



Revista de Investigación Latinoamericana  
en Competitividad Organizacional

Año 1 Número 1

Febrero 2019

## TUTORIA EN EL NIVEL SUPERIOR, ESTRATEGIA QUE PERMITE DESARROLLAR COMPETENCIAS EN LOS ESTUDIANTES

**M. EN A. María Teresa Martínez Contrera**  
tetemartinez2005@yahoo.com.mx

**L.A. José Antonio Beltrán Enríquez**  
diplomadosfca1317@gmail.com

**DR. EN C. Filiberto Enrique Valdés Medina**  
filivalmed@yahoo.com

Facultad de Contaduría y Administración. Universidad autónoma del Estado de México

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

María Teresa Martínez Contrera, José Antonio Beltrán Enríquez y Filiberto Enrique Valdés Medina (2019): "Tutoría en el nivel superior, estrategia que permite desarrollar competencias en los estudiantes", Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional RILCO, n. 1 (febrero 2019). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/rilco/01/tutoria-superior.html>

<http://hdl.handle.net/20.500.11763/rilco01tutoria-superior>

### RESUMEN.

Como consecuencia de un mundo globalizado se ha observado el retraso en el aspecto económico principalmente en países subdesarrollados, en donde la educación juega un papel preponderante como alternativa de crecimiento económico. La deserción escolar, los altos índices de reprobación y el rezago escolar son una manifestación de bajo rendimiento escolar y de desigualdad en el aprendizaje, que reporta que un alumno no cuenta con los elementos y herramientas mínimas establecidas por una institución, reflejan la falta de motivación de los alumnos para continuar con sus estudios y el no estar aptos para hacer frente a lo que implica un mundo globalizado.

En éste sentido algunas instituciones educativas se han preocupado por diseñar estrategias que permitan elevar el nivel educativo. La Tutoría Académica se propone como parte de ello.

**Palabras Clave:** estrategias – utoría – competencias – educación - sitaa.

## **ABSTRACT.**

As a consequence of a globalized world, the delay in the economic aspect has been observed mainly in underdeveloped countries, where education plays a preponderant role as an alternative for economic growth. School dropout rates, high rates of failure and school lag are a manifestation of poor school performance and learning inequality, which reports that a student does not have the minimum elements and tools established by an institution, reflect the lack of motivation of the students to continue their studies and not being able to face what a globalized world implies.

In this sense, some educational institutions have been concerned with designing strategies to raise the level of education. Academic Tutoring is proposed as part of it.

**Keywords:** strategies – tutoring – competences – education - sitaa.

## **INTRODUCCIÓN**

La globalización o mundialización es un fenómeno que puede ser apreciado desde diferentes perspectivas, si bien sus efectos y consecuencias son principalmente en el ámbito económico, también ha tenido repercusiones en lo social, lo político, lo religioso y en la educación entre otros.

Este proceso ha tenido efectos más negativos que positivos en algunas economías, provocando el empobrecimiento de determinados sectores de la sociedad, la marginación de las clases más pobres, el estancamiento del crecimiento de la economía y la reducción del gasto público en materia educativa y por ende, haciendo más fuertes y ricos a los países más desarrollados debido a una mayor concentración de capitales.

Las políticas de estabilización aplicadas en varios países como México, han ocasionado un menor crecimiento y por tanto la generación de menores empleos, lo cual ha acentuado el problema de la pobreza incrementado el índice de desempleo y migración hacia otros países en busca de mejores oportunidades de empleo, con éste entorno tan turbulento se hace necesario implementar políticas gubernamentales en diferentes rubros, como el económico, social y el educativo, entre otros.

La educación como punto clave en el desarrollo de un país, moldea y provee la fuerza laboral del futuro, por lo tanto, debe ser tratada con delicadeza e invertir en ella.

De acuerdo a un estudio realizado por Denisse Dresser en el año 2011, las estadísticas en éste sentido son preocupantes: según datos de la OCDE, México es el 3er país con mayor número de jóvenes que no estudian ni trabajan, superado solo por Turquía e Israel y por el contrario, nos encontramos entre los países con menos posibilidades de que la población que cuenta con algún tipo de estudio se gradúe del bachillerato. La escolaridad en México es de 8.7 años (2º de secundaria), 43 % de la población de 15 años o más, no cuenta con educación básica completa. El 56% de los mexicanos evaluados en la prueba PISA, no cuenta con las habilidades mínimas necesarias para enfrentarse al mundo globalizado. Las mujeres son las que tienen menos oportunidad de estudio, solo 68 de 100 estudiantes que ingresan a una educación primaria, terminan la misma. Solo el 8,5 % de la población cuenta con licenciatura y sólo el 3 % de la población indígena completa al menos un año de Universidad. México a comparación de otros países invierte muy poco en la educación de su gente (27.8 mil dólares por estudiante), ya que aunque cuenta con una partida muy elevada para ello, la mayoría de los recursos los destina al pago de sus nóminas en el nivel primaria y secundaria.

## **DESARROLLO**

Durante los últimos años se han observado ligeros avances en materia educativa, se logró en el 2015 que el 100 % de los alumnos inscritos en nivel primaria concluyeran sus estudios

obteniendo su certificado, en tanto que en el nivel secundaria se logró que un 96 % de los alumnos inscritos obtuvieran su certificado.

Es a partir del nivel de bachillerato donde se registran elevados niveles de deserción escolar, rezago en planes y programas de educación, infraestructura insuficiente para dar educación a todos los jóvenes que están en edad de recibirla, baja eficiencia terminal y los altos índices de reprobación

Muchas de las deficiencias en el alumno son atribuibles a la falta de hábitos de estudio y de motivación para los mismos, a la pérdida de valores, de disciplinas, problemas de actitud, de falta de conocimientos, malos hábitos de lectura y falta de aprendizaje autónomo.



Los estilos de vida familiar, son también un factor determinante en el problema de la educación, hoy en día tenemos más familias desintegradas, con problemas sociales, con problemas económicos, con problemas de comunicación entre sus integrantes, embarazos no planeados y violencia intrafamiliar, motivo por los cuales los adolescentes se encuentran cada vez más envueltos en conflictos y contradicciones que les impiden concentrarse en los estudios, si sumamos a ello su propia problemática de adaptación a la sociedad y el no contar con planes de estudio atractivos, provoca que los estudiantes mayores de 16 años den mayor prioridad al trabajar, para conseguir los medios económicos para subsistir, en lugar de acceder a niveles superiores de estudios.



Debido a la necesidad imperante en nuestro país por elevar la calidad en la educación en el Marco de la Reforma Integral de Educación Media y Superior, surge el Programa de Tutoría Académica, cuyo objetivo es abatir esos índices de deserción, rezago y reprobación, a fin de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo.

Para la ANUIES, la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de ellos, por parte de profesores competentes. El tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, para guiarlo en su formación integral y estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y formación (ANUIES, 2001).

La tutoría, busca desarrollar estrategias metodológicas y didácticas, que fortalezcan a los estudiantes mediante la asesoría, acompañamiento y retroalimentación de las habilidades y competencias de cada uno de los tutorados, así como para prevenir con oportunidad cualquier desviación académica motivándolos a desarrollar hábitos de estudio y de lectura y generando

en ellos ventajas competitivas que les permitan relacionar conocimientos, creatividad, innovación y desarrollo tecnológico, con la educación, sin olvidar fortalecer el aspecto humano, sustentable y solidario en los estudiantes, a través del diseño de actividades que les formen de una manera integral

La tutoría a través de ese acompañamiento crea un lazo de comunicación en el binomio tutor-tutorado, con el fin de que éste último sea atendido escuchado y orientado en relación a diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades académicas y afectivas encaminadas a promover el logro y desarrollo de las competencias en los alumnos para poder acceder a niveles posteriores o a incursionar en el mercado laboral.



El tutor en éste acompañamiento, debe ser un docente con determinado perfil, capaz de comprometerse y mostrar en todo momento su interés muy personal de asumir la tutoría, predicando con el ejemplo actuando siempre de manera responsable, ética y asertiva para poder encausarlos hacia un mejor conocimiento de sí mismos, detectar sus áreas de oportunidad para capacitarse, explorar aptitudes, mejorar su aprendizaje y tomar conciencia de su futuro de manera responsable

En ocasiones no se logran los objetivos de la tutoría debido a la falta de interés de ambas partes, algunas veces porque no se conocen, porque se les asignan grupos en los que el tutor no imparte cátedras, por falta de tiempo y falta de interés de los tutorados a éste tipo de encuentros.

En la Universidad Autónoma del Estado de México, se cuenta con un sistema institucional diseñado para ello (Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría "SITAA") mediante el cual se establece comunicación entre tutorados y tutor de manera permanente o continua y es ahí donde se deja evidencia del trabajo realizado con el tutorado en el acompañamiento que se le da.

En el nivel superior generalmente el tutor es asignado para un mismo grupo de tutorados durante toda su estancia académica en la institución, el tutor deberá hacer un estudio previo de las condiciones académicas con las que recibe a sus tutorados, conocer su estudio socio económico, situación de vulnerabilidad entre otras a fin de diseñar el mejor plan de trabajo para fortalecer sus puntos débiles y mantener o incrementar los aspectos en los que destaca, asignando diferentes actividades que les permitan avanzar durante su trayectoria académica en ese fortalecimiento integral.



El plan de trabajo de tutoría Académica en el nivel superior incluye diferentes categorías y sub factores, de entre los cuales se encuentran:

- Promover competencias básicas:
  - Mejora de la comunicación oral y escrita
  - Desarrollo de la creatividad, toma de decisiones y solución de problemas
  - Estrategias de aprendizaje y fortalecimiento de técnicas de estudio
  - Estilos de vida saludable
  - Fomento de la responsabilidad y solidaridad
  - Participación en actividades culturales y de desarrollo integral



- Desarrollo de actividades que contribuyan a su incorporación laboral
  - Fortalecer la planeación y organización de sus actividades
  - Habilidad humanística, organizacional y social
  - Trabajo en equipo
  - Manejo de las TIC'S
- Asesoría académica y disciplinar

- o Asesoría en cuanto a planes y programas de estudios
- o Solución de problemas
- o Procesos de inscripción
  
- Integración institucional y servicios
  - o Normatividad
  - o Detección de grupos vulnerables
  - o Apoyo al estudiante

El éxito dentro del nivel superior respecto a la tutoría, es el asignarle un valor cuantitativo que sea significativo para la prioridad en la selección y asignación de carga horaria para semestres subsecuentes y en caso de ser en la etapa final de estudios, sea un candado para el egreso, de tal forma que el tutorado muestre preocupación a lo largo de su estancia académica por cumplir y desarrollar las actividades pertinentes previamente programadas por el tutor.



## CONCLUSIONES

La Tutoría constituye una estrategia de acompañamiento académico de gran utilidad, ya que permite desarrollar competencias de manera integral en los estudiantes y detectar situaciones de riesgo y vulnerabilidad de manera oportuna que pudieran incidir en su rendimiento escolar.

La labor tutorial en el nivel superior, implica el desarrollo de diferentes actividades que contribuyen a alejar al estudiante de situaciones negativas y/o de adicciones, comprometiéndolo con su proceso de aprendizaje, y coadyuvando al desarrollo de competencias no solo académicas sino de orden integral, que le faciliten su inserción en el mercado laboral.

Los programas de tutoría ayudan a incrementar el éxito académico de los estudiantes mediante un proceso de orientación y seguimiento continuo.

En la Tutoría Académica, el compromiso y planeación del Tutor, es determinante ya que es el responsable de alimentar durante ese acompañamiento académico la motivación del tutorado por seguir sus estudios y formarse como un ser humano integro, con valores, que sea solidario del mundo en el que se desarrolla y que coadyuve a un mundo mejor.



## REFERENCIAS ELECTRÓNICAS Y/O BIBLIOGRÁFICAS

- ANUIES. (2001)
- ARBIZU, F., & LOBATO, C., & DEL CASTILLO, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10 (1), 7-21.
- ÁLVAREZ, M. & ÁLVAREZ, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-142.
- CANO GONZÁLEZ, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo?. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12 (1), 181-204.
- GALLEGO, S. (1997): Perfil del tutor universitario. En Apodaca, P., Arbizu, F., Lobato, C. Oglalde, C.(Comps.), *Comunicaciones del Congreso Orientación Universitaria y Evaluación de la calidad*. Leioa: Servicio Editorial Universidad del País Vasco.
- GARCÍA PÉREZ, S. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de Educar*, 11 (21), 31-56.
- SANCHO GIL, J.M. (2002). El sentido y la práctica de las tutorías de asignaturas en la enseñanza universitaria. En M. Coriat (Ed.), *Jornadas de tutoría y orientación*. Granada: Universidad de Granada.
- SEP, Secretaría de Educación Pública (2008b). *Reforma integral de la Educación Media Superior. La creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*.
- Tobón, S. (2006) *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Talca: Proyecto Mesesup.
- La educación en México. [www.elfinanciero.com](http://www.elfinanciero.com)
- "Los grandes problemas de la Educación en México". [www.actitudfem.com](http://www.actitudfem.com)