

VIABILIDAD DE UNA MAESTRÍA EN SISTEMAS DE CALIDAD PARA LA ENSEÑANZA DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS EN EL SECTOR GUBERNAMENTAL

Dr. Julio Alvarez Botello

julioalvarezbotello@yahoo.com

Profesor- Investigador

Facultad de Contaduría y administración
Universidad Autónoma del Estado de México

Mtra. Adriana Cuevas Sanabria

adri_cuevas@hotmail.com

Profesor

Facultad de Contaduría y administración
Universidad Autónoma del Estado de México

Mtro. Francisco Valladares Rivas

fvalladares@hotmail.com

Profesor-investigador

Facultad de Derecho
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Julio Alvarez Botello, Adriana Cuevas Sanabria y Francisco Valladares Rivas (2020): "Viabilidad de una maestría en sistemas de Calidad para la enseñanza de sistemas de gestión integrados en el sector Gubernamental", Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional RILCO, n. 5 (febrero 2020). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/rilco/05/sistemas-gestion.html>

<http://hdl.handle.net/20.500.11763/rilco05sistemas-gestion>

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo el identificar las viabilidad de ofrecer la formación de un ejecutivo de la gestión de la calidad en el sector Gubernamental en México.

La base teórica-referencial se basó en la escuela de la Administración de la Calidad para identificar los constructos teóricos que deben ser revisados y en los que deberá preparar a los ejecutivos responsables de la gestión integral de las organizaciones del sector Gubernamental incorporando la Calidad.

El análisis se realizó dividiéndolo en tres grandes rubros, un análisis disciplinario, un análisis profesional y un análisis laboral.

Se diseñó una propuesta pedagógica que permita la formación de posgraduados que enfrenten de manera satisfactoria el reto de incorporar la gestión de la Calidad en organizaciones del sector Gubernamental como un elemento integrado de los sistemas de gestión de la organización.

Palabras clave: Calidad, Integración, Sector Gubernamental

Abstract:

The objective of this research was to identify the training viability of offer an Quality management executive as part of the overall management of the government organizations.

The theoretical-referential basis was based on the School of Quality Management to identify the theoretical constructs that should be reviewed and in which it should prepare the executives responsible for the integral management of the organizations of the government sector incorporating Quality in said administrative strategy.

The analysis was carried out by dividing it into three major areas, a disciplinary analysis, a professional analysis and a labor analysis.

A pedagogical proposal was designed that allows the formation of postgraduates that satisfactorily face the challenge of incorporating the management of Quality as an integrated element of the management systems of the government organizations.

Keywords: Quality, Integration, Government sector

Introducción

El desarrollo de la Ciencia de la administración y su consolidación en el siglo XXI permite que las disciplinas asociadas a esta ciencia se hayan diversificado de tal forma que su crecimiento se da por factores tanto intrínsecos asociados a la necesidad de desarrollo de conocimiento teórico para el entendimiento de las organizaciones, como la substancia de contenidos dentro de la propia ciencia, este es el caso de la disciplina de la gestión de la calidad y la de la gestión de la seguridad de la información, las cuales requieren hoy en día de especialistas, líderes y ejecutivos dedicados a la creación y desarrollo de sistemas integrados en el sector gubernamental.

Metodología

La investigación realizada es un estudio descriptivo cuyo objetivo es:

“Desarrollar un programa de maestría que forme líderes en el marco de los sistemas integrados de Calidad especializados en sectores específicos como lo es el del sector Gubernamental”.

Para este fin se generaron los siguientes objetivos específicos:

- Identificar los referentes teóricos administrativos de la escuela de la calidad y su integración al sector Gubernamental.
- Formular una estructura pedagógica que permita la formación de ejecutivos que promuevan la incorporación de sistemas integrados de gestión.
- Proponer un programa de estudios de posgrado que permita consolidar la formación de especialista, directivos y asesores en sistemas integrados de gestión.

Se analizará la información recolectada y se identificará si es viable el desarrollo he incorporación de una Maestría que forme líderes en el marco de los sistemas de integrados de gestión en las organizaciones mexicanas.

Marco teórico-referencial

El desarrollo del movimiento de la llamada “escuela administrativa de la Calidad” como un impulsor del crecimiento de las teorías administrativas, así como de la Ciencia de la Administración, ha permitido el involucramiento de nuevos conceptos y metodologías, así como diversas técnicas y herramientas de trabajo ampliamente estudiadas y utilizadas en las organizaciones tanto del sector privado, público y social.

Este movimiento tuvo su origen por pensadores de la calidad llamados, “Gurús de la calidad” y que han dado una base teórico-metodológica muy robusta para el abordaje de los fenómenos empresariales y organizacionales desde la perspectiva de la calidad.

El primero de ellos es Edward Deming, considerado el padre de la calidad y cuyos principales aportes fueron el concepto de calidad, de la mejora continua y los 14 principios gerenciales (The Deming Institute, 2018).

Philip Crosby, consultor prestigiado, quien generó una de las definiciones sobre calidad más difundida y aceptada en el mundo, considerando que la calidad es hacer las cosas bien y a la primera, así como considerar que se cuenta con calidad cuando se generan “cero defectos”. Es de su aportación los llamados “cuatro principios de la calidad” y los catorce pasos en base a los cuatro principios (Crosby, 2000).

Joseph Moses Juran, inicia su camino promisorio por la calidad escribiendo un folleto de entrenamiento sobre métodos estadísticos aplicados a los problemas de manufactura y conceptualizando el principio de Pareto en 1937. Su base filosófica se fundamenta en la trilogía de la calidad como un esquema de administración funcional cruzada compuesta por tres procesos administrativos: Planear, controlar y mejorar. Para él los tres procesos universales de la gestión de la calidad son la planificación de la calidad, el control de la calidad y la mejora de la calidad (Juran Foundation, 2018).

Kaoru Ishikawa, desempeñó un papel relevante en el movimiento por la calidad en Japón debido a sus actividades de promoción, y su aporte en ideas innovadoras para la calidad. Se le reconoce como uno de los creadores de los círculos de calidad en Japón (grupos de personas de una misma área de trabajo que se dedican a generar mejoras). El diagrama de causa y efecto también se denomina diagrama de Ishikawa, debido a que fue él quien lo empezó a usar de forma sistemática (Ishikawa, 1990).

Shigeo Shingo, es uno de los más influyentes gurús de la calidad en la actualidad debido al uso continuo de sus aportaciones en la manufactura actual siendo sus principales aportaciones su método Single-Minute Exchange of Die (SMED) funciona de manera óptima, si se cuenta con un proceso de Cero Defectos, para lo cual propone la creación del Sistema Poka – Yoke. Otras aportaciones son: el sistema de producción de Toyota y el justo a tiempo, Cero inventarios, el sistema de “jalar” versus “empujar” (Shingo, 1992).

Armand V. Feigenbaum. Su idea de la calidad es: un modelo de vida corporativa, un modo de administrar una organización. Control total de calidad es un concepto que abarca toda organización e involucra la puesta en práctica de actividades orientadas hacia el cliente. Su filosofía se resume en tres pasos hacia la calidad: Liderazgo de Calidad, Tecnología de Calidad moderna y Compromiso organizacional (Feigenbaum, 1994).

Peter M. Senge, sostiene que una organización aprende si de manera continua y sistemática busca obtener el máximo provecho de sus experiencias aprendiendo de ellas. De esta manera se podrá detectar y corregir los errores y trampas más graves, por lo que estas organizaciones serán capaces de sobreponerse a las dificultades, reconocer amenazas y enfrentar nuevas oportunidades. De lo anterior acuña el concepto de Organización Inteligente y propone que se construyan por medio de la incorporación y dominio de las “5 disciplinas” (dominio personal, modelos mentales, comprensión de una misión compartida, aprendizaje en equipo, el pensamiento sistémico), (Senge, 2009).

Hoy en día se cuenta con organizaciones que promueven su legado y continúan realizando aportaciones teóricas y consultoría especializada.

En la actualidad se ha reunido para la generación de estándares que promuevan los sistemas de gestión y favorezcan la certificación organizacional de estos estándares creándose y promoviéndose por la “Organización Internacional de Estándares (ISO)”, contándose con comités internacionales identificando y acordando cuales son las mejores prácticas en cada sistema de gestión para incorporarlo al estándar respectivo. Ejemplo de esto son las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 16949, ISO 27001, ISO 22000, entre otras.

La Maestría en Administración de Sistemas de Calidad es una propuesta que promoverá el desarrollo de dos líneas de generación y aplicación del conocimiento basadas en las necesidades que antes se han manifestado:

- Asesorar en el diseño y desarrollo de sistemas integrados de gestión aplicados al sector Gubernamental, su auditoria y certificación
- Desarrollo de competencias directivas para ejecutivos de sistemas integrados de gestión para el sector Gubernamental.

Siendo los anteriores procesos profesionalizantes a ser estudiados y por tanto, formar asesores y ejecutivos para el diseño, implementación y asesoramiento de sistemas integrados para el sector de Alimentos.

De lo anterior se identifica la necesidad de identificar el desarrollo del liderazgo como elemento esencial en la formación de un Maestro en Administración de Sistemas Integrados de Gestión como promotor del cambio, la mejora continua y el desarrollo de una cultura de calidad en el sector de Alimentos que apoyen dichos procesos de mejora y desarrollo organizacional.

Como describe Stephen Covey (2005) en un cuadro resumen muy completo sobre los referentes de las teorías sobre el liderazgo, se pueden identificar una serie de teorías que deberían ser abordadas y contextualizadas para identificar como manejar esa posibilidad de liderazgo y la habilidad para el manejo de personal y “hacer por medio de otros” conteniendo teorías como las creadas por Dowd (1936) conocida como la “Teoría del Gran Hombre”, Barnard en 1926 “Teoría de Rasgos”, “teorías situacionales de Blanchard, “Teorías de situación personal de de Gibbs, teorías psicoanalíticas de Wolman, teorías humanísticas de Kerr y Jermier, teoría de la consecución de objetivos de House y Dessler, teoría de la contingencia de Fiedler, Chemers y Mahar, teoría del liderazgo cognitivo de Collins, entre otras.

Diagnóstico de las normas para Sistemas de Gestión

En las últimas décadas, el desarrollo de los sistemas de gestión se ha incorporado de manera constante y su permanencia y adaptación a diversos tipos de organizaciones ha permitido su inclusión prácticamente en cualquier tipo de organización, sea pública, privada, social, y de cualquier sector, de esta manera se puede observar en la siguiente imagen el impacto de las certificaciones en diversas normas promovidas por la Organización Internacional de Estándares (ISO).

Tabla de las normas en sistemas de gestión en la que más se certifican las organizaciones a nivel mundial en el 2016 (ISO, 2018)

A summary of the 2016 results is shown below:

Standard	Number of certificates in 2016	Number of certificates in 2015	Change	Change in %
ISO 9001**	1106356	1034180	72176	+7%
ISO 14001***	346189	319496	26693	+8%
ISO 50001	20216	11985	8231	+69%
ISO 27001	33290	27536	5754	+21%
ISO 22000	32139	32061	78	0
ISO/TS 16949	67358	62944	4414	+7%
ISO 13485	29585	26255	3330	+13%
ISO 22301	3853	3133	720	+23%
ISO 20000-1	4537	2778	1759	+63%
ISO 28000	356			
ISO 39001	478			
TOTAL	1,644,357	1,520,368		+8%

* Accredited certification bodies are those that have been independently evaluated by accreditation body members of the [IAF](#), the world association of conformity assessment accreditation bodies

De la tabla anterior se puede identificar a la norma ISO 9001 como la que más organizaciones en el mundo se han certificado (más de un millón de certificados) y con un crecimiento anual del 7%, seguido de la norma ISO 14001 con más de 300,000 certificados y un crecimiento del 8%, siendo estas dos las más buscadas por las organizaciones.

En un segundo grupo, como se puede identificar en la tabla anterior, tenemos las normas ISO 50001, 27001, 22000, 16949 y 13485 teniendo certificados expedidos por el mundo de entre 10,000 y 70,000 cuidando que entre estas normas se encuentran tanto normas especializadas en temas particulares como otras para sectores específicos. Así también, habrá que notar el importantísimo crecimiento de los sistemas de gestión energética con un crecimiento del 69% y siendo muy reciente la creación de esta norma, siendo también el caso de la norma 20000 con un crecimiento del 63%.

Con lo anterior se pueden establecer premisas de orientación para el desarrollo del programa académico identificando los objetivos y su relación con las necesidades del entorno organizacional, siendo estas últimas el objeto de estudio de este programa.

De lo anterior y con la información recolectada se establece el objetivo general del programa como “Formar profesionistas altamente especializados capaces de desarrollar estrategias para el desarrollo de Sistemas Integrados de Gestión para el sector Gubernamental preparados para asesorar y desarrollar organizaciones complejas mediante la dirección y toma de decisiones en el diseño de los sistemas de Gestión de Calidad para el sector Gubernamental y su integración con otros sistemas de gestión, así como su auditoría tanto interna como externa.”(ISO, 2018-1).

De esta manera el maestro(a) en Administración de Sistemas de Calidad podrá desarrollar estrategias para implementar sistemas integrados de calidad cuyo fin sea atender la creciente necesidad que tienen las organizaciones de establecer y certificar sus sistemas de gestión y de hacerlo de manera eficiente y eficaz, para realizar esto se puede efectuar desde dos posiciones esenciales del Maestro(a) en Administración de Sistemas de Calidad, la primera se da desde el Trabajo Externo (outsourcing) realizando actividades de asesoramiento y consultoría, y la segunda desde la Dirección de la Función de Calidad dentro de una organización siendo miembro de la alta dirección.

El programa al desarrollar con estos dos roles específicos al egresado de la Maestría en Administración de Sistemas de Calidad permitirá influenciar el logro tanto de las entidades gubernamentales para la promoción de las certificaciones en diversas normas, así como a las pequeñas y grandes empresas y organizaciones sociales para la implementación de sistemas de calidad integrados logrando eficiencia, eficacia, sustentabilidad, así como los específicos que se pretenden con los sistemas de gestión que serán integrados al sistema de calidad, como la inocuidad, la seguridad de la información, gobierno, la cadena de suministros, la calidad del sector automotriz, el medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional, entre otros.

Lo posgraduados en Administración de Sistemas de Calidad especializados en Sistemas de Gestión del sector gubernamental deberán antes que ninguna otra cosa aprender que los procesos de implementación de los sistemas de gestión inician invariablemente con la planeación de un proyecto, su organización, dirección y control, y que en base a estos proyectos deberá desarrollar una serie de habilidades, tanto para el desarrollo de asesoramientos y consultoría efectivas, como el desarrollo de habilidades para la dirección de recursos y especialmente del factor humano con la finalidad de manejar proyectos exitosos, disminuyendo en lo posible los factores que determinan la resistencia al cambio, elemento inherente a cualquier proyecto.

Propuesta

Objeto de estudio

Gestión y ejecución de los planes, recursos y actividades de la Gestión de la Calidad aplicados al sector gubernamental, así como los procesos de diseño, implementación, seguimiento y control de sistemas integrados de gestión de calidad para el sector gubernamental y su certificación.

Objetivo general

Formar profesionistas altamente especializados capaces de desarrollar estrategias para el desarrollo de Sistemas Integrados de Gestión para el sector Gubernamental preparados para asesorar y desarrollar organizaciones complejas mediante la dirección y toma de decisiones en el diseño de los sistemas integrados de gestión, así como su auditoria tanto interna como externa.

Objetivos particulares

Los maestros en Gestión de la Calidad para el sector Gubernamental serán capaces de:

- Administrar la función de inocuidad con enfoque a la calidad para organizaciones del sector Gubernamental.
- Implementar sistemas integrados de gestión para el sector Gubernamental y de mejora continua logrando organizaciones competitivas.
- Asesorar sistemas integrados para el sector Gubernamental de cualquier tipo de organización logrando mayor eficiencia y mejor imagen social.
- Desarrollar las competencias, las habilidades, las actitudes y los valores requeridos para integrar la teoría y la práctica aplicando el conocimiento en forma innovadora a las organizaciones y sus problemáticas.
- Desarrollar capacidades para el manejo y gestión de proyectos de mejora e innovación.
- Desempeñarse como administrador de procesos de auditoria a sistemas integrados en organizaciones del sector Gubernamental.
- Diseñar y desarrollar proyectos de implementación de sistemas de gestión de calidad gubernamental y su integración con otros sistemas mediante el desarrollo de asesoramiento y consultoría especializada.
- Establecer sistemas de gestión de calidad en las organizaciones.

Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento.

En las siguientes páginas se muestran las líneas de generación y aplicación del conocimiento (LGAC) del programa.

Nombre de la LGAC:

Desarrollo de competencias directivas para ejecutivos de sistemas integrados de gestión para el sector Gubernamental.

Objetivo: Desarrollar proyectos orientados al estudio del ejecutivo de la función de calidad y a aquellos que deban desarrollar sistemas integrados de gestión en el sector Gubernamental, así como para la dirección de proyectos de certificación.

Nombre de la LGAC:

Asesoramiento en el diseño y desarrollo de sistemas integrados de gestión en el sector gubernamental, su auditoria y certificación.

Objetivo: Diseñar proyectos relacionados a la asesoría de la función de inocuidad y asesorar en el desarrollo de sistemas integrados de gestión en el sector Gubernamental, así como la dirección de proyectos de certificación.

Áreas de integración del programa de estudio propuesto

El total de unidades de aprendizaje del plan de estudios, se distribuye conforme a la siguiente clasificación:

Básicas: Aporta los conocimientos esenciales que permitirán formar en los estudiantes las bases de la escuela administrativa de la calidad total, así como metodologías, técnicas y herramientas utilizadas para el desarrollo de sistemas de gestión y mejora continua.

Disciplinarias: En esta área se encuentran las unidades de aprendizaje que permitirán desarrollar en los estudiantes las habilidades directivas tanto para el manejo de personal, grupos y áreas de trabajo, así como el conocimiento de técnicas de asesoramiento de sistemas integrados de gestión y mejora continua.

Metodológicas: Son unidades de aprendizaje que proporcionan las herramientas conceptuales, metodológicas e instrumentales necesarios que les permitirá conocer los métodos y técnicas de investigación, que les ayudará en el diseño del trabajo terminal de grado.

Aplicación de conocimiento: Proporcionan a los estudiantes los elementos necesarios, así como las habilidades y destrezas para conocer y analizar técnicas de levantamiento de datos que les permitirán aplicar los conocimientos obtenidos en el desarrollo del trabajo terminal de grado.

Optativas: Son aquellas que complementan la formación de los estudiantes dentro del ámbito de la administración y auditoria de sistemas integrados de gestión en el sector Gubernamental, así como en el asesoramiento, diseño e implementación de sistemas integrados de gestión.

De lo anterior se propone el siguiente mapa curricular:

Area	Primer periodo lectivo	2do periodo lectivo	3er periodo lectivo	4to periodo Lectivo
Básicas	Administración de la Función de Calidad			
	Herramientas analíticas de Calidad			
Disciplinarias		Habilidades Directivas HT=2 HP=2 Cr=6		
		Consultoría en Sistemas Integrados		
Metodológicas	Diseño del Trabajo Terminal de Grado			
Aplicación del conocimiento		Trabajo Terminal de Grado 1	Trabajo Terminal de Grado 2	Trabajo Terminal de Grado 3
				Estancia Profesional
Optativas	Optativa A	Optativa B	Optativa C	Optativa D

En cuanto a las materias optativas se propone incluir las siguientes:

Optativas A, B, C, D	Dirección de sistemas de calidad en ISO 9001
	Dirección de sistemas ambientales en ISO 14001
	Dirección de sistemas en seguridad y salud ocupacional en ISO 45001
	Sistemas de calidad para el sector gubernamental con ISO 18091
	Análisis de riesgos de acuerdo a la ISO 31000
	Dirección de sistemas de responsabilidad social en ISO 26000

Conclusiones

El impacto que en las organizaciones actuales están teniendo los Sistemas de Gestión de calidad Gubernamental y su influencia en la administración de la calidad de la sociedad nos llevan a identificar una tendencia de crecimiento importante en la necesidad de especialistas con un perfil de liderazgo importante en el marco de la cultura de la gestión de calidad en el sector gubernamental y su profesionalización, no solo de las técnicas relacionadas a la calidad y los servicios gubernamentales y la mejora continua, ampliamente conocidas e incorporadas en las organizaciones, sino la formación de posgraduados, líderes de los esfuerzos de la inocuidad de alimentos en las organizaciones y su formación desde la escuela de la calidad como pilar teórico de la formación de estudios de posgrado en esta disciplina administrativa.

Referencias bibliográficas

- ANUIES (2017). Anuario Estadístico de Educación Superior (Posgrado). Ciclo escolar 2016-2017.
- Covey, R. S. (2005). El 8º hábito. De la efectividad a la grandeza. (Gemma Andújar, Beatriz Bueno, Genis Sánchez Barberán y Lucas Vermal, Trads.). México: Paidós Empresa. Recuperado el 10 de marzo de 2011, de http://visionempresarialhn.com/librospdf/El_8%C2%BA_Habito.pdf
- Crosby, P. (2000). Calidad sin lágrimas. México, Grupo patria cultural.
- Feigenbaum, A. (1994). Control Total de la Calidad. México, CECSA.
- García, P. y Mercado, P. (2014). Modelo de sustentabilidad organizacional. Una propuesta a partir de la cuádruple línea base. En Jacobo et al (coord.). Sustentabilidad y gestión de las organizaciones. Perspectivas teóricas e implicaciones prácticas, p.p. 91-120. México: Fontamara y Universidad Estatal de Sonora
- Hernández y Rodríguez, S. (2006). Introducción a la Administración. México: McGraw Hill Interamericana.
- Hinings, C. & Greenwood, R. (2002). Disconnects and consequences in organization theory? *Administrative Science Quarterly*, 47 (3): 411-421.
- Ishikawa, Kaoru (1990). Introduction of quality control. Tokio, 3ª Corporation.
- ISO (2014). ISO 18091:2014 Quality management systems -- Guidelines for the application of ISO 9001:2008 in local government. International Standard Organization, Suiza
- ISO (2015). ISO 9001:2015 Quality management systems - Requirements. International Standard Organization, Suiza
- ISO (2018). ISO 18091 Quality management systems -- Guidelines for the application of ISO 9001 in local government. International Standard Organization, Suiza
- ISO (2018). ISO 19011:2018 Guidelines for auditing management systems. International Standard Organization, Suiza
- ISO (2018). ISO 31000:2018 Risk management - Guidelines. International Standard Organization, Suiza

- ISO (2018). ISO 9004:2018 Quality management -- Quality of an organization -- Guidance to achieve sustained success. International Standard Organization, Suiza
- Jaramillo Antillón, J. (2004). La Evolución de la Cultura. De las Cavernas a la Globalización del Conocimiento. Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- Juran Foundation (2018). Consultado en <https://www.juran.com> el 6 de mayo del 2018.
- Kaser, P., & Miles, R. 2002. Understanding knowledge activists success and failures. Long Range Planning, 35: 9-28.
- Kaufman, B. (2012). Strategic human resource management research in the United States. A failing grade after 30 years? Academy of Management Perspectives, 26 (2): 12-26.
- Mankiw, G. (2007). Macroeconomics. EE.UU.: Worth Publishers.
- Marr, Rainer y García-Echeverría, Santiago (1997). La Dirección Corporativa de los Recursos Humanos. Díaz de Santos. Madrid: Serie Management.
- McIntyre, J., & Llan, A. (2005). Business and Management Education in Transitioning and Developing Countries: A Handbook. Nueva York: ME Sharpe.
- Miles, R., Snow, C., Mathews, J., Miles, G., & Coleman, H. 1997. Organizing in the knowledge age: Anticipating the cellular form. Academy of Management Executive, 11: 7-19.
- New Brunswick University (2015). Discover your Potential at Canada's Most Entrepreneurial University. Disponible en <http://www.unb.ca/fredericton/business/mba/> . Consultado el 10 de marzo de 2016.
- Senge, P. (2009). La revolución necesaria: cómo organizaciones e individuos trabajan por un mundo sostenible. México, Norma.
- Shingo, S., (1992). Enfoques modernos para gestión de la fabricación: El sistema Shingo. Madrid, Tecnologías de Gerencia y Producción.
- The Deming Institute (2018). Deming The Man. Consultado en <https://deming.org/deming/deming-the-man> el 10 de mayo del 2018.
- Universidad Autónoma del Estado de México. (2016). Plan Rector de Desarrollo Institucional 2013-2017.