

Resistencia civil antigubernamental: Análisis del movimiento social “Chile despertó” en Concepción

Anti-government civil resistance: Analysis of the social movement “Chile woke up” in Concepción

MARÍA FRANCESCA RODRÍGUEZ VARGAS

Universidad de Granada
mfrodvar@gmail.com

Resumen

Este artículo tiene por objetivo analizar las acciones de resistencia desarrolladas por el movimiento social antigubernamental que emergió en octubre de 2019 en Chile, tras el aumento de la tarifa del Metro de Santiago. Particularmente, se centra en los hechos ocurridos en la ciudad de Concepción entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Este estudio aborda cómo civiles han utilizado estrategias no violentas para transformar las estructuras sociales, políticas y económicas en este conflicto, utilizándose un diseño etnográfico y análisis de contenido. Las técnicas de recolección de datos incluyen entrevistas a informantes clave, revisión de fuentes hemerográficas y redes sociales gestionadas por actores del movimiento social. Se presentan tres hallazgos principales en esta investigación, en primer lugar, la violencia estructural se identifica como principal detonante de las movilizaciones. En segundo lugar, las organizaciones de la sociedad civil desplegaron una amplia gama de métodos no violentos en el proceso de resistencia, siendo los más numerosos los de protesta y persuasión. En tercer lugar, se estima un éxito parcial del movimiento antigubernamental en base al análisis de las acciones colectivas y la contrarrespuesta del gobierno. De este modo, la campaña de resistencia abrió la oportunidad de un proceso constituyente en noviembre de 2019 que, sin embargo, no aborda en totalidad el ambicioso objetivo de acabar con la violencia estructural, lo cual supone desafíos para los participantes de la campaña.

Palabras clave: Estallido social, Chile despertó, movimiento social, resistencia civil, no violencia, violencia estructural

Abstract

This article aims to analyse the resistance actions developed by the social movement that emerged in Chile against the government policies after the increase of the rate in the Santiago Metro. It focuses on the events that happened at the city of Concepción between October 2019 and March 2020. In particular, this study addresses how civilians have used nonviolent strategies to transform social, political and economic structures in this conflict. Methodology involves an ethnographic design and content analysis. Data collection techniques include interviews to key informants, a deep review of local media, and the examination of social networks belonging to the movement actors. There are three main findings in this research. First, structural violence is identified as the main trigger for the mobilizations. Second, civil society organizations deployed a wide range of nonviolent methods in their resistance processes, the most prominent were methods of protest and persuasion. Third, a partial success of the anti-government movement is estimated based on the

analysis of the collective actions and the government counter-response. The resistance process opened a political opportunity through a constituent process in November 2019. However, this did not fully address the ambitious goal of ending structural violence, which poses challenges for campaign participants.

Keywords: Social outbreak, Chile woke up, social movement, civil resistance, nonviolence, structural violence

1. Introducción¹

En este artículo se hace un análisis de los métodos de la campaña de resistencia protagonizada por civiles que han conformado un inédito movimiento antigubernamental en Chile, que irrumpió denunciando la desigualdad social en el territorio y posteriormente la violencia ejercida por la contraparte en contra de civiles adherentes a las movilizaciones. Por lo cual, se abordan también las causales y alcances del uso de los métodos que se investigan. Específicamente, se estudia el fenómeno social en la ciudad de Concepción² en el periodo comprendido entre el 18 de octubre de 2019 hasta el 18 de marzo de 2020, es decir, desde que el fenómeno comienza a manifestarse en la zona, hasta la declaración de un estado de excepción constitucional de “catástrofe” producto de la crisis sanitaria mundial ocasionada por el COVID-19.

La eclosión del movimiento social antigubernamental chileno ha sido un fenómeno de novedad mediática internacional. Pues, en un escenario sociopolítico de aparente estabilidad pre 18-O³, el aumento de la tarifa de metro en la capital chilena desencadenó una

secuencia de hechos que llevó a la consolidación de un movimiento social sin precedentes a lo largo del territorio nacional y con una amplia participación civil, demográficamente heterogénea. En consecuencia, el interés de las ciencias sociales ha ubicado este movimiento social como un objeto de estudio desde los más diversos enfoques analíticos, no obstante, ninguno desde el estudio de los métodos considerados por la noviolencia, ni desde la perspectiva local de la ciudad de Concepción.

El artículo se divide en cuatro apartados generales, que estructuran el texto de la siguiente manera: El primer apartado presenta los antecedentes que permiten comprender el problema de investigación, lo cual incluye el contexto de lo ocurrido en Chile y particularmente en Concepción a partir de octubre de 2019, además de una aproximación a la teoría de la noviolencia y la resistencia civil. El segundo apartado presenta el diseño metodológico de la investigación, seguido de los principales resultados y por último, las conclusiones del estudio.

¹ El artículo presenta los resultados de la investigación “Chile despertó: Resistencia noviolenta post 18-O en Concepción”, TFM para la aprobación del programa de Máster en Cultura de Paz, Conflictos, Educación y Derechos Humanos en el IPAZ de la Universidad de Granada.

² Concepción ha sido uno de los principales núcleos urbanos de protesta, es una ciudad con alrededor de 223.574 habitantes, siendo la tercera ciudad más poblada de Chile, sin embargo, en su área metropolitana se estima una población de 971.285 habitantes, siendo la conurbación más poblada tras la capital nacional (INE, 2017). Asimismo, es una ciudad que históricamente se ha caracterizado por la organización de estudiantes y trabajadores, evidenciándose una activa vida política desde el movimiento obrero hasta organizaciones antidictatoriales en la dictadura de Augusto Pinochet (Campos Harriet, 1979; Pacheco Silva, 1997; Alegría Herrera, 2007; Monsálvez, 2012), lo anterior, en concordancia con las actividades que han caracterizado a Concepción como el polo de estudios y de trabajo más importante en la macrozona centro-sur y sur, con un importante desarrollo de la cultura y las artes, hasta la actualidad.

³ 18 de octubre de 2019, fecha a la cual se atribuye el inicio del “estallido social”.

1.1. Chile pre y post 18-O

“No son 30 pesos son 30 años” es uno de los principales lemas del movimiento social, haciendo alusión a que las movilizaciones no se reducirían a protestar contra la nueva tarifa del metro, sino contra todos los gobiernos post retorno a la democracia, es decir, a partir de 1990. En disonancia con el descontento social generalizado en el cual clases populares se declaran abandonadas frente a una élite política y empresarial privilegiada, los macroindicadores muestran un progresivo crecimiento económico acompañado de una aparente estabilidad social y política en las últimas tres décadas, un panorama privilegiado en una América Latina en constante convulsión. Con el Índice de Desarrollo Humano más alto de la región, Chile el 2018 tuvo cupo en la lista de países con un desarrollo humano muy alto (PNUD, 2019), es decir, no solo considerándose un alto PIB⁴ per cápita, sino también, valorando factores como la esperanza de vida y escolarización de la población.

Entonces, ¿qué explica el estallido social de octubre de 2019?: Chile figura como el país más desigual de los países miembros de la OCDE⁵, “El club de los países ricos”, y aunque la comparación no se realiza con países de la región, queda en evidencia que a la par del crecimiento económico, el modelo de desarrollo chileno no ha priorizado el fortalecimiento de derechos sociales como sus socios. Pues, a pesar de que el Índice de Brecha de Pobreza es intermedio (OECD, 2020), Chile es un país altamente privatizado en prestaciones básicas y dependiente de una cultura crediticia para la satisfacción de necesidades de subsistencia.

En consecuencia, el anuncio del aumento de la tarifa del Metro de Santiago el 5 de octubre de 2019, provocó que estudiantes de educación media comenzaran a hacer llamados a la evasión del pago correspondiente al metro capitalino, los cuales aumentaron gradualmente en adherencia. No obstante, no fue hasta el 18-O, que se constatan focos de violencia en Santiago y el fenómeno se expande a otras zonas como Concepción bajo un discurso de unidad frente a la desigualdad social. La ciudad mantenía un bajo resguardo policial ante el éxodo de fuerzas represivas hacia la capital, pero el 19 de octubre se decreta un estado de excepción constitucional de “emergencia”, estableciéndose restricciones de movimiento.

La Organización de las Naciones Unidas registra ataques de las fuerzas represivas hacia civiles en la zona, incluyendo a trabajadores de las comunicaciones (ACNUDH, 2019). Por lo cual, entre cuestionamientos por violaciones a los derechos humanos de los civiles movilizados y tras extensas jornadas de protesta en todo el territorio nacional, el 15 de noviembre de 2019 se anuncia el “Acuerdo por la Paz Social y la Nueva Constitución”, firmado por representantes de partidos políticos del oficialismo y la oposición, destacando la firma del parlamentario Gabriel Boric, quien firma sin la venia de su partido. En el documento se propone la realización de un plebiscito para decidir sobre la iniciación o no de un proceso constituyente, sin embargo, no fue suficiente para zanjar el conflicto entre la sociedad civil y el Estado, por lo cual las movilizaciones se mantuvieron.

Tras un fallido intento de plebiscito el 26 de abril de 2020 producto de la crisis sanitaria, éste se logra efectuar el 25 de octubre de 2020 con el triunfo de las opciones “Apruebo” y

⁴ Producto Interno Bruto.

⁵ Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

“Convención Constituyente” con un 78,27% y un 78,99% respectivamente, lo cual abrió paso a un proceso constituyente que contempla la elección popular de los miembros de la convención, excluyendo a parlamentarios. El Presidente del Consejo Directivo del SERVEL⁶(2020), Patricio Santamaría, afirmó que la votación ha sido la de mayor participación en la historia de Chile, a pesar del desfavorable contexto sanitario. Seguidamente, el 15 y 16 de mayo de 2021 se realizan las votaciones para elección de constituyentes, con un amplio triunfo de candidatos sin afiliación a partidos políticos tradicionales, en el Distrito 20 del Gran Concepción se consagran como constituyentes: Tammy Pustilnick, Andrés Cruz, Amaya Álvez, Bastián Labbé, Rossana Vidal, Rocío Cantuarias y Luciano Silva, cinco de ellos se presentaron como independientes y dos representan la lista del oficialismo.

1.2. ¿Por qué la noviolencia?

Amnistía Internacional (2019), Human Rights Watch (2019) o el Instituto Nacional de Derechos Humanos en Chile (2019) dieron cuenta desde el inicio del estallido social, de acciones de resistencia que se pueden catalogar como pacíficas, haciendo alusión a un uso generalizado y mayoritario. Sin embargo, aunque la mayoría de los conflictos se pueden transformar por vía noviolenta y las probabilidades de éxito aumentan con el uso de métodos noviolentos, la violencia directa

irrumpe e impacta en los medios de comunicación como protagonista y el fenómeno de estudio no ha sido la excepción.

Para fines de este estudio, se hace alusión a la noviolencia como una estrategia que utiliza métodos pacíficos para obtener fines pacíficos, no obstante, hay que considerar que la noviolencia además de práctica es una teoría que ha recibido aportaciones fundamentales de la lucha satyagraha⁷. Pero en su principio más fundamental, la noviolencia parte de la evidencia del poder de la sociedad civil organizada pacíficamente, desde una concepción de humanización de la contraparte que busca reducir al máximo su sufrimiento, buscando la construcción de “algo” alternativo donde los medios y fines son intercambiables (López Martínez, 2015), en el caso chileno se apuesta por nuevas organizaciones sociales, políticas y económicas.

De este modo, que la resistencia noviolenta no provoque daño intencional a otros seres humanos, hace que goce de superioridad moral que puede ser utilizada a favor de los actores de la noviolencia, pues, este estudio parte de la base de que la noviolencia brinda ventajas estratégicas clave para el éxito de quienes la utilizan:

Los aportes de Stephan y Chenoweth (2008) indican que las campañas noviolentas tienen mayor capacidad para sumar participantes, pues, en éstas se puede participar independientemente de variables demográficas como grupo etario o género y que sí son de

⁶ Servicio Electoral de Chile.

⁷ Satyagraha es un neologismo gandhiano que literalmente significa la “fuerza de la verdad”, no obstante, se relaciona con un modo de tramitar los conflictos que incorpora principios más allá del método, por mencionar algunas directrices: La noviolencia no se debe ocupar para objetivos que resulten incompatibles con valores de la noviolencia, siempre se debe optar por preservar la vida e integridad del oponente (ahimsa); también se debe estar preparado para sacrificios, aspirar a la máxima objetividad e imparcialidad posible, además de tener en cuenta que el uso de métodos debe ser progresivo en cuanto a su radicalización (López Martínez; 2004, 2015, 2017).

relevancia en campañas armadas. Seguidamente, si las campañas no violentas que reivindican causas justas son brutalmente reprimidas, esto genera mayores reacciones negativas en la opinión pública al visualizarse como un acto injusto y por ende, provoca presión a los gobiernos. Navarro y Tromben (2019) han estudiado cómo la estrategia discursiva del gobierno chileno ha mutado post estallido social y de este modo, en el periodo en que las convocatorias a marchas fueron multitudinarias y brutalmente reprimidas, se generaron reacciones en la opinión pública que favorecieron la transformación del lenguaje bélico, hacia uno de empatía, acuerdo y legitimidad de las manifestaciones, contexto en el cual emerge el “Acuerdo por la Paz Social y la Nueva Constitución”.

De este modo, el estudio se enmarca en el enfoque de la investigación para la paz, ya que busca comprender y poner en práctica cómo transformar los conflictos desde la no violencia, lo cual no desconoce la existencia de la violencia en sus distintas manifestaciones, como la violencia cultural, estructural y directa (Galtung, 2016). Asimismo, Checa Hidalgo (2014), plantea que la investigación para la paz debe abordar la violencia a fin de comprender sus causas y poder reducirla, para análoga y primordialmente promover la paz.

1.3. Los métodos y el éxito de las campañas no violentas

Para clasificar los métodos de resistencia no violenta, se utilizan los 198 métodos de Gene Sharp, además, de complementarse con las intervenciones creativas (constructivas) que suma Michael Beer, que se visualizaban en la lucha satyagraha gandhiana. En alusión a los métodos de Sharp (1973, 2005), éste considera tres grandes categorías de métodos, ordenados

de menor a mayor impacto y riesgo para los actores de la no violencia: Métodos de protesta y persuasión, métodos de no cooperación y métodos de intervención no violenta. Por otra parte, los métodos que suma Michael Beer (Bartkowski, 2018) hacen alusión a métodos de acción directa basados en la autoorganización e instituciones, nuevas o antiguas de las cuales se puede tomar control. Evidentemente, la realidad supera las categorizaciones y existen métodos que por su especificidad resultan complejos de calificar, asimismo, los avances en el uso de nuevas tecnologías obliga a la revisión y reinención de los métodos de acción no violenta.

En relación con el éxito de las campañas no violentas, Stephan y Chenoweth (2008) aseguran en sus estudios de conflictos en el periodo 1900-2006, que el éxito de las campañas no violentas asciende al 53%, frente a un 26% de éxito de las campañas violentas. Sin embargo, las cifras se han modificado en la última década, Chenoweth (2020) plantea una baja en la efectividad de las campañas no violentas a un 34% y a un 8% para campañas violentas. Respecto de qué es el éxito, indican que para que una campaña se considere un éxito, evidentemente debe cumplir su objetivo principal en un plazo razonable, es decir, no más de dos años y siendo observable la influencia de los métodos en los resultados. Sin embargo, también se pueden considerar campañas con éxito parcial, esto quiere decir, no se logra el objetivo principal pero sí se consiguen concesiones importantes. Por último, una campaña se considera como fracaso si no consigue cumplir su objetivo principal ni logra concesiones significativas.

En tanto, al considerar cuáles son los factores que pueden incidir en el éxito o fracaso de las campañas de resistencia civil, este estudio se ha basado en los factores

trabajados por Stephan y Chenoweth (2008), las condiciones necesarias para el éxito de Alex Schmid (Randle, 1994) y las habilidades para el éxito de Ackerman (2007). En definitiva, el éxito de una campaña no violenta se puede considerar dependiente de diversos factores combinados que hacen cada caso único y que se utilizan en este estudio con fines de estimar una prognosis respecto del éxito del movimiento social de estudio y sus desafíos.

2. Metodología

La investigación que se presenta es de tipo cualitativo y de orden descriptivo. Pues, se busca profundizar en un fenómeno social, desde el punto de vista de los propios actores. En consecuencia, se ha utilizado un diseño etnográfico que busca describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas del movimiento social antigubernamental en Concepción, generando conocimiento situado. De este modo, las técnicas de recolección de datos incluyen entrevistas semiestructuradas a informantes clave, revisión de fuentes hemerográficas y redes sociales gestionadas por actores del movimiento social.

Respecto de las entrevistas, se ha seleccionado una muestra intencionada de

informantes clave mayores de edad, pertenecientes a colectivos sociales que han liderado/protagonizado las movilizaciones en Concepción. Para determinar el número de entrevistas se ha utilizado el principio de saturación, llevándose a cabo diez entrevistas. La muestra está compuesta por sujetos entre diecinueve y cuarenta y tres años, seis se identifican con género femenino y cuatro con género masculino, de los cuales nueve son nacidos en Chile y provenientes de regiones, seis de la Región del Biobío y cuatro específicamente de Concepción. Seis de los participantes declaran percibir ingresos inferiores a \$600 000⁸, sin embargo, los cuatro restantes perciben ingresos inferiores a \$1 000 000. Además, es menester mencionar que la totalidad de los participantes han tenido acceso a educación universitaria, aunque dos han desertado por motivos no académicos.

A continuación, se exponen los once colectivos asociados a los diez informantes clave de la resistencia civil, sin embargo, hay que mencionar que algunos participantes se encuentran relacionados con más de un colectivo, por lo cual, el número de participantes que se expone en la tabla son diez clasificados según sus únicas o múltiples afiliaciones:

TABLA 1. COLECTIVOS A LOS QUE PERTENECEN LOS INFORMANTES CLAVE. ELABORACIÓN PROPIA

Colectivo	N° Participantes	Descripción
Federación de Estudiantes Universidad de Concepción	1	Desde 1919, la directiva de estudiantes de la UdeC se ha caracterizado por su actividad política y vinculación con el medio. Se declaran al servicio del movimiento popular.
ResisteArte	1	Experiencia de ocupación no violenta post 18-O del siniestrado local Telepizza en la intersección Av. Paicaví con Av. Los Carrera, promueven el arte y la cultura.

⁸ La cifra se expresa en pesos chilenos.

Asamblea Ambiental del Biobío	1	Asamblea socioambiental que surge posterior al 18-O, con el llamado a asambleas de participación abierta.
Más Cleta	2	Desde 2013, promueven el uso de la bicicleta como medio de transporte en Concepción. Lideran las ciclomarchas como estrategia noviolenta.
Brigada de Salud Primera Línea	1	Alumnos y profesionales del área de la salud se reúnen en respuesta a la necesidad de brindar primeros auxilios a heridos en las manifestaciones callejeras.
La Intersindical	1	Colectivo sindicalista pre 18-O que promueve los derechos de la clase trabajadora.
Colectivo de Fotógrafos Autoconvocados	2	Los registros visuales de las acciones de resistencia son responsabilidad de los fotógrafos. Post 18-O se reúnen en pro de trabajar de manera organizada y segura frente a la represión policial.
Asamblea Lorenzo Arenas	2	Asamblea vecinal del sector Lorenzo Arenas de Concepción, quienes se organizan territorialmente post 18-O.
Callejeras Autoconvocadas Biobío	2	El 9 de diciembre de 2019 se reúnen por primera vez un grupo de mujeres para realizar la intervención urbana de Las Tesis “Un violador en tu camino”, posteriormente se siguen reuniendo para realizar intervenciones callejeras como estrategia noviolenta.
Colectivo El Queule	1	Previo al estallido social, Colectivo El Queule emerge con el fin de contribuir a la conservación del Santuario de la Naturaleza Península de Hualpén.
Asamblea de Artistas Autoconvocados	2	En respuesta al estallido social, se realiza un llamado a la organización de los artistas de todas las artes en Concepción, quienes se reúnen a fin de organizarse y discutir acerca de las necesidades del gremio.

En relación con la revisión de fuentes hemerográficas, se analizan más de doscientos treinta artículos periodísticos que describen los hechos acontecidos en el periodo de estudio específicamente en Concepción. Si bien se consideran medios de divulgación internacionales y nacionales, en virtud de la calidad y especificidad de la información, el volumen de información más relevante es original de dos medios locales digitales: Diario Concepción y Resumen, pues, son los medios más completos a nivel descriptivo y que periódicamente entregaron información específica sobre lo acontecido en Concepción. A la par, se realiza el análisis de redes sociales de los colectivos descritos y colectivos

asociados con los que interactúan en dichas plataformas, particularmente Facebook e Instagram. Finalmente, una vez reunidos los datos, se ha realizado un análisis de contenido, analizando el contenido manifiesto y latente de dichos datos, a fin de generar categorías analíticas que han permitido seleccionar, ordenar e interpretar la información obtenida.

3. Resultados

Los principales hallazgos de esta investigación se dividen en tres secciones: La violencia como catalizadora del conflicto, la acción noviolenta en el núcleo de la resistencia, y los alcances y desafíos de la acción noviolenta, en donde se

presentan los hallazgos en torno a la prognosis de éxito del movimiento social de estudio.

3.1. La violencia como catalizadora del conflicto

La violencia estructural se constata como principal detonante del estallido social, tanto a nivel nacional como a nivel local en Concepción. La muestra hace alusión a tres tópicos generales que exponen las fuentes documentales, a saber, educación pública de calidad, salud pública de calidad y reformulación del sistema de pensiones; aunque también a nivel nacional se presentan como causantes, las condiciones laborales percibidas como favorecedoras al empleador en desmedro del empleado como fuerza productiva, un servicio público percibido como ineficiente e ineficaz para la solución de conflictos ciudadanos, corrupción en la clase política, violencia en barrios marginados, percepción de dificultad de acceso a viviendas dignas, percepción de desinterés en el fomento de la cultura y las artes, y una constitución promulgada en 1980 que sitúa la desigualdad en el marco de la legalidad. Asimismo, las demandas que se plantean buscan contrarrestar o acabar completamente con las falencias detectadas. Sin embargo, se plantea que las demandas del movimiento social no son nuevas sino que se han acumulado históricamente.

Particularmente, en Concepción se logran identificar causas y demandas específicas al territorio. Pues, en primer lugar se debe poner en perspectiva un sistema organizativo a nivel país percibido como centralizado, en el cual los recursos económicos se concentran en la capital, Santiago. De este modo, aunque Concepción se posiciona como un núcleo artístico y cultural a nivel país, se percibe que la centralización de recursos va en desmedro del apoyo económico para proyectos de

desarrollo artístico y cultural en la zona. Además, como polo de trabajo y ciudad universitaria, se destacan causales asociadas a la precariedad de los trabajadores informales en general y enfatizando en la necesidad de proteger laboralmente a los estudiantes universitarios que trabajan parcialmente.

Conjuntamente, se identifican causas catalogadas como amenazas para la comunidad y/o biodiversidad relacionadas con la irrupción de antiguos o nuevos proyectos llevados a cabo con financiamiento privado o público. En esta línea se destacan demandas como mejor regulación de proyectos y frenar proyectos opuestos a la conservación socioambiental, como un proyecto inmobiliario en la Península de Hualpén, además de exigir la protección de humedales rellenados con fines inmobiliarios o amenazados por proyectos como el Puente Industrial, protección y reubicación de canes sin dueño en sectores como Caleta Lengua que afectan la fauna silvestre, regulación de la tala de bosque nativo, frenar loteos irregulares, acceso universal a las playas, fiscalizar termoeléctricas y soluciones habitacionales dignas para pobladores del sector Aurora de Chile, o en su defecto frenar la instalación de un puente en el territorio habitado. Por último, se plantea la necesidad de mejorar el sistema de transporte urbano e interurbano.

Sin embargo, una vez iniciadas las movilizaciones, también se ha posicionado la violencia directa en modo de represión policial como un nuevo factor catalizador de resistencia. Aunque un tercio de la muestra realiza trabajo de humanización de la contraparte, haciendo alusión a las presiones a las que estarían sometidos los agentes represivos, igualmente se constata un clima emocional de preocupación/miedo respecto de la situación de los derechos humanos en Chile, percibiendo que la represión es comparable con la sufrida por los detractores de la dictadura de

Augusto Pinochet (1973-1990). Se hace alusión a asesinatos, atropellos con vehículos llevados a cabo por funcionarios estatales, utilización de químicos disuasivos que amenazan la integridad física de las personas o imposibilidad de llevar a cabo acciones de resistencia no violenta ante el actuar desmedido de la contraparte, además, de lesiones especialmente oculares y hostigamiento a trabajadores de medios de comunicación oficiales e independientes.

A pesar de la fuerte represión que puede operar como ventaja estratégica para las campañas no violentas, se perciben flancos violentos catalogados como “defensivos”, la primera línea. Asimismo, si bien los informantes clave plantean no estar de acuerdo con los enfrentamientos a fuerzas de orden y armadas, omiten juicios de valor, argumentando que la base de la violencia directa ejercida por adherentes al movimiento social es consecuencia de la violencia estructural descrita. Es decir, los actores de la resistencia que han estado especialmente expuestos a la violencia estructural en su ciclo vital, presentarían mayor tendencia a la

utilización de métodos violentos de resistencia ante la acción colectiva de protesta.

3.2. La acción no violenta en el núcleo de la resistencia

Se constata una amplia gama de estrategias de resistencia no violenta. De este modo, en total se identifican 46 métodos de los cuales se desprenden múltiples acciones de cada uno de ellos, y en concordancia con las categorizaciones de metodología no violenta ya expuestas, se dividen los resultados en cuatro grupos: Métodos de protesta y persuasión, métodos de no cooperación, métodos de intervención no violenta e intervenciones creativas (constructivas).

A continuación, en la Tabla 2 exponen 25 métodos de protesta y persuasión, aunque se considera como método extra la categoría “otros actos simbólicos” que no se pudieron categorizar según la clasificación original de Gene Sharp como los votos ciudadanos por internet tipo plebiscito o destruir imágenes alusivas a la contraparte..

TABLA 2. MÉTODOS DE PROTESTA Y PERSUASIÓN EN CONCEPCIÓN POST 18-O (FUENTE: LA CATEGORIZACIÓN SE HA REALIZADO EN BASE A LA DESARROLLADA POR GENE SHARP 1973, 2005)

Categoría	Subcategoría	Método
Métodos de protesta y persuasión	Declaraciones formales	Discursos públicos Cartas de oposición o apoyo Declaraciones de organizaciones e instituciones Declaraciones públicas firmadas Peticiónes de grupo o masivas
	Comunicaciones con una audiencia más amplia	Lemas, caricaturas y símbolos (escritos, pintados, dibujados, impresos, gestos, hablados o mímicos) Pancartas, afiches y comunicaciones desplegadas Volantes, panfletos y libros Grabaciones, radio, televisión y video Escribir en el cielo o en la tierra

Actos públicos simbólicos	Despliegue de banderas y colores simbólicos Usar símbolos Desvestirse en forma de protesta Luces simbólicas Pintar como forma de protesta Nuevas señales y nombres y/o nombres simbólicos Sonidos simbólicos (“melodías simbólicas” con silbatos, campanas, sirenas, etcétera)
Presión sobre individuos	Mofarse de oficiales (burlarse o insultarlos)
Drama y música	Presentaciones de piezas de teatro y música Cantar
Procesiones	Marchas Marchas en moto
Homenaje a los muertos	Funerales demostrativos
Asambleas públicas	Asambleas de protesta u apoyo Eventos con varios conferencistas informados
Otros actos simbólicos	

Las fuentes orales y documentales sitúan como principal método de protesta las marchas en la vía pública en Concepción. Si bien en la clasificación de Gene Sharp solo se puede clasificar el método “marchas” de manera genérica y “marchas en moto”, se reconocen distintas modalidades como marchas en bicicleta o ciclomarchas, marchas en patines o marchas sectorizadas que se unen en una gran marcha. Seguidamente, se considera la conformación de asambleas de protesta u apoyo, no solo como eventos independientes sino que en algunos casos pasan a conformar organizaciones territoriales al largo plazo. Sin embargo, las asambleas conformadas no solo se han constituido territorialmente, sino también se constata la conformación de asambleas de fotógrafos, artistas o activistas socioambientales.

Asimismo, se destaca la organización de “cacerolazos” como sonidos simbólicos convocados en horarios particulares para demostrar descontento desde el domicilio como lugar resguardado, permitiendo la participación masiva en este tipo de

actividades. Por otra parte, a nivel discursivo, es pertinente destacar cambios de nombres simbólicos a lugares utilizados como puntos neurálgicos de protesta, a saber, se cambia el nombre de la “Plaza de Armas” o “Plaza Independencia” por “Plaza Lautaro”, además del cambio de nombre de la rotonda de Avenida Paicaví con Avenida Los Carrera por “Rotonda de la Revolución” o “Rotonda de la Resistencia”.

De este modo, a pesar de que los métodos de protesta y persuasión son los más numerosos, los informantes clave enfatizan en las marchas, asambleas y cacerolazos. Los otros métodos fueron más fáciles de identificar a través de las fuentes documentales y en el contenido latente aportado por los participantes. Lo anterior, es explicable en perspectiva de cuál es la noción de lo “noviolento” para los participantes, quienes tienden a identificar métodos más visibles antes que el uso de cartas, lemas en específico o pintar como medio de protesta, por ejemplo.

Los métodos de no cooperación en la Tabla 3 son menos numerosos que los métodos

de protesta y persuasión, sumando 11 en total, 1 de no cooperación social, 4 de no cooperación económica y 6 de no cooperación política. En general, se consideran distintas modalidades de huelga, desde huelgas estudiantiles con boicots a la PSU⁹ incluidos, hasta huelgas de trabajadores, destacándose en Concepción la organización de los trabajadores portuarios y trabajadores de la salud pública. Por otra parte, es importante considerar el rechazo general hacia actores de la clase política, pues, se manifiesta desconfianza tanto a partidos políticos conservadores y

progresistas tradicionales, como a coaliciones nuevas como el Frente Amplio.

Dentro de los actos de desobediencia general se destaca la desobediencia cívica frente a medidas represivas implementadas por el gobierno como los toques de queda, también siendo utilizadas aquellas franjas horarias restringidas para protestar, con negativas a dispersarse o sentarse frente a las fuerzas represivas. Sin embargo, también se generan otros fenómenos como presentar excusas para los llamados al servicio militar y negarse a los llamados a refuerzos, como una crítica directa al actuar de fuerzas de orden y armadas.

TABLA 3: MÉTODOS DE NO COOPERACIÓN EN CONCEPCIÓN POST 18-O (FUENTE: LA CATEGORIZACIÓN SE HA REALIZADO EN BASE A LA DESARROLLADA POR GENE SHARP 1973, 2005)

Categoría	Subcategoría 1	Subcategoría 2	Método
Métodos de no cooperación	Métodos de no cooperación social	No cooperación con eventos sociales, costumbres e instituciones	Huelga estudiantil
	Métodos de no cooperación económica	Huelgas laborales Huelgas simbólicas	Huelgas de protesta – durante un periodo corto y anunciada previamente
		Huelgas de grupos especiales	Huelga profesional
		Huelgas industriales ordinarias	Huelga de industria
		Huelgas multi-industriales	Huelga general
	Métodos de no cooperación política	Rechazo a la autoridad	Retención o retirada de lealtad Rechazo de apoyo público (para el régimen existente y sus políticas)
		Alternativas ciudadanas a la obediencia	Rechazo a dispersarse por parte de una asamblea o reunión Protestas sentadas No cooperación con el reclutamiento y la deportación Desobediencia cívica en contra de leyes ilegítimas

Seguidamente, en la Tabla 4 se hace un resumen de los hallazgos en torno a los

⁹ Prueba de Selección Universitaria.

métodos de intervención noviolenta. En total se identifican 5 métodos de intervención noviolenta, siendo el grupo menos numeroso de la categorización realizada por Gene Sharp,

esto, en relación con que además son los métodos más directos y que pueden generar mayor represión hacia los actores de la resistencia.

TABLA 4: MÉTODOS DE INTERVENCIÓN NOVIOLENTA EN CONCEPCIÓN POST 18-O (FUENTE: LA CATEGORIZACIÓN SE HA REALIZADO EN BASE A LA DESARROLLADA POR GENE SHARP 1973, 2005)

Categoría	Subcategoría	Método
Métodos de intervención noviolenta	Intervención psicológica	Acoso noviolento
	Intervención física	Obstrucción noviolenta (generalmente temporal) Ocupación noviolenta
	Intervención social	Instituciones sociales alternativas
	Intervención económica	Mercados alternativos

En esta categoría de métodos, se destaca el acoso noviolento en modalidad de “funa”¹⁰, se destacan los casos de la interrupción por parte de un grupo de apoderados a un evento encabezado por el SEREMI¹¹ de educación local, Fernando Peña o que el Intendente Regional Sergio Giacaman debió abandonar el Teatro Regional en medio de abucheos y consignas de rechazo donde se presentaría la película con temática mapuche “Amukan”.

Por otra parte, respecto de la obstrucción noviolenta se han destacado especialmente bloqueos de caminos, implementando modalidades para dinamizar el acto con penitencias para los conductores. Sin embargo,

otros métodos de intervención física más concretos son por ejemplo, la experiencia de ocupación noviolenta de ResisteArte, quienes haciendo uso de dependencias siniestradas de una pizzería, utilizaron el espacio como centro artístico cultural de protesta, quienes organizaron a su vez actos artísticos con temática de resistencia fuera del espacio.

Además, se destaca el surgimiento de nuevas “instituciones” sociales y económicas que se abordarán en los métodos de intervención creativa (constructiva), profundizadas por Michael Beer, logrando reconocerse 4 de 5 métodos (Tabla 5).

TABLA 5: INTERVENCIONES CREATIVAS (CONSTRUCTIVAS) EN CONCEPCIÓN POST 18-O (FUENTE: LA CATEGORIZACIÓN SE HA REALIZADO EN BASE A LA DESARROLLADA POR MICHAEL BEER EN OBSERVACIÓN DEL SATYAGRAHA GANDHIANO (BARTKOWSKI, 2018)

Categoría	Método
Intervenciones creativas (constructivas)	Autosuficiencia

¹⁰ En Chile, es una acción de denuncia pública de actos repudiables, sindicando claramente al autor. Por lo tanto, se entiende por funa a los actos que buscan denunciar y generar molestia en el “funado”, de manera virtual o presencial.

¹¹ Secretaría Regional Ministerial.

(constructivas)	Autodefensa sociocultural
	Organización y autonomía
	Autosustentabilidad

En relación con la autosuficiencia, se constatan métodos de economía colectiva para satisfacer necesidades básicas como salud, en el caso de colectas organizadas para costear atenciones de salud de manifestantes lesionados. O en cuanto a la alimentación, se constatan métodos de economía colectiva que han persistido como es el caso de las ollas comunes, el comprando juntos o la “Juna Rebelde”¹² (sin embargo, no se concibe al largo plazo), así como la creación de huertos comunitarios. Además, resalta la utilización periódica de la Plaza Condell para mercadillo, a fin de realizar compra-venta de productos o intercambio.

Asimismo, en relación con instituciones de autodefensa cultural, nuevamente resalta la experiencia de ResisteArte, ya descrita anteriormente como método de ocupación noviolenta que busca reivindicar el arte popular. Por otro lado, en cuanto a la organización y autonomía se destaca la apropiación de espacios antes desaprovechados por la comunidad como la Plaza Condell, realizándose actividades como ferias, asambleas abiertas, varieté o espectáculos artísticos específicos en el odeón; se clasifica en este apartado, ya que la plaza a pesar de ubicarse a escasos metros de un punto neurálgico de protesta (“Rotonda de la Revolución” o “Rotonda de la Resistencia”), se

ha ocupado por los manifestantes de manera organizativa, resguardándose de la violencia ejercida por fuerzas represivas en el barrio.

Finalmente, en cuanto a la autosustentabilidad, nuevamente se puede hacer alusión a la ocupación de espacios simbólicos aunque por periodos muy limitados de tiempo para realizar encuentros, como tomar once¹³ en espacios comunes de los vecindarios, realizar picnics infantiles u ocupar espacios como la rotonda de Avenida Paicaví con Avenida Los Carrera para la celebración de fiestas como Noche Vieja. Además, se destaca la realización de ceremonias mapuche en la Plaza de Armas. Todos actos de re-apropiación de los espacios, como uno de los fenómenos a destacar en los métodos utilizados.

En definitiva, si bien en el análisis no se constata el conocimiento teórico de los participantes sobre la estrategia de la resistencia civil y el uso de métodos noviolentos, se plantea una correlación entre medios y fines. Es decir, la utilización de medios pacíficos para fines pacíficos, al menos en una mayoría de manifestantes que han permitido el despliegue de estrategias que han llevado hacia el proceso constituyente como consecuencia directa y democrática de las movilizaciones.

¹² JUNAEB es la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, uno de sus beneficios son las becas de alimentación a universitarios, mediante la entrega de una tarjeta con la que se puede comprar comida en restaurantes y comercios adheridos, a la cual se le llama popularmente “juna”. Por ello, se le llama “juna rebelde” a la entrega de colaciones especialmente a estudiantes manifestantes, pero de manera autogestionada.

¹³ Popularmente en Chile se utiliza la “once” como última comida del día, en reemplazo de la cena. Consiste en bocadillos acompañados de café, té u otro líquido.

3.3. Alcances y desafíos de la acción noviolenta

Se estima un preliminar éxito parcial del movimiento social de concretarse la redacción y promulgación de una nueva constitución en modalidad de asamblea constituyente, proceso del cual ya se ha avanzado con el triunfo de las opciones “Apruebo” y “Convención Constituyente” el 25 de octubre de 2020 y con las votaciones del 15 y 16 de mayo de 2021 donde se eligieron los constituyentes, uno de ellos destacado por su defensa de demandas socioambientales locales planteadas en este trabajo, Bastián Labbé. Pues, si bien las demandas del movimiento social son múltiples y se pueden resumir en eliminar los factores que propician la violencia estructural, aquel es un objetivo ambicioso; pero, la posibilidad de una nueva constitución es una concesión importante que se ha logrado por la presión ejercida por la noviolencia y que ha obligado el anuncio del “Acuerdo por la Paz Social y la Nueva Constitución”, aunque de manera unilateral desde la perspectiva de los informantes clave.

En análisis de los factores que inciden en el éxito o el fracaso planteados por Stephan y Chenoweth (2008), Chenoweth (2020), Alex Schmid (Randle, 2014), y Ackerman (2007):

A pesar de que las movilizaciones se han llevado a cabo bajo un régimen democrático, se percibe rigidez en la postura de la contraparte y ha habido altos niveles de represión hacia al movimiento social, de la cual no se ha obtenido la máxima ventaja estratégica al demostrar dependencia y conformidad frente a los flancos violentos. Aunque, es menester mencionar que la contrarespuesta del gobierno no solo se

puede calificar como represiva, sino que se ha materializado en graves y sistemáticas violaciones a los derechos humanos que han quedado impunes¹⁴, en línea con la tendencia global de disminución del interés de los gobiernos por mantener una imagen de respeto por los derechos humanos, y aunque esto se ha condenado internacionalmente no se constata un apoyo internacional oficial a las demandas de la campaña. Asimismo, ante el accionar desproporcionado de la contraparte, no ha habido deserciones a gran escala en fuerzas de orden o armadas, aunque se han registrado masivas excusas para no realizar el servicio militar y se han desatendido llamados a refuerzos, según consta en Concepción.

Por otra parte, los métodos de resistencia noviolenta son mayoritariamente de protesta y persuasión, es decir, generan menor presión a la contraparte. Aquello, responde a que los métodos que se han analizado, se han utilizado de manera intuitiva, ya que, no se evidencia conocimiento teórico ni entrenamiento en resistencia civil que permita maximizar las ventajas estratégicas mediante el uso progresivo de métodos de menor a mayor presión. Sin embargo, a diferencia de la tendencia global, el movimiento social no solo se ha limitado a marchas, sino que también se han gestado algunas organizaciones territoriales que se han mantenido en Concepción a pesar del contexto sanitario. Otro factor relevante para la organización es el uso de redes sociales, que pueden tanto favorecer la circulación de información y la capacidad de convocar fácilmente como limitar la capacidad de organización directa y entorpecer la utilización de métodos más confrontacionales.

¹⁴ En abril de 2021 se anuncia que el ex juez Baltasar Garzón (español), la Comisión Chilena de Derechos Humanos, la Asociación Americana de Juristas y el Centro di Ricerca ed Elaborazione per la Democrazia, solicitaron a la Corte Penal Internacional, investigar y acusar al presidente Sebastián Piñera y colaboradores por crímenes de lesa humanidad.

Por otra parte, el movimiento social de estudio ha tenido una participación civil estadísticamente elevada, superior al 2,7%¹⁵ de la población total del país solo en marchas, lo cual se posiciona como principal factor de éxito y que se ha corroborado mediante vía democrática, especialmente en el plebiscito por una nueva constitución, aunque con tendencia a la disminución en la elección de constituyentes en mayo de 2021. Sin embargo, durante el periodo de estudio se observa una capacidad de comunicación interna funcional, que ha favorecido una alta cohesión social entre grupos heterogéneos. No obstante, es mejorable la capacidad de comunicación con la contraparte, que es posible relacionar con la evidencia de organizaciones sin cuerpo central de mando o líderes reconocibles como tendencia global y fenómeno que puede llegar a limitar la capacidad de negociación de la campaña al no reconocerse aquellos líderes con los cuales negociar.

En definitiva, se consideran tanto factores tendientes hacia el éxito como hacia el fracaso del movimiento social que, sin embargo, son consecuentes con una prognosis de éxito parcial. Asimismo, se manifiestan una serie de similitudes con tendencias globales de las campañas no violentas que han disminuido sus probabilidades de éxito, no obstante, la amplia participación civil se posiciona como un fenómeno en contra de las tendencias globales y una habilidad clave para el éxito de esta campaña de resistencia civil, lo cual supone a la vez el desafío de mantener la cohesión a fin de conseguir mayores concesiones.

4. Conclusiones

Este estudio posiciona el “Acuerdo por la Paz Social y la Nueva Constitución” como una consecuencia directa de la presión ejercida por la acción no violenta a nivel nacional y a nivel local en la ciudad de Concepción, como territorio en resistencia. Pues, emerge como resultado de un insostenible discurso belicista por parte del gobierno frente a masivas manifestaciones pacíficas, especialmente marchas. Este estudio constata el uso de 46 métodos no violentos diversos solo en Concepción, frente a métodos violentos limitados, de menor frecuencia, variedad y legitimidad por parte de los actores del movimiento social. En efecto, tras el plebiscito del 25 de octubre de 2020, el cual dio por ganadora la opción “Apruebo” se consolidó en las urnas la opción por el cambio de la carta fundamental que aún, con múltiples modificaciones desde 1980, es concebida como un obstáculo para las nuevas organizaciones sociales, políticas y económicas a las cuales declaran aspirar los actores del movimiento social.

Por otro lado, el triunfo del “Apruebo” no solo es una victoria para los civiles que se han movilizado, sino también el triunfo de la opción “Convención Constitucional” que asegura que la totalidad de miembros que redacten la nueva constitución deben ser elegidos popularmente, un método democrático para el surgimiento de un nuevo contrato social desde las bases. En consecuencia, la elección de constituyentes que tuvo lugar el 15 y 16 de mayo de 2021, reveló el distanciamiento de la población respecto de los partidos políticos

¹⁵ La participación promedio en la última década es del 1,3% de la población total, sin embargo, cuando las campañas no violentas se encontraban en su máximo apogeo se estimó un 2,7% (Chenoweth, 2020). Solo en marchas en Santiago se han llegado a contabilizar más de un millón de personas, lo cual supera el 5%.

tradicionales. Se destaca en general, sintonía entre las demandas nacionales y locales, y los constituyentes elegidos en el distrito, especialmente destaca la elección de Bastián Labbé, activista socioambiental quien fundamentó su campaña en las demandas socioambientales locales, expuestas en este estudio.

Asimismo, la promulgación de una nueva constitución se considera una importante concesión que significaría un éxito parcial del movimiento social, ya que, además se han presentado una serie de otras demandas asociadas a ciertas condiciones de violencia estructural que resultaron ser el detonante del movimiento social, tanto a nivel nacional como local en Concepción, en donde se suman demandas relacionadas con una capital regional en desarrollo, que es polo de trabajo, ciudad de universitarios y artistas. Asimismo, aunque es evidente un discurso común sobre la violencia estructural en la cual se empatiza con demandas de exgrupos, es más fácil para los participantes explicar la violencia estructural de acuerdo a la propia experiencia vital. De

este modo, los informantes clave no dan cuenta de demandas que se reflejan en fuentes hemerográficas nacionales de manera directa o indirecta, a favor de los derechos de inmigrantes, derechos de los pueblos indígenas, derechos de los niños y niñas o derechos en torno a la diversidad sexual.

Finalmente, si bien este estudio ha buscado abrir un espacio para la investigación de la noviolencia en Chile, a la par emergen nuevos desafíos y problemas de investigación. En consecuencia, para fines prácticos es necesario estudiar la relación entre la exposición a la violencia estructural y la elección de estrategias de resistencia violentas o noviolentas por parte de los actores de la resistencia y por otra parte, es imprescindible estudiar las nuevas tecnologías en relación con la resistencia civil. Pues, desarrollar investigación para la paz en Chile es un campo fructífero y necesario, a fin de potenciar cambios sociales responsables hacia la construcción de una cultura de paz y en sintonía de los medios con los fines.

Referencias bibliográficas

Ackerman, Peter (2007) *Skills or Conditions: What Key Factors Shape the Success or Failure of Civil Resistance?* University of Oxford.

ACNUDH (2019, diciembre) *Informe sobre la Misión a Chile 30 de octubre-22 de noviembre de 2019*. ONU. https://www.ohchr.org/Documents/Countries/CL/Report_Chile_2019_SP.pdf

Alegría Herrera, Rogelio (2007) *Manifestaciones de la violencia en la ciudad de Concepción: 1900-1910* (Tesis de magíster). Universidad de Concepción: Concepción.

Amnistía Internacional (2019) Chile 2019. *Reportes Amnistía Internacional*. Recuperado de <https://www.amnesty.org/es/countries/americas/chile/report-chile/>

Bartkowski, Maciej (2018, junio 13) *Alternative Institution-Building as Civil Resistance*. Recuperado 5 de mayo de 2020, de https://www.nonviolent-conflict.org/blog_post/alternative-institution-building-civil-resistance/

Campos Harriet, Fernando (1979) *Historia de Concepción 1550-1970* (2.^a ed.). Santiago, Chile: Editorial Universitaria.

Checa Hidalgo, Diego (2014) Estudios para la paz: Una disciplina para transformar el mundo. *Annals of the University of Bucharest / Political science series*, 16(1), 9-24. Recuperado de <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-398111>

Chenoweth, Erica (2020) The future of nonviolent resistance. *Journal of Democracy*, (31)3, 69-84. <https://doi.org/10.1353/jod.2020.0046>

Galtung, Johan (2016) La violencia cultural, estructural y directa. *Cuadernos de estrategia*, 183, 147-168. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5832797>

Grasa, Rafael (2010) *Cincuenta años de evolución de la investigación para la paz: tendencias y propuestas para observar, investigar y actuar*. Barcelona, España: Generalitat de Catalunya.

Human Rights Watch (2019) *Informe Mundial 2020*. Recuperado de <https://www.hrw.org/es/world-report/2020/country-chapters/337307#22d1c4>

INE (2017) Resultados censo 2017. Recuperado 19 de mayo de 2020, de <http://resultados.censo2017.cl/Region?R=R08>

Instituto Nacional de Derechos Humanos (2019). *Informe Anual: Sobre la situación de derechos humanos en Chile en el contexto de la crisis social* (Informe 17 octubre - 30 noviembre 2019). Recuperado de <https://bibliotecadigital.indh.cl/handle/123456789/1701>

López Martínez, Mario (2004) Principios y argumentos de la no violencia. En B. Molina, & F. Muñoz (Eds.), *Manual de Paz y Conflictos* (pp. 305–329). Granada, España: Eirene.

López Martínez, Mario (2015) Nonviolence in social sciences: towards a consensual definition. *Revista de Paz y Conflictos*, 8(1), 63-81. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5117133>

López Martínez, Mario (2017) *¿No violencia o barbarie? El arte de no dejarse deshumanizar*. Madrid, España: Editorial Dykinson.

Monsálvez, Danny (2012) Violencia y represión en un dispositivo local: Concepción, 11 de Septiembre de 1973. *Revista de Historia y Geografía*, (26), 57-80. Recuperado de: <http://ediciones.ucsh.cl/ojs/index.php?journal=RHyG&page=article&op=view&path%5B%5D=87>

Navarro, Federico y Tromben, Carlos (2019) “Estamos en guerra contra un enemigo poderoso, implacable”: los discursos de Sebastián Piñera y la revuelta popular en Chile. *Literatura y Lingüística*, (40), 295–324. <https://doi.org/10.29344/0717621x.40.2083>

OECD (2020) *OECD Data* [Base de datos sobre indicadores de desigualdad, pobreza, discriminación, violencia de género y hacinamiento.]. <https://doi.org/10.1787/459aa7f1-en>

Pacheco Silva, Arnoldo (1997) *Concepción Siglo XX*. Concepción, Chile: Ediciones Universidad de Concepción.

PNUD (2019) *Informe Sobre Desarrollo Humano 2019*. http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2019_overview_-_spanish.pdf

Randle, Michael (1994) *Civil resistance*. Fontana, EEUU: Fontana Press.

SERVEL (2020, 26 octubre) Plebiscito Nacional 2020 fue la mayor votación de la historia de Chile. *Plebiscito Nacional 2020*. <https://www.plebiscitonacional2020.cl/plebiscito-nacional-2020-fue-la-mayor-votacion-de-la-historia-de-chile/>

Sharp, Gene (1973) *Politics of Nonviolent Action, Part Two: The Methods of Nonviolent Action*. Manchester, USA: Porter Sargent Publishers.

Sharp, Gene (2005) *Waging Nonviolent Struggle*. Amsterdam, Países Bajos: Adfo Books.

Stephan, Maria y Chenoweth, Erica (2008) Por qué la resistencia civil funciona: La lógica estratégica del conflicto no violento. *International Security, Columbia University Press*, 1-33. Recuperado de https://www.nonviolent-conflict.org/wp-content/uploads/0598/12/Civil-Resistance-Works-Article-Spanish_Translation-a11.pdf

PROCESO EDITORIAL ▶ EDITORIAL PROCESS INFO

Recibido: 03/12/2020 Aceptado: 29/06/2021

CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO ▶ HOW TO CITE THIS PAPER

Rodríguez Vargas, María Francesca (2020) Resistencia civil antigubernamental: Análisis del movimiento social “Chile despertó” en Concepción. *Revista de Paz y Conflictos*, Vol.13 (2), 79-97.

SOBRE LOS AUTORES ▶ ABOUT THE AUTHORS

María Francesca Rodríguez Vargas es doctoranda en Ciencias Sociales de la Universidad de Granada, quien trabaja en la línea de investigación “Cultura de Paz”. Obtuvo el título de Psicóloga y Magíster en Psicología, con mención en Psicología Social Jurídica en la Universidad Andrés Bello, Chile. Posteriormente, con financiamiento de ANID Chile en el programa PFCHA/Magíster Becas Chile 2019 N° de Folio 73201130, cursó estudios en el Instituto de la Paz y los Conflictos de la Universidad de Granada, y obtuvo el grado de Máster en Cultura de Paz, Conflictos, Educación y Derechos Humanos con el desarrollo de esta investigación.