

¿CÓMO MEJORAR LA DOCENCIA EN CUIDADOS PALIATIVOS EN TIEMPO DE COVID-19?

HOW TO IMPROVE PALLIATIVE CARE TEACHING IN TIMES OF COVID-19?

Nerea López Temina^{a}, Paula Arlandis Narbona^b
y Salvador Martín Utrilla^c*

Fechas de recepción y aceptación: 14 de junio de 2020 y 2 de septiembre de 2020

RESUMEN

Introducción: Los cuidados paliativos, según la OMS, tratan de mejorar la calidad de vida del paciente y de los familiares, previniendo, aliviando dolor y tratando síntomas psicosociales y espirituales. La docencia no es específica y la muerte siempre se trata de manera superficial dado que los docentes no están bien formados; además, cada universidad tiene libertad de introducir la materia de la manera que desee. En cuanto a las redes sociales, en la actualidad son una herramienta útil como método interactivo de información y conocimiento, y se ha demostrado que el uso de ellas en la educación genera aspectos positivos en la formación de los estudiantes. *Objetivo:* Realizar una propuesta para la mejora de la docencia universitaria en los cuidados paliativos. *Metodología:* Se llevaron a cabo dos búsquedas bibliográficas independientes en distintas bases de datos (*Medline Complete, ERIC, Psychology and Behavioral Sciences Collection (PsycINFO), Education Research, Library Information Science & Technology Abstracts and CINAHL Complete*). Se realizó una revisión sistemática de métodos docentes en cuidados paliativos y otra sobre el uso de las redes sociales en la docencia en enfermería. *Resultados:* Tras la búsqueda inicial, conseguimos un total de 43 artículos

^a Departamento Hospital de Manises de Valencia. Centro de Salud de Mislata.

* Correspondencia: Centro de Salud de Mislata. Departamento del Hospital de Manises. Avenida de Buenos Aires, 2. 46920 (Mislata), Valencia. España.

E-mail: nlopeztemina@gmail.com

^b Departamento de Enfermería. Hospital Arnau de Vilanova de Valencia.

^c Unidad de Hospitalización. Fundación Instituto Valenciano de Oncología.



que incluimos para su posterior estudio. Significativamente hallamos que los criterios de la asignatura de cuidados paliativos no están integrados de una manera uniforme, por lo que los estudiantes, dependiendo del país al que pertenecen, adquieren una formación dispar. En la segunda búsqueda 16 artículos fueron finalmente seleccionados. Entre los temas tratados destacan los beneficios de emplear las redes sociales en la educación de enfermería y la manera en la que perciben el uso de estas plataformas. *Conclusiones:* Los cuidados paliativos son necesarios y es imprescindible que los profesores y los futuros profesionales tengan acceso a una formación de calidad, globalizada. Además, los planes de estudio deben cumplir con los requisitos necesarios para que los estudiantes no sientan frustración y miedo a estos cuidados y a la muerte. Por otro lado, las redes sociales son consideradas como una estrategia innovadora y un recurso efectivo en la formación de estudiantes de enfermería.

Palabras clave: cuidados paliativos, universidad, docencia, enfermería, COVID-19, redes sociales.

ABSTRACT

Introduction: Palliative care according to WHO seeks to improve the quality of life of the patient and family members by preventing, relieving pain and treating psychosocial and spiritual symptoms. The teaching is not specific and death is always treated in a superficial way since the teachers are not well trained, in addition each university is free to introduce the subject as they consider. As for social media, these are currently a useful tool as an interactive method of information and knowledge, and it has been shown that their use in education generates positive aspects in the training of students. *Objective:* To make a proposal for the improvement of university teaching in palliative care. *Methodology:* Two independent bibliographic searches were carried out in different databases (Medline Complete, ERIC, Psychology and Behavioral Sciences Collection (PsycINFO), Education Research, Library Information Science & Technology Abstracts and CINAHL Complete). First, a systematic review of teaching methods in palliative care was carried out, and the second on the use of social networks in nursing teaching. *Results:* After the initial search, we obtained a total of 43 articles that we included for further study. Significantly we found that the palliative care subject criteria are not uniformly integrated, so that students, depending on the country to which they belong, acquire disparate training. In the second search 16 articles were finally selected. Among the topics discussed are the benefits of using social networks in nursing education and the way in which they perceive the use of these platforms. *Conclusions:* Palliative care is necessary and it is essential that teachers and future professionals have access to quality, globalized training. In addition, the curricula must meet the necessary requirements so that students do not feel frustration and fear of this care and death. On the other hand, social networks are considered as an innovative strategy and an effective resource in the training of nursing students.

Keywords: palliative care, university, teaching, nursing, COVID-19, social media.



INTRODUCCIÓN

CUIDADOS PALIATIVOS Y DOCENCIA

Cuidados paliativos

Los cuidados paliativos, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), son cuidados que tratan de mejorar la calidad de vida no solo de los pacientes sino también de los familiares¹. Estos cuidados deben comenzar una vez queda instaurada la enfermedad crónica y comienzan las necesidades y no una vez la enfermedad ya está avanzada².

Algunos de los tratamientos que se aplican son la prevención, alivio de sufrimiento y dolor, con lo que se refiere a que no solo tratan los síntomas físicos sino también atienden lo psicosocial y lo espiritual. No son cuidados destinados a alargar la vida o a “curar” sino más bien a ofrecer una buena calidad de vida y reducir el sufrimiento y el dolor. Resulta difícil encajar esto, ya que el sistema educativo de estas asignaturas está enfocado a salvar vidas.

Especialización en cuidados paliativos

El principal problema en la docencia de cuidados paliativos es que la formación específica de los docentes es escasa, por lo que en ocasiones se tratan los temas de manera superficial, como el de la muerte. Además, hay que añadir que no todas las universidades incluyen los cuidados paliativos en sus planes de estudio. Así pues, no solo es importante que se imparta la asignatura, independientemente de la forma elegida por la facultad, sino que también los profesionales que la imparten tengan los conocimientos y la experiencia³, puesto que para ofrecer unos cuidados de calidad la formación es imprescindible. Aproximadamente el 25 % de las enfermeras ha manifestado que no se sienten capacitadas para prestar atención paliativa⁴.



Docencia universitaria de los cuidados paliativos

Paulatinamente, después de instaurar el Plan Bolonia en España se introdujo en diferentes universidades de medicina la asignatura de cuidados paliativos. En el año 2000 solo dos facultades contaban con ella en sus planes de estudio, pero en 2012 eran más de la mitad las facultades de Medicina³.

REDES SOCIALES EN LA DOCENCIA DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

Internet en el ámbito educativo

Internet en el ámbito de la educación tiene la posibilidad de emplearse de múltiples maneras. Una de ellas sería su uso en el aula. Internet como elemento educativo ofrece interacción del conocimiento, ya que además de aportar información universal perteneciente a numerosas bases de datos, artículos y diccionarios, a esta se le añadirían los conceptos adquiridos por parte de los alumnos, lo que enriquecerá aún más la enseñanza. Otro aspecto fundamental es la cooperación que proporciona el trabajo en la red; al ser de libre acceso cualquier persona puede interactuar con el usuario con el fin de compartir conocimiento de una forma más global⁵.

Otro uso en el ámbito de la educación es disponer de internet como herramienta para la formación continua y apoyo al docente, proporcionándole la posibilidad de especializarse y/o seguir formándose a través de herramientas existentes en la propia red, con el fin de facilitar la adquisición de nuevas competencias de manera más cómoda y flexible. Y no solo a docentes sino a todo aquel profesional que desee continuar y fortalecer sus estudios o a cualquier persona que desee aprender y formarse en algún ámbito. Enlazando esto último, internet también puede emplearse como elemento de educación a distancia; al no tener barreras propicia la educación no presencial. Y para concluir, internet como elemento de comunicación, puesto que cualquier persona puede comunicarse con cualquier otra mediante mensajes electrónicos, chats, videollamadas, etc.⁵.



El planteamiento de revisar la metodología pedagógica desde las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha generado un incremento de la motivación en el uso de internet en el entorno educacional. Este aliciente se debe a una serie de aspectos positivos. Se ha demostrado que aquellos alumnos que emplean internet como apoyo formativo ven aumentada su capacidad de aprendizaje, muestran una actitud más positiva hacia su cometido educativo y sus competencias mejoran⁵. Otro aspecto favorable del uso de internet es la globalización que representa. El estudiante disfruta de la oportunidad de beneficiarse de esta universalización y acceder a información perteneciente a distintas culturas y países, y la educación se enriquece al dotarse de interculturalidad⁶. Asimismo, otra ventaja de emplear internet en la educación es la posibilidad de consultar bases de datos en línea, donde no existen fronteras geográficas ni temporales.

Al ser un medio de información y comunicación que desempeña un papel primordial en la sociedad actual, genera recursos y habilidades que sería oportuno que los estudiantes aprovecharan. La sociedad evoluciona y las prácticas educativas no deben quedarse al margen, sino innovar con ellas⁵.

Internet y redes sociales

Tal y como hemos mencionado, la sociedad progresa y con ella las formas de comunicación e interacción. En la actualidad, el avance que mayor impacto social recibe es la utilización de la web y sus aplicaciones. La web hace referencia al conjunto de información que se encuentra en una concreta dirección de internet. Esta lo que pretende es conseguir el mayor beneficio posible de las actividades que realizan las personas en la web, o dicho de otro modo: “explotar la inteligencia colectiva”. Cuanto mayor es el número de conexiones de los usuarios, mayor información podrá circular entre ellos, de modo que esta aumenta proporcional y progresivamente y a su vez el impacto social es superior⁷.

Existe un sinnúmero de aplicaciones en las cuales se genera todo este intercambio de información y conocimiento. Encontramos distintos tipos dependiendo



de las necesidades del usuario o de sus preferencias. Algunas de las herramientas más populares que facilitan esta interacción son las redes sociales⁸.

Las redes sociales son fomentadas por las tecnologías de la información y comunicación y su expansión está estrechamente ligada con la evolución de internet. Son elementos diseñados con el objetivo de crear lugares que faciliten la interrelación e interacción social. Son valiosas herramientas que han conseguido convertirse en un espacio habitual y apropiado para intercambiar información de manera rápida, asequible y cómoda gracias a internet. Además, han alcanzado vertiginosamente ser un espacio de uso frecuente en la sociedad, especialmente en los más jóvenes⁹.

Según un estudio realizado por Nielsen, empresa dedicada a la medición y análisis de la interacción de las personas con las plataformas digitales, “en España el 75 % de los usuarios de Internet está en una red social¹⁰”. Asimismo, el autor Miguel Ángel Herrera asegura que: “las redes sociales en el entorno universitario se emplean como uno de los medios más frecuentes de comunicación e interacción por su generalidad e inmediatez, considerando que entre el 90-95 % de los estudiantes universitarios participa en alguna red social¹¹”.

Esta notoriedad se debe a que se trata de una aplicación que precisa un sencillo manejo e incorpora funciones como el chat, la fotografía y el vídeo en tiempo real, es decir, es capaz de alcanzar cualquier lugar y a cualquier persona, únicamente es necesario que se disponga de un dispositivo conectado a internet, como por ejemplo un ordenador o un teléfono móvil⁹.

Según lo comentado hasta ahora, expondremos de qué forma se pueden clasificar las redes sociales. Podemos dividir las redes sociales en: estrictas y de servicio. Las redes sociales estrictas hacen referencia a aquellas que tienen como finalidad el desarrollo de las relaciones personales, tales como Facebook, Twitter e Instagram. Las de servicio apuntan a aquellas que se especializan en alguna actividad determinada, como compartir imágenes, vídeos, manejo de documentos, colaboración entre los usuarios, etc. YouTube, Moodle, LinkedIn son algunas de ellas⁷.

En cualquier caso, todas están dispuestas para emplearlas en el ámbito de la enseñanza y conseguir potenciar la formación profesional. Dado que prácticamente la totalidad de los universitarios son usuarios de una red social, sería ventajoso promover ambientes de aprendizaje a través de estas⁷.



Uso académico de las redes sociales en universitarios

Las redes sociales adquieren cada vez mayor trascendencia en la vida de los jóvenes, hasta el punto de ser una de las actividades en línea más frecuentes en este sector. El fácil acceso a internet, la posesión particular de dispositivos móviles y ordenadores y la posibilidad de descargar aplicaciones son algunas de las razones por las que adquieren más relevancia en los jóvenes, asimismo, son consideradas como un medio de socialización que les permite mantenerse conectados en la red¹².

Este novedoso método de socialización conlleva una transformación en la manera de comunicarse y promueve el constante intercambio de imágenes, lo que suscita una cultura hacia lo visual. Por lo tanto, aquellas propuestas didácticas que den la posibilidad de instruir mediante imágenes y vídeos dentro del ámbito educativo adquirirán mayor grado de aceptabilidad por parte de los estudiantes¹².

En consecuencia, existen estudios que declaran las ventajas y la conveniencia del uso de las redes sociales, en relación con su potencial educativo. Aun así, es posible que la utilización de estas suponga en algunos casos el aumento de determinados riesgos como la adicción y/o el fácil acceso a contenido inapropiado. No obstante, el correcto uso de las redes ha demostrado que genera una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes, facilita e incrementa la interacción, permite la difusión de información y favorece la creatividad y el rendimiento escolar¹².

Las redes sociales en el aula pueden ser utilizadas por los docentes como apoyo a las clases teóricas o prácticas impartidas de manera presencial, y de esta manera facilitar la interacción entre docente-estudiante, entre los propios estudiantes o entre estudiantes y personal externo. Este dinámico intercambio de conocimiento fomenta el aprendizaje colaborativo y posibilita que los estudiantes puedan comunicarse con especialistas de las diferentes materias educativas y así beneficiar su formación⁷.

La relación existente entre los jóvenes y las TIC es en la actualidad una cuestión que genera gran interés. Según un estudio realizado por el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI) sobre el perfil sociodemográfico de los internautas, “cuatro de cada diez internautas tienen menos de 35 años¹³”. Por lo tanto, los jóvenes forman



parte de la población más activa de internet y como consecuencia establecen una potente relación con este medio y con sus aplicaciones; además, como hemos comentado con anterioridad, entre el 90-95 % de los estudiantes universitarios son usuarios de una red social¹¹.

Del mismo modo, diferentes estudios estadísticos afirman que las personas entre 21 y 28 años representan la participación más significativa en las redes sociales. Entendemos por esta razón que los jóvenes son denominados la “generación digital” o “nativos digitales”, ya que, al haber evolucionado bajo el desarrollo de las TIC, todo esto forma parte de su cotidianidad¹⁴.

Por lo tanto, obtenemos diferentes conclusiones que son necesarias recalcar: internet y la evolución de sus aplicaciones ha llevado a originar lo que conocemos hoy día como redes sociales. Estas son consideradas un método de socialización que promueve la cultura hacia lo visual, brinda la posibilidad de mantenernos conectados continuamente y permite que los usuarios se beneficien globalmente de información perteneciente a diferentes culturas y países.

Dada la situación actual generada por la pandemia de la COVID-19, que ha llevado a explotar al máximo los avances tecnológicos e internet en todos los ámbitos de nuestro día a día, consideramos que existe gran necesidad de informar a la población sobre estos métodos de comunicación e interacción y sobre todo a los estudiantes, ya que las redes sociales son una herramienta idónea para potenciar la educación en tiempos de coronavirus.

OBJETIVO

Realizar una propuesta para la mejora de la docencia universitaria en los cuidados paliativos.

METODOLOGÍA

Se llevaron a cabo búsquedas bibliográficas con dos estrategias independientes. Una se centró en métodos docentes en cuidados paliativos y la otra en el uso de las redes sociales en la docencia en enfermería.



En la primera estrategia, relacionada con métodos docentes en cuidados paliativos, se realizó una búsqueda exhaustiva y sistemática de información en diferentes bases de datos como: *ERIC*, *APA PsycInfo*, *CINAHL Complete*, *Medline Complete*, *Pubmed* y *Scencedirect*, muchas de ellas a través de la interfaz *EbscoHost*.

Para llevar a cabo esta búsqueda en la interfaz *EbscoHost* se introdujeron palabras clave relacionadas con el tema en cuestión, como: “cuidados paliativos”, “docencia”, “enfermería”, “medicina” y “universidad”, empleando el operador booleano “AND” y la siguiente fórmula: “*palliative care*” AND “*teaching*” AND “*university*”. Se obtuvo un total de 838 documentos.

Una vez alcanzados estos resultados, se aplicaron limitadores en la respectiva base de datos. Como parámetro temporal se seleccionaron aquellos artículos comprendidos entre el 1 de enero de 2000 y el 1 de enero de 2020. Se añadió el filtro “*full text*” y “2000-2020”. Con todo esto, conseguimos 460 referencias bibliográficas, que posteriormente se examinaron. También se introdujeron las palabras clave “*nurse*” AND “*palliative care*” AND “*university*” con los filtros “*full text*” y “2000-2020”. Conseguimos 38 referencias bibliográficas.

Tras la lectura del título y resumen, se descartaron aquellos artículos duplicados y que no poseían relación con el tema. Por consiguiente, se emplearon los criterios de inclusión y exclusión. Seleccionamos 496 referencias de la interfaz EBSCO, en las bases de datos *Medline Complete* y *Pubmed* 30. Además seleccionamos nueve artículos de *Scencedirect* y diez de *Elsevier*.

En la segunda estrategia de búsqueda, relacionada con el uso de las redes sociales en la educación de enfermería, el método ha sido la búsqueda exhaustiva y sistemática de información en diferentes bases de datos, como: *Medline Complete*, *ERIC*, *Psychology and Behavioral Sciences Collection (PsycINFO)*, *Education Research*, *Library Information Science & Technology Abstracts* y *CINAHL Complete*, todas ellas a través de la interfaz *EbscoHost*.

Para llevar a cabo esta búsqueda se introdujo en la interfaz *EbscoHost* palabras clave relacionadas con el tema en cuestión, como: “*social media*”, “*learning*” y “*nursing students*”, empleando el operador booleano “AND”, lo que dio lugar a la siguiente fórmula: “*social media*” AND “*learning*” AND “*nursing students*”. Se obtuvo un total de 223 documentos.



Una vez alcanzados estos resultados, se aplicaron limitadores en las respectivas bases de datos. Como parámetro temporal se seleccionaron aquellos artículos comprendidos entre el 1 de enero de 2015 y el 31 de diciembre de 2020. Se añadió el filtro “*humans*”, como tipo de documento: “*review*”, y como subconjunto de revisión: “*peer reviewed*”. Con todo esto, se consiguieron 33 referencias bibliográficas, que posteriormente recabamos y examinamos.

Tras la lectura del título y resumen, descartamos aquellos artículos duplicados y que no poseían relación con el tema. Por consiguiente, se emplearon los criterios de inclusión y exclusión, detallados en el siguiente apartado. A continuación de la exhaustiva lectura de cada uno de los estudios, se seleccionaron un total de 16 artículos; seis de ellos pertenecientes a la base de datos *CINAHL Complete*, otros cinco a *Medline Complete*, dos a *Education Research* y tres correspondientes a *Psychology and Behavioral Sciences Collection*.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

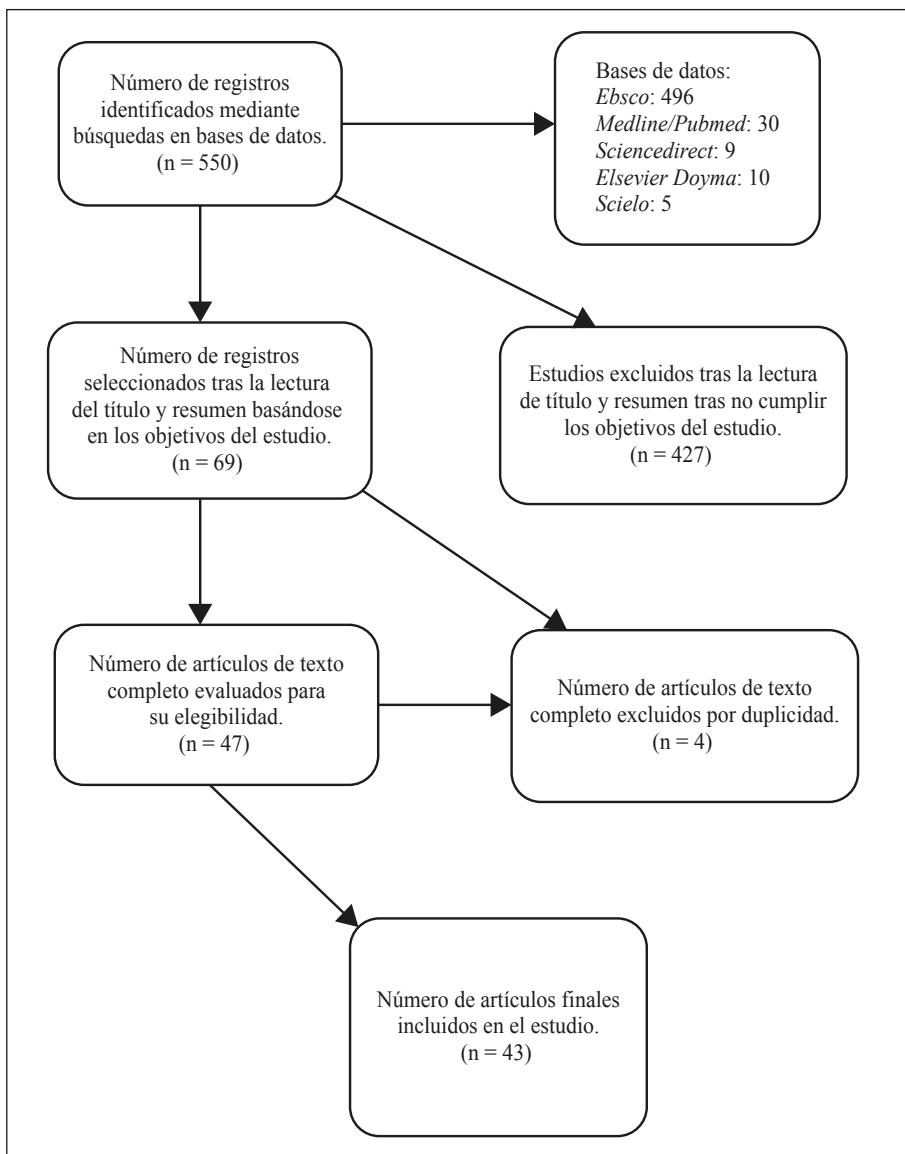
En este apartado, en primer lugar se muestran las estrategias de búsqueda que se indican en el apartado Metodología. De este modo, la figura 1 describe como se llegó a la selección de los 43 artículos que finalmente se analizaron relacionados con los métodos docentes en cuidados paliativos.

Mientras que en la figura 2 se establece cómo se obtuvieron, tras una búsqueda exhaustiva, los 16 artículos que finalmente se analizaron y discutieron relacionados con el uso de las redes sociales en la educación de enfermería.

Uno de los objetivos del estudio fue conocer la literatura existente sobre la docencia en cuidados paliativos; se observó que a pesar de que los cuidados paliativos son una necesidad muy demandada por la sociedad y el personal sanitario, actualmente no se le da la relevancia que precisan¹⁵. Existe una falta de investigación en metodología docente y de unos estudios obligatorios globalizados en cuidados paliativos, por tanto, es muy difícil que los estudiantes de grado adquieran una buena formación, lo que genera una barrera para que la disciplina se desarrolle¹⁶.



FIGURA 1
Diagrama de flujo seguido para la selección de artículos relacionados con los métodos docentes en cuidados paliativos

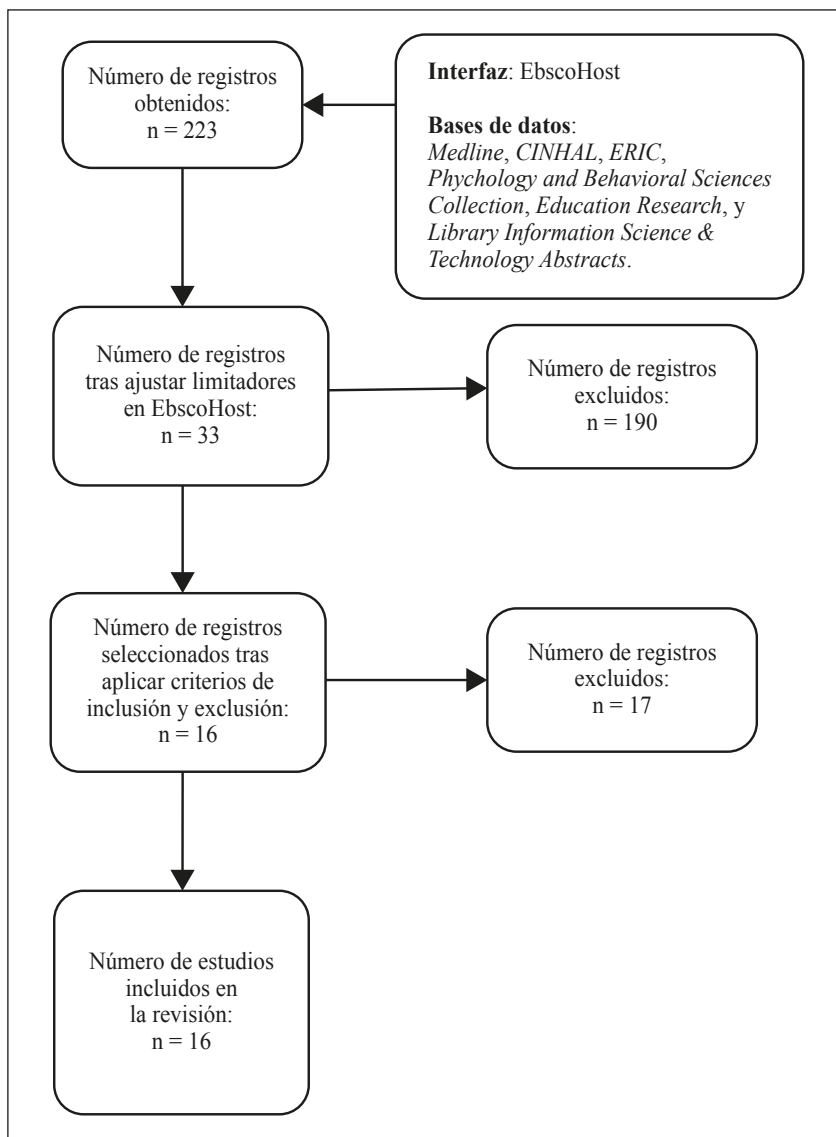


Fuente: elaboración propia.



FIGURA 2

Diagrama de flujo seguido para la selección de artículos relacionados con el uso de las redes sociales en la educación de enfermería



Fuente: elaboración propia.



Millones de personas precisan este tipo de cuidado cada año y los profesionales sanitarios están cada vez menos preparados y con más miedo a tratar a este tipo de pacientes, evitando el contacto y la comunicación, no centrándose en conocer el dolor del paciente o de la familia¹⁷.

Dada la situación de la pandemia actual por la COVID-19 se ha podido observar que los profesionales sanitarios se han visto superados ante la dificultad que requieren estos cuidados y la poca preparación que tienen para afrontarla, ya que a nivel curricular se aprende una gran variedad de técnicas, pero no se trata el tema de la muerte como tal, lo que causa sentimientos de rechazo y ansiedad en los profesionales sanitarios.

Hemos podido comprobar que desde el año 2012 la materia se ha introducido en los planes de estudio de más de la mitad de las ciudades de España, y aunque las facultades tienen libertad para introducir la materia de la manera que prefieran, más de la mitad la imparte de forma obligatoria y el resto, si la incorpora, es de modo optativo; algunas la introducen como parte del temario de otras asignaturas, dándole unas facultades tres créditos y otras hasta doce, aun estando Bolonia en vigor, por lo que se supone que debería haber una unificación en los criterios¹⁸.

Hay que recalcar que hablamos de la importancia de que los cuidados paliativos formen parte no solo de las asignaturas del grado sino también de los planes de estudio, incluyendo más práctica clínica, dado que se ha demostrado que las habilidades que se aprenden en la práctica clínica durante el grado facilita la posterior experiencia de los profesionales de salud¹⁹. En la actualidad, las horas de práctica clínica siguen siendo muy reducidas y no se pueden encontrar en todos los países. En Medicina muy pocos tienen 20 horas, solo en 7 países en Enfermería y únicamente en los siguientes países ofrecen práctica clínica en todas sus escuelas de Enfermería²⁰.

En la segunda revisión bibliográfica, tras haber realizado una lectura exhaustiva de los 16 artículos seleccionados encontramos ciertos datos que pasaremos a interpretar a continuación.

En todos los estudios escogidos se discute de manera general sobre el uso de las redes sociales en estudiantes de enfermería; sin embargo, cada uno de ellos se ejecuta bajo un contexto determinado. En primer lugar hablaremos de aquellos artículos que centren su investigación en describir el impacto, efectos y/o uso de las redes sociales en la educación de estudiantes de Enfermería.



El artículo “The Impact of Twitter and Facebook on Nursing Practice and Education: a Systematic Review of the Literature²¹” sostiene que las redes sociales potencian el conocimiento de los estudiantes y mejorar su confianza a la hora de llevar a cabo actividades prácticas. Estos datos concuerdan con el estudio realizado por Violeta López y Michelle Cleary, titulado “Using Social Media in Nursing Education: An Emerging Teaching Tool²²”, el cual, mediante la síntesis de evidencia científica acerca del uso de redes sociales, afirma que estas plataformas son necesarias para la enseñanza de los estudiantes de enfermería, pues sustentan modos de aprendizaje flexibles.

De acuerdo con estos dos artículos, encontramos también un estudio cualitativo de grupos focales, titulado “First year nursing students’ experiences of social media during the transition to university: a focus group study²³”. En este se demostró la importancia de las redes sociales como apoyo formativo y como herramienta para aumentar las relaciones en la red. Además, los resultados del estudio “Youtube for millennial nursing students; using internet technology to support student engagement with bioscience²⁴”, desarrollado por los autores Amy NB Johnston y Matthew J., entre otros, demuestran que las redes sociales son recursos que involucran y motivan a los estudiantes.

A su vez, el artículo “Instant messaging and nursing students’ clinical learning experience²⁵” señala que la red social WhatsApp es usada con frecuencia por los estudiantes de Enfermería dado su fácil manejo; e igualmente se observó que esta plataforma benefició la comunicación e interacción con otros estudiantes y profesionales de la salud.

Así pues, en adición a los anteriores estudios, encontramos otros que afianzan y complementan los datos comentados, ya que la información resultante de todos estos artículos mantiene cierta conexión y sugieren la misma idea.

Tal como hemos comentado al inicio, estos nueve artículos reflexionan sobre el impacto, los efectos y el uso de las redes sociales en la educación de Enfermería. En cuanto al impacto y efecto, algunos de ellos garantizan que estas impulsan y favorecen el conocimiento de los estudiantes y acrecientan su confianza. Y con relación a su uso, varios de ellos declaran que el empleo de las redes sociales en la educación de Enfermería es una herramienta efectiva para la enseñanza, ya que permite aprender de manera más flexible y es un método atractivo que promueve el intercambio de conocimiento²³ y desarrolla la autoeficacia de los alumnos²⁶.



Desde otra perspectiva, dialogaremos sobre aquellos artículos que consoliden su investigación en la relación existente entre docentes, estudiantes y el uso de las redes sociales. En referencia a esto, Richard G. Booth, autor del estudio descriptivo “Happiness, stress, a bit of vulgarity, and lots of discursive conversation: A pilot study examining nursing students’ tweets about nursing education posted to Twitter²⁷”, concluyó que los docentes deben instruirse sobre cómo los estudiantes de Enfermería emplean las redes sociales en su educación, con la intención de elaborar estrategias de aprendizaje favorables, estimulantes e innovadoras.

En concordancia con esto, encontramos un ensayo controlado aleatorio prospectivo cuyo título es: “Cultural competence education for health professionals from pre-graduation to licensure delivered using facebook: Twelve-month follow-up on a randomized control trial²⁶”. Este estudio sostuvo que los docentes de la salud como enfermería pueden adoptar Facebook como una plataforma didáctica mediante la cual ofrecer aprendizaje colectivizado. Esto lo podemos justificar a su vez con los resultados obtenidos de otro artículo de este trabajo. Se trata de un estudio cuantitativo llevado a cabo por los autores Flora de Andrade Gandolfi y João Marcelo Rondina, entre otros²⁸. En él se trabajó con estudiantes de Enfermería y Medicina, se desarrolló un estudio de casos y se concretó que las tecnologías interactivas de la web, como Facebook, fueron efectivas para promover interacción entre docente y estudiantes y entre profesionales de la salud y estudiantes.

Siguiendo el hilo de este asunto, hallamos también otro artículo titulado “Social media in nurse education: utilization and E-professionalism²⁹”. Este estudio descriptivo se desarrolló con una muestra total de 366 participantes, 337 de ellos estudiantes de Enfermería y 29 docentes de la Facultad. Se administró un cuestionario con preguntas relacionadas con el uso de las redes sociales en la educación y se concluyó que estas son más usadas por los alumnos que por los docentes.

Por último, hay que resaltar los resultados alcanzados en el estudio cuantitativo titulado “iM Ready to Learn”: “Undergraduate Nursing Students’ Knowledge, Preferences, and Practice of Mobile Technology and Social Media³⁰”. Este afirmó que los estudiantes de Enfermería emplean la tecnología móvil y por consiguiente las redes sociales, y están dispuestos a contribuir en el aprendizaje continuo con estos recursos. No obstante, debe tenerse en



cuenta que a pesar de que la gran mayoría apoyasen estos medios, en la práctica todavía algunos se inclinaban por imprimir temario, lo que nos hace pensar que estas herramientas podrían emplearse como complemento a los métodos convencionales presentes en la actualidad.

Tras discutir y argumentar toda aquella información relevante, obtenida de los 16 artículos escogidos para esta revisión sistemática, es vital resaltar todo aquello mencionado con anterioridad en el marco teórico y que guarde relación con los hallazgos encontrados. Según Nielsen, “en España el 75 % de los usuarios de Internet están en una red social¹⁰”. Y, como ya hemos comentado en varias ocasiones, según el autor Miguel Ángel Herrera: “las redes sociales en el entorno universitario se emplean como uno de los medios más frecuentes de comunicación e interacción por su generalidad e inmediatez, considerando que entre el 90-95 % de los estudiantes universitarios participa en alguna red social¹¹”. Las redes sociales en la educación son altamente empleadas por los estudiantes de dicho estudio²⁹.

Las redes sociales atesoran gran notoriedad entre la población debido a que precisan de un sencillo manejo y multitud de utilidades. Los estudiantes de enfermería que participaron en el estudio de Pimmer y Brühlmann empleaban la plataforma WhatsApp considerables veces, debido a la facilidad en su uso y el beneficio percibido²⁵.

Por otra parte, consideramos que internet y las redes sociales representan la globalización de información y gracias a ello los estudiantes poseen la oportunidad de lucrarse de contenidos pertenecientes a diferentes profesionales, países, culturas, etc., y a su vez abastece a la educación de interculturalidad. Además, defendimos que usar las redes sociales en la enseñanza podría aumentar la capacidad de aprendizaje, la actitud positiva y las competencias de los estudiantes. Así pues, los artículos 3, 9 y 11, entre otros, están vinculados con estos últimos datos, dado que en ellos se declaró los siguientes aspectos: por un lado, la red social Facebook fue considerada una plataforma de entrega de conocimiento que brinda a los estudiantes un aprendizaje socializado y personalizado²⁶. Por otro lado, WhatsApp mejoró firmemente la comunicación con otros estudiantes y profesionales de la salud, lo que enriquece su educación²⁵. Y finalmente, YouTube fue valorado como recurso que involucra y motiva a los alumnos²⁴.



Del mismo modo, como apoyo a las habituales clases teóricas y con el fin de facilitar interacción entre docente-estudiantes, estudiante-estudiante y estudiante-profesional externo a la Facultad, y así adquirir e intercambiar conocimiento⁵, cabe destacar que se hace patente que los docentes deben cultivarse y profundizar más en cómo los estudiantes de enfermería emplean las redes sociales en su educación, a fin de fomentar nuevos métodos de aprendizaje²⁷. Facebook fue efectivo para promover interacción entre docentes y estudiantes²⁸.

En última instancia, cabe destacar que las redes sociales son valiosas herramientas, convertidas en un espacio habitual para sus usuarios, pues conceden un rápido intercambio de información de manera asequible y cómoda⁹. Las redes sociales deberían ser algo indispensables en la enseñanza actual, ya que supuso un modo flexible de aprendizaje para los estudiantes de enfermería que intervinieron en el estudio²².

CONCLUSIONES

En cuanto a las conclusiones, diversos estudios concretan que es importante la inclusión de los cuidados paliativos dentro de los planes educativos de los alumnos de ciencias de la salud como enfermería y medicina. Además, los cuidados paliativos son un medio importante para mejorar la atención sanitaria, los cuidados y las necesidades de los pacientes y familiares, por lo que es imprescindible una buena formación tanto para los estudiantes como para los docentes. Esta debe abarcar el grado y el posgrado. También, según la literatura revisada, las redes sociales son consideradas una estrategia innovadora en la formación de estudiantes de Enfermería y pueden conseguir involucrar e incentivar a los estudiantes en su cometido educativo. Las redes sociales, empleadas en la formación de estudiantes de enfermería, promueven el intercambio de conocimiento entre estudiantes, docentes y profesionales de la salud. Finalmente, emplear las redes sociales en la educación de Enfermería es considerado por los estudiantes un recurso efectivo que mejora la comunicación con profesionales de la salud y, por tanto, una estrategia de aprendizaje.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cuidados paliativos [internet]. INFOCáncer. 2020. Disponible en: <<https://www.infocancer.org.mx/?c=emociones-y-cancer&a=cuidados-paliativos>>.
2. Wenk R, De Lima L, Mutto E, Berenguel MDR, Centeno C. Encuentro sobre educación de cuidado paliativo en Latinoamérica. Recomendaciones sobre enseñanza en el pregrado y en el primer nivel de atención de salud. *Med Paliativa* [internet]. 2016; 23(1): 42-8. Disponible en: <<http://dx.doi.org/10.1016/j.medipa.2013.11.002>>.
3. Secpal.com [internet]. 2020. *SECPAL*. Disponible en: <https://www.secpal.com/secpal_historia-de-los-cuidados-paliativos-1>.
4. Cuidados paliativos [internet]. Who.int. 2020. Disponible en: <<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/palliative-care>>.
5. Tesouro Cid M, Puiggalí Allepuz J. Evolución y utilización de internet en la educación. *Pixel-Bit*. 2004; (24): 59-67. Disponible en: <<https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61231/37245>>.
6. Gisbert, M. El profesor del siglo XXI: de transmisor de contenidos a guía del ciberespacio. Sevilla (España): Kronos. 2000: 315-330.
7. Astudillo Torres M, Chévez Ponce F. Las redes sociales: un apoyo para docentes y estudiantes en el proceso educativo. *Educación y Tecnología*. 2013; (4): 30-42. Disponible en: <<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5072155.pdf>>.
8. Naval Durán C, Lara S, Ugarte C, Sábada C. Educar para la comunicación y la cooperación social. Consejo Audiovisual de Navarra. Pamplona (España): COAN. 2010.
9. Prendes Espinosa MP, Gutiérrez Porlán I, Castañeda Quintero L. Perfiles de uso de redes sociales: estudio descriptivo con alumnado de la Universidad de Murcia. *RCED*. 2015; 26 (núm. especial): 175-195. Disponible en: <<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/46439>>.
10. NIELSEN. Global Faces and Networked Places: A Nielsen report on Social Networking's New Global Footprint. The Nielsen Company. 2019. Disponible en: <<https://www.nielsen.com/wp-content/uploads/sites/3/2019/04/Global-Faces-and-Networked-Places-A-Nielsen-Report-on-Social-Networkings-New-Global-Footprint.pdf>>.



11. Herrera Batista MA. Las redes sociales como entornos académicos en la enseñanza universitaria. *RIDE*. 2013; (10): 1-17. Disponible en: <<http://1-11.ride.org.mx/index.php/RIDASECUNDARIO/article/view/862/843>>.
12. García-Ruiz R, Tirado Morueta R, Hernando Gómez A. Redes sociales y estudiantes: motivos de uso y gratificaciones. Evidencias para el aprendizaje. *Aula abierta*. 2018; 47 (3): 291-298. Disponible en: <<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6723280>>.
13. Observatorio nacional de las telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, ONTSI. Perfil sociodemográfico de los internautas. Madrid (España): ONTSI. 2015: 1-35. Disponible en: <https://www.ontsi.red.es/sites/ontsi/files/perfil_sociodemografico_de_los_internautas_datos_ine_2014.pdf>.
14. Mercedes M., Victoria G. Migración de los jóvenes españoles en redes sociales, de Tuenti a Facebook y de Facebook a Instagram. La Segunda Migración. *Icono 14*. 2015; 13 (2): 48-72. Disponible en: <<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5149087>>.
15. Nunes ECDA, Santos A de A. Challenges of nursing teaching-learning to care for human dying - professors' perceptions. *Esc Anna Nery*. [internet]. 2017; 21(4): 1-8. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/2177-9465-ean-2017-0091>.
16. Valles Martínez P, García Salvador I. Formación básica en cuidados paliativos: estado actual en las universidades de enfermería españolas. [internet]. 2013; 20(3): 111-4. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.medipa.2013.03.003>.
17. Benedetti GM dos S, Oliveira K de, Oliveira WT de, Sales CA, Ferreira PC. Significado do processo morte/morrer para os acadêmicos ingressantes no curso de enfermagem. *Rev Gaúcha Enferm*. [internet]. 2013; 34(1): 173-9. Disponible en: <<https://doi.org/10.1590/S1983-14472013000100022>>.
18. Vaquero Cruzado JA, Centeno Cortés C. Panorama actual de la enseñanza de medicina paliativa en la universidad Española. *Med Paliativa* [internet]. 2014; 21(1): 3-8. Disponible en: <<http://dx.doi.org/10.1016/j.medipa.2013.01.003>>.
19. Fortín Magaña MA, Portillo Santamaría K, Gómez Casanovas J, López Saca M. Teaching of palliative care in medical schools in El Salvador.



- Educ Medica*. [internet]. 2019; 20: 143-7. Disponible en: <<https://doi.org/10.1016/j.medipa.2013.11.002>>.
20. Arias-Casais N, Garralda E, Rhee JY, Lima L de, Pons JJ, Clark D et al. EAPC Atlas of Palliative Care in Europe 2019 [internet]. 2019: 1-197. Disponible en: <<http://dadun.unav.edu/handle/10171/56787>>.
 21. Asiri H, Househ M. The Impact of Twitter and Facebook on Nursing Practice and Education: a Systematic Review of the Literature. *Ios Press*. 2016; 226: 267-270. Disponible en: <<http://ebooks.iospress.nl/publication/44216>>.
 22. López V, Cleary M. Using Social Media in Nursing Education: An Emerging Teaching Tool. *Issues Ment Health Nurs*. 2018; 39(7): 616-619. Disponible en: <<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01612840.2018.1494990?journalCode=imhn20>>.
 23. Ferguson C, DiGiacomo M et al. First year nursing students' experiences of social media during the transition to university: a focus group study. *Contemp Nurse*. 2016; 52(5): 625-635. Disponible en: <<http://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/10376178.2016.1205458>>.
 24. Johnston AN, Barton MJ et al. Youtube for millennial nursing students; using internet technology to support student engagement with bioscience. *Nurse Educ Pract*. 2018; 31: 151-155. Disponible en: <<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1471595317308934?via%3Dihub>>.
 25. Pimmer C, Brühlmann F et al. Instant messaging and nursing students' clinical learning experience. *Nurse Educ Today*. 2018; 64: 119-124. Disponible en: <<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0260691718300625?via%3Dihub>>.
 26. Chang LC, Guo JL, Lin HL. Cultural competence education for health professionals from pre-graduation to licensure delivered using facebook: Twelve-month follow-up on a randomized control trial. *Nurse Educ Today*. 2017; 59: 94-100. Disponible en: <<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0260691717302150?via%3Dihub>>.
 27. Booth RG. Happiness, stress, a bit of vulgarity, and lots of discursive conversation: A pilot study examining nursing students' tweets about nursing education posted to Twitter. *Nurse Educ Today*. 2015; 35(2): 322-327. Disponible en: <<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691714003360?via%3Dihub>>.



28. Gandolfi F, Rondina JM, Ferreira Rondina AM, Sperli Geraldés Soler ZA. Utilização de tecnologias interativas da Web para orientação de projetos de iniciação científica na área da saúde. *Enferm Brasil*. 2017; 16(4): 218-230. Disponible en: <<https://portalatlanticaeditora.com.br/index.php/enfermagembrasil/article/view/1260>>.
29. Duke VJA, Anstey A et al. Social media in nurse education: Utilization and E-professionalism. *Nurse Educ Today*. 2017; 57: 8-13. Disponible en: <<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0260691717301491?via%3Dihub>>.
30. Hay B, Carr PJ, Dawe L, Clark-Burg K. “iM Ready to Learn”: Undergraduate Nursing Students Knowledge, Preferences, and Practice of Mobile Technology and Social Media. *Comput Inform Nurs*. 2017; 35(1): 8-17. Disponible en: <<https://insights.ovid.com/article/00024665-201701000-00004>>.

