

## ARTÍCULOS DE REVISIÓN

# Agresiones sufridas por los estudiantes de Enfermería

## Autoras:

García-Ruíz Jordán Inmaculada, García Serrano Paula  
Graduadas en Enfermería

Autor de correspondencia:  
D<sup>a</sup> Inmaculada García-Ruíz Jordá  
igarcia@ucm.es

Recibido: 9/01/2019 Trazabilidad editorial  
Revisado: 07/12/2019 Aceptado: 16/12/2019

## Citar como:

García-Ruíz J, García P. Agresiones sufridas por los estudiantes de Enfermería. Revista Enfermería del Trabajo 2019. 9; 3: 139-144

## Resumen

**Introducción.** Los estudiantes de enfermería corren un alto riesgo de ser víctimas de varios tipos de violencia en el lugar donde realizan sus prácticas, que van desde la agresión verbal hasta la agresión psíquica. El objetivo principal es cómo prevenir las agresiones en los estudiantes de enfermería, junto con los factores que los predisponen.

**Material y métodos:** se trata de una revisión bibliográfica de la literatura publicada en un periodo inferior a cinco años, referente a las agresiones sufridas por los estudiantes de enfermería durante sus prácticas.

**Resultados:** se encontraron 18 artículos de los que fueron escogidos 7, una vez aplicados los criterios de inclusión y tras la lectura de estos.

**Discusión:** debido a la condición de los estudiantes de enfermería, se hace necesaria evaluar sus percepciones ante estas situaciones, contribuyendo a desarrollar un perfil de agresión en los entornos de atención de atención médica.

**Conclusiones:** los estudiantes de enfermería son propensos a convertirse en un grupo acosado por diversos factores como la escasa experiencia laboral y de habilidad para hacer frente a los conflictos en el entorno laboral. Por ello es importante saber su percepción y abordar nuevos métodos para luchar contra este tipo de agresiones.

**Palabras clave:** Agresión, estudiantes, factores de riesgo, prevención.

## Assaults suffered by nursing students

## Abstract

**Introduction.** Nursing students are at high risk of being victims of various types of violence in the place where they practice, ranging from verbal aggression to psychic aggression. The main objective is how to prevent attacks on nursing students, along with the factors that predispose them.

**Material and methods:** this is a literature review of the literature published in a period of less than 5 years, referring to the aggressions suffered by nursing students during their internship.

**Results:** 18 articles were found from which 7 were chosen, once the inclusion criteria were applied and after reading them.

**Discussion:** due to the condition of nursing students, it is necessary to evaluate their perceptions in these situations, contributing to develop a profile of aggression in health care settings.

**Conclusions:** Nursing students are prone to become a group beset by various factors such as poor work experience and ability to deal with conflicts in the workplace. Therefore, it is important to know your perception and address new methods to fight against this type of aggression.

**Keywords:** Aggression, students, risk factors, prevention.

## ARTÍCULOS DE REVISIÓN

### INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) la violencia se define con un comportamiento humano que tiene una persona con la intención de usar fuerza para amenazar o dañar (emocional o físicamente) a otra, o incluso causar la muerte, es decir, la violencia a menudo se usa indistintamente con la agresión<sup>1</sup>.

Las conductas violentas, dan como resultado dos consecuencias graves: comprometen relaciones respetuosas y disminuyen la calidad de la atención al paciente<sup>2</sup>. Puesto que la agresión y la violencia son subjetivas, las personas lo perciben y lo entienden de manera diferente.

El mobbing o acoso laboral ha sido identificado como un creciente factor de tensión laboral entre los profesionales sanitarios<sup>3,4</sup>.

**“ El acoso laboral se ha documentado en numerosos lugares de trabajo, pero es especialmente preocupante en enfermería ”**

El acoso laboral se ha documentado en numerosos lugares de trabajo, pero es especialmente preocupante en enfermería, donde parece ser uno de los grupos con mayor riesgo de incidentes agresivos y violentos durante su carrera profesional. El entorno sanitario no es inmune a la presencia de agresión y violencia y puede afectar a todos los niveles del personal<sup>5,6</sup>.

Además se observa una conciencia creciente de que la violencia en el lugar de trabajo no es un fenómeno individual, sino un problema multifactorial más amplio, llegando a todos los órdenes del ser humano (social, económico, organizativo y cultural)<sup>7</sup>.

Los alumnos de la carrera de Enfermería reciben la enseñanza teórica en la Universidad, intentando que en los centros hospitalarios se realice la integración de la teoría y la práctica.

De esta forma, adquieren destrezas, visualizan el trabajo en equipo, participan en el cuidado del paciente a través de las intervenciones que realiza el profesional de enfermería, dentro de la tarea asistencial de forma

independiente e interdependiente y con el objetivo de lograr su recuperación física y psicológica; por lo que el hospital es una de las partes fundamentales en el desarrollo formativo de las enfermeras.

Por las anteriores razones, existe gran preocupación que el estudiante sea una víctima de violencia. Se le considera un sector altamente vulnerable, por ser joven, inexperta, estar en proceso de aprendizaje y ocupar el último eslabón en la cadena de poder<sup>5</sup>.

La violencia se manifiesta de muchas formas, siendo la más visible la violencia física, a pesar de que la violencia psicológica, entendiéndola como el uso amenazas de recurso a la fuerza física, contra otra persona o grupo y la intimidación pueden dañar el estado físico, mental, espiritual, moral o social de la persona que lo sufre<sup>7</sup>.

Algunas consecuencias negativas para este grupo son sentimientos de inseguridad, bajo rendimiento escolar, depresión, insomnio, ansiedad, ganas de abandono de la formación e incluso el suicidio. Y esto ocurre, a pesar del alto nivel de conocimientos por parte del personal sanitario, no solo de la administración de fármacos, sino también de sus efectos<sup>4</sup>.

En la actualidad, las agresiones contra los profesionales sanitarios han ido aumentando a lo largo de los años, pasando a ser, un problema grave y debemos tener en cuenta, que lo estudiantes no están preparados para actuar frente a la agresión y quedan expuestos, pudiendo llegar a afectar a su papel profesional. La violencia debe ser un problema de salud pública porque afecta de manera grave a la salud, amenaza el desarrollo de los pueblos a nivel económico y social, la calidad de vida y el bienestar<sup>4,8</sup>.



## ARTÍCULOS DE REVISIÓN

**Tabla 1.** Diagnósticos NANDA. Afrontamiento Ineficaz.

Fuente	Cadena
PUBMED	(( <i>"aggression"</i> [MeSH Terms] OR <i>"aggression"</i> [All Fields]) AND ( <i>"students, nursing"</i> [MeSH Terms] OR <i>"students"</i> [All Fields] AND <i>"nursing"</i> [All Fields]) OR <i>"nursing students"</i> [All Fields] OR ( <i>"nursing"</i> [All Fields] AND <i>"student"</i> [All Fields]) OR <i>"nursing student"</i> [All Fields])) AND ( <i>"loattrfull text"</i> [sb] AND <i>"2014/02/02"</i> [PDat] : <i>"2019/01/31"</i> [PDat])
CINALH	aggression of nursing students
CINALH	bullying in nursing students

La evidencia muestra que muchas enfermeras han experimentado agresión y violencia en el entorno clínico y es indudable que estos incidentes pueden causar efectos físicos y psicológicos duraderos. Además la literatura nos indica que existe la necesidad de intervenir temprano frente a la violencia, con el objetivo de prevenirla y evitando el desarrollo de problemas mucho más graves<sup>6,8,9</sup>.

El objetivo principal de este trabajo es conocer los factores de riesgo y los posibles mecanismos de prevención de las agresiones en los estudiantes de enfermería por parte de los usuarios a lo largo del periodo de prácticas, con el fin de elaborar protocolos y planes de actuación ante estas situaciones y disminuirlas en todo lo posible.

### Materiales y métodos

El diseño del estudio es una revisión bibliográfica de la literatura científica referente a las agresiones sufridas por los estudiantes de enfermería durante sus períodos de prácticas. El trabajo se ha llevado a cabo en la Universidad Complutense de Madrid entre los meses de noviembre de 2018 y febrero de 2019.

Las principales fuentes de búsqueda han sido Pubmed, Scopus, Cinahl y ENFISPO, para obtener información, aunque no encontramos referencias en las bases de datos de Scopus y ENFISPO.

Como criterios de selección hemos incluidos artículos a texto completo, tanto en castellano como en inglés, publicadas en un rango no superior a los cinco años y guiado por el título y el resumen de estos.

Las palabras claves utilizadas han sido "agresión", violencia, "estudiante de enfermería" y sus respectivas en inglés (*agression, violence, nursing student*).

La cadena de búsqueda se recogerá en la siguiente tabla:

### Resultados obtenidos.

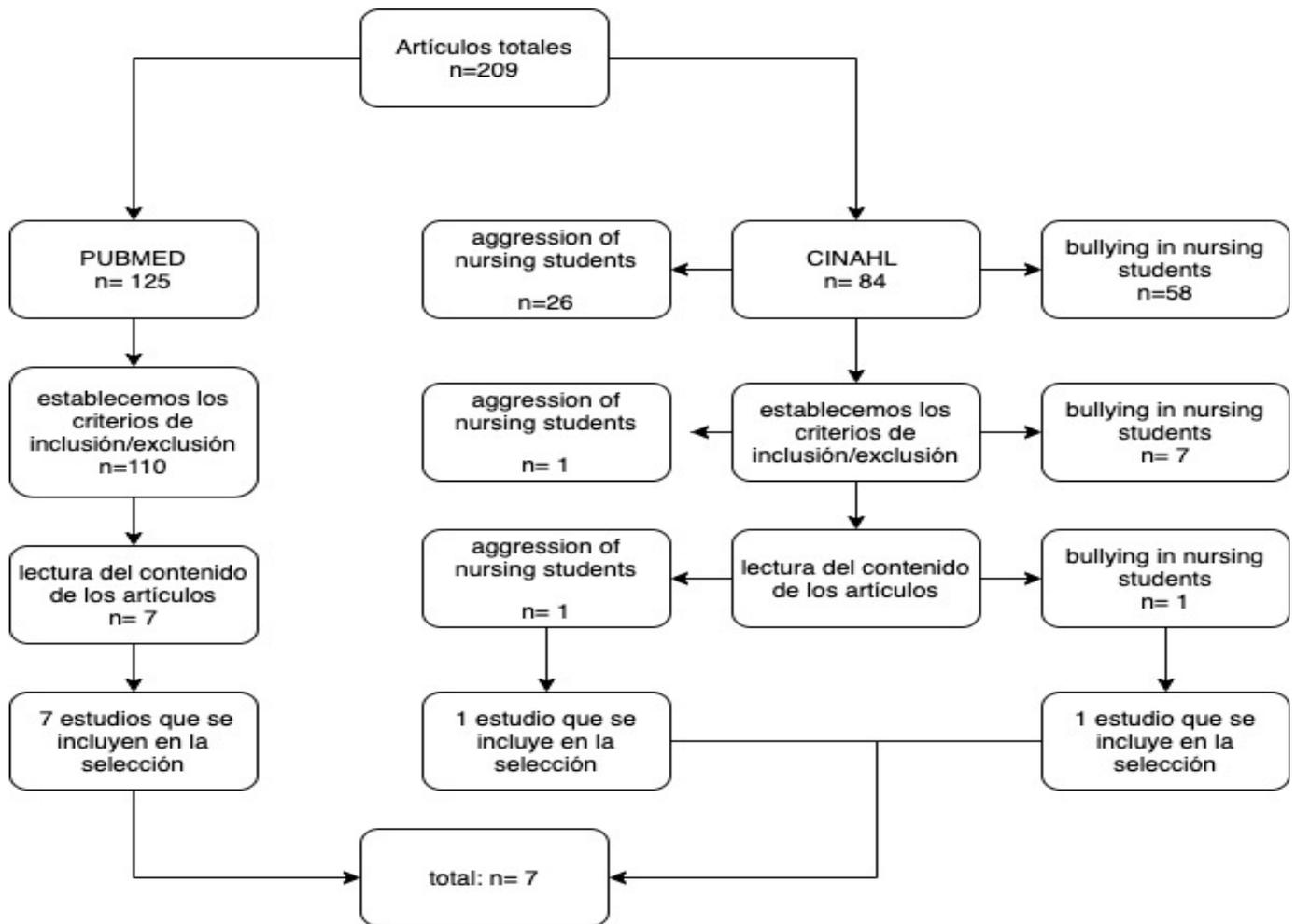
Tras la realización de la búsqueda obtuvimos 209 artículos relacionados con la temática de nuestro trabajo, tras la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión los resultados recogidos en la Tabla 2.

De los 118 artículos recogidos en las búsquedas bibliográficas, se realizó un primer cribado a través de la información que aporta el título. Una vez realizada esta primera selección, se lleva a cabo una lectura de los artículos restantes y se escogen aquellos que su información es relevante para el objeto estudiado, que en este caso se seleccionan 7 artículos finales. La metodología de elección de los artículos finales queda reflejada en el diagrama de flujo que mostramos a continuación.

**Tabla 2.** Resultados del cribado de artículos utilizados en la revisión.

Fuente	Datos obtenidos	Datos obtenidos con criterios de inclusión/exclusión	Datos elegidos
PUBMED	125	110	5
CINALH	26	1	1
CINALH	58	7	1

ARTÍCULOS DE REVISIÓN



En la Tabla 3 se presenta un resumen con los datos de los trabajos seleccionados para la revisión.

**Discusión**

Existen una gran cantidad de publicaciones que analizan conductas negativas como la violencia y los conflictos interpersonales en el lugar de trabajo.

Estas conductas pueden surgir por parte de otras enfermeras, gerentes de enfermería, otro personal médico y administrativo, pacientes y sus familias.

Los cambios que se han producido en la atención médica y la falta de un estándar de procesos y procedimientos, también mantienen este acoso.

La intimidación y el acoso involucran abuso verbal, físico, social o psicológico, de dicha persona<sup>2,9</sup>.

Al igual que las enfermeras registradas, los estudiantes de enfermería corren el riesgo de exponerse a la agresión y al mobbing en el entorno clínico, con frecuencia este acoso se produce por parte de un superior.

En estudios realizados desde 2009, un tercio de 346 estudiantes de enfermería italianos informaron al menos una ocasión de violencia en su entorno clínico.

En Canadá, más del 88% de los 674 estudiantes informaron al menos una ocasión de comportamiento de acoso durante sus prácticas clínicas.

En los Estados Unidos, el 100% de los 129 estudiantes de enfermería encuestados habían experimentado acoso<sup>10</sup>.

Thomas y Burk (2009) en un estudio descriptivo de las experiencias de los estudiantes de enfermería en Estados Unidos descubrieron que la principal fuente de angustia de los estudiantes eran los sentimientos de injusticia, es decir, que fueran groseros, sarcásticos, irrespetuosos y degradantes. Ante esta situación, los estudiantes se sintieron no deseados e ignorados por quienes tenían la responsabilidad de darles la bienvenida a la profesión<sup>11,3</sup>.

Las estudiantes de enfermería son conscientes de que es probable que encuentren conductas violentas y al carecer de la capacitación y la confianza para responder, han empezado a pedir a los educadores que proporcionen formación respecto a la manera de responder ante dichas

## ARTÍCULOS DE REVISIÓN

**Tabla 3.** Descripción de los artículos seleccionados (N=7)

Autor (año)	País	Aspecto evaluado	Muestra	Instrumento
Sanner-Stiehr y Ward-Smith (2015)	Estados Unidos	Eficacia al responder a los comportamientos disruptivos.	N=129 Edad: 20-25 años	The Self-Efficacy to Respond to Disruptive Behaviors (SERDB)
Stephen Tee, Yeter Sinem Üzar Özçetin y MicheleRussell-Westhead (2015)	Reino Unido y Australia	Experiencias vividas por estudiantes de enfermería durante sus prácticas respecto al bullying.	N=657 Edad: 18-22 años	Encuesta transversal
Rhonda Maneval y Jane kurz (2016)	Estados Unidos	Estrategias de seguridad de los estudiantes de enfermería. A partir de una experiencia experimental.	N= 4 Años de búsqueda (2009-2015)	Revisión de la literatura científica de la hipótesis planteada.
Silva JL, Oliveira WA, Carlos DM, Lizzi EAS, Rosário R, Silva MAI. Intervention (2015)	Portugal	Intervención sobre el uso y desarrollo de las herramientas sociales.	N= 411 Edad 10-12 años	Cuestionarios control, pre-intervención y pos-intervención. 8 sesiones con contenido de mejora en el uso de las herramientas sociales
Lorraine Bhodraj y Mary Ann Jarvis (2017)	Sudáfrica	La percepción real de los estudiantes de las agresiones y su manera de actuar ante la adecuación de los recursos tras producirse una agresión.	N=31 Edad: 19-22 años	Cuestionario autoadministrado
Budden et al. y Tee et al (2016)	Australia y Reino Unido	Comparativa de vivencias de los estudiantes de enfermería respecto a la intimidación.	N=1394 Edad: 20-30 años.	The Student Experience of Bullying during Clinical Placement (SEBDP).
Martin Hopkins, Catherine, M. Fetherston, Paul Morrison (2018)	Global	Impacto de la agresión y la violencia en los estudiantes de enfermería.	N= 14 artículos Años: 1982-2014.	Revision de la literature.

situaciones.

La formación en el aspecto clínico, en su conjunto puede verse afectada negativamente que tiene como consecuencia la disminución de la productividad en las unidades<sup>10,12</sup>.

El absentismo y las tasas de rotación aumentan en los lugares de trabajo donde prevalecen los comportamientos de estas características.

Los estudiantes reclaman, una formación específica, respecto al control de situaciones, dentro del plan de estudios. El entrenamiento formalizado, facilita el desarrollo de habilidades para hacer frente a situaciones agresivas<sup>13</sup>.

### Conclusiones

Los estudiantes de enfermería tienen un alto riesgo de ser

víctimas de varios tipos de violencia durante su estancia de prácticas, desde agresión verbal hasta agresión física.

Desde la perspectiva jerárquica cultural de las profesiones sanitarias, los estudiantes de enfermería son propensos a convertirse en un grupo acosado. La poca experiencia laboral, la falta de práctica y de habilidad para hacer frente a los conflictos en el entorno clínico, la edad y la personalidad del paciente han sido descritos como posibles factores de riesgo.

Es importante comprender las percepciones que tienen los estudiantes de enfermería acerca de las agresiones para utilizar métodos que puedan abordar la agresión.

La intervención temprana es necesaria para erradicar dichos comportamientos, respecto a la enfermería. Los estudiantes debieran tener formación práctica para ser capaces de reconocer e intervenir en problemas relacionados con el acoso.

## REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. La violencia [Internet]. Definición de la violencia. [citado 11 de febrero de 2019]. Disponible en: <https://www.who.int/topics/violence/es/>
2. Birks M, Cant RP, Budden LM, Russell-Westhead M, Sinem Üzar Özçetin Y, Tee S. Uncovering degrees of workplace bullying: a comparison of baccalaureate nursing students' experiences during clinical placement in Australia and the UK. *Nurse Educ Pract.* 2017; 25: 14-21.
3. Jarvis MA, Health MNM. Perceptions of district hospital resource adequacy for aggression management of mental health care users. *Nurse Educ Pract.* 2017; 19 (1): 118-30.
4. Molero Jurado MM, Pérez-Fuentes MC, Linares JJG. Acoso laboral entre personal de enfermería. *Enfermería Univ.* 2016;13 (2): 114-23.
5. Villela E, Arenas G. Acoso sexual a estudiantes de enfermería durante la práctica clínica: una mirada de género. *Rayuela Rev Iberoam.* 2011; (4): 41-5.
6. Mobbing entre el personal de Enfermería: ¿un problema que tiene solución? Actualidad. CODEM. Ilustre Colegio Oficial de Enfermería de Madrid [Internet]. [citado 8 de diciembre de 2018]. Disponible en: <https://www.codem.es/actualidad/mobbing-entre-personal-de-enfermeria-un-problema-que-tiene-solucion>
7. Isasi M, Zurita G, Agrelo F, Dios C, Josefa D. Violencia sufrida y percibida por el personal de enfermería del Área Sanitaria Integrada de A Coruña. *Enfermería Global* 2015; 14 (3): 219-229.
8. Casas SB, Klijn TP. Percepción de violencia de usuarios hospitalizados en los servicios clínicos de un hospital público de la región de la Araucanía, Chile. *Cienc y Enferm.* 2009;15 (3): 29-43.
9. Silva JL da, Oliveira WA de, Carlos DM, Lizzi EA da S, Rosário R, Silva MAI, et al. Intervention in social skills and bullying. *Rev Bras Enferm.* 2018; 71 (3): 1085-91.
10. Hopkins M, Fetherston CM, Morrison P. Aggression and violence in healthcare and its impact on nursing students: a narrative review of the literature. *Nurse Educ Today* [Internet]. 2018; 62: 158-63.
11. Maneval RE, Kurz J. Nursing students assaulted: considering student safety in community-focused experiences. *J Prof Nurs.* 2016; 32 (3): 246-51.
12. Tee S, Üzar Özçetin YS, Russell-Westhead M. Workplace violence experienced by nursing students: a UK survey. *Nurse Educ Today.* 2016; 41: 30-5.
13. Sanner-Stiehr E. Responding to disruptive behaviors in nursing: a longitudinal, quasi-experimental investigation of training for nursing students. *Nurse Educ Today.* 2018; 68: 105-11.