

TLATEMOANI
Revista Académica de Investigación
Editada por Eumed.net
No. 35 – Diciembre 2020.
España
ISSN: 19899300
revista.tlatemoani@uaslp.mx

Fecha de recepción: 01 de octubre de 2020
Fecha de aceptación: 01 de Diciembre de 2020

EL CORRETAJE INMOBILIARIO EN SAN LUIS POTOSÍ: UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO

María de Lourdes Carrillo Romero
lourdes.carrillo@uaslp.mx
Esther Castañón Nieto
ecasta@uaslp.mx
Guadalupe del Carmen Briano Turrent
guadalupe.briano@uaslp.mx
Guillermo Sánchez Díaz
guillermo.sanchez@uaslp.mx

Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México.

RESUMEN

Este trabajo muestra en base a entrevistas realizadas a mujeres dedicadas al corretaje inmobiliario en San Luis Potosí, que esta actividad por las características encontradas puede considerarse como una fuente de autoempleo y emprendimiento rentable para las mujeres que deseen combinar sus roles familiares y profesionales en su vida cotidiana. De forma general, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de 9 entrevistas realizadas a profundidad a mujeres que trabajan en alguna empresa o de forma independiente en el corretaje inmobiliario, el cual se constituye actualmente como uno de los sectores estratégicos en San Luis Potosí. Además, se incorporan diferentes características encontradas de manera general en el estudio realizado, destacando por ejemplo que no es necesario tener una formación académica relacionada al corretaje, además de mostrar que se cuenta con una igualdad de género para desarrollar esta actividad. De igual forma, se encontró que la flexibilidad de horarios con la que se cuenta en el corretaje inmobiliario, que permite no solamente completar el ingreso familiar, sino también que se adquiere satisfacción por la actividad realizada.

Palabras Clave: Corretaje Inmobiliario, Sector Inmobiliario, Emprendimiento de la Mujer, Autoempleo, San Luis Potosí.

ABSTRACT

THE REAL-ESTATE BROKERAGE IN SAN LUIS POTOSÍ: A GENDER PERSPECTIVE

Some of the information presented in this paper draws from interviews conducted with women dedicated to real-estate and goods brokerage in the State of San Luis Potosí, this activity, due to the characteristics found, can be considered a source of self-employment and profitable entrepreneurship for women who wish to combine their family and professional roles in their daily lives. In general, the results obtained from the application of 9 in-depth interviews with women who work in a company or independently in real estate brokerage, which is currently one of the strategic sectors of San Luis Potosi are presented. In addition, different characteristics found in a general way in the study carried out are incorporated, emphasizing for example that it is not necessary to have an academic formation related to the brokerage. in addition to showing that there is gender equality to develop this activity. Similarly, it was found that the flexibility of schedules that are available in real estate brokerage, which allows not only complete family income, but also that it acquires satisfaction for the activity.

Keywords: real-estate brokerage, real-estate sector, women's entrepreneurship, self-employment in San Luis Potosí.

1. INTRODUCCIÓN

Este trabajo presenta una versión en extenso de la ponencia titulada “Corretaje inmobiliario: Una oportunidad de autoempleo y emprendimiento para las mujeres en San Luis Potosí”, que fue aceptada en el tercer congreso nacional y segundo congreso internacional de agroindustrias, automatización y agronegocios 2020.

El rol de las mujeres en la sociedad ha tomado gran relevancia académica y de investigación en la literatura internacional. La mujer ocupa un rol sumamente importante y de gran valor en el ámbito familiar y del cuidado y educación de los hijos, la atención a su pareja o cónyuge, el cuidado de personas mayores y la realización del trabajo doméstico. Todas estas actividades implican no solo esfuerzo y dedicación sino tiempo, aunado a que este trabajo es considerado invisible, devaluado y no remunerado (De la Cruz, 1992; Heyzer, 2000). En la actualidad, y como consecuencia de la liberación femenina, la globalización, las necesidades socioeconómicas y varios factores, las mujeres no solo se limitan a cumplir el rol antes expuesto, una gran proporción se han incorporado a la población económicamente activa y desempeñan múltiples actividades en diversas esferas, haciendo aún más compleja su vida.

Uno de los ámbitos en los que las mujeres han incursionado cada vez con mayor ahínco es el laboral; sin embargo, tienen que enfrentarse en el día a día con inequidades de género que rebasan

el espacio ocupacional o las meras diferencias entre salarios, pues las condiciones de desigualdad están en lo económico, político, social, familiar, etcétera, quedando en una situación de desventaja (Ribas Bonet, 2015). En todos los países del mundo las mujeres se enfrentan a desafíos en la búsqueda de una mayor equidad en la vida y en el progreso de su desarrollo laboral, luchando por defender su derecho al trabajo remunerado en las organizaciones públicas y privadas, el derecho a mejores condiciones de trabajo en igualdad de competencias laborales. De acuerdo a los indicadores económicos convencionales se observa que cada vez existen más mujeres que se están incorporando al trabajo remunerado produciendo incremento en la eficacia económica (Heyzer, 2000); sin embargo, de acuerdo a los indicadores de la discriminación por razón de sexo, a pesar de que las mujeres representan la mitad de la población del mundo y ejercen las dos terceras partes del trabajo, obtienen tan solo un diez por ciento de los salarios (Jauregui de Gainza, 1992; Uribe-Echevarría B., 2008). Un gran número de mujeres por lo regular solo se pueden colocar en puestos de niveles de trabajo inferiores y con un salario bajo y en situaciones de precariedad en la gran mayoría de las organizaciones (Gonäs, 2000). La incorporación de las mujeres a la población activa y su participación en el empleo se ha venido consolidando, pero a pesar de ello para su incorporación al mercado laboral se encuentra con altas tasas de desempleo en mayor proporción que los hombres (Espino, 1999).

Aunado a lo anterior, la distribución del tiempo entre las diversas actividades que desarrollan las mujeres (laboral, familiar, casa). Esta situación lleva a plantear las siguientes preguntas de investigación: ¿Existen para las mujeres trabajadoras opciones adicionales al trabajo asalariado que le permitan una mayor flexibilidad en su vida laboral e incrementar ingresos? ¿Existe algún sector productivo que brinde mayores opciones de crecimiento y desarrollo profesional y personal a estas mujeres que deben cubrir más de un rol? ¿Cuáles son las opciones que tienen las mujeres para poder administrar su tiempo y simultáneamente generar ingresos para su manutención y el de sus familias?

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2010 en San Luis Potosí existen 2'585,518 habitantes, de éstos el 51.25 por ciento son mujeres (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2011). En tan solo el municipio de San Luis Potosí la población es de 772,604 representando el 29.9 por ciento de la población total del Estado, siendo el municipio de mayor población. La población económicamente activa representa el 50.2 por ciento de las personas de 12 años en adelante en donde los hombres representan el 72.3 por ciento, mientras que las mujeres tan solo el 29.7 por ciento, por lo cual del 49.3 de la población no económicamente activa, el 70 por ciento lo representan las mujeres, de acuerdo a estas estadísticas se permite ver con claridad que a pesar de la lucha de las mujeres por incorporarse con mayor fuerza al campo laboral existe una gran problemática para poder hacerlo.

La Secretaría de Trabajo y Previsión Social en su informe laboral a mayo del 2015 de acuerdo con la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo reporta que en San Luis Potosí de la población económicamente activa de las mujeres, el 34 por ciento se encuentra desocupada y de

la población ocupada, el 54.7 por ciento labora en la economía informal, lo cual explicaría por qué existe un alto porcentaje de población sin acceso a la salud (Secretaría de Trabajo y Previsión Social, 2015). Además del bajo nivel de ingresos promedio en mujeres trabajadoras existe una gran problemática a que se enfrentan las mujeres en la inserción laboral, como la discriminación y desigualdad por razón de género, la dificultad de poder cumplir a las exigencias de una relación laboral, la violencia de género del cual es víctima, el acoso sexual laboral, la maternidad, los riesgos laborales en la maternidad, las incapacidades prenatales y posnatales, la lactancia, las responsabilidades familiares, el cuidado de la familia, la falta de garantías en el tema de la salud y la estabilidad en el empleo.

Dado el contexto anterior, este trabajo pretende demostrar que el corretaje inmobiliario constituye una fuente de autoempleo y emprendimiento rentable para las mujeres que desean combinar sus roles familiares y profesionales. Este estudio constituye una guía para incursionar en un mercado que representa una gran oportunidad para las mujeres que desean desarrollar sus capacidades y crecimiento profesional y económico, logrando su independencia laboral y un equilibrio en todos los roles que desempeña en la sociedad.

El sector inmobiliario es uno de los sectores más dinámicos de la economía en los últimos años, y aunque ha experimentado cambios bruscos como “la burbuja inmobiliaria” a finales del 2007 y principios del 2008, causando como consecuencia una crisis económica a nivel mundial, siempre habrá poseedores de riqueza interesados en invertir y desarrollar complejos inmobiliarios con fines especulativos, personas que demanden estos espacios inmobiliarios para su uso y desarrollo de negocios y personas en busca de viviendas como primera necesidad de espacio para establecer su hogar, así como cualquier tipo de espacios de acuerdo a sus requerimientos en donde se encuentra el gran nicho de oportunidades para las mujeres como intermediarios entre estos grupos de oferta y la demanda como asesoras de bienes y raíces (Martín-Quevedo & López-Piña, 2009).

2. Trabajos relacionados

No fueron identificados artículos publicados en el estado del arte específicos al estudio de las mujeres en el corretaje inmobiliario. Se encontraron algunos trabajos relacionados al corretaje inmobiliario cuyo énfasis está en la naturaleza del mercado y la forma en que influye dentro de las empresas individuales, la manera en que se maneja la compensación de los servicios y si la intervención del corretaje inmobiliario influye de manera positiva o negativa en el mercado; asimismo, abordan aspectos relativos a la intermediación en el precio de los inmuebles, la eficiencia de éstos y si las firmas actúan con responsabilidad (Benjamin, 2000). También, se han realizado métodos de encuesta para análisis realizado tomando como fuente la oficina del censo de Estados Unidos del año 1990, determinando que las mujeres ganan 30 por ciento menos que los hombres en distintas profesiones sin considerar la actividad en bienes raíces. En este estudio, se incluyen las variables del matrimonio y la crianza de los hijos, si además se incluye la variable

de experiencia se encuentra que las mujeres ganan un 35 por ciento menos que los hombres. Sin embargo, se destaca que las mujeres solteras también ganan un 35 por ciento menos que los hombres solteros, por lo que es difícil identificar la presencia de discriminación a las mujeres en relación al matrimonio y a la crianza de los hijos. Sin embargo, en contraposición con la investigación anteriormente referida se encuentra que en el sector de bienes raíces no existe tal diferencia en los ingresos atribuidos al género en virtud de que los empleados no son contratados de forma tradicional sino como servidores independientes en función a un porcentaje de comisión por los ingresos generados a la empresa inmobiliaria, por lo que se encuentra que la ocupación en el corretaje inmobiliario ofrece una oportunidad de empleo independiente de fácil acceso para las mujeres (Carroll, 2000).

Por otro lado, se utilizó un método cualitativo desarrollando una encuesta y entrevistas en el sector inmobiliario con el objetivo de proporcionar una revisión de los temas más importantes del sector acerca de la calidad de los servicios de bienes y raíces y la detección de áreas de investigación en el futuro. El artículo examina la tendencia del corretaje de bienes y raíces desde 1999 al nuevo milenio en las áreas de la eficiencia, tecnología y rendimiento, mientras que la tecnología en la intermediación inmobiliaria sigue siendo una vía de investigación que examina el uso y tráfico de la web, destacando en ésta investigación que entre el año de 1940 y 1960 se detecta la presencia de las mujeres en el corretaje de bienes y raíces, además de analizar las formas de participación que se dan en el corretaje de los agentes inmobiliarios en la manera de operar para hacer más eficiente y productivo su trabajo, enfatizando que se encuentra mayor productividad en los agentes que trabajan tiempo parcial por número de horas que los que dedican un tiempo completo, lo cual confirma que este sector es viable para el emprendimiento femenino al poder trabajar en tiempo parcial o completo con la posibilidad de adecuación de los horarios laborales (Norman, 2011).

Una última publicación realiza una revisión de la literatura teórica sobre la mujer, su espíritu empresarial en la industria de la construcción de Tanzania: desde tres aspectos, la motivación, la situación actual de las mujeres, la baja presencia de las mujeres en la industria de la construcción y los factores que originaron esta causa debido a los antecedentes culturales, el bajo nivel de confianza generando y la marginación de las mujeres sin perder de vista las barreras que enfrentan hoy en día por lo que existe una gran necesidad para impulsar programas de emprendimiento proponiendo un estudio para ayudar a la iniciativa privada y así fomentar la capacidad empresarial de las mujeres en la construcción de Tanzania. El aporte introducido es la evidencia de que el talento y la creatividad de las mujeres son un recurso valioso que debe ser impulsado en beneficio de la sociedad y del crecimiento económico de los países por la generación de empleos que son capaces de generar logrando la satisfacción personal de la mujer que siguen siendo marginadas en relación a los hombres donde se tiene una escasa participación en sectores destacados como el de la construcción sin aspirar a niveles jerárquicos altos (Sospeter, N. 2014).

3. Marco Teórico

3.1. Roles y género

Para hablar de los roles de género es necesario entender la diferencia entre sexo y género. El sexo se define en atención a la composición de cromosomas en relación a la biología y a la anatomía del ser humano, mientras que género se refiere a las características psicológicas, sociales o culturales que se atribuyen a cada persona en relación a su sexo (Ribas Bonet, 2015; Lamas, 2013); es decir, mientras el sexo es una condición biológica, el género es una construcción social e histórica (Ribas Bonet, 2015; Lamas, 2000; Hawkesworth, 2008). El tener un cuerpo de mujer o de hombre no quiere decir que tengan diferentes habilidades uno de otro para ciertos trabajos y profesiones (Lamas, 2000).

A través de los años la sociedad tradicionalmente ha otorgado diferentes roles a las mujeres y a los hombres, tanto en los ámbitos económico, político, social, laboral, etcétera; por ejemplo, en la mayoría de las familias mexicanas a los hombres se les han asignado los roles de proveedor, protector, profesionista, seguro de sí mismo, en comparación con las mujeres en cuyos roles tradicionalmente asignados son los de esposa, ama de casa, tareas domésticas en el hogar, actividades de crianza, educación y cuidado de los hijos, así como también el cuidado de los adultos que conforman parte de la familia (Aguilar Montes de Oca, Valdéz Medina, González-Arratia López-Fuentes, & González Escobar, 2013). Dichas actividades no son valoradas ni reconocidas como un trabajo, por lo cual no tienen remuneración económica a través de un salario, mientras que el trabajo que se les asigna a los hombres si está reconocido con la remuneración económica dándole cierto poder sobre las mujeres.

Cabe indicar que en años recientes se ha observado una transformación en este tipo de conductas mostrando una mayor participación de los hombres en las tareas domésticas e incluso se han evidenciado casos en los que se cambian los roles tradicionalmente establecidos en las familias; este cambio evidencia lo que inicialmente se planteó en este párrafo, el género es una construcción social e histórica (Lamas, 2000; Garrido García, Gallegos Sánchez, & Hernández Vela, 2015) y, por ende, se modifica de acuerdo a las necesidades que los grupos humanos presentan .

A pesar de la participación de los hombres en los roles familiares y domésticos, éstos se practican tan solo como un apoyo a la mujer y no lo asumen como parte de su labor como padres de familia, por lo que sigue siendo atribuido como una responsabilidad de las mujeres y, aunque en las últimas décadas se presenta con mayor importancia la incorporación de la mujer en el trabajo, “la maternidad sigue siendo la exigencia social que da sentido a la vida de la mujer” (Aguilar Montes de Oca et al., 2013, pág. 221) y la familia sigue siendo su responsabilidad y su prioridad (Garrido García, Gallegos Sánchez y Hernández Vela, 2015).

3.2. Mujeres en el sector inmobiliario y de la construcción en México

A causa de las recientes crisis, las mujeres se han visto obligadas a trabajar más para la subsistencia familiar, con más trabajo doméstico y mayor incorporación al empleo informal, pero eso no quiere decir que se presente una situación de igualdad de género sino más bien significa una mayor explotación con una gran carga laboral, esto imposibilita a la mujer a su plena incorporación al mercado laboral y al acceso a puestos de trabajo importantes en las grandes organizaciones por cuestión de cultura donde la discriminación, subordinación y desigualdad entre hombres y mujeres se sigue reflejando, en donde se observa una disminución de los ingresos e incremento en la desocupación masculina, lo que hace necesario el cambio de estructuras familiares, sociales y laborales para un cambio en la identidad de género (Ribas Bonet, 2015).

La participación de las mujeres en México en la construcción para el segundo trimestre del 2015 era de 138,713 de un total de 3'946,969 en el sector, representando el 3.52 por ciento respecto a los hombres que ocupan el 96.48 por ciento, y se ha mantenido constante desde el 2006, en un promedio de 3.01 por ciento de mujeres y 96.99 por ciento hombres. Si se observa puntualmente al Estado de San Luis Potosí, se evidencia que para el segundo trimestre del 2015 del total de la población ocupada 1'117,729, el 37.26 por ciento lo representan las mujeres, siendo 416,504, y de ésta, solo 2,261 mujeres se encuentran laborando en el sector de la construcción, lo que representa el 2.87 por ciento, mientras que los hombres participan 76,370, representando el 97.13 por ciento.

El Censo Económico 2019 emitido por el INEGI evidencia que en México existen más de 35 millones de personas que cuentan con una ocupación, de las cuales la participación de las mujeres fue de 43.8 por ciento. En el sector de los servicios, las mujeres representaron el 45.9 por ciento de la actividad económica. De acuerdo con datos del 2015, presentados por el INEGI, más de 300 mil personas se encontraban ocupadas en servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes; y mientras que en 2013 las mujeres representaron el 36.9 por ciento de participación en este sector, para 2020 se espera que esta participación se incremente debido a la flexibilidad de horario que el tipo de trabajo ofrece.

3.4. El corretaje inmobiliario en San Luis Potosí

La intermediación inmobiliaria nació como ocupación de tiempo completo a término del siglo XIX y a principios del siglo XX, presentando los inicios del profesional inmobiliario en el medio oeste y el este. La aparición del profesional como intermediario inmobiliario de bienes y raíces surge como una necesidad que exigió la clase media estadounidense por el interés en la propiedad de la vivienda para establecer su hogar. Del periodo de 1940 a 1960 al comenzar el auge de la construcción posterior a la Segunda Guerra Mundial las mujeres se incorporan al negocio del corretaje de bienes y raíces como un hecho sin precedentes describiéndose este fenómeno como un nuevo feminismo liberal. En la correduría inmobiliaria existe un mercado competitivo, pero también complejo que se debe ajustar constantemente al mercado, también es necesario abordar el tema de la responsabilidad de los corredores de bienes y raíces, así como el tema de las nuevas tecnologías ocasionando grandes retos para la industria del corretaje (Norman Zietz & Sirmans,

2011; John, Donald, & Stacy, 2000).

San Luis Potosí en la actualidad es una ciudad que ha despertado un gran interés en el mercado internacional para desarrollos inmobiliarios, por su planeación estratégica para recibir empresas internacionales que prometen un escenario generador de empleos a sus habitantes y a personas de otras ciudades del país e incluso de otras naciones; este dinamismo social impulsa la construcción de centros comerciales, hospitales, vivienda, centros de entretenimiento e industria (Valdes, 2014; Stevens Vázquez, 2008) e incrementa el valor de las propiedades; al respecto, la Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios (AMPI) menciona que la propiedad en San Luis Potosí incrementará su valor en un 20 por ciento a lo largo de los cinco años siguientes; aunado a lo anterior, la misma asociación estipula que aquellas entidades federativas que cuentan con la Ley de Servicios Inmobiliarios estarán en ventaja y podrían hacer crecer su actividad inmobiliaria en un 88 por ciento en los próximos 18 años, lamentablemente solo nueve de las 31 entidades federativas cuentan con la reglamentación en comento, siendo San Luis Potosí uno de ellos, pronosticándose para éste un crecimiento del 90 por ciento.

4. Metodología de Investigación

Para la realización de esta investigación se optó por efectuar el estudio en el municipio de San Luis Potosí, S.L.P. La elección de este sitio obedece a que más del 50 por ciento de la población potosina son mujeres que se encuentran intentando librar los obstáculos a los que se enfrentan por encontrar la igualdad de circunstancias en las oportunidades de desarrollo económico, social y político y por disminuir la brecha de desigualdad entre hombres y mujeres para lograr una equidad de género, considerando además que la mujer es la cédula fundamental y básica de la sociedad potosina como transmisora de valores y cultura, por su gran contribución a la familia y educación de los hijos, su derecho al respeto a la dignidad y a retribuciones justas que vayan de acuerdo a su aportación a la sociedad y a su gran potencial para desarrollar sus capacidades.

Para abordar el análisis del tema de investigación se optó por elaborar una entrevista semiestructurada aplicada de forma personal al objeto de estudio (mujeres dedicadas al corretaje inmobiliario en San Luis Potosí). El enfoque de la investigación es cualitativo dado que las preguntas que integran la entrevista son abiertas con el objetivo de recolectar los discursos de las mujeres entrevistadas, para luego integrar la interpretación y conclusiones del estudio. Se aborda la problemática que enfrentan las mujeres para incursionar en el campo laboral, así como la información referida a la situación que viven las mujeres en su intención de independizarse en el mercado laboral y emprender negocios en el corretaje inmobiliario en San Luis Potosí. Con el instrumento, se pretende detectar los aspectos que limitan su desarrollo emprendedor, identificar el nivel educativo con que cuentan las mujeres y si el rezago educativo en las habilidades tecnológicas, capacitación e información impactan en desventajas estructurales importantes para su desarrollo emprendedor, así como obtener testimonio de las mujeres para detectar si realmente

el corretaje inmobiliario ofrece una oportunidad de autoempleo y de negocios que le proporcione una solución idónea para sobrellevar los roles de trabajo y familia. Finalmente se pretende detectar si están satisfechas con la remuneración económica y su realización profesional. Se realizaron 9 entrevistas a profundidad a mujeres que se dedican al corretaje inmobiliario en San Luis Potosí.

5. Análisis de resultados

La edad de las mujeres entrevistadas se encuentra en un rango de 34-65 años de edad, lo que implica que no existe una edad límite para desempeñarse en este sector, de las mujeres entrevistadas, siete llevan dedicándose a esta actividad del corretaje inmobiliario de entre 10 años a 30 años de experiencia, dos de ellas de 5 a 10 años y solo una tiene apenas 2 años en este giro, lo cual indica que se puede tener permanencia en esta actividad. Con respecto al motivo por el cual se encuentran en esta actividad, hubo una diversidad de respuestas coincidiendo la mayoría, que es la necesidad de obtener ingresos al enfrentarse a situaciones diversas como la viudez, divorcio, responsables de familia, apoyo al esposo, negocio familiar, gusto por la actividad, enfatizando además la mayoría en la facilidad que tienen de poder administrar sus tiempos al poder realizar esta actividad de forma independiente y compaginarlos con las responsabilidades propias de mujer de familia. De la muestra seleccionada para este estudio, se encuentra que solamente cuatro mujeres son casadas y expresaron contar con la aprobación y consentimiento de sus esposos. En cuanto a la formación académica de las entrevistadas que se dedican al corretaje inmobiliario, se observa que, a pesar de contar con estudios a nivel preparatoria, carreras técnicas y licenciaturas, no ejercen su profesión, por lo que se deduce que no se requiere un nivel académico elevado para ejercer el corretaje inmobiliario, sin embargo, expresan que su formación académica ha sido de utilidad para desarrollarse en esta actividad. La mayoría de las entrevistadas dijo realizar otras actividades para obtener ingresos, por lo que se observa que esta actividad sí la pueden compaginar con otras actividades lucrativas.

De las preguntas realizadas en relación con su domicilio particular y al domicilio de su trabajo, manifiestan que la distancia no es ningún impedimento ni representa ningún problema para desplazarse, por lo que no existe razón para considerar un cambio de domicilio, encontrándose que San Luis Potosí es una ciudad propicia para poder ejercer el corretaje inmobiliario. Con respecto a la pregunta realizada sobre conciliación de la vida personal con la profesional, las entrevistadas expresan que han tenido que sopesar las dificultades que se les presentan en el trabajo, al tener que cumplir también con sus responsabilidades de mujer de familia sin descuidar a sus hijos, pero que sin embargo gracias a la flexibilidad de horarios que tienen para desempeñarse y a la comunicación con la familia han podido ejercer la actividad.

De las personas entrevistadas, seis personas que laboran de forma independiente, cuatro lo hacen desde sus casas por comodidad, manifestando que como su trabajo es desplazarse a diferentes puntos de la ciudad para atender las citas al mostrar los inmuebles mantienen comunicación con sus clientes por medio del celular, además de contar con espacio e internet en sus casas y de esa manera no tienen que pagar renta y demás gastos para tener una oficina, las

otras 2 sí tienen oficina propia. Todas las entrevistadas que laboran de forma independiente, manifestaron que la flexibilidad que tienen para organizar sus horarios de acuerdo sus necesidades les ha facilitado realizar la actividad en el corretaje inmobiliario y compaginarlas con su rol de mujer.

Con respecto a temas de discriminación laboral, la mitad de las entrevistadas expusieron que no han sido objeto de discriminación, mientras que la otra mitad dijo que, si han sido objeto de discriminación en su etapa laboral por razón de embarazo, por género por percibir a la mujer hormonal, más sensible, menos aguante ante diversas situaciones y por su vestimenta. Todas las mujeres entrevistadas manifestaron sentirse muy satisfechas en el aspecto personal y económico en el desempeño de su actividad, por poder sacar a su familia adelante en las necesidades económicas sin descuidar la atención a esposo e hijos en su caso al poder compaginar y administrar su tiempo en los distintos roles laborales y de familia, disfrutando con ello su trabajo.

En las tablas 1, 2, 3 y 4 se muestra una caracterización de forma sintetizada de las respuestas a las entrevistas realizadas que se consideraron de mayor relevancia en este trabajo. Cada tabla engloba a cada pregunta con sus incisos por separado, las cuales fueron preguntadas en las entrevistas realizadas.

6. CONCLUSIONES

Los resultados muestran que la edad no es un impedimento para realizar la actividad del corretaje inmobiliario. Además, se encontró este sector como una actividad viable para obtener ingresos teniendo la flexibilidad de horarios para poder realizar tanto los roles familiares como laborales, en el cual no es indispensable tener estudios profesionales ni relacionados con la actividad mencionada, sino más bien el conocimiento y la experiencia que se va adquiriendo. Un punto importante por resaltar es que en la generalidad las mujeres manifestaron no ser objeto de discriminación por su condición de mujer en lo familiar contando con el apoyo de su pareja o familia.

Otro aspecto relevante manifestado por las personas entrevistadas es que los ingresos obtenidos contribuyen a la economía familiar siendo beneficioso el trabajo en relación con el vínculo familiar, sin embargo, a pesar de la flexibilidad de horarios expresan tener un sentimiento de desatención a la familia. Una característica encontrada es que la actividad puede ser desarrollada desde su propia casa por la comodidad que proporciona esta actividad pudiendo organizar sus responsabilidades laborales y familiares sin tener que devengar gastos adicionales como la renta de espacio, internet, teléfono fijo etc., expresando que los clientes demandan de agentes inmobiliarios que les proporcionan servicios de calidad y confiabilidad.

Además, se encontró en la opinión de las entrevistadas que no tuvieron obstáculos, ni barreras en capacitación y acceso a créditos que las limitaran en el ejercicio de esta actividad. Considerando que no es necesario pertenecer a un gremio para ejercer la actividad en el sector inmobiliario, al igual expresan que no existe desventaja en relación al género para la obtención de

sus ingresos en esta actividad en igualdad de condiciones del servicio proporcionado. Otro hallazgo en la obtención de las respuestas es que las mujeres declararon sentirse satisfechas y realizadas en esta actividad obteniendo el ingreso económico que les permite satisfacer las necesidades económicas de su familia, aspirando a un crecimiento laboral y de estabilidad familiar.

Esta investigación contribuye a promover el empoderamiento de las mujeres a través de su incorporación en sectores estratégicos, como es el corretaje inmobiliario en San Luis Potosí. Los resultados ponen de manifiesto las bondades y flexibilidad que este sector ofrece para aquellas mujeres que buscan incrementar su independencia económica sin descuidar la parte familiar. San Luis Potosí es un Estado caracterizado por un alto crecimiento del sector inmobiliario, dado su crecimiento industrial, que favorece el crecimiento de este sector para impulsar la economía nacional y crear oportunidades que beneficien a la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, Y., Valdez, J., González-Arratia N., González, S. (2013). *Los roles de género de los hombres y las mujeres en el México contemporáneo*. Enseñanza e Investigación Psicológica, 18 (2), 207-224.
- Benjamin, J., Jud, D., Sirmans, G. (2000). *What Do We Know About Real Estate Brokerage?* *Journal of Real Estate Research* , 20, 1-30.
- Carroll, T., Clauretje, T. (2000). *A Note on the Earnings of Real Estate Salespersons and others in the Financial Services Industry*. *Journal of Real Estate Finance and Economics*. 21 (3), 315-323.
- Diario Oficial de la Federación. (2001). *Ley del Instituto Nacional de las mujeres*. (C. d. Unión, Ed.) pág. 14.
- De la Cruz, C. (1992). *Mujer, género y desarrollo. Una estrategia pendiente*. Revista Iberoamericana de Autogestión y Acción comunal, No 25/26/27, 251-258.
- Espino, A. (1999). *Género, flexibilización e inserción laboral femenina*. *Análisis Laboral* 8, 1-47.
- Garrido, N., Gallegos, A., Hernández, H. (2015). *Mujeres Ejecutivas e Interacción Trabajo Familia:Evidencias en México*. *Revista Global de Negocios*, 3(2), 83-101.
- Gonäs, L. (2000). *Labour Market Transformations and Changing Gender Relations: Editorial Introduction*. *Economic and Industrial Democracy*, 21(3), 275-282.
- Hawkesworth, M. (2008). *Cofounding gender*. Recuperado el 05 de julio de 2015, <http://equidad.org.mx/deser/seminario/internas/lecturas/lectgenero/confundirelgenero.pdf>
- Heyzer (2000). *El progreso de las mujeres en el mundo 2000*. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. Resultado de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/comunicados/estrucbol.asp>
- Instituto Nacional de las Mujeres. (2007). *www.inmujeres.gob.mx*. Recuperado el 20 de junio de 2015, de http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/100904.pdf

- INEGI (2019). Censos Económicos 2019. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Obtenido de: <https://www.inegi.org.mx/programas/ce/2019/>
- Jauregui, M. (1992). *La Educación Cívica de la mujer latinoamericana: ¿Una respuesta para su emancipación?*. Revista Iberoamericana de Autogestión y Acción Comunal, 25, 235-241.
- John, D., Donald, G., Stacy, G. (2000). *What Do We Know About Real Estate Brokerage?*. Journal of Real Estate Research, 20(1/2), 26
- Lamas M. (2000). *Diferencias de sexo, género y diferencia sexual*, Cuicuilco, pp. 1-25.
- Lamas, M. (2013). *Género, diferencias de sexo, y diferencia sexual*. Seminario de trabajo del ATAP para incorporar perspectiva de género a la investigación sociológica, 2, 84-106.
- Martín-Quevedo, A., López-Piña, J. (2009). *Efecto Darwin en el mercado inmobiliario. Aproximación a un modelo de supervivencia empresarial*. Revista de Economía y Derecho, 6(24), 25.
- Norman, E., Sirmans, G. (2011). *Real Estate Brokerage Research in the New Millennium*. Journal of Real Estate Literature, 19(1), 39.
- Ribas, M. (2015). *Desigualdades de género en el mercado laboral: Un problema actual*. (D. d. Aplicada, Ed.) Recuperado el 01 de junio de 2015, de Universitat de les Illes Balears: http://dea.uib.cat/digitalAssets/128/128260_4.pdf
- Secretaría de Trabajo y Previsión Social. (2015). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. Recuperado el 11 de junio de 2015, de Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo: http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/web/pdf/perfiles/perfil%20san%20luis%20potosi.pdf
- Sospeter, N., Rwelamila, P., Nchimbi, M., Masoud, M. (2014). *Review of Theory and Practice Literature on Women Entrepreneurship in the Tanzanian Construction Industry: Establishing the Missing Link*. Journal of Construction in Developing Countries , 19 (2), 75-85.
- Stevens, G. (2008). *Crecimiento Urbano de la Ciudad de San Luis Potosí con base en la vivienda, Desarrollo y Problemática en el periodo 1993-2007*. San Luis Potosí, México, 1-164.
- Uribe-Echevarria, B. (2008) *Inequidades de género en el mercado laboral*. El rol de la división sexual del trabajo, pp. 1-123.
- Valdes, A. (2014). Editorial Metroscúbicos. Recuperado el 19 de agosto de 2015, obtenido de <http://www.metroscubicos.com/articulo/guia-de-precios/2012/09/19/ciudades-prometedoras-para-vivir>

Tabla 1.- Caracterización de la información extraída de las entrevistas realizadas, referentes a la pregunta 1 relativa a su persona.

<i>Característica encontrada</i>	<i>M1</i>	<i>M2</i>	<i>M3</i>	<i>M4</i>	<i>M5</i>	<i>M6</i>	<i>M7</i>	<i>M8</i>	<i>M9</i>
<i>Edad</i>	49	40	65	38	42	58	34	51	53
<i>Tiempo de trabajar en el corretaje inmobiliario</i>	10	5	10	2.5	20	6	2	48	10
<i>Formación académica</i>	<i>pr</i>	<i>pf</i>	<i>ed</i>	<i>pf</i>	<i>pf</i>	<i>te</i>	<i>pf</i>	<i>pg</i>	<i>te</i>
<i>Ejerce su profesión para el corretaje inmobiliario</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>si</i>	<i>no</i>
<i>Vinculación de la profesión o estudios en el corretaje inmobiliario</i>	<i>cb</i>	<i>np</i>	<i>np</i>	<i>np</i>	<i>sp</i>	<i>sp</i>	<i>np</i>	<i>sp</i>	<i>sp</i>
<i>Realiza alguna actividad extra</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>no</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>no</i>	<i>no</i>
<i>Problemas por la distancia de la casa al lugar de trabajo</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>
<i>Considera que ha sido objeto de discriminación por ser mujer</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>si</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>

Nomenclatura utilizada en la tabla 1: preparatoria (pr); profesional (pf); educadora (ed); Técnica (te); Posgrado(pg). Uso de conocimientos básicos (cb); No vincula la profesión (np); sí vincula la profesión o estudios (sp).

Tabla 2.- Caracterización de la información extraída de las entrevistas realizadas, referentes a la pregunta 2 acerca de la familia de la entrevistada.

<i>Característica encontrada</i>	<i>M1</i>	<i>M2</i>	<i>M3</i>	<i>M4</i>	<i>M5</i>	<i>M6</i>	<i>M7</i>	<i>M8</i>	<i>M9</i>
<i>Enfrenta situaciones de discriminación como mujer en la familia</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>
<i>Contribuyen los ingresos al sustento del hogar</i>	<i>si</i>	<i>no</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>si</i>
<i>Existe creencia de desatención en el hogar</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>si</i>
<i>Considera beneficioso el trabajo con su relación con la familia</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>

Tabla 3.- Caracterización de la información extraída de las entrevistas realizadas, referentes a la pregunta 3 acerca del trabajo de la entrevistada.

<i>Característica encontrada</i>	<i>M1</i>	<i>M2</i>	<i>M3</i>	<i>M4</i>	<i>M5</i>	<i>M6</i>	<i>M7</i>	<i>M8</i>	<i>M9</i>
<i>Trabajo independiente o en una empresa</i>	<i>em</i>	<i>in</i>	<i>em</i>	<i>in</i>	<i>in</i>	<i>in</i>	<i>in</i>	<i>in</i>	<i>em</i>
<i>Lugar de desarrollo de la actividad</i>	<i>oe</i>	<i>ca</i>	<i>oe</i>	<i>ca</i>	<i>ca</i>	<i>ca</i>	<i>ca</i>	<i>ca</i>	<i>oe</i>
<i>Facilidad para compaginar rol profesional y de mujer al ser independiente</i>	<i>na</i>	<i>si</i>	<i>na</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>na</i>
<i>Las compañeras interfieren de alguna forma para la obtención de comisiones</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>si</i>
<i>Recibió capacitación específica para el desarrollo en el sector</i>	<i>no</i>	<i>si</i>	<i>no</i>	<i>si</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>si</i>	<i>no</i>
<i>Cualidades consideradas para desarrollar el corretaje inmobiliario</i>	<i>va</i>	<i>va</i>	<i>va</i>	<i>va</i>	<i>va</i>	<i>cp</i>	<i>cp</i>	<i>cc</i>	<i>va</i>
<i>Satisfacción por la actividad realizada</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>
<i>Consideración de menos acceso a capacitación, créditos, programas y tecnología por ser mujer</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>
<i>Considera obtención de menores ingresos que los hombres en igualdad de circunstancias</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>si</i>	<i>no</i>	<i>si</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>no</i>
<i>Corretaje inmobiliario ofrece satisfacción económica para cubrir necesidades familiares</i>	<i>no</i>	<i>no</i>	<i>si</i>	<i>no</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>

Nomenclatura utilizada en la tabla 3: independiente (in); empresa (em). Casa u oficina propia (ca); oficina empresa (oe). No aplica (na). Capacitación constante (cc); valores (va); carácter de la persona (cp).

Tabla 4.- Caracterización de la información extraída de las entrevistas realizadas, referentes a la pregunta 4 con respecto al uso de la tecnología utilizada por la entrevistada.

<i>Característica encontrada</i>	<i>M1</i>	<i>M2</i>	<i>M3</i>	<i>M4</i>	<i>M5</i>	<i>M6</i>	<i>M7</i>	<i>M8</i>	<i>M9</i>
<i>Medio por el que se anuncia usando la tecnología actual</i>	<i>rs</i>	<i>rs</i>	<i>pw</i>	<i>pw</i>	<i>rs</i>	<i>rs</i>	<i>nt</i>	<i>pw</i>	<i>rs</i>
<i>Tiene acceso a internet para desempeñar la actividad</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>
<i>Considera útil el internet para el corretaje</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>
<i>Utilizan correo electrónico para desempeñar el corretaje</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>

Nomenclatura utilizada en la tabla 4: Páginas web (pw); redes sociales e internet (rs); sin uso de tecnología (nt).