



**G Mogollón Claudett**

**[gmogogollonc@hotmail.com](mailto:gmogogollonc@hotmail.com)**

Docente e investigadora de la Carrera de Turismo. Facultad de Especialidades Empresariales, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

**Cómo citar este texto:**

Mogollón Claudett G, Manrique L. (2019). Percepciones del alumnado universitario sobre un buen docente en la educación del siglo XXI en la Facultad de Economía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. REEA. No. 5, Vol II. Enero 2020. Pp. 309-325. Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica. URL disponible en: <http://www.eumed.net/rev/reea>

**Recibido: 30 de agosto 2019.**

**Aceptado: 26 de noviembre de 2019.**

**Indexada y catalogado por:**

**Publicado: enero de 2020.**



### **Título: Percepciones del alumnado universitario sobre un buen docente en la educación del siglo XXI.**

**Resumen:** El paradigma de la educación superior está cambiando, y el rol del docente universitario también, por ello en este trabajo se busca conocer cuáles son las percepciones del alumnado universitario sobre un buen docente en la educación del siglo XXI en la Facultad de Economía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. La investigación realizada es descriptiva, con enfoque mixto, se aplicó una encuesta compuesta por 20 preguntas a un total de 304 estudiantes de los últimos tres ciclos de cuatro carreras, incluida titulación; con la que se recogió información sobre las actividades que debe realizar el docente. Los encuestados tuvieron la mejor predisposición para responderla al 100%, el tratamiento y análisis de los datos recolectados tuvo el mismo porcentaje. Se obtuvo información relevante sobre las características principales que debe tener un buen docente en la educación universitaria, como las características básicas que debe mejorar en su práctica diaria, y finalmente las actividades docentes con un bajo porcentaje de cumplimiento que puede generar problemas a largo plazo para que se trabaje en su fortalecimiento. Se concluye que un buen docente debe investigar para manejar cuestiones vinculadas con el conocimiento de la materia, la planificación, maneja buenas estrategias de enseñanza; busca soluciones a las dificultades pedagógicas que se le presente; y también debe ser humano, motivar, y comprometerse con sus estudiantes.

**Palabras clave:** percepciones, alumnado universitario, buen docente, educación universitaria.

### **Title: Perceptions of the university student body on a good teacher in the education of the century XXI.**

**Abstract:** The paradigm of higher education is changing, and the university teacher's role also, for it is attempted to know which ones in this work the perceptions of the university student body on a good teacher in the education of the century are XXI in Economies' Faculty of James's Catholic University of Guayaquil. The realized investigation is descriptive, with mixed focus, an opinion poll composed by 20 questions to 304 students' total of the last ones applied three cycles of four races, included awarding of title itself; The one with which information on the activities that the teacher must accomplish was picked up. The respondents had the best predisposal to answer to her 100 %, the treatment and analysis of the recollected data had the same percentage. Relevant information on the principal characteristics that a good teacher in the university education, like the basic characteristics that you must improve in his daily practice must have been obtained, and finally the teaching activities with a low percentage out of courtesy that you can generate long-term problems in order that it is worked up in his strengthening. It is concluded that a good teacher must investigate to manage issues linked with the knowledge of the matter, the planning, you manage good tuition strategies; you look for solutions to the pedagogic difficulties that you show up; and also you must be human, motivating, and getting engaged with his students.

**Key words:** Perceptions, university student body, good teacher, university education.

### **Título: Percepções do alunado universitário sobre um bom docente na educação do século XXI.**

**Resumo:** O paradigma da educação superior está trocando, e o rol do docente universitário também, por isso neste trabalho se busca conhecer quais são as percepções do alunado universitário sobre um bom docente na educação do século XXI na Faculdade de Economia da Universidade Católica do Santiago do Guayaquil. A investigação realizada é descritiva, com enfoque misto, aplicou-se uma pesquisa composta por 20 perguntas a um total de 304 estudantes dos últimos três ciclos de quatro carreiras, incluída titulação; com a que se recolheu informação sobre as atividades que deve realizar o docente. Pesquisado-os tiveram a melhor predisposição para respondê-la aos 100%, o tratamento e análise dos dados compilados teve a mesma percentagem. Obteve-se informação relevante sobre as características principais que deve ter um bom docente na educação universitária, como as características básicas que deve melhorar em sua prática diária, e finalmente as atividades docentes com uma sob percentagem de cumprimento que pode gerar problemas em longo prazo para que se trabalhe em seu fortalecimento. Conclui-se que um bom docente deve investigar para dirigir questões vinculadas com o conhecimento da matéria, o planejamento, dirige boas estratégias de ensino; procura soluções às dificuldades pedagógicas que se o presente; e também deve ser humano, motivar, e comprometer-se com seus estudantes.

**Palavras claves:** percepções, alunado universitário, bom docente, educação universitária.

## **Introducción.**

Este artículo presenta un estudio de las percepciones que tiene el alumnado de los últimos semestres de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil de la Facultad de Economía sobre el desempeño que han tenido sus docentes en su formación profesional, en esta etapa de su educación que corresponde al siglo XXI. El objetivo de conocer la opinión de los estudiantes, es poder identificar las principales características que deberían tener para ser catalogados como un buen docente en la educación universitaria, hacer notar cuáles son las falencias y debilidades en los que incurren frecuentemente los profesores, y con ello pretender a contribuir a mejorar su actuación en el quehacer educativo.

En cuanto a las investigaciones realizadas sobre el tema, existen algunas que van desde la simple evaluación del docente hasta aquellas en que se desea conocer el perfil, que en opinión del alumnado, debe poseer su profesorado en el buen desempeño de su labor docente y poder a través de ellas proponer actuaciones que permitan mejorar la docencia universitaria, detectando y solucionando posibles debilidades (Fernández y González, 2012); otras investigaciones como las que desean conocer las nuevas competencias claves que debe disponer y proponer a sus alumnos un docente en el siglo XXI (Ignasi Alcalde, 2016); otras similares como aquella en que plantea estar al tanto de cuáles son las características de un buen docente universitario según la percepción de los estudiantes (Merellano, Almonacid, Moreno y Castro, 2016); y las que plantean lograr una aproximación a la caracterización del docente del siglo XXI (Espinoza, Tinoco, Sánchez, 2017).

En el país, los cambios dentro de la educación superior se han instaurado al igual que a nivel internacional, y por ello la actividad universitaria triangula importantes funciones para el desarrollo del capital humano de una nación y el crecimiento científico-tecnológico. Su dimensión educativa, a través de la función docente, asegura la capacitación académica y de valores acorde a los estándares de calidad que la sociedad establece y necesita; la investigación genera un nuevo conocimiento que transforma a las sociedades y es auto-transformado por éstas; su dimensión social propicia el desarrollo del activismo, el compromiso y la crítica social, indispensables para el empoderamiento y desarrollo social.

Larrea E, (2013); reconoce como “nodo crítico” de la Educación Superior la formación continua y la habilitación de los Académicos. A pesar de la emergencia de multiplicidad de modelos pedagógicos, el docente, como componente de la clásica triada Institución – Estudiante – Profesor, se redimensiona sistemáticamente. En los Modelos vigentes de Evaluación de la Calidad, la variable Profesor constituye eje vital de las valoraciones certificativas. Dentro de la complejidad de la función docente asumimos que la formación del profesor universitario es un proceso de maduración, desarrollo profesional y personal del mismo docente; progresivo (desde sus inicios en la docencia universitaria) y sistemática (en el transcurso de todo su de cursar por esta institución educativa).

### **Materiales y métodos.**

Según el alcance planteado, la investigación realizada es de índole descriptiva, de acuerdo a Hernández, Fernández, Baptista, (2016):

*“los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.”*  
(p.60).

Pues tiene como objetivo central la medición precisa de las opiniones de los alumnos que han tenido una trayectoria compartida con sus docentes durante su formación profesional, y consecuentemente los califica para emitir sus apreciación más críticos sobre ellos.

El estudio llevado a cabo es de enfoque mixto, los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández et al., 2016). Donde lo cualitativo y cuantitativo se complementó para fortalecer la investigación, de tal manera que se pueda triangular los datos con técnicas que puedan dar valides al análisis.

Para desarrollar el presente trabajo, se solicitó el permiso a las autoridades de la Facultad y Carreras, y el consentimiento previo de los participantes para solicitar la información.

## Participantes.

La población de estudio la constituyeron estudiantes de los últimos tres ciclos (incluyendo aquellos que se encontraban en proceso de titulación), de cuatro carreras que se ofertan en la Facultad de Economía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (**UCSG**). Esta población la integraron 857 estudiantes correspondientes a séptimo (301), octavo (270), noveno o titulación (286), y fue seleccionada porque al haber avanzado más de la mitad de sus estudios superiores, pueden emitir un criterio más representativo de sus docentes.

El número de alumnos por carrera, a los cuales se les aplicó la técnica de encuesta, los podemos visualizar en la siguiente tabla 1, muestra que fue calculada considerando un 97% de nivel de confianza y un margen de error del 5%.

**Tabla 1. Número de alumnos encuestados por Carrera en Facultad de Economía de la UCSG.**

Total encuestas realizadas	Administración de negocios	Contaduría Pública y Auditoría	Economía	Gestión Empresarial Internacional
304	87	83	56	78

**Fuente: Elaboración propia.**

## Instrumento.

El instrumento utilizado fue una encuesta elaborada para esta investigación, compuesta por 20 ítems o preguntas, mediante la cual se recogió información sobre las actividades que debe realizar el docente, además de la ubicación de los estudiantes para conocer el ciclo y carrera a la que pertenecen, y de esta manera se pudo recoger información de forma eficiente.

Las preguntas fueron formuladas siguiendo la escala Likert, así se pudo conocer el nivel de importancia concedido por cada estudiante a los ítems planteados en sus diferentes aspectos como: conocimiento sobre investigación, evaluación, técnicas de enseñanza, recursos informáticos, métodos de enseñanza, acompañamiento académico, nivel de formación, conocimiento de la materia, si desarrolla de la capacidad crítica en sus

estudiantes, si da apoyo en el aprendizaje, realiza adaptación de programas y metodología de acuerdo a resultados obtenidos, ajuste de actividades a competencias que desean desarrollar, uso de contenidos en actividades de aprendizaje, uso de estrategias de motivación, actividades para desarrollo de responsabilidad y autonomía, finalmente cómo consideran la práctica docente.

El cuestionario de preguntas empleado en las encuestas realizadas se adjunta en el anexo 1, y las ilustraciones correspondientes a los porcentajes en las respuestas obtenidas a las preguntas del cuestionario se pueden observar en el anexo 2.

### **Diseño y procedimiento.**

El diseño del cuestionario y la recolección de datos para la investigación fueron realizados por los integrantes de este trabajo. Se habló con las autoridades para proceder a la toma de la información y posteriormente se realizó el tratamiento y análisis del 100% de los datos recolectados. Al inicio, la metodología aplicada fue la cuantitativa para conocer los datos de las actividades investigadas en una cantidad determinada de estudiantes con la que se realizó un análisis estadístico; luego se aplicó la metodología cualitativa para interpretar y comprender las experiencias manifestadas en los resultados recogidos sobre la percepción que tienen los estudiantes de un buen docente para poder redactar los resultados de esta investigación.

### **Análisis de datos.**

Tras la tabulación de la información se obtuvieron los siguientes resultados:

- En la primera pregunta se consultó a los estudiantes si consideran que un docente debe hacer investigación, obteniéndose una respuesta afirmativa de manera prácticamente unánime, el 91% que siempre y el 9% restante algunas veces.
- Como segunda pregunta se quiso conocer su apreciación sobre si los docentes al momento de evaluar sus actividades en clase y trabajos realizados saben cómo diversificarlo, el 81% considera que sí, pero apenas un 12% de los encuestados indicó que siempre.
- La tercera pregunta estuvo orientada a saber si creen que la mayoría de sus docentes conocen técnicas diferentes de enseñanza individualizada y grupal para

trabajar en el aula, y la respuesta sorprende al obtener como resultado que casi la mitad de los estudiantes consideran que sí, reflejando aquí un problema de deficiencia en el cuerpo docente.

- Se preguntó luego sobre su apreciación en cuanto al uso de recursos de la informática (TIC) como ayuda de su labor docente, respondiendo la mayoría que sí lo usan (81%).
- Al ser consultados, en la quinta pregunta, sobre cómo definiría los métodos de enseñanza que aplican sus docentes, un notable 33% lo considera entre poco y nada efectivos, dejando entrever que hay que trabajar también en ello.
- En la siguiente pregunta (sexta), sólo un 12% consideró que siempre sus docentes los han sabido orientar y los han acompañado en el ámbito académico en general, pero sólo el 4% señaló que nunca lo hicieron.
- Esos resultados se contraponen un poco con las respuestas obtenidas en la pregunta 7, donde de manera más puntual se inquiriere sobre sí en las actividades desarrolladas en clases sus docentes los orientan en sus trabajos académicos y en su proceso formativo, siendo las respuestas obtenidas que el 18% Siempre y el 1% Nunca.
- Sobre si los docentes utilizan distintas técnicas de evaluación coherentes con las actividades de trabajo (pregunta 8), las tres cuartas parte de los estudiantes encuestados respondieron afirmativamente.
- Al preguntarse sobre la utilidad de la evaluación que realizan los docentes, el 32% considera que busca que el docente mejore, un 53% considera que sirve para retroalimentarse sobre su gestión, mientras que un 11% que ninguna realmente.
- En la décima pregunta se indagó sobre como consideran debe ser la formación de sus docentes, obteniéndose los siguientes resultados:
  - ✓ 5% es suficiente la formación profesional en su especialidad.
  - ✓ 13% que debe incluir además de su formación profesional la experiencia empresarial.
  - ✓ Pero la gran mayoría (82%) considera que también debe tener formación como docente.

- La siguiente pregunta (11) estuvo orientada a que los estudiantes expresen si creen que la mayoría de sus docentes transmiten conocimientos científicos actualizados y significativos, obteniéndose que un muy notable 45% lo consideran poco y un 3% nada, lo que motivaría a hacer una investigación más profunda del por qué esa apreciación.
- Se consultó sobre si los docentes desarrollan la capacidad crítica de los estudiantes (pregunta 12), siendo la mayoría (56% algunas veces y 12% siempre), quienes sí lo consideran.
- Al preguntar a los estudiantes si sus docentes se preocupan por cómo pueden ayudarlos a aprender, la mayoría opinó que poco (49%) o nada (6%) lo hacen.
- En la pregunta 14, se les inquirió sobre la paciencia y sensibilidad de sus docentes a las preocupaciones de los estudiantes, y las respuestas estuvieron divididas 51% entre siempre y algunas veces, con un 49% entre que rara vez o nunca lo tienen.
- Al ser consultados, si consideran que los docentes toman en cuenta las opiniones de los alumnos antiguos para hacer modificaciones en sus programas de estudio, metodologías aplicada en la enseñanza o métodos de evaluación, el 53% piensa que sí lo hacen, pero un 34% que rara vez y un 13% que nunca.
- Las tres cuartas partes de las respuestas obtenidas en la pregunta 16 consideran que sus docentes, en cierto modo, ajustan las actividades a las competencias que se pretenden desarrollar con la materia.
- Un 71% de los encuestados opina que al transmitir los contenidos, sus docentes los transforman en actividades de aprendizaje para que las realice como alumno (pregunta 17).
- Casi la mitad de los estudiantes encuestados (48%), piensan que algunas veces sus docentes utilizan estrategias de motivación.
- La pregunta 19 se orientó a indagar si sus profesores diseñan actividades de aprendizaje para fomentar en ellos la responsabilidad y autonomía, y un 39% respondió que pocas veces lo hacen y un 4% que nunca, mientras que el 57% respondió afirmativamente.
- Por último, con la pregunta 20 se quiso determinar cómo los estudiantes califican la práctica docente en general, la mayoría (un 33%) la consideran adecuada. Un 30% activa, un 25% participativa, un 7% rígida y sólo el 5% dinámica.



## Resultados y discusión.

La encuesta aplicada comprendió al 35,5% de estudiantes de la población que se consideró para este estudio en la Facultad de Economía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, en la que sintetizan las posibles características de un buen docente universitario.

Entre las características ordenadas por su relevancia que encontramos como opinión de los estudiantes al hacer el análisis de las respuestas a las preguntas formuladas, tenemos:

- Que un docente debe hacer investigación, obteniéndose una respuesta afirmativa mayoritaria.
- Sobre la formación de sus docentes, la mayoría de estudiantes (82%) consideran que, además de su formación profesional y experiencia empresarial, también deben tener formación propia como docente, pues sólo el 13% señala que debe incluir además de su formación profesional la experiencia empresarial, mientras que el 5% restante considera que es suficiente la formación profesional en su especialidad.
- Al conocer la apreciación sobre, si los docentes al momento de evaluar las actividades en clase y trabajos realizados saben cómo diversificarlo, el 81% considera que sí, pero apenas un 12% de los encuestados indicó que siempre.
- Sobre la apreciación en el uso de recursos de la informática (TIC) como ayuda de la labor docente, también la mayoría respondieron que sí lo usan (81%). Al respecto de este último punto, la UNESCO, (2013); señala que se “ampliara las posibilidades innovadoras de aprendizaje, en particular mediante la utilización de las TIC en la educación, la mejora de las normas para el profesorado mediante las TIC, el aprendizaje móvil y los recursos educativos de libre acceso”.
- Un 71% de los estudiantes encuestados opina que sus profesores al transmitir los contenidos los transforman en actividades de aprendizaje para que las realicen.
- Al ser consultados sobre cómo definiría los métodos de enseñanza que aplican sus docentes, un 63% es considerado efectivo, un notable 31% lo considera poco y un 2 % nada efectivos, dejando entrever que hay que trabajar también en ello. Con relación a los métodos, John, (2004); dice que los factores más importantes y a la vez más básico para la implementación metodológica del docente, es tener una base de conocimientos bien estructurados, claros y encarnados, de tal forma que el

docente sea capaz de formular estrategias para poder entregar ese contenido de forma eficaz, buscando métodos que generen experiencias positivas entorno al aprendizaje.

En el análisis también se evidenció actividades que al parecer de los estudiantes necesitan desarrollarse mejor, de acuerdo a su valoración, entre las que encontramos:

- Sobre, si los docentes desarrollan la capacidad crítica de los estudiantes, un 56% considera que algunas veces y 12% siempre.
- Respecto a si los docentes conocen técnicas diferentes de enseñanza individualizada y grupal para trabajar en el aula, un 47% de los estudiantes consideran que sí, reflejando aquí un problema de deficiencia.
- Al preguntarse sobre la utilidad de la evaluación que realizan los docentes a los estudiantes, un 53% creen que les ayuda a retroalimentar la gestión docente, el 32% considera que busca que el docente mejore la evaluación, mientras que un 11% cree que no tiene ninguna utilidad realmente.
- Un 53% de estudiantes considera que los docentes toman en cuenta las opiniones de los alumnos antiguos para hacer modificaciones en sus programas, metodologías o métodos de evaluación, pero un 34% que rara vez y un 13% que nunca.
- Al averiguar sobre si sus docentes son pacientes y sensibles a las preocupaciones de los estudiantes, un 51% cree que siempre y algunas veces lo son, pero un 49% que rara vez o nunca.
- Menos de la mitad de los estudiantes encuestados (48%), piensan que algunas veces sus docentes utilizan estrategias de motivación.

Las diferencias se demuestran en actividades que de acuerdo a la percepción de los estudiantes necesitan realizarse y que se las desarrolla mínimamente por los docentes, entre las que encontramos:

- Al preguntar a los estudiantes si sus docentes se preocupan por cómo pueden ayudarlos a aprender, la mayoría opinó que poco (49%) o nada (6%) lo hacen, sólo un 8% sí lo hace, y un 37 trata. La UNESCO (2014) se pronuncia al respecto diciendo, si el docente debe enseñar algo, que debe hacerlo y mucho, es a

aprender a aprender, así como también, a aprender a ser, a aprender a hacer y a aprender a convivir, y algo también muy importante: aprender a emprender, a inventar, a buscar soluciones, a adaptarse positiva y creativamente a las cambiantes realidades.

- Un 45% de los estudiantes creen que la mayoría de sus docentes transmiten conocimientos científicos poco actualizados y significativos, un 43% lo consideran bastante actualizados, un 9% muy actualizados y un 3% nada, lo que motivaría a hacer una investigación más profunda del por qué esa apreciación. Al respecto Rodríguez explicita:

*“no existe una política pública explícita y sostenida en el tiempo, capaz de dar cuenta de un proceso de actualización, capacitación y formación permanente del profesorado” (Op. Cit., p.121).*

- Los estudiantes al consultarles si sus profesores diseñan actividades de aprendizaje para fomentar en ellos la responsabilidad y autonomía, un 39% respondió que pocas veces lo hacen, un 4% que nunca, el 43% respondió que bastantes veces, mientras que el 14% afirmativamente.
- A determinar cómo los estudiantes califican la práctica docente en general, la mayoría (un 33%) la consideran adecuada. Un 30% activa, un 25% participativa, un 7% rígida y sólo el 5% dinámica.
- Al considerar si sus docentes lo han sabido orientar y lo han acompañado en el ámbito académico en general, sólo un 12% consideró que siempre, pero sólo el 4% que nunca lo hicieron. Un 56 % que algunas veces y un 28% que rara vez.

Para saber si los docentes utilizan distintas técnicas de evaluación coherentes con las actividades de trabajo, las tres cuartas parte de los estudiantes encuestados respondieron afirmativamente Un 59 % que algunas veces y un 15% siempre, mientras que un 28% que rara vez y un 3% nunca.

Al considerar si sus docentes ajustan las actividades a las competencias que se pretenden desarrollar con la materia, el 10% que siempre, y el 65% cree que algunas veces, pero el 24% piensa que rara vez y 1% considera que nunca.

En el ámbito concreto de la educación superior, la docencia universitaria ha sido foco de fuertes críticas que cuestionan las prácticas docentes. Los resultados encontrados en esta investigación sobre lo que debe ser un buen docente en la educación universitaria, qué características que debe tener, nos permiten evidenciar la importancia de temas como lo resaltan múltiples autores tradicionales que han abordado desde diversas perspectivas las cualidades que deben caracterizar al docente de estos tiempos, baste mencionar los estudios realizados por: Blanco, (2001); DeJuanas, (2010); Haigh, (2010); Zapata, (2010); González, (2011); Zabalza, (2011); Luna, Cordero, López y Castro, (2012); Duarte, (2013); Freile, (2013); Küster, Vila y Avilés, (2013); Alcalde, (2015); Losada-Puente, Muñoz-Cantero y Espiñeira-Bellón, (2015); y Muñoz-Cantero y Espiñeira-Bellón, (2015).

Entre las más recientes investigaciones de la caracterización del docente, tenemos, que el profesorado no sólo debe manejar cuestiones vinculadas con el conocimiento y con estrategias didácticas básicas, ser especialista en la materia es bastante importante, es relevante el hecho de saber explicar con claridad, ya que no sólo es necesario conocer la materia (indispensable) sino saber transmitirla de modo adecuado, despertando el interés por conocer. Debe diseñar y utilizar estrategias didácticas de enseñanza que faciliten el aprendizaje. Motivar al alumno, hacer ver la utilidad de lo aprendido en este nivel educativo es de bastante relevancia, ya que se trata de un aprendizaje para un posterior desarrollo profesional-laboral (Fernández, González, 2012).

El maestro tiene que pensar en enriquecer su acervo profesional y los fundamentos de su conocimiento, destrezas, métodos educativos y pedagógicos, ya que a mayor educación del maestro mayor serán los beneficios en el proceso de desarrollo educativo y cognitivo de sus alumnos. Desarrollar competencias blandas como: creatividad e innovación, pensamiento crítico y resolución de problemas, acceso y gestión eficaz de la información (Ignasi Alcalde, 2016).

Merellano, Almonacid, Moreno, Castro, (2016); dicen que entre lo más destacado del docente están los rasgos interpersonales que son la categoría con mayor frecuencia de la enseñanza junto al dominio del contenido. Se concluye entonces que los estudiantes valoran a un buen docente cuando este posee características que se conjugan en lo pedagógico, humano e ideológico, priorizando en todo momento, la centralidad en el aprendizaje de los estudiantes.

El docente debe llevar a cabo un trabajo en el que las labores de docencia e investigación, que forman partes inseparables de un quehacer pedagógico exitoso, permitan:

- a) Conocer su disciplina.
- b) Estar abierto a la investigación y a la actualización del conocimiento.
- c) Comprender qué es lo que sucede en el aula en la que posteriormente se desarrollarán los profesionales.
- d) Saber cómo aprenden los alumnos.
- e) Conocer cómo se pueden organizar de mejor manera los espacios y tiempos.

Espinoza, Tinoco, Sánchez, (2017); concluyen que el profesor de estos tiempos se caracteriza por su compromiso con la capacitación y superación permanentes, el aprendizaje de sus alumnos y ser un investigador en la búsqueda de las soluciones a los problemas pedagógicos; es un maestro de la vida, que coloca en el centro de su vocación los valores humanos y está comprometido con la integridad académica, solo así podrá ocupar el lugar social que le corresponde.

Las funciones a realizar son:

- a) docente metodológica (planificación en la enseñanza aprendizaje);
- b) investigativa (critico teoría-práctica); y
- c) orientadora (apoyo en el crecimiento personal).

Aspectos con los esta investigación coincide como se puede ver en los resultados expuestos y discutidos.

### **Conclusiones.**

Al haber utilizado una metodología con enfoque mixto se pudo comprender mejor la percepción del estudiantado, se logró abarcar un 35,5% de la población, con los datos obtenidos y el análisis realizado se obtuvo variedad y riqueza de datos; lo que permitió tener solidez y profundidad sobre el tema estudiado.

La investigación admitió tener información relevante sobre las características principales que debe tener un buen docente en la educación universitaria. Los estudiantes de la

Facultad de Economía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil valoran sobre todo un docente:

- (a) que haga investigación;
- (b) que tenga formación como docente;
- (c) que sepa evaluar las actividades en clase y trabajos realizados sepan cómo diversificarlo;
- (d) que use recursos de la informática (TIC);
- (e) sepa transmitir los contenidos y los transformen en actividades de aprendizaje; y
- (f) que los métodos de enseñanza que aplican sus docentes sean efectivos;

A través de los instrumentos hemos podido establecer las características básicas que debe mejorar en su práctica un buen docente en la educación universitaria, estos son:

- (a) desarrollar la capacidad crítica de los estudiantes;
- (b) conocer diferentes técnicas de enseñanza individualizada y grupal para trabajar en el aula;
- (c) que la evaluación que realizan los profesores a los estudiantes debe ayudar a retroalimentar la gestión docente;
- (d) se debe tomar en cuenta las opiniones de los alumnos antiguos para hacer modificaciones en sus programas, metodologías o métodos de evaluación;
- (e) esperan que sean pacientes y sensibles a las preocupaciones de los estudiantes; y
- (f) deben utilizar estrategias de motivación.

También el estudio reflejó deficiencia por un bajo porcentaje en actividades del cuerpo docente que puede generar problemas a largo plazo, pues los estudiantes sienten que:

- (a) no se preocupan por cómo pueden ayudarlos a aprender;
- (b) piensan que se les transmiten conocimientos científicos poco actualizados y significativos;
- (c) no se diseñan actividades de aprendizaje para fomentar en ellos la responsabilidad y autonomía;
- (d) califican la práctica docente en general como adecuada, pero hay un bajo porcentaje en activa, participativa, y dinámica;

- (e) no han sabido orientar y acompañar en el ámbito académico en general;
- (f) no siempre se usa distintas técnicas de evaluación coherentes con las actividades de trabajo;
- (g) algunas veces ajustan las actividades a las competencias que se pretenden desarrollar con la materia.

Es de esperar que este estudio contribuya a conocer cuáles son las demandas de los estudiantes universitarios con respecto a sus docentes, y así ayudar a mejorar su actuación en el quehacer educativo, permitiendo mantener y seguir fortaleciendo las actividades docentes en las que tiene una buena percepción, y mejorar las que muestran debilidades; además, que los lineamientos descritos sirvan para el perfeccionamiento docente, y que ayude a que se encaminen para desarrollar las competencias detalladas.

Que se profundice la investigación sobre aquellos aspectos en que se muestran deficiencias en las actividades del cuerpo docente para que, poco a poco y con capacitación, se vaya corrigiendo para obtener una redimensión del docente universitario, de tal manera que se llegue a obtener calidad en la función como tal, a través de la formación del profesor universitario en un proceso de maduración, desarrollo profesional y personal.

Finalmente, el buen docente no es el que maneja cuestiones vinculadas con el conocimiento, maneja su planificación, la materia y la explica con claridad, motiva y maneja buenas estrategias de enseñanza; sino que también es humano, se compromete con su estudiantes, que investiga y busca soluciones a las dificultades pedagógicas que se le presente.

### **Referencias bibliográficas.**

1. Alcalde, I. (2016). Docentes del siglo XXI: retos y habilidades clave. Knowledge, March 15. Disponible en: <https://ignasialcalde.es/docentes-del-siglo-xxi-retos-y-habilidades-clave/>
2. Biggs, J. (2014). Calidad del aprendizaje universitario. Madrid: Narcea.
3. Cabalín, D. (2010). Concepción de estudiantes y docentes del buen profesor universitario: Facultad de Medicina de la Universidad de La Frontera. International Journal of Morphology, Temuco, v. 28, n. 1, p. 283-290.

4. Cárdenas A., Rodríguez A., R.M. Torres, R. (2010). El maestro protagonista del Cambio educativo. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. Disponible en: <http://ocw.pucv.cl/cursos-1/epe1137/materiales-de-clases-1/unidad-/documentos/el-docente-como-protagonista>
5. Casero, Antonio. ¿Cómo es el buen profesor universitario según el alumnado? Revista Española de Pedagogía, Madrid, v. 62, n. 246, p. 223-242, 2010.
6. Duarte, F. (2013). Conceptions of Good Teaching by Good Teachers: case studies from an Australian University. Journal of University Teaching & Learning Practice, 10(1), 1-17.
7. Espinoza, Tinoco, Sánchez. (2017) Características del docente del siglo XXI. Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma. Vol.14 No.43, abril-junio 2017. ISSN: 1817-9088. RNPS: 2067. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6210816.pdf>
8. Eugenio Rodríguez, E. (2016). Renovación en los conocimientos y habilidades profesionales.
9. Fernández, M., González, S. (2012) El perfil del buen docente universitario. Una aproximación en función del sexo del alumnado. Universidad de Huelva. Revista de Docencia Universitaria REDU. August 2012. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/260086478 El perfil del buen docente universitario Una aproximacion en funcion del sexo del alumnado](https://www.researchgate.net/publication/260086478_El_perfil_del_buen_docente_universitario_Una_aproximacion_en_funcion_del sexo_del_alumnado)
10. Freile, C. (2013). Hitos de la historia de la educación en el Ecuador (siglos XVI-XX). Para el aula. Recuperado de [https://www.usfq.edu.ec/publicaciones/para\\_el\\_aula/Documents/para\\_el\\_aula\\_13/pea\\_013\\_0004.pdf](https://www.usfq.edu.ec/publicaciones/para_el_aula/Documents/para_el_aula_13/pea_013_0004.pdf)
11. Fundación UNAM. (2013). El rol del maestro en el siglo XXI, un cambio radical de actitud. UNAM. Recuperado de <http://www.fundacionunam.org.mx/educacion/el-rol-del-maestro-en-el-s-xxi-un-cambio-radical-de-actitud/>
12. Fundación Universia. (2012). Las 5 características de los maestros más eficaces. UNIVERSIA. Recuperado de <http://noticias.universia.es/portada/noticia/2014/12/17/1117196/10-cualidades-esenciales-buen-docente.html>



13. Hernández Sampiere, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2016). Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación (6ta ed.). México: McGraw-Hill. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
14. Merellano, E., Almonacid, A., Moreno, A., Castro, C. (2016). Buenos docentes universitarios: ¿Qué dicen los estudiantes? Universidad Autónoma de Chile, Talca, Chile. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29848830005>
15. Nuñez I. La formación continua de profesores en el centro de trabajo.
16. UNESCO. (2014). Informe Mundial de Educación Para Todos 2013-2014. París.
17. UNESCO. (2013). Proyecto de Estrategia a Plazo Medio 2014-2021 de la UNESCO (Documento 37C/4). París.