



CARTA AL EDITOR

## Trabajo metodológico dentro del Sistema Nacional de Información en Salud en tiempos de COVID-19

### Methodological work within the National Health Information System in times of COVID-19

Oscar Ernesto Velázquez-Soto<sup>1\*</sup> , Tania M. González-Días<sup>1</sup> , Josmel Pacheco-Mendoza<sup>2</sup> 

<sup>1</sup>Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. La Habana, Cuba.

<sup>2</sup>Universidad San Ignacio de Loyola, Unidad de Investigación en Bibliometría. Lima, Perú.

\*Autor para la correspondencia: [ovelezquez@infomed.sld.cu](mailto:ovelezquez@infomed.sld.cu)

#### Cómo citar este artículo

Velázquez-Soto OE, González-Días TM, Pacheco-Mendoza J. Trabajo metodológico dentro del Sistema Nacional de Información en Salud: tiempos de COVID-19. Rev haban cienc méd [Internet]. 2021 [citado ]; 20(6):e4461. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/4461>

Recibido: 5 de Octubre del año 2021

Aprobado: 14 de Octubre del año 2021

#### Estimado Editor:

El enfrentamiento a la COVID-19 se ha convertido en el objetivo principal del Ministerio de Salud Pública (MINSAP) de la República de Cuba y, por ende en la tarea fundamental de todo el Sistema Nacional de Salud (SNS). El gobierno cubano no escatima esfuerzos para lograr la contención del virus que afecta de forma agresiva la salud de las personas a nivel global.<sup>(1,2)</sup>

Actualmente, gracias a ese esfuerzo Cuba es el primer país del mundo en desarrollar 5 candidatos vacunales, 3 de ellos ya aprobados como vacuna por las autoridades reguladoras de la Isla.<sup>(3)</sup> De igual manera, nuestro país es el primero de Latinoamérica en vacunar con, al menos, primera dosis a más de 80 % de su población total, según datos oficiales del MINSAP.

Una de las aristas de este enfrentamiento es el desarrollo de la investigación científica, apoyado desde los inicios de la pandemia por el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM) y su red Infomed.<sup>(4)</sup>

Gracias al trabajo de los profesionales que laboran en toda la red se han logrado proyectos de alto impacto en la población como el Pesquisador Virtual (<http://autopesquisa.sld.cu/>), aplicación que registra información sobre el estado de salud poblacional y que representa un complemento de la pesquisa activa que realiza el SNS.<sup>(4,5)</sup> Podemos mencionar el sitio web "Temas de salud: infecciones por coronavirus" (<https://temas.sld.cu/coronavirus/>), portal con información útil y validada, así como los partes diarios y las noticias más relevantes sobre este tema.<sup>(6)</sup> Podemos encontrar la App sobre la COVID-19 de Infomed, aplicación que brinda información actualizada del MINSAP a todos sus usuarios, y el Observatorio Científico (<https://temas.sld.cu/coronavirus/covid-19/observatorio-cientifico/>) que se encarga de monitorear, compilar, analizar y visualizar el comportamiento de la información científica sobre esta nueva enfermedad. También se ha puesto a disposición de todos los profesionales de la salud o vinculados a ella disímiles servicios y productos informacionales como las colecciones de artículos sobre la COVID-19, brindados por las editoriales a las cuales se suscribe el centro.<sup>(6,7)</sup>

La pandemia ha propiciado que los procesos de búsqueda, recuperación y gestión de información en las unidades de información pertenecientes al SNS sufran cambios importantes en su estructura. Aumento de la modalidad de teletrabajo y trabajo a distancia, creación de nuevos servicios especializados como el de Análisis de Información de la Biblioteca Médica Nacional, incremento de emisión de boletines y asistencia remota a los usuarios son algunos de los ejemplos de estos cambios.



En este período de pandemia, la repercusión en la forma de trabajar de las bibliotecas y centros de información, así como en la labor de los profesionales de estas entidades ha sido considerable.<sup>(8,9,10)</sup> Cuba no escapó de este fenómeno por lo que derivó en una transformación en el actuar informacional. En tal sentido, podemos llamar a este fenómeno *infotransformación*, entendiéndose como el proceso de cambio en las instituciones de información del SNS cubano para adaptarse a la actual situación que vive el país.

Uno de los pilares que sostiene esta red es el trabajo metodológico que realizan las entidades correspondientes tanto a nivel nacional como a escala provincial.<sup>(11)</sup> El mismo se ve fuertemente golpeado por la situación en la que se encuentra el país actualmente, por lo que se hace necesario analizar los elementos normativos del accionar metodológico en el Sistema Nacional de Información en Salud para proponer nuevos modelos de trabajo que se ajusten a una situación como la actual.

Es importante para responder a este problema, abordar los principales sustentos teóricos de esta actividad y reordenar mediante este proceso de infotransformación las tareas, funciones y objetivos de este accionar.

### **Propuestas para la actualización del trabajo metodológico**

La base teórica del actuar metodológico no contempla en sus lineamientos el comportamiento a seguir ante una posible situación anómala (contingencia epidemiológica), como la que actualmente enfrentamos, que rompa con los esquemas y formas vigentes de trabajo en las distintas unidades.<sup>(12,13,14)</sup>

Si bien se hace referencia a algunas actividades que contemplan dentro de su planificación y desarrollo el uso del espacio virtual, se necesita más énfasis en estas modalidades de trabajo para poder lograr un adecuado funcionamiento del sistema en tiempos de crisis.<sup>(14)</sup>

### **Documentos metodológicos**

Respecto a los documentos que rigen el trabajo metodológico es necesario adecuarlos a los nuevos tiempos. Su actualización, no solo teniendo en cuenta la situación de crisis que vivimos, sino lo necesario de cambiar ciertos puntos de vista debido a la evolución y desarrollo del sistema en general, se hace casi obligatoria si queremos ejecutar con mayor precisión este trabajo.

### **Reuniones**

Las ventajas de desarrollar las conferencias y reuniones de forma virtual son múltiples, pero depende en gran medida de la tecnología que esté a disposición de los participantes, lo cual puede significar un obstáculo a la hora de realizarlas, por tanto hay que enfatizar en ese aspecto para garantizar su correcta gestión.

### **Información estadística**

Es un aspecto fundamental para visualizar el estado en que se encuentra el sistema. Permite adoptar decisiones acertadas para la evolución del mismo y la contención de problemas de distinta índole.<sup>(15)</sup> Por esto, el proceso de recopilación de la información estadística es vital para la gestión del SNIS. Actualmente, se hace necesario optimizar dicho proceso y tratar de canalizar los subprocesos de recogida de datos primarios en las unidades, organización de esos datos en los Centros Provinciales de Información de Ciencias Médicas, tiempos de envío y tiempos de procesamiento de esos datos.

### **Consultas Técnicas**

Las consultas técnicas, ya sean realizadas a nivel nacional o en los propios territorios, deben explorar otras modalidades fuera de las consultas telefónicas o presenciales. Este proceso de retroalimentación puede extrapolarse al medio virtual, y crear espacios donde se compartan las consultas y respuestas de los especialistas.

### **Red de Bibliotecas Médicas**

Uno de los elementos que se puede perfeccionar en esta etapa es el sitio web *Red de Bibliotecas Médicas* (<http://bibliotecasmedicas.sld.cu/>). Este espacio virtual tiene como misión difundir el trabajo que se realiza en la red de bibliotecas médicas de Cuba, así como brindar información útil para el fortalecimiento metodológico del SNIS. Es posible la actualización de este sitio para que se convierta no solo en vocero de la información referente al tema que tratamos en este artículo, sino también en un espacio de construcción colectiva, creación, difusión y validación.

### **Infomed 2.0**

Las *wikis*, los *blogs*, las listas de correos y discusión, la expansión de los sitios web de temas de salud permite el trabajo colectivo en el espacio virtual por lo que los grupos metodológicos deberían apropiarse más de estos servicios del sistema para ejecutar su labor.<sup>(16,17,18)</sup>

## Redes Sociales

Las redes sociales representan para la salud pública un entorno donde se favorece la publicación de información, el aprendizaje, el trabajo en equipo, la comunicación, la retroalimentación, el acceso a otras redes afines y el contacto con diferentes expertos.<sup>(19)</sup>

La estrategia del CNICM respecto al uso de las redes sociales constituye una buena práctica ya que “integra los canales de contenido en *Facebook* y *Twitter* con los espacios de participación social propios de la red Infomed (...) para potenciar el intercambio y el flujo de información”.<sup>(19)</sup>

Podemos afirmar que es necesario proponer algunas acciones para adaptar el trabajo metodológico en general a la situación actual del país. Se deben actualizar documentos normativos por los cuales se rige la gestión metodológica, lo cual posibilitará la ampliación de la capacidad de gestión, capacitación y funcionalidad de los grupos encargados de esta tarea en los territorios y del grupo nacional que reside en el propio CNICM.

Se hace necesario el uso de herramientas tecnológicas para poder continuar realizando las actividades metodológicas que, aunque estén bajo nuevos conceptos de aplicación, deben seguir la esencia del trabajo regido por la Instrucción Metodológica 3/2012.<sup>(13)</sup> Explotar las posibilidades de desarrollar las reuniones, capacitaciones, actividades científicas y consultas técnicas en un ambiente virtual potenciará y perfeccionará, no solo de cara a enfrentar esta pandemia, sino pensando en futuros escenarios, los principios de esta valiosa actividad. Es necesario enfatizar en la actualización del sitio web insignia de esta labor, el cual debe retomar su función rectora, informativa, normativa y debe convertirse en espacio de construcción colectiva.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Leyva Caballero R, Bonal Ruiz R. Voluntad política e intersectorialidad para el enfrentamiento a la COVID-19 en Cuba. *Rev haban cienc méd* [Internet].2020 Abr [Citado 21//10/2020];19(2):e3241. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2020000200017&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000200017&lng=es)
2. Auza Santiváñez JC, Dorta Contreras AJ. La COVID-19 y los desafíos que impone para el profesional de la salud en Cuba. *Rev Cubana Invest Bioméd* [Internet].2020 Sep [Citado 21//10/2020];39(3):e836. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03002020000300001&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002020000300001&lng=es)
3. Yaffe H. Las cinco vacunas de Cuba contra la COVID-19: la historia completa sobre Soberana 01/02/Plus, Abdala y Mambisa. [Internet]. London: LSE Latin America and Caribbean Blog; 2021 [Citado 05//10/2021]. Disponible en: <http://eprints.lse.ac.uk/110635/>
4. Alfonso Sánchez IR, Alonso Galbán P, Fernández Valdés Md, Alfonso Manzanet JE, Zacca González G, Izquierdo Pamiás T, *et al*. Aportes del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas frente a la COVID-19. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud* [Internet]. 2020 [Citado 05//10/2021];31(3):[Aprox. 1 p.]. Disponible en: <http://www.rcics.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1716>
5. Pláceres Hernández JF. Pesquisa activa, contribución desde la Atención Primaria de Salud para el control de la COVID-19. *Rev Medica Electronica* [Internet].2020 [Citado 05//10/2021];42(4):[Aprox. 1 p.]. Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/3863>
6. Vialart Vidal MN, Vidal Ledo MJ, Pérez Matar R. Empleo de la salud móvil en Cuba para el enfrentamiento a la COVID-19. *Rev Cubana Salud Pública* [Internet].2020 [Citado 05//10/2021];46(Supl 1):e2545 Disponible en: <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/2545>
7. Beldarraín Chaple ER. La información científica confiable y la COVID- 19. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud* [Internet].2020 [Citado 05//10/2021];31(3):[Aprox. 1 p.]. Disponible en: <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1609>
8. Biblioteca Virtual en Salud [Internet]. Habana: Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas; 2020 [Citado 21/10/2020]. Disponible en: <http://bvscuba.sld.cu>
9. Sánchez Vargas HE, Ramos Sánchez L, Galindo Llanes PA, Salgado Rodríguez A. (2020). Physical-mathematical Modeling for Decision-Making against COVID-19 in Cuba. *Retos de la Dirección* [Internet].2020 Jul [Citado 21//10/2020];14(2):54-85. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306-91552020000200054&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552020000200054&lng=es&tlng=en)
10. Quispe Farfán GA. Las bibliotecas públicas peruanas frente a la crisis de la COVID-19: servicios, reflexiones y desafíos. *Rev Inter De Biblio* [Internet].2020 [Citado 05//10/2021];43(3):[Aprox. 2 p.]. Disponible en: <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v43n3eRf2>
11. Etapa post-COVID-19 en Cuba, un después o una continuidad. *Medimay* [Internet].2020 [Citado 05//10/2021];27(3):[Aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/1713>
12. Urra González P. Program for the strengthening of the Scientific and Technical Information System of Health in Cuba: an answer to the new sceneries. *ACIMED* [Internet].2005 Jun [Citado 22/10/2020];13(3):1. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352005000300002&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352005000300002&lng=es)
13. Instrucción metodológica No 3/2012: Lineamientos para la atención metodológica de las bibliotecas del SNIS [Internet]. La Habana: Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas; 2012 [Citado 22/10/2020]. Disponible en: <http://bibliotecasmedicas.sld.cu/normas-y-procedimientos-del-snic>

14. Decreto-Ley 271 de 2010 de Consejo de Estado. De las Bibliotecas de la República de Cuba. Gaceta Oficial No 30 (Ago 10, 2010): 873-77 [Internet]. La Habana: Consejo de Estado; 2010 [Citado 22/10/2020]. Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/gaceta-oficial-no-30-ordinaria-de-2010>
15. Espindola Artola A, Machado Ramírez EF. Fundamentación teórica de la competencia evaluar información estadística para el profesional de la Medicina. Rev Hum Med [Internet].2016 Dic [Citado 27/10/2020];16(3):489-503. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202016000300008&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202016000300008&lng=es)
16. Concepción Báez CM. Hacia una nueva etapa de desarrollo de la Red Telemática de Salud en Cuba: Infomed 2.0. ACIMED [Internet].2007 May [Citado 23/10/2020];15(5):[Aprox. 2 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352007000500001&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000500001&lng=es)
17. Cañedo Andalia R, Urra González P, Martín Díaz O, Kourí Cardellá G, Nodarse Rodríguez M, Celorrio Zaragoza I, *et al.* Infomed, sus recursos y el Web 2.0. ACIMED [Internet]. 2011 Mar [Citado 23/10/2020];22(1):32-46. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352011000100004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352011000100004&lng=es)
18. Rodríguez Martínez R, Pedraza Jiménez RL. Cibermedios y web 2.0: modelo de análisis y resultados de aplicación. El profesional de la información [Internet].2010 [Citado 22/10/2020];19(1):35-44. Disponible en: <https://doi.org/10.3145/epi.2010.ene>
19. Alonso Galbán P, Hernández Vidal O, Alfonso Sánchez IR. Empleo de las redes sociales en el Sistema Nacional de Salud cubano. Rev Cubana Inf Cienc Salud [Internet].2018 Jun [Citado 23/10/2020];29(2):[Aprox. 2 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-21132018000200004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132018000200004&lng=es)

**Conflictos de intereses**

Los autores no declaran conflictos de intereses relacionados con la presente investigación.

**Contribución de autoría**

Oscar Ernesto Velázquez Soto: conceptualización; diseño del estudio, curación de datos, análisis formal; elaboración del borrador; revisión crítica.

Tania M. González Días: análisis de los datos; revisión crítica con aportes importantes a su contenido.

Josmel Pacheco Mendoza: conceptualización; diseño del estudio, curación de datos, análisis formal; elaboración del borrador; revisión crítica.

Todos los autores participamos en la discusión de los resultados y hemos leído, revisado y aprobado el texto final.