



**uaim**

**RA XIMHAI ISSN 1665-0441**

Volumen 11 Número 4 Edición Especial

Julio - Diciembre 2015

75-90

## **LA TUTORÍA PROFESIONAL: UNA ESTRATEGIA PARA FAVORECER LA FORMACIÓN DE DOCENTES A PARTIR DEL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA**

### **MENTORING, PROFESSIONAL: A STRATEGY TO PROMOTE TEACHER TRAINING FROM THE DEVELOPMENT OF SELF-ESTEEM**

Flor Naela **Ahumada-García**<sup>1</sup> y Claudia Isabel **Obregón-Nieto**<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Maestra de Tiempo completo de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, México. Integrante del cuerpo académico La formación docente y la evaluación de su práctica y perfil PRODEP. Jefa del Departamento de Evaluación y Medición de los Programas Educativos de la BECENE. Nicolás Zapata Número 200, Zona Centro, S.L.P, S.L.P. C.P. 78000. Tel. 4448123401. Correo electrónico fahumada@beceneslp.edu.mx. <sup>2</sup>Maestra de Tiempo completo de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, México. Integrante del cuerpo académico La formación docente y la evaluación de su práctica. Jefa del Departamento de Orientación y Servicios de Apoyo Estudiantil de la BECENE. Nicolás Zapata Número 200, Zona Centro, S.L.P, S.L.P. C.P. 78000. Tel. 4448123401. Correo electrónico cobregon@beceneslp.edu.mx.

#### **RESUMEN**

Este trabajo presenta los resultados de una investigación realizada en San Luis Potosí, México, con docentes en formación. Parte del interés que como tutoras tenemos de identificar estrategias que permitan atender necesidades del estudiantado y favorecer con ello el logro de competencias del futuro docente de educación básica, tomando en cuenta no sólo el desarrollo cognitivo, sino también una parte esencial del ser humano, la autoestima; por lo que resulta necesario indagar la relación que existe entre el desempeño académico de los estudiantes con su autoestima, a la luz de la aplicación de una prueba estructurada de 40 ítems, denominada autoexamen. Entre los resultados se puede destacar que se observó mayor vulnerabilidad en los alumnos con más bajos promedios.

**Palabras clave:** tutoría, docentes en formación, autoestima, desempeño académico.

#### **SUMMARY**

This present document gives the results of an investigation carried out in San Luis Potosí, México, focused on teacher trainees of basic education. Part of the tutorial interest lies in identifying strategies that would allow to attend students' needs and favor the achievement of competencies for teachers of basic education, taking into account not only the cognitive aspect, but also in one of the essential parts of the human being, which is self-esteem; this indicates the need to question the relation that exists between student academic development with their self-esteem, in light of the application of a structured test of forty items, denominated as a self-examination. Within the results it was notorious that there was greater vulnerability in students that have a lower academic status; and a low self-esteem and its repercussions in a low academic performance, in other words they showed low motivation, lack of organization and did not dedicate sufficient time to study.

**Key words:** tutorial, teacher trainees, self-esteem, academic performance.

#### **INTRODUCCIÓN**

Ser docente implica compromiso, prepararse continuamente en aras de ser formador y guía de quienes requieren conocimiento y experiencia para poder crear y potenciar herramientas necesarias para enfrentarse a la vida profesional; nuestra labor entonces, no se concreta en ser abastecedor de conocimientos dentro del aula, sino que va más allá, también se dirige al desarrollo de competencias para la vida, mismas que se pueden fundamentar bajo el reconocimiento que se da de sí mismo.

La autoestima es fundamental en el éxito del desempeño académico, por tanto, todo aquel docente que se concibe como tutor no deberá perder de vista en su trabajo, el favorecer ésta

Recibido: 31 de agosto de 2015. Aceptado: 26 de septiembre de 2015.

Publicado como ARTÍCULO CIENTÍFICO en *Ra Ximhai* 11(4):  
75-90.

desde el proceso formativo que refieren los pilares de la educación, como señala Delors, J. (1996)...

*...en cualquier sistema de enseñanza estructurado, cada uno de esos <<cuatro pilares del conocimiento>> debe recibir una atención equivalente a fin de que la educación sea para el ser humano, en su calidad de persona y de miembro de la sociedad, una experiencia global y que dure toda la vida en los planos cognoscitivos y prácticos.*

La UNESCO (1998) en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción, establece que las Instituciones de Educación Superior (IES) deben situar a los estudiantes en el centro del proceso educativo, por lo que propone, que éstas deben contribuir a la formación de estudiantes y profesionales que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad en la que viven, buscar soluciones, aplicar éstas y asumir responsabilidades sociales.

Por lo que, la tutoría académica se ha constituido como una herramienta importante para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, en virtud de que los actuales modelos educativos conciben que debe transformarse la relación docente – alumno para potenciar las habilidades y competencias de éste último. En este sentido:

*La tutoría, a partir de las políticas internacionales, nacionales e institucionales así como las experiencias vividas por los diferentes actores de la educación, ha resultado una práctica y, a la vez un objeto de estudio emergente, que abre nuevos senderos para repensar la formación de los docentes y la intervención de los profesores y tutores (Obregón y Ahumada, 2012).*

Sin embargo la propuesta de la tutoría académica es compleja ya que mantiene límites confusos con otras prácticas como la supervisión, la asesoría, la orientación y con programas remediales y además incorpora a la práctica docente funciones y actividades complementarias a las prácticas curriculares que exigen del profesor –tutor– y del estudiante –tutorado– un nuevo perfil, nuevos compromisos y responsabilidades. En este sentido, son imperativos de las IES incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono que permitan lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo.

Bajo este escenario, la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí (BECENESLP), como Institución formadora de docentes en Educación Básica establece en el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2015, que:

*El perfil profesional del profesor que se forma bajo las orientaciones actuales, será un sujeto que responda a las necesidades de los alumnos y del entorno, con capacidad para resolver problemas, competencia disciplinar y didácticas, dominio en el uso de la tecnología de la información y la comunicación como recursos que favorecen la enseñanza y el aprendizaje; es decir un profesional de la docencia que responda a las demandas de una sociedad del conocimiento (BECENE, 2010).*

Por lo cual, resulta importante perfilar las reformas educativas en la búsqueda y definición de programas y políticas públicas orientadas a los actuales modelos educativos que promuevan el desarrollo de la capacidad de los estudiantes de aprender a lo largo de la vida, con un enfoque centrado en su aprendizaje. Esto, en consecuencia, demanda cambios importantes en el rol de los maestros formadores de docentes, al resaltar su papel como gestores y orientadores, que conlleva a una actuación tutorial en el seguimiento de los estudiantes en su trayectoria académica y el fortalecimiento de los rasgos del perfil de egreso en los mismos.

Estamos convencidas de que, el propósito fundamental de la intervención del maestro-tutor, o tutor profesional<sup>1</sup> debe estar orientado en guiar a los estudiantes a lograr que sean aprendices exitosos, así como pensadores críticos y planificadores activos de su propio aprendizaje. Sin perder de vista la intervención que el tutor debe hacer en el terreno motivacional, de la autoestima y de lo afectivo en el que descansan la capacidad cognoscitiva y las destrezas que logre el estudiante normalista a lo largo de su formación inicial.

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

El presente trabajo es un estudio de carácter cualitativo y de alcance descriptivo, dado que tiene como propósito central mostrar los resultados obtenidos en torno al nivel de autoestima que refieren los estudiantes de un grupo de cuarto semestre de la Licenciatura en Educación Primaria de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, a la luz de la aplicación de un cuestionario, como parte de las actividades realizadas durante la tutoría, con la finalidad de determinar si el nivel de autoestima afecta o influye de manera directa en el desempeño de estos estudiantes y a partir de los hallazgos implementar acciones estratégicas que fortalezcan la autoestima de los normalistas.

El proceso metodológico se dividió en tres momentos, el primero fue la recolección de información individual de los docentes en formación mediante el llenado de una ficha de identificación y entrevista inicial, proporcionada por El Departamento de Orientación y Servicios de Apoyo Estudiantil a todos los tutores profesionales de la institución conformada por cuatro grandes rubros: datos personales, datos socioeconómicos y culturales, información sobre área educativa así como la situación educativa y el último referente a los hábitos de estudio de los tutorados.

Posteriormente se aplicó un cuestionario, cuyo autor es el Dr. Cirilo del Toro Vargas (2006) el cual está conformado por 40 ítems con cuatro posibles respuestas codificadas de la siguiente manera: 4 es igual a “siempre”, 3 es igual a “casi siempre”, 2 es igual a “algunas veces” y 1 es igual a “nunca”, para valorar el nivel de autoestima en el cual se ubican los docentes en formación.

La prueba se aplicó a los 29 estudiantes que conforman el grupo de cuarto semestre de la Licenciatura mencionada, de los cuales 20 pertenecen al sexo femenino y los 9 restantes al masculino; sus edades oscilan entre los 18 y 20 años de edad. La mayoría de los estudiantes pertenece a un nivel socioeconómico medio-bajo, el 100% de los alumnos refirió ser solteros y depender económicamente de los padres, una alumna es madre soltera, aunque vive con sus

---

<sup>1</sup> Maestro que labora en la institución, con al menos dos años de experiencia en ésta y ha sido comisionado como tutor de un grupo de estudiantes de alguna de las Licenciaturas que se ofertan en la BECENESLP.

padres y depende de ellos (de acuerdo a la información proporcionada en la ficha de identificación).

Finalmente se analizó, sistematizó y contrastó la información obtenida con los resultados de las evaluaciones en los diferentes cursos tanto del semestre actual (cuarto) como del anterior. Dichas calificaciones fueron proporcionadas por el Departamento de Control Escolar de la Institución.

La interpretación de los resultados de la prueba de autoestima, se determinó mediante el uso de la siguiente tabla propuesta por el autor del instrumento:

**Cuadro 1.- Escala de referencia para los diferentes niveles de autoestima (Toro, 2006)**

NIVEL DE AUTOESTIMA	ESCALA DE REFERENCIA
Autoestima alta (negativa)	104-160
Autoestima alta (positiva)	84-103
Autoestima baja (positiva)	74-83
Autoestima baja (negativa)	40-73

### Elementos conceptuales básicos

La *autoestima* es nuestra autoimagen, esto es, la forma en que nos sentimos sobre nosotros mismos. Se compone de pensamientos y sentimientos sobre cómo somos y actuamos. Mientras más positivos seamos, mayor será nuestra autoestima. Por el contrario, mientras más negativos nos mantengamos, menor será la misma (Toro, 2006).

Existe una serie de factores que pueden influir de forma positiva en la autoestima de nuestros estudiantes, haciendo que se fortalezca y que les permita valorarse y encontrarse más satisfechos con ellos mismos y en sus relaciones con sus iguales y con las personas que interactúan en general. Algunos de esos factores son los siguientes:

- *Autenticidad y coherencia*: comportarse de manera auténtica, de forma que se mantenga siempre una coherencia entre nuestra conducta y nuestros pensamientos, sentimientos y valores ayudará a estar más a gusto con nosotros mismos y evitará autocríticas y sentimientos de culpa que siempre resultan perjudiciales para la autoestima.
- *Seguridad*: una persona segura de sí misma, que pueda vivir sin miedo al futuro y a enfrentarse a nuevos desafíos ya que ha tomado las riendas de su propia vida y dispone de las herramientas necesarias para resolver los problemas, tendrá una autoestima elevada y positiva.
- *Autorrealización*: es la tendencia que tenemos todos los seres humanos a desarrollar al máximo nuestros propios talentos y capacidades, lo que hace que nos sintamos satisfechos y orgullosos de nosotros mismos. Una persona que base su comportamiento en buscar esa autorrealización tendrá una autoestima más elevada que las que lo hacen evitando el rechazo o por miedo a lo que pensarán los demás.

*Autoestima alta (negativa)*. La persona puede presentar varias de las siguientes características: manipulación de sus pares, poco aprecio o ninguno a las reglas y normas del hogar y sociedad en general, ego inflado, narcisista hasta cierto punto. Podría sentirse temeroso ante personas o

situaciones, pero su yo interno no le permite aceptar el hecho. Puede afectar a otros al influir sobre ellos consciente o inconscientemente (Toro, 2006).

*Autoestima alta (positiva).* La persona posee una confianza razonable en su capacidad para resolver problemas, aun cuando el concepto no esté claro para sí misma. Tiende a ser más abierta en sus relaciones con sus pares y otros adultos. Usualmente disfruta diversas actividades como trabajar, jugar, descansar, caminar, estar con amigos, etc. Respeta las normas impuestas en el hogar y en la sociedad en general (Toro, 2006).

*Autoestima baja (positiva).* La persona presenta características bastante similares a las que posee una persona con autoestima alta positiva. Aunque tienden a bajar la guardia cuando se presentan problemas momentáneos de salud, de comentarios indebidos de sus pares o de otros adultos. Si se les enseña a trabajar sus estados de ánimo, pueden mejorar su autoestima considerablemente (Toro, 2006).

*Autoestima baja (negativa).* La persona carece de confianza en sí misma. Usualmente ha sido comparada con sus pares injustamente. Necesita desarrollar su personalidad. Tiende a ser manipulada por sus pares y otros adultos. Usualmente se concentra en sí misma sin buscar ayuda pues piensa que es culpable de lo que sucede a su alrededor. Por lo regular es silenciosa en su comportamiento, aunque podría presentarse como una revoltosa para llamar la atención sin sentirse segura (Toro, 2006).

### **Autoestima y rendimiento académico: ¿dos caras de una misma moneda?**

La autoestima es la manera como cada uno de nosotros nos sentimos, es decir representa nuestra autoimagen, el amor y aceptación que tenemos para con nuestra persona, por lo que si ésta se encuentra en equilibrio nuestra estructura emocional podrá emplear mayores recursos para salir delante de los problemas y atender de manera más efectiva distintos eventos de nuestra vida, como la formación educativa y profesional.

Hablar de formación educativa y profesional nos dirige a pensar en el proceso de aprendizaje que ponemos en marcha para acercarnos al conocimiento, a la comprensión y puesta en práctica del mismo; esto nos lleva a atender diferentes condiciones psicológicas, desde las funciones mentales superiores que tienen que ver con la estructura cognoscitiva hasta las afectivas donde se involucran los sentimientos y emociones que nos permiten relacionarnos con nuestro contexto social y escolar de forma exitosa.

En un estudio realizado por el Instituto Politécnico Nacional (IPN) (s/a) se puede considerar que para que un individuo alcance el éxito escolar se requiere del *equilibrio entre el éxito académico, social y personal. Esto se consigue mediante el trabajo conjunto de padres, profesores y alumnos en torno a un proyecto común para desarrollar capacidades, hábitos y actitudes (intelectuales, cognitivas y sociales)*, de tal forma que la tutoría constituye un recurso fundamental para atender dichos aspectos, buscando favorecer en el estudiante una autoestima adecuada que le ayude a confiar en sus capacidades y potenciar las habilidades con las que cuenta.

La autoestima y el rendimiento académico, parecen ser cosas diferentes, la primera atiende al proceso emocional mientras que la segunda al desarrollo cognitivo, sin embargo, y como ya se ha mencionado, éstas son estructuras que pueden depender en cierta medida una de la otra, pues

cuando una persona confía en sí misma, muestra un auto concepto positivo, conoce sus fortalezas y áreas de oportunidad, y sobre todo lucha tenazmente por alcanzar sus metas, por lo que, podemos decir que tiene una autoestima alta y que identifica los recursos cognitivos con los que cuenta en pro de obtener logros académicos y de cualquier índole.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Un instrumento de diagnóstico de suma importancia, sin duda lo fue la ficha de identificación y la entrevista inicial las cuales permitieron identificar las características particulares del grupo. Destacando lo siguiente: 20 de ellos corresponden al sexo femenino y 9 al masculino. Las edades oscilan entre los 18 y 20 años de edad, identificándose una media aritmética de 19 años y una frecuencia modal también de 19 años. El 100% de los estudiantes mencionó ser solteros y depender económicamente de los padres, una alumna es madre soltera, aunque vive con sus padres y depende de ellos.

En lo que se refiere a la preparación de los padres de familia uno de ellos sólo cursó la primaria, seis la secundaria, cuatro la preparatoria, dos cuentan con estudios de Normal básica, dos con carrera técnica, doce con Licenciatura y sólo dos de ellos cuenta con maestría. Las madres de familia se distribuyen de la siguiente manera: una sólo cursó la educación primaria, seis secundaria, dos carrera técnica, dos normal básica, dieciséis nivel licenciatura y dos estudios de posgrado. Como se puede identificar más de la mitad de los padres y madres de familia cuentan con estudios de Licenciatura lo que resulta ser un aspecto muy importante y se ha podido observar ya que la mayoría de los alumnos considera que tener el apoyo de sus papás y la motivación para seguir estudiando es de suma importancia en esta etapa de formación profesional.

El 100% de los normalistas registró en la ficha de identificación estudiar la licenciatura en Educación Primaria porque les gusta y que quisieran contribuir en la educación del País, dos alumnas mencionan además que para seguir el ejemplo de sus papás.

De los 29 alumnos tutorados que recibimos al inicio del semestre, el 100% de ellos continúan para el cuarto semestre. En general el grupo es muy colaborativo con todas las actividades propuestas y mencionan estar muy contentos con las actividades desarrolladas en la tutoría y que les gustaría continuar fortaleciendo sus competencias docentes con el acompañamiento de la tutoría profesional.

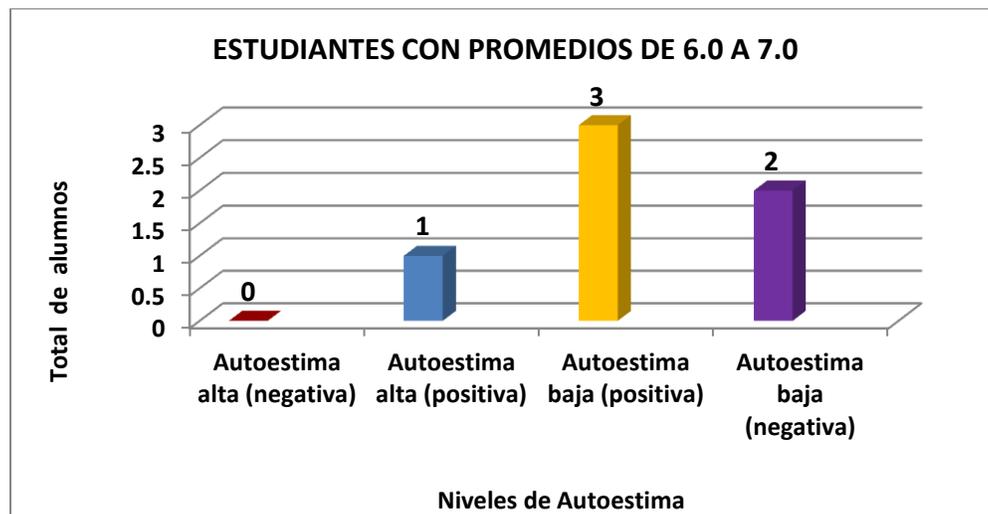
De los 29 alumnos a los que se les aplicó el cuestionario, se observa que ninguno de ellos presenta una autoestima alta (negativa), el 58.62% presentó una autoestima alta (positiva), el 34.48% manifiesta una autoestima baja (positiva) por lo que este porcentaje es de gran relevancia, ya que con el acompañamiento y orientación adecuados se pueden transformar en docentes en formación con una autoestima alta (positiva) y el 6.9% restante presenta una autoestima baja (negativa). Es importante mencionar que entre los alumnos que pertenecen a los dos últimos niveles referidos (baja positiva y baja negativa), sus promedios de aprovechamiento corresponden a la categoría de 6.0 a 7.0, la cual es la categoría más baja del nivel de aprovechamiento del grupo, además son estudiantes que reprobaron el semestre anterior en promedio de 3 a 4 asignaturas, de un total de 7 cursos que conforma el Plan de Estudios vigente para esta Licenciatura (Plan 2012). De los 17 estudiantes que se ubican en el 58.62% (autoestima alta positiva) cinco se encuentran entre los más altos promedios (de 9.1 a 10) y el resto de ellos obtuvo un promedio entre 8.1 y 9.0.

A continuación se muestra una tabla, en la cual se visualiza el nivel de autoestima (de acuerdo al instrumento aplicado), la escala de referencia y la frecuencia con que ésta se presenta en el grupo de estudio, es decir el total de estudiantes que se encuentra en cada uno de los niveles, según los resultados del instrumento que se aplicó.

**Cuadro 2.- Frecuencias obtenidas en los diferentes niveles de autoestima, de acuerdo a la escala de referencia**

NIVEL DE AUTOESTIMA	ESCALA DE REFERENCIA	FRECUENCIAS
Autoestima alta (negativa)	104-160	0
Autoestima alta (positiva)	84-103	17
Autoestima baja (positiva)	74-83	10
Autoestima baja (negativa)	40-73	2

#### Nivel de autoestima en relación con el promedio de los alumnos



**Figura 1.-** Resultados obtenidos por estudiantes de más bajo desempeño académico (promedio de 6.00 a 7.00).

Con la *Figura 1* se puede observar que de los estudiantes que tuvieron promedio final en un rango de 6.0 a 7.0 ninguno refiere autoestima alta (negativa), solamente uno manifestó autoestima alta (positiva), mientras que tres se encontraron con autoestima baja (positiva) y dos con baja (negativa). Esto es el 83.33% de la población refiere la mayoría de las características asociadas a la autoestima baja, en sus dos dimensiones. Además, de acuerdo al historial académico, estos jóvenes muestran haber reprobado de 3 a 4 cursos en el semestre anterior a la realización del presente estudio. Al respecto Santín (1997) refiere que la autoestima y el rendimiento académico son dos fenómenos estrechamente relacionados, en tanto el alumno adquiera confianza en sí mismo dedicará mayor esfuerzo y dominará los trabajos académicos con mayor nivel de confianza; por tanto, una autoestima inadecuada provoca un bajo rendimiento académico, asociado a la falta de motivación para el estudio, escasa organización para las diferentes actividades académicas o de índole personal, lo que trae como lógica consecuencia, tiempo insuficiente para estudiar y un desempeño inadecuado ante las demandas educativas.

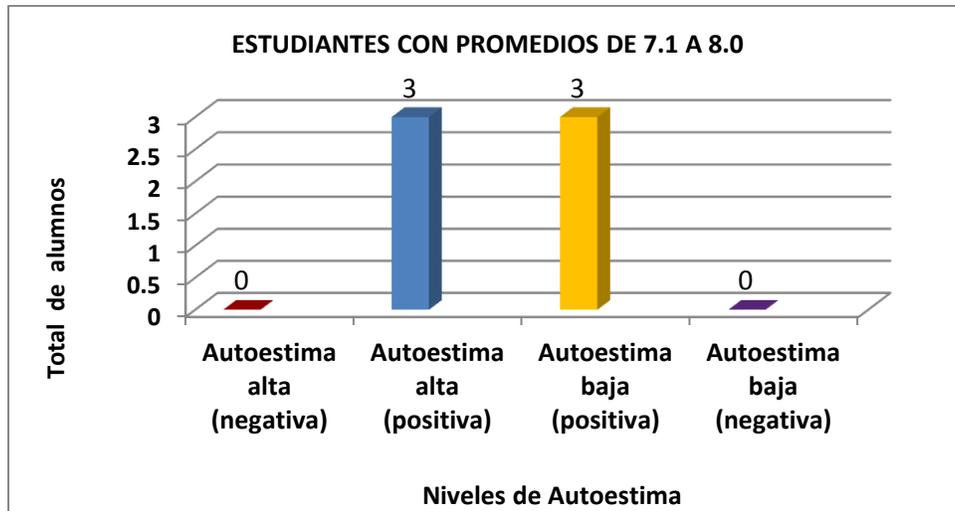


Figura 2.- Resultados obtenidos por estudiantes de desempeño académico con promedio mayor o igual a 7.0 y menor que 8.0.

En la *Figura 2* se observa que del total de estudiantes el 50% de ellos alcanzó un promedio final (hasta el tercer semestre) de entre 7.1 y 8.0 tienen autoestima alta (positiva) y el otro 50% baja (positiva). Estos resultados refieren lo que los mismos jóvenes respondieron en la prueba, sin embargo, los tres alumnos que se ubican en un nivel de autoestima baja, reprobaron de 2 a tres cursos durante el semestre anterior, aunque en el momento de realizar el estudio ya habían presentado y aprobado su examen de regularización, obteniendo la calificación mínima aprobatoria. Al respecto Toro, 2006 menciona que en este nivel, las personas presentan características bastante similares a las que posee una persona con autoestima alta positiva. Aunque tienden a bajar la guardia cuando se presentan problemas momentáneos de salud, de comentarios indebidos de sus pares o de otros adultos. Si se les enseña a trabajar sus estados de ánimo, pueden mejorar su autoestima considerablemente.

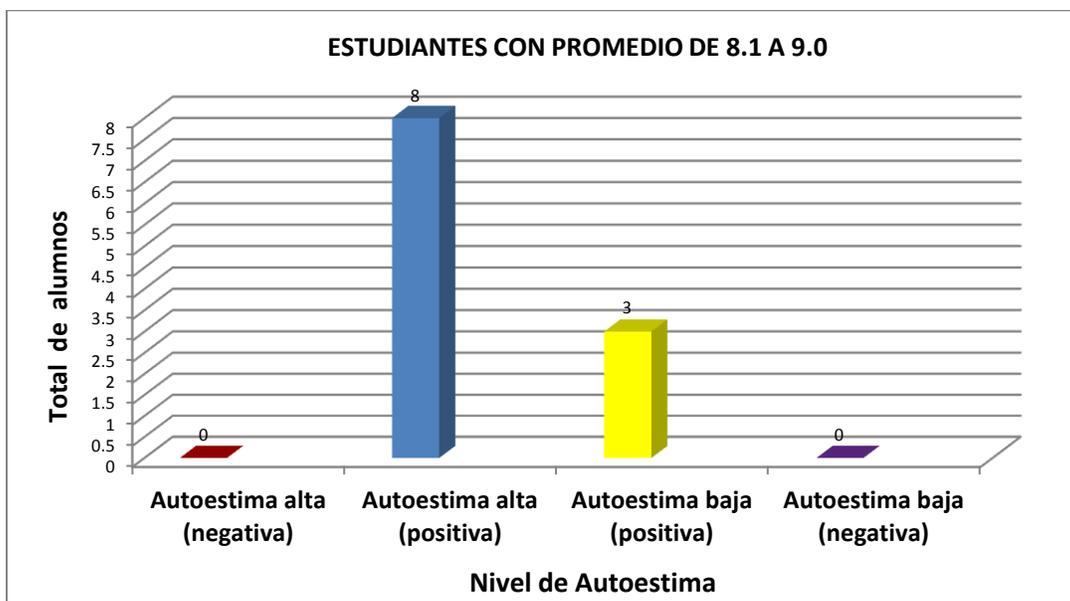
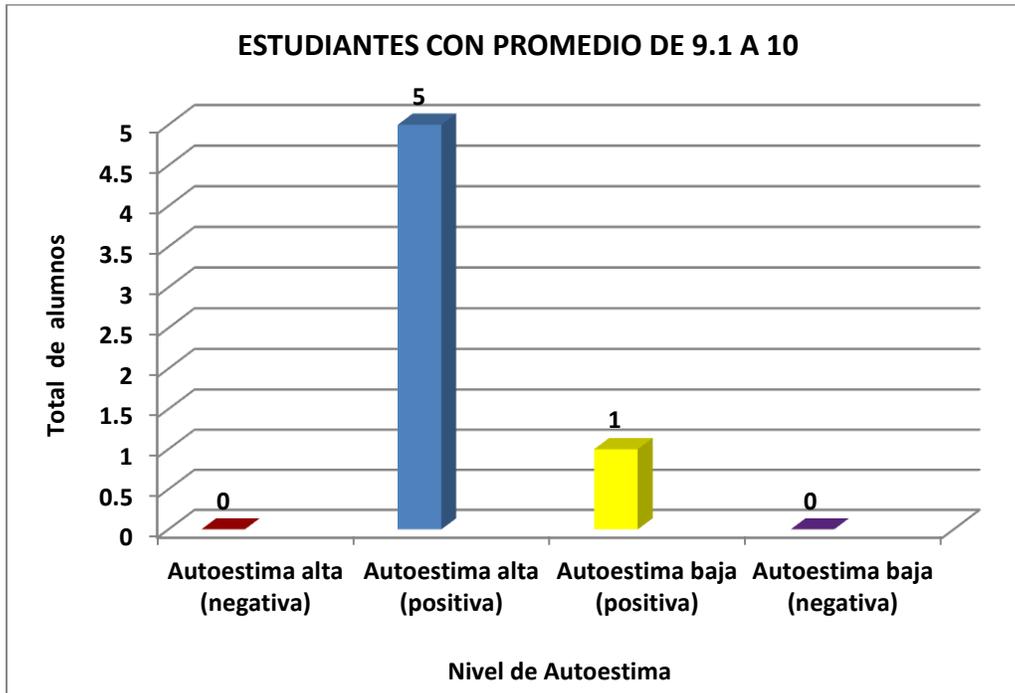


Figura 3.- Resultados obtenidos por estudiantes de desempeño académico con promedio mayor o igual a 8.0 y menor que 9.0.

La *Figura 3* muestra que ocho de los alumnos con promedio de 8.1 a 9.0 se encuentran con autoestima alta (positiva) mientras que otros tres en autoestima baja (positiva). Toro, 2006, refiere que los estudiantes o personas en general con autoestima alta (positiva) poseen una confianza razonable en su capacidad para resolver problemas, aun cuando el concepto no esté claro para sí misma. Tienden a ser más abierta en sus relaciones con sus pares y con otros adultos y organizan de manera eficiente su tiempo. El 100% de este bloque de alumnos no presenta asignaturas reprobadas durante el semestre actual ni en el ciclo anterior al estudio realizado.



**Figura 4.-** Resultados obtenidos por estudiantes de desempeño académico con promedio mayor o igual a 9.0 y menor que 10.0.

Finalmente, los estudiantes que tienen promedio semestral de 9.1 a 10, se ubican de la siguiente manera; cinco con autoestima alta (positiva) y uno con autoestima baja (positiva) (*Figura 4*). Los docentes en formación ubicados en este nivel coinciden con la descripción que realiza Toro, 2006 en torno a que las personas con autoestima alta (positiva) poseen una confianza razonable en su capacidad para resolver problemas, aun cuando el concepto no esté claro para sí misma. Tienden a ser más abiertas en sus relaciones con sus pares y otros adultos. Usualmente disfrutan diversas actividades como trabajar, jugar, estar con amigos. Respetan las normas impuestas en el hogar, en la escuela y en la sociedad en general.

## CONCLUSIONES

Una persona que posee una valiosa visión de sí mismo presenta una buena autoestima, que según la psicología, es necesaria para el logro de los objetivos planteados; entre ellos se puede considerar la formación profesional. La autoestima, según una investigación realizada por el Instituto Politécnico Nacional (s/f) sobre la transformación del maestro a maestro tutor...

*es esencial para la formación integral del estudiante, tal y como la concibe el modelo educativo, partiendo de que un profesional, que posee un sano sentimiento de satisfacción personal, de alegría, que se comunica, es autónomo y practica el respeto a sí mismo y a los demás, es el centro vital de su propia existencia.*

Con los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario de Autoestima a los estudiantes del cuarto semestre de la Licenciatura en Educación Primaria en la BECENESLP, se corrobora la importancia que tiene la autoestima en función del desempeño académico, ya que se pudo visualizar que los estudiantes que presentan autoestima baja, ya sea negativa o positiva no logran un promedio final mayor a 8.0, además que en este intervalo se encuentran aquellos jóvenes con mayor número de asignaturas reprobadas durante el semestre anterior, mientras que los que tienen un promedio igual o mayor a 9.1 se ubican en su gran mayoría en el referente de autoestima alta (positiva) con la característica de no haber reprobado ninguna asignatura en el semestre anterior ni en el actual (fecha de realización de la investigación).

Por lo que nos queda claro, que la tarea del tutor va más allá de atender el desarrollo de capacidades cognitivas, de fomentar hábitos de estudio, lectura y comprensión; ser tutor conlleva un acompañamiento del estudiante que permita atender tanto el impulso de habilidades y destrezas que pongan en juego tanto la cognición como la autoestima que le permita tomar conciencia sobre sus recursos personales y emocionales para generar cambios en aquello que no le funciona para la vida diaria y potenciar lo que le ha permitido tener éxito en las diferentes áreas de su vida.

La autoestima es parte de la concepción que cada ser humano tiene de sí mismo, por lo tanto, se encuentra presente en muchos aspectos de la vida de una persona, por lo que debe ser bien estimulada para que ésta sea positiva y así tener mayores recursos y logros en el aprendizaje, en este sentido, la autoestima es una de las variables fundamentales del desarrollo personal y social de los seres humanos; de tal forma, que niveles significativamente bajos en autoestima llevan a generar problemas en las relaciones con los demás, problemas tales como el rendimiento escolar, genera sentimientos de incompetencia para realizar determinadas actividades de la vida cotidiana y finalmente un sentimiento de infelicidad e insatisfacción consigo mismo y con los demás, que invade a la persona.

Para finalizar, podemos reflexionar que a partir de los resultados obtenidos es importante y necesario diseñar, a nivel institucional estrategias que incidan en la mejora de la autoestima desde que los estudiantes inician su formación docente y por tanto, trabajar con el apoyo de la planta de maestros en cada una de las experiencias educativas y de forma específica desde la acción tutorial, con atención a la trayectoria académica de cada uno de los estudiantes no sólo de la Licenciatura o grupo objeto de estudio, sino en general con toda la comunidad estudiantil de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí..

#### **LITERATURA CITADA**

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.

BECENESLP. (2011). Plan de Desarrollo Institucional 2010-2015.

Delors, J., (Comp) (1996). Los cuatro pilares de la educación. En La educación encierra un tesoro (pp. 89-103). México: UNESCO.

Investigación del IPN. (s/f). Autoestima relacionada con el desempeño escolar. Disponible en: [servicios.encb.ipn.mx/tutorias/.../Autoestima%20relacionado%20con%20](http://servicios.encb.ipn.mx/tutorias/.../Autoestima%20relacionado%20con%20)

Investigación del IPN. (s/f). La transformación de maestro a maestro tutor. Disponible en: [servicios.encb.ipn.mx/tutorias/.../La%20transformación%20de%20maestr...](http://servicios.encb.ipn.mx/tutorias/.../La%20transformación%20de%20maestr...)

Obregón, C. y Ahumada, F. (2013). La tutoría: acción fundamental en la formación de docentes. Caso de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí. 4° Foro de Investigación Educativa: Educación y nuevos retos en la construcción de conocimientos en la era digital. Polo Académico de San Luis Potosí. RIESLP. ISBN-13:978-607-7601-72-2.

Santín, L. (1997). Autoestima y fracaso escolar, México En: Revista psicología contemporánea, año 4, Vol. 4, número 2, Universidad Autónoma de México.

Toro, V. C. Autoestima. Autoexamen. (2006). Publicado en el Internet en julio de 1997. Revisado en septiembre de 2003. Versión para el Internet revisada el 22 de diciembre de 2006. Disponible en: [http://members.tripod.com/~pirata\\_2/autoestima.htm](http://members.tripod.com/~pirata_2/autoestima.htm).

UNESCO. (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción, en Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Disponible en: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm).

**ANEXO 1**

AUTOESTIMA: AUTOEXAMEN. Cirilo del Toro Vargas, Ph. D, 1994

**La autoestima es nuestra auto-imagen, o sea, cómo nos sentimos sobre nosotros mismos. La misma se compone de pensamientos y sentimientos sobre cómo somos y actuamos. Mientras más positivos seamos, mayor será nuestra autoestima. Mientras más negativos nos mantengamos, menor será la misma.**

A partir de una evaluación personal lo más objetiva posible indique con una marca de cotejo en la columna provista a la derecha el número aplicable a su respuesta de acuerdo con la siguiente escala:

<b>4. Siempre</b>	<b>3. Casi Siempre</b>	<b>2. Algunas Veces</b>	<b>1. Nunca</b>
-------------------	------------------------	-------------------------	-----------------

	4	3	2	1
1. Me siento alegre				
2. Me siento incómodo con la gente que no conozco				
3. Me siento dependiente de otros				
4. Los retos representan una amenaza a mi persona				
5. Me siento triste				
6. Me siento cómodo con la gente que conozco				





**BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL  
DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ  
DIRECCIÓN ACADÉMICA  
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ACCIÓN TUTORIAL**



**FICHA DE IDENTIFICACIÓN Y ENTREVISTA INICIAL**

BECENE-DA-DOA-PO-01-02

**1.- DATOS PERSONALES**

Nombre del alumno (a) \_\_\_\_\_  
 Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_  
 Lugar de nacimiento \_\_\_\_\_ Edad (Años y Meses) \_\_\_\_\_  
 Sexo M ( ) F ( )  
 Lugar de procedencia (de qué ciudad o municipio proviene) \_\_\_\_\_  
 Estado Civil Soltero ( ) Casado ( ) Otro, (Especifique) \_\_\_\_\_  
 Con hijos Si ( ) No ( )  
 Licenciatura \_\_\_\_\_ Semestre \_\_\_\_\_ Grupo \_\_\_\_\_ Ciclo Escolar \_\_\_\_\_  
 Preparatoria o escuela de procedencia \_\_\_\_\_  
 Domicilio habitacional \_\_\_\_\_  
 Tel. de su casa \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_  
 Correo Electrónico \_\_\_\_\_  
 Nivel Socioeconómico:      Bajo ( ) Medio ( ) Alto ( )  
 Realiza otros estudios:      Sí ( ) Especifique \_\_\_\_\_ No ( )  
 Trabaja además de estudiar:      Sí ( ) No ( )  
 [En caso de trabajar conteste lo siguiente:]  
 Nombre de la empresa o lugar donde trabaja: \_\_\_\_\_  
 Domicilio de trabajo: \_\_\_\_\_  
 Teléfono de trabajo: \_\_\_\_\_

**2.- DATOS SOCIOECONÓMICOS Y CULTURALES**

Nombre del padre y último grado de estudios	
Nombre de la madre y último grado de estudios	
¿A qué se dedican tus padres?	
¿Qué salario aproximado al mes reciben?	
¿Quién sostiene tus estudios?	
¿Cuántos hermanos tienes y qué lugar ocupas entre ellos?:	
¿Te gusta leer? ¿Qué lees?	
¿A qué dedicas tu tiempo libre?	
¿Qué programas de televisión prefieres?	
¿Qué tipo de música escuchas?	
¿Qué películas prefieres ver?	
¿Cuáles son los problemas juveniles que más te interesan?	
¿Pertenece a alguna organización o grupo juvenil?	
¿Practicas algún deporte?	
¿Te interesa participar en concursos? ¿De qué tipo?	

### **3.- INFORMACIÓN SOBRE ÁREA EDUCATIVA**

Promedio general de calificaciones de:

Primaria \_\_\_\_\_ secundaria \_\_\_\_\_ preparatoria: \_\_\_\_\_  
 Materias \_\_\_\_\_ reprobadas \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_ la \_\_\_\_\_ preparatoria: \_\_\_\_\_

Consideras que tu desempeño escolar en la preparatoria fue: ( ) Muy bueno ( ) Bueno ( ) Regular

Promedio general de calificaciones en el semestre anterior (licenciatura): \_\_\_\_\_

Como estudiante actualmente me considero: ( ) Muy bueno ( ) Bueno ( ) Regular

Administrativamente es actualmente estudiante: ( ) Regular ( ) Irregular

¿En el semestre anterior asistías de manera regular a las clases? ( ) Si ( ) No

¿Tienes algún problema de tipo físico, que pudiese provocar un menor rendimiento en algunas materias? ( ) Si ( ) No ¿Cuál?: \_\_\_\_\_

¿Has tenido dificultades en tu conducta? ( ) Si ( ) No ¿Cuáles?: \_\_\_\_\_

¿Tienes familiares que se dediquen a alguna actividad o profesión relacionada con la educación?

¿Conoces las actividades que realiza un licenciado en educación? menciónalas:

¿Por qué estas estudiando esta carrera?

¿Conoces el plan de estudios de la carrera?

¿Conoces los rasgos del perfil de egreso del licenciado en educación de la BECENE?

Méritos académicos obtenidos en el semestre anterior:

Principales dificultades en el semestre anterior:

### **4.- SITUACIÓN EDUCATIVA Y HÁBITOS DE ESTUDIO**

Contesta **sí o no** según corresponda la respuesta al cuestionamiento realizado

No.	Pregunta	Sí	No
1	¿Tienes un lugar específico donde estudiar?		
2	¿Tienes confianza en tu capacidad de aprender?		
3	¿Consideras que lo que estudias está en relación con tus intereses?		
4	¿Procuras participar activamente en las actividades de tu escuela?		
5	¿Piensas que la asistencia a clase es muy importante para orientarte en tu proceso de estudio?		
6	¿Intentas utilizar todos los servicios que están a tu disposición dentro y fuera de la escuela?		
7	¿Tratas de relacionarte con los profesores en clase y fuera de ella?		
8	¿Hablas con otros compañeros sobre el contenido de las asignaturas?		
9	¿Conoces los planes de estudio de otras instituciones que tengan estudios semejantes a los que cursas?		
10	¿Conoces la estructura general de un trabajo científico?		
11	¿Sabes dónde consultar revistas académicas?		
12	¿Conoces la información que puedes encontrar en la biblioteca?		
13	¿Conoces la forma de consultar la información que hay en la biblioteca?		
14	¿Tienes buena ortografía?		
15	¿Llevas los apuntes al día y los completas si es preciso?		
16	¿Duermes ocho horas diarias?		

17	¿Anticipas las preguntas que pueden venir en el examen?		
18	¿Crees que lees con suficiente rapidez?		
19	¿Puedes identificar la idea central de un párrafo?		
<b>No.</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
20	¿Relacionas el material que estudias con otro estudiado anteriormente?		
21	¿Tomas notas mientras estudias?		
22	¿Lees el mismo material más de una vez?		
23	¿Haces bosquejos y/o subrayas el libro o apuntes cuando estudias?		
24	¿Buscas ayuda cuando no entiendes el material?		
25	¿Lees el material asignado antes de ir a clase?		
26	¿Puedes concentrarte cuando estás estudiando?		
27	¿Estudias con tiempo suficiente antes de cada examen?		
28	¿Tienes separadas ciertas horas para estudiar cada materia?		
29	¿Estudias todos los días?		
30	¿El lugar donde estudias, está libre de ruidos e interrupciones?		
31	El lugar donde estudias ¿cuenta con iluminación adecuada?		
32	¿Creas imágenes mentales de lo que lees y/o estudias?		
33	¿Tienes bien ubicados cada uno de los materiales (textos y libretas) que requieres para tu trabajo educativo?		
34	¿Logras mantener la atención en clase?		
35	¿Relacionas de manera favorable los contenidos revisados en clase con tu práctica docente?		

#### ENTREVISTA INICIAL

1. ¿Cómo te sientes en este semestre que inicias?
2. ¿Cuántas personas integran tu familia?
3. ¿Qué lugar ocupas en la familia?
4. ¿Qué otras actividades realizas además de estudiar?
5. ¿A qué te dedicas en tu tiempo libre?
6. ¿Tienes alguna estrategia para organizar tu tiempo?
7. ¿Cómo te transportas a la Normal y cuánto tiempo requieres para llegar a clases?
8. ¿En qué espacio estudias normalmente? ¿Tienes algún espacio específico en tu casa para estudiar?
9. ¿Cuáles son las asignaturas que más trabajo te cuestan? ¿A qué se debe?
10. ¿Qué haces para estudiarlas?
11. Hasta ahora ¿Has tenido alguna dificultad con tus estudios?
12. ¿Qué has hecho para resolverlas?

13. ¿Qué materias son las que más te gustan y se te facilitan?

14. ¿Qué planes tienes para cuando termines la carrera?

15. ¿Qué expectativas tienes de la tutoría?

**OBSERVACIONES:**

---

**NOMBRE Y FIRMA DEL TUTOR PROFESIONAL**

**Nota:** Con fundamento en la ley de transparencia y acceso a la información del estado de San Luis Potosí, en su capítulo 2do. Artículo 44. Se declara que la información proporcionada en éste instrumento tendrá calidad de confidencial y será resguardada en los términos que esta ley refiere.