

Viviana Isabel Cabrera-Campoverde; Sergio Constantino Ochoa-Encalada

<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i3.1331>

Familia y tecnología en la nueva Educación

Family and technology in the new Education

Viviana Isabel Cabrera-Campoverde
isabel.cabrera.59@est.ucacue.edu.ec
Universidad Católica de Cuenca, Azogues
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-3626-3801>

Sergio Constantino Ochoa-Encalada
scochoae@ucacue.edu.ec
Universidad Católica de Cuenca, Cuenca
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-3067-3719>

Recepción: 10 de abril 2021
Revisado: 05 de mayo 2021
Aprobación: 30 de junio 2021
Publicación: 15 de julio 2021

RESUMEN

La presente investigación aborda una problemática que a causa de la enfermedad del COVID-19 cambio la modalidad de todas las actividades que se realizaban normalmente. Una de ellas es en el ámbito educativo, la cual se volvería virtual. En esta nueva modalidad surgieron varias dificultades, una de ellas es la falta de conocimiento sobre las nuevas tecnologías por parte de los padres de familia. La metodología fue cualitativa. Cabe mencionar que los padres de familia en muchas ocasiones presentan bajo nivel de instrucción, no cuentan con servicio de internet o viven en zonas rurales; dificultando la comunicación entre la escuela y los padres de familia. Además, no saben manejar las plataformas educativas que sugiere la unidad educativa para el desarrollo de las clases y por ende no son capaces de apoyar a sus hijos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Descriptores: Método de enseñanza; enseñanza multimedia; aprendizaje active. (Palabras tomadas del Tesouro UNESCO).

ABSTRACT

This research addresses a problem that due to the COVID-19 disease changed the modality of all activities that were normally carried out. One of them is in the educational field, which would become virtual. In this new modality, several difficulties arose, one of them is the lack of knowledge about the new technologies on the part of the parents. The methodology was qualitative. It is worth mentioning that parents often have a low level of education, do not have internet service or live in rural areas; making communication between the school and parents difficult. In addition, they do not know how to handle the educational platforms suggested by the educational unit for the development of the classes and therefore they are not able to support their children during the teaching and learning process.

Descriptors: Teaching methods; multimedia instruction; activity learning. (Words taken from the UNESCO Thesaurus).

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación básica está atravesando uno de sus momentos más difíciles, pues por la pandemia esta tuvo que cambiar de modalidad. Es decir, lo que antes parecía normal, ir a la escuela, convivir con otros niños y recibir clases en un aula; hoy representa una amenaza. Debido a que, la nueva enfermedad denominada COVID-19, no permite una interacción cercana entre docentes y estudiantes porque esta se transmite mediante el contacto físico y sin protección, es decir, sin usar mascarillas.

Como consecuencia de ello no se puede asistir a lugares cerrados con mucha aglomeración, y las escuelas no serían una excepción. Es así que todos los docentes tienen que cambiar su metodología de enseñanza, ahora la modalidad es netamente virtual, para continuar con el proceso educativo y no vulnerar el derecho de miles de niños y adolescentes. Con este cambio llegaron varios problemas, el más latente y el que enfrentan en la actualidad los padres de familia es el uso básico de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC).

Dado que este también influye en el aprendizaje de sus hijos porque se les dificulta ayudarles y guiarles durante el proceso de enseñanza y aprendizaje (PEA). Del mismo modo, desconocen el uso de ciertas plataformas virtuales, herramientas tecnológicas y recursos informáticos. Ya que los mismos no tuvieron una adecuada alfabetización digital, tienen bajo nivel de instrucción, viven en zonas rurales o simplemente no tienen acceso a internet.

Por lo acontecido durante este último año se ha visto la necesidad de dar a conocer la importancia que tiene el capacitar y motivar a los padres de familia a manejar las TIC. Pues como miembros de una sociedad están inmersos a cambios y deben ser involucrados en actividades de alfabetización digital. Con el fin de que se encuentren dentro de la red comunicativa que ofrecen las nuevas tecnologías, ya que el analfabetismo tecnológico dará como resultado dificultades en el desarrollo personal de los padres de familia y por ende dificultades escolares en sus hijos. Esta problemática es sin duda la causante en ciertas ocasiones de la deserción escolar, bajo rendimiento

académico, problemas intrafamiliares, entre otras cosas. Pues el desconocimiento o uso básico de las TIC causa en los padres de familia frustración al no poder ayudar a sus hijos en las tareas escolares y deben buscar ayuda en centros de apoyo pedagógico.

Por esta razón la presente investigación se realizará en la ciudad de Azogues con representantes o padres de familia de estudiantes cuyas edades oscilan entre los 6 a 9 años de edad, es decir se abordará los niveles que corresponden a educación básica elemental y media. Por otra parte, debemos estar conscientes que nos encontramos en una sociedad del conocimiento, todo gira alrededor de las nuevas tecnologías. Desde revisar una red social hasta recibir clases en cada domicilio, y esta es la que más problemas ha presentado, por cuanto los padres no pueden ayudar a sus hijos en las tareas, ya sea por falta de conocimiento del tema, dificultad en buscar información, no saber cómo manejar las plataformas virtuales o no cuentan con el servicio de internet.

Claramente, las Tic hoy se ubican dentro de una parte fundamente de la educación, además esta es la responsable de lograr una buena relación y comunicación entre familia y escuela, pues son los únicos medios que se pueden utilizar en la actualidad para socializar y compartir información necesaria para la formación académica de los niños.

Vale mencionar que (Torrecillas-Lacave et al. 2017), señalan que “las TIC representan un avance en el conocimiento y desarrollo de sus hijos ya que les permiten acceder a la información y conocimiento de una forma más rápida, cómoda y lúdica” (p.101). De esta manera se confirma que las Tics son una gran herramienta a la hora de realizar el PEA, y es de suma importancia que los padres tengan conocimientos avanzados de los mismos, pues un conocimiento básico ya no es suficiente para abordar el proceso educativo en tiempos de pandemia y en la actualidad el hogar es el escenario de aprendizaje.

Por todo lo señalado anteriormente se ha planteado el siguiente objetivo general: exponer la importancia que tiene el conocimiento y el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación por parte de los padres para aportar en el desarrollo académico de sus hijos. Para solventar lo mencionado es necesario en primera instancia,

Viviana Isabel Cabrera-Campoverde; Sergio Constantino Ochoa-Encalada

determinar los principales conceptos de la presente investigación para analizar la importancia de las nuevas tecnologías de la información y comunicación dentro del actual proceso educativo y finalmente definir cuáles serían las principales dificultades que tienen los padres de familia con las nuevas tecnologías de la información y comunicación. De la misma manera se plantearon varias preguntas que nos ayudarán a direccionar el presente trabajo investigativo:

- a) ¿Por qué es importante explicar la importancia que tiene el conocimiento y el uso de las TIC por parte de los padres de familia?
- b) ¿Los padres pueden aportar en el desarrollo académico de sus hijos mediante el uso de las TIC?
- c) ¿Cuáles son las principales deficiencias que tienen los padres de familia en cuanto al uso de las TIC?

En base a las preguntas de investigación se formuló la siguiente hipótesis, Los padres tienen dificultades con el uso de las TIC para ayudar a sus hijos en el desarrollo académico.

Referencial teórico

Para ello, fue necesario realizar una revisión bibliográfica de varios trabajos relacionados con la problemática antes expuesta, las mismas enriquecerán de manera teórica la presente investigación. Vale mencionar que todos los trabajos son de nivel internacional, ya que a nivel nacional no se logró encontrar temas similares. El primer trabajo revisado fue realizado por (Torrecillas-Lacave et al. 2017); el cual está titulado como percepción de los padres sobre el empoderamiento digital de las familias en hogares hiperconectados. La investigación estudió al hogar como un escenario de aprendizaje en el que se produce la inclusión digital de los hijos y de los padres.

La metodología que se utilizó es cualitativa, tomando como muestra a varias familias que habitan zonas urbanas de la ciudad de Madrid. Se tuvo como resultado la opinión muy positiva de los padres sobre las TIC, por cuanto consideran que las nuevas tecnologías

Viviana Isabel Cabrera-Campoverde; Sergio Constantino Ochoa-Encalada

aseguran un avance en el conocimiento, y son conscientes que estas deben estar integradas en los procesos educativos, porque preparan a los niños para que sean capaces de desenvolverse en un futuro laboral cada día más tecnológico (Torrecillas-Lacave et al. 2017, p. 103).

Este trabajo ayudó a entender la importancia que representa el que los padres de familia sepan manejar las TIC y se involucren en el aprendizaje de sus hijos. De esta manera estarán comprometidos con su desarrollo académico.

Por otro lado, el trabajo realizado por (Sánchez-Valle et al. 2017), titulado La influencia de los padres en la adquisición de habilidades críticas en Internet, en la ciudad de Madrid, plantea que el empoderamiento de las TIC por parte de los estudiantes está vinculado con las habilidades digitales que poseen los padres. Además, se expone que el entorno familiar es un factor determinante en la alfabetización digital y formación de personas críticas. Es decir, esta investigación estudia el papel mediador de los padres en la educación virtual de sus hijos.

Y, el trabajo investigativo realizado por (Suárez-Álvarez, 2019), titulado Comunidad escolar 2.0. La familia y la escuela ante los retos de la cultura digital, en la ciudad de Madrid. Da a conocer de manera general sobre el uso, beneficios, desventajas y como los padres manejan las TIC. Esto se puede notar en los resultados que se tuvieron por parte de los padres de familia, los cuáles señalan que “Les gustaría recibir apoyo o información sobre el uso de recursos didácticos diseñados para el aprendizaje” (p. 473). Es decir, los padres tienen interés en aprender a utilizar las TIC para apoyar a sus hijos y por ende mejorar el aprendizaje de los mismos. Gracias a esta valiosa investigación se puede deducir que los padres de familia no son incapaces de desarrollar competencias tecnológicas, sino que las condiciones no aportan con este desarrollo, por ejemplo: la falta de internet, vivir en una zona rural o poseer un bajo nivel académico.

La fundamentación teórica que se presentará a continuación es necesaria para entender de manera específica la problemática antes aludida. Por esta razón es necesario indagar sobre algunos conceptos básicos como las TIC, alfabetización digital, educación en

tiempos de pandemia, relación entre familia y tecnología y si los padres de familia están preparados para las nuevas tecnologías.

Tecnología de la Información y Comunicación [TIC]

El término TIC se ha vuelto tan común en los últimos años que parece mentira que algunas personas no conozcan su significado o para que sirven las mismas. Además, estas se encuentran indispensablemente dentro del proceso educativo. De la misma manera, Baeza (2013), considera que “Las TIC, en menos de una década, nos han puesto en contacto con computadoras interconectadas mediante redes digitales de alcance global que son los medios privilegiados de comunicación actuales” (p. 100). Es cierto que las Tic han ayudado a mejorar la calidad de vida de las personas, facilitando la comunicación mediante dispositivos que son fáciles de llevar consigo a cualquier parte. Asimismo, ayudan a almacenar información, archivos multimedia; crear blogs, diseñar herramientas tecnológicas para facilitar y dinamizar el aprendizaje. De igual forma ((Suárez-Álvarez, 2019) expone que,

En esta nueva sociedad digital, los niños y adolescentes adquieren a través de las TIC pautas de comportamiento, conocimientos, representaciones del mundo y modos de socialización que nada tienen que ver con lo que aún sigue transmitiendo el sistema educativo. Situación asimétrica que está generando que la educación se esté quedando obsoleta con respecto a lo que los menores están viviendo fuera de las aulas. (p. 17).

Como se puede entender de lo citado anteriormente, las TIC han tenido un cambio dentro de todos los ámbitos y, el que se ha visto más beneficiado, por así decirlo, es la educación. Ya que se conoce la magnitud de herramientas y recursos tecnológicos que han sido diseñados para mejorar la educación, pero la desventaja que opaca el uso de estas es que los docentes y los padres de familia desconocen su uso, por falta de capacitación.

Uso de las TIC por parte de los padres

Debido a la pandemia los padres de familia se han visto en la obligación de aprender y dominar las nuevas tecnologías para poder ayudar a sus hijos en las clases virtuales. Pero no todos tienen la oportunidad de acceder a este servicio y así lo expresa (CEPAL & UNESCO (2020), quienes consideran que “La desigualdad en el acceso a oportunidades educativas por la vía digital aumenta las brechas preexistentes en materia de acceso a la información y el conocimiento” (p. 7). Lo mencionada anteriormente es la cruda realidad que atraviesan muchas personas, debido a que viven en zonas rurales, tienen bajos recursos económicos o presentan un bajo nivel de instrucción. Todos estos factores influyen de manera directa en la educación de los niños en el nivel básico.

Con este impedimento la brecha digital no dejará de existir y predominar en la actualidad en los sectores más vulnerables. De la misma manera, por la pandemia que atravesamos desde hace un año las familias han tenido que cumplir varios roles, adecuar sus hogares para la educación virtual y el tele trabajo. Los padres cumplen más responsabilidades y desempeñan diversos roles con el fin de cumplir con todas las exigencias tanto del trabajo como de la escuela (Talavera-Hurtado, 2020).

Alfabetización digital

La Alfabetización digital es un proceso de enseñanza que en la actualidad ha tomado mucha relevancia, ya que las nuevas tecnologías son indispensables en cada momento y es necesario saber cómo utilizarlas, dentro de ese proceso “incluimos la adquisición de habilidades y actitudes relacionadas con la búsqueda, comprensión, creación y comunicación de productos e informaciones utilizando las tecnologías” (Macià-Bordalba, M., & Garreta-Bochaca, 2017, p. 242).

De esta forma entendemos que la alfabetización es mucho más que enseñar cómo se llaman ciertas plataformas digitales o como se usan. Este proceso tiene como finalidad desarrollar en las personas habilidades y competencias relacionadas con la búsqueda y utilización de las nuevas tecnologías, este tiene que ser un aprendizaje significativo.

Podemos afirmar que en la actualidad muchos padres de familia no presentan las competencias digitales antes mencionadas y por esta razón se les dificulta ayudar a sus hijos en las clases virtuales.

Para solventar ese problema hay la gran necesidad de alfabetizar digitalmente a los padres de familia que tengan a niños estudiando en la educación básica. Asimismo, la alfabetización digital pretende lograr la inclusión digital que si bien, no presupone inclusión social, si se relaciona con conocer qué uso se hace de las herramientas TIC en aspectos clave del ejercicio de la ciudadanía, como autonomía, trabajo colaborativo, generación de conocimiento, integración social (Travieso & Planella-Ribera, 2006). Todo lo mencionado se alcanzaría mediante estrategias alfabetizadoras. De esta manera se entiende que estar a la vanguardia en cuanto al uso de las nuevas tecnologías es indispensable y necesario en la actualidad debido a la pandemia.

Educación en tiempos de pandemia

El año 2020 fue un año que muchos recordarán tal vez con tristeza o melancolía, porque fue un año lleno de desafíos y cambios. El más significativo fue el cambio en la modalidad de la educación, ahora sería virtual. Con este cambio llegó un sinnúmero de desafíos que pondría a prueba a los estudiantes, docentes y sobre todo a los padres de familia. Ellos serían los responsables de toda la educación de sus hijos, y claro tendrían la ayuda de los docentes. Pero no todos tendrían esa ayuda ya que el servicio de internet sería el mediador de esta ayuda, a través de correos, video llamadas o chats.

Además, se tuvieron que realizar ajustes dentro del currículo, como priorizar contenidos y contextualizarlos ante la realidad que estamos atravesando. De la misma manera se creyó importante que “se prioricen las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros” (CEPAL & UNESCO, 2020, p. 20). Tal como argumenta el autor, la educación

debe desarrollar los valores y competencias que contribuya al desarrollo integral del estudiante, pero con el plus de las tecnologías en la educación.

METODOLOGÍA

El enfoque epistemológico al que se adscribe la presente investigación es cualitativo, utilizando la entrevista como técnica y recolector de información. Se creyó conveniente trabajar con este método ya que permite recoger los discursos para su posterior interpretación y análisis, por lo tanto, se alimenta de las experiencias (información) de los sujetos de investigación. Vale mencionar que la metodología cualitativa es “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Quecedo & Castaño, 2002, p.7).

Con lo mencionado anteriormente podemos afirmar que, para que haya una buena investigación cualitativa deben existir técnicas que ayuden a recabar información textual y personal de los informantes. Además, este tipo de investigación es flexible, permite realizar cambios durante el estudio de la problemática. Dicho en otras palabras, los estudios cualitativos tienen la posibilidad de generar hipótesis o preguntas en cualquier momento que se recabe, analice e interprete la información.

En la presente investigación surgieron las siguientes preguntas: ¿Por qué es importante explicar la importancia que tiene el conocimiento y el uso de las TIC por parte de los padres de familia? ¿Los padres pueden aportar en el desarrollo académico de sus hijos mediante el uso de las TIC? ¿Cuáles son las principales deficiencias que tienen los padres de familia en cuanto al uso de las TIC?

Es menester mencionar que la investigación cualitativa estudia las cualidades de carácter cualitativo del fenómeno estudiado e intenta comprenderlas dentro de un contexto particular. Las cualidades pueden ser: significados, descripciones y definiciones. Para lo cual se aplicó una entrevista individual a los participantes de la investigación.

Viviana Isabel Cabrera-Campoverde; Sergio Constantino Ochoa-Encalada

Mientras tanto, el rol del investigador tiene gran impacto dentro de este tipo de investigación. Este de ser empático con las personas y comprender sus actitudes para experimentar la realidad que los investigados viven. Asimismo, el investigador no puede dar su punto de vista o mencionar las creencias que él tiene sobre el tema tratado, porque se pueden crear conceptos o ideas erróneas de la problemática y esto puede alterar la obtención de información (Quecedo & Castaño, 2002, p. 8).

Los informantes claves fueron padres de familia con niños de edades de 10 años de edad de distintas unidades educativas, ya sean públicas o privadas de la ciudad de Azogues, en cuanto a la recolección de información se aplicó una entrevista mediante un cuestionario que consta de 16 preguntas abiertas, las mismas buscan datos relevantes con relación a la problemática estudiada.

RESULTADOS

Para recolectar información relevante para la presente investigación se aplicó una entrevista individual a los padres de familia, cuyos temas giraron en torno a las dificultades que ellos presentan durante y después de las clases virtuales. Los resultados se categorizaron de la siguiente manera:

Tabla 1

Análisis de los datos cualitativos.

Unidad de análisis	Categoría	Segmento
Servicio de internet.	Disponibilidad	-Si cuentan con servicio de internet. -Solamente se conectan mediante datos móviles.
Padres de familia y educación virtual.	Dificultad	-Bajo nivel de instrucción. -Desconocimiento de las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes para brindar clases. -No tienen acceso a internet. -Obligaciones laborales. -Los horarios de clase coinciden.
Rol del padre en la educación de sus hijos.	Influencia	-Consideran que el aprendizaje de sus hijos se limita.

Viviana Isabel Cabrera-Campoverde; Sergio Constantino Ochoa-Encalada

		-Ellos necesitan de ayuda para poder acceder a sus clases virtuales, ya que a su edad algunos niños no saben como hacerlo. -Los niños necesitan de una guía para realizar sus tareas y más aún cuando se trata de tareas virtuales.
TIC	Manejo de TIC Dispositivos Recursos didácticos virtuales	-Los padres de familia no tienen conocimiento básico del manejo de los recursos didácticos virtuales. -Celular -Zoom -EducaPlay -Educandy -Liveworksheets -Mundoprimaria

Elaboración: Los autores.

Unidad de análisis y categorías

Servicio de internet

En los últimos años la educación ha tenido un cambio significativo en cuanto a su modalidad, pues en la actualidad es netamente virtual. Es decir, se necesita del servicio de internet y un dispositivo tecnológico para poder acceder a este derecho. Como se sabe no todos tienen acceso a este servicio, debido a varios factores propios de cada persona. Y, como consecuencia esta limitación puede afectar de manera significativa el desarrollo académico de los estudiantes. En la presente investigación los padres de familia manifestaron que si cuentan con servicio de internet, y por otro lado señalaron que realizan recargas de datos móviles para poder acceder diariamente a clases.

Padres de familia y educación virtual

Los padres de familia están atravesando momentos difíciles al momento de acompañar a sus hijos en la educación virtual, debido a que ellos tuvieron una educación tradicional en la que no se utilizaban las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC). Y, por esta razón desconocen cómo se utilizan las herramientas virtuales con las que los docentes brindan sus clases (Rivas et al. 2020). Además, se presentan otras dificultades que impiden a los tutores guiar a los estudiantes con sus tareas escolares, pues el bajo nivel de instrucción también es un factor predominante en el grupo de estudio.

Rol del padre en la educación de sus hijos

Debido a la pandemia que empezó a inicios del año 2020 en Ecuador, todas las escuelas cerraron y cambiaron su modalidad de educación. Ahora la educación virtual sincrónica sería la solución para solventar la presencialidad (Rita, 2020). Pero, como se mencionó anteriormente la falta de conocimiento de las TIC por parte de los padres de familia o tutores influye en el desarrollo académico de los estudiantes. Pues, manifiestan que los estudiantes necesitan de ayuda para poder acceder a sus clases virtuales, ya que a su edad algunos niños no saben cómo hacerlo.

De la misma manera, tienen la necesidad de tener un guía para realizar sus tareas y más aún cuando se trata de tareas virtuales. Con la información recabada en este apartado, se puede deducir que para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, es necesario que el padre de familia vaya de la mano con su hijo y apoyarlo durante el proceso educativo y así cumplir con las tareas asignadas.

Tecnologías de la Información y Comunicación [TIC]

En la unidad de análisis denominada TIC encontramos 3 categorías, Manejo de TIC, dispositivos y recursos didácticos virtuales; los cuales se detallan a continuación. Sabemos que las nuevas tecnologías de información y comunicación han solventado de manera inmediata el cierre de las escuelas debido a la pandemia por COVID-19, pues se

ha podido evidenciar que existe un sinnúmero de plataformas virtuales educativas, herramientas digitales y recursos didácticos online. Cabe destacar la importancia de ellos, pero al mismo tiempo hay que ser conscientes, que los padres de familia conocen muy poco o nada sobre lo antes mencionado, esto ya no tendría la misma validez en un estudiante con padres actualizados tecnológicamente y otro cuyos progenitores desconozcan el uso y aplicación de las TIC (Aguaded, 2005).

Los padres de familia que fueron participes en la investigación dieron a conocer que en la categoría dispositivos solamente cuentan con celular. El cual es utilizado por todos los miembros de la familia que reciben clases de forma virtual. Esto es una gran desventaja para aquellos estudiantes que tienen horarios similares a los de sus hermanos. Finalmente, en la categoría recursos didácticos virtuales, expresaron que la mayoría de programas que utilizan los docentes son nuevos tanto para ellos como para sus hijos. El desconocimiento de estos programas dificulta el proceso educativo, ya que los padres de familia no pueden ayudar a sus hijos durante las clases y al momento de realizar las tareas.

Gracias al análisis de la información recolectada se puede evidenciar que hoy en día aún existe una brecha digital en la educación, a pesar de estar en el siglo XXI, no todas las personas desarrollaron o adquirieron competencias tecnológicas. Esto afecta de manera directa a estudiantes cuyas edades oscilan entre los 6 a 9 años de edad. Y se ha visto la necesidad de diseñar un plan de alfabetización digital dirigida a padres de familia que desconozcan el uso de las principales herramientas tecnológicas que usan los docentes para dar clases.

Es menester mencionar el trabajo investigativo realizado por (Garbe et al., 2020), donde se puedo observar que sus resultados son similares a esta investigación, ya que señala que la accesibilidad es una de las principales dificultades que se presentan en la actualidad durante el proceso educativo, también la falta de dispositivos tecnológicos y el servicio de internet ilimitado. De esta manera, se obtuvo información relevante por parte

Viviana Isabel Cabrera-Campoverde; Sergio Constantino Ochoa-Encalada

de los padres de familia acerca de la educación virtual, la misma que nos ayudará a delimitar la propuesta para solucionar la problemática detectada.

PROPUESTA

En función a los resultados obtenidos en la investigación, relación entre familia y tecnología en la nueva educación, como propuesta se plantea realizar capacitaciones a los padres de familia en cuanto al uso de las principales herramientas tecnológicas que utilizan los docentes, ya que los padres de familia poseen un nivel bajo de instrucción en cuanto al uso de las TIC. Para ello se diseñó una planificación detallada con todos los aspectos que deben cumplir en cada sesión.

Tabla 2.
Planificación de las capacitaciones dirigido a padres de familia.

Sesión	Objetivo	Tema	Contenido	Recursos	Facilitador	Duración	Modalidad
1	Desarrollar competencias tecnológicas en los padres de familia.	Competencias tecnológicas	-Concepto de competencias tecnológicas. -Técnicas para desarrollar las competencias tecnológicas.	Celular	Ingeniero en sistemas de la información. A fines.	60 minutos	Virtual
2	Instruir sobre el concepto básico de internet y su función en la educación.	Internet	-Concepto de internet. -Tipos de internet. -Servicios de internet. -Uso de internet en la educación. -Utilización del internet en el celular.	Celular	Ingeniero en sistemas de la información. A fines.	60 minutos	Virtual
	Explicar cómo se usan las diferentes plataformas virtuales educativas.	Plataformas virtuales	-Concepto de plataformas virtuales. -Tipos de plataformas virtuales.	Celular	Ingeniero en sistemas de la información. A fines.	120 minutos. Dividido en 2 sesiones (60 minutos)	Virtual

Viviana Isabel Cabrera-Campoverde; Sergio Constantino Ochoa-Encalada

Funcionamiento de las plataformas virtuales.	por cada sesión)
----------------------------------------------	------------------

Elaboración: Los autores.

La propuesta planteada pretende solucionar uno de los problemas más latente en la nueva modalidad de la educación, mediante esta planificación se puede dar respuesta a la falta de conocimiento que tienen los padres de familia ante las nuevas tecnologías de información y comunicación. Vale recalcar que gracias a la aplicación de la misma se desarrollaran o potencializaran las competencias digitales que necesitan los padres.

Como se puede observar en la tabla 2, la propuesta es diseñada en base a tres sesiones, las cuales presentan un objetivo que debe ser cumplido para lograr una efectiva alfabetización digital. Cabe recalcar que todas las sesiones tendrán una modalidad virtual sincrónica, con el propósito de solventar dudas durante la explicación del tema.

En la primera sesión el facilitador tendrá que empezar el curso con una breve introducción sobre cuáles son las competencias digitales y como se desarrollan las mismas, de la misma manera se indica como estas competencias ayudan al desarrollo académico de los estudiantes.

En la segunda sesión, el objetivo será dar a conocer el término internet, para que sirva este, cómo funciona en un dispositivo celular y cuál es su importancia dentro del proceso educativo. Esta sesión tendrá una duración de 60 minutos, el facilitador tendrá la libertad de dar un pequeño receso a mitad de la explicación o no, esto dependerá del grupo capacitado.

Finalmente, la tercera sesión abordará el tema de las plataformas virtuales educativas. Se explicará sobre su funcionalidad, como se pueden ser aplicadas en el celular y su función dentro del proceso educativo. Este tema será el más extenso, debido a que los estudiantes necesitan ayuda dentro de esta sección, ya que mediante las diferentes

plataformas educativas reciben clases, realizan tareas y también son evaluados dentro de las mismas.

CONCLUSIONES

Las tic en la actualidad han tomado una de las posiciones más significativas dentro de la educación, varios autores dentro del marco teorico dieron a conocer cual es la influencia de la misma dentro del desarrollo academico de los estudiantes, pero siempre y cuando con ayuda de sus padres de familia o tutores. Además, la pandemia que inicio a finales del año 2019 obligó a que el sistema educativo tome acciones inmediatas para que este derecho no se paralice. De esta manera la educacion virtual y el acompañamiento de los padres de familia sería uno de los factores más importantes en la vida estudiantil de cada niño en el transcurso de su educación en tiempos de pandemia.

El tabajo se direccionó mediante una investigación cualitativa descriptiva, considerando que todos los datos que se recolectaron durante la presente investigación fueron cruciales al momento de diseñar la propuesta antes explicada. Estos datos se recabaron mediante una entrevista individual a diferentes padres de familia de la ciudad de Azogues (Ecuador), es necesario reclacar que este instrumento fue fácil de aplicarlo ya que se tuvo toda la predisposicion de los participantes.

Habria que decir también que al momento de analizar los resultados se pudo identificar que los padres de familia estan conscientes que su falta de cocnocimiento del uso y aplicación de las tic si afecta en el aprendizaje de sus hijos, y que precisan de manera indispensable capacitaciones, las cuales se adpaten a sus necesidades y los ayuden a desarrollar competencias tecnologicas.

Finalmente, para responder a esta problemática que muchos padres de familia están atravesando con la educacion virtual se diseñó una pequeña y puntual planificación sobre los temas más relevantes que requieren los padres de familia, de esta forma se podrá alfabetizar digitalmente a personas que en su infancia no tenian acceso a internet y mucho menos a dispositivos tecnológicos. De esta manera, los padres de familia ya no

tendrán dificultades al momento de ayudar a sus hijos durante y después de las clases virtuales y por ende el desarrollo académico de los estudiantes mejorará de manera significativa.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A la Jefatura de Posgrados de la Universidad Católica de Cuenca por permitir el desarrollo y fomento de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Aguaded, I. (2005). Teaching to watch TV: a necessary and possible option. [Enseñar a ver la televisión: una apuesta necesaria y posible]. *Comunicar*, 25, 51-55. <https://doi.org/10.3916/C25-2005-007>
- Baeza, S. (2013). TIC: familia y escuela. Reflexiones desde una mirada responsable como padres y educadores [ICT: family and school. Reflections from a responsible perspective as parents and educators]. *Signos Universitarios*, 89–106. <https://n9.cl/f15ww>
- CEPAL, & UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 [Education in times of the COVID-19 pandemic]. <https://n9.cl/oc77>
- Garbe, A., Ogurlu, U., Logan, N., & Cook, P. (2020). COVID-19 and Remote Learning: Experiences of Parents with Children during the Pandemic. *American Journal of Qualitative Research*, 4(3), 45-65. <https://doi.org/10.29333/ajqr/8471>
- Macià-Bordalba, M., & Garreta-Bochaca, J. (2017). Accesibilidad y alfabetización digital: barreras para la integración de las TIC en la comunicación familia/escuela [Accessibility and digital literacy: barriers to the integration of ICT in family / school communication.]. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 239–257. <https://doi.org/10.6018/rie.36.1.290111>

- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa [Introduction to qualitative research methodology]. *Revista de Psicodidáctica*, (14),5-39.
- Rita, J. (2020). Hamline Virtual Distance Learning: How Teachers and Parents / Guardians Can Help Increase Elementary School Students Engagement. https://digitalcommons.hamline.edu/hse_cp/608/
- Rivas, Y. C., Valdivieso, P. A. V., & Rodríguez, M. A. Y. (2020). Virtual reality and 21st century education. *International Research Journal of Management, IT and Social Sciences*, 7(1), 37-44. <https://doi.org/10.21744/irjmis.v7n1.820>
- Sánchez-Valle, M., de-Frutos-Torres, B., & Vázquez-Barrio, T. (2017). Parent's influence on acquiring critical Internet skills. [La influencia de los padres en la adquisición de habilidades críticas en Internet]. *Comunicar*, 53, 103-111. <https://doi.org/10.3916/C53-2017-10>
- Suárez-Álvarez, R. (2019). La familia y la escuela ante los retos de la cultura digital [The family and the school in the face of the challenges of digital culture]. *Doxacomunicación*, 29. <https://recyt.fecyt.es/index.php/doxacom/article/view/77074>
- Talavera-Hurtado, F. (2020). La Educación En Tiempos De Pandemia: Los Desafíos De La Escuela Del Siglo Xxi. [Education in Times of Pandemic: The Challenges of the 21st Century School]. *Revista Arbitrada Del Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales*, 176–187. <https://cutt.ly/kbBFfUo>
- Torrecillas-Lacave, T., Vázquez-Barrio, T., & Monteagudo-Barandalla, L. (2017). Percepción de los padres sobre el empoderamiento digital de las familias en hogares hiperconectados [Parents' perception of the digital empowerment of families in hyper-connected homes]. *Profesional De La Información*, 26(1), 97–105. <https://doi.org/10.3145/epi.2017.ene.10>
- Travieso, J., & Planella-Ribera, J. (2006). La alfabetización digital como factor de inclusión social: una mirada crítica [Digital literacy as a factor for social inclusion: a critical look]. *UOC Papers: Revista Sobre La Sociedad Del Conocimiento*, 6, 1–9.

Viviana Isabel Cabrera-Campoverde; Sergio Constantino Ochoa-Encalada

©2021 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).