

INVESTIGACIÓN LATINOAMERICANA EN COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL

CONTRIBUCIÓN A LA EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS PARA EL DESARROLLO LOCAL

Betsy Marian Mejías Guevara¹

Marcia Estther Noda Hernández²

Carlos Mario Mejías Navarro³

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Betsy Marian Mejías Guevara, Marcia Estther Noda Hernández y Carlos Mario Mejías Navarro (2021): "Contribución a la efectividad de la gestión de los recursos humanos para el desarrollo local", Revista de Investigación latinoamericana en competitividad organizacional RILCO, n. 12 (p.p. 29-40, noviembre 2021). En línea:

<https://www.eumed.net/es/revistas/rilco/12-noviembre21/recursos-humanos>

RESUMEN

La presente investigación doctoral aún en proceso de desarrollo reviste gran importancia para el periodo post-COVID19, dada su intención de diseñar un instrumental metodológico para contribuir a la efectividad del trabajo de las direcciones turísticas, que se asienta en la combinación de criterios ramales y territoriales para lograr impactos sociales⁴en el desarrollo local de municipios costeros.

Palabras claves: Desarrollo local, gestión turística, efectividad.

CONTRIBUTION TO THE EFFECTIVENESS OF HUMANRESOURCE MANAGEMENT FOR LOCAL DEVELOPMENT

ABSTRACT

This doctoral research, still in the process of development, is of great importance for the post-COVID19 period, given its intention to design a methodological instrument to contribute to the effectiveness of the work of tourist directions, which is based on the combination of branch criteria and territorial to achieve social impacts in the local development of coastal municipalities.

Keywords: Local development, tourism management, effectiveness.

¹ Profesión: Ingeniera Industrial. Universidad de Holguín, Cuba. Correo: betsymg@uho.edu.cu

² Profesión: Ingeniera Industrial. Junta de Acreditación de Carrera, Cuba. Correo: mnode@mes.gob.cu

³ Profesión: Ingeniero Mecánico. Universidad Nacional de Guinea Ecuatorial. Correo: cmmejiasn@gmail.com

⁴Impacto social: "... consecuencias sociales voluntarias e involuntarias, tanto positivas como negativas, de las intervenciones planeadas (políticas, programas, planes, proyectos) así como cualquier proceso de cambio social invocado por dichas intervenciones. Su objetivo primario es producir un entorno biofísico y humano más sostenible y equitativo". Fuente: Vanclay F, 2003.

INTRODUCCIÓN

Los actuales vínculos de la universidad con el territorio⁵ para el desarrollo local⁶ tienen como antecedentes, las históricas relaciones entre la universidad y la sociedad, las cuales han estado enfatizadas en distintas ocasiones, por la necesidad de: educar a la cúspide de la sociedad, formar a profesionales; generar innovación tecnológica para la industria y las empresas, educar a grandes masas poblacionales, entre otras. En la actualidad es significativa la contribución de la universidad a: la formación y superación de los profesionales, el desarrollo de la ciencia y la tecnología, así como a la extensión o interacción cultural con el contexto social⁷.

De otra parte, la necesidad de desconcentrar el capital, con el fin de reducir los costos y elevar las ganancias, aprovechando las potencialidades inherentes a cada territorio, ha devenido en teorías como: el desarrollo endógeno o el desarrollo local⁸.

En los países desarrollados, las universidades, representadas en diversas formas organizativas territoriales, destinan elevadas sumas al financiamiento de la investigación tecnológica, crean la estructura organizativa correspondiente; captan profesionales con capacidad de innovación; capacitan con un alto nivel a profesores, investigadores y empresarios, además crean redes y asociaciones entre ellos, lo que constituye un pujante factor de potenciación del conocimiento. Es justamente en este medio donde apareció el término: sociedad del conocimiento⁹.

Contrariamente y de manera general, en los países en vías de desarrollo, las universidades constituyen el único acceso a la formación profesional para promover la transferencia del conocimiento y desplegar tecnologías endógenas, así como realizar alguna actividad de investigación que contribuya al desarrollo social. En estos países, no se ha logrado aún un verdadero vínculo entre el desarrollo del conocimiento y el desarrollo local.

Actualmente se desarrolla una investigación doctoral encaminada al diseño de un instrumental metodológico para contribuir a la efectividad del trabajo de las direcciones turísticas en municipios costeros de Cuba, en aras del desarrollo local. A partir de esta se refleja el interés de los expertos por reforzar el vínculo ciencia-gobierno-sistema empresarial. Precisamente esta ponencia tiene la intención de tener como objetivo realizar un análisis de los elementos que condicionan el desarrollo de esta investigación doctoral, además, exponer los resultados que se esperan de la misma.

⁵Espacio de la superficie terrestre que puede interpretarse al menos como: "Territorio natural" en el cual se reconocen los elementos de la naturaleza, sin que medie aún intervención humana; "Territorio equipado": donde el hombre ya ha instalado sistemas de transporte, obras de equipamiento y actividades productivas y "Territorio organizado" cuando tiene una estructura de administración y en algunos casos, también de gobierno. Fuente: Boisier, 2006. En este trabajo se trata de territorios organizados. N de los A.

⁶Las raíces más profundas de esta situación están en el predominio de una cultura de centralización a escala nacional. N. del A.

⁷En ningún momento en la historia ha sido más importante invertir en la educación superior como una fuerza importante en la construcción de una sociedad del conocimiento y la diversidad; el promover la investigación, la innovación y la creatividad. Fuente: UNESCO, 2009.

⁸la participación permanente, creadora y responsable de sus ciudadanos, para impulsar un proyecto común de desarrollo, que implica no solo las dimensiones económica y cultural ya consideradas, sino también la sustentabilidad ecológica, el enfoque de género, la calidad y el equilibrio espacial y territorial, así como la contribución al desarrollo del país, y el adecuado enfrentamiento a los retos de la globalización y las transformaciones de la economía internacional. Fuente: Enriquez, 2003.

⁹Entendida como una sociedad inteligente que busca solución a sus problemas a través del conocimiento socialmente distribuido. Los autores de este trabajo coinciden con Jover en que para el contexto cubano "sería mejor hablar de desarrollo social sostenible basado en el conocimiento". Fuente: Núñez, 2006

METODOLOGÍA O MÉTODO

Los métodos teóricos utilizados en la investigación se refieren a continuación: análisis-síntesis: para el análisis y síntesis de la información necesaria a partir de la revisión bibliográfica; histórico-lógico: para la investigación del concepto de desarrollo local; investigación-acción: se refleja en la revisión documental, consulta a expertos y entrevistas.

RESULTADOS

El término desarrollo se ha definido de disímiles maneras, sin embargo, se puede considerar como el proceso por el cual una comunidad progresa y crece económicamente, social, cultural o políticamente. Con el transcurso del tiempo ha sido identificado como: biológico, económico, social, sostenible, humano, personal y cognitivo, asimismo, en su dimensión espacial se define el desarrollo territorial, regional, local, exógeno o endógeno.

Las teorías de desarrollo surgen posterior a la II Guerra Mundial, específicamente durante los años 50 y hasta los 70, cambió la noción acerca del desarrollo económico-social, abandonándose las posiciones que lo asumían fundamentalmente como acumulación de capital, para considerarlo desde una perspectiva más general, que incluye la satisfacción de las necesidades básicas del ser humano y que ha estado vigente hasta la actualidad. El desarrollo dejó de ser percibido sólo como un proceso económico, básicamente como crecimiento económico, para entenderse como un proceso social cuyo punto de partida es la voluntad política para lograr la transformación social (López, 2004). Esta visión más humanista acerca del desarrollo adquirió mayor relevancia después del Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (Comisión Brundtland): Nuestro Futuro Común, emitido en el año 1987.

Se establece en el año 1975 por el Banco Mundial la primera definición de concepto de desarrollo adecuada al ámbito espacial, en esta se conceptualiza el desarrollo local como “una estrategia diseñada para mejorar el nivel de vida, económico y social de grupos específicos de población”. Durante la década de los años 90, principalmente, atendiendo a la necesidad de desconcentrar cada vez más el capital, en búsqueda de reducir los costos, elevar las ganancias y aprovechar las potencialidades inherentes a cada región o territorio (fuerza de trabajo calificada, materias primas, ubicación geográfica, vías de comunicación) para liderar mercados, se han propagado teorías como el desarrollo endógeno, o el desarrollo local.

Se consideran potencialidades endógenas de cada territorio a factores económicos y no económicos, entre estos cabe recordar: los recursos sociales, culturales, históricos, institucionales, paisajísticos, entre otros. Todos, factores también decisivos en el proceso de desarrollo económico local. En la definición de desarrollo local dada por Muller (1990), se resalta la regulación horizontal que refleja la dialéctica centro/periferia; la lógica dominante en la fase preindustrial del capitalismo y la dialéctica global/local, pero no se consideran las dimensiones básicas del desarrollo local desde la perspectiva social como son: la Cultural, la Ambiental y la Política.

En el año 1995, Arocena plantea que el desarrollo local no dispone de un cuerpo teórico propio o autónomo en las “teorías del desarrollo” y afirma que por el contrario, existen

diversas teorías del desarrollo que tienen diferentes interpretaciones de lo local. Ya las definiciones expresadas por Albuquerque (1997) y Vásquez Barquero (1999) abordan el desarrollo local como un proceso de transformación de la economía y la sociedad, para mejorar las condiciones de vida de la población, a través de la concertación de los agentes socioeconómicos locales, aprovechando de manera eficiente y sustentable los recursos endógenos existentes en el territorio. Albuquerque resalta el fomento de las capacidades de las empresas locales y la creación de un entorno innovador en el territorio. Y Vásquez Barquero complementa la definición al asumir los recursos institucionales y culturales como potencial del desarrollo. Hay que señalar la ausencia de la dimensión política y de la interacción entre lo global y lo local en las posiciones de ambos autores anteriormente mencionados.

Coraggio (2002) por su parte, coincide con los autores antes mencionados en cuanto al necesario desarrollo económico y social e incorpora el sistema político local, condiciones fundamentales para la "...mejoría sostenida en la calidad de vida de sus ciudadanos. Es la calidad de su economía, la eficacia y legitimidad de todas sus instituciones (destacando las educativas), en sus sistemas de representación social, con calidad de su democracia y participación en la gestión de gobierno, la riqueza de su cultura, lo que constituye el desarrollo local", aunque no hace referencia a la dimensión ambiental y a la interacción entre lo global y lo local.

Enríquez (2003) concuerda con los autores antes citados y aporta nuevas características que enriquecen el concepto de desarrollo local, tales como: la participación permanente, creadora y responsable de sus ciudadanos, para impulsar un proyecto común de desarrollo, que implica no solo las dimensiones económica y cultural ya consideradas, sino también la sustentabilidad ecológica, el enfoque de género, la calidad y el equilibrio espacial y territorial, así como la contribución al desarrollo del país, y el adecuado enfrentamiento a los retos de la globalización y las transformaciones de la economía internacional. Esta definición de Enríquez es considerada como la más abarcadora, porque contiene las principales dimensiones sociales del desarrollo local: la Económica (*Vinculada a la creación, acumulación y distribución de riquezas*); la Cultural (*Referida directamente a la calidad de vida, a la equidad y a la integración social.*); la Ambiental (*Referida a los recursos naturales y a la sustentabilidad de los modelos adoptados en el mediano y largo plazo.*) y la Política (*Es el proceso orientado ideológicamente hacia la toma de decisiones para la consecución de los objetivos de un grupo para viabilizar y articular las dimensiones de desarrollo económico, social, ambiental y cultural en beneficio de la sociedad. Vinculada a la gobernabilidad del territorio y a la definición de un proyecto colectivo específico, autónomo y sustentado en los propios actores locales*).

En Cuba, el desarrollo local posee un lugar relevante en la actualización del modelo de desarrollo económico y social de Cuba, considerándose ciencia e innovación como un pilar fundamental entre las estrategias de gestión de gobierno para este tipo de desarrollo. Entre los Lineamientos de la Política Económica y Social, aprobados para el período 2016-2021, se aprobaron un conjunto de lineamientos que tributan directamente al desarrollo local y reflejan su estrecha vinculación con el sector turístico. Específicamente el lineamiento 17 evidencia la importancia del fortalecimiento de los municipios, a partir de impulsar el desarrollo de los territorios. Por otro lado, en el Plan Nacional de

Desarrollo Económico y Social hasta el año 2030, se encuentra incorporado el desarrollo territorial. Además, Covas Varela (2019) afirma que la nueva Constitución de la República de Cuba, aprobada por la Asamblea Nacional del Poder Popular, ratifica la necesaria autonomía y personalidad jurídica de los municipios, exaltando la importancia de estos gobiernos en la adquisición de mayores facultades en la dirección, organización y control de su demarcación que se verá respaldado por todo el cuerpo jurídico que derivará de este trascendental documento. Según lo expresado por Díaz-Canel Bermúdez y Fernández González (2020) el desarrollo local constituye una política pública de importancia estratégica. Este ocupa un lugar central en las agendas de los gobiernos a nivel municipal y provincial y reclama también la actuación de los organismos de la Administración Central del Estado, el Consejo de Ministros y la propia Presidencia del país.

La Política para impulsar el desarrollo territorial y el Plan Nacional de Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional, aprobados por el Consejo de Ministros desde julio de 2020, representan eslabones esenciales en la actual estrategia socioeconómica, enfilada al avance sostenible del país, en medio del enfrentamiento a la pandemia mundial de la Covid-19. Investigaciones como la desarrollada por Miguel Díaz-Canel Bermúdez, Jorge Núñez Jover y Carlos Cesar Torres Paez en el presente año 2021, corroboran el trabajo realizado en Cuba en este sentido, en la misma se detalla cómo se ha orientado el trabajo, en la occidental provincia de Pinar del Río, hacia la gestión del desarrollo local y su integración con los sistemas alimentarios locales, mostrando como se ha desarrollado el proceso y los resultados alcanzados.

Díaz-Canel y Fernández González (2020), exponen las principales limitaciones actuales en la articulación de la gestión de gobierno, educación superior, ciencia, innovación y desarrollo local, las que se detallan a continuación:

1. La descentralización y la gobernanza multinivel exigen de una mejor distribución del conocimiento y la multiplicación de espacios de aprendizaje a todos los niveles.
2. La asimetría de conocimientos es responsable en parte de la sobrevivencia del verticalismo y la centralización.
3. No existe una concepción integrada y comúnmente aceptada a nivel institucional sobre el desarrollo local y sus mecanismos y herramientas de gestión, entre estas, los proyectos de desarrollo local.
4. Debilidad en las capacidades locales, entre ellas diseñar y gestionar las estrategias de desarrollo municipal para asegurar la gestión estratégica del desarrollo local.
5. Necesidad de priorizar la formación de fuerza de trabajo calificada en los territorios en estrecho vínculo con las estrategias de desarrollo municipal.
6. Incumplimiento en la determinación de los impactos sociales.
7. Ausencia de políticas sistémicas de innovación a escala local.
8. Inefectiva colaboración y cooperación entre los actores sociales.
9. Limitada preparación de las autoridades locales
10. Falta de capacitación de los directivos.

Según Lazo Vento (2002), en Cuba los actores del desarrollo local representados por el Gobierno Local y su Consejo de la Administración Municipal como principal agente y máximo responsable de

dirigir este proceso, pueden ser agrupados como: “las empresas y otras organizaciones empresariales radicadas en la localidad, las instituciones u organizaciones no lucrativas, las Organizaciones no Gubernamentales, las organizaciones sociales del territorio y otras organizaciones externas dedicadas a la cooperación internacional para el desarrollo” (Sarmiento Vento, 2011). Es preciso destacar que la presencia de los actores sociales y su capacidad de negociar y gestionar proyectos es fundamental, constituyendo una de las principales fuerzas e indicadores del desarrollo territorial. AusinaDíaz (2014), reconoce que para lograr un desarrollo local eficaz es necesario que todos los actores que intervengan en el proceso identifiquen y conozcan las potencialidades y recursos con que cuenta la comunidad para llevarlo a cabo, así como tener bien definidos los objetivos que van a lograr con el proceso y estar dirigidos a: mejorar la calidad y el nivel de vida de los ciudadanos, generar ingresos que posibiliten la sustitución efectiva de importaciones, reforzar el espíritu colectivo, crecer y generar nuevos empleos, conservar el medio natural y desarrollar la cultura de la comunidad.

Además, es preciso resaltar el papel de las autoridades, según Díaz-Canel (2010) los rectores de ese proceso tienen que ser autoridades de cada territorio, que deben mantenerse en todo momento en vinculación con las universidades y recibir la capacitación necesaria para asumir las responsabilidades otorgadas garantizando una gestión eficiente. Unido a esto, los organismos locales deben pensar en las universidades para darle solución a los diferentes problemas que pudieran detectarse y contar con el apoyo de estas como principales gestores del conocimiento.

En la actualidad el sistema de gobierno cubano ha depositado grandes esfuerzos en el cambio de políticas para favorecer el desarrollo de los procesos de innovación, fortaleciendo los vínculos de la Educación Superior con los gobiernos para impulsar el desarrollo local. Muestra de los resultados obtenidos es el trabajo que se ha venido desarrollando en la provincia de Pinar del Río entre las investigaciones que exponen algunos de los avances se encuentra la desarrollada por Sarmiento Vento (2011); Menoya Zayas (2016) y Fernández González y Díaz-Canel (2020). Además en la mayoría de las universidades del país incluyendo los centros universitarios municipales se han dedicado espacios para potenciar el desarrollo de proyectos que tengan como base el desarrollo local y así reforzar el vínculo ciencia-empresa, como son los Centros de Estudios y las actividades de postgrado en este sentido.

La Educación Superior ha sido uno de los organismos pioneros contribuyendo de manera perseverante al desarrollo de los territorios, a partir de incluir en su planeación estratégica, impulsar la gestión del desarrollo local, asimismo en enero del año 2020 se incluyó como una de sus ocho prioridades. Mejías Navarro (2009), expresa que la universidad constituye un actor social que puede contribuir en todas sus aristas al desarrollo local, mediante la generación y difusión del conocimiento. Los estudios que se han realizado en Cuba se han dirigido fundamentalmente hacia el análisis de la articulación de la universidad con la empresa, o con la comunidad, pero no al estudio de los vínculos de la universidad, de manera integral, con el territorio. Aún menos se ha considerado la implicación mutua de los actores universitarios y de los actores locales para lograr, no solo la colaboración o cooperación aislada entre la universidad y alguna u otra entidad territorial, sino la generalización de la cooperación entre todas las organizaciones territoriales, incluida la universidad; para después de

alcanzada la integración, llegar a potenciar el conocimiento, en beneficio del desarrollo local (Mejías Navarro, 2009).

El turismo constituye otro de los organismos esenciales en el desarrollo económico local, pues se considera un sector capaz de generar con rapidez divisas frescas que sirvan de base al desarrollo del territorio y por consecuencia del país, además una fuente primordial de empleo, y posee posibilidades para dinamizar otros sectores y actividades de la economía. La importancia del sector se ve reflejada en los diferentes documentos rectores de la Isla. Los lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución (2016-2021) plantean que “la actividad turística deberá tener un crecimiento acelerado que garantice la sostenibilidad y dinamice la economía”, por lo que la continuación del trabajo con instrumentos que impulsen un mejor desarrollo del sector turístico y a su vez el territorio se vuelve imprescindible. Asimismo, las “Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030: Visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos”, el eje “Transformación productiva e inserción internacional” posee como uno de sus objetivos específicos el fortalecimiento de la competitividad, diversificación y sostenibilidad del sector del turismo.

De manera general, Cuba se encuentra dividida en 169 municipios y de ellos 94 son costeros, es decir que representan el 55,6% del total, en ellos se ubican el mayor número de destinos turísticos de la nación. Entre los principales polos turísticos que se encuentran ubicados en la Isla de Cuba, se pueden mencionar La Habana como el principal destino turístico debido a sus parques, edificaciones coloniales, su rica arquitectura y disímiles zonas históricas, en la provincia de Matanzas se encuentra una de las playas más famosas del mundo, la Playa Varadero, con una gran red hotelera. Además los Jardines del Rey, extensa cayería que se encuentra en la costa norte de las provincias de Villa Clara, Santi Espíritus y Ciego de Ávila. Cayo Largo del Sur, siendo este de origen coralino y se destaca por sus cocoteros, fina arena blanca y aguas azules. Cienfuegos, la llamada Perla del Sur, posee edificaciones coloniales, centros históricos, fortalezas y sitios con increíble naturaleza. Santiago de Cuba constituye la segunda ciudad de importancia en el país, donde se disfruta del Parque Baconao, Jardín de los Helechos e importantes hoteles de 4 y 5 estrellas.

Específicamente la región oriental cuenta con 22 municipios costeros y en la provincia de Holguín se localiza Rafael Freyre, Banes, Moa, Antilla, Fran País y Gibara. Siendo esta provincia considerada el cuarto destino más importante de Cuba, posee hermosas playas donde se destaca Guardalavaca en el municipio de Banes, Playa Pesquero y Playa Esmeralda en el municipio de Freyre. Por otro lado, Gibara, conocido como la villa Blanca de los Cangrejos se muestra como un nuevo polo turístico, es sitio de referencia cultural, riquezas naturales y arquitectónicas.

Es de destacar la importancia que ha adquirido el desarrollo del sector turístico en las diferentes localidades, por lo que se torna fundamental enfocar la atención a la gestión turística local para aprovechar los beneficios ya sean sociales, culturales, económicos y ambientales, debido a que, de la deficiente planificación de esta actividad pueden derivarse efectos negativos. Asimismo, tener en cuenta las potencialidades de cada lugar en aras de incrementar el desarrollo económico local de los territorios.

Algunas de los instrumentos que se utilizan mundialmente para garantizar una gestión municipal que favorezca el desarrollo local son la planeación estratégica, el marco lógico, sistemas de información

para el municipio, entre otros, la problemática se centra en que estos sean efectivos o no, lo que depende en mayor medida de los actores que lo utilizan. Los implicados en el desarrollo de un proceso de gestión municipal deben conocer a fondo la herramienta que utilizará además de saber adaptarla a su realidad y proyecciones futuras del territorio. Diversos autores proponen en sus investigaciones instrumentos, proyectos, procedimientos y estrategias que facilitan y estimulan a partir de determinados factores o actividad específica el desarrollo territorial, tal es el caso de González Fontes (2007) que muestra un procedimiento para transformar la dinámica de la gestión del desarrollo local, Covas Varela (2019) propone en su investigación un modelo y procedimientos general y específicos para la evaluación y gestión de la calidad de vida urbana y Díaz-Canel (2021) presenta en su tesis doctoral propone el sistema de Gestión de Gobierno basado en Ciencia e Innovación para el desarrollo sostenible en Cuba.

El turismo se presenta como una actividad que brinda amplias posibilidades de desarrollo por lo que es importante diseñar metodologías a seguir para obtener todos los beneficios que puede ofrecer a favor del desarrollo local. En este sentido igualmente varios autores enfocan sus investigaciones en el sector turístico entre los que se puede mencionar Araujo González (2016); Gambarota y Lorda (2017) y Arroyo Cobeña (2018).

A partir de lo analizado, se aprecia como Cuba ha realizado acciones a favor del desarrollo local y se evidencian algunas experiencias de lo que se ha venido desarrollando, generando impactos positivos para la sociedad. Sin duda, se debe mencionar que existe una insuficiente explotación de los recursos propios de cada localidad o territorio, con un enfoque a la gestión efectiva del desarrollo local. Asimismo Miguel Díaz-Canel Bermúdez, presidente de la República, insiste en la concepción de estrategias que impulsen el desarrollo local en los diferentes municipios. Refiriendo que por muy pequeños que estos sean, su contribución es vital para el mejoramiento económico del país. En especial alerta a las autoridades, universidades y demás organismos locales a mantenerse en constante vínculo para darle respuesta a las necesidades del territorio.

Las manifestaciones del problema a tratar encierran la siguiente contradicción: por un lado, existen necesidades económico-sociales de los territorios que deben atenderse con prioridad y por otro lado, no se gestionan y desarrollan de forma adecuada, concertada y participativa los vínculos de las direcciones turísticas con los actores sociales municipales para contribuir al desarrollo local del territorio.

Lo anteriormente planteado conlleva a definir como **problema científico** a resolver en la investigación doctoral: La carencia de herramientas enfocadas a la efectiva gestión de los recursos humanos de que disponen los municipios costeros para potenciar el desarrollo local de los mismos. Se define como su **objeto de investigación** la gestión de los recursos humanos en los municipios costeros de Cuba.

Para contribuir a resolver el problema científico antes planteado, se definió el sistema de objetivos siguiente:

Objetivo general

Diseñar un instrumental metodológico para contribuir a la efectividad del trabajo de las direcciones turísticas de los municipios costeros en Cuba, que permita potenciar el desarrollo territorial.

Objetivos específicos

1. Argumentar la validez de las definiciones más aceptadas en la teoría sobre desarrollo local y gestión turística, atendiendo a las transformaciones y condiciones actuales del vínculo ciencia-gobierno.
2. Diagnosticar la gestión del vínculo ciencia-gobierno en la figura de las entidades turísticas en los municipios costeros.
3. Validar el instrumental metodológico diseñado para la efectividad de la gestión turística local en el municipio de Gibara.

Como base para la comprobación experimental de estos resultados, se formuló la **hipótesis general** de investigación siguiente: El diseño de un instrumental metodológico para contribuir a la efectividad del trabajo de las direcciones turísticas con los actores sociales, permite generar impactos sociales en el desarrollo territorial de municipios costeros.

Campo de acción: Las direcciones turísticas de los municipios costeros

El **marco referencial** lo constituye la gestión turística local, y como **marco temporal** se establece del año 2021 al 2024.

Novedades científicas

Instrumental metodológico que contribuye a la efectividad del trabajo de las direcciones turísticas con los actores sociales de los municipios costeros, sobre la base de lo ramal y lo territorial para lograr impactos sociales en el desarrollo local y se apoya en los programas informáticos para la toma de decisiones.

Aporte metodológico

- Definición de la gestión turística local del vínculo ciencia-gobierno
- Instrumental metodológico para la efectividad del trabajo de las direcciones turísticas con los actores sociales de los municipios costeros de Cuba.

Aporte práctico

- Diagnóstico de la gestión turística local del vínculo ciencia-gobierno de los municipios costeros y en especial del municipio de Gibara
- Resultados de la aplicación del instrumental metodológico para la efectividad del trabajo de las direcciones turísticas con los actores sociales del municipio de Gibara en aras del desarrollo local
- Aplicación de los programas: MICMAC¹⁰, Ucinet¹¹, Netdraw¹², VOSviewer¹³, RNA¹⁴ y LÓGICA DIFUSA para viabilizar el procesamiento de la información, facilitar su interpretación y la toma de decisiones.

Se definen además los **métodos teóricos:** histórico-lógico, análisis-síntesis, inductivo-deductivo, abstracto-concreto y los **métodos empíricos:** análisis documental, observación, aplicación de cuestionarios, talleres con los actores sociales, experimentación, modelación, procesamiento estadístico.

¹⁰Matriz de Impactos Cruzados con Multiplicación Aplicada a una Clasificación.

¹¹Análisis de Redes Sociales.

¹²Para graficar.

¹³Software para crear mapas basado en datos de una red y visualizar y explorar dichos mapas.

¹⁴Redes Neuronales Artificiales.

Como **tareas de investigación** se plantean:

1. Búsqueda y revisión bibliográfica.
2. Identificación de invariantes a partir de la revisión bibliográfica realizada.
3. Elaboración y aplicación de instrumentos.
4. Caracterización de la gestión turística local del vínculo ciencia-gobierno de los municipios costeros y en especial el municipio de Gibara.
5. Determinación de los impactos sociales relacionados a la gestión turística local del vínculo ciencia-gobierno de los municipios costeros y en especial el municipio de Gibara.
6. Diseño de un instrumental metodológico para efectividad del trabajo de las direcciones turísticas con los actores sociales de los municipios costeros de Cuba para impulsar el desarrollo local de los mismos.
7. Aplicación y validación del instrumental metodológico propuesto en el municipio costero de Gibara en la provincia de Holguín.

CONCLUSIONES

1. Se evidencia como el gobierno cubano trabaja arduamente para potenciar el trabajo a favor del desarrollo de los territorios.
2. Se realiza un análisis de la evolución del término desarrollo local
3. Se demuestra la importancia de la vinculación ciencia-empresa-gobierno como actores sociales para garantizar resultados positivos que tengan como base el desarrollo local.
4. Se muestra el diseño de investigación de una tesis doctoral en proceso que tributará directamente a esta temática.

REFERENCIAS

- Albuquerque, F. (1997). Desarrollo Económico Local y Distribución del Progreso Técnico. *Cuadernos del ILPES núm. 43, ILPES, Santiago de Chile*. <http://www.redelaldia.org>
- Araujo González, R. (2016). Desarrollo local y trabajo comunitario: la experiencia del CEDEM-UH en el marco de PADIT. *Novedades en Población*. <http://www.novpob.uh.cu>
- Arroyo Cobeña, M. V. (2018). Importancia del turismo para el desarrollo local de la provincia Manabí. *Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*. <http://revistas.utm.edu.ec/index.php/Recus>
- Ausina Díaz, M. M. (2014). *Propuesta de proyecto de desarrollo turístico local para la zona rural sureste del municipio Caibarién*. [Tesis de diploma, Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas]
- Boisier, S. (2006). *Desarrollo (local): ¿De qué estamos hablando?*. <http://www.cedet.edu.ar>
- Coraggio. (2002). *Universidad y desarrollo local*. Seminario Internacional La Educación Superior y las nuevas tendencias. UNESCO y CIESPAL, Ecuador. <http://www.Fronesis.org>
- Covas Varela, D. (2019). Contribución a la evaluación y gestión de la calidad de vida urbana en ciudades de primer orden en Cuba. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas, Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, Santa Clara, Cuba]

- Díaz- Canel Bermúdez, M., & Fernández González, A. (2020). Gestión de gobierno, educación superior, ciencia, innovación y desarrollo local. publicado en la *Biblioteca Virtual SciELO*. DOI: 10.1590/SciELOPreprints.1069
- Díaz-Canel Bermúdez, M. (2010). *Carta enviada por Ministro del MES*. Taller GUCID, La Habana, Cuba
- Díaz-Canel Bermúdez, M. (2021). *Sistema de Gestión de Gobierno basado en Ciencia e Innovación para el desarrollo sostenible en Cuba*. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas, Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas]
- Díaz-Canel Bermúdez, M., Núñez Jover, J., & Torres Paez, C. (2020). Ciencia e innovación como pilar de la gestión de gobierno: un camino hacia los sistemas alimentarios locales. *Revista COODES*, 8(3). <http://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/372>
- Enríquez. (2003). Desarrollo Local: hacia una nueva forma de desarrollo nacional y centroamericano. *Alternativas para el Desarrollo*, núm. 80. FUNDE. San Salvador, El Salvador. <http://www.cidl.org.ar>
- Gambarota, D. M., & Lorda, M. A. (2017). El turismo como estrategia de desarrollo local. *Revista Geográfica Venezolana*, 58(2), julio-diciembre, 346-359. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=347753793006>
- González Fontes, R. (2007). La gestión del desarrollo local con un enfoque integrador. *Retos de la Dirección 1* (1)
- Lazo Vento, C. (2002). *Modelo de dirección del desarrollo local (MDDL) con enfoque estratégico, experiencia en Pinar del Río*. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación, Instituto Politécnico Superior José A. Echeverría]. Repositorio de Tesis de Doctorado de Ingeniería Industrial en el período de 1997-2014. Editora LOGICUBA "La Habana". ISBN:978-959-7191-62-9
- Lazo Vento, C., Fernández Lorenzo, R. L., & Castillo Ortega, Y. (2007). Concepciones sobre Desarrollo Local. Exposiciones en el Sistema de direcciones en Pinar del Río. *Economía y Desarrollo*, 141(1), enero-junio, 11-34. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425541595001>
- López, D. (2004). *Propuesta del programa doctoral en Ciencias del desarrollo en Cuba*. FLACSO. <http://www.flacso.uh.cu>
- Mejías Navarro, C. M. (2011). *"Procedimiento de la gestión del vínculo: filial MES-Municipio para el desarrollo local. Aplicación experimental en los municipios: R. Freyre, Gibara y U. Noris de la Provincia Holguín"*. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencia de la Educación, Universidad de La Habana]
- Muller, P. (1990). *Les Politiques Publiques, Presses Universitaires de France, Paris*. <http://books.google.com/cu/books>
- Núñez, J. (2006). *La gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la nueva universidad: una aproximación conceptual*. Editorial Félix Varela. La Habana, Cuba. ISBN: 959-258-971 -2
- PCC (2016). Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. <http://www.granma.cu>

- Sarmiento Vento, E. (2011). *Metodología para la planificación estratégica en función del desarrollo económico local en el municipio de Viñales*. [Tesis presentada en opción al título de Master en Dirección]
- UNESCO. (2009). *Conferencia Mundial de Educación Superior. La Nueva Dinámica de la Educación Superior y la búsqueda del cambio social y el Desarrollo*. Francia. <http://www.unesco.org>.
- Vanclay, F. (2003). *Principios internacionales de la evaluación del impacto social*. Asociación Internacional de Evaluación del Impacto (IAIA). Serie Publicaciones Especiales No. 2. <http://www.preval.org>
- Vásquez, F. (1999). *Desarrollo, redes e innovación*. <http://www.scribd.com>