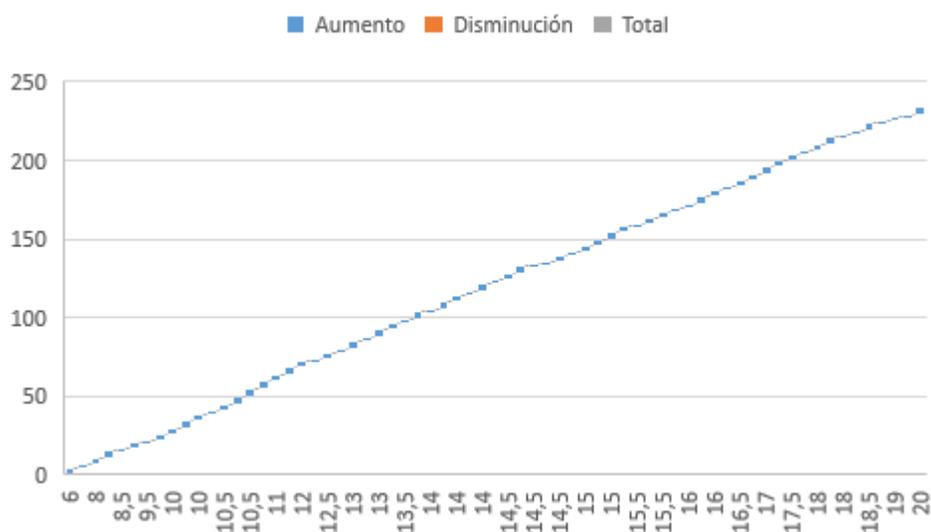
<i>Medidas de Correlación de Pearson</i>	<i>X</i>	<i>Y</i>
Media	14,3	3,7
Varianza	4,37	1,44
Desviación	2,09	1,20
Covarianza XY	-1,04	
Coeficiente de variación	-0,41	

Fuente: autores.

Gestión y economía del conocimiento en estudiantes de bachillerato durante la pandemia, una visión para auditorías

Podemos observar que existe una correlación inversa, es decir que al aumentar la aplicación de técnicas y estrategias de estudio disminuye los niveles de estrés lográndose una mayor consecución de los objetivos y viceversa; la correlación es relativamente media como se puede mostrar en la gráfica 6.

Gráfica 6: Correlación entre la aplicación de técnicas y estrategias de estudio con los niveles de estrés



Fuente: autores.

Discusión

La presencia de la motivación intrínseca es la fuerza interior que permitirá vencer los obstáculos que se presenten para poder llegar a la meta u objetivo planteado a pesar de la tragedia que la pandemia Covid 19 trajo a población mundial se pudo observar en varios estudios llevados a cabo que una motivación verdadera (intrínseca) es sustentable permitiendo una optimización de recursos y una gestión eficiente del conocimiento (Almeida, 2020). La presencia de otras personas como sus familiares dentro de las jornadas llevadas a cabo en casa aportó de manera significativa, sin embargo, esta motivación fortalece el accionar intrínseco (Siguenza, Sarango, & Castillo, 2019). La educación virtual o en línea a la que se vio obligada a migrar la educación durante la pandemia requiere de la aplicación de habilidades y estrategias de estudio que sin supervisión sean realizadas por el estudiante lo que contribuye a la formación de aspectos de su personalidad al límite, la

Gestión y economía del conocimiento en estudiantes de bachillerato durante la pandemia, una visión para auditorías

motivación intrínseca como parte de su autosuficiencia contribuye a la construcción de una actitud protagónica en el proceso de enseñanza- aprendizaje (Beltrán, Amaiquema, & López, 2020).

En condiciones normales las afecciones solo serían las identificadas, pero estas se incrementan al sumar el confinamiento producto de la pandemia Covid 19 que ha llevado a los estudiantes de colegio a desarrollar sus diligencias académicas en casa y restringir todo contacto social y acciones que involucran grupos de personas en espacios pequeños, las actividades físicas que ayudan a la relajación han sido suspendidas. Para Balluerka y otros (2020) es estrés generado en situaciones de pandemia genera impactos psicológicos como el temor a infectarse no solo del virus sino también de otras enfermedades, el manejo de las emociones se dificulta apareciendo la frustración y aburrimiento, o por parte de los padres la angustia de no poder cubrir las necesidades básicas; como se sabe los trastornos psicológicos desencadenan problemas médicos los impactos se sentirán en la medida en se generen desde los hogares estrategias que ayuden a manejar los hechos y seguir adelante a pesar de las dificultades. En el marco de la pandemia se ha podido observar una gran incidencia del estrés ante la grave situación en las familias que han quedado recluidas en sus hogares. El estrés y ansiedad en muchos casos pasó de ser moderado a fuerte empeorando los cuadros de enfermedad existentes o la propia infección por covid 19 (Ozamix, Dosil, Picaza, & Idoiaga, 2020). Las estrategias y técnicas de estudio demandan organización por parte del estudiante, su aplicación permite la utilización de un tiempo en la organización y planificación del estudio lo que ayuda a disipar la mente y el fortalecimiento de los objetivos propuestos. Sin embargo, el educarse en casa trajo consigo dificultades como el acceso a dispositivos tecnológicos e internet, esta adaptación a la educación virtual al ser ayudada con la puesta en práctica de las técnicas de estudio como el uso de mapas conceptuales, la toma de notas durante la explicación de la clase, la lectura previa de materiales preparados por los docentes realizados con un aporte importante de la docencia permitieron continuar con los procesos de enseñanza – aprendizaje de manera más exitosa (CEPAL, 2020). Las barreras ante una educación desarrollada bajo medidas de distanciamiento y en los hogares son muchas, se denota incluso la ampliación de brechas económicas y sociales, pero las soluciones adoptadas fueron facilitar contenidos educativos de manera digital puestos a disposición de plataformas tecnológicas rompiendo barreras físicas solicitando de un acompañamiento docente y también la asistencia de las familias; esto puso a prueba las estrategias y técnicas aprendidas para poder estudiar sin la vigilancia de los docentes o la infraestructura física educativa, pero los

Gestión y economía del conocimiento en estudiantes de bachillerato durante la pandemia, una visión para auditorías

resultados han sido positivos no solo se ha continuado con la formación educativa, sino que se ha fomentado hábitos con motivación intrínseca que solo en las dificultades se generan (BID, 2020). La pandemia evidenció también el importante papel de la gestión pública para permitir la continuidad de la educación, mostró las deficiencias en la infraestructura tecnológica y la importancia que conlleva mejorar los servicios un una perspectiva de desarrollo sustentable, permitiendo el acceso de toda la población a una actualización y migración a nuevas formas de hacer las cosas con medios digitales que amplíen horizontes para todos como una labor de la economía local desde sus instituciones públicas (Jerónimo & Juárez, 2018); algo que ya se había iniciado antes pero cobró importancia y trascendencia y llevó hasta la mesa de discusión como se deben llevar a cabo los procesos de enseñanza, como generar aprendizajes significativos y fortalecer la motivación intrínseca para el logro de objetivos.

Una educación resiliente permite el cumplimiento de objetivos a corto, mediano y largo plazo así como la generación de aprendizajes significativos los mismo que al poner en práctica hábitos de estudio proyecta a los estudiantes a mejores resultados, la pandemia permitió evidenciar cambios positivos para la educación donde el saber cómo estudiar se volvió la clave para superar las nuevas condiciones en las cuales se desarrolló la educación (Naciones Unidas, 2020). Para que la educación se resiliente se requiere de un compromiso de sus actores: los docentes, el educando, la familia y con ellos las instituciones educativas así como las de servicios públicos esto permite dejar de lado los pensamientos de crisis actual para dar lugar a las oportunidades que se generan en tiempos difíciles generando una conciencia que aplique la innovación en desarrollo de educación para el docente y para el estudiante (Arandoña, Ayón, García, Zambrano, & Barcía, 2020). Formar a un estudiante va más allá del impartir conocimiento científico, es la generación de un compromiso de los involucrado hacia el cambio, demandando un accionar protagónico del estudiante para poner en práctica hábitos, técnicas y estrategias que le permitan aprender venciendo las dificultades como forma de forjar el carácter con aprendizajes significativos (Gallegos & Tinajero, 2020). Estos elementos en sinergia optimizan recursos, permiten una gestión eficiente del conocimiento logrando una economía articulada, productiva y proyectada de la economía de los saberes.

Conclusiones

Las medidas de confinamiento adoptadas por los gobiernos sectoriales permitió resguardar la salud de las poblaciones frenando en parte la expansión de la pandemia Covid 19 hecho que reformuló la forma en la cual las economías llevan a cabo su dinámica; en este contexto la educación cambió, para seguir su proceso los docentes convirtieron sus hogares a través de plataformas virtuales en las instituciones educativas y los estudiantes en sus casas conectados digitalmente acogieron esta nueva infraestructura lo cual tuvo ventajas como el fortalecimiento de la motivación al sentir el apoyo de sus padres en las jornadas educativas puesto que aproximadamente el 60% de bachilleres manifestaron este hecho que permitió lograr el cumplimiento de objetivos en un 83,90% (de vez en cuando 36,90%; frecuentemente 26,20% casi siempre 20,80%) esto a pesar de las circunstancias adversas, el cambio de mentalidad de hacia una educación resiliente que demanda un actuar protagonista de sus integrantes de manera especial del estudiante para la generación de aprendizajes significativos mejorando la gestión de proceso de enseñanza aprendizaje con la aplicación de las técnicas y estrategias de estudio; entre éstas las que mayormente se utilizaron fueron: la revisión previa del tema a tratar, el uso de la memoria como lo más importante, la toma de apuntes, encontrar la idea principal del tema (uso de la idea principal) son aplicadas por más del 85% de estudiantes; la lectura comprensiva de las preguntas para rendir un examen en un 78,5%; la lectura de ilustraciones, el uso del subrayado, el uso de resúmenes aplicadas por más del 50% de bachilleres pero también se identificaron desventajas como la misma generación de estrés que un mayor porcentaje llega a niveles frecuentes, las presencia de dificultades con el servicio de internet o el acceso a los dispositivos tecnológicos la ampliación de brechas sociales. A pesar de las circunstancias adversas las actividades siguieron dejando grandes lecciones para el replanteamiento del accionar público para la dotación de servicios que promuevan un desarrollo sustentable con economías fortalecidas, todo cambió, existirá una nueva normalidad donde la gestión y economía del conocimiento incorporan nuevos conceptos como la resiliencia fortaleciendo y priorizando aspectos esenciales para una vida plena en el marco de la sustentabilidad.

Referencias

1. Almeida, J. (2020). Proyecto de intervención para mejorar la motivación en estudiantes de la Udci durante el confinamiento de 2020. Universidad de las Californias Internacional. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/343797318_Proyecto_de_intervencion_para_mejorar_la_motivacion_en_estudiantes_de_la_Udci_durante_el_confinamiento_de_2020
2. Arandoña, M., Ayón, E., García, R., Zambrano, Y., & Barcía, M. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. Polo del conocimiento, 5(7), 819-848. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:s8B9y19i5oMJ:https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/1553/2911+&cd=8&hl=es&ct=clnk&gl=ec>
3. Balluerka, N. G., Hidalgo, M., Gorostiaga, A., Espada, J., Padilla, L., & Santed, M. (2020). Las consecuencias psicológicas de la Covid -19 y el confinamiento. Granada: Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitateko Argitalpen Zerbitzua. Obtenido de https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf
4. Bedolla, R. (2018). Programa educativo de técnicas y hábitos de estudio para lograr aprendizajes sustentables en estudiantes de nuevo ingreso al nivel superior. Revista Iberoamericana de Educación, 76(2), 73-94. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Rclusu09A60J:https://rieo.ei.org/RIE/article/download/2959/3957/+&cd=5&hl=es&ct=clnk&gl=ec>
5. Beltrán, G., Amaiquema, F., & López, F. (2020). La motivación en la enseñanza en línea. Conrado Universidad de Cienfuegos, 16(75), 316-321. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n75/1990-8644-rc-16-75-316.pdf>
6. BID. (2020). La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO. Obtenido de

- <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
7. Campaña, M., Melendres, E., Flores, J., & Acosta, R. (2020). Modelo de gestión por procesos en la educación superior. *Dominio de las ciencias*, 6(5), 24-42. Obtenido de <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1577/2985>
 8. CEPAL. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
 9. Gallegos, I., & Tinajero, M. (2020). Resiliencia y demandas de política educativa durante la contingencia sanitaria. *Redladyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237023/html/index.html>
 10. Mondragón, C., Cardoso, D., & Bobadilla, B. (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico. Caso estudiantes de la licenciatura en Administración de la Unidad Académica Profesional Tejupilco, 2016. *Innovación y experiencias educativas*, 8(15). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498154006024.pdf>
 11. Naciones Unidas. (2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. Naciones Unidas. Obtenido de https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf
 12. Ozamix, N., Dosil, S., Picaza, M., & Idoiaga, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública*, 36(4). Obtenido de https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2020000405013&tIng=es
 13. Red Durango de investigadores educativos A.C. (2016). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Una mirada desde diferentes niveles educativos. México: Red Durango de Investigadores Educativos A. C. Obtenido de <http://www.redie.mx/librosyrevistas/libros/actoyproc9.pdf>

Gestión y economía del conocimiento en estudiantes de bachillerato durante la pandemia, una visión para auditorías

14. Siguenza, W., Sarango, C., & Castillo, M. (2019). Estudio sobre la motivación extrínseca en los estudiantes universitarios que cursan estudios a distancia. *Espacios*, 19. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n44/a19v40n44p19.pdf>
15. Valenzuela, J., Muñoz, C., & Montaña, A. (2018). Estrategias motivacionales efectivas en profesores en formación. *Educ. Pesqui.*, 44. Obtenido de <https://www.scielo.br/pdf/ep/v44/1517-9702-ep-44-e179652.pdf>

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).