



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i3.1896>

Ciencias técnicas y aplicadas
Artículos de investigación

Ecoturismo una estrategia de desarrollo sostenible para la comunidad “La Esperanza”, un aporte a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, Ecuador

Ecotourism a sustainable development strategy for the community "La Esperanza" and a contribution to the conservation of the Chimborazo Wildlife Production Reserve, Ecuador

Ecoturismo uma estratégia de desenvolvimento sustentável para a comunidade "La Esperanza", uma contribuição para a conservação da Reserva de Produção de Fauna do Chimborazo, Equador

Eduardo Antonio Muñoz-Jácome ^I
eduardo.munoz@epoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-6870-3787>

Guicela Margoth Ati-Cutiupala ^{II}
guicela.ati@epoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9779-2758>

Daniel Adrian Vistin-Guamantaqui ^{III}
daniel.vistin@epoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8313-9176>

Correspondencia: eduardo.munoz@epoch.edu.ec

***Recibido:** 16 de marzo de 2021 ***Aceptado:** 22 de abril de 2021 * **Publicado:** 10 de mayo de 2021

- I. Master en Dirección de Empresas, Mención Proyectos, Master en Docencia e Investigación Educativa, Facultad de Recursos Naturales, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- II. Ingeniera en Ecoturismo, Facultad de Recursos Naturales, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- III. Doctor en Ciencias Forestales, Facultad de Recursos Naturales, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Ecoturismo una estrategia de desarrollo sostenible para la comunidad “La Esperanza”, un aporte a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, Ecuador

Resumen

Para enfrentar los efectos negativos de la interacción sociedad-naturaleza se crearon las áreas protegidas, gestionadas para protección y mantenimiento de la diversidad biológica, los recursos naturales y culturales. El ecoturismo implica el viaje a éstas áreas para apreciar la naturaleza, promoviendo su conservación y beneficiando a la población local. En base a ésta fundamentación se desarrolló la presente investigación para diseñar estrategias que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la comunidad la Esperanza y aporte a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo. Esta reserva tiene una extensión de 52.560 ha, visitada en el 2017 por 106.329 personas. Los objetivos de la investigación fueron: determinar las condiciones económica, social, cultural, ambiental (dimensiones de la sostenibilidad) de la comunidad; diseñar estrategias generales para mejorar la condición de vida de los habitantes; jerarquizar los atractivos naturales y culturales; caracterizar la demanda y definir líneas de producción turística. Se aplicó la investigación de campo, muestreo, registros de observación, entrevistas, talleres participativos y técnicas estadísticas para la interpretación de los resultados. La comunidad cuenta con tres atractivos naturales y un cultural de jerarquía I. Se definieron líneas de producción para ecoturismo y turismo de salud. El turismo es, entre otras, una estrategia para el desarrollo económico y social de la comunidad, además permite la conservación de los recursos culturales y naturales del territorio como aporte a la conservación de los ecosistemas de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo enclavada en los andes centrales ecuatorianos.

Palabras claves: Estrategia; ecoturismo; conservación; áreas protegidas.

Abstract

In order to face the negative effects of the society-nature interaction, protected areas were created, managed for the protection and maintenance of biological diversity, natural and cultural resources. Ecotourism involves the trip to these areas to appreciate nature, promoting its conservation and benefiting the local population. Based on this foundation, this research was developed to design strategies that contribute to the improvement of the quality of life of the inhabitants of the Esperanza community and contribute to the conservation of the Chimborazo Fauna Production Reserve. This reserve has an area of 52,560 ha, visited in 2017 by 106,329 people. The objectives of the research were: to determine the economic, social, cultural, environmental conditions

Ecoturismo una estrategia de desarrollo sostenible para la comunidad “La Esperanza”, un aporte a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, Ecuador

(dimensions of sustainability) of the community; design general strategies to improve the living conditions of the inhabitants; hierarchy of natural and cultural attractions; characterize the demand and define tourist production lines. Field research, sampling, observation records, interviews, participatory workshops and statistical techniques were applied to interpret the results. The community has three natural attractions and a cultural hierarchy I. Production lines for ecotourism and health tourism were defined. Tourism is, among others, a strategy for the economic and social development of the community, it also allows the conservation of the cultural and natural resources of the territory as a contribution to the conservation of the ecosystems of the Chimborazo Wildlife Production Reserve located in the Ecuadorian central Andes.

Keywords: Strategy; ecotourism; conservation; protected areas.

Resumo

Para fazer frente aos efeitos negativos da interação sociedade-natureza, foram criadas áreas protegidas, administradas para a proteção e manutenção da diversidade biológica, dos recursos naturais e culturais. O ecoturismo envolve viagens a essas áreas para apreciar a natureza, promovendo sua conservação e beneficiando a população local. Com base neste fundamento, esta pesquisa foi desenvolvida para traçar estratégias que contribuam para a melhoria da qualidade de vida dos habitantes da comunidade La Esperanza e contribuam para a conservação da Reserva Produtiva da Fauna do Chimborazo. Essa reserva possui uma área de 52.560 ha, visitada em 2017 por 106.329 pessoas. Os objetivos da pesquisa foram: determinar as condições econômicas, sociais, culturais e ambientais (dimensões da sustentabilidade) da comunidade; desenhar estratégias gerais para melhorar as condições de vida dos habitantes; priorizar atrativos naturais e culturais; caracterizar a demanda e definir as linhas de produção do turismo. Para a interpretação dos resultados foram aplicadas pesquisas de campo, amostragem, registros de observação, entrevistas, oficinas participativas e técnicas estatísticas. A comunidade possui três atrativos naturais e um cultural de hierarquia I. Foram definidas linhas de produção para o ecoturismo e o turismo de saúde. O turismo é, entre outras, uma estratégia para o desenvolvimento econômico e social da comunidade, permite também a conservação dos recursos culturais e naturais do território como forma de contribuir para a conservação dos ecossistemas da Reserva de Produção da Fauna do Chimborazo situada no Andes centrais do Equador.

Palavras-chave: Estrategia; ecoturismo; conservação; Áreas protegidas.

Introducción

El turismo se ha convertido en una industria de gran importancia para la economía mundial, con una continua expansión respecto al número de viajeros y de ingresos, aporta a la creación de más de 120 millones empleos y más de dos billones de dólares directamente al PIB mundial (Díaz, 2019) contribuye así a la reducción de la pobreza.

En Ecuador, el turismo sin duda es una alternativa de desarrollo, dicho sector se proyecta en el corto y largo plazo, generando emprendimiento, riqueza, empleo, buen vivir e impacto económico (Castillo, Herrera, & Vera, 2016), la Balanza de Pagos del Banco Central del Ecuador en el año 2018 la balanza turística incrementó, con saldo positivo de ingresos frente a egresos por 1.332,3 millones de dólares, aportó a la economía del país con 2,392 millones de dólares, siendo la tercera fuente de ingresos no petroleros, después del banano y el camarón. En los feriados del 2018 la dinamización económica fue de 425.8 millones de dólares, siendo el carnaval el de mayor movimiento, con 64,7 millones de dólares (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2017) Actualmente la actividad turística del Ecuador busca fortalecer el sistema turístico mediante la innovación y mercadeo de productos y servicios de calidad enmarcados en la sostenibilidad, entre algunos proyectos de trascendencia internacional están el Turismo Sostenible en el Parque Nacional Cayambe Coca, el Parque Machalilla y el Parque el Cajas, en las Reservas Ecológicas de la Biósfera Yasuní, de Cotacachi- Cayapas y la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo (Segura, 2015). A nivel provincial, Tungurahua es uno de los escenarios territoriales que cuenta con atractivos tanto naturales como culturales para potenciar la actividad turística, parte de la provincia es el cantón Ambato al cual pertenece la parroquia Pilahuin, ubicada al sur oeste del mismo y junto a la faldas del nevado Chimborazo, cubre una superficie de 42.156 ha que representa el 35% del cantón Ambato, el 77% de ésta corresponde a ecosistemas naturales, el 22% áreas agropecuarias y el 1% entre agua, glaciar y otras áreas. La esperanza es una de las 18 comunidades pertenecientes a la parroquia Pilahuin, posee una variedad de recursos naturales y culturales, su población se ha concentrado principalmente en la producción pecuaria y el comercio, no obstante a efecto de mejorar su condición de vida de acuerdo al Plan de Ordenamiento territorial aspira a incursionar en la actividad turística (Gobierno Autonomo Descentralizado Parroquia Pilahuin, 2017)

Ecoturismo una estrategia de desarrollo sostenible para la comunidad “La Esperanza”, un aporte a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, Ecuador

La comunidad La Esperanza forma parte de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, ésta última considerada como un destino clave del turismo nacional e internacional, sin embargo sus habitantes no se han beneficiado de ésta actividad, pese a que cuenta con recursos naturales y culturales, por lo que es necesario que éstos asociados a otros cercanos y a los de la reserva pasen a formar parte de la oferta turística local, que manejada responsablemente se constituya en un instrumento de conservación y en un medio para el cumplimiento de los derechos de la naturaleza, que abra las puertas al desarrollo sostenible asegurando la sostenibilidad económica, social y ambiental, teniendo en cuenta cada una de las particularidades de la población local como lo señala (Medina Villacrés, 2018)

Ambientalmente es importante conocer el impacto de turismo sostenible y los beneficios que supone practicar esta actividad debido a su mínimo impacto ambiental y el uso óptimo de los recursos medioambientales, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica, vitales para una gestión responsable del territorio (Plumed Lasarte, Gómez Bruna, & Martín Duque, 2018). Por otra parte a nivel cultural también se logra el respeto a la autenticidad sociocultural de las comunidades locales, conservando sus valores tradicionales e integrando a las comunidades vecinas, económicamente genera empleo tanto directa como indirectamente, en concreto, por cada empleo directo generado se producen tres indirectos, como resultado mejora la calidad de vida de la población local, tanto económica como socio-culturalmente (Biosphere, 2017)

A nivel social el turismo ha expandido la forma de pensar de los seres humanos en cuanto al enriquecimiento cultural, propiciando un cambio de actitudes sociales destinadas a la ampliación social del ocio en colectivos marginados, inclusive creando movimientos tales como el conservacionismo que sobrepasa la vida de una sola generación, la ecología, las vacaciones, las manifestaciones culturales y la globalización que de manera directa incide en la dimensión sociocultural de los residentes locales. Es decir, que no solo tienen beneficio aquellos que la practican, sino también aquellos que pasan a ser parte de la cadena en este fenómeno (Schenkel, 2018)

El trabajo investigativo desarrollado como parte del proyecto “Medidas ante los riesgos que afrontan los ecosistemas de la Reserva de Producción de Producción de Fauna Chimborazo frente al cambio del uso del suelo”, que se ejecuta la Facultad de Recursos Naturales de la Escuela

Ecoturismo una estrategia de desarrollo sostenible para la comunidad “La Esperanza”, un aporte a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, Ecuador

Superior Politécnica de Chimborazo estuvo orientado a determinar que el turismo es una alternativa estratégica complementaria de desarrollo y conservación, para el cumplimiento del mismo se plantearon los siguientes objetivos específicos: analizar las condiciones económica, social, cultural, ambiental e institucional de la comunidad; definir las líneas estratégicas generales para el desarrollo sostenible de la comunidad; jerarquizar los atractivos naturales y culturales para el diseño de la oferta turística; caracterizar la demanda turística y en última instancia diseñar las líneas estratégicas para el desarrollo turístico en particular.

Metodología

Localización

La investigación se realizó en la comunidad La Esperanza, una de las 18 comunidades pertenecientes a la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua, forma parte del área intervenida de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.(Gobierno Autonomo Descentralizado Parroquia Pilahuin, 2017; Ministerio del Ambiente del Ecuador, 2014a)

Ubicación Geográfica

El lugar de estudio se encuentra en la comunidad La Esperanza, parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua

Características climáticas

El clima es de tipo ecuatorial de alta montaña con una temperatura media anual de 4°C, con precipitación media anual de 1.200 mm, con humedad relativa media anual del 77% (Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Pilahuin, 2015).

Clasificación ecológica

De acuerdo al Ministerio del Ambiente (Ministerio del ambiente del Ecuador, 2013; Ministerio del Ambiente del Ecuador, 2014a)la RPFCH cuenta con ocho tipos de ecosistemas, sin embargo, a continuación, se apuntan los ecosistemas en los cuales se desarrolló el presente trabajo.

Herbazal inundable de páramo (3300-4500 m.s.n.m.)

Herbazal húmedo montano alto superior de páramo (3500-4200 m.s.n.m.)

Características del suelo

Predominan en la parte alta afloramientos rocosos, suelos negros con alta retención de humedad, suelos negros profundos arenosos con limo y con aumento en profundidad, suelos profundos arenosos finos más arcilla en profundidad. Esta variedad de suelos y su variación altitudinal con formación irregular del suelo, dan lugar a la formación de pisos ecológicos a nivel de páramo, a nivel alto y medio desde los 2900 m.s.n.m. hasta la altura de los nevados que existen en la zona (Gobierno Autonomo Descentralizado Parroquia Pilahuin, 2017)

Técnicas de investigación

Para el análisis de las condiciones de vida se caracterizaron los aspectos específicos del territorio en los ámbitos: físico-espacial, ecológico-territorial, socio-cultural, económico-productivo y político-administrativo, para lo cual se recolectó información primaria mediante la aplicación de boletas censales, guías de entrevistas y observación directa, se aplicaron las técnicas de la estadística descriptiva para el análisis de la información.

La definición de las líneas estratégicas generales para el desarrollo de la comunidad, sin afectar su conservación y la de su entorno (Massó, 2007), se realizó tomando como base el análisis de la información físico-espacial, ecológico-territorial, socio-cultural, económico-productivo y político-administrativo, en talleres participativos con los pobladores y otros actores sociales del sector se identificaron los problemas presentes, sus causas y efectos mediante la esquematización de un árbol, en el cual se ordenaron las causas bajo la siguiente clasificación: principales, secundarias y estructurales que posteriormente facilitaron la determinación de nudos críticos mediante la valoración de la incidencia de cada una de las causas principales en cada uno los descriptores; éste análisis finalmente permitió el planteamiento de las estrategias generales de desarrollo sostenible para el territorio comunitario sin que esto implique ampliación de la superficie productiva, las estrategias de conservación de su espacio que incluyen al turismo responsable y consecuentemente el aporte a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.

El inventario de los atractivos y su jerarquización se llevó a cabo en base a salidas de campo con informantes de la comunidad para definir el sitio turístico y la ubicación de los atractivos, posteriormente se los clasificaron según categoría, tipo y subtipo, para luego evaluarlos y

Ecoturismo una estrategia de desarrollo sostenible para la comunidad “La Esperanza”, un aporte a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, Ecuador

jerarquizarlos aplicando la guía de observación (anexo 1) de la metodología desarrollada por el Ministerio de Turismo del Ecuador (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2017)

Para caracterizar la demanda turística se tomó en cuenta el inventario de los atractivos de la comunidad, la articulación de estos a otros cercanos y de la reserva para establecer la oferta, cuya demanda fue estudiada en base a entrevistas a los turistas nacionales y extranjeros que llegaron a la Reserva de Fauna Chimborazo en el feriado de carnaval 2019. El universo de estudio de acuerdo a la segmentación del mercado estuvo formado por 5228 turistas (Ministerio del Ambiente del Ecuador, 2014b) 4967 nacionales y 261 extranjeros, posteriormente se calculó la muestra aplicado la siguiente fórmula.

Turistas nacionales

$$n = \frac{4967 * 0,5 * 0,5}{(4967 - 1) * \left(\frac{0,08}{1,75}\right)^2 + 0,5 * 0,5} = 117$$

Turistas extranjeros

$$n = \frac{261 * 0,5 * 0,5}{(261 - 1) * \left(\frac{0,08}{1,75}\right)^2 + 0,5 * 0,05} = 82$$

Para la definición de estrategias turísticas se tomó en cuenta además de los resultados del estudio de la demanda, las directrices del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para Ecuador (Ministerio de Turismo (MINTUR), 2007)

Resultados y discusión

Evaluación de problemas

A continuación, se presentan los resultados del análisis participativo para la definición de nudos críticos concebidos como aquellos problemas a los cuales la comunidad debe poner mayor atención en procura de definir estrategias que le permitan mejorar sus condiciones de vida. (CEPAL, 2019) En base al diagnóstico y tomando como problema central el desarrollo poco sostenible de la comunidad, se encontraron un primer nivel de causas denominadas descriptores, un segundo de

Ecoturismo una estrategia de desarrollo sostenible para la comunidad “La Esperanza”, un aporte a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, Ecuador

causas principales, mismas que fueron empleadas midiendo su incidencia en los descriptores y determinar los nudos críticos de acuerdo a lo que se muestra en las tablas siguientes:

Tabla 1: Evaluación de problemas

Descriptor Causa	D₁ Deterioro de los recursos naturales	D₂ Infraestructura limitada	D₃ Limitado desarrollo turístico	D₄ Deficiente coordinación institucional	D₅ Escasos ingresos económicos	D₆ Alcoholismo	Total
C₁ . Disminución del recurso hídrico	3	1	1	1	1	1	8
C₂ . Cambio del uso del suelo (aumento de la extensión agrícola en zonas de conservación)	3	1	2	1	3	1	11
C₃ . Manejo inadecuado de los recursos naturales	3	1	3	1	3	1	12
C₄ . Servicios básicos inadecuados	1	3	3	3	2	1	13
C₅ . Deficiencias en la educación básica.	2	3	2	3	1	2	13
C₆ Débil atención en la salud	1	3	2	3	1	2	12
C₇ Deficiente gestión territorial	2	3	2	3	2	1	13
C₈ Desconocimiento sobre el aprovechamiento de los recursos territoriales para la actividad turística.	2	3	3	3	1	1	13
C₉ Población concentrada solo a actividades agropecuarias	3	3	2	1	2	2	13
C₁₀ Poca gestión del GAD Parroquial	3	3	3	2	1	1	13
C₁₁ Escasa coordinación comunitaria – pública – privada.	3	3	1	2	1	1	11

Ecoturismo una estrategia de desarrollo sostenible para la comunidad “La Esperanza”, un aporte a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, Ecuador

C₁₂								
Inconformidad con proyectos del MAE	3	1	1	1	1	1	1	8
C₁₃ Bajos precios de la leche	2	2	1	1	3		1	10
C₁₄ Manejo convencional de cultivos	3	1	2	1	3		1	11
C₁₅ Poca diversificación del empleo	2	1	2	1	3		2	11
C₁₆ Pérdida de valores	2	1	1	1	1		3	9
							Total	181

Nota. Talleres participativos (2019)

La escala para medir la incidencia de las causas principales en los descriptores fue: 1 baja, 2 media; 3 alta. Se tiene 181 para el total de la incidencia, dividida para el número de causas igual 11. 31. Se consideran nudos críticos a las causas que son iguales y mayores al promedio de la incidencia que corresponde a 11 aplicando la técnica de redondeo

Nudos críticos identificados

De acuerdo a la valoración dada a los problemas que acusan a la comunidad, se identificaron los siguientes nudos críticos.

Tabla 2: Nudos críticos

Nudo crítico identificado	Puntaje
C ₄ . Servicios básicos inadecuados	13
C ₅ . Deficiencias en la educación básica.	13
C ₇ Deficiente gestión territorial con enfoque de sostenibilidad.	13
C ₈ Desconocimiento del aprovechamiento de los recursos territoriales para la actividad turística.	13
C ₉ Población concentrada solo a actividades agropecuarias.	13
C ₁₀ Poca gestión del GAD Parroquial	13
C ₃ . Manejo inadecuado de los recursos naturales	12
C ₆ Débil atención en la salud	12
C ₁₁ Escasa coordinación comunitaria – pública – privada.	11
C ₁₄ Manejo convencional de cultivos	11
C ₁₅ Poca diversificación del empleo	11

Nota. Talleres participativos (2019)

Ecoturismo una estrategia de desarrollo sostenible para la comunidad “La Esperanza”, un aporte a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, Ecuador

Líneas estratégicas generales definidas

- Gestión territorial bajo enfoque de sostenibilidad que facilite la articulación comunidad - sector público - sector privado, enfocada al aprovechamiento adecuado de sus recursos, a la diversificación de la producción que incluya la actividad turística y la conservación del territorio y su entorno.
- Impulso a un ordenamiento territorial que potencie el turismo como actividad complementaria a las agropecuarias y articulada a otros recursos de la Reserva.
- Implementación de un programa educativo o de capacitación orientada a desarrollar habilidades para mejorar las prácticas agropecuarias y el desarrollo de prácticas turísticas bajo un enfoque de sostenibilidad, promoviendo la diversificación del empleo.
- Implementación de servicios básicos adecuados para la población y los potenciales visitantes.
- Establecimiento de un programa de atención a la salud para la población comunitaria y a los potenciales turistas, que incluya la implementación de un centro médico

Jerarquización de los atractivos de la comunidad

Tabla 3: Resumen de los principales atractivos turísticos de la comunidad.

Nº	Atractivo Turístico	Categoría	Tipo	Subtipo	Jrq
1	Río Ambato	Atractivos naturales	Ríos	Ríos	I
2	Kunukyaku	Atractivos naturales	Aguas Subterráneas	Manantial de agua termal	I
3	Agua Mineral	Atractivos naturales	Aguas Subterráneas	Manantial de agua mineral	I
4	Cóndor wachana	Manifestaciones Culturales	Arquitectura	Área histórica	I

La comunidad la Esperanza cuenta con 4 atractivos turísticos de los cuales el 75% se encuentra en la categoría de atractivos naturales y el 25% manifestaciones culturales. Los 3 atractivos pertenecientes a la categoría atractivos naturales se subdividen en los tipos aguas subterráneas y río, solamente un atractivo dentro de la categoría manifestación cultural pertenece al tipo arquitectura del cual se distribuye en el subtipo área histórica.

Análisis de la demanda

A continuación, se presentan los datos más importantes que caracterizan a los potenciales turistas nacionales e internacionales, se incluyen los datos de demanda de visita a la comunidad La Esperanza y las preferencias por prácticas asociadas a otros recursos y de los servicios turísticos requeridos.

Principales rasgos de los demandantes nacionales

Los potenciales turistas nacionales son hombres y mujeres que se encuentran mayoritariamente en edades comprendidas entre 21 y 30 años (49%), la mayoría de visitantes provienen de las provincias de Pichincha (28%), Azuay (21%) y Guayas (16%), poseen nivel académico Superior (57%).

La aceptación de productos turísticos que encadenen recursos comunitarios, de su entorno y de la reserva tiene la aceptación del 89%, los servicios turísticos que consideran necesarios que se brinde en paquete son hospedaje, alimentación y transporte (68%), de estos el 46 % prefiere campamento comunitario, la mayoría prefiere consumir comida típica tradicional del lugar (61%), le gustaría movilizarse a la comunidad en buseta el 56%, viajan mayormente en grupos de 3 o más personas el 69%, con un gasto promedio por persona de \$40 dólares diarios, la forma de pago que prefieren el 93% es efectivo.

La mayoría de los visitantes están dispuestos a pasar a pasar 2 días en la comunidad, realizando actividades como pesca deportiva, cabalgatas, avistamiento de aves, y paseos por el nevado Chimborazo, el 84 % prefiere que el recorrido sea guiado.

Los visitantes en el 48% se informan de actividades turísticas por redes sociales, por familiares o amigos el 28%.

Principales rasgos de los demandantes extranjeros

Los turistas internacionales son hombres y mujeres entre 21 a 30 años de edad (70%), la mayoría de visitantes provienen de Estados Unidos (37%), Canadá, (20%), Alemania (15%), los mismos que tienen un nivel académico superior (87%).

En cuanto a los servicios turísticos la mayoría de visitantes extranjeros (43%) consideran que es necesario se brinde los 3 servicios (hospedaje, alimentación y transporte), de estos el alojamiento en cabañas es el tipo de hospedaje que demandan (80%), prefieren consumir comida típica

Ecoturismo una estrategia de desarrollo sostenible para la comunidad “La Esperanza”, un aporte a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, Ecuador

tradicional del lugar (67%), les gustaría movilizarse en la comunidad en furgoneta (79%), viajan mayormente entre dos personas (62%), con un gasto medio de \$55 dólares diarios por persona. La mayoría de los visitantes están de acuerdo con la ruta configurada con recursos de la comunidad, su entorno y la reserva, están dispuestos a pasar 2 días en la comunidad (83%), realizando actividades como pesca deportiva, cabalgatas, avistamiento de aves, y paseo por el nevado Chimborazo, deseando que sea un servicio guiado el 89%.

Líneas estratégicas para el desarrollo de la actividad turística

En función de la jerarquización de los atractivos, del análisis de la demanda y a efecto de concretar la incursión de la comunidad en la actividad turística como un medio para mejorar su condición económica, social y contribuir a la conservación se definieron las líneas que a continuación se presentan.

Tabla 4: Líneas estratégicas para la producción turística

Línea	Producto específico	Lugar / atractivo
Ecoturismo y turismo de naturaleza	<ul style="list-style-type: none">RíosReserva (RPFCH)	<ul style="list-style-type: none">Río AmbatoCóndor wachana
Turismo de salud	<ul style="list-style-type: none">Medicina natural	<ul style="list-style-type: none">Aguas termalesAgua mineral

La comunidad la Esperanza debe ser gestionada en base a las líneas estratégicas ecoturismo y turismo de naturaleza; y turismo de salud.

De esta manera se puede generar ingresos económicos los mismos que beneficiaran a sus pobladores contribuyendo a la satisfacción de otras necesidades sociales, a la conservación de sus atractivos, su territorio, su entorno y consecuentemente a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo tal como lo menciona (Lozano et al., 2016), en su estudio en las comunidades Pulingui y San Pablo.

La gestión territorial bajo enfoque de sostenibilidad que facilite la articulación comunidad - sector público - sector privado, que aporte al aprovechamiento sustentable de los recursos de la comunidad, a la diversificación de la producción que incluya la actividad turística, acompañada de capacitación que permita desarrollar habilidades para la implementación de labores agropecuarias

Ecoturismo una estrategia de desarrollo sostenible para la comunidad “La Esperanza”, un aporte a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, Ecuador

amigables con el ambiente e incursionar en la práctica del turismo, más el mejoramiento de servicios básicos y atención adecuada de la salud, son las estrategias que contribuyen al desarrollo sostenible de la comunidad La Esperanza, a la conservación de su territorio y de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.

Las líneas estratégicas para la producción turística definidas participativamente son ecoturismo, turismo de naturaleza y salud, cuentan con alta aceptación según el estudio de demanda, aportan al cumplimiento de objetivos estratégicos y políticas de turismo sostenible del Ecuador descritas en el Plan de Desarrollo Turístico del Ecuador – PLANDETUR 2020.

Referencias

1. Biosphere. (2017). 22 beneficios del turismo sostenible | Biosphere Responsible Tourism. Retrieved October 24, 2019, from Biosphere Responsible Tourism website: <https://www.biospheretourism.com/es/blog/22-beneficios-del-turismo-sostenible/94>
2. Castillo, A., Herrera, P., & Vera, I. (2016). Impacto Económico Del Turismo En La Economía Del Ecuador. *Revista Anais Bras de Est. Tur/ABET*, 6(2), 69–81. Retrieved from https://www.researchgate.net/profile/Eddy_Castillo_Montesdeoca/publication/309429253_IMPACTO_ECONOMICO_DEL_TURISMO_EN_LA_ECONOMIA_DEL_ECUADOR/links/581093be08aea04bbcbd04bd/IMPACTO-ECONOMICO-DEL-TURISMO-EN-LA-ECONOMIA-DEL-ECUADOR.pdf
3. CEPAL. (2019). Nudos críticos del desarrollo social inclusivo en América Latina y el Caribe Antecedentes para una agenda regional. Retrieved from https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44799/1/S1900579_es.pdf
4. Gobierno Autonomo Descentralizado Parroquia Pilahuin. (2017). Plan de desarrollo y ordenamiento territorial. Pilahuín. 118. Retrieved from <http://www.prefecturadeesmeraldas.gob.ec/web/assets/2017--pdot-gadpe-septiembre.pdf>
5. Lozano, P., Armas, A., Machado, V., Lozano, P., Armas, A., & Machado, V. (2016). Estrategias para la conservación del ecosistema páramo en Pulinguí San Pablo y Chorrera Mirador, Ecuador. *Enfoque UTE*, 7(4), 55. <https://doi.org/10.29019/enfoqueute.v7n4.114>

Ecoturismo una estrategia de desarrollo sostenible para la comunidad “La Esperanza”, un aporte a la conservación de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, Ecuador

6. Massó, J. (2007). Iniciativa municipal para el desarrollo local. Reflexiones para el debate. *Economía y Desarrollo*, 141(1), 35–54.
7. Medina Villacrés, J. P. (2018). El ecoturismo en Ecuador: actualidad y perspectiva de desarrollo. *Observatorio de La Economía Latinoamericana*, 1–10. Retrieved from <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2018/ecoturismo-ecuador.html>
8. Ministerio de Turismo (MINTUR). (2007). *PLANDETUR 2020 Ecuador*. 536.
9. Ministerio de Turismo del Ecuador. (2017). *FichaAtractivos_oct2017*.
10. Ministerio del ambiente del Ecuador. (2013). Sistema de clasificación de los Ecosistemas del Ecuador Continental (R. Galeas, J. Guevara, B. Medina, M. A. Chinchero, & H. Ximena, Eds.). Retrieved from http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PDOT/NIVEL_NACIONAL/MAE/ECOSISTEMAS/DOCUMENTOS/Sistema.pdf
11. Ministerio del Ambiente del Ecuador. (2014a). Actualización del Plan de Manejo de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo.
12. Ministerio del Ambiente del Ecuador. (2014b). El Sistema Nacional de Áreas Protegidas del Ecuador. 2015, 1–2. Retrieved from <http://areasprotegidas.ambiente.gob.ec/es/reporte-de-visitas#>
13. Plumed Lasarte, M., Gómez Bruna, D., & Martín Duque, C. (2018). Planificación turística, promoción y sostenibilidad ambiental: el caso de España. *Retos*, 8(15), 7–17. <https://doi.org/10.17163/ret.n15.2018.01>
14. Schenkel, E. (2018). Turismo social en América latina: La conquista de un derecho desigual. *Lurralde: Investigación y Espacio*, 41, 93–113.
15. Segura, S. (2015). El aporte de la actividad turística y el ingreso de divisas para el Ecuador. *Revista Empresarial, ICE-FEE-UCSG*, 9(1390), 35–43. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6419737.pdf>