

## RELACIÓN ENTRE ANSIEDAD SOCIAL Y VICTIMIZACIÓN POR ACOSO ESCOLAR.

*Relationship between social anxiety and victimization in bullying.*

María Gómez. *Universidad de Murcia (España).*

Contacto: [gomezlozano.maria@gmail.com](mailto:gomezlozano.maria@gmail.com)

*Fecha recepción: 04/11/2021 - Fecha aceptación: 15/12/2021*

### RESUMEN

La fobia social y la victimización por acoso escolar son dos problemáticas presentes en los adolescentes, presentando aproximadamente un 10% de prevalencia y un 23% de incidencia, respectivamente, en España. Existen pocos estudios que evalúen la relación entre ambos constructos en población hispanohablante y ninguno en la Región de Murcia. El propósito del presente trabajo es examinar los niveles de ansiedad social y la victimización por acoso escolar, además de estudiar la relación existente entre ellos en un Instituto de Murcia. Los participantes se seleccionaron mediante un muestreo no probabilístico deliberado, obteniendo una muestra de 102 alumnos de Educación Secundaria Obligatoria. Los niveles de ansiedad social se evaluaron mediante la subescala de fobia social del Inventario de Fobia Social y Agorafobia y con la Escala de Ansiedad Social para Adolescentes, mientras que la frecuencia y las situaciones de acoso escolar en la víctima se midieron mediante la subescala de víctima del Cuestionario de Exploración del Bullying y las dimensiones de victimización en la escuela y en el ocio del Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar y del Ocio. Los resultados parecen indicar una alta prevalencia de ansiedad social y una prevalencia baja de acoso escolar, además de mostrar la existencia de una correlación directa positiva baja o moderada entre ambos constructos. En conclusión, los niveles de ansiedad social son superiores a los esperados mientras que la frecuencia de acoso escolar es inferior, observándose cómo a mayor nivel de ansiedad social existe una mayor frecuencia de victimización por acoso escolar.

### PALABRAS CLAVE

Acoso; ansiedad; relaciones entre pares; enseñanza secundaria; integración escolar.

### ABSTRACT

Social phobia and bullying victimization are two problems present in adolescents, with a prevalence approximately 10% and an incidence of 23%, respectively, in Spain. Only a few studies evaluate the relationship between these constructs in the Spanish-speaking population and none in the Region of Murcia. The aim of the present study was to determine the levels of social anxiety and bullying victimization, and also to study the relationship between them in a high school in Murcia. Subjects were selected by non-probabilistic purposive sampling, obtaining a sample of 102 students of Compulsory Secondary Education. Social anxiety levels were assessed using the *Social Phobia* subscale of the *Social Phobia and Agoraphobia Inventory* and the *Social Anxiety Scale for Adolescents*, while the frequency and situations of bullying in the victim were measured using the *Victim* subscale of the *Bullying Exploration Questionnaire* and the *School and Leisure Victimization* dimensions of the *School and Leisure Violence Evaluation Questionnaire*. Results suggest a high prevalence of social anxiety and a low prevalence of bullying, and indicate the existence of a low or moderate positive direct correlation between both constructs. In conclusion, levels of social anxiety are higher than expected while the frequency of bullying is lower, showing that a higher level of social anxiety leads to a higher frequency of bullying victimization.

### KEYWORDS

Bullying; anxiety; peer relationship; secondary education; school integration.

## 1. INTRODUCCIÓN

Los seres humanos son seres sociales por naturaleza y, en consecuencia, las relaciones sociales se convierten en un eje elemental para su desarrollo personal. Para ello, es necesario que sean capaces de interactuar con otros individuos e intercambiar ideas, conocimientos, percepciones, sentimientos, actitudes y deseos (Rios y Aguirre, 2019).

La fobia social (en adelante FS) se caracteriza por presentar un miedo o ansiedad intensa, persistente y desproporcionada ante una o más situaciones de carácter social por miedo a una evaluación negativa por parte de los demás, produciendo un malestar significativo en el individuo y cierto grado de interferencia en su vida (Burguillos y Acosta, 2019), llegando a mostrar respuestas de evitación y/o escape que le afectan negativamente en su ajuste social y, por ende, en el funcionamiento de varias áreas de su vida (Gómez-Ortiz et al., 2018). Ballesteros y Labrador (2018) expusieron que la FS suele desarrollarse en la adolescencia, siendo su prevalencia en España entre el 8 y el 12% en adolescentes (Olivares et al., 2014) y su incidencia del 8,2% en la Comunidad Valencia y en la Región de Murcia (Olivares et al., 2004).

Una de las áreas en las que la FS interfiere es en el ámbito educativo, suponiendo una carga significativa en el rendimiento académico al evitar situaciones que precisen de hablar con otras personas, aspecto que es fundamental en el sistema educativo, o pudiendo hablar en público pero con comportamientos evitativos que influyan en la exposición (Ahmad et al., 2017). En consecuencia, el nivel educativo del estudiante se deteriora (Soohinda y Sampath, 2016), obteniendo calificaciones académicas más bajas y esto, a su vez, produce un ascenso del fracaso escolar (Delgado et al., 2014).

Además, a esto se le suma que interfiere en las propias relaciones sociales que surgen en los institutos entre los adolescentes, puesto que es el entorno social y físico más importante para ellos. (Nock & Favazza, 2009). El miedo desmesurado a la evaluación por parte

de los demás se hace aún más posible en esta etapa evolutiva, muy marcada por la influencia de los compañeros y la búsqueda de su aceptación (Estévez et al., 2009). La evitación de las relaciones sociales, sumado a otros comportamientos propios de la FS, reduce la capacidad para interactuar adecuadamente con sus compañeros, lo que a su vez produce una baja aceptación, críticas negativas y rechazo social (Castaños-Cervantes & Vélez-Agosto, 2020). Este rechazo es el que puede fomentar que se produzca acoso escolar, que, a su vez, presenta una relación positiva con la FS (Caldero et al., 2011).

Díaz et al. (2017) definen el acoso escolar como un tipo de violencia física, verbal, psicológica y/o social entre pares que implica tres características: que exista un desequilibrio de poder, real o percibido, entre el acosador y la víctima, que la conducta sea intencional y que se produzca de forma reiterada y sistemática, llevándose a cabo, habitualmente, en los centros educativos. Cano-Echeverri y Vargas-González (2018) dividen en tres los agentes que pueden estar implicados en el acoso: agresor, que es aquel que ejerce las agresiones, víctima, aquella persona que recibe el acoso, y espectadores u observadores, que son quienes están presentes durante las conductas de acoso. En España, hay una incidencia entorno a un 23% (Cerezo, 2018), sufriendola un 1,6% del alumnado de forma constante y un 5,7% de forma esporádica (Díaz et al., 2017). En el caso de Murcia, Valencia y Alicante, el acoso que sufren las víctimas es de un 5,8% (Sabariego, 2017).

Por todo lo mencionado anteriormente, conviene estudiar la relación entre ansiedad social y ser víctima de acoso escolar, de cara a poder mejorar la atención educativa y las ayudas que se puedan prestar. El problema reside en que la relación entre la FS y el acoso escolar no está clara, puesto que hay distintos estudios que indican que la FS predice el acoso (Mendoza y Maldonado, 2017, Acquah et al., 2016, Cervantes, 2015, Mendoza et al., 2015, Scholte et al., 2009), mientras que otras evidencias muestran lo contrario, que el acoso escolar es el que predice el futuro

desarrollo de la FS (Pabian & Vandebosch, 2016, Yen et al., 2014, Storch & Masia-Warner, 2004). Además, Caballo et al. (2011) expusieron que la relación entre FS y acoso escolar no ha sido muy estudiada en población hispanohablante, ni en la Región de Murcia.

Por lo tanto, esta investigación estudia los niveles de ansiedad social y la frecuencia y situaciones de victimización por acoso escolar, además de la relación existente entre ambos constructos en estudiantes de 1º, 2º y 3º de Educación Secundaria Obligatoria (en adelante ESO). Concretamente, en un Instituto de la Región de Murcia, puesto que existen muy pocos estudios en España que lo demuestren y ninguno en dicha comunidad. Aclarar que se estudian los niveles de ansiedad social y no la FS, puesto que este segundo constructo implica un carácter diagnóstico y, por lo tanto, un proceso de evaluación y diagnóstico más completo y preciso, y el objetivo de esta investigación no pretende este propósito.

## 2. METODOLOGÍA

### 2.1 Diseño

Los objetivos del estudio implican una metodología cuantitativa no experimental (García y Martínez, 2012). Utiliza los cuestionarios como instrumentos de recogida de información.

La investigación siguió las directrices del Comité ético de la Universidad de Murcia, y se realizó durante el curso escolar 2020/2021. La primera fase se destinó a contactar con el centro educativo para informar acerca del estudio y conseguir los permisos y las autorizaciones pertinentes de todas las partes, además de coordinarse con el profesorado sobre el horario de administración de los cuestionarios. Tras conseguir los consentimientos oportunos, se pasó a una segunda fase en la que se administraron los instrumentos al alumnado pertenecientes a las clases seleccionadas en base a disponibilidad en el horario lectivo, siendo dos clases de 1º de la ESO, dos clases de 2º de ESO y dos clases de 3º de la ESO. A causa de las medidas COVID-19 del centro, se acudió de forma presencial a las aulas para explicar al alumnado el objetivo del estudio, asegurar la voluntariedad, el

anonimato y la confidencialidad del mismo y resolver las dudas que se les presentaran, pero el cuestionario se administró de forma online, a través de la página Google Forms, proporcionándole el enlace a través del aula virtual del instituto.

### 2.2 Muestra

Los participantes han sido seleccionados de un Instituto de Educación Secundaria Obligatoria (en adelante IES) público situado en la zona noreste de Murcia capital. El centro se caracteriza por presentar un alto número de alumnado extranjero; además, existe una preocupación por el bajo rendimiento de algunos estudiantes del centro educativo. El alumnado pertenece a familias con un nivel socioeconómico medio y medio-bajo, presentando, en algunas de ellas, escasos recursos.

Los participantes se seleccionaron mediante un muestreo no probabilístico deliberado (García y Martínez, 2012). La muestra de la investigación está compuesta por 102 alumnos con edades comprendidas entre 12 y 16 años ( $M=13.52$ ;  $DT: 1.022$ ). Como se puede observar en la *Tabla 1*, un 53,9% de la muestra son hombres, un 40,2% son mujeres y un 5,9% prefirieron no indicar su sexo. En cuanto a la distribución por curso académico, un 35,3% son de 1º de la ESO, 32,4% son de 2º de la ESO y 32,4% son de 3º de la ESO.

Tabla 1 Datos sociodemográficos

	n	%
<b>Sexo</b>	Hombre	55 53,9%
	Mujer	41 40,2%
	Prefirieron no indicarlo	6 5,9%
<b>Curso académico</b>	1º ESO	36 35,3%
	2º ESO	33 32,4%
	3º ESO	33 32,4%

### 2.3 Intervenciones

Dados los objetivos del estudio, se utilizaron los siguientes instrumentos:

El *Inventario de Ansiedad y Fobia Social (SPAI)*; Turner et al., 1989; adaptación Olivares et al., 2000) evalúa la FS y la agorafobia a partir de 14 años a través de 45 ítems con una escala

tipo Likert de 7 puntos, dividida en la subescala de FS, formada por 32 ítems que evalúan la FS en gente en general, personas del sexo opuesto, figuras de autoridad y presencia de extraños, y la de *agorafobia*, constituida por 13 ítems; además cuenta con una puntuación diferencial para distinguir entre FS y agorafobia (García-López et al.; Olivares et al., 1999). Para este estudio se utilizó únicamente la subescala de FS. Olivares et al. (1999) demostraron una buena fiabilidad para la subescala, siendo  $\alpha=0.955$ , y comprobando la validez de constructo mediante un análisis factorial, con un 52,7% de la varianza total y puntuaciones factoriales superiores a 0.40.

La *Escala de Ansiedad Social para Adolescentes* (SAS-A; La Greca y López, 1998; Olivares et al., 2005) evalúa la ansiedad social en población adolescente entre 13 y 18 años, a través de 3 subescalas: *miedo a la evaluación negativa*, con 8 ítems, *ansiedad y evitación social ante extraños*, con 6 ítems, y *ansiedad y evitación social ante gente en general*, con 4 ítems, además de 4 ítems sin puntuación, siendo en total 22 ítems con una escala tipo Likert de 3 puntos (Tobías-Imbernón et al., 2013). García-López et al. (2001) comprobaron la fiabilidad mediante el método test-retest, encontrando unas correlaciones de 0.77 para agorafobia, 0.86 para FS, 0.83 para la puntuación diferencial y 0.86 para el total de la escala; mientras que estudiaron la validez concurrente o de criterio, con respecto a las obtenidas con el SPAI-SP, obteniendo una alta correlación (entre  $r=36$  y  $r=95$ ) y siendo todas ellas significativas, además se comprobaron la validez de constructo a través del análisis factorial donde se encontró un único factor, con un 64,61% de varianza total y puntuaciones factoriales por encima de 0.65.

El *Cuestionario de Evaluación de la Violencia en la Escuela y en el Ocio* (CEVEO; Díaz-Aguado et al., 2004) es un autoinforme diseñado para evaluar las situaciones de violencia entre pares tanto en el centro educativo como en contextos de ocio en alumnado de secundaria. Para ello, mide la frecuencia en que se sufre el papel de víctima, se ejerce de agresor y se es observador a través de 4 dimensiones: *victimización en la escuela*,

*agresión en la escuela*, *victimización en el ocio* y *agresión en el ocio*, distribuidos en 9 bloques. Está formado por 105 ítems con una escala tipo Likert de 4 puntos (Díaz-Aguado et al., 2004). Díaz-Aguado et al. (2004) verificaron la validez de constructo con un análisis factorial de los distintos bloques y la fiabilidad de cada uno de sus factores. Las subescalas utilizadas en este estudio corresponden al Bloque B y al Bloque H. El Bloque B, en relación a *Factores entre las situaciones sufridas como víctima en la escuela*, evalúa 15 situaciones, presenta una buena validez de constructo y se divide en tres factores, con un 51,05% de la varianza total y puntuaciones factoriales superiores a 0.94:

- *Factor 1-Exclusión* ( $\alpha=0.74$ ): valora situaciones en las que los compañeros la ignoran, hablan mal de ella, la rechazan, no la dejan participar y la insultan.
- *Factor 2-Victimización de gravedad media* ( $\alpha=0.70$ ): evalúa situaciones en las que le roban y/o rompen cosas, le pegan, le esconden cosas, le llaman por mote o la ridiculizan y se ve amenazada.
- *Factor 3-Victimización de gravedad extrema* ( $\alpha=0.67$ ): valora situaciones en las que le amenazan con armas y/o con situaciones de carácter sexual, le obligan a hacer cosas y la intimidan con insultos o frases de carácter sexual.

El Bloque H, respecto a los *Factores entre las situaciones sufridas como víctima en la escuela* y *factores entre las situaciones vividas como víctima en el ocio*, evalúa 14 situaciones, presentando una buena validez de constructo y dividiéndose en dos factores, con un 55,79% de varianza total y puntuaciones factoriales superiores a 0.98:

- *Factor 1-Victimización de gravedad extrema* ( $\alpha=0.88$ ): evalúa situaciones en las que la amenazan con armas o con situaciones de carácter sexual, le pegan, la obligan a hacer cosas que no quiere, le roban y/o rompen sus cosas, la intimidan con insultos o frases de carácter sexual y la amenazan para infundirle miedo.
- *Factor 2-Exclusión y Victimización de gravedad media* ( $\alpha=0.80$ ): valora situaciones

en las que hablan mal de ella, la ignoran, la rechazan, la insultan, le ponen mote y no la dejan participar.

El *Cuestionario para la exploración del Bullying* (CEBU; Estrada y Jaik, 2011) es un cuestionario autoadministrado de forma individual o grupal que mide la frecuencia de ocurrencia del acoso escolar en los tres agentes: agresor, víctima y observador, siendo para alumnado de entre 9 y 17 años. Cuenta con 70 ítems con una escala tipo Likert de 5 puntos (1=nunca y 5=siempre) (Estrada y Jaik, 2011). Estrada y Jaik (2011) demostraron una buena fiabilidad del cuestionario, con un  $\alpha=0.933$ , y una buena validez de contenido, mediante la consulta de expertos. Para esta investigación se utilizó la subescala de victimización.

#### 2.4 Análisis estadístico

El análisis de datos se realizó mediante el paquete estadístico *SPSS* versión 25. El objetivo del estudio requiere del uso de una metodología descriptiva y correlacional, por lo tanto, se realizaron análisis descriptivos (mínimo, máximo, media, desviación típica y frecuencia) y correlacionales, a través del método de *Coficiente de Spearman*, para averiguar el tipo de relación entre dos variables cuas cuantitativas.

### 3. RESULTADOS

Para examinar el nivel de ansiedad social y comprobar la frecuencia y las situaciones de victimización de acoso escolar, se llevaron a cabo análisis descriptivos.

En la *Tabla 2* se muestran los estadísticos descriptivos obtenidos de las pruebas que evalúan los niveles de ansiedad social.

*Tabla 2. Estadísticos descriptivos del nivel de ansiedad del SPAI y la SAS-A*

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Típica
<b>Fobia social</b>	102	32	185	96,69	40,937
<b>SPAI</b>					
<b>SAS-A</b>	102	18	87	47,42	16,823

Las puntuaciones en el *SPAI* pueden ir de 32 a 224, considerando relevantes los resultados superiores a 96 (Olivares et al., 2000). Teniendo esto en cuenta, en la *Tabla 2* se puede ver que la media se sitúa en el punto de corte, presentando cierta dispersión o variabilidad entre los participantes, ya que su desviación típica es amplia. Respecto a la *SAS-A*, las puntuaciones van de 18 a 90, siendo relevantes las superiores a 50 (Olivares et al., 2005). La media en esta escala señala que la mayoría del alumnado se acerca a superar el corte, aunque se muestra cierta variabilidad entre sus puntuaciones.

Para estudiar más específicamente estos resultados, se llevaron a cabo estadísticos descriptivos que mostraban la frecuencia y porcentaje que superaba dichas puntuaciones.

*Tabla 3. Estadísticos descriptivos de resultados del SPAI y la SAS-A*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Fobia social</b>	NO AS	53	52,0
	AS	49	48,0
<b>SPAI</b>	NO AS	56	54,9
	AS	46	45,1

En la *Tabla 3* se puede observar cómo en el *SPAI* el 48% de la muestra arroja resultados que implican sospecha de ansiedad social; sin embargo, la *SAS-A* muestra un porcentaje inferior, un 45,1%.

En la *Tabla 4* se muestran los estadísticos descriptivos obtenidos en las pruebas que evalúan la frecuencia y las situaciones de victimización por acoso escolar.

*Tabla 4. Estadísticos descriptivos de la frecuencia y situaciones de acoso escolar.*

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Típica
<b>Víctima CEBU</b>	102	1,00	4,17	1,2627	,44956
<b>CEVEO Escuela Factor 1</b>	102	5	20	6,74	2,564
<b>CEVEO Escuela Factor 2</b>	102	6	20	7,27	2,230
<b>CEVEO Escuela Factor 3</b>	102	4	10	4,34	1,156
<b>CEVEO Ocio Factor 1</b>	102	8	18	8,75	1,815
<b>CEVEO Ocio Factor 2</b>	102	6	24	8,00	3,291

Las puntuaciones del *CEBU* se sitúan entre 1 y 5, considerando una frecuencia baja entre 1 y 1.6, media entre 1.7 y 3.3, y alta entre 3.4 y 5 (Estrada y Jaik, 2011). Teniendo en cuenta esto, en la Tabla 4 se muestra que la media se sitúa en una frecuencia baja de victimización por acoso escolar, siendo homogéneas las respuestas dadas.

Respecto al *CEVEO*, las puntuaciones dependen de la dimensión y de los factores que las componen, siendo en la dimensión de escuela en su Factor 1-Exclusión entre 5 y 35, entre 6 y 24 en el Factor 2-Victimización de gravedad media y entre 4 y 16 en el Factor 3. *Victimización de gravedad máxima*. Respecto a la dimensión del ocio, en su Factor 1, se sitúan puntuaciones entre 8 y 32 y en su Factor 2 entre 6 y 24 (Díaz-Aguado et al., 2004). Considerando lo mencionado, en la Tabla 4 se observa que, atendiendo a la media, en la escuela la exclusión (por ejemplo, ignorar, insultar o no dejar participar) tiene una frecuencia baja, la victimización de gravedad media (por ejemplo, robar o esconder cosas o pegar) posee una frecuencia media, y la victimización de gravedad extrema (amenazar o intimidar con frases o insultos de carácter sexual) tiene una frecuencia baja. Respecto al ocio, tanto la victimización de gravedad extrema como la exclusión y la victimización de gravedad media poseen una frecuencia baja. Además, en referencia a la desviación típica, son bastantes homogéneas las puntuaciones.

Para estudiar más específicamente estos resultados, se llevaron a cabo estadísticos descriptivos de frecuencia y porcentaje para el *CEBU* que mostraran la frecuencia de victimización por acoso escolar.

Tabla 5. Estadísticos descriptivos de la frecuencia del acoso escolar en la víctima del *CEBU*

	Frecuencia	Porcentaje
Frecuencia baja	89	87,3
Frecuencia media	12	11,8
Frecuencia alta	1	1

La frecuencia de acoso escolar en el papel de víctima, de forma generalizada, es baja (87,3%) (véase Tabla 5).

Por último, para estudiar la relación entre el nivel de ansiedad social y la frecuencia y situaciones en las que se es víctima a causa del

acoso escolar se utilizó el método de correlación de *Rho de Spearman*.

Se encontraron diferencias significativas en todas las correlaciones (véase Tabla 6), siendo éstas directamente proporcionales, es decir, positivas entre todos los instrumentos, siendo dichas correlaciones bajas o moderadas. Estos resultados implican que a mayores niveles de ansiedad también habrá mayor frecuencia de situaciones vividas como víctima de acoso escolar.

Concretamente, en el caso de la subescala de fobia social del *SPAI*, la correlación positiva más alta se encontró con la subescala de víctima del *CEBU*, con una correlación directa positiva media, mientras que se observó que la más baja es con la dimensión de escuela de victimización de gravedad alta del *CEVEO*, con una correlación directa positiva baja. En el caso de la *SAS-A*, la correlación positiva más alta es con la dimensión de víctima por acoso en el ocio en exclusión y victimización de gravedad media del *CEVEO*, con una correlación directa positiva media, y la más baja con la dimensión de víctima de acoso escolar en la escuela en victimización de gravedad extrema del *CEVEO*, con una correlación directa positiva baja.

Tabla 6. Correlación *Rho de Spearman* para nivel de ansiedad social y victimización por acoso escolar en las distintas pruebas

	Víctima CEBU	CE- VEO ESC Fac- tor 1	CE- VEO ESC Fac- tor 2	CE- VEO ESC Fac- tor 3	CE- VEO Ocio Factor 1	CE- VEO Ocio Factor 2
Fobia social SPAI	,446**	,365**	,250*	,238*	,240*	,422**
SAS-A	,497**	,406**	,238*	,210*	,265**	,500**

Nota: \* $p < .05$  \*\* $p < .01$

## 5. DISCUSIÓN

En esta investigación se examinaron los niveles de ansiedad social y se comprobó la frecuencia y situaciones de victimización por acoso escolar, además de la relación existente entre ambos en los estudiantes de secundaria de un IES de la Región de Murcia.

Respecto a los niveles de ansiedad social, se ha encontrado que la prevalencia de FS en España se sitúa entre el 8 y el 12,06% en los

adolescentes (Olivares et al., 2014) y, en la Comunidad Valenciana y la Región de Murcia, en un 8,2%. (Olivares et al., 2004). Esta investigación ha obtenido unos niveles de ansiedad bastante altos en la muestra, mostrando que entre un 52% y un 54,9% del alumnado de los cursos evaluados poseen unas puntuaciones que implican sospecha de ansiedad o fobia social. Sin embargo, los instrumentos de evaluación han diferido en relación a la significabilidad de los resultados, pudiendo deberse a las limitaciones del estudio o por la diferente sensibilidad de los instrumentos según el contexto, lo que podría ser objeto de estudio en futuras líneas de investigación. A pesar de esto, los datos obtenidos no son coherentes con los conocidos, puesto que se observa una mayor tasa de lo esperado que puede deberse a las características del centro educativo, que contaba con un nivel socio-económico medio-bajo (Malaeb et al., 2020).

En relación a la frecuencia y a las situaciones de victimización por acoso escolar, se conoce que el 23% de los estudiantes de educación primaria o secundaria sufren acoso escolar (Cerezo, 2018) y un 5,8% en Murcia, Valencia y Alicante (Sabariego, 2017). En los centros educativos de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (CARM, 2019), se confirmaron 55 casos de acoso durante el curso 2018-2019, produciéndose, de forma generalizada, en todas las situaciones (Sabariego, 2017). Los resultados obtenidos muestran que un 11,8% del alumnado de 1º, 2º y 3º de ESO sufren una frecuencia media de acoso escolar y alta un 1%; siendo más habitual en la escuela que en situaciones de ocio en conductas como robar, esconder cosas, meter miedo o poner motes. Con respecto a lo encontrado en estudios anteriores, estos porcentajes son inferiores a lo esperado con respecto a los datos de incidencia que se han encontrado en España, pero son ligeramente superiores a los datos descubiertos de alumnado que sufre acoso escolar en la Región de Murcia y en la Comunidad Valencia, por lo tanto, los resultados respecto a la incidencia de la muestra del presente estudio no concuerdan con las estadísticas tanto nacionales como del sureste de España. Los resultados si son coherentes en

cuanto a que suele ser en todas las situaciones por igual cuando se producen las conductas de acoso escolar.

Se encontraron diferentes evidencias que señalan distintos tipos de relación entre ambos constructos. Algunos estudios han demostrado que la FS predice el acoso escolar (Mendoza y Maldonado, 2017, Acquah et al., 2016, Cervantes, 2015, Mendoza et al., 2015, Scholte et al., 2009), mientras que otros han obtenido lo contrario (Pabian & Vandebosch, 2016, Yen et al., 2014, Storch & Masia-Warner, 2004). Su relación no ha sido muy estudiada en población hispanohablante (Caballo et al., 2011), ni en la Región de Murcia. Los resultados de este estudio no han podido comprobar si un constructo predice al otro puesto que no se trata de un estudio longitudinal y, por lo tanto, solo se han podido realizar análisis correlacionales. Pese a esto, parece ser que los resultados indican correlaciones directamente proporcionales, es decir, positivas de bajas a moderadas entre los niveles de ansiedad social y ser víctima de acoso escolar, por lo tanto, a mayores niveles de ansiedad social, mayor victimización por acoso escolar. Esto parece ser coherente con las evidencias encontradas con respecto a que existe una relación entre ambos constructos.

Los resultados del estudio responden a los objetivos planteados en la investigación, ya que se ha podido constatar los niveles de ansiedad social y la frecuencia con la que reciben conductas de acoso escolar parte del alumnado de un instituto de la Región de Murcia, además de comprobar la relación existente entre ansiedad social y acoso escolar, clarificando su relación y obteniendo más información de cómo interactúan.

Como limitación del estudio se encuentra el bajo tamaño muestral, ya que solo es perteneciente a dos cursos de 1º de la ESO, dos cursos de 2º de la ESO y dos cursos de 3º de la ESO de un único instituto de secundaria, por lo que los resultados solo se podrían generalizar a la población de los mencionados cursos. Además, la batería de los cuestionarios ha sido muy extensa, puesto que se

administraron cuatro cuestionarios con una totalidad de 105 ítems, sin tener en cuenta las preguntas referentes a los datos sociodemográficos, lo que ha podido dar lugar al cansancio del alumnado y a que decayese la atención en sus respuestas.

Para finalizar, a partir de los resultados obtenidos, surgen otras líneas posibles como la de ampliar la investigación a otros institutos de secundaria y a otras etapas educativas. También se podría valorar la relación entre los niveles de ansiedad social y otros perfiles involucrados en el acoso escolar. Otra línea viable sería seguir estudiando otras características de las víctimas. Además, sería muy interesante poder llevar a cabo un estudio longitudinal para así poder investigar con mayor precisión si la AS precede al acoso o viceversa.

Como aportación a la innovación educativa, esta información resulta útil de cara a poder conocer cómo interactúan la ansiedad social y ser víctima de acoso escolar y, en la práctica docente, desde el Departamento de Orientación, poder hacer un asesoramiento adecuado a los docentes y crear programas de prevención o actividades de perfeccionamiento de los docentes (Real Decreto 83/1996) que ayude a prevenir su interferencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado, evitando así un bajo rendimiento escolar, e, incluso, un posible desarrollo de dificultades psicológicas en el futuro.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acquah, E. O., Topalli, P. Z., Wilson, M. L., Junntila, N., & Niemi, P. M. (2016). Adolescent loneliness and social anxiety as predictors of bullying victimisation. *International Journal of Adolescence and Youth*, 21, 320-331. <https://doi.org/10.1080/02673843.2015.1083449>
- Ahmad, R. J., Faque, T., & Seidei, P. A. M. (2017). Prevalence of social anxiety in students of college of education. *Journal of Arts, Science & Commerce*, 8(2), 79-83. [http://dx.doi.org/10.18843/rwjasc/v8i3\(1\)/12](http://dx.doi.org/10.18843/rwjasc/v8i3(1)/12)
- Ballesteros, F., y Labrador, F. J. (2018). Análisis de las técnicas psicológicas utilizadas en el trastorno de fobia social en un centro sanitario de psicología. *Clínica y Salud*, 29(2), 71-80. <https://doi.org/10.5093/clysa2018a11>
- Burguillos, A. I., y Acosta, M. (2019). Sentido de coherencia y fobia social: un estudio descriptivo. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 151-158. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n1.v4.1534>
- Caballo, V. E., Arias, B., Calderero, M., Salazar, I. C., y Iruetia, M. J. (2011). Acoso escolar y ansiedad social en niños (I): análisis de su relación y desarrollo de nuevos instrumentos de evaluación. *Psicología Conductual*, 19(3), 591-609. <https://bit.ly/3AvOcvu>
- Caldero, M., Salazar, I. C., y Caballo, V. E. (2011). Una revisión de las relaciones entre el acoso escolar y la ansiedad social. *Psicología Conductual*, 19(2), 393-419. <https://bit.ly/3AqkqZb>
- Cano-Echeverri, M. M., y Vargas-González, J. E. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 60-66. <https://doi.org/10.22517/25395203.14221>
- Castaños-Cervantes, S., & Vélez-Agosto, N. (2020). Psychosocial predictors of social anxiety in children. *Suma Psicológica*, 27(1), 43-51. <https://doi.org/10.14349/su-mapsi.2020.v27.n1.6>
- Cerezo, F. (2018). La actuación con los directamente implicados en las situaciones de acoso escolar: víctimas y agresores. Planteamientos educativos y judiciales. En A. Sánchez-Castañeda (Coord.), *Acoso escolar y cyberbullying retos, prevención y sensibilización* (pp.29-48). Defensoría de los derechos universitarios. <https://bit.ly/3tUIBwc>

- Cervantes, A. R. (2015). *Procesos de interacción social en adolescentes* (tesis doctoral). Aguascalientes: Universidad Autónoma de Aguascalientes. <https://bit.ly/3Cvmcc4>
- Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (2019). *Informe 2019 sobre la situación de la convivencia escolar en los centros educativos de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (curso escolar 2018-2019)*. Observatorio para la convivencia escolar. <https://bit.ly/3lFV5UX>
- Delgado, B., Aparisi, D., García-Fernández, J. M., Sanmartín, R., Redondo, J., e Inglés, C. J. (2018). Estilos atribucionales en estudiantes españoles de Educación Secundaria Obligatoria con alta ansiedad social autoinformada. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 50(2), 89-97. <http://dx.doi.org/10.14349/rlp.2018.v50.n2.2>
- Delgado, B., Inglés, C. J., y García-Fernández, J. M. (2014). Ansiedad social y rendimiento académico en la adolescencia: análisis de sus implicaciones teórico-prácticas. *Estudios de Psicología*, 35(1), 58-79. <http://dx.doi.org/10.1080/02109395.2014.893649>
- Díaz-Aguado, M. J., Martínez, R., y Martín, G. (2004). La evaluación de la violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. En M.J. Díaz-Aguado (Dir.), *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia* (pp. 21-88). Ministerio de trabajo y asuntos sociales. <https://bit.ly/3CyOZMV>
- Díaz, V., Martínez, O., y Pérez, F. G. (2017). Consecuencias para la salud del bullying o violencia escolar. En R.M. Zapata, R. Dalouh, V. Caballero y A.J. González, *Educación, salud y TIC en contextos multiculturales: Nuevos espacios de intervención* (pp. 268-275). Editorial Universidad de Almería. <https://bit.ly/3kpDOQs>
- Estévez, E., Martínez, B., y Jiménez, T. I. (2009). Las relaciones sociales en la escuela: el problema del rechazo escolar. *Psicología Educativa*, 15, 45-60. <https://bit.ly/2VWY4nR>
- Estrada, M. A., y Jaik, A. (2011). Cuestionario para la exploración del bullying. *Visión Educativa IUNAES*, 5, 45-49. <https://bit.ly/3kIFOUZ>
- García, M. P., y Martínez, P. (2012). *Guía práctica para la realización de Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Máster*. Editum.
- García-López, L. J., Olivares, J., Hidalgo, M. D., Beidel, D. C., & Turner, S. M. (2001). Psychometric properties of the Social Phobia and Anxiety Inventory, the Social Anxiety Scale for Adolescents, the Fear of Negative Evaluation Scale and the Social Avoidance Distress Scale in an adolescent Spanish speaking sample. *Journal of Psychopathology and Behavioral Assessment*, 23, 51-59. <https://doi.org/10.1023/A:1011043607878>
- Gómez-Ortiz, O., Zea, R., Ortega-Ruiz, y Romera, E. M. (2020). Percepción y motivación social: elementos predictores de la ansiedad y el ajuste social en adolescentes. *Psicología Educativa*, 26, 49-55. <https://doi.org/10.5093/psed2019a11>
- La Greca, A. M., & López, N. (1998). Social anxiety among adolescents: Linkages with peer relations and friendships. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 26(2), 83-94. <https://doi.org/10.1023/A:1022684520514>
- Malaeb, D., Awad, E., Haddad, C., Salameh, P., Sacre, H., Akel, M., Soufia, M., Hallit, R., Obeid, S., & Hallit, S. (2020). Bullying victimization among Lebanese adolescent: The role of child abuse, internet addiction, social phobia and depression and validation of the Illinois Bully Scale. *BMC Pediatrics*, 20(520), 1-11. <https://doi.org/10.1186/s12887-020-02413-1>
- Mendoza, B., y Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en el alumnado de educación básica. *Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 24(2), 109-116. <https://bit.ly/2Xws290>
- Mendoza, B., Morales, T., y Arriaga, Y. (2015). Variables proximales relacionados con violencia escolar y bullying en alumnado de bachillerato. *Special Issue of Psychologu Society and Education Journal*, 7(2), 185-200. <http://dx.doi.org/10.25115/psyse.v7i2.532>

- Nock, M. K., & Favazza, A. R. (2009). Nonsuicidal self-injury: Definition and classification. En M. K. Nock (Ed.), *Understanding nonsuicidal self-injury: Origins, assessment, and treatment* (pp. 9–18). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/11875-001>
- Olivares, J., Rosa, A. I., y García-López, L. J. (2004). *La fobia social en la adolescencia. El miedo a relacionarse y a actuar ante los demás*. Pirámide.
- Olivares, J., Olivares-Olivares, P. J., y Macià, D. (2014). Entrenamiento en habilidades sociales y tratamiento de adolescentes con fobia social generalizada. *Behavioral Psychology*, 22, 441-459. <https://bit.ly/3kp4SPw>
- Olivares, J., García-López, L. J., Hidalgo, M. D., Beidel, D. C., & Turner, S. M. (2000). Psychometric properties of the social phobia and anxiety inventory, the social anxiety scales for adolescent, the fear of negative evaluation scale and the social avoidance and distress scale in an adolescent Spanish speaking sample. *Journal of Psychopathology and Behavioral Assessment*, 23(1), 51-59. <https://bit.ly/3nNvJXR>
- Olivares, J., García-López, L. J., Hidalgo, M. D., Turner, S. M., & Beidel, D. C. (1999). The social phobia and anxiety inventory: reliability and validity in an adolescent Spanish population. *Journal of Psychopathology and Behavioral Assessment*, 21(1), 67-78. <https://bit.ly/2XzkJSV>
- Olivares, J., Ruiz, J., Hidalgo, M. D., García-López, L. J., Rosa, A. I., & Piqueras, J. A. (2005). Social anxiety scale for adolescents (SAS-A): psychometric properties in a Spanish-speaking population. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 5(1), 85-97. <https://bit.ly/2VU7FXB>
- Pabian, S., & Vandebosch, H. (2016). An investigation of short-term longitudinal association between social anxiety and victimization and perpetration of traditional bullying and cyberbullying. *Journal of Youth and Adolescence*, 45, 328-339. <https://doi.org/10.1007/s10964-015-0259-3>
- Real Decreto 83/1996, de 26 de enero, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico de los Institutos de Educación Secundaria. *Boletín Oficial del Estado*, 45, 21 de febrero de 1996, 1-32. <https://bit.ly/3zpd3jo>
- Rios, S. R., y Aguirre, E. L. (2019). *Importancia de la comunicación asertiva en el ámbito: personal, familiar y educativo* (Trabajo de investigación). Universidad Peruana Unión, Lima. <https://bit.ly/3Aus84y>
- Sabariego, J. A. (2017). *Bullying y violencia en el ocio en estudiantes de secundaria. El apoyo social de los amigos. Análisis de diferencias socio-demográficas* (Tesis doctoral). Universidad de Murcia, Murcia. <https://bit.ly/3kmlfeC>
- Scholte, R., Overbeek, G., Brinkten, G., Rommes, E., Kemp, R., Goossens, L., & Engels, R. (2009). The significance of reciprocal and unilateral friendships for peer victimization in adolescence. *Journal of Youth Adolescence*, 38, 89-100. <https://doi.org/10.1007/s10964-008-9287-6>
- Soohinda, G. S., & Sampath, H. (2016). Social phobia among school students-prevalence, demographic correlates and socio-academic impairment. *Journal of Indian Association for Child and Adolescent Mental Health*, 12(3). <https://bit.ly/2XGGUXC>
- Storch, E. A., & Masia-Warner, C. (2004). The relationship of peer victimization to social anxiety and loneliness in adolescent females. *Journal of Adolescence*, 27(3), 351-362. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2004.03.003>
- Tobías-Imbernón, C., Olivares-Olivares, P. J., y Olivares, J. (2013). Revisión de autoinformes de fobia social diseñados para niños y adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología*, 30(2), 123-130. <https://bit.ly/2XGGWPE>

- Turner, S. M., Beidel, D. C., Dancu, C. V., & Stanley, M. A. (1989). An empirically derived inventory to measure social fears and anxiety: The social phobia and anxiety inventory. *Psychological Assessment, 1*(1), 35-40. <https://doi.org/10.1037/1040-3590.1.1.35>
- Yen, C. F., Yang, P., Wang, P. W., Lin, H. C., Liu, T. L., Wu, Y. Y., & Tang, T. C. (2014). Association between school bullying levels/types and mental health problems among Taiwanese adolescents. *Comprehensive psychiatry, 55*(3), 405-413. <https://doi.org/10.1016/j.comppsy.2013.06.001>