

# IMPACTO DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DEL ITFIP EN EL MERCADO LABORAL

## IMPACT OF THE GRADUATES OF THE ITFIP PUBLIC ACCOUNTANCY PROGRAM IN THE LABOR MARKET

*Elizabeth Palma Cardoso, Fanny Leiva Ardila, Manuela Marroquín y Nelson Torres*

Grupo de investigación SICOFAS de Contaduría Pública, Facultad de Economía, Administración y Contaduría del Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional – ITFIP. Espinal-Tolima, Colombia

epalma@itfip.edu.co, fleyva@itfip.edu.co, lmarroquin70@itfip.edu.co, nelsontorres.m95@gmail.com

**Cómo citar este artículo:** Palma Cardoso, E., Leiva Ardila, F., Marroquín, M. y Torres, N. (2017) Impacto de los egresados del programa de Contaduría Pública del ITFIP en el mercado laboral. Revista INNOVA ITFIP, 1 (1), 98-103

**Recibido:** Septiembre 2017 **Aprobado:** Noviembre 2017

### Resumen

El seguimiento a los egresados, se constituye como una herramienta fundamental para identificar el nivel de pertinencia de la formación académica en una Institución de Educación superior.

En ese sentido, se busca identificar el nivel de inserción e impacto de los egresados en el mercado laboral, basados en su situación laboral, desde el momento que concluyeron sus estudios en la Institución, por medio de la base de datos que se encontró en la oficina encargada de compilar y mantener actualizada la información de los principales protagonistas del proyecto.

Para llevar a cabo la investigación, se implementó como herramienta para la obtención de información una encuesta articulada y dirigida a cada uno de los egresados del programa de Contaduría Pública del Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional, (en adelante ITFIP), la cual, contiene preguntas enfocadas a la situación laboral que han enfrentado desde la culminación de sus estudios hasta la fecha.

Así mismo, se realizó una entrevista semiestructurada a algunos gerentes y propietarios de empresas del Espinal, donde se les pregunto por el desempeño del egresado que se encuentra laborando allí, quienes dieron un concepto favorable en relación al desarrollo de sus actividades.

El análisis de la información recolectada, complementa la investigación, permitiendo obtener conclusiones y generando recomendaciones importantes fundamentadas en el mejoramiento continuo que conlleva a la calidad académica del programa en cuestión.

Como resultado, el impacto generado por parte de los egresados del programa de Contaduría Pública del ITFIP en el mercado laboral, resulta positivo y brinda nuevos aires a la sociedad, dadas sus ideas innovadoras y la eficiencia con la que cumplen su labor, teniendo como principios los valores apropiados en su formación académica, que contribuyen al progreso y sostenibilidad de la economía donde se desenvuelven.

**Palabras clave:** Mercado laboral - Inserción - Impacto - Seguimiento a egresados

### Abstract

The monitoring of graduates is a fundamental tool to identify the level of relevance of academic education in a Higher Education Institution.

In this sense, it seeks to identify the level of insertion and impact of graduates in the labor market, based on their employment status, from the moment they finished their studies at the institution, through of the database that was found in the office responsible for compiling and keeping updated the information of the main protagonists of the project.

To carry out the research, a tool for obtaining information was implemented an articulated survey addressed to each of the graduates of the Public Accounting program of the tolimense Institute of Professional Technical Training (hereinafter ITFIP), the which contains questions focused on the employment situation that they have faced since the completion of their studies to date.

Likewise, a semi-structured interview was conducted with some managers and owners of companies of the Espinal,

where they were asked about the performance of the graduate who is working there, who gave a favorable concept regarding the development of their activities.

The analysis of the collected information complements the investigation, allowing to obtain conclusions and generating important recommendations based on the continuous improvement that leads to the academic quality of the program in mention.

As a result, the impact generated by the graduates of the public accounting program of the ITFIP in the labor market, it results positive and gives new airs to society, given its innovative ideas and the efficiency with which they carry out their work, having as principles the appropriate values in their training academic, that contribute to the progress and sustainability of the economy where they operate.

**Keywords:** Labor market - Insertion - Impact - monitoring to graduates

## 1. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la calidad de un programa académico está determinada por el éxito, la obtención de empleo y la capacidad de creación de empresa por parte de los egresados; éste estudio tiene por objeto hacer un seguimiento al desempeño de los egresados del programa de Contaduría Pública del ITFIP, explorar su práctica en el medio empresarial, el tipo de actividades que realiza y, el impacto que ha tenido en su vida el haberse graduado como contador público.

El trabajo se desarrolló en 3 etapas, en la primera parte se lleva a cabo el estado del arte, revisando literatura y antecedentes. En la segunda, el diseño y aplicación de la encuesta y entrevista, desarrollando la metodología empleada en el proyecto y la tercera parte, analiza y compara la información que ha resultado de los instrumentos aplicados, destacando los temas que evidencien el impacto del programa, de acuerdo al camino recorrido en el entorno laboral de los egresados.

El sector productivo, ha tenido un alto grado de satisfacción con respecto al desempeño de los egresados de Contaduría Pública de la Institución; esto se ve reflejado en que la mayoría de ellos llevan varios años en una misma empresa, por lo que se puede concluir que su trabajo es el apropiado. La mayor parte de los egresados, luego de adquirir experiencia en la vida laboral, tienen una percepción favorable acerca de la calidad de la formación que recibieron en el transcurso de sus estudios.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

A partir del análisis descriptivo de investigación, se permite conocer el grado de inserción laboral y el impacto social de los egresados del programa de Contaduría Pública. Así mismo, como herramienta metodológica, se diseñó y aplicó una encuesta, con preguntas abiertas y cerradas, además se llevó a cabo de diversas formas: personalizada, en medio físico, de manera virtual, mediante correo electrónico y llamadas telefónicas, apoyados en la base de datos que proporcionó la oficina de egresados de la Institución, fue así, como se logró recopilar la información requerida para la ejecución de la investigación, luego se brindó el análisis conjunto de los resultados y, con el fin de llevar a cabo dicho proceso se utilizaron herramientas tic.

Cabe mencionar que para el diseño y aplicación de la encuesta, se contó con el apoyo de los estudiantes de IX semestre de Contaduría Pública del ITFIP, semestre A 2017 orientados por las docentes Elizabeth Palma Cardoso y Fanny Leiva Ardila; para la consolidación de los objetivos de la investigación, diseño y aplicación de la encuesta; a través de una serie de preguntas, las cuales fueron clasificadas para articular el contenido de aplicación; de esta manera, la encuesta quedo conformada por un total de 12 preguntas enfocadas a indagar sobre la situación laboral actual de los egresados, relación laboral desempeñada, perfil, experiencia y conocimientos adquiridos en su formación, entre otros.

Luego, se procedió a obtener la base de datos de los egresados del programa de Contaduría Pública desde su primera promoción, con el fin de obtener los medios, para establecer el canal de comunicación con todos y cada uno de ellos y así, lograr indagar para desarrollar el trabajo de investigación de manera pertinente.

Seguidamente, de acuerdo a la información dada por la oficina de egresados y revisando donde trabajaba cada graduado, se realizó la visita a algunas empresas, las cuales fueron escogidas al azar, con el fin de efectuar la respectiva entrevista.

Por último, se agruparon los resultados y se plasmaron en diagramas de barras, para presentar el análisis individual y grupal de las preguntas de la encuesta, de esta manera, se precisó toda la información recolectada y se logró, generar las conclusiones y el impacto, los cuales eran el fin de la investigación para ayudar en los intereses de la Institución, en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad académica.

Como población objetivo, se tomó la totalidad de los egresados del programa de Contaduría Pública del ITFIP,

desde 2012, aplicando la encuesta a 383 ex alumnos de la base de datos del programa hasta 2017, de los cuales se obtuvo respuesta de 181 graduados, lo que representa el 47% de la población egresada.

### 3. RESULTADOS

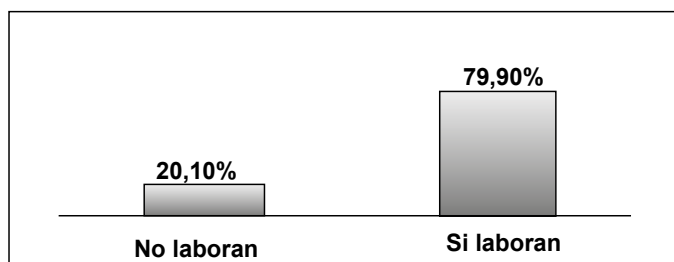
Como parte de los componentes de evaluación de la encuesta aplicada, se encuentran aspectos como datos de formación académica, competencias adquiridas a nivel personal y laboral, nivel de satisfacción de la formación, entre otros. Así mismo, en el proceso de la investigación se concluyeron aspectos importantes, uno de ellos es la capacidad de los egresados frente al mercado laboral debido al nivel de empleos que han ocupado, de igual manera, estos en su mayoría desempeñan labores que abarcan el campo de acción de la Contaduría Pública, permitiendo posicionarse en diversas empresas.

Del mismo modo, se percibe que la formación obtenida en el ITFIP, es de buena calidad, partiendo de la permanencia que ostentan los egresados del programa de Contaduría Pública, en cada uno de sus empleos, lo que indica que están preparados con los estándares requeridos por parte del sector económico y que, una vez graduados como profesionales son personas aptas para desarrollar las labores de su accionar.

De igual manera, gran parte de la población encuestada se encontró ubicada en la región tolimense, la otra parte, está desarrollando su vida profesional en diferentes partes del país, lo anterior infiere un gran aporte de la IES en el desarrollo económico y social de la región.

Con el fin de lograr con el cumplimiento de los objetivos de este artículo se analizan los siguientes resultados:

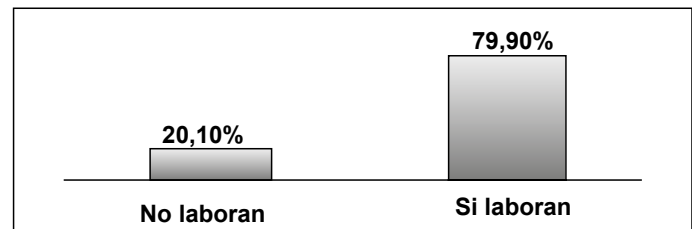
#### 1. ¿Se encuentra laborando actualmente?



**Figura 1. Egresados activos laboralmente**  
Fuente: elaboración propia

Teniendo en cuenta, el índice de desempleo que se presenta por estos tiempos y, la gran oferta de contadores frente a la poca demanda de personas de este perfil, la encuesta arroja un resultado positivo debido a que el 79,9% de los egresados del ITFIP del programa de Contaduría Pública, actualmente se encuentran activos laboralmente.

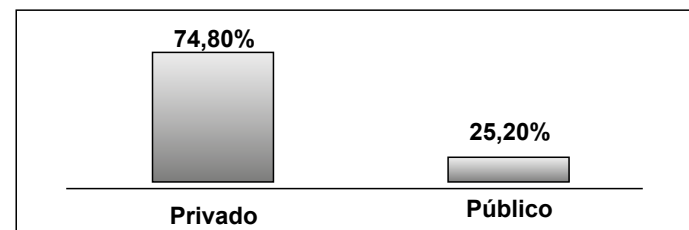
#### 2. Indique en qué sector se encuentra ubicada la empresa en que labora



**Figura 2. Sector de la empresa en que labora**  
Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos según la figura 2, muestran que la mayoría de egresados, equivalente al 74,8% laboran en el sector privado, en dicho sector se encuentran mayores oportunidades, facilidades y, el margen salarial es menor, por otro lado se evidencia un aporte mínimo al sector público, lo que supone un patrón de preferencia o de viabilidad, siendo el sector público más complejo de acceder por diferentes circunstancias.

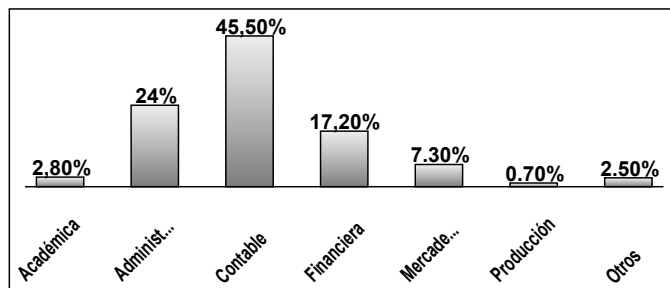
#### 3. ¿Cuánto tiempo de permanencia lleva en la empresa?



**Figura 3. Permanencia**  
Fuente: Elaboración propia

La labor ejecutada por parte de los egresados del programa de Contaduría Pública, está soportada por buenas bases, dado que la permanencia que presentan cada uno en las empresas donde trabajan, es considerable, como se demuestra en la figura 3.

**4. ¿En qué cargo se desempeña?**

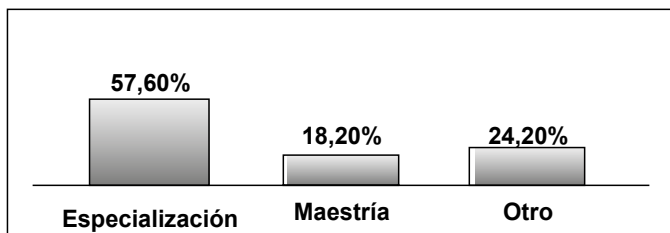


**Figura 4. Cargo desempeñado en la empresa**  
Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta el campo de acción tan amplio que puede desempeñar un contador público, es normal la disposición de las empresas en utilizar dichos profesionales en diferentes áreas, sin embargo, la participación de los egresados dentro del área contable y financiera es elevada con respecto a las demás áreas, con un 62.7% y esto, representa una posición favorable para el programa y para la Institución.

Así mismo, a pesar de que distintas circunstancias conllevan a los profesionales en ocasiones a ejercer labores totalmente diferentes a sus estudios, la encuesta indica, de acuerdo a la figura 4, que el 86,7% de los egresados del programa desarrollan funciones relacionadas con su proceso de formación académica.

**5. ¿Qué tipo de postgrado ha realizado?**

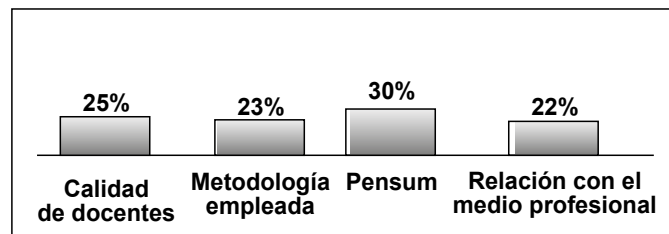


**Figura 5. Tipo de postgrado**  
Fuente: Elaboración propia

Los cambios generados por los procesos de globalización de las economías e internacionalización de la normatividad contable, han hecho necesario que el Contador Público para enfrentar estos nuevos retos, deba actualizarse frente a las nuevas tendencias. Es por ello, que los egresados del programa en mención, han optado por realizar estudios de postgrado, donde la especialización es la preferida por el 57.6% de ellos, dada su corta duración y menor complejidad frente

a los demás estudios. Pero también, el 18.20% de los encuestados han escogido capacitarse cursando maestrías relacionadas con su perfil, como se muestra en la figura 5.

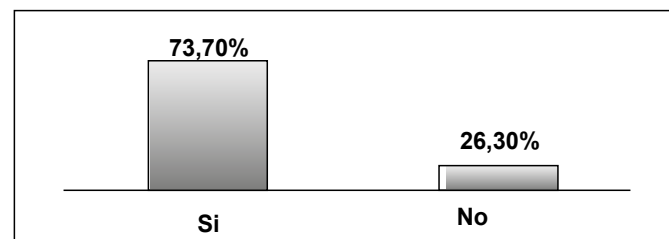
**6. ¿Qué fortalezas se identifican en el programa de contaduría en el ITFIP?**



**Figura 6. Fortalezas del programa**  
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la figura 6, se puede ver que los egresados escogieron como fortaleza principal el plan de estudios con un 30%, seguidamente con un 25% la calidad de los docentes, así mismo, la metodología empleada es base fundamental en el proceso de aprendizaje con un 23%, mientras que, en relación con el medio profesional, el 22% de los encuestados lo perciben como fortaleza del programa.

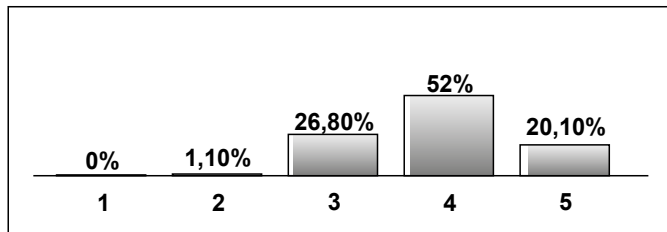
**7. ¿La labor que realiza en el trabajo está acorde a la formación recibida?**



**Figura 7. Relación formación-labor**  
Fuente: Elaboración propia

Los conocimientos adquiridos en una Institución de educación superior, comprenden un porcentaje menor en la construcción de las competencias necesarias a la hora de llevar a cabo una labor profesional. Es por ello, que el ITFIP implementa en su metodología de enseñanza, una mayor parte práctica, generando mayores competencias a los egresados, impactando de manera positiva en el sector empresarial, dando como resultado que un 73.70% de los encuestados realicen actividades relacionadas con su profesión, como se muestra en la figura 7.

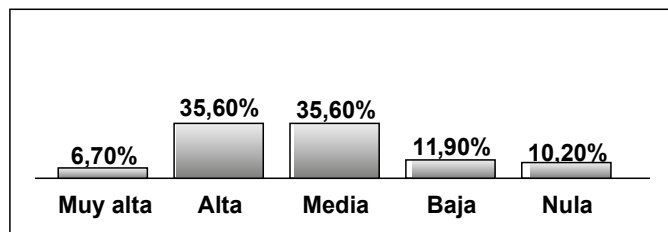
### 8. Califique de 1 a 5 la calidad de la formación.



**Figura 8. Califique de 1 a 5 la calidad de la formación**  
 Fuente: Elaboración propia

Los resultados de esta figura demuestran que, el 52% de los egresados consideran que la calidad de la formación en el programa de Contaduría Pública, es buena, y en cuanto al pensum, fue considerado una de las mayores fortalezas, por ende, se resalta los buenos procesos académicos, el buen enfoque que brinda a los estudiantes y posteriormente repercute en el ejercicio profesional.

### 9. Efectividad de mecanismos de seguimiento.



**Figura 9. Efectividad de los mecanismos de seguimiento**  
 Fuente: Elaboración propia

Según la figura anterior, se evidencia que el 35.6% de los egresados consideran que los mecanismos de seguimiento por parte del programa de Contaduría Pública tienen una efectividad alta, el 35.6% perciben la efectividad de estos mecanismos en un nivel medio, mientras que el 6.7% tienen una percepción alta acerca de estos mecanismos de seguimiento y solo el 11.9% lo contemplan bajo.

## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los egresados del programa de Contaduría Pública del ITFIP, han generado una incidencia social positiva en el mercado laboral regional como a nivel nacional, desempeñando importantes cargos en diferentes empresas, compitiendo a la altura de los egresados de las universidades de mayor prestigio.

Por otro lado, las áreas laborales en las que desarrollan sus actividades los egresados del ITFIP son variadas, entre ellas están, el área de mercadeo y ventas, el área académica, administrativa, de producción, entre otras, pero lo más importante es que, la mayoría se encuentra en el área contable y financiera, ejerciendo funciones propias de su conocimiento, posibilitando la evaluación de los conocimientos adquiridos en el ente educativo.

En cuanto al sector empresarial, es trascendental reconocer la importancia de entrevistar a los empresarios en este estudio, pues, ellos hacen parte fundamental de este proceso, porque son quienes tienen el vínculo directo con el egresado y están en la capacidad de identificar el impacto que genera el programa académico.

En ese sentido, se ha comprobado que las empresas indagadas han percibido un alto grado de satisfacción con respecto al desempeño de los egresados de Contaduría Pública de la Institución, esto se ve reflejado en que la mayoría de ellos, gozan de una permanencia prolongada en la empresa para la cual laboran, por lo que se puede concluir que, su desempeño profesional es apropiado y de calidad.

Del mismo modo, la mayor parte de los egresados después de adquirir experiencia en la vida laboral, tienen una percepción favorable acerca de la calidad de la formación que recibieron por parte de la Institución durante el desarrollo de sus estudios.

Cabe resaltar que la formación dada por la Institución a sus egresados, les ha aportado herramientas y conocimientos que son bastante útiles y de gran ayuda para su desempeño en el área laboral, razón por la cual, el egresado, tiene la capacidad de ejercer en distintas áreas, mostrándose más fuerte en el campo contable y financiero, con una gran participación en el mercado laboral.

Dentro de este contexto, la investigación arroja que el impacto de los egresados de Contaduría Pública del ITFIP, es de alto grado en cuanto a la situación laboral, trayectoria académica y profesional, porque el 62.70% desde hace tiempo se encuentran trabajando en actividades relacionadas con su perfil como contador público.

En relación a la percepción del egresado sobre la calidad del programa y la Institución, también es considerado de alto grado, puesto que el 72,10%, decidieron optar por 4 y 5 puntos teniendo en cuenta que 5, es la máxima calificación.

De otra parte, en la página web de la Institución, es importante generar el espacio para los egresados, permitir que ellos tengan la posibilidad de estar

actualizados con temas de educación continua, bienestar y otras noticias que sean de su interés para captar más su atención y fortalecer el vínculo entre ambas partes.

Así mismo, es necesario continuar con el fortalecimiento de la oficina de egresados, ampliando el funcionamiento de la red de comunicación continua con ellos, ayudando al desarrollo permanente y constante de los diferentes procesos que se llevan a cabo en dicha oficina, lo que es de vital importancia para los procesos de mejoramiento.

También es indispensable reforzar la creación de programas de capacitación en la institución, como: especializaciones técnicas, diplomados, cursos de actualización, seminarios entre otros, donde los egresados sean favorecidos de forma gratuita.

Finalmente, para la Institución el seguimiento a egresados es un proceso importante, valioso y necesario, por lo cual, se hace ineludible la realización constante de un estudio donde se pueda conocer la calidad académica ofrecida, la situación laboral y demás actividades relevantes.

## REFERENCIAS

- [1] ANUIES. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (1998). Esquema básico para estudios de egresados. México, D. F.: Autor.
- [2] Blaug, M. (1981). Educación y Empleo. Madrid: Tecnos, Instituto de Estudios Económicos.
- [3] Cabrera, A., Weerts, D. y Zulick, B. (2003). Encuestas a egresados: "Tres fundamentos conceptuales en el seguimiento de egresados universitarios". En Métodos de Análisis de la inserción laboral de los universitarios". Salamanca: Universidad de León.
- [4] Eichler, U. (2003). Aspectos metodológicos de las encuestas a graduados universitarios.  
En Métodos de Análisis de la inserción laboral de los universitarios. Salamanca: Universidad de León.
- [5] Farné, S. (2003). Estudio sobre la calidad del empleo en Colombia. Lima: Oficina Internacional del Trabajo (OIT).
- [6] UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA. Estudios de impacto a egresados, realizados en la Universidad Libre Programa de Ingeniería industrial años 2006, 2007 y 2009.
- [7] UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA. Guía para la Elaboración de Proyectos de Investigación en Ingeniería, Facultad de Ingeniería, Departamento de Investigación, Bogotá 2004. Primera Edición. Red GRADUA2 / ASOCIACIÓN COLUMBUS. Manual de Instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento a egresados.
- [8] UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. Algunos Impactos que Genera la Contabilidad en la Sociedad, la Economía y la Subjetividad revista virtual de estudiantes de Contaduría Pública
- [9] Universidad ICESI y Revista Estudios Gerenciales. Cali, Colombia, Contabilidad y desarrollo económico. El papel de los modelos contables de predicción. Especial referencia a las nic's - Ponencia presentada en el Simposio "Análisis y propuestas creativas ante los retos del nuevo entorno empresarial". Octubre de 2009
- [10] Contaduría General de la Nación - República de Colombia - la contabilidad y el control públicos: un enfoque conceptual, normativo y jurisprudencial.
- [11] Desarrollo sostenible y formación contable: importancia, análisis y propuesta desde la pontificia universidad javeriana.
- [12] Constitución Política de Colombia (1991)
- [13] Ley 30. Congreso de la Republica De Colombia, Bogotá, Colombia, 28 de diciembre de 1992
- [14] Ley 115. Congreso de la Republica de Colombia, Bogotá, Colombia, 8 de febrero de 1994
- [15] Decreto 1860. El presidente de la Republica de Colombia, Bogotá, Colombia, 3 de agosto de 1994
- [16] Ley 749. Congreso de la Republica de Colombia. Bogotá, Colombia 19 de julio de 2002
- [17] Resolución 3459. Secretaría de Educación de Bogotá, Bogotá, Colombia, 30 de diciembre de 2003
- [18] Decreto 1075. El Presidente de la Republica de Colombia, Bogotá, Colombia, 26 de mayo de 2015
- [19] Ley 1188. Congreso de la Republica de Colombia, Bogotá, Colombia, 25 de abril de 2008
- [20] Ley 1314. Congreso de la Republica de Colombia, Bogotá, Colombia, 13 de julio de 2009