

Mejora de la Competencia Comunicativa en el Ámbito Académico a Través de un Proyecto de Innovación Docente²⁶

Zaida Vila Carneiro
Universidad de La Rioja, España
zaida.vila@unirioja.es

Resumen

En este trabajo se presenta el Proyecto de Innovación Docente (PID), actualmente en marcha, titulado *Bases y materiales didácticos para afrontar la redacción y presentación del Trabajo de Fin de Grado*, destinado a la mejora de la competencia comunicativa en el ámbito académico del alumnado de los grados en Educación Infantil y Primaria de la Universidad de La Rioja, titulaciones en las que se han detectado graves carencias, relacionadas fundamentalmente con la expresión escrita. Este PID, que los alumnos podrán cursar en línea a través de la plataforma *Blackboard*, consta de siete módulos, impartidos por diferentes especialistas que se ocupan minuciosamente de cada paso necesario para la confección del Trabajo de Fin de Grado, desde la redacción del *abstract* hasta la adecuación del formato a las normas o el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas orales para la defensa del trabajo realizado.

Palabras clave: competencia comunicativa, Trabajo de Fin de Grado, *Blackboard*, Educación Infantil, Educación Primaria

1 Introducción

Con la llegada del plan Bolonia a las universidades españolas se empezó a exigirles a los estudiantes la presentación de un Trabajo Fin de Grado (TFG) de características similares, aunque con menor grado de profundidad, a las tesis de licenciatura de antaño. Desde su puesta en práctica, somos muchos los docentes que hemos detectado que la competencia comunicativa del alumnado actual es muy deficiente, circunstancia que consideramos de especial gravedad en grados como los de Educación Infantil y Primaria, teniendo en cuenta que los alumnos que los cursan serán formadores el día de mañana. En estas titulaciones se ha detectado la existencia

²⁶ La presente publicación cuenta con el patrocinio del Vicerrectorado de Profesorado, Planificación e Innovación Docente, a través de Dirección Académica de Formación e Innovación Docente, de la Universidad de La Rioja.

de importantes carencias, relacionadas fundamentalmente con la expresión escrita, que no han impedido que los estudiantes lleguen a último curso y puedan matricularse de su Trabajo de Fin de Grado. El método de evaluación de diversas materias²⁷ y la despreocupación de algunos profesores de áreas no lingüísticas por la ortografía y la corrección idiomática, entre otros motivos, hacen que en la última fase de los estudios de grado surjan problemas. Así pues, no son pocos los casos en los que el tutor no autoriza el depósito del TFG en la convocatoria de junio por deficiencias en su redacción, detección de plagio o inclusiones irregulares de citas y referencias bibliográficas.

En el caso de la Universidad de La Rioja, los alumnos, los tutores y los miembros de las comisiones evaluadoras disponen de un *Manual de orientación para elaboración, tutorización y evaluación del trabajo fin de grado*²⁸ (Flores Moreno, Martínez Berbel, Martínez López, Pascual Bellido y Sanz Arazuri, 2015), en el que se da cuenta de la normativa, el proceso de evaluación, las normas de edición que se deben seguir, los formatos de citas permitidos, etc. Se trata de información útil que, sin embargo, es insuficiente para un alumnado que no es ni siquiera capaz de reconocer el plagio.

2 Presentación del Proyecto de Innovación Docente: objetivos, estructura, temporalización y metodología

A la vista de las carencias observadas durante estos años, se ha propuesto en el seno de la Universidad de La Rioja la puesta en marcha de un Proyecto de Innovación Docente, titulado *Bases y materiales didácticos para afrontar la redacción y presentación del TFG*²⁹, que ayudase a paliar las lagunas más básicas de los estudiantes de los grados en Educación Infantil y Primaria y conseguir así una mejora de su competencia comunicativa en el ámbito académico. Este PID se dirige, en concreto, a los alumnos de tercer curso de las titulaciones mencionadas y busca orientarlos de la mejor manera posible para que el último año de grado se enfrenten con mayor madurez y soltura al Trabajo de Fin de Grado, así como a otros proyectos académicos futuros³⁰.

²⁷ Apenas se les solicitan trabajos que impliquen una mínima investigación y muchas de sus pruebas evaluables consisten en programaciones o unidades didácticas que responden a una estructura fija que dominan a la perfección y que, además, evita la redacción (prácticamente son enumeraciones).

²⁸ Disponible en http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/trabajos/trafingra/manualtfg1516.pdf

²⁹ Además de mí, participan en este proyecto de innovación la profesora de la Universidad de Zaragoza Iraide Ibarretxe Antuñano y los docentes de la Universidad de La Rioja: Fernando García Andrevia, Delia del Pilar Gavela García, Sara Gómez Seibane, Rebeca Lázaro Niso, Juan Antonio Martínez Berbel y Simón Sampedro Pascual.

³⁰ Cabe apuntar, por ejemplo, que en el curso académico 2014/2015 se ha dado la circunstancia por primera vez de que alumnos de estas titulaciones han accedido al *Máster universitario en profesorado de*

El objetivo general que se persigue es, pues, el de desarrollar las competencias genéricas instrumentales, interpersonales y sistémicas en la materia de TFG de los estudios de Educación. En especial, el proyecto busca la mejora de las siguientes competencias:

- Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- Habilidades básicas de herramientas de ofimática con orientación académica
- Habilidades de gestión de la información
- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad crítica y autocrítica
- Compromiso ético
- Habilidad para trabajar de forma autónoma
- Capacidad para generar nuevas ideas —creatividad—
- Preocupación por la calidad

A continuación, pasamos a detallar los contenidos de este PID, así como su estructura, los objetivos específicos y la metodología que se ha seguido para facilitar la participación de todos los estudiantes interesados.

Teniendo en cuenta que en las distintas asignaturas del ámbito lingüístico que forman parte de los grados mencionados se está actuando con rigor para mejorar la ortografía, no hemos creído primordial detenernos excesivamente en este aspecto en el proyecto. Así, hemos considerado más urgente para los alumnos el ocuparnos de cuestiones como el manejo de la herramienta *Microsoft Word* —cuyo empleo por parte de nuestros estudiantes, según hemos constatado, está por debajo de lo que se suele denominar “nivel usuario”, con las consecuencias que ello acarrea a la hora de aplicar las normas de estilo que correspondan—, el uso adecuado de conectores del discurso o la concienciación de qué es plagio y cómo citar correctamente para evitarlo.

De este modo, a la luz de las necesidades observadas, se han propuesto los siguientes objetivos concretos:

Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de idiomas, arrastrando con ello sus carencias en redacción y puntuación y su inseguridad a la hora de enfrentarse con un trabajo del volumen de un Trabajo de Fin de Máster (TFM).

- Orientación del TFG: trabajo de investigación, trabajo de innovación, revisión teórica, propuesta didáctica...
- Conocimiento, habilidades y estrategias para la composición escrita: aspectos relacionados con el código lingüístico y el diseño y redacción de un texto académico.
- Manejo de herramientas de *Microsoft Office (Word, Excel y PowerPoint)* orientadas al desarrollo de TFG: aplicación de normas de redacción, elaboración de gráficos, tablas, diapositivas...
- Bibliografía y citación: referenciado bibliográfico, manejo de las citas, concepto de plagio, normas de citación recomendadas por la Facultad de Letras y de la Educación de la Universidad de La Rioja para la confección del TFG (APA, GRISO, MLA y Harvard).
- Fuentes de información: revisión de las herramientas de gestión bibliográfica más habituales.
- Conocimientos, habilidades y estrategias para la presentación oral de un trabajo académico.

Se presenta, en suma, un Proyecto de Innovación Docente integrador, que, para la obtención de los objetivos anteriormente descritos, se compone de siete módulos que se ocupan minuciosamente de cada paso necesario para el diseño y elaboración del Trabajo de Fin de Grado desde la redacción del resumen en inglés hasta la adecuación del formato a las normas establecidas por las direcciones de estudios o el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas orales para la defensa del trabajo realizado. Tiene una duración estimada de un curso académico; empezaría con la captación de estudiantes interesados a principios de octubre y finalizaría, para los alumnos, la última semana de abril, con el propósito de no interferir con las fechas de preparación de exámenes. La estructuración de los contenidos y el cronograma serían los siguientes:

Octubre	-Captación de estudiantes interesados -Prueba de nivel
---------	---

	-Corrección de la prueba de nivel y selección de los estudiantes que presenten más carencias
Noviembre	-Módulo I. Tipos de TFG -Módulo II. Formato. Uso de <i>Word</i> y <i>Excel</i> -Tarea -Corrección de la tarea y <i>feedback</i>
Diciembre	-Módulo III. Cuestiones básicas de redacción I: norma y uso -Tarea -Corrección de la tarea y <i>feedback</i>
Enero	-Módulo IV. Cuestiones básicas de redacción II: coherencia y cohesión -Tarea -Corrección de la tarea y <i>feedback</i>
Febrero	-Módulo V. Citas y referencias bibliográficas -Tarea -Corrección de la tarea y <i>feedback</i>
Marzo	-Módulo VI. Cómo redactar el resumen y el <i>abstract</i> -Tarea -Corrección de la tarea y <i>feedback</i>
Abril	-Módulo VII. Cómo preparar la defensa de TFG: mejora de las habilidades comunicativas orales y uso de herramientas como <i>PowerPoint</i> y <i>Prezi</i> .

	<ul style="list-style-type: none"> -Tarea -Corrección de la tarea y <i>feedback</i> -Evaluación final
Mayo	<ul style="list-style-type: none"> -<i>Feedback</i> global -Reunión con estudiantes egresados
Junio	<ul style="list-style-type: none"> -Análisis de los resultados obtenidos y confrontación con los esperados -Autoevaluación -Propuestas de mejora y examen detenido de los errores que se hayan podido detectar en el proceso -Realización de la memoria final

Tabla 1- Cronograma del PID

Como se observa, el primer mes tuvo lugar una prueba de nivel, que se realizó a todos aquellos alumnos de tercer curso de los grados en Educación Infantil y Primaria interesados en participar en el proyecto. Esta prueba constaba de cuatro partes diferenciadas: Ortografía y puntuación; Competencia léxica; El TFG: redacción, formato y presentación; y Elaboración de una reseña. Según los resultados obtenidos, se seleccionó a los cincuenta estudiantes que presentaban más carencias. Por otro lado, también es preciso destacar que, como se aprecia en la tabla 1, en mayo, se organizará un encuentro entre los participantes y los alumnos egresados para que estos últimos puedan dar cuenta de su experiencia. El objetivo de esta reunión es intentar eliminar (o al menos mitigar) el bloqueo por el miedo a lo desconocido que muchas veces afecta al estudiantado cuando debe enfrentarse por primera vez a un trabajo de estas características.

En lo que concierne a la metodología, se propone una modalidad de enseñanza centrada en el desarrollo de competencias, un aprendizaje orientado a proyectos, a la acción, en el que el alumno no solo aprende acerca de algo, sino que, guiado por el profesor, aprende a hacer algo. Ello permite al estudiante poner en práctica y desarrollar diferentes competencias de forma integrada. Asimismo, esta metodología vertebrada el aprendizaje autónomo del alumno, fomenta la motivación para aprender a partir de la experiencia y, en definitiva, promueve la confianza en sus propias capacidades.

Los siete módulos se desarrollan de manera íntegra en línea con el objetivo de favorecer la participación de todos aquellos estudiantes interesados, pues, en muchas ocasiones, esta se ve limitada por la imposición de tiempos y espacios³¹ —solamente la prueba de nivel se ha realizado en un aula presencial y en horario de clase—. Hoy en día, son muchas las plataformas que pueden ayudarnos en esta tarea: *Edmodo*³² o *Moodle*³³ quizás sean las más conocidas por su facilidad de uso, pero sobre todo por su gratuidad. En nuestro caso, utilizamos la plataforma de teleformación de pago *Blackboard*, un entorno cerrado LMS (*Learning Management System*) que, no obstante, no origina coste alguno al alumnado de la Universidad de La Rioja, por ser este el que se usa como campus virtual en dicha institución, circunstancia que también favorece su implementación, ya que los estudiantes están familiarizados con su funcionamiento. Además de ello, su apariencia es más atractiva e intuitiva que la de *Moodle* y las funcionalidades que ofrece son muy ventajosas. No nos detendremos aquí, sin embargo, en los múltiples beneficios que brinda esta cibercomunidad de aprendizaje (cCA)³⁴ y remitimos a Bryan y Musgrove (2003), si se desea profundizar más en este tema.

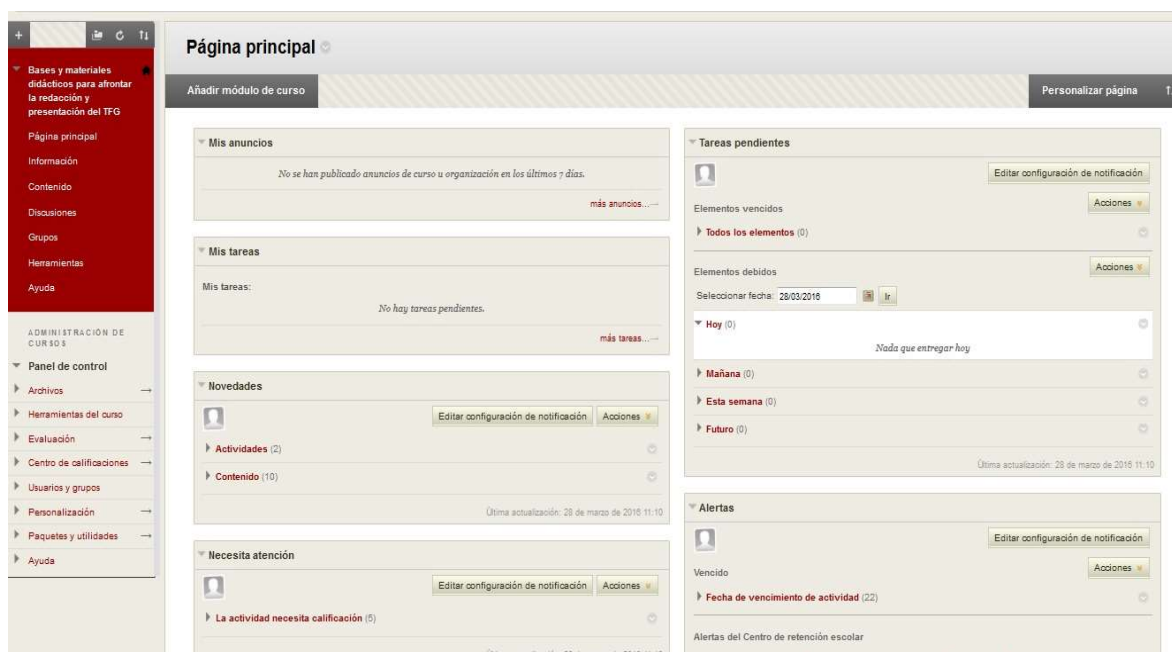


Figura 1 – Página principal del aula virtual del PID en *Blackboard*

³¹ Los alumnos interesados pertenecen a dos titulaciones distintas y, en el caso del Grado en Educación Primaria, contamos con dos turnos (mañana y tarde), por lo que es indudable que la metodología en línea es la más adecuada en este caso.

³² La explicación detallada del funcionamiento de *Edmodo* aplicada al aula de español como lengua extranjera puede verse en Alba-Cascales (2013).

³³ Sobre las ventajas educativas de *Moodle* en el ámbito educativo, puede consultarse Martínez Garrido y Fernández Prieto (2011).

³⁴ Acerca de este concepto, véase Murua, Cacheiro y Gallego (2014).

Así pues, a través de *Blackboard*, hemos ido creando un banco de apuntes, vídeos explicativos y materiales didácticos disponibles para todos los participantes del proyecto, que, divididos por módulos, van encaminados a suplir las carencias del alumnado en el campo de la expresión tanto oral como escrita, así como en todo lo que concierne al estilo que un trabajo académico exige.

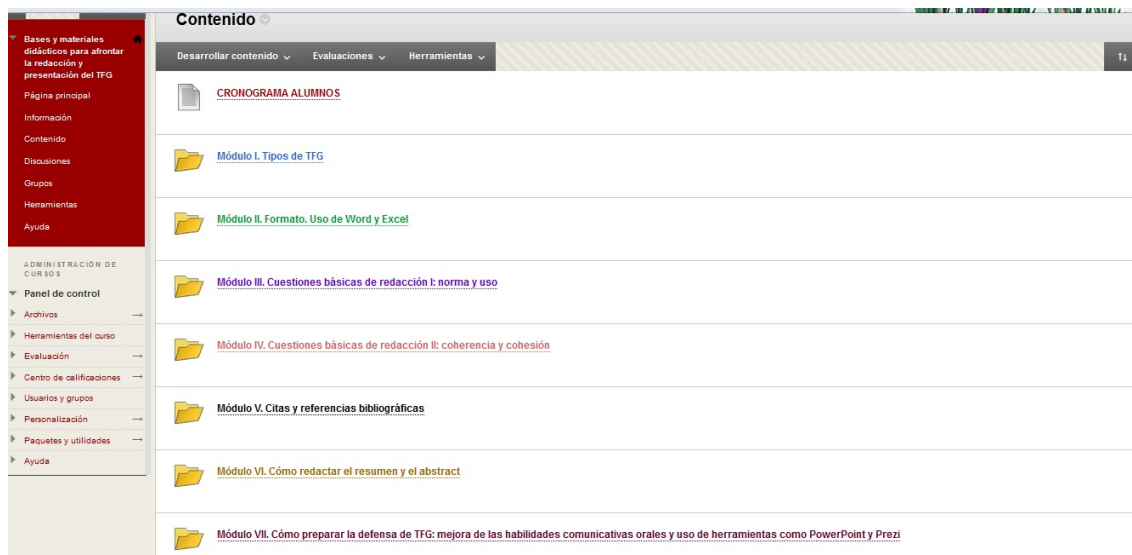


Figura 2 – Sección de contenido en el aula virtual del PID en *Blackboard*

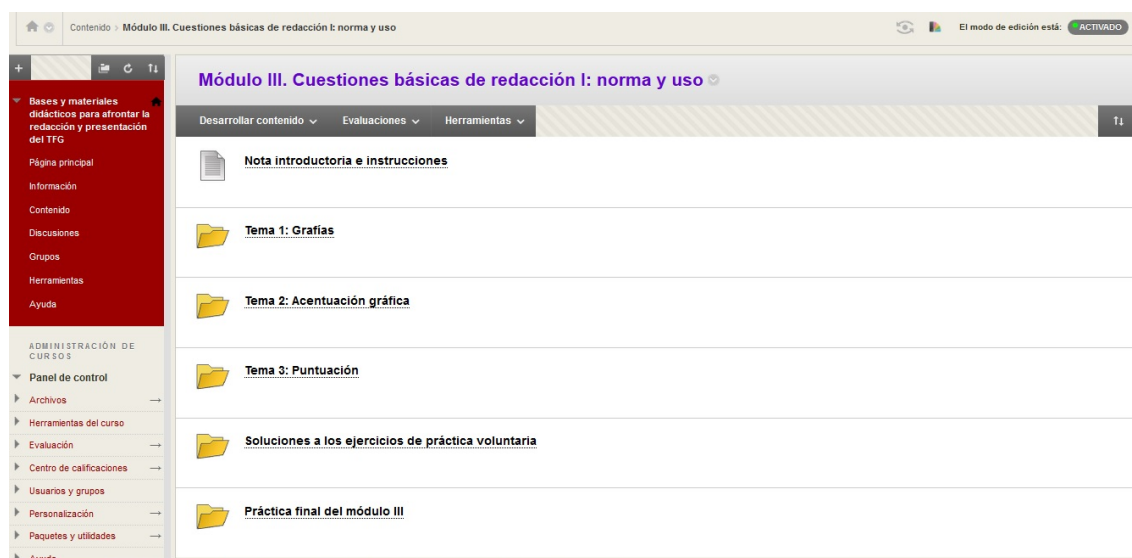


Figura 3 – Muestra de los contenidos alojados en la carpeta del Módulo III

3 Resultados esperados

En el momento de elaborar la presente publicación, el PID aún no ha finalizado, por lo que no podemos ofrecer resultados, pero sí indicar aquellos que esperamos. Confiamos en lograr una mejora real y palpable de la competencia comunicativa de nuestro alumnado, aunque somos conscientes de que en ocho meses no podemos alcanzar un éxito total en esta tarea. No obstante, estimamos que existen altas probabilidades de que los estudiantes adquieran un manejo eficiente de *Microsoft Word, Excel y PowerPoint*, así como de otras herramientas semejantes, y de que sean capaces de gestionar las citas y las referencias bibliográficas de una manera adecuada. Esperamos que todo ello repercuta en la fundamentación, redacción y defensa de los TFG que se defenderán en el curso 2016/2017, mejorando así la calidad de los trabajos presentados y facilitando la labor a tutores y tutorandos.

4 Referencias

- Alba Cascales, R. (2013). ¿Usar la plataforma EDMODO en mi clase de ELE?. *Mediterráneo. Revista de la Consejería de Educación en Italia, Grecia y Albania*, 5 (3), 89-102.
- Bryan V. & Musgrove A. (2003). *Creating Virtual Learning Teams with Blackboard*. En C. Crawford, N. Davis, J. Price, R. Weber & D. A. Willis Editores, *SITE 2003- Society for Information Technology & Teacher Education International Conference* (pp. 2362–2365). Albuquerque.
- Flores Moreno, C., Martínez Berbel, J. A., Martínez López, M. I., Pascual Bellido, N., & Sanz Arazuri, E. (2015). *Manual de orientación para elaboración, tutorización y evaluación del trabajo fin de grado*. Logroño: Universidad de La Rioja. Disponible en <http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/trabajos/trafingra/manualtfg1516.pdf>.
- Martínez Garrido, C. A. & Fernández Prieto, M. S. (2011). El uso de Moodle como entorno virtual de apoyo a la enseñanza presencial. En Roig Vila, R. & Laneve, C. Editores, *La práctica educativa en la sociedad de la información. Innovación a través de la investigación* (pp. 291-300). Alcoy - Brescia: Marfil & La Scuola Editrice.
- Murua Anzola, I., Cacheiro González, M. L., & Gallego Gil, D. J. (2014). Las cibercomunidades de aprendizaje (cCA) en la formación del profesorado. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 43, 1-29.