

## Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: El grupo de discusión (II)

Alejandra Cano Arana.

Unidad de Bioestadística Clínica. Hospital Ramón y Cajal.

En el anterior capítulo presentamos el grupo de discusión con sus características principales y los elementos básicos de su diseño. En el presente artículo vamos a centrarnos fundamentalmente en la faceta práctica del grupo de discusión, es decir vamos a explicar como se forman los grupos así como su funcionamiento.

### FORMACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL GRUPO DE DISCUSIÓN

#### Preparación y desarrollo de las reuniones

Una premisa importante es que los participantes no deben de conocerse entre sí.

Como se ha comentado anteriormente, el grupo de discusión tiene una tarea y por ello es éticamente correcto que reciba un regalo o una cantidad de dinero. Una buena opción que evita regalar algo inapropiado es el cheque regalo.

Para captar a los participantes se recomienda identificar fuentes de información sobre posibles participantes y preparar un cuestionario de selección.

#### Desarrollo de la sesión

La sesión consta de diferentes partes que requieren una atención especial cada una de ellas:

##### *a) Introducción*

- Presentación del moderador y del observador
- Bienvenida, agradecimiento e importancia de la participación en el grupo
- Exposición del propósito de la reunión.
- Explicar las similitudes de los participantes
- Fomentar participación y opiniones divergentes
- Asegurar la confidencialidad
- Pedir permiso para grabar el grupo

##### *b) Preparación del grupo*

Es conveniente que el moderador haga una breve presentación de los participantes para que todos se conozcan.

*c) El inicio de la reunión*

El grupo empieza a hablar cuando lo indica el moderador que introduce el tema a tratar y da la palabra al grupo.

El moderador les agradece la asistencia y les comunica que está allí para escuchar su opinión o su experiencia acerca del tema propuesto. Deja claro al grupo que la comunicación no va a ser pregunta/respuesta y que él está allí para escuchar lo que el grupo tiene que decir.

El grupo tiene la palabra y puede empezar a abordar el tema desde la perspectiva que crea conveniente.

*d) Debate a fondo*

Preguntas temáticas teniendo presentes los objetivos de la investigación. En toda investigación hay unos objetivos y unos intereses de estudio así que en el caso de que el grupo no llegue a los temas de interés de manera espontánea, el moderador lanzará alguna pregunta al grupo o reconducirá la conversación para profundizar en el tema de interés.

*e) Clausura*

- Resumen de los principales temas emergidos
- Ronda final por si algún participante quiere aportar algo más
- Informar que se hará con los resultados
- Agradecer la participación

**El lugar donde se desarrolla el grupo**

Las recomendaciones son similares a las de las entrevistas. Se recomienda que el grupo se desarrolle en un ambiente neutro sin carga afectiva, exento de significados simbólicos. Si no es posible conseguir un espacio neutro, tratar de que interfiera lo menos posible y analizar la influencia del mismo.

El espacio tiene que ser cómodo y tranquilo, que favorezca la interacción con el grupo. La disposición del espacio y sus componentes también posee un valor significativo. La existencia de una mesa potencia la sensación de tarea o trabajo que tiene el grupo. La más aconsejable es la mesa redonda ya que conforma un círculo en el que todos los participantes miran al interior y suele facilitar la conversación.

**La duración del grupo**

La duración del mismo tiene que quedar clara a los participantes desde que son convocados. Es importante que los participantes conozcan cuánto de su tiempo libre le va a llevar el desarrollo de la actividad.

Acerca de la duración del grupo hay cierto criterio y puede oscilar entre una y dos horas. No se recomienda prolongarlo más en el tiempo.



### **El rol del moderador y el observador (ayudante)**

El moderador debe de intervenir lo menos posible en el grupo ya que de esta manera evita que el grupo dirija el discurso hacia sus propios intereses. También debe aguantar los silencios que en ocasiones son incómodos. Intervenir solamente cuando sea necesario, es decir, para reconducir el grupo o para evitar que se monopolice el discurso por parte de algún participante.

En el caso de que el grupo se aleje mucho del tema de estudio, debe reconducirlo retomando el tema donde lo dejaron.

El moderador no está en una situación de poder. No juzga al grupo solo les da la palabra y les invita a participar. Pregunta, escucha, se encarga de que la conversación se realice y de que todos los miembros tengan la oportunidad de compartir su experiencia.

Debe hacer participar a todos los componentes invitándoles a hablar. Preguntándoles por su opinión concreta. Es conveniente en moderadores noveles llevar un guión de entrevista con los temas claves o con los objetivos del estudio. En el caso que los temas de interés no salgan de forma espontánea en el grupo, el moderador realizará alguna de las preguntas del guión.

El observador se encarga de recibir a los participantes, invitarles a sentarse y tomar notas de lo que acontece en la sesión. Normalmente no se sienta dentro del círculo con los participantes, sino que se sale de él para no interferir demasiado. No participa en el grupo de discusión una vez que comienza la sesión.

### **EL REGISTRO Y LA TRANSCRIPCIÓN DEL GRUPO**

Se recomienda grabar el desarrollo del grupo de discusión para su posterior transcripción y análisis.

Se aconseja el uso de dos grabadoras en lugar de una por si hubiera problemas técnicos. Asegurarse previamente de que están cargadas y funcionan perfectamente.

La cámara de vídeo también se admite aunque hay que valorar previamente que el grupo se puede sentir intimidado. La ventaja de la cámara de vídeo es que facilita la interpretación posterior del lenguaje no verbal.

Solamente se procederá a la grabación con el consentimiento de los participantes. Antes de comenzar el desarrollo del grupo se pide permiso. Las grabadoras se colocan en un sitio que no intercedan mucho la comunicación y que a medida que se desarrolle el grupo no se perciba como un elemento extraño.



Revisar el proceso grupal al acabar la sesión. Se suele realizar un informe con la descripción de los participantes, las relaciones que tenían entre ellos, y como se producía la interacción.

El análisis precoz de los grupos de discusión que se vayan realizando ayudará a alcanzar la saturación del discurso y a introducir modificaciones en el diseño.

Información más precisa sobre el análisis de las técnicas conversacionales, se tratará en un capítulo específico para ello.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Canales M, Peinado A. Grupos de discusión. En: Delgado JM, Gutiérrez J, editores. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Síntesis Psicología; 1999.p. 287-316.
2. Taylor, SJ, Bogdan R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós; 1987.
3. Vallés, MS. Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional, Madrid: Síntesis; 1997.