

## Los 25 años de la CONAMED

*25 years of CONAMED*

Cintia Judith Rojano Fernández,\* David Olvera López\*

Desde el 6 de junio de 1996, fecha en que se emitió su decreto de creación, la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED) se ha convertido en una excelente opción para que los profesionales de la salud y los usuarios de estos servicios puedan solucionar, de forma amigable, los conflictos suscitados entre ellos.

El camino de estos 25 años no ha sido fácil, desde sus inicios, esta Comisión se ha enfrentado a múltiples desafíos; uno de los primeros fue el desconocimiento de sus facultades y atribuciones, haciéndola aparecer entre el gremio de salud como una institución punitiva, lo que generó desconfianza hacia su actuar; mucho se ha trabajado a lo largo de estos cinco quinquenios para fortalecer su credibilidad al demostrar las bondades de los mecanismos alternativos en la solución de conflictos.

En este tiempo, el impacto de las actividades realizadas por esta Comisión ha evolucionado, actualmente, se realiza un importante trabajo al publicar los resultados de las investigaciones realizadas por personal de la CONAMED, muchas de ellas realizadas en conjunto con instituciones educativas o de salud nacionales y extranjeras; este esfuerzo ha sido recompensado al ser nombrado Centro Colaborador de la OPS/OMS en materia de Calidad y Seguridad del Paciente.

La gestión de esta institución se sustenta gracias al uso de diversas herramientas informáticas, una de ellas es el Sistema de Atención de Quejas Médicas (SAQMED), en la cual se realiza el registro de los servicios ofertados; de este sistema se extrae la estadística institucional; en este sentido, es importante señalar que, a lo largo de estos años, los principales motivos de queja son: diagnóstico, tratamiento quirúrgico y tratamiento médico.

Una actividad muy importante realizada por esta Comisión ha sido el convencer a los gobiernos estatales de la bondad y relevancia de contar con instituciones que realicen funciones análogas, replicando de esta manera su modelo de atención. Por tal motivo, desde el año 2000 a la fecha, se han creado las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico en los estados de Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Campeche, Chiapas, Chihuahua, Coahuila, Colima, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Yucatán.

Para generar una adecuada coordinación entre estas comisiones, en abril de 2002 se creó el Consejo Mexicano de Arbitraje Médico con el objeto de aplicar el Modelo Mexicano de Arbitraje Médico y elevar la calidad de la atención en todo el país.

Posicionar a la CONAMED durante 25 años como una institución única en su ámbito ha sido una labor llena de compromisos, desde quienes están al interior en el día a día atendiendo a los usuarios, como de grandes profesionales que ven en



\* Dirección General de Calidad e Informática. México.

**Correspondencia:** CJRF, crojano@conamed.gob.mx

**Conflicto de intereses:** Sin conflicto de intereses.

**Citar como:** Rojano FCJ, Olvera LD. Los 25 años de la CONAMED. Rev CONAMED. 2021; 26(4): 159-160. <https://dx.doi.org/10.35366/102499>

**Financiamiento:** No se requirió financiamiento para la elaboración del documento.

la Comisión la noble labor de mejorar la atención, siendo la conmemoración de este aniversario el 3 de junio de 2021 el momento idóneo para conocer de voz de grandes personalidades cómo se vivió el inicio, dónde está actualmente la Comisión y el futuro de esta misma.

La celebración de estos primeros 25 años se hace con la convicción de seguir buscando compartir la experiencia adquirida durante este tiempo, fortaleciendo la difusión de la Revista CONAMED, generando las recomendaciones para mejorar la atención médica para pacientes y profesionales de la salud, la impartición de cursos para prevenir el conflicto, la generación de dictámenes médicos

institucionales, pero sobre todo con la certeza de que la Comisión Nacional de Arbitraje Médico tiene un gran compromiso ético y con un impacto favorable para la sociedad por la defensa del derecho a una atención de calidad, por seguir siendo una de las instituciones que utiliza mecanismos alternativos en la solución de controversias en los más de 79 mil asuntos concluidos en los 25 años de un gran caminar.

Hoy reconocemos los esfuerzos, la dedicación y el empeño para quienes han dejado huella y por todos los que siguen con su trabajo fortaleciendo la labor de esta gran institución: ¡la CONAMED!

[www.medigraphic.org.mx](http://www.medigraphic.org.mx)