

## **Formación para el trabajo en el sector informático en Institutos Superiores Técnicos del interior de la Provincia de Corrientes. La perspectiva de sus egresados**

**Federico Butti<sup>22</sup>**

**Gonzalo Martín Alegre<sup>23</sup>**

Recibido: 18/07/2020

Aceptado: 24/10/2020

### **Resumen**

El presente artículo tiene como objetivo caracterizar la formación para el trabajo en el sector informático en Institutos Superiores Técnicos de la provincia de Corrientes, considerando la perspectiva de sus egresados. Para ello se consideran las ofertas educativas, vinculadas al sector, en dos Institutos Técnicos Superiores de dos localidades del interior de la provincia.

La investigación se inscribe dentro de los estudios que abordan la complejidad del vínculo entre educación y trabajo. En particular, abordamos esta vinculación situándola en un contexto regional y socio-productivo específico.

Como resultados identificamos un conjunto de valoraciones y significaciones que expresan los egresados de la “Carrera de Infraestructura de tecnología de la información” acerca de la formación para el trabajo en el sector. Para finalizar, se destaca la función social y educativa de los Institutos Superiores emplazados en localidades alejadas de los grandes centros urbanos.

**Palabras claves:** formación técnica; trabajo; sector informático; jóvenes y adultos

---

<sup>22</sup>Licenciado en Psicología. Especialista en Docencia Universitaria, Universidad Nacional del Nordeste (UNNE). Profesor Adjunto, Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Humanidades, UNNE. Docente-investigador (Categoría III), Instituto de Investigaciones en Educación, Facultad de Humanidades, UNNE. E-mail: fbutti@hotmail.com

<sup>23</sup> Becario de Investigación Categoría Pre-grado, Beca EVC – CIN. Instituto de Investigaciones en Educación, Facultad de Humanidades, UNNE  
E-mail: gonzaloalegre1106@gmail.com

## **Job formation in informatic sectors of Higher Technical Institutes from Corrientes inland regions.**

### **The perspective of their graduates**

#### **Abstract**

The objective in this article is to characterize the job formation in informatic sectors of Higher Technical Institutes from Corrientes province, considering the perspective of their graduates. For that, we have to consider the educatives offers, linked to the sector, in two localities from the province interior.

The research takes place inside of the studies that adress the complexity in the link of Education-Work. Particularly, we adress this link placing it in a specific regional and social-productive context. As results, we indetify a set of appreciations and significations from the graduates of the "Training Technology Infrastructure" career about the job training in the sector. Finally, the social and educative function of the Higher Institutes placed in localities far away from the urban centers needs a special recognition.

**Key Words:** technical formation; work; informaticsector;youth and adults

#### **Introducción**

El presente trabajo se enmarca dentro de un estudio mayor financiado por el Fondo Nacional de Investigaciones de Educación Técnico-Profesional (FoNIETP) del Instituto Nacional de Educación Tecnológica (INET) del Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Argentina. El mismo fue realizado, a mediados del año 2019, como parte de las actividades del Grupo de Investigación "Juventud, Educación y Trabajo", conformado por un grupo de docentes-investigadores y becarios de la Universidad Nacional del Nordeste. Grupo que viene trabajando la "Formación para el trabajo destinada a jóvenes en sectores productivos emergentes de Corrientes y Chaco" (Proyecto acreditado por la Sec. General de Ciencia y Técnica de la Universidad).

Esta línea de investigación, se incluye en los actuales estudios que abordan la articulación entre la esfera educativa y el mundo del trabajo. Específicamente, se busca analizar y describir ofertas de formación existentes en las provincias de Corrientes y Chaco destinadas al desarrollo de

ciertos sectores productivos (considerados “emergentes”), así como caracterizar las disposiciones subjetivas que jóvenes y adultos construyen sobre dichos sectores y las prácticas que se generan en consecuencia.

En esta oportunidad, se presenta un análisis de las significaciones y valoraciones, acerca de la formación para el trabajo, que tienen egresados del sector informático de Institutos Superiores Técnicos. Se considera para este análisis egresados de una carrera técnica en particular y en un contexto regional específico (dos localidades del interior de la provincia de Corrientes). En el sector referido, se advierte una participación estatal en cuanto a las ofertas de formación existentes, y una población estudiantil conformada por jóvenes y adultos.

### **La relación educación y trabajo**

Dentro del sistema educativo argentino, la modalidad que desde sus orígenes tuvo como objetivo la formación para el trabajo fue la de Educación Técnico-Profesional (ETP). Según la Ley de Educación Técnico-Profesional (LETP) N  26.058/05, los niveles secundario y superior no universitario tienen como propósitos: a) formar técnicos en áreas ocupacionales específicas, cuya complejidad requiera la disposición de competencias profesionales; b) contribuir al desarrollo integral de los estudiantes y proporcionarles condiciones para el crecimiento personal, laboral y comunitario; c) desarrollar procesos sistemáticos de formación que articulen el estudio y el trabajo, la investigación y la producción, la complementación teórico- práctico en la formación, la formación ciudadana, la humanística general y la relacionada con campos profesionales específicos; y d) desarrollar trayectorias de profesionalización que garanticen a los estudiantes el acceso a una base de capacidades profesionales y saberes que les permita su inserción en el mundo del trabajo, así como continuar aprendiendo durante toda su vida (art. 7). Y, respecto a la formación profesional, tiene como propósitos preparar, actualizar y desarrollar las capacidades de las personas para el trabajo en una o varias ocupaciones definidas en un campo ocupacional amplio, con inserción en el ámbito económico-productivo (art. 8)

Las titulaciones técnicas -que corresponde al nivel de educación superior- acreditan, además de la formación general y científico tecnológica establecida para el nivel, el dominio de conocimientos y saberes diversificados o especializados, propios de un sector profesional específico (Argentina, MEN, CFE, Res. N  13/07, art. 23).

Ahora bien, además de los aspectos normativos mencionados, la vinculación entre educación y trabajo viene siendo caracterizada como compleja, dinámica, multidimensional y

atravesada por diversas tensiones y/o conflictos, en tanto involucra diferentes actores, instituciones y sistemas sociales.

Recuperamos la idea de Riquelme (2006) de que la relación educación y trabajo se da en un espacio y tiempo determinados, es decir, en contextos geográficos y sociales específicos. Por ello consideramos importante realizar estudios situados, a nivel local-territorial, y que incorporen como dimensión relevante las particularidades de sectores o ramas específicos de la actividad económica (en esta oportunidad: el sector informático); ya que los mismos, a la vez que determinan las necesidades y demandas de formación, inciden en la construcción de trayectorias, en los estudiantes, que serán más o menos calificantes. También, entendemos la importancia del vínculo educación-trabajo en los procesos de reproducción social, así como su potencialidad para promover el desarrollo de los sujetos en tanto ciudadanos, como productores y transformadores de la realidad social y productiva que a la vez le garantice un desarrollo personal y una merecida calidad de vida.

### **El sector informático como sector “emergente” y los desafíos de la formación para el trabajo.**

Siguiendo a Morduchowicz (2009) sabemos que las sociedades han transitado desde el Siglo XV hasta el Siglo XXI por diversas transformaciones científico-tecnológicas que modificaron las condiciones de vida, desde la invención de Gutenberg a la complejidad de las computadoras en la actualidad. Quienes nacieron en este siglo, han conocido desde su infancia un universo mediático extremadamente diversificado. Si bien toda la cultura actual está atravesada por las nuevas tecnologías, a este universo mediático no acceden ni forman parte del mismo modo todos los diversos sectores socioeconómicos y generacionales de nuestra sociedad.

El sector de las Tecnologías y Comunicaciones (TIC) es estratégico en la economía de cualquier país globalizado; existiendo una relación directa entre la incorporación de las TICs, la productividad y competitividad de las empresas.

En el caso argentino, un parámetro para medir el significativo crecimiento del sector en los últimos diez años es la cantidad de empresas que surgieron y permanecieron activas: entre 2006 y 2015 el número de empresas creció casi un 50% (Argentina, CESSI, OPSSI, 2018). Cabe decir, que nuestro país se ubica dentro de los 15 países que más comercializa (tanto exportación como importación) los servicios de software a nivel mundial. Pero su representatividad en la producción de hardware es prácticamente nula. Se trata de un sector en expansión, que crecerá por encima del PIB (Argentina, INET, 2010).

La creciente implementación de robots y sistemas de software en el proceso de diseño y desarrollo de productos, en las líneas de producción y montaje, en control de calidad, en la comunicación, en la logística, el manejo de los inventarios y la posventa, llevan a las empresas a prever que el manejo de herramientas informáticas y la predisposición a adaptarse a las nuevas tecnologías serán las habilidades que ganarán mayor valoración entre sus empleados en puestos técnicos (Argentina, INET, 2016).

Así, una parte muy importante de los trabajos del futuro –no tan lejano- requerirá conocimientos de informática. A pesar de este contexto favorable, los perfiles más difíciles de conseguir para las empresas son los especialistas en informática/programación y electrónica, frente a la incorporación de software industriales a lo largo de todo el proceso de diseño, fabricación, control y gestión en los establecimientos productivos.

La Cámara de Empresas de Software y Servicios Informáticos de Argentina (CESSI) estima que cada año hay unos 5.000 puestos de trabajo en la industria del software que no son cubiertos por falta de profesionales (Argentina, CESSI, OPSSI, 2018).

En este marco, identificamos al sector informático, como uno de los sectores con mayor potencialidad de desarrollo a futuro y que puede ser conceptualizado como uno de los actuales sectores emergentes. Por “emergente” entendemos aquellos ámbitos de actividad económica, que pueden contar con características muy distintas entre ellos, pero que siempre comparten la nota común de un importante potencial de desarrollo a futuro y, por tanto, unas expectativas elevadas de demandas de empleo, innovaciones y cualificación (Andalucía, Confederación de Empresarios de Andalucía, 2012).

Este atravesamiento de la vida contemporánea por las nuevas tecnologías de la información y comunicación, demanda –a su vez- un desarrollo creciente de nuevos conocimientos y habilidades por parte de los individuos, que impacta y condiciona los procesos de inclusión social. En este sentido, un concepto teórico, que nos parece relevante plantear, para nuestra perspectiva de análisis, es el de “Alfabetización Informacional” (AI) por sus implicancias sociales, educativas y en la construcción de ciudadanía.

Retomando el trabajo de Bawden (2002), donde se hace un exhaustivo análisis de los conceptos de alfabetización, sumado a las tecnologías de la información, se plantea que la AI es la capacidad del individuo de adquirir destrezas en tecnologías de la información necesarias para el trabajo y para la vida diaria. Se refiere a la capacidad de manipular una computadora, conocerla y saber utilizarla, por ejemplo poner en marcha un conjunto de paquetes de aplicaciones informáticas (procesamiento de texto, base de datos, hojas de cálculos, etc), como también el manejo de

procesos más sencillos como los de encender/apagar y conocer los componentes de una computadora. Esto, a su vez, conlleva a que la persona vaya construyendo ciertos saberes y se inserte dentro de este Universo de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

La Informática incide a través de múltiples facetas en el proceso de formación de las personas y del desenvolvimiento de la sociedad, puede usarse como un tema propio de la enseñanza dentro de todos los niveles del sistema educativo, como herramienta para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los individuos o, también, como apoyo administrativo en el ámbito educativo. Beccaria y Rey (1999) plantean que cada sujeto aprende de una manera única, ya que el aprendizaje interviene en los cuatro niveles constitutivos de la persona (organismo, inteligencia, cuerpo y deseo) y afirman que el uso de la computadora facilita el proceso de aprendizaje en estos aspectos.

### **Contexto y metodología de la investigación**

Para la puesta en marcha del trabajo de campo (realizado en mayo de 2019), se seleccionaron dos institutos superiores técnicos, emplazados en dos localidades del interior de la Provincia de Corrientes. La primera localidad denominada “El Sombrero”, está ubicada a unos 25 kilómetros de la ciudad capital y cuenta con un total de 707 habitantes. La segunda localidad denominada “San Lorenzo”, se encuentra a unos 75 kilómetros y registra 3.432 habitantes. Cabe resaltar que ambas localidades están próximas entre sí, con una cercanía de 51 kilómetros.

En referencia a los espacios geográficos que ocupan los dos institutos, en sus respectivas localidades, cabe preguntarse si se podría hablar de “educación rural” en este contexto. En este sentido, recuperamos lo planteado por Posada (1997) quien destaca los cambios o mutaciones que está sufriendo el llamado ámbito “rural”, en cuestiones que están asociadas a la connotación del espacio en sí y en el cual las actividades rurales se vienen diversificando, dejando de lado la producción agropecuaria como principal vocación de uso, y dando paso a nuevas y variadas formas de estructuras de vida social. Estos profundos cambios sociales y culturales incluyen la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Por ende, la presencia de este tipo de oferta educativa en estos espacios geográficos, muestra estas variadas transformaciones, así como una demanda de formación en relación al sector estudiado.

Ahora bien, de cada localidad seleccionamos un Instituto Técnico de Educación Superior no universitaria, que contaba con ofertas vinculadas al sector informático. La carrera seleccionada fue la Tecnicatura Superior en Infraestructura de Tecnología de la Información. El Instituto de la localidad de San Lorenzo, contaba con una matrícula de 38 estudiantes. En el caso del Instituto

ubicado en El Sombrero, además de la carrera ya mencionada ofertaba la Técnica Superior en Software, y contaba con una matrícula total (en las dos carreras) de 80 estudiantes.

Con respecto al perfil social, familiar y laboral de los estudiantes, una primera cuestión que debe destacarse es que se corresponde con una población de jóvenes y adultos, provenientes de las localidades de referencia y de los parajes cercanos. Las edades más frecuentes rondaban entre 26 a 30 años y, también, había adultos de 50 a 55 años. La mayoría tenía su propia familia (con hijos) y varios trabajaban en los municipios del lugar o eran docentes en ejercicio.

Para el presente trabajo, recuperamos las voces de algunos egresados de ambas instituciones que pudieron ser contactados para la realización de las entrevistas, conformando así una muestra de 5 egresados en total (tres de la localidad del Sombrero y dos de San Lorenzo).

Contactadas a las personas, se efectuaron entrevistas en profundidad, para la cual se contaba con un guión que se proponía al entrevistado y que se orientaba a conocer su punto de vista acerca de diversos temas referidos a sus aprendizajes en la carrera y la formación para el trabajo en el sector informático. Las entrevistas fueron grabadas –con consentimiento de la persona- para luego proceder a desgrabarlas y analizar su discurso.

### **Valoraciones y significaciones de los egresados acerca de la formación**

El análisis de las entrevistas realizadas, nos posibilitan identificar algunas dimensiones relevantes que ponen en evidencia las características y la dinámica particular que adopta la formación para el trabajo en el sector informático, en un contexto social específico del interior de la provincia de Corrientes.

Al consultar a los entrevistados acerca de los **motivos de elección de la carrera**, aparecieron como relevantes las siguientes cuestiones:

- a) Cierta interés o preferencia por cuestiones vinculadas a la computación o a las tecnologías de la información.
- b) El deseo de alcanzar a tener “un título” de nivel superior, lo cual remitía -por un lado- a una idea de logro o de “realización personal” y -por otro- a un desafío, en términos de plantearse una meta u objetivo y poder alcanzarlo.
- c) La accesibilidad geográfica de la institución por hallarse en la misma localidad de residencia del estudiante. En particular las mujeres, con hijos pequeños, valoraban el poder estudiar sin tener que trasladarse a la ciudad de Corrientes, argumentando las responsabilidades familiares de cuidado que tenían a su cargo. También hay referencias a los gastos de traslado que significa viajar a la Capital Provincial.

En cuanto a la **valoración de la formación** recibida en la tecnicatura, en términos generales, se expresaba como bastante positiva, siendo una propuesta de formación que resultaba accesible, factible de realizar (su cursado) y que cumplía con las expectativas del estudiante.

Entre las cuestiones que se destacan, cabe citar como va evolucionando la “confianza” o la capacidad para “desenvolverse” en diferentes situaciones al avanzar en el proceso de formación. Hay referencias a ir perdiendo “el miedo” a enfrentar ciertos problemas que se presentan en la labor profesional, y generar esa capacidad de buscar y encontrar soluciones. Esto no se refiere exclusivamente a competencias técnicas-operativas, sino también al desarrollo de habilidades sociales para enfrentar situaciones de la vida laboral y cotidiana.

Algunas de las críticas que se mencionan, en torno a la formación en general, es que debería fortalecerse la parte práctica y no enfatizarse tanto la carga teórica. En este sentido, un entrevistado que tenía una experiencia de formación previa en informática (en cursos de PC y redes) enfatizó esta cuestión, al comparar la oferta de la tecnicatura con estos cursos, los cuales – fundamentalmente- estaban centrados en la “práctica”. Pero, al mismo tiempo, se reconocía que la tecnicatura ofrecía otros tipos de conocimientos que ayudaban a la comprensión -por ejemplo- de la parte de software.

En cuanto a su **desempeño laboral** como egresados técnicos en infraestructura, las actividades que mencionan desarrollar al momento de la entrevista, se refieren casi exclusivamente a la reparación y mantenimiento de equipos de PC.

Aquí hay que incluir, tanto los servicios brindados en los lugares de trabajo en los que ya se desempeñaban algunos de los egresados (municipalidad y escuelas), como aquellos brindados a familiares, vecinos y amistades. También hay que mencionar el asesoramiento técnico en la utilización o manejo de PC y Notebook.

Del mismo modo que la formación en general, las **Prácticas Profesionalizantes (PP)** también fueron valoradas de un modo positivo.

Primeramente hay que señalar, que las PP fueron desarrolladas en diferentes instituciones públicas de las localidades (policía, escuelas, centros de salud). En este contexto particular, una característica importante es que no existen empresas privadas que puedan ofrecer espacios alternativos –a lo público- para la realización de las PP.

En cuanto a los formatos adoptados para la realización de las PP, fundamentalmente se dividen en dos tipos de actividades. Por un lado, hay referencias a haber realizado “charlas de concientización” (principalmente en escuelas de la localidad o de parajes cercanos) y las cuales consistían en la transferencia de ciertos conocimientos básicos acerca de cuidado y manejo de PC.



Estas tareas, además del impacto que pudo tener en sus destinatarios, significó –para algunos entrevistados- un modo de dar a conocer a la comunidad lo aprendido en la carrera, además de ayudar a “socializar” (conocer gente, conocer otros lugares e instituciones). Por otro lado, los egresados refieren como una actividad muy frecuente – y como parte de las PP- el haber realizado trabajos de armado, des-armado y reparación de PC (tanto dentro del Instituto al modo de un taller, como en otras instituciones al modo de la prestación de un servicio).

En este marco, las PP tienden a ser valoradas como espacios de formación muy significativos, ya que posibilitan poner en acción los aprendizajes, ubicarse en situaciones del campo profesional y poner en tensión la relación teoría-práctica.

### **Algunas apreciaciones acerca de la formación para el trabajo en un contexto social específico**

Una primera apreciación para realizar, tendría que ver con la función social y educativa que cumplen los institutos técnicos superiores en estas localidades alejadas de la capital provincial, posibilitando el acceso a estudios superiores a personas que difícilmente podrían llevarlos a cabo (según sus dichos: por situaciones familiares, laborales y/o económicas).

Desde este punto de vista, se valora la proximidad geográfica de la oferta educativa, la posibilidad de realizar estudios superiores (en términos de “realización personal”), los nuevos espacios de sociabilidad y, para aquellos que ya poseen un empleo o trabajo, la formación complementaria que brinda una tecnicatura de esta naturaleza.

Si bien, en términos generales se destaca la valoración positiva de la formación recibida, también hay ciertas menciones críticas (como por ej., la demanda de potenciar la parte “práctica” en la carrera).

Es interesante notar que los egresados perciben, con esta formación, que pudieron tener acceso a un capital de conocimientos que los habilita para “trabajar”, ya sea en un “empleo” (en relación de dependencia) como por cuenta propia. Es llamativo, cuando mencionan que ahora cuentan con “herramientas” para la resolución de problemas técnicos, los cuales no se reducen a un servicio que se pueda brindar a una empresa u organismo estatal, sino que abarca también a situaciones de la cotidianidad como brindar una asistencia a vecinos, amistades y familiares. En este punto, se evidencia el atravesamiento que este universo mediático de las TICs –que ya mencionamos- alcanza en las sociedades contemporáneas y en los diferentes territorios. Esta valorización, donde se pondera este bagaje de conocimientos instrumentales, se sostiene más allá

de que al momento de la entrevista la persona tenga o no un empleo específico acorde al perfil de técnico(para el cual se formó).

Una característica particularmente llamativa -y que puede pensarse como una debilidad en la implementación de la Carrera- tiene que ver con la realización de las PP solamente en organismos de la administración pública. Esto se vincula a ciertas características del contexto y que limitaría los alcances que podrían tener dichas PP.

Por otra parte, estas PP, adoptaron mayoritariamente el formato de charlas de concientización o transferencias de conocimientos (cuidado de PC, etc.) lo cual si bien podría evaluarse –también- como una limitación de los alcances de dichas prácticas, en este contexto específico, podría pensarse como una acción significativa en tanto aporta a la “alfabetización informática” de ciertos sectores sociales vulnerables o por lo menos con dificultades para acceder a cierto tipo de conocimientos. En esta misma línea, observamos que hay mucha práctica en reparaciones y armado de PC y poco en el trabajo con redes, que sería propiamente lo específico del perfil profesional (como nos decían los egresados: “se hace poco de infraestructura...”).

### **Comentario final**

Desde una perspectiva curricular y pedagógica, es posible que la implementación de estas ofertas educativas admitan algunos señalamientos. Efectivamente, si nos posicionamos desde una mirada normativa, el perfil profesional de la carrera pretende formar un técnico que manifieste capacidades profesionales específicas vinculadas al manejo de redes e infraestructura. Sin embargo, los egresados refieren que en su proceso de formación poco se realiza de aquello, siendo más notorio el desarrollo de otros tipos de capacidades orientadas a la transferencia de conocimientos (a la “concientización” o a la “docencia”), como también a la reparación de equipamientos (PC).

Tal vez habría que pensar que todo proceso de formación está contextualizado y tiene sus protagonistas que -en tanto agentes- los significan en función de sus intereses y posibilidades. En esta línea, si bien hay aspectos del proceso de formación que podrían ser mejorados (y más aún si nos posicionamos desde la letra de la normativa), también podría pensarse -en el caso de estas ofertas- que se trata de “lo posible” de realizar en el contexto de localidades alejadas de los grandes centros urbanos, con una parte de su población en situaciones de vulnerabilidad, sin empresas privadas que brinden espacios para las PP y -menos aún- puestos laborales específicos, entre otras características.

En este marco, nos parece importante no perder de vista la función social y educativa que cumplen estos Institutos Superiores del interior de la provincia, en tanto aportan oportunidades de acceder a la educación y a la construcción de ciudadanía en lugares alejados de las grandes ciudades.

Por otra parte, una recomendación que puede derivarse de la presente investigación, es la necesidad de profundizar la especificidad que tendrían las PP en el nivel superior técnico. En esta línea, sería interesante la realización de mesas de trabajo que permitan discutir esa especificidad y sus diferencias con las PP que se realizan en la formación docente. Del mismo modo, también resultaría significativo generar instancias de diálogo con representantes del sector productivo.

El sector de Tecnologías de la Información y la Comunicación, constituye un campo dinámico y con grandes perspectivas de expansión, lo cual se sustenta en gran medida en la calidad de los recursos humanos generados por el sistema educativo. En este sentido, se podría revisar la implementación de los planes de estudio, re-pensar como transformar un puesto de trabajo en un puesto formativo, conformar una bolsa de trabajo de egresados (ya que se trata de un sector con demanda insatisfecha) y favorecer la formación permanente.

### **Referencias Bibliográficas**

- Andalucía. Confederación de empresarios de Andalucía (CEA). (2012). *Guía fomento iniciativas empresariales (PYMES/Autónomos) en sectores emergentes*. Recuperado de: <http://upoemprende.upo.es/media/upload/2012/06/06/Guia%20sectores%20emergentes.pdf>.
- Argentina. Cámara de Empresas de Software y Servicios Informáticos de Argentina (CESSI). Observatorio Permanente de la Industria del Software y Servicios Informáticos (OPISS) (2018). *Reporte anual sobre el Sector de Software y Servicios Informáticos de la República Argentina*. Buenos Aires: CESSI. Recuperado de: <http://www.cessi.org.ar/opssi-reportes-949/index.html>
- Argentina. Instituto Nacional de Educación Tecnológica (INET). (2010). *Caracterización y análisis del sector tecnologías de la información*. Buenos Aires: INET. Recuperado de: [http://catalogo.inet.edu.ar/files/pdfs/info\\_sectorial/informatica-informe-sectorial.pdf](http://catalogo.inet.edu.ar/files/pdfs/info_sectorial/informatica-informe-sectorial.pdf)
- Argentina. Instituto Nacional de Educación Tecnológica (INET). (2016). *Análisis de la demanda de capacidades laborales en la Argentina*. Bs.As: INET. Recuperado: [http://www.inet.edu.ar/wp-content/uploads/2016/06/2016.06.21\\_Informe\\_Demandas\\_Laborales\\_2020\\_vf.pdf](http://www.inet.edu.ar/wp-content/uploads/2016/06/2016.06.21_Informe_Demandas_Laborales_2020_vf.pdf)
- Argentina. MECyT. (2005). *Ley de Educación Técnico Profesional N° 26058/05*.

- Argentina. Ministerio de Educación de la Nación (MEN). Consejo Federal de Educación (CFE) (2007). *Títulos y Certificados de la Educación Técnico Profesional. Resolución 13*. Buenos Aires.
- Bawden, D. (2002). *Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital*. Anales De Documentación, 5, 361-408. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261>
- Beccaria, L. y Rey, P. (1999). *La inserción de la informática en la educación y sus efectos en la reconversión laboral*. Instituto de Formación Docente SEPA. Buenos Aires, Argentina. [https://selinea.unidep.edu.mx/files/464to691\\_r464E00120160505024527114409.pdf](https://selinea.unidep.edu.mx/files/464to691_r464E00120160505024527114409.pdf)
- D'Andrea, A.M.; Buontempo, M.P.; Pozzer, J.A. (2020). *El diálogo multi-actoral vinculado a la implementación de las Prácticas Profesionalizantes en el sector informática de institutos superiores técnicos (Corrientes, Argentina)*. PolEd. *Políticas Educativas*, 13 (2): 109-121: <https://seer.ufrgs.br/PolEd/article/view/107367/58285>
- Fernández, V. L. (2017). "*Debilidades y fortalezas curriculares entre educación y trabajo en la formación de Reparador de PC y el Operador informático para la Administración y gestión (cohorte 2008-2011) Instituto Tecnológico N  2 de Posadas*". *Revista Experiencias*. Posadas: Ediciones FHyCS. 1(1). <http://edicionesfhyics.fhyics.unam.edu.ar/index.php/experiencias/article/view/67>
- Morduchowicz, R. (2009). *Cuando la educación en medios es política de Estado*. Comunicar. *Revista Científica de Educomunicación*. XVI (32): 131-138.
- Posada, M. (1997): *Algunas notas acerca de la ruralidad actual: el espacio rural y su consumo turístico*. En *Espacio Abierto*, Vol. 6, N  1, Enero – Abril, 1997: Covecso. Pp 101-119.
- Riquelme, G. (2006). *La relación entre educación y trabajo: continuidad, rupturas y desafíos*. *Anales de la Educación Común*. 2 (5): 68-75. La Plata, Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires, Dirección Provincial de Planeamiento. Recuperado:<http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/revistacomponents/revista/archivos/anales/numero05/archivosparaimprimir/8.riquelme.pdf>
- SITEAL (2019). *Formación TIC y empleo para los Jóvenes: desafíos y posibles cursos de acción. Conversación entre Georgina Vivanco, Néstor Bercovich y María Teresa Lugo*. Buenos Aires, SITEAL.<http://www.publicaciones.siteal.iipe.unesco.org/eventos-del-siteal/31/formacion-tic-y-empleo-para-los-jovenes-desafios-y-posibles-cursos-de-accion>