

# REVISTA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA

Vol. 01



ISSN: 2709-4502

Alpha Centauri

## Special Edition:



Síndrome de Burnout en docentes en un contexto de emergencia sanitaria, Lima



Burnout syndrome in teachers in a health emergency context, Lima



Síndrome de Burnout em professores num contexto de emergência sanitária, Lima


<https://doi.org/10.47422/ac.v1i3.18>

## Síndrome de Burnout en docentes en un contexto de emergencia sanitaria, Lima


### Burnout syndrome in teachers in a health emergency context, Lima

### Síndrome de Burnout em professores num contexto de emergência sanitária, Lima

 SALCEDO GUERRERO, Hugo Luis  
Universidad César Vallejo

 CARDENAS VASQUEZ, Yudith Yesica  
Universidad César Vallejo

 CARITA CHAMBI, Luz Marlene  
Universidad César Vallejo

 LEDESMA CUADROS, Mildred Jénica  
Universidad César Vallejo

## RESUMEN

El objetivo general del presente estudio fue determinar las diferencias significativas entre las dimensiones que componen el Síndrome de Burnout en docentes de instituciones educativas de secundaria en el contexto de emergencia sanitaria, Lima Este. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, diseño no experimental, nivel comparativo, corte transversal; la población constituida por docentes de secundaria; la muestra extraída fue de 107 docentes y el muestreo probabilístico; siendo el instrumento de Maslach et al. (1996) adaptado al Formulario Google. Los resultados indicaron en la situación de emergencia sanitaria que se vive, afecta en formas diferentes los niveles de despersonalización, cansancio emocional y realización personal del Síndrome de Burnout; además, se observa que en los docentes existe una prevalencia media con un 82.2%, respecto al cansancio emocional; igualmente, prevalece un nivel alto con el 59.8%, respecto a la despersonalización prevalece un nivel bajo con un 53.3%. Por último, respecto a la realización personal prevalece un nivel alto con el 57.9%

**Palabras clave:** síndrome, burnout, emergencia, sanitaria

## ABSTRACT

The general objective of the present study was to determine the significant differences between the dimensions that compose the Burnout Syndrome in teachers of secondary educational institutions in the context of sanitary emergency, East Lima. The research had a quantitative approach, descriptive type, non-experimental design, comparative level, transversal cut; the population constituted by secondary school teachers; the extracted sample was of 107 teachers and the probabilistic sampling; being the instrument of Maslach et al. (1996) adapted to the Google Form. The results indicated that in the sanitary emergency situation that is lived, it affects in different ways the levels of depersonalization, emotional fatigue and personal realization of the Burnout Syndrome; in addition, it is observed that in the teachers there is an average prevalence with 82.2%, with respect to the emotional fatigue; likewise, a high level prevails with 59.8%, with respect to the depersonalization, a low level prevails with 53.3%. Finally, with respect to personal fulfillment, a high level prevails with 57.9%.

**Keywords:** syndrome, burnout, emergency, health.

## RESUMO

O objectivo geral do presente estudo era determinar as diferenças significativas entre as dimensões que compõem a Síndrome de Burnout nos professores das instituições de ensino secundário no contexto da emergência sanitária, em Lima Oriental. A investigação teve uma abordagem quantitativa, tipo descritiva, desenho não experimental, nível comparativo, secção transversal; a população constituída por professores do ensino secundário; a amostra extraída foi de 107 professores e a amostragem probabilística; sendo o instrumento de Maslach et al. (1996) adaptado ao Formulário Google. Os resultados indicam que a situação de emergência sanitária que estamos a viver afecta os níveis de despersonalização, fadiga emocional e realização pessoal da Síndrome de Burnout de diferentes formas; além disso, observa-se que nos professores há uma prevalência média de 82,2%, no que diz respeito à fadiga emocional; do mesmo modo, prevalece um nível elevado com 59,8%, no que diz respeito à despersonalização, prevalece um nível baixo com 53,3%. Finalmente, no que diz respeito à realização pessoal, prevalece um nível elevado com 57,9%.

**Palavras-chave:** síndrome, esgotamento, emergência, saúde



## INTRODUCCIÓN

La salud laboral de los docentes es un tema que tiene gran importancia en el ámbito internacional, más aún en el contexto que estamos viviendo como producto de la COVID-19. La Organización Mundial de la Salud – OMS (2020) declaró el 11 de marzo del presente, a esta enfermedad como una pandemia, la cual trajo consigo un sinnúmero de cambios.

Es necesario resaltar que los profesionales de educación, a pesar de la emergencia sanitaria, continuaron con sus actividades laborales, entendiendo que la educación no puede detenerse. El magisterio a nivel mundial tuvo que enfrentar diversos cambios en cuanto a la didáctica y a la incorporación de tecnologías en su praxis laboral (Inciarte, 2020). La modalidad de educación a distancia, a través del uso de la tecnología digital, ofreció soluciones de emergencia a esta problemática educativa latente (García, 2021; Inciarte et al. 2020). El trabajo remoto fue asumido por los docentes; para lo cual, muchos de ellos, no se encontraban debidamente capacitados y tuvieron que aprender sobre la marcha a utilizar diversos recursos tecnológicos, herramientas digitales, plataformas educativas, entre otros; cambiando drásticamente su forma de enseñar (Shalini, 2020). Estas actividades remotas generaron en muchos de ellos el Síndrome de Burnout, el cual es una enfermedad que en los últimos tiempos miles de personas la tienen, pero no la reconocen como tal. Este síndrome, consiste en la saturación y agotamiento emocional, lo que se manifiesta como

producto del estrés producido por el trabajo extenuante que ha llegado a su más alto nivel en esta época de pandemia (Souza, 2021). Los docentes, debido a su labor recargada han sufrido de agotamiento emocional, despersonalización y un mínimo crecimiento personal, generándoles problemas de salud el cual se incrementó por el trabajo remoto (Abarca et al, 2020; Pinel-Martínez, 2019; OMS, 2020). Asimismo, se han visto afectados por numerosos y repentinos cambios en cuanto a la situación económica, familiar y social que se vive como producto de la pandemia y el confinamiento (Acuña, 2020; Meza et al., 2021). El agotamiento por el excesivo trabajo está deteriorando la salud de miles de docentes, puesto que descuidan ciertos aspectos, los cuales le generan perjuicio en su salud mental (Souza, 2021). El creciente índice de docentes con el Síndrome de Burnout es significativo, su presencia provoca insatisfacción laboral, tensión, preocupación, frustración; resquebrajando la salud en desmedro de las capacidades mentales y laborales de los docentes (Malandar 2019).

El trabajo de los docentes en la actualidad, exige tener capacidad para adaptarse de manera continua a las modificaciones educativas, a los avances tecnológicos y a las transformaciones sociales, estableciendo como meta principal proporcionar una educación de calidad, actualizada y significativa para los estudiantes. Asimismo, tienen la misión de desarrollar en su estudiantado habilidades para mantener un aprendizaje permanente, incluso fuera del ámbito académico (Murillo, 2010).



La labor cotidiana del docente, demanda de mucho esfuerzo, desgaste físico y tolerancia a una gran presión; esta labor es realmente extenuante y las exigencias mentales, psicológicas y cognitiva le producen agotamiento y problemas de salud (Gallardo-López, 2019; Tacca et al., 2019). Estos profesionales de la educación están considerados como la población más afectada por el estrés. Las permanentes situaciones generadas por la convivencia y las situaciones reales de enseñanza, obligan a los maestros a utilizar una gama de acciones metodológicas y presión laboral, las cuales les produce situaciones muy tensas, generando muchas veces, el quebrantamiento de su sistema nervioso (Acosta, y Burguillos, 2016; Romero, 2019). En estos tiempos de pandemia el docente se enfrentó a un sistema nuevo, generándole ello recarga laboral (García, 2021). En la actualidad como producto de la coyuntura que se vive, los docentes tienen que pasar muchas más horas de trabajo que las habituales, debido a esta nueva forma de trabajo el cual es denominado trabajo remoto.

En muchas ocasiones, se puede observar un alto grado de malestar en los profesionales de educación, debido a la percepción de falta de recursos de formación para hacer frente a las distintas necesidades de su alumnado (Fuente y Imbarack, 2014). El mantenimiento a largo plazo de las condiciones psicológicas exigentes, las escasas compensaciones y la falta de apoyo social pueden desencadenar numerosos trastornos y en su estado crítico el conocido Síndrome de Burnout (Díaz y Gómez, 2016); lo cual genera un serio deterioro de la salud de los docentes.

## Revisión de la literatura

### El “Síndrome de Burnout “en docentes

El síndrome de burnout es considerado una enfermedad el cual es producto del estrés crónico producido en el centro de labores (OMS, 2004, Organización Médica Colegial de España – OMC, 2019). Este síndrome en la actualidad afecta a un gran número de profesionales; se han realizado diferentes investigaciones sobre los efectos que causa esta enfermedad, entre las cuales se encuentran: trastornos emocionales y alteraciones en el comportamiento (Botero, 2012; Fesun et al., 2020). Este síndrome fue descrito por primera vez por Freudenberg en el año 1974 y años más tarde por Maslach et al., quienes lo consideraron como un trastorno adaptativo que surge como una respuesta ante el estrés y la tensión laboral continua; es un síndrome multidimensional en el que se encuentra presente el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal en el trabajo (Maslach et al., 1996).

El constructo burnout ha sido tomado del inglés que significa “estar quemado” el cual es considerado como la consecuencia de ayudar a otros, lo cual va generando una sobre exigencia personal; es generado como consecuencia del desgaste físico, emocional y mental de estar involucrado en situaciones laborales de gran demanda emocional (Romero 2019). Este se caracteriza por un agotamiento que conlleva a la despersonalización en el trabajo, falta de interés e irresponsabilidad laboral; además, de una baja

realización personal (Fesun, et al, 2020; Rodríguez y Fernández, 2017; Ramos et al., 2020).

Asimismo, el Síndrome de Burnout es considerado como la respuesta al estrés laboral crónico, el cual puede generar estragos a nivel físico, social y psicológico, como fatiga crónica y diversos dolores (Fesun et al., 2020; Rodríguez et al., 2017). Este se caracteriza por dejar a la persona sin recursos, ni energía; llegando incluso a expresar disgusto, hartazgo y agobio por tener que brindar un servicio. El Síndrome de Burnout es el fenómeno más agudo del estrés laboral, producto del cual se genera un desequilibrio psicofísico, generando cambios drásticos en su forma de comportarse y actuar con los demás (Colino, 2015; Rodríguez et al., 2017). Este síndrome ocurre con aquellas personas que suelen trabajar para terceros y esta relación le ocasiona mucha tensión.

### **Dimensiones de la variable síndrome de burnout**

Para el presente estudio se tomaron las dimensiones propuestas por Maslach et al. (1996): cansancio emocional, despersonalización y realización personal.

El cansancio emocional: se manifiesta en las personas como un alto nivel de agotamiento y fatiga que los lleva a conductas extremadamente negativas; asimismo, se puede afirmar que es aquella situación en la cual la persona no posee autocontrol de sus emociones y en consecuencia tendrá pésimas relaciones interpersonales y un agotamiento como respuesta a sus labores de ineficacia (Maslach et al., 1996). La sensación de

vacío, falta de energía, desánimo, escasa motivación, sentirse ya cansado antes de haber iniciado sus labores y fatiga son expresiones del cansancio emocional, propias del síndrome de Burnout (Saborío e Hidalgo, 2015). La sensación psicológica que siente la persona de no poder dar más de sí, sentirse casi imposibilitada de iniciar sus labores, continuarlas o terminarlas de manera eficiente, trae como consecuencia el deterioro psicológico de la persona la cual se manifestará en una total desmotivación laboral, la cual repercutirá en su estado físico (Ramos et al., 2020). En relación al nivel comunicativo, el individuo que presenta cansancio emocional, expresa un estado de agotamiento el cual lo obliga a aislarse del ámbito afectivo y su mundo simbólico de interrelación y se desvincula de la sensación de sentir las emociones empáticas (Solis et al., 2017).

La despersonalización: es la actitud a la escasa valoración hacia su propia persona, el individuo siente que no puede realizar determinadas acciones como producto de su inseguridad. Este síndrome en el ámbito de la despersonalización se manifiesta de tal manera que los sentimientos, actitudes y formas de brindar respuesta a los demás son de forma distante, descortés y siempre opuestas a lo positivo, en especial con los compañeros de trabajo (Maslach et al., 1996). Por otro lado, Ramos et al. (2020) la definió como una manifestación de sentimientos negativos, de actitudes y posiciones inadecuadas hacia los demás. La persona que padece de despersonalización frecuentemente presenta irritabilidad y desmotivación a sus labores cotidianas, lo mismo sucede con el docente que padece esta enfermedad, tiene tendencia a aislarse

del grupo social y laboral, se muestra grosero, susceptible, mordaz y su incumplimiento laboral lo direcciona a la falta de colaboración y eficacia de los demás (Saborio e Hidalgo, 2015). Asimismo, el individuo presenta la sensación de incapacidad de lograr las tareas producto de la presión laboral por estar despersonalizado (Tomé y Ceinos, 2017). Este síndrome se caracteriza por el escaso nivel de aspiraciones que tiene la persona que la padece, conformismo, actitud mediocre, falta de empatía con los agentes del entorno laboral, cambios abruptos del comportamiento y presencia de agresividad e impulsividad que no puede controlar (Maslach et al., 1996). Por otra parte, Guerrero (2005) manifestó que la persona que padece de despersonalización muestra inseguridad, lo cual los lleva a sentir que no cumple con sus actividades laborales de manera adecuada, acrecentando su síndrome. Asimismo, otra de su manifestación es la falta de sensibilidad hacia las personas a las cuales asiste (Muñoz y Correa, 2010; Saborio e Hidalgo, 2015).

La realización personal: está integrada por aquellas características favorables que permiten al individuo realizar sus aspiraciones personales, asumiendo cada uno de los retos (Maslach et al., 1996). Este aspecto es beneficioso para todo ser humano ya que lo impulsa a alcanzar cada uno de los objetivos. Muy por el contrario, la baja realización personal se manifiesta en actitudes conformistas, la persona tiene una baja realización personal no presenta aspiraciones, tampoco se identifica con su institución, realiza sus labores de manera mecánica, muestra apatía, se muestra irritable, agresivo desanimado, presenta insomnio,

dolores abdominales y dolores de cabeza (Maslach et al., 1996). La frustración por no alcanzar los objetivos laborales se convierte en una acción permanente, las cuales influyen en las demandas económicas no alcanzadas y en el cumplimiento que el sistema parametrado lo requiere (Kamenetzky, 2009). Otra de las características de una inadecuada realización personal se manifiesta cuando el individuo se siente paralizado, sin posibilidad de desarrollarse, desmotivado, expresando actitudes contrarias a su profesión y demostrando incompetencia y poca productividad (Daniel, 2020; Saborio e Hidalgo, 2015). Otra evidencia de la falta de realización personal viene a ser la falta de aptitud de la persona para seguir ejerciendo labores propias de la profesión docente, el que el individuo se sienta desgastado hará que disminuya la calidad en su trabajo, lo cual le impedirá alcanzar los objetivos deseados en su profesión, también se verán afectadas las condiciones socio económicas, las posibilidades de ascenso y gratificación personal (Bedoya et al., 2017; Cardozo, 2016).

## MATERIAL Y MÉTODOS

El presente estudio se desarrolló a través de un enfoque cuantitativo, siendo el tipo de investigación descriptiva, diseño no experimental, ya que no hubo manipulación de variable, teniendo en cuenta que este estudio se realizó dentro del contexto de una educación a distancia, producto de la crisis sanitaria que se vive a nivel mundial.

Participantes:



La población estuvo conformada por 150 docentes de educación secundaria de instituciones educativas de Lima Este, que por razones éticas se mantendrán en reserva, la muestra fue de 107 docentes; siendo el muestreo probabilístico.

El instrumento utilizado fue un cuestionario en línea, distribuido por invitación Google formulario para el recojo de datos de la variable.

**Ficha Técnica**

Autor: Maslach et al. (1996, adaptado por Aranda et al, 2016)

Objetivo: Medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout.

Año: 2016

Nº de reactivos: 22

Aplicación: Directa

Escala: Likert (nunca, pocas veces al año o menos, una vez al mes o menos, unas pocas veces al mes, una vez a la semana, unas pocas veces a la semana, todos los días.)

Niveles y Rangos: Bajo (90-132), Medio (45-89), alto (0-44).

Validez constructo y contenido: Juicio de expertos.

Análisis factorial KMO (0.894)

Confiabilidad: Alfa de Cronbach 0.814.

Con referencia al análisis de los datos, se procesó teniendo en cuenta que la variable es cualitativa ordinal, las cuales se encuentran descritas en la ficha técnica.

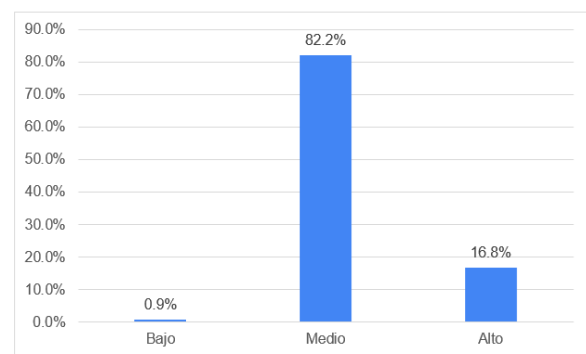
**RESULTADOS**

**Análisis descriptivo**

En la Figura 1, respecto al Síndrome de Burnout se observa que en los docentes existe una prevalencia media con un 82.2%.

**Figura 1**

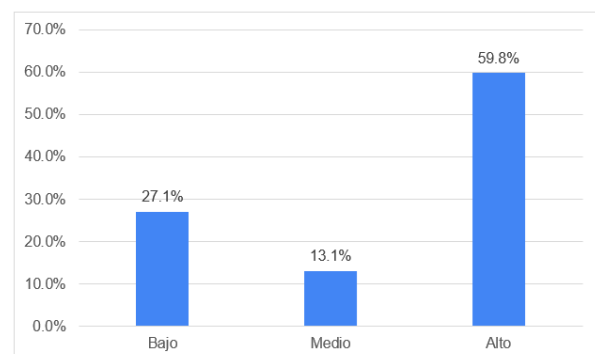
*El síndrome de burnout en los docentes en Instituciones Educativas de secundaria de Lima Este*



Respecto al cansancio emocional en la muestra de docentes estudiada se observa que prevalece un nivel alto con el 59.8%.

**Figura 2**

*Dimensión cansancio emocional*

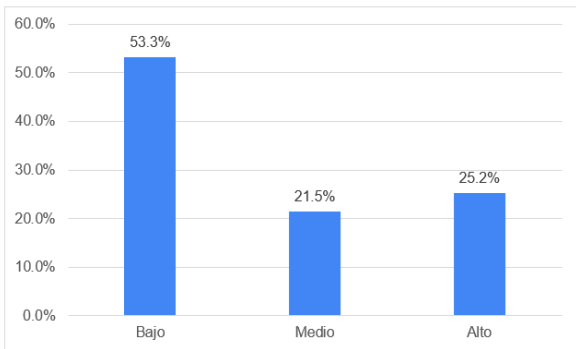




Respecto a la despersonalización en los docentes de secundaria de Lima Este se observa que prevalece un nivel bajo con un 53.3%.

**Figura 3**

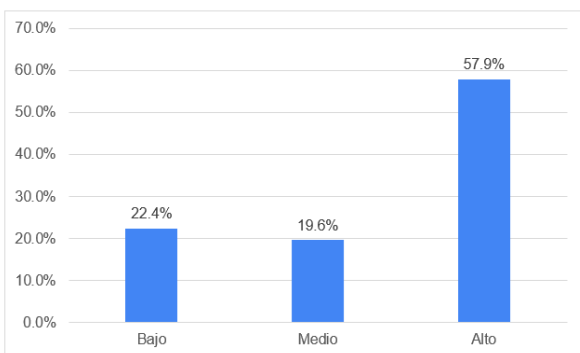
*Dimensión despersonalización*



Por último, en la figura 4 respecto a la realización personal en los docentes en estudio prevalece un nivel alto con el 57.9%

**Figura 4**

*Dimensión realización personal*



**Análisis inferencial**

**Prueba de Hipótesis**

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.05$ , se acepta la Hipótesis Nula ( $H_0$ )

Si Valor  $p < 0.05$ , se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ). Y, se acepta  $H_a$ .

En la Tabla 1, el resultado del  $p\_valor$  de la prueba de Friedman  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ ; por tanto, se rechaza la  $H_0$ ; aceptándose la hipótesis alterna de la variable. Por lo cual, se afirma que existen diferencias significativas entre las dimensiones que describen el Síndrome de Burnout; lo que implica que unas dimensiones prevalecen sobre otras.

**Tabla 1**

*Prueba de Friedman*

Resumen de prueba de hipótesis			
Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1 Las distribuciones de Cansancio emocional, Despersonalización and Realización personal son las mismas.	Análisis de varianza de dos vías por rangos de Friedman para muestras relacionadas	,000	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05.

En tabla 2, se muestra la prueba de comparaciones por parejas (Wilcoxon) en la cual se observa la existencia de diferencias significativas en la despersonalización y cansancio emocional; la despersonalización y realización personal, el cansancio emocional y la realización personal ( $p\_valor < 0.05$ ).

**Tabla 2**

*Prueba Wilcoxon – Comparaciones Múltiples – Parejas de componentes*

Muestra 1-Muestra 2	Estadístico de contraste	Error Error	Desv. Estadístico de contraste	Sig.	Sig. ajust.
Despersonalización-Cansancio emocional	1,266	,137	9,263	,000	,000
Despersonalización-Realización personal	-1,650	,137	-12,065	,000	,000
Cansancio emocional-Realización personal	-,383	,137	-2,803	,005	,015

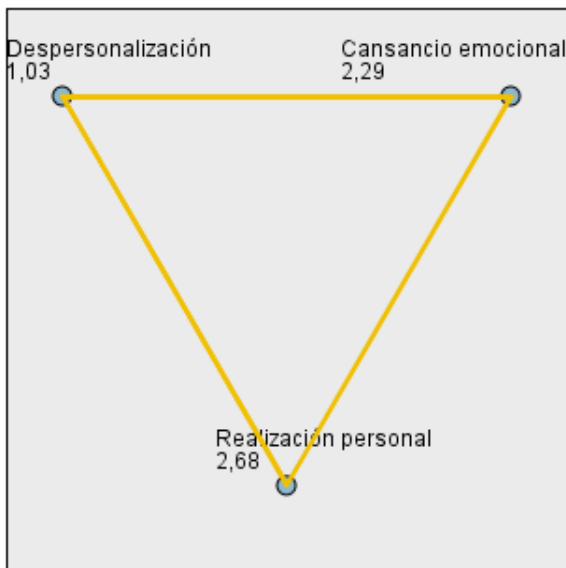
Cada fila prueba la hipótesis nula de que las distribuciones de la Muestra 1 y la Muestra 2 son las mismas. Se muestran las significaciones asintóticas (pruebas bilaterales). El nivel de significación es ,05. Los valores de significación se han ajustado mediante la corrección de Bonferroni para varias pruebas.



En la Figura 5, el Síndrome de Burnout según el nivel alcanzado por los docentes de secundaria de las Instituciones Educativas de Lima Este, se confirma las diferencias significativas entre los nodos que ubican las respectivas dimensiones de despersonalización, cansancio emocional y realización personal.

**Figura 5**

*Diagrama lineal de nodos*



## DISCUSIÓN

La presente investigación respecto al objetivo general, demuestra que existen diferencias significativas entre las dimensiones que componen el Síndrome de Burnout en docentes de instituciones educativas en el contexto de emergencia sanitaria; es decir, diferencias significativas en la despersonalización y cansancio emocional; la despersonalización y realización

personal, el cansancio emocional y la realización personal ( $p\_valor < 0.05$ ).

Estos resultados se corroboran en el diagrama lineal de nodos, donde se muestra el rango de muestras, confirmándose las diferencias significativas entre los nodos que ubican las respectivas dimensiones de despersonalización, cansancio emocional y realización personal.

Respecto al Síndrome de Burnout se observa que prevalece en los docentes una prevalencia media con un 82.2%, respecto al cansancio emocional en la muestra de docentes estudiadas se observa que prevalece un nivel alto con el 59.8%, respecto a la despersonalización se observa que prevalece un nivel bajo con un 53.3%. Por último, en la figura 4 respecto a la realización personal prevalece un nivel alto con el 57.9%.

## CONCLUSIONES

La investigación evidencia, que en las dimensiones que componen el Síndrome de Burnout existen diferencias significativas estadísticamente; ello implica que las prevalencias en los niveles comprendidos entre ellas son diferentes.

El síndrome de Burnout es considerado como el estado de agotamiento del individuo, el cual le impide la realización de sus actividades de manera adecuada y por consiguiente lo conduce al fracaso y deterioro de su salud mental y emocional.

La importancia de realizar un estudio del Síndrome de Burnout en los docentes radica principalmente en identificar el estado de salud mental y emocional de estos profesionales, a fin que tomen las medidas necesarias para hacerle frente a esta problemática

y puedan brindar un servicio de calidad a sus estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, C., Ramírez, L., & Caycho-Rodríguez, T. (2020). Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho. *Apuntes Universitarios: Revista de Investigación*, 10(2), 30–45. <https://doi.org/10.17162/au.v10i2.438>
- Acosta, M., y Burguillos, A. (2016). Estrés y burnout en profesores de primaria y secundaria de Huelva: las estrategias de afrontamiento como factor de protección. *International Journal of Develop - mental and Educational Psychology*. *Revista INFAD de Psicología*, 4(1), 303-310. doi:10.17060/ijodaep.2014.n1.v4.616
- Acuña, L. A. (2020). COVID-19, burnout y educación: el rostro que no se ve. Recuperado de <http://www.educacionfutura.org/>
- Aranda, C. Pando, M. y Salazar, J. G. (2016). Confiabilidad y validación de la escala Maslach Burnout Inventory (Hss) en trabajadores del occidente de México. *Salud Uninorte* 32(2). 218-227. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522016000200005&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522016000200005&lng=en&tlng=es).
- Bedoya, E. A., Vega, N. E., Severiche, C. A., & Meza, M. J. (2017). Síndrome de Quemado (Burnout) en Docentes Universitarios: El Caso de un Centro de Estudios del Caribe Colombiano. *Formación Universitaria*, 10(6), 51–58. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000600006>
- Botero, C. (2012). Riesgo psicosocial intralaboral y "burnout" en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. *Cuadernos de Administración*, 117-132.
- Cardozo, L. A. (2016). El estrés en el profesorado. *Revista de Investigación Psicológica*, (15), 75-98. Recuperado en 28 de diciembre de 2020, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322016000100006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322016000100006&lng=es&tlng=es).
- Colino, N. (2015). El Síndrome De Burnout En Un Grupo De Profesores De Enseñanza Secundaria En Montevideo. *Ciencias Psicológicas*, 9(1), 27–41. <https://doi.org/10.22235/cp.v9i1.163>
- Daniel, S. J. (2020). La educación y la pandemia COVID-19. *Perspectivas* 49, 91–96. <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09464-3>
- Díaz, F. y Gómez, I. (2016). La Investigación sobre Síndrome de Burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010. *Psicología de los dees del Caribe*, 33(1), 113-131.
- Fesun, H., Nechytailo, T., KAnivets, T., Zhurat, Y., & Radchuk, V. (2020). The Correlation of Socio-Psichological Factors with “Burnout” Syndrome in Education. *Romanian Journal for Multidimensional Education / Revista Romaneasca Pentru*



- Educatie Multidimensională, 12(3), 294–311.  
<https://doi.org/10.18662/rrem/12.3/322>
- Fuente, R., & Imbarack, P. (2014). Compromiso docente, una interpelación al sentido de la profesionalidad en tiempos de cambio. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(Especial), 257-273.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052014000200015>
- Gallardo-López, J. A., López-Noguero, F., & Gallardo-Vásquez, P. (2019). Analysis of burnout syndrome in teachers of preschool, middle school and high school for prevention and treatment. *Revista Electronica Educare*, 23(2), 1–20.  
<https://doi.org/10.15359/ree.23-2.17>
- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9–32.  
<https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Guerrero, E., & Rubio, J. (2005). Estrategias de prevención e intervención del “Burnout” en el ámbito educativo. *Salud Mental*, 27-33.
- Inciarte, A., Paredes-Chacín, A. J., & Zambrano, L. M. (2020). Docencia y tecnologías en tiempos de pandemia covid-19. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 25, 195–215.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.4087411>
- Kamenetzky, G. V., Cuenya, L., Elgier, A. M., López Seal, F., Fosachea, S., Martin, L., & Mustaca, A. E. (2009). Respuestas de Frustración en Humanos. *Terapia psicológica*, 27(2), 191-201.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082009000200005>
- Malander, N. (2019). Prevalencia de Burnout en docentes de nivel secundario. *Revista de Psicología*, 15(29), 84–99.
- Maslach, C., Jackson, S., & Leiter, M. (1996). *Maslach Burnout Inventory*. (3ª ed.). New York: University of California.
- Mena, L. (2010). El desgaste profesional en profesores universitarios: un modelo predictivo (Tesis doctoral). Granada: Universidad de Granada.
- Meza, L. F., Torres, J. S., & Mamani-Benito, O. (2021). Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia COVID-19, Puno-Perú. (Spanish). *Apuntes Universitarios: Revista de Investigación*, 11(1), 23–35.  
<https://doi.org/10.17162/au.v11i1.543>
- Ministerio de Educación del Perú (2020). *Aprendo en casa (plataforma educativa)*. Recuperado de <https://www.bit.ly/2AmPRcR>
- Ministerio de Salud del Perú (2020).
- Muñoz Muñoz, C. F., & Correa Otálvaro, C. M. (2014). El papel del docente reflexivo como estrategia del síndrome de Burnout en relación con las prácticas educativas. *Hallazgos*, 11(22), 385–401.  
<https://doi.org/10.15332/s1794-3841.2014.0022.19>

- Murillo, H. (2010). Misión del docente: propiciar en el estudiante aprendizajes significativos. *Enfermería universitaria*, 7(4), 42-52. Recuperado en 28 de diciembre de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632010000400007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632010000400007&lng=es&tlng=es).
- OMS (2004). La organización del trabajo y el estrés. Recuperado de [https://www.who.int/occupational\\_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1](https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1)
- Organización Médica Colegial de España – OMC (2019). La OMS reconoce como enfermedad el burnout o “síndrome de estar quemado”. Recuperado de <http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>
- Pinel-Martínez, C., Pérez-Fuentes, M. D. C., & Carrión-Martínez, J. J. (2019). Researching burnout in spanish teachers: A review of the associated factors and assessment instruments. *Revista de Pedagogía*, 71(1), 115–131. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2019.62122>
- Ramos, M., Alfonso, I., Peña, K., Macias, E. C., & Labrada, E. (2020). Síndrome de Burnout en docentes de dos universidades de Ecuador. *Dilemas Contemporáneos*, 7(2), 1-16. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2030>
- Rodríguez, J. A., Guevara, A., & Viramontes, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 8(14), 1-24. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-85502017000100045&lng=es&tlng=e](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045&lng=es&tlng=e)
- Romero, K. (2019). Empatía y síndrome de desgaste profesional (burnout) en docentes de educación básica regular de Lima Metropolitana. *Avances En Psicología*, 27(2), 237–254. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2019.v27n2.1801>
- Saborío, L. y Hidalgo, L. F. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32 (1), 119-124. [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es).
- Shalini, M., Diwan, M., Kohan, M., Rosenblum, M., Gharibo, M., Soin, M. y Sulindro, M.D. (2020). El impacto tecnológico de COVID-19 en el futuro de la educación y la atención médica. *Médico del dolor*, 23, 367-380.
- Solís, R., Tantalean, M., Burgos, R., & Chambí, J. (2017). Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 78(3), 270-276. <https://dx.doi.org/10.15381/anales.v78i3.13757>

- Souza, S., Gideon, B., Rodrigues, A. M, Gomes, L., Rocha, G., Conceição, R., Macedo, Fábio S., & Peixoto, R. B. (2021). Trabalho remoto, saúde docente e greve virtual em cenário de pandemia. *Trabalho, Educação e Saúde*, 19. <https://doi.org/10.1590/1981-7746-sol00309>
- Tacca, D. R. (2019). Síndrome de Burnout y resiliencia en profesores peruanos. *Revista de Investigacion Psicologica*, (22), 11-30. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322019000200003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000200003&lng=es&tlng=es).
- Tomé, D., & Ceinos, C. (2017). Aproximación a la influencia de la satisfacción laboral y el conflicto de rol en el síndrome de burnout en docentes de secundaria: un estudio de caso. *Innovacion Educativa*, 27, 151–164. <https://doi.org/10.15304/ie.27.3989>

#### **CORRESPONDENCIA:**

Mg. Hugo Luis Salcedo Guerrero  
hlsalcedog9@gmail.com

