

Evaluación Multicriterio de los atractivos turísticos de la parroquia Jimbura, Cantón Amaluza, Loja-Ecuador 2020

Multicriteria evaluation of the tourist attractions of the Jimbura parish, Amaluza Canton, Loja-Ecuador 2020

Sanchez Ruiz Jefferson*
Larrea Silva Jhohana*
Pardo Villalta Yomar*

RESUMEN

La investigación ha demostrado que la evaluación multicriterio es una herramienta que ayuda a valorar criterios intrínsecos y extrínsecos de manera que los enfoques cualitativos y cuantitativos son más reales a la hora de evaluar atractivos turísticos, a diferencia de otras metodologías, el objetivo de la investigación es valorar cada atractivo y priorizar en orden jerárquico al momento de desarrollar la planificación turística. Dada la naturaleza del estudio se empleó una metodología en base a la evaluación multicriterio donde se evalúa a través de criterios y de enfoques cualitativos y cuantitativos. Los resultados de la investigación demostraron que el sistema lacustre de lagunas del Parque Nacional Yacuri tiene mayor potencial para dicha parroquia y en la parte cultural la fiesta de parroquialización, son esenciales por sus características representativas. Esta investigación resulta estratégica para el gobierno parroquial y cantonal a la hora de planificar y desarrollar esfuerzos en cuanto a desarrollar infraestructura.

Palabras clave: Evaluación multicriterio, atractivos turísticos, potencial turístico, parroquia Jimbura

* Magister en Planificación Territorial y Gestión Ambiental, Universidad Técnica Particular de Loja, Loja-Ecuador, jefferson.sanchez.bcn@gmail.com, jjsanchez33@utpl.edu.ec, <https://orcid.org/0000-0002-1946-9795>

* Magister en Gerencia de proyectos para el desarrollo, Universidad Nacional de Loja, Loja-Ecuador, jhohana.larrea@unl.edu.ec, <https://orcid.org/0000-0003-3472-363X>

* Magister en Auditoría Integral, Universidad Nacional de Loja, Loja-Ecuador, yomarrocio@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-3125-1246>

JOURNAL OF BUSINESS
and entrepreneurial
studies

ISSN: 2576-0971



Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Journal of Business and entrepreneurial

Abril - Junio Vol. 5 - 2 - 2021

<http://journalbusinesses.com/index.php/revista>

e-ISSN: 2576-0971

journalbusinessentrepreneurial@gmail.com

Recepción: 06 marzo 2020

Aprobación: 03 diciembre 2020

Pag 85 - 101

ABSTRACT

Research has shown that multi-criteria evaluation is a tool that helps to assess intrinsic and extrinsic criteria so that qualitative and quantitative approaches are more real when it comes to attractive tourist evaluations, unlike other methodologies, the objective of the research is assess each attraction and prioritize in a hierarchical order when developing tourism planning. Given the nature of the study, a methodology based on multi-criteria evaluation was used where it is evaluated through criteria and qualitative and quantitative approaches. The results of the investigation showed that the lake system of lagoons of the Yacuri National Park has the greatest potential for this parish and that the parishization festival is partly cultural, they are essential due to their representative characteristics. This research is strategic for the parish and cantonal government when planning and developing efforts to develop infrastructure.

Key words: *Multi-criteria evaluation, tourist potential, tourist attractions, Jimbura parish*

INTRODUCCIÓN

Como ya se ha mencionado en otras investigaciones el Ecuador en los últimos años ha pasado por diversas épocas en relación a “cambios políticos, económicos, ambientales y sociales, fundamentado en el marco legal vigente, tomando como base la Constitución del 2008, el Plan Nacional del Buen Vivir y la Nueva Matriz Productiva” Loor Bravo et al., (2018). En este contexto para Delgado del Carpio de Escalante (2020) y Rivera Guerrero (2019) es de vital importancia desarrollar un turismo con miras al desarrollo sostenible a través de la planificación turística. Para Rivera Guerrero el desarrollo sostenible del turismo debe estar enmarcado en la capacidad de satisfacer las necesidades de los individuos sin poner en riesgo al mismo. Por otro lado en la misma línea Delgado del Carpio de Escalante, el desarrollo sostenible es uso de los recursos enmarcados en el equilibrio, tanto de la experiencia del visitante como la calidad de vida de la comunidad receptora y el cuidado del medio ambiente.

Para desarrollar el turismo en el territorio a escala nacional, regional y local, hay que considerar lo que menciona Razquin (2002) (Citado en López Palomeque, 2007) el tema de la disyuntiva que puede ocurrir entre la teoría y la práctica dado a que hay que considerar el tratamiento “normativo” y la “función de intervención administrativa a través de la cual las administraciones públicas regulan una determinada área de actividad con un cierto carácter de globalidad y marcan las políticas públicas a desarrollar dentro de dichas áreas”

Para López Franco (2018) y Plumed Lasarte et al., (2018) (Citado por Sanchez Ruiz et al., 2019, pág. 123) afirman que el turismo en la actualidad ha crecido de forma acelerada. Por lo tanto en este contexto de la planificación turística para Plumed Lasarte et al., 2018, “hay que enfocarnos desde las aristas que promueve el turismo en un espacio aun no planificado”. Todo esto López Franco menciona que se desarrolla en la medida de que la creciente demanda se ha convertido más exigente y supone desarrollar estrategias, metodologías para la planificación turística.

Las Evaluaciones Multicriterio (EMC) para Joo Nagata & Alvarado Peterson, (2013) y Barredo (1996) (Citado en Ceballos Silva & López Blanco, 2010, pág. 109) mencionan que son herramientas importantes para la planificación. Para Nagata & Alvarado Peterson son un conjunto de instrumentos que permiten evaluar diferentes alternativas con el fin de llegar a decisiones concretas. Sin embargo para Barredo la EMC es un proceso basado en un conjunto de conceptos, modelos y métodos para describir, evaluar, jerarquizar, elegir o rechazar alternativas, con base en una valoración expresada por intensidades de preferencia, de acuerdo con diversos criterios

Para Cabello (2017) y Chakhar (2003) (Citado en Ramirez , 2007, pág. 36). Abordan sobre las técnicas de decisión multicriterio que constituyen un instrumento racional y objetivo. Ambos autores reconocen que la matriz multicriterio permite al decisor comparar diferentes alternativas. Para Cabello permite tener una mejor comprensión de los procesos de decisión que subyacen a los procesos sistémicos. Sin embargo Chakhar (2003) esta procedimiento o técnica permite al decisor comparar entre las diferentes alternativas con base a los pesos asignados.

En la misma línea para Toskano (2005) (Citado en Grajales Quintero, Serrano Moya, & Hahn Von-H, 2013, pág. 299) Los métodos de evaluación y decisión multicriterio comprenden en un conjunto de criterios cualitativos y/o cuantitativos, los cuales pueden estar en conflicto, por lo que es necesario optimizar varias funciones objetivo simultáneas y contar con la participación de múltiples agentes decisores y expertos, que a partir de procedimientos de evaluación racionales y consistentes, permitan tomar decisiones frente a problemas que contienen aspectos intangibles a evaluar. (Grajales Quintero, Serrano Moya, & Hahn Von-H, 2013)

La utilización de la metodología multicriterio es poca aplicada en el campo turístico esto se evidencia en las revisiones bibliográficas realizadas, se puede afirmar que tiene una mayor difusión en cuanto a evaluar problemas ambientales, de salud, territorio entre otras. (Franco Maass et al., 2009). “Esta metodología ha sido ampliamente utilizada en diferentes ciencias ambientales, sociales, económicas y culturales” (Joo Nagata & Alvarado Peterson, 2013, pág. 144).

En cuanto a lo que se refiere Evaluaciones Multicriterio Sociales (EMS) “se constituye como una herramienta metodológica muy importante, al posibilitar la ordenación forestal sostenible” Por otro lado Vargas Isaza menciona que cuando se trata de problemas complejos del mundo real esta técnica es importante porque aborda distintos puntos de vista en relación a los conflictos y lleva a la toma de decisiones y la participación por parte de los agentes afectados, ya que esta técnica emplea diferentes dimensiones de análisis: socio-cultural, económica, ecológica-ambiental u otras, Munda (2002) (Citado en Vargas Isaza, 2005, pág. 88). (Castellanos Menjura , 2015)

La Evaluación multicriterio son herramientas metodológicas muy importantes para analizar los criterios intrínsecos y extrínsecos en el tema turístico (Enríquez Martínez et al., 2010) por lo tanto estas técnicas permiten tener una mejor valoración cualitativa y cuantitativa dando como resultado una mejor selección de los elementos de estudio. Estas técnicas son primordiales para la planificación turística dado a que “planificación

no solo responde un diseño único, inevitablemente depende según las características del territorio y los objetivos del mismo” Yumisaca et al, (2019).

A partir de lo anterior explicado la pregunta de investigación fue como incide en (EMC) en el aprovechamiento de los recursos de la parroquia Jimbura. Dado a que en materia de planificación la evaluación multicriterio resulta estratégica para que las autoridades tomen como referencial a este estudio y sumen esfuerzos en la implementación de productos, infraestructura y servicios en los atractivos naturales y culturales que contenga mayor vocación turística.

Los resultados de la investigación a partir de la (EMC) en la parroquia Jimbura han demostrado que existen tres atractivos turísticos con jerarquías uno y dos, con difusión local y regional. Los atractivos que tienen difusión local y regional son atractivos que necesitan infraestructura de accesibilidad y de servicios turísticos. Además la seguridad resulta primordial para que los turistas que llegan a este lugar tengan una mejor apreciación del destino a visitar.

Se concluye que la investigación será un gran aporte para la planificación territorial de la parroquia Jimbura dado a que no existe una investigación en (EMC). Además la investigación quiere de forma aleatoria general otras investigaciones que puedan aportar a la parroquia y el desarrollo del turismo.

MATERIALES Y MÉTODOS

Los procesos de metodología y de investigación como menciona Cruz Garcí & López Ospina (2020) “parten en función a las premisas y a una serie de indagaciones que permiten responder a los procesos de la formulación de los materiales y métodos”.

En la presente investigación previa una búsqueda bibliográfica de los atractivos turísticos de la parroquia Jimbura y mediante un trabajo in situ se procedió a recolectar en un cuaderno de campo la síntesis de la información, todo ello mediante la observación directa y entrevistas. Para desarrollar el diagnóstico, jerarquización y ponderación de los criterios intrínsecos y extrínsecos se utilizó la matriz de evaluación multicriterio de atractivos turísticos y una parte de la metodología del Ministerio de Turismo del Ecuador (2017).

Además se realizó una cadena de búsqueda de investigaciones de evaluación multicriterio en diferentes ramas de la ciencia. El número encontrado en la cadena de búsqueda fueron 154 artículos relacionados al tema. El instrumento para la recolección de información se consideró desarrollar a partir de la evaluación multicriterio donde consta de criterios intrínsecos y extrínsecos. En la Tabla I se puede observar los criterios establecidos con enfoques cualitativos y cuantitativos.

Tabla I *Criterios para la evaluación de los recursos turísticos.*

Criterios intrínsecos			
Tipo de recurso	Criterio	Atributo	Descripción
Acuáticos (corrientes de agua)	a) Características	a ₁) Ancho	Metros
		a ₂) Transparencia	Cristalina (C) Semiturbia (S) Turbia (T)
		a ₃) Extensión visible	1 a 3 mts. (A) 3 a 6 mts. (B) 6 a 10 mts. (C) Más de 10 mts. (D)
Manifestaciones culturales	b) Atractivo adicional	b ₁) Fauna	Si (S) No (N)
	c) Características	c ₁) Estado tradicional	Excelente (E) Bueno (B) Malo (M)
		c ₂) Difusión	Local (L) Regional (R) Nacional (N) Internacional (I)
	d) Promoción	c ₃) Participación comunitaria d ₁) Medios de promoción	Si (S) No (N) Web (W) Televisor (T) Radio (R) Revistas (Re)
Criterios extrínsecos			
	Criterio	Atributo	Descripción
a) Acceso físico		e ₁) Distancia	Kilómetros
		e ₂) Tiempo	Minutos
b) Posibilidades de apreciación		f ₁) Estado de conservación	Excelente (E) Bueno (B) Regular (R) Malo (M)
		f ₂) Calidad de entorno	Optima (O) Buena (B) Regular (R)

		Baja (Ba)
	f ₃) Fragilidad	Muy alta (MA) Alta (A) Moderada (M) Baja (B)
	f ₄) Contaminación	Si (S) No (N)
c) Infraestructura y servicios	g ₁) Señalización	Suficiente (S) Alguna (A) Insuficiente (I) Ninguna (N)
	g ₂) Equipamiento	Suficiente (S) Alguna (A) Insuficiente (I) Ninguna (N)
	g ₃) Instalaciones recreativas	Instalaciones recreativas (A) Elementos susceptibles de recreación (M) Ningún lugar recreativo (B)
	g ₄) Actividades	Nº total de actividades
d) Seguridad	h ₁) Vigilancia	Muy seguro (M) Seguro (S) Moderado (Mo) Inseguro (I)

Elaborado propia partir de (Enríquez Martínez, Osorio García, Franco Maass, Ramírez de la O , & Nava Bernal, 2010)& (Franco-Maass, Osorio García, Nava Bernal, & Regil García, 2009; Castellanos Menjura , 2015)

El procedimiento fue mediante la construcción de la tabla de jerarquización de los atractivos turísticos de la parroquia Jimbura, además se construyó la matriz de evaluación de los criterios intrínsecos, Matriz de decisión con valores normalizados y combinación lineal de los atributos.

Para el procesamiento de datos se les dio valores a cada uno de los atractivos turísticos de acuerdo a la Tabla I. Criterios intrínsecos y extrínsecos para la evaluación de los recursos turísticos.

RESULTADOS

Durante el trabajo de campo se pudo identificar en la parroquia Jimbura tiene 3 sitios naturales de interés y 5 manifestaciones culturales. En función al estudio se evidencia

que la jerarquía de los sitios naturales corresponde a categoría II, dado a que la promoción y difusión de estos sitios naturales son representativos a nivel regional. Por otro lado las manifestaciones culturales representan categoría I en función que estas festividades son conocidas a nivel Local. Se fundamenta estos criterios a partir de la metodología del Ministerio de Turismo del Ecuador (2017).

Tabla I *Jerarquización de los atractivos turísticos naturales y culturales de la parroquia Jimbura*

Atractivo Turístico	Categoría	Tipo	Subtipo	Jerarquía
Laguna negra	Atractivos Naturales	Ambientes Lacustres	Laguna	II
Laguna de los patos	Atractivos Naturales	Ambientes Lacustres	Laguna	II
Laguna Bermeja	Atractivos Naturales	Ambientes Lacustres	Laguna	II
Manifestaciones Culturales	Categoría	Tipo	Subtipo	Jerarquía
Puente internacional	Manifestaciones Culturales	Histórica	Arquitectura civil	I
Molinos de Piedra	Manifestaciones Culturales	Realizaciones técnicas y científicas	Centros agropecuarios y pesqueros	I
Fiesta en honor a la Virgen del Carmen	Manifestación cultural	Acervo cultural y popular	Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares	I
Fiestas de parroquia	Manifestación cultural	Acervo cultural y popular	Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares	I
Fiestas moteras	Manifestación cultural	Acervo cultural y popular	Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares	I
Iglesia Nuestra Señora del Carmen	Manifestación cultural	Acervo cultural y popular	Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares	I

Como podemos observar la Tabla 3 en la parroquia Jimbura se analiza recursos acuáticos y manifestaciones culturales. En cuanto a lo que se refiere a las lagunas nacen de un sistema lacustre que cada laguna se alimenta de la otra, también tiene características

únicas en del paisaje de paramo con una vegetación arbustiva como Achupallas, Bromelias, la chuquiragua, cedro blanco, romerillo y una gran cantidad de Musgos, además de su basta fauna ha hecho que sea parte de un Parque Nacional en conservación. En la parte cultural tanto en la infraestructura como en su difusión donde se desarrollen dichos acontecimientos se puede mencionar que están en buen estado y es de carácter local que se lleva con la participación de las comunidades adyacentes.

Tabla 3 Construcción de los criterios intrínsecos para el análisis

Recursos			Criterios			
Acuáticos (Corrientes de agua)			Ancho	Transparencia	Extensión visible	Fauna
			a ₁	b ₁ (1)	b ₂ (2)	b ₃ (3)
Laguna negra			200 m	C	D	S
Laguna bermeja			Aprox. 180 m	S	D	S
Laguna de los patos			Aprox. 120 m	C	D	S
Manifestaciones Culturales			Estado tradicional	Difusión	Participación comunitaria	Medios de comunicación
			c ₁ (4)	c ₂ (5)	c ₃ (6)	d ₁ (7)
Puente internacional			B	L	S	W
Molinos de piedra			B	L	S	W
Fiesta en honor a la Virgen del Carmen			B	L	S	W
Fiesta de parroquia Jimbura			B	L	S	W
Fiestas moteras			B	L	S	R
Iglesia nuestra señora del Carmen			B	L	S	W
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]
C=	C=	S=	E=	L= Local	S= Si	W= Web
Cristalina	10m	Si	Excelente	R= Regional	N= No	T= Televisor
S=	o	N	B= Bueno	N= Nacional		R= Radio
Semiturbia	menos	=	M= Malo	I= Internacional		Re= Revistas
T=	D=	o				
Turbia	más de 10m					

Elaboración propia a partir de (Franco Maass et al., 2009)

Del mismo modo, partiendo de las variables ya establecidas y del trabajo de campo, ha sido posible realizar la matriz con los criterios extrínsecos para cada uno de los recursos que posee la parroquia Jimbura.

En la parte de recursos acuáticos vemos que son los recursos con mayor distancia y tiempo desde la localidad más cercana a infraestructura de servicios y de seguridad, a pesar de ello estos recursos tienen mayores posibilidades de apreciación y de jerarquización.

Por el contrario de las manifestaciones culturales tienen mayor infraestructura de servicios y seguridad, pero no tienen un alto poder de apreciación.

Tabla 4 Caracterización de los criterios extrínsecos de los atractivos de la parroquia Jimbura

Recursos	Criterios										
	Acceso físico		Posibilidades de apreciación				Infraestructura y servicios				Seguridad
	e ₁	e ₂	f ₁ (1)	f ₂ (2)	f ₃ (3)	f ₄ (4)	g ₁ (5)	g ₂ (5)	g ₃ (6)	g ₄	h ₁ (7)
Acuáticos (Corrientes de agua)											
Laguna negra	4	1	E	O	M	S	S	I	B	3	S
Laguna bermeja	6	2	R	O	M	S	N	I	B	3	Mo
Laguna de los patos	1	1/2	E	B	M	S	S	I	B	3	S
Manifestaciones culturales											
Puente internacional	20	1/2	B	B	B	S	A	A	B	1	S
Molinos de piedra	19	1/2	R	B	M	S	N	N	M	2	S
Fiesta en honor a la Virgen del Carmen	0	0	B	B	B	S	N	S	M	3	S
Fiesta de parroquia Jimbura	0	0	E	B	B	S	N	S	M	4	S
Fiestas moteras	0	0	B	B	M	S	N	S	M	4	S
Iglesia nuestra señora del Carmen	0	0	B	B	M	S	N	S	M	4	S

[1] E= Excele nte B= Bueno R= Regular M= Malo	[2] O= Opti ma B= Buena R= Regul ar Ba= Baja	[3] MA= Muy alta A= Alta M= Moder ada B= Baja	[4] S= Si N= No	[5] S= Suficient e A= Alguna I= Insuficien te N= Ninguna	[6] A= Instalacio nes recreativa s M= Elemento s susceptibl es de recreació n B= Ningún lugar recreativ o	[7] M= Muy seguro S= Seguro Mo= Moderado I= Inseguro
--	--	---	-----------------------	--	--	--

Elaboración propia a partir de (Franco Maass et al., 2009)

Una vez realizada la tabulación de los criterios, fue posible continuar con su transformación en una escala de 1 a 10. El valor de cada atributo representa el grado en que cada alternativa cumple con el objetivo de valoración, siendo así 10 el valor máximo que se puede otorgar.

Tabla 5 *Matriz de decisión con valores normalizados de los de los atractivos de la parroquia Jimbura*

RECURSOS	ATRIBUTOS INTRÍNSECOS						
	va l	vb l	vb2	v b 3	Sumator ia	Prome dio	40 %
Acuáticos (Corrientes de agua)							
Laguna negra	10	10	10	10	40	10	4
Laguna bermeja	10	10	10	10	40	10	4
Laguna de los patos	9	10	10	10	39	9.75	3.9

Manifestaciones culturales	vc 1	vc 2	vc3	v d l	Sumator ia	Prome dio	40 %							
Puente internacional	7	4	5	7	23	5.75	2.3							
Molinos de piedra	7	4	8	7	26	6.5	2.6							
Fiesta en honor a la Virgen del Carmen	7	7	8	9	31	7.75	3.1							
Fiesta de parroquia Jimbura	7	7	8	10	32	8	3.2							
Fiestas moteras	7	7	8	7	31	7.75	3.1							
Iglesia nuestra señora del Carmen	7	7	7	7	28	7	2.8							
RECURSOS	ATRIBUTOS EXTRÍNSECOS													
Acuáticos (Corrientes de agua)	v e 1	v e 2	vf 1	v f 2	v f 3	vf 4	v g 1	v g 2	v g 3	v g 4	v h 1	Su ma tori a	Pro me dio	60 %
Laguna negra	10	10	10	10	9	8	9	5	2	9	9	91	8,27	4,96
Laguna bermeja	9	10	9	10	9	7	5	3	2	7	7	78	7,09	4,25
Laguna de los patos	9	8	9	10	8	8	8	5	2	9	9	85	7,73	4,64
Manifestaciones culturales	v e 1	v e 2	vf 1	v f 2	v f 3	vf 4	v g 1	v g 2	v g 3	v g 4	v h 1	Su ma tori a	Pro me dio	60 %

Puente internacional	7	7	8	8	7	7	5	5	5	7	9	75	6.82	4.09
Molinos de piedra	7	7	7	8	8	7	5	5	5	7	9	75	6.82	4.09
Fiesta en honor a la Virgen del Carmen	9	9	8	8	7	7	9	10	9	9	9	94	8.55	5.13
Fiesta de parroquia Jimbura	9	9	9	8	7	7	9	10	9	9	9	95	8.64	5.18
Fiestas moteras	9	8	8	8	7	7	9	10	9	9	9	93	8.45	5.07
Iglesia nuestra señora del Carmen	9	9	8	8	7	7	9	10	9	9	9	94	8.55	5.13

Elaboración propia a partir de (Franco Maass et al., 2009)

Una vez realizada la matriz de valores normalizados, se elaboró la conversión e igualación de los criterios para cada tipo de recurso, lo que permitió de manera clara conocer cuál de los recursos inventariados es el que posee mayor potencial turístico. Para ello se recupera la ponderación establecida por Franco (2009), que asigna un valor de 40% a los criterios intrínsecos y un 60% a los extrínsecos, porcentajes que son multiplicados por el promedio o suma ponderada de cada tipo de criterio. Al final se presenta en la Tabla 6 la valoración obtenida que facilita ubicar los recursos por orden de preferencia para ser desarrollados turísticamente.

Tabla 6 Matriz de decisión de valores normalizados los de los atractivos de la parroquia Jimbura

RECURSOS	Suma Lineal de Recursos Intrínsecos	Suma Lineal de Recursos Extrínsecos	Suma Ponderada de Criterios Intrínsecos	Suma Ponderada de Criterios Extrínsecos	Valor final de Ponderaciones	Orden de Preferencia
Laguna negra	40	91	4	4,96	8,96	1
Laguna bermeja	40	78	4	4.25	8,25	6
Laguna de los patos	39	85	3.9	4.64	8,54	2
Puente internacional	23	75	2.3	4.09	6,39	9
Molinos de piedra	26	75	2.6	4.09	6,69	8
Fiesta en honor a la Virgen del Carmen	31	94	3.1	5.13	8,23	4
Fiesta de parroquia Jimbura	32	95	3.2	5.18	8,38	3
Fiestas moteras	31	93	3.1	5.07	8,17	5
Iglesia nuestra señora del Carmen	28	94	2.8	5.13	7,93	7

Elaboración propia a partir de (Franco Maass et al., 2009)

Una vez obtenida la matriz de valores se puede observar que en recursos con mayor potencial turístico esta la Laguna Negra con un valor de (8,96), seguido de la Laguna de los Patos con (8,54), y en tercer lugar con mayor potencial turístico la Fiesta de Parroquialización con un valor de (8,38). Estos tres recursos tienen mayor potencial turístico, dado como recomendación a los responsables de turismo tanto a nivel parroquial y cantonal deberían tomar referencia para la construcción de una planificación basada en la construcción de infraestructura, difusión, seguridad entre otros criterios.

DISCUSIÓN

Para (Arciniega Camarena et al., 2016) menciona que la escasa vegetación en los recursos terrestres y acuáticos puede influir en la apreciación del observador, dada a esta conclusión mencionar que depende del paisaje que lo compone como se evidencia en el caso de las lagunas de la parroquia Jimbura a pesar de que su vegetación es arbustiva es muy atractiva por el paisaje que lo rodea como son el sistema de lagunas y rocas con picachos de origen volcánico.

Las metodologías de evaluación multicriterio para atractivos turísticos no responden a una matriz unificada, dado a que la naturaleza de los investigadores tienen diferentes maneras de realizar la matriz de ponderación. Para Pérez Vivar et al., (2014) y (Urióstegui Flores, Villaseñor Franco, & Reyes Nateras (2018) a pesar que realizan una evaluación multicriterio utilizan ponderaciones, criterios y elementos diferentes en su investigación. Perez Vivar realiza una ponderación de actividades turísticas para determinar los gustos y las preferencias en las cualidades que un espacio debe poseer para realizar una actividad específica. Por el contrario (Urióstegui Flores et al., 2018) analiza los atributos turísticos de la ciudad como conservación del patrimonio urbano (arquitectura, lugares histórico y manifestaciones culturales como fiestas tradicionales y religiosas). También analiza la seguridad pública, vigilancia y la infraestructura de servicios turísticos.

Siguiendo en la misma línea de (EMC) (Vázquez Martínez & Vázquez Solís, 2017) Asigna valores en cada una de las alternativas de los criterios de (01 a 07). Mientras tanto para (Franco Maass et al., 2009) establece un rango de (0 a 10) las ponderaciones. En esta investigación se ha tomado como referencia a la que se utiliza las ponderaciones de (0 a 10) dado a que hay un mayor número de artículos y da un mayor énfasis al criterio del investigador.

CONCLUSIONES

La investigación en base a la metodología de Ministerio de Turismo del Ecuador se logró establecer 8 atractivos con posibles bondades turísticas, además se idéntico al recurso que pertenecen, sitio natural y manifestación cultural, tipo, subtipo y jerarquía.

Como se ha mencionado en la investigación las metodologías de turismo en el Ecuador son un tanto subjetivas al criterio del investigador ya que no se establece parámetros imparciales al momento de establecer análisis cualitativos y cuantitativos, dado que esta investigación utiliza una metodología que es lo más imparcial resulta estratégica para que en materia de planificación territorial turística sea aplicada.

Mediante la revisión bibliográfica de investigaciones de evaluación multicriterio en la parroquia Jimbura es inexistente dado a que muchos años desde el 2004 se ha venido trabajando con la Metodología del Mintur del Ecuador.

REFERENCIAS

- Arciniega Camarena, D., Osorio García, M., & Regil García, H. (2016). Evaluación de los Recursos Turísticos Naturales del Municipio de San Pedro Lagunillas, Nayarit, México, a partir de la metodología multicriterio. *Cuaderno Virtual de Turismo*, 16 (3), 43-60. doi: <http://dx.doi.org/10.18472/cvt.16n3.2016.0987>
- Cabello, A. (2017). *metodos de decision multicriterio y sus aplicaciones*. Tesis de grado. Universidad de la Rioja, Logroño. Obtenido de https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE002504.pdf
- Castellanos Menjura , C. (2015). "EVALUACIÓN DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS CON VOCACIÓN ECOTURISTICA Y CARACTERIZACIÓN DE LA DEMANDA TURÍSTICA EN LAS ZONAS DE USO PÚBLICO DE LA RESERVA FORESTAL PROTECTORA DEL CERRO QUININÍ (TIBACUYCUNDINAMARCA) (Tesis de grado). Universidad Francisco José de Caldas, Colombia-Bogota. Obtenido de Universidad Distrital Francisco José de Caldas: <http://repository.udistrital.edu.co>
- Ceballos Silva, A., & López Blanco, J. (2010). Delimitación de áreas adecuadas para cultivos de alternativa: una evaluación multicriterio-SIG. *Terra Latinoamericana*, 28(2), 109-118. Obtenido de <https://www.terralatinoamericana.org.mx/index.php/terra>
- Cruz García, D. A., & López Ospina, A. M. (2020). Ciudad verde, una mirada desde territorio, comunidad y ciudadanía. *Centro sur*, 4(1), 1-11. Obtenido de <http://www.centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/41>
- Delgado Del Carpio De Escalante, P. (2020). Las políticas Turísticas en la Promoción del turismo cultural, 2019. *Centro Sur*, 4(1), 1-9. Obtenido de <http://www.centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/35/76>
- Enríquez Martínez, M., Osorio García, M., Franco Maass, S., Ramírez de la O , I., & Nava Bernal, G. (2010). Evaluación multicriterio de los recursos turísticos del Parque Estatal Sierra de Nanchititla, Estado de México. *El Periplo Sustentable*(18), 7-35.
- Franco Maass, S., Osorio García, M., Nava Bernal, G., & Regil García, H. (2009). EVALUACIÓN MULTICRITERIO DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS: Parque Nacional Nevado de Toluca - México. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 18(2), 208 - 226.
- Franco-Maass, S., Osorio García, M., Nava Bernal, G., & Regil García, H. (2009). Evaluación multicriterio de los Recursos Turísticos: Parque Nacional Nevado de Toluca-México. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 208-226.
- Grajales Quintero, A., Serrano Moya, E., & Hahn Von-H, C. (2013). Los métodos y procesos multicriterio para la evaluación. *Luna azul*(36), 285-306. Obtenido de

http://190.15.17.25/lunazul/index.php?option=com_content&view=article&id=152

- Joo Nagata, J., & Alvarado Peterson, V. (2013). Evaluación multicriterio/multiobjetivo aplicada a datos sobre educación: una primera aproximación. *Revista Educación y Tecnología*(3), 112-123. Obtenido de <http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/136>
- Loor Bravo, L., Alonso Alemán, A., & Pérez Pérez, M. (2018). La actividad turística en el Ecuador ¿Turismo consciente o turismo tradicional? *ECA Sinergia*, 9(1), 12. doi:https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v9i1.1195
- López Franco, E. (2018). Estrategias de marketing para operadoras turística en la parroquia Posorja Provincia del Guayas. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 2(2), 37-44. Obtenido de <http://journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/1531>
- López Palomeque, F. (2007). Planificación territorial del turismo y sostenibilidad: Fundamentos, realidades y retos. *Turismo y Sociedad*, 8, 51-68.
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (06 de 2017). *Guía metodológica para la jerarquización de atractivos y generación de espacios turísticos del Ecuador 2017*. Obtenido de <https://servicios.turismo.gob.ec>
- Pérez Vivar, M., González Guillén, M., Valdez Lazalde, J., de los Santos-Posadas, H., & Ángeles Pérez, G. (2014). Aptitud ecoturística en la sierra nevada de Texcoco, Estado de México. *Madera y Bosques*, 20(2), 127-140.
- Plumed Lasarte, M., Gómez Bruna, D., & Martín Duque, C. (2018). Planificación turística, promoción y sostenibilidad ambiental. *Retos: Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 8(15), 7-17. doi:<https://doi.org/10.17163/ret.n15.2018.01>
- Ramirez , A. M. (2007). *El proceso de analisis jerarquico con base en funciones de producción para planear la siembra de maíz de temporal*. Tesis doctoral. Colegio de Posgraduados Institución de Enseñanza e Investigación de Ciencias Agrícolas, Mexico. Obtenido de <https://www.eumed.net>
- Rivera Guerrero, Á. (2019). Planeacion estrategica para el desarrollo sustentable en el sector turistico. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 3(2), 1-10. Obtenido de <http://journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/22/45>
- Sanchez Ruiz, J., Calle Ruiz, A., Larrea Silva, J., & Quito Cabrera, R. (2019). Tourist Strengthening of the Plan of Development and Territorial Ordering for the Parish San Antonio of the Aradas of the canton Quilanga, province of Loja. *Espirales*

Revista multidisciplinaria de investigación científica, 3(28), 121-147.
doi:<https://doi.org/10.31876/er.v3i28.580>

Urióstegui Flores, A., Villaseñor Franco, A., & Reyes Nateras, B. (2018). Evaluación de atributos turísticos de Ixtapan de la Sal, Estado de México. *El Periplo Sustentable*(34), 136-163.

Vargas Isaza, O. (2005). La evaluación multicriterio social y su aporte a la conservación de los bosques. *Revista Facultad Nacional de Agronomía Medellín*, 58(1), 83-96. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/refame/article/view/21510>

Vázquez Martínez, G., & Vázquez Solís, V. (2017). Evaluación de recursos naturales y culturales para la creación de un corredor turístico en el altiplano de San Luis Potosí, México. *Investigaciones Geográficas*(94), 01-15.

Yumisaca, J., Mendoza, E., & Peralta, S. (2019). Planificación turística: perspectivas desde las comunidades de Santa Elena. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación científica*, 3(29), 131-147. Obtenido de <https://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/470/423>