

**ANÁLISIS TEMÁTICO DOCUMENTAL DE LAS TESIS DE PRE Y POST GRADO REALIZADAS EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS DE CHILE SOBRE ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN DURANTE EL PERIODO 2003-2019**

THEMATIC DOCUMENTARY ANALYSIS OF THE PRE AND POST-GRADUATE THESES CARRIED OUT IN THE PUBLIC AND PRIVATE UNIVERSITIES OF CHILE ON INFORMATION LITERACY DURING THE PERIOD 2003-2019

Mg. Cristian Valenzuela Urra*

Universidad de Playa Ancha
Valparaíso - Chile
cvalen@upla.cl

Mg. Sergio Oliveros Castro**

Universidad San Sebastián
Puerto Montt - Chile
sergio.oliveros@uss.cl

FECHA DE RECEPCIÓN: 21 agosto 2020 – **FECHA DE ACEPTACIÓN:** 12 septiembre 2020

RESUMEN: Este artículo estudia las tesis de pregrado y postgrado terminadas en el área de la Alfabetización en Información (ALFIN) en las universidades públicas y privadas en Chile, entre los años 2003 al 2019. Se realiza una breve descripción de las distintas declaraciones de la Unesco e instituciones colaboradoras entre los años 2003 y 2015, con el fin de establecer 4 categorías o áreas predominantes que permitan agrupar las tesis de pregrado y postgrado en concordancia con las recomendaciones de las distintas declaraciones. Se utilizó el método del análisis temático documental para establecer las agrupaciones a las áreas propuestas y se establece una serie de datos estadísticos que permiten entregar las conclusiones del estudio.

PALABRAS CLAVES: Alfabetización en Información; ALFIN; Análisis Temático Documental; Tesis de grado - Educación Superior; Universidades Chilenas

ABSTRACT: This article studies the undergraduate and postgraduate theses completed in the area of Information Literacy (ALFIN) in public and private universities in Chile, between the years 2003 to 2019. A brief description of the different declarations of Unesco and institutions is made collaborators between the years 2003 and 2015, in order to establish 4 predominant categories or areas that allow grouping the undergraduate and postgraduate theses in accordance with the recommendations of the different statements. The documentary thematic analysis method was used to establish the groupings to the proposed areas and a series of statistical data is established that allow the final conclusions of the study to be delivered.

KEY WORDS: Information Literacy; ALFIN; Documentary Thematic Analysis; Graduate Thesis - Higher Education; Chilean Universities

* **Correspondencia:** Universidad de Playa Ancha, Avenida Playa Ancha 850, Valparaíso, Chile.

** **Correspondencia:** Lago Panguipulli 1390, Puerto Montt, Región de los Lagos.

1. INTRODUCCIÓN

Los estudios sobre Alfabetización en Información en Chile dentro del plano académico tienen sus inicios alrededor del año 2003, de mano de la Doctora Gladys Matus (†), quien realiza una presentación titulada “Pensando la Infoalfabetización”¹ en la Conferencia Internacional de Bibliotecología de ese año, realizada en la Universidad de Playa Ancha. En esta ponencia ya se planteaba que la ALFIN era una necesidad que debía formar parte de las sociedades emergentes, como un mecanismo para disminuir la “brecha digital”² y potenciar los saberes de los individuos.³

Bajo esta premisa la infoalfabetización ingresa como temática de estudio en Chile a nivel académico, tomando relevancia en los aspectos educativos universitarios. En el contexto académico y bibliotecológico chileno se guía por las sugerencias expresadas en las declaraciones internacionales sobre el tema, desde la Declaración de Desarrollo de Habilidades Informacionales de México⁴ hasta la Declaración de Incheon⁵.

Ante esto, las carreras de bibliotecología del país, no se han quedado ajenas al tema, y lo han abordado desde diferentes enfoques científicos y técnicos, dando como resultado una serie de propuestas académicas (tesis y memorias) que intentan mostrar nuevos enfoques, que buscan dar respuestas a fenómenos informacionales específicos y entregar parámetros de acción para los contextos en donde la ALFIN fuera participante.

Este impacto de la temática no solo se ha quedado en los círculos disciplinares afines a ella, sino que también se ha ido integrando de forma progresiva en otras áreas tales como la educación, la gestión de empresas, los recursos humanos, la filosofía, el derecho, etc., dando como consecuencia lógica otra serie de investigaciones que amplían el espectro y abren nuevas e interesantes aristas investigativas a explorar dentro de la temática⁶.

Por otra parte, dentro del contexto universitario chileno, esta se ha masificado con los años por una serie de iniciativas llevadas a cabo por las bibliotecas universitarias, en donde con diferentes métodos y estrategias, han intentado posicionar la materia dentro de este ambiente.

Tomando como base estos antecedentes, es que se realiza esta investigación, que tiene por objetivo, analizar las tesis de pre y postgrado ingresadas en los sistemas de bibliotecas de las universidades públicas y privadas de Chile, que tengan relación directa y explícita con la alfabetización en información. Estableciendo a la vez cuales son las temáticas más estudiadas y desarrolladas, a nivel país, durante el periodo 2003-2019, considerando como factor de análisis las sugerencias establecidas en las diferentes declaraciones internacionales sobre alfabetización en información.

2. ANTECEDENTES CONCEPTUALES

El avance de las herramientas tecnológicas ha provocado una serie cambios en la forma de enfrentar el desarrollo del conocimiento existente y de la generación del nuevo, provocando un crecimiento exponencial de la información, alterando sus medios de producción, y diversificando su acceso y uso

en diferentes contextos; planteando esta incorporación la necesidad de idear, buscar, difundir, compartir, criticar, analizar, re-plantear e implementar nuevas formas y estrategias que faciliten la utilización de los recursos informacionales de manera eficaz y ética.⁷

Esta necesidad de adquirir un marco de acción más científico⁸, fomenta la incorporación de las habilidades para el reconocimiento, la ubicación, la valorización, el uso y la comunicación ética de la información en el contexto de la sociedad digitalizada⁹; a su vez que impulsan el acceso a recursos educativos contenidos en multiplicidad de formatos impresos y digitales en espacios de aprendizaje.¹⁰ Este requerimiento a nivel educativo y social ha provocado que la alfabetización en información tome forma de especialidad y disciplina universitaria, logrando posicionarse como tal, primeramente, en contextos anglosajones (Reino Unido, Australia, Nueva Zelanda y Estados Unidos), y posteriormente en países pertenecientes al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), tales como España, Francia y Alemania.

Este posicionamiento se establece fuertemente en los espacios universitarios de forma sistemática y progresiva, empleando estrategias tales como: modalidades de cursos formales, unidades temáticas dentro de asignaturas y programas de desarrollo de habilidades en información a través de los centros de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI).¹¹

Para comprender los alcances que ha ido adquiriendo la alfabetización en información, es necesario realizar un resumen de las declaraciones de la Unesco y otras instituciones, desde el año 2002 al 2015, que le han dado validez internacional a la temática y como éstas han ido entregando las directrices de acción a los Estados, a nivel político, económico, social y educativo. Además, de proporcionar los elementos necesarios para agrupar y analizar los estudios de pre y postgrado realizados en las carreras universitarias en Chile.

**CUADRO 1
 BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS DECLARACIONES INTERNACIONALES SOBRE ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN**

AUTOR / TITULO	CONTENIDO
Cortés, González, Lau, Moya, Quijano, Rovalo y Souto ¹² ; Cortés y Lau ¹³ Declaración de Desarrollo de Habilidades Informacionales de Ciudad de Juárez, México	Es el resultado del tercer encuentro sobre desarrollo de habilidades informativas, teniendo como propósito dar inicio al desarrollo de normas para el desarrollo de competencias informativas en la educación superior, latinoamericana. Las habilidades propuestas en esta declaración son las siguientes: I) Comprensión de la estructura del conocimiento y la información, II) Determinar la naturaleza de la necesidad informativa, III) Plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información, IV) Recuperar información, V) Analizar y evaluar información, VI) Integrar, sintetizar y utilizar la información, VII) Presentar resultados de la información obtenida, y VIII) Respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor.
Pasadas ¹⁴ Declaración de Praga: Hacia una sociedad alfabetizada en información	Fue realizada en Praga, Republica Checa, la cual fue organizada por la Comisión Nacional de EE. UU para las bibliotecas y la documentación y por la UNESCO. Dentro de las iniciativas propuestas destacan: que la ALFIN juega un rol en la disminución de la desigualdad, que debe ser incluida en las iniciativas de educación para todos, y la más relevante es la definición que dice que: "La ALFIN abarca el conocimiento de las propias necesidades y problemas de información, la capacidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar con eficacia la información para afrontar los problemas o cuestiones

	planteadas; es un prerrequisito para la participación eficaz en la Sociedad de la Información; y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de la vida”.
International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) ¹⁵ Declaración de Alejandría: Faros de la Sociedad de la Información	Fue llevada a cabo en Alejandría, Egipto, el 9 de noviembre. Teniendo como foco la importancia de la ALFIN en el desarrollo del aprendizaje de por vida, para el desarrollo de metas personales, laborales, sociales y educacionales; considerándola un derecho humano en el mundo digital. Dentro de esta declaración se plantea que la alfabetización informacional: 1) “Comprende a las competencias para reconocer las necesidades de información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información en contextos culturales y sociales”, 2) Entrega ventajas competitivas a los individuos o empresas, 3) Es un apoyo para el desarrollo económico, educacional y de salud, por medio del acceso y creación de contenidos, 4) Va más allá de lo tecnológico, aborda el aprendizaje, el pensamiento crítico y las habilidades de interpretación más allá de lo profesional.
International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) ¹⁶ Declaración de Toledo: Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía: La Alfabetización Informacional	Esta fue realizada en Toledo, España. Este documento aborda la realidad española y la necesidad de incluir la ALFIN como herramienta “(...) para la adquisición de competencias en información, así como para el desarrollo, participación y comunicación de los ciudadanos. [Para ello] se hacen necesarios conocimientos sobre el acceso a la información y su uso eficaz, crítico y creativo”. Es en esta declaración donde se plantean las primeras líneas, estrategias e iniciativas para establecer un marco educativo para incorporar la temática de manera formal en la educación superior, destacando la importancia de la biblioteca, la modernización de espacios de estudio e inserción de los bibliotecarios como agentes de apoyo a la docencia.
Australian Library and Information Association (ALIA) ¹⁷ Declaración sobre Alfabetización Informacional para todos los australianos	Este documento, es una reafirmación de la comunidad bibliotecaria australiana de los planteado en la proclamación de Alejandría (2005). A la cual considera que la ALFIN contribuye para el aprendizaje para la vida, la creación de nuevos conocimientos, adquisición de habilidades, empoderamiento personal, vocacional, corporativo y organizacional, inclusión social, ciudadanía participativa e innovación y desarrollo empresarial. Siendo está apoyada por las bibliotecas, el gobierno, la comunidad corporativa, los sectores profesionales, educativos y sindicales del país.
Instituto para la formación de actividades prácticas (IFAP) y UNESCO ¹⁸ Declaración de Lima: Formando a los formadores	Realizada en Lima, Perú, en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Esta declaración, tiene dos partes, la primera es una contextualización de la realidad universitaria Latinoamérica en torno a la ALFIN y de las oportunidades que esta conlleva. Y la segunda es una reafirmación de los compromisos realizados en la declaración de Alejandría. A los cuales se suman los siguientes: “Desarrollar programas ALFIN con la participación activa de profesionales de diferentes disciplinas, que continúen formando formadores”, “Incluir los contenidos ALFIN en los programas educativos, formales e informales, en todos los niveles y modalidades” y “Compartir y difundir los resultados, experiencias, lecciones aprendidas y recursos de información generados con respecto las acciones e iniciativas de ALFIN”.
Obama ¹⁹ Declaración del Mes de la concientización nacional de Alfabetización Informacional, EE. UU.	Esta es una proclama realizada por el ex – presidente Barack Obama, mediante la oficina de prensa de la Casa Blanca en respuesta a la solicitud de Edward Kenedey y John Kerry, dos senadores adherentes al National Forum on Information Literacy. Esta declaración es un llamado a los estadounidenses a valorar la ALFIN como un saber esencial para el siglo XXI, es dentro del texto que se aborda un elemento nuevo a las anteriores declaraciones que es: La adquisición de habilidades para comparar y evaluar información en cualquier contexto, en las cuales deben estar vinculadas con las competencias para la comunicación tecnológica mediante computadores y dispositivos móviles.
Ministerio de Cultura de España., Generalitat de Catalunya, Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació., y Col·legi Oficial de Bibliotecaris – Documentalistes de Catalunya ²⁰	Esta declaración es el resultado del segundo seminario sobre ALFIN en España, realizado en la ciudad de Barcelona. En este documento da prioridad a los resultados de la puesta en práctica de la temática en los diferentes contextos profesionales, en los cuales se prioriza la necesidad de establecer modelos prácticos de enseñanza de la ALFIN, el desarrollo científico de la misma y el progreso a nivel nacional de la temática. También se abordan sugerencias y estrategias para el contexto escolar, la biblioteca pública, el mundo universitario y las áreas profesionales. Dentro de todos los puntos tratados en el documento una de las conclusiones teóricas más significativas es la siguiente: “La definición de ALFIN evoluciona en la medida

<p>Declaración de Vilanova: Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía. Prácticas y experiencias de alfabetización informacional</p>	<p>en que lo hacen los recursos, las tecnologías y las formas de generar y comunicar el conocimiento. El concepto de multialfabetismos, en el que se incluye el digital, el visual y el textual, entre otros enriquece el concepto de alfabetización informacional como conjunto de competencias clave para el siglo”.</p>
<p>Biblioteca Regional de Murcia²¹</p> <p>Declaración de Murcia sobre la acción social y educativa de las bibliotecas públicas en tiempos de crisis</p>	<p>Este documento es resultado de una jornada realizada en la biblioteca pública de Murcia, España. En ella, se plantean los retos y compromisos que la comunidad bibliotecaria realizara para posicionar a la biblioteca pública como un ente activo frente a lo educativo en tiempos de crisis económica; dando prioridad a la inclusión social, laboral y cultural en ella, fomentando a las vez las buenas prácticas, dando inicio a proyectos de formación ciudadanía en diferentes temáticas, fomentar la misión y labor de la biblioteca a toda la comunidad, incentivar el aprendizaje permanente y a lo largo de la vida en la comunidad, planificar con antelación estrategias para afrontar crisis sociales mediante buenas prácticas profesionales, y atender a los grupos minoritarios más necesitados de la sociedad en lo que respecta a información. Es dentro de este punto donde los profesionales bibliotecarios buscan “(...) contribuir al acceso, uso y comunicación de la información (...) [para] todos, de acuerdo con las declaraciones de los derechos humanos (...)”.</p>
<p>Asociación Nacional de Directores de Bibliotecas, Redes y Servicios de Información del sector académico, universitario y de investigación [ANABISAI] y Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET)²²</p> <p>Manifestación sobre ALFIN de la Asociación Nacional de Directores de Bibliotecas: Manifestación de Paramillo</p>	<p>Esta declaración, fue realizada en el marco del X Coloquio Internacional de tecnologías aplicadas a los servicios de información en la ciudad de San Cristóbal, estado de Táchira, Venezuela, coordinado por la ANABISAI y la UNET. En este documento se ratifica lo planteado por las declaraciones de 2003, 2005, 2006 y 2009. Agregando a esas conclusiones dos elementos nuevos: Que ALFIN y sus competencias, tienen un vínculo directo con las competencias investigativas y la responsabilidad del profesional bibliotecario para facilitar información en entornos web y digitales.</p>
<p>Dudziak²³</p> <p>Declaração de Maceió sobre a competência em informação</p>	<p>Este documento, es el resultado de las reflexiones realizadas en el Seminario sobre competência em informação: Cenários e tendências, en Maceió, Alagoas, Brasil. En esta declaración se fomenta la necesidad de que las bibliotecas e instituciones que trabajan con información fomenten el acceso de la ciudadanía al aprendizaje de por vida y al desarrollo social de las competencias en información como parte del sistema educativo obligatorio, para ello se proponen un conjunto de sugerencias las cuales abordan acciones políticas y pedagógicas.</p>
<p>UNESCO²⁴</p> <p>Declaración de Fez: Alfabetización mediática e informacional</p>	<p>Documento resultante de la convención de la UNESCO, en relación con el foro de alfabetización mediática e informacional (MIL), realizada en la Universidad de Abdellah, Fez, Marruecos, en la cual se realiza un cruce conceptual entre la educación en medios sociales²⁵ y los conocimientos, habilidades y competencia que la ALFIN fomenta. Esta simbiosis se lleva a cabo como respuesta al cambio comunicacional causado por la aparición y posicionamiento de las redes sociales²⁶.</p>
<p>International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)²⁷</p> <p>Declaración de La Habana para la ALFIN</p>	<p>Esta declaración es el acuerdo inicial de alfineros en el marco del Seminario “Lecciones aprendidas en programas de ALFIN en Iberoamérica”, realizado en el XII Congreso Internacional de Información, La Habana, Cuba. Este documento suscribe y reconoce los compromisos adquiridos por las declaraciones anteriores a ella, pero a la vez, propone quince acciones ALFIN para posicionarla en los contextos educativos.</p>
<p>International Federation of Library Associations and</p>	<p>Esta declaración es resultado de la Conferencia Internacional de Alfabetización Mediática e Informacional para las Sociedad del conocimiento, Moscú 24 al 28 de junio. Entre los</p>

<p>Institutions [IFLA] y UNESCO²⁸</p> <p>Declaración de Moscú sobre los medios de comunicación y la alfabetización informacional</p>	<p>resultados más destacados que entrega el documento son la continuidad y reafirmación de los principios establecidos por las declaraciones de Praga²⁹, Alejandría³⁰ y Fez³¹. Junto a esto se hace un llamado especial a la integración del sector empresarial a incluir la MIL, como competencias deseables para el perfeccionamiento de sus miembros y reiterar el llamado al sector educativo, político y cultural a seguir incluyendo los principios de la alfabetización mediática e informacional en sus actividades. Finalmente, el aporte más significativo es una definición ampliada de la MIL perteneciente a la declaración de Fez, la cual incluye el rescate de la memoria y los valores transmitidos a través de los medios digitales en los diferentes contextos.</p>
<p>British & Irish Association of Law Librarians (BIALL)³²</p> <p>Declaración de la British & Irish Association of Law Librarians (BIALL) sobre alfabetización en información</p>	<p>Este documento es resultado de la BIALL en Reino Unido, con el objetivo de que los estudiantes de derecho desarrollen habilidades de investigación profundas, en base a un modelo de cinco etapas, siendo estas las siguientes: Comprender la necesidad de una investigación completa de todos los aspectos factuales y legales relacionados con la tarea de investigación, Tener la capacidad de llevar a cabo una investigación legal sistemática y comprensiva, Ser capaz de analizar los resultados de búsqueda eficazmente, Ser capaz de presentar los resultados de la investigación de forma adecuada y efectiva, y Actualizar sus habilidades de investigación jurídica que se requieren para un abogado moderno.</p>
<p>UNESCO³³</p> <p>Declaración de París en los medios de comunicación y la alfabetización informacional en la era digital</p>	<p>Esta declaración, realizada por la Unesco, en París, Francia en el marco del MIL, es una continuación y reiteración de los temas abordados en la declaración de Fez de 2011³⁴, en la cual se sigue respaldando la idea de la educación en medios y ALFIN en conjunto son una necesidad prioritaria en la era de la información, destacándose en este caso una serie de estrategias, sugerencias y acciones que deben ser llevadas a cabo por las instituciones que manejan información, empresas y sistemas educativos.</p>
<p>International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)³⁵</p> <p>Declaración de Lyon sobre el acceso a la información y el desarrollo</p>	<p>Este es un documento generado por la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, que se fundamenta en el derecho a la información como medio de transformación social, reafirmando cuatro puntos clave para el desarrollo sostenible en la era digital: 1) Acceso a la información y respeto de los datos personales, 2) Reconcomiendo de la importancia de las TICs y la internet como medios para asegurar el conocimiento abierto en la sociedad, 3) Adopción de políticas, normas y leyes que garanticen la integridad, preservación y difusión de la información de los gobiernos y la gente, y 4) Desarrollo de objetivos e indicadores para medir el impacto del acceso a la información y los datos.</p>
<p>UNESCO³⁶</p> <p>Declaración de México: Primer foro de Alfabetización mediática e informacional en Latinoamérica y el Caribe</p>	<p>Es el resultado de los planteamientos realizados en el foro AMILAC³⁷, Tlatelolco, México, en la cual se propone la necesidad de una comprensión humanística de los medios e información como base del desarrollo. En este documento se hace una promoción de la alfabetización mediática e informacional en Latinoamérica, mediante un trabajo conjunto de las universidades con la Unesco, para fomentar políticas internacionales sobre la temática.</p>
<p>UNESCO³⁸</p> <p>Declaración de Incheon. Educación 2030: Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos</p>	<p>Este documento, fue planteado por la Unesco, en la ciudad de Incheon, Corea del Sur, el cual establece el foco y las estrategias educativas para el periodo 2015 al 2030, destacándose el acceso a la educación, la inclusión y la equidad, la igualdad de género, la educación de calidad, la promoción de las oportunidades para el aprendizaje de calidad a lo largo de la vida. Esta declaración es relevante para la temática de la alfabetización en información, puesto que los focos planteados necesariamente requieren como materia prima la información y las tecnologías, siendo estas transversales a todo el planteamiento.</p>

Fuente: Creación propia, 2020.

2.1. ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN EN LAS UNIVERSIDADES DE CHILE

Es desde el 2003, que la temática ALFIN aparece en las universidades de manera formal mediante programas y servicios de biblioteca que tras un proceso de estudio, reformulación y adaptación de las normas de la Association of College and Research Libraries (ACRL) del 2001³⁹ y la de la Society of College, National and University Libraries (SCONUL) de 1999⁴⁰ y de los modelos de aplicación Big6 de Eisenberg y Berkowitz del 1987⁴¹ y Gavilán de la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe del 2006⁴², empiezan a trabajar con los estudiantes para poder posicionar en ellos las habilidades en información, mediante diferentes modalidades (Presencial, Online, Blended Learning y Asistencias personalizadas). Todo esto con el propósito de que los estudiantes universitarios adquirieran los conocimientos transversales en información necesarios, para interactuar y resolver problemas en diferentes contextos, los cuales tuvieran como condición analizar y usar grandes volúmenes de datos y a la vez, saber ocupar diferentes tipos de fuentes y formatos tanto análogos como digitales⁴³.

El proceso de inserción de la ALFIN en la universidad tiene diferentes niveles de avance e impacto, estableciéndose cuatro categorías que son propuestas por Uribe-Tirado⁴⁴ las Universidades-Dependencias comprometidas en la formación en ALFIN, Universidades-Dependencias en crecimiento en la formación en ALFIN, Universidades-Dependencias iniciando la formación en ALFIN y Universidades-Dependencias desconocedoras de la formación en ALFIN. Esta categorización establece un mapa y porcentaje de avance de las diferentes universidades chilenas en relación con la temática, dando como resultado que entre un 45 a 57%, de instituciones mostraban una incorporación o conocimiento de la ALFIN en sus estructuras. Mientras que un 34 a 43% no presentaban avances en la temática. Además, este estudio continúa graficando que la incorporación de los programas de ALFIN en universidades públicas va de un 6 a 46%, mientras que las privadas se posicionan entre un 7 a un 54%.

Por otra parte, el estudio realizado por Marzal y Saurina⁴⁵, establecen la necesidad de los programas ALFIN en las universidades como elementos potenciadores del saber de los estudiantes en los diferentes niveles de pre y post grado. Pero a la vez, determinan que estos programas requieren de diseños estructurales y curriculares, que les permitan ser reconocidos por las instituciones de educación superior para lograr insertarse de manera coherente dentro del funcionamiento académico y no como iniciativas independientes u/o autónomas.

A pesar de esta situación, la temática ALFIN mediante estos programas de bibliotecas universitarias, que han sido pensadas principalmente para los estudiantes de pregrados (100%), docentes (76%) y postgrados (67%), con apertura de atención al personal administrativo y ex estudiantes⁴⁶, han logrado mostrar a la comunidad universitaria la importancia que tienen los conocimientos sobre uso de fuentes de información, uso base de datos bibliográficas, prevención del plagio académico, búsqueda eficaz de información en la red, disposición de las citas y referencias bibliográficas en las diferentes normas existentes y publicación de los resultados investigativos realizados en el contexto académico.⁴⁷

En términos generales estos saberes no solo son elementos funcionales dentro del desarrollo educativo de los estudiantes, sino que sus fundamentos, elementos internos, prácticas y contenidos, son extrapolables a las diferentes ciencias, lo cual permite una hibridación conceptual que se puede

ver reflejada en varias investigaciones científicas universitarias a lo largo de Chile (Tesis y Memorias de grado).

3. METODOLOGÍA

Para la realización de este estudio se empleó la modalidad de investigación de análisis temático-documental⁴⁸ que consiste en "(...) una operación intelectual que da lugar a un subproducto o documento secundario que actúa como intermediario o instrumento de búsqueda obligado entre el documento original y el usuario"⁴⁹, permitiendo este proceso diseñar documentos de tipo terciarios esquematizados, sintéticos, diferenciados y exactos que permitan orientar científica e informativamente a los investigadores durante el estudio.⁵⁰

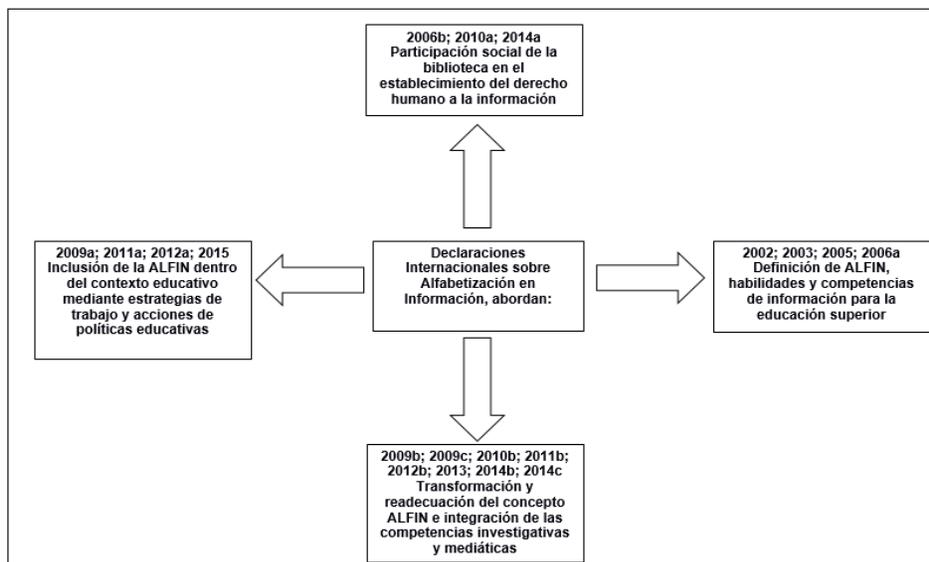
El análisis para la creación de las fuentes terciarias se produjo en tres etapas: La primera fue el proceso de comunicación, que permitió la recuperación y la transmisión de la información. La segunda fue el proceso de transformación, que consistió en convertir el documento secundario en otro terciario de más fácil acceso y comprensión y el tercero fue el proceso analítico-sintético, en donde la información se reinterpreto y resumió, abriendo paso a un nuevo documento más breve y exacto.⁵¹

Para este estudio se diseñó un documento bibliográfico matriz, que se empleó como herramienta de extracción de datos, la cual permitió la recolección y posterior representación confiable, la cual tuvo la finalidad de facilitar la organización, recuperación y análisis de la información extraída de las diferentes fuentes originales. Este proceso se lleva a cabo mediante la sintetización y normalización de códigos de clasificación, que se convirtieron en los puntos de acceso a examinar. Para lograr esto se requirió primeramente identificar, seleccionar y analizar los datos e información a revisar en base al instrumento diseñado.⁵²

Los datos que se incorporaron al instrumento bibliográfico matriz fueron extraídos de los catálogos de bibliotecas de 53 instituciones de educación superior públicas y privadas de Chile.⁵³ Estas fueron empleadas como fuentes de información en donde se usaron técnicas de rastreo especializado, selección y evaluación de fuentes académicas de pre y post grado (Tesis y Memorias) que trataran sobre Alfabetización en Información de forma directa y explícita. Para ello se emplearon los siguientes conceptos clave: Alfabetización en información, Alfabetización Informacional, Competencias en Información, Competencias Informacionales, Habilidades en Información, Habilidades informativas, Desarrollo de Habilidades Informacionales y Acceso y Manejo de Información. Para posteriormente incorporar los resultados de esta búsqueda al documento matriz, con el objeto de determinar cuáles son las áreas predominantes que se han trabajado en el país durante el periodo del 2003-2019 sobre el área en relación con las sugerencias de las diferentes declaraciones internacionales sobre el tema.

En paralelo a lo antes mencionado se diseñaron 4 categorías de análisis en función de lo expresado en las 19 declaraciones internacionales sobre ALFIN, que se usarán para agrupar las orientaciones temáticas de las tesis de pregrado y postgrado y así identificar las concordancias de éstas con las recomendaciones de la Unesco y las instituciones colaboradoras. Estas categorías se pueden observar en la siguiente imagen 1:

IMAGEN 1 CATEGORÍAS PRINCIPALES ABORDADAS EN LAS DECLARACIONES INTERNACIONALES SOBRE ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN⁵⁴



Fuente: Creación propia, 2020.

Cada categoría presente en el recuadro se define de la siguiente manera:

1. *Definición de Alfabetización en Información, Habilidades y competencias informacionales para la educación superior:* Son el conjunto de puntualizaciones que dan forma al concepto de alfabetización en información, priorizando dos elementos claves: I) El conjunto de conocimientos sobre uso de TIC en los estudiantes que se manifiesta en el manejo de los ambientes de aprendizaje digital, tales como bases de datos, aulas virtuales, repositorios institucionales, redes sociales académicas, entre otros. II) La necesidad de generar competencias en información en el contexto universitario, las cuales serían la suma de las destrezas, habilidades, actitudes y los conocimientos relacionados con el reconocimiento, la localización, la evaluación y el uso de la información aplicados a la resolución de una problemática específica de la cual se comprende su envergadura y propósito informacional.⁵⁵

2. *Inclusión de la Alfabetización en Información dentro del contexto educativo mediante estrategias de trabajo y acciones en políticas educativas:* En esta categoría se puede subdividir en tres esferas claves, siendo la primera el impacto en lo social y laboral, donde la ALFIN es un medio que permite al individuo desarrollar un compromiso ciudadano con su comunidad, con las políticas y la sociedad mediante el libre acceso a datos e información que usara de manera crítica y analítica.⁵⁶

La segunda esfera que impacta y aborda la Alfabetización en Información dentro de contexto educativo es el área de lo investigativo, que debe entenderse como un esfuerzo metodológico de búsqueda de información que permita generar conocimientos que ayuden a ampliar la comprensión de la realidad y dar soluciones pertinentes a las problemáticas y necesidades existentes con los que la persona tenga que lidiar, abordándose en esta las inquietudes contextuales surgidas gracias a la reflexión.⁵⁷ Es aquí donde la biblioteca juega un rol destacable en el acceso y uso de los recursos

informativos, al tomar la modalidad de laboratorio para el aprendizaje, en donde los estudiantes puedan desarrollar una serie de actividades para potenciar su proceso formativo, investigativo y reflexivo.⁵⁸

La tercera esfera corresponde a los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, en que la ALFIN ayuda al establecimiento de estructuras constructivistas en el proceso informacional. Estas estructuras se caracterizarán por el ejercitamiento constante, sistemático, progresivo y crítico de la información que se localice y analice a lo largo de su formación académica⁵⁹ a través de las herramientas tecnológico-digitales y bases de datos, fortaleciéndose el proceso mediante el aprendizaje colaborativo⁶⁰, el aprendizaje móvil⁶¹, el aprendizaje en línea⁶² y el aprendizaje mixto⁶³.

3. Participación social de la biblioteca en el establecimiento del derecho humano a la información: Para Sturges y Gastinger⁶⁴, la alfabetización en información es el puente para que las personas puedan tener un acceso a la información de manera crítica y plena; lo cual es parte de la libertad de información o el derecho a la información que forma parte del derecho fundamental a la libertad de expresión, correspondiente al artículo 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948⁶⁵. Para lograr esto las bibliotecas deben en primera instancia diseñar cursos, talleres y capacitaciones sobre ALFIN para toda la comunidad, en los cuales está asegurada la disponibilidad tecnológica y a la vez, establecer servicios que permitan a los usuarios ejercer sus derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales relacionados con el uso de la información.

El derecho a la información planteado en las declaraciones también aborda el tema de la protección del derecho de autor, la propiedad intelectual e industrial y los derechos conexos⁶⁶ dentro del ámbito digital, los cuales son fácilmente vulnerados gracias al exceso de información, reproducción de contenidos sin licenciamiento o apropiación indebida de ellos.⁶⁷ Es en este punto, donde los conocimientos informativos impartidos por la ALFIN sirven como marco de acción de la ciudadanía, para distinguir los orígenes de los contenidos empleados, su uso y su comunicación ética en los diferentes medios y contextos digitales y virtuales que pudiera ofrecer la web.⁶⁸

4. Transformación y readecuación del concepto ALFIN. Integración de las competencias investigativas y mediáticas: La ALFIN, se ha convertido en un concepto aglutinador de las diferentes alfabetizaciones relacionadas con lo tecnológico que han aparecido en la sociedad actual, en especial con aquellas que se vinculan con el ciberespacio y que interactúan o dan acceso a grandes volúmenes de datos y fuentes de información; que permiten la generación de conocimiento o facilitan el proceso de escritura y lectura digital.⁶⁹

Abriendo este enfoque nuevas aristas de trabajo informativos, tales como lo disciplinar⁷⁰, la formación de usuarios 2.0⁷¹, el desarrollo de la realidad virtual y ampliada⁷², la transliteración tecnológica⁷³, la alfabetización visual⁷⁴, la alfabetización digital móvil⁷⁵, la alfabetización mediática⁷⁶, el desarrollo de recursos electrónicos y virtuales con tecnología 2.0⁷⁷, y el mejoramiento de servicios bibliotecarios para ambientes virtuales⁷⁸.

A estas nuevas formas de redefinición de la concepción de alfabetización en información se suman las competencias investigativas orientadas a la procesamiento de contenidos web para el desarrollo del conocimiento⁷⁹, mediante el análisis de la producción científica⁸⁰, la transferencia de

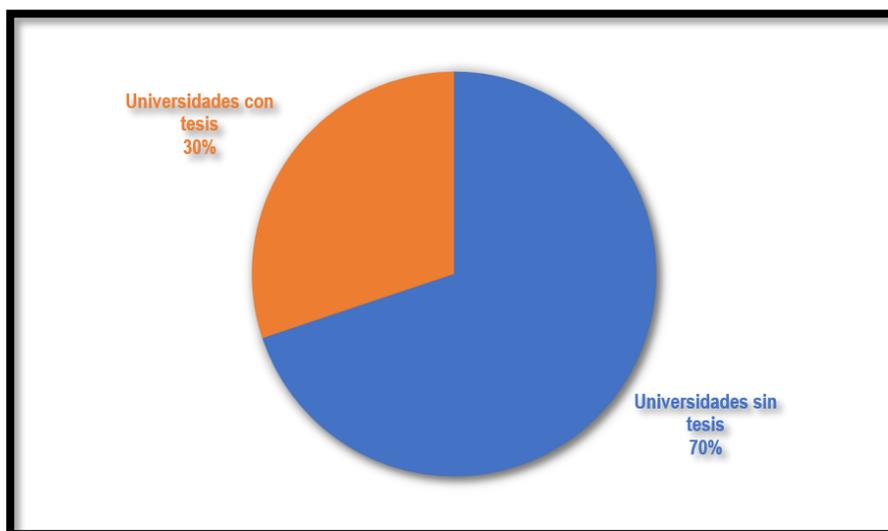
saberes en contextos diversos⁸¹, la generación de conocimiento por medio de publicaciones científicas especializadas⁸², la divulgación de nuevos descubrimientos mediante medios tradicionales y web 2.0⁸³ y habilidades para el trabajo colaborativo y cooperativo en organizaciones complejas.⁸⁴

Terminada la agrupación de los datos en las 4 categorías, se continuo con un proceso de análisis estadístico de los elementos, empleando las herramientas de Excel 2016⁸⁵ para poder determinar cuáles son las áreas más estudiadas en el país en alfabetización en información durante el periodo del 2003 al 2019.

4. ANALISIS DE RESULTADOS

En base a la información recopilada, ordenada y normalizada por medio de la investigación documental y posteriormente revisada, mediante el análisis temático documental, se estableció que, de las 53 instituciones de educación superior revisadas, solo 16 (30%) de ellas, han trabajado la temática de la alfabetización en información de forma precisa, estableciéndose en primer lugar las Universidades cobijadas por el Consejo de Rectores, compuestas por la: Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM), Universidad de Playa Ancha (UPLA), Universidad de Chile (UCHILE), Universidad de Tarapacá (UTA), Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE), Universidad del Bío Bío (UBB) y la Universidad de Santiago de Chile (USACH). Por otra parte, el grupo de las Universidades Privadas que trabajaron el tema de la ALFIN se visualizaron las siguientes: Universidad Andrés Bello (UNAB), Universidad Alberto Hurtado (UAH), Universidad Bernardo O'Higgins (UBO), Universidad Bolivariana (UB), Universidad Central de Chile (UCC), Universidad de las Américas (UDLA), Universidad Católica de la Santísima Concepción (USCS), Universidad Católica del Norte (UCN) y Universidad Católica del Maule (UCM).

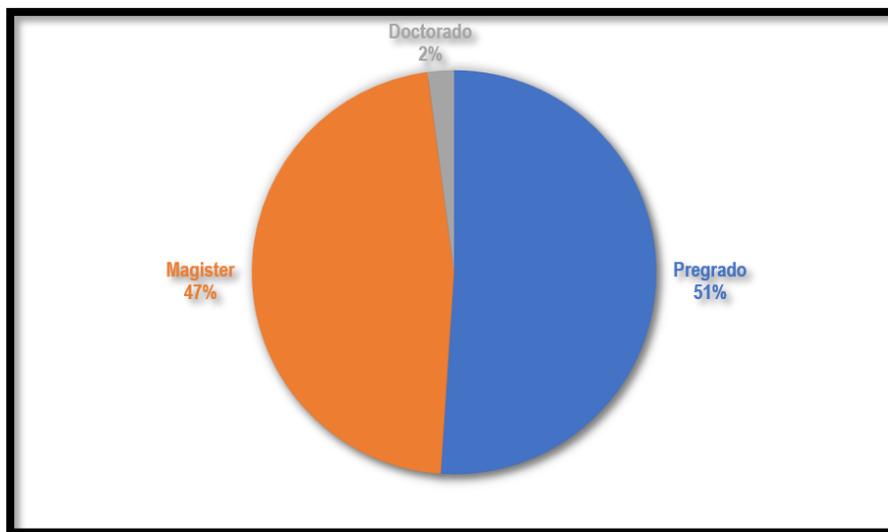
GRÁFICO1
UNIVERSIDADES SIN Y CON TESIS SOBRE ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN



Fuente: Creación propia, 2020.

Entre las 16 instituciones de educación superior antes mencionadas se ha generado un total de 47 tesis de grado, que se dividen entre 24 (51%) de pregrado, 22 (46%) de maestría y 1 (2,1%) doctoral, entre los años 2003-2019, reflejándose este número en la siguiente estadística:

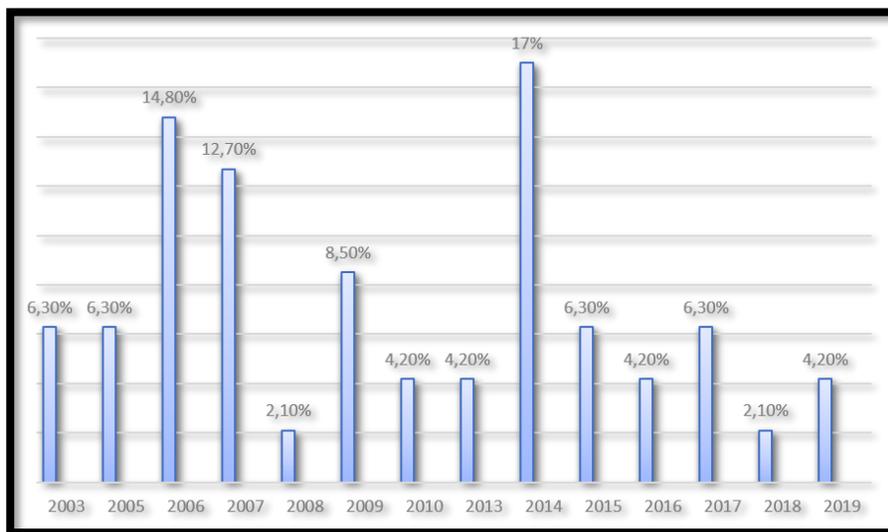
GRÁFICO 2
TESIS DE ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN 2003-2019



Fuente: Creación propia, 2020.

Cuando se desglosa la estadística anterior por año se visualiza que la producción de tesis de grado se subdivide de la siguiente manera, durante el 2003 = 3 (6,30%), 2005 = 3 (6,30%), 2006 = 7 (14,80%), 2007 = 6 (12,70%), 2008 = 1 (2,10%), 2009 = 4 (8,50%), 2010 = 2 (4,20%), 2013 = 2 (4,20%), 2014 = 8 (17%), 2015 = 3 (6,30%), 2016 = 2 (4,20%), 2017 = 3 (6,30%), 2018 = 1 (2,10%) y 2019 = 2 (4,20%). Siendo los años 2006, 2007 y 2014, los que tienen una mayor producción con un total de 21 de 47 tesis.

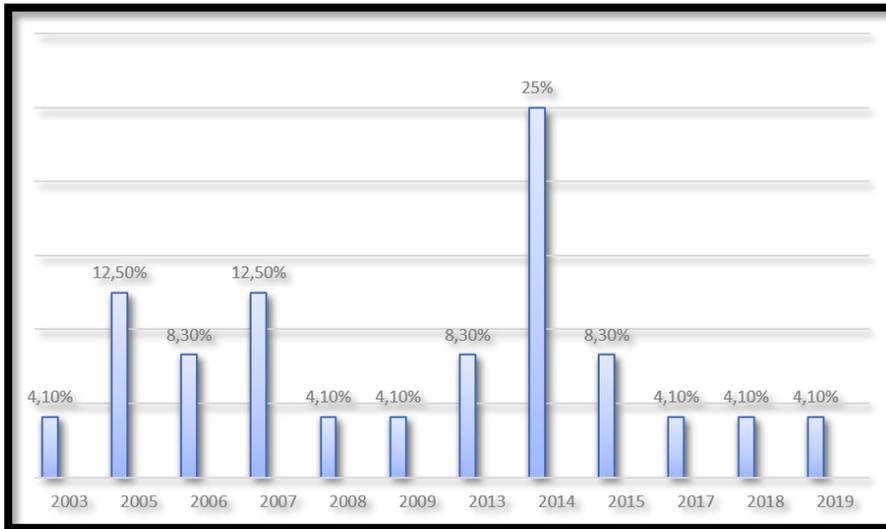
GRÁFICO 3
TESIS DE ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN 2003-2019 DESGLOSE POR AÑO



Fuente: Creación propia, 2020.

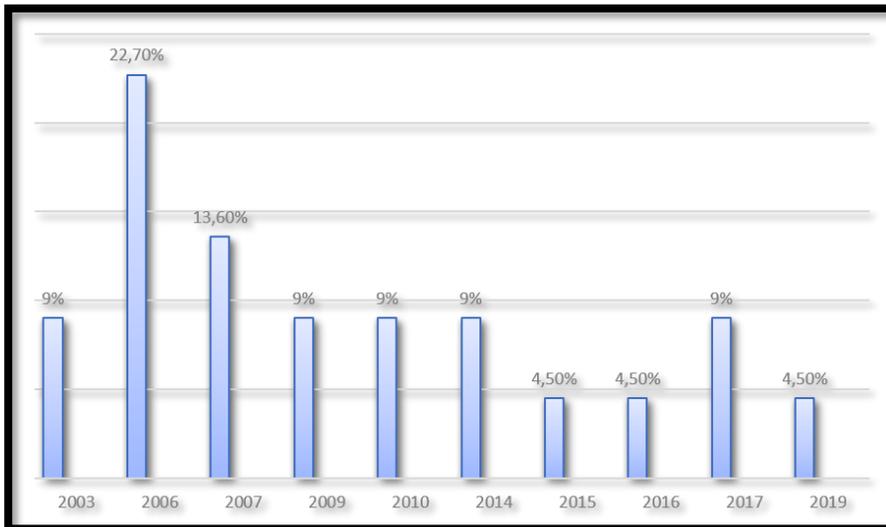
Otro dato que se desprende de los esquemas anteriores es la producción de tesis de pregrado y magister por año, dando como resultado los siguientes, por pregrado: 2003 = 1 (4,10%), 2005 = 3 (12,50%), 2006 = 2 (8,30%), 2007 = 3 (12,50%), 2008 = 1 (4,10%), 2009 = 1 (4,10%), 2013 = 2 (8,30%), 2014 = 6 (25%), 2015 = 2 (8,30%), 2017 = 1 (4,10%), 2018 = 1 (4,10%) y 2019 = 1 (4,10%). Y por magister durante el: 2003 = 2 (9%), 2006 = 5 (22,70%), 2007 = 3 (13,60%), 2009 = 2 (9%), 2010 = 2 (9%), 2014 = 2 (9%), 2015 = 1 (4,50%), 2016 = 1 (4,50%), 2017 = 2 (9%) y 2019 = 1 (4,50%).

GRÁFICO 4
TESIS DE PREGRADO SOBRE ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN DESGLOSE POR AÑO



Fuente: Creación propia, 2020.

GRÁFICO 5
TESIS DE MAGÍSTER SOBRE ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN DESGLOSE POR AÑO



Fuente: Creación propia, 2020.

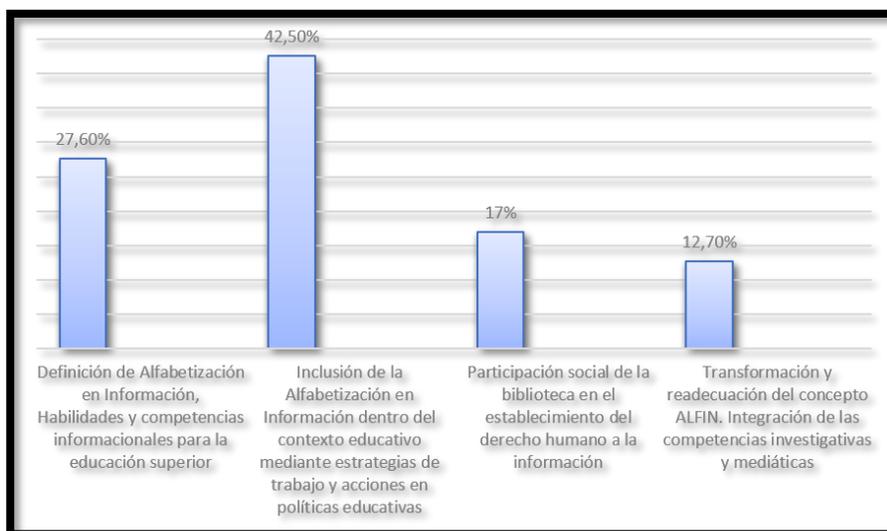
En un desglose numérico más detallado de las producciones académicas sobre ALFIN, según las áreas dominantes generales establecidas mediante el análisis de las declaraciones internacionales y el análisis documental, es posible mostrar el siguiente esquema:

TABLA 1
TOTAL DE TESIS ALFIN POR ÁREAS DOMINANTES

ÁREAS DOMINANTES											
Definición de Alfabetización en Información, Habilidades y competencias informacionales para la educación superior			Inclusión de la Alfabetización en Información dentro del contexto educativo mediante estrategias de trabajo y acciones en políticas educativas			Participación social de la biblioteca en el establecimiento del derecho humano a la información			Transformación y readecuación del concepto ALFIN. Integración de las competencias investigativas y mediáticas		
Prg.	Mg.	Dr.	Prg.	Mg.	Dr.	Prg.	Mg.	Dr.	Prg.	Mg.	Dr.
8	5	0	6	14	0	5	2	1	5	1	0
Total: 13			Total: 20			Total: 8			Total: 6		

Fuente: Creación propia, 2020.

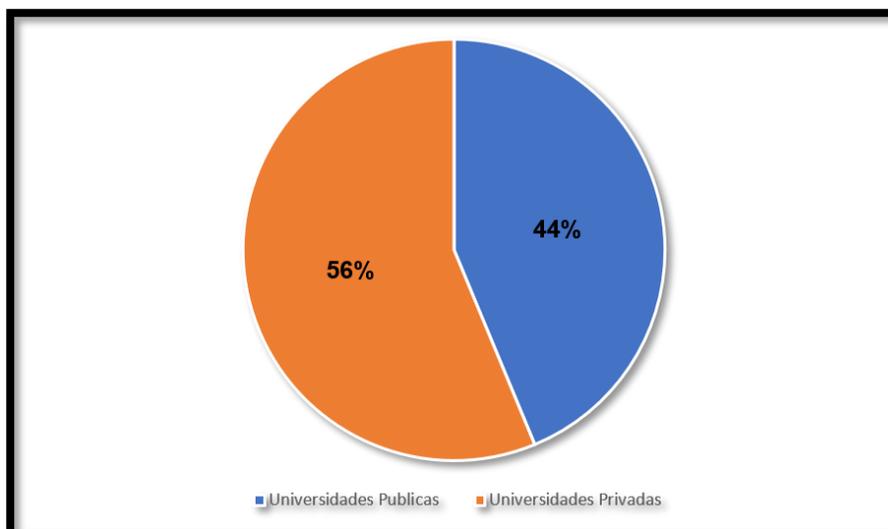
GRÁFICO 6
PORCENTAJE DE ÁREAS DE DOMINANTES



Fuente: Creación propia, 2020.

En relación con el análisis de la producción de tesis de grado por universidades el proceso de análisis dio, que las universidades privadas 9 (56%) tienen una mayor producción en la temática de ALFIN, que las universidades públicas del país 7 (44%).

GRÁFICO 7
PORCENTAJE DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS DE CHILE QUE TIENEN TESIS O MEMORIAS SOBRE ALFIN



Fuente: Creación propia, 2020.

En el desglose numérico de las tesis de ALFIN por institución de educación superior, se gráfica en el siguiente cuadro:

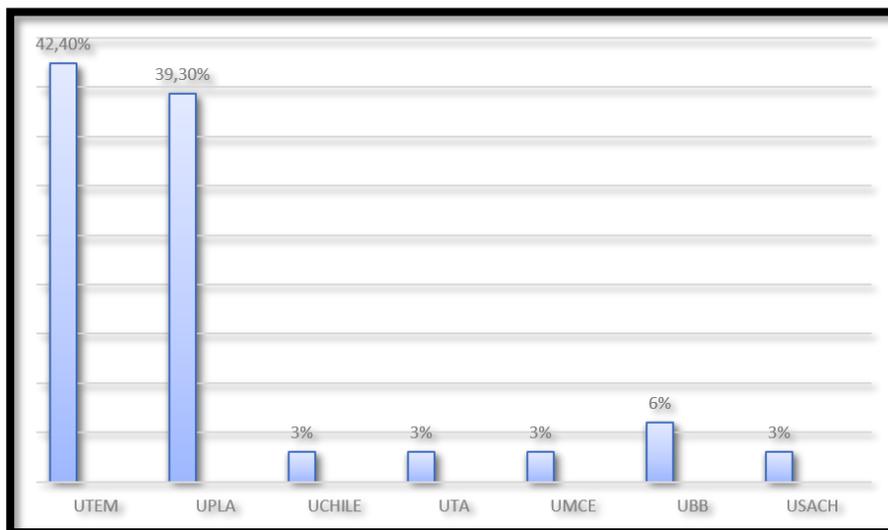
TABLA 2
LISTADO DE UNIVERSIDADES Y TOTAL DE TESIS POR ÁREAS DOMINANTES

Universidades	ÁREAS DOMINANTES												Totales
	Definición de Alfabetización en Información, Habilidades y competencias informacionales para la educación superior			Inclusión de la Alfabetización en Información dentro del contexto educativo mediante estrategias de trabajo y acciones en políticas educativas			Participación social de la biblioteca en el establecimiento del derecho humano a la información			Transformación y readecuación del concepto ALFIN. Integración de las competencias investigativas y mediáticas			
U. Estatales	Prg.	Mg.	Dr.	Prg.	Mg.	Dr.	Prg.	Mg.	Dr.	Prg.	Mg.	Dr.	
UTEM	3	1		2	3		2	1		2			14
UPLA	1	1		3	5			1	1	1			13
UCHILE					1								1
UTA					1								1
UMCE										1			1
UBB		1			1								2
USACH	1												1

U. Privadas	Prg.	Mg.	Dr.										
UNAB		1			1		2						4
UAH							1						1
UBO		1											1
UB	2												2
UCC					1								1
UDLA	1												1
USCS				1									1
UCN										1	1		2
UCM					1								1
													47

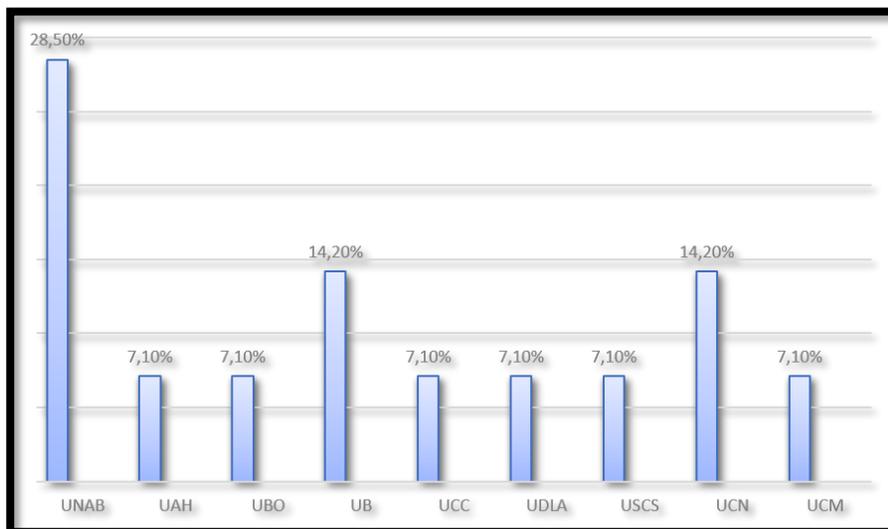
Fuente: Creación propia, 2020.

GRÁFICO 8
PORCENTAJE DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE CHILE QUE TIENEN TESIS O MEMORIAS SOBRE ALFIN



Fuente: Creación propia, 2020.

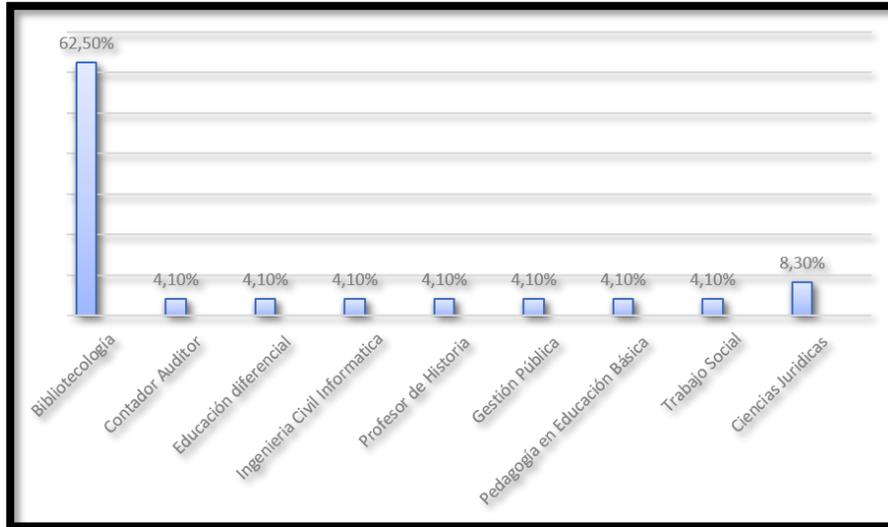
GRÁFICO 9
PORCENTAJE DE UNIVERSIDADES PRIVADAS DE CHILE QUE TIENEN TESIS O MEMORIAS SOBRE ALFIN



Fuente: Creación propia, 2020.

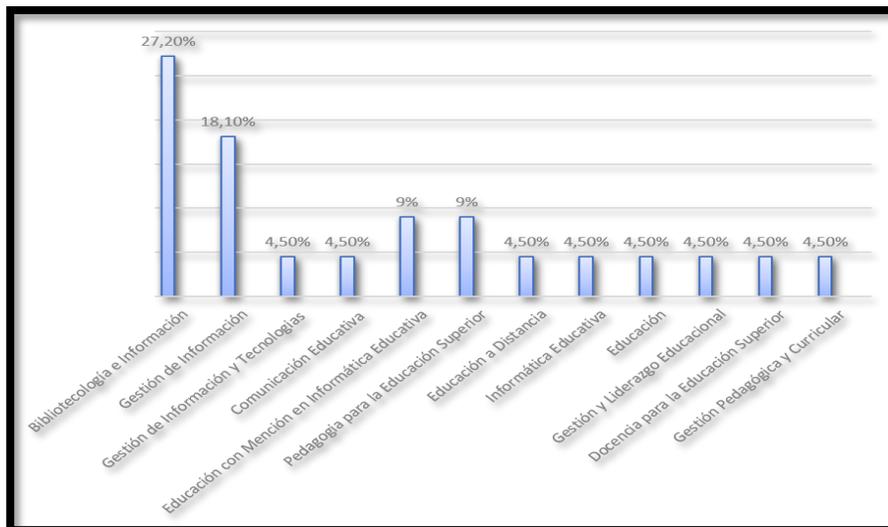
En la relación con las carreras que más han trabajado la temática ALFIN, en pregrado y magister es posible observar las siguientes, en pregrado: Bibliotecología = 15 (62, 50%), Contador Auditor = 1 (4,10%), Educación Diferencial = 1 (4,10%), Ingeniería Civil Informática = 1 (4,10%), Profesor de Historia = 1 (4,10%), Gestión Pública = 1 (4,10%), Trabajo Social = 1 (4,10%) y Ciencias Jurídicas = 2 (8,30%). En relación con los magister se visualizan los siguientes: Bibliotecología e Información = 6 (27,20%), Gestión de la Información = 4 (18,10%), Gestión de Información y Tecnologías = 1 (4,50%), Comunicación Educativa = 1 (4,50%), Educación con Mención en Informática Educativa = 2 (9%), Pedagogía para la Educación Superior = 2 (9%), Educación a Distancia = 1 (4,50%), Informática Educativa = 1 (4,50%), Educación = 1 (4,50%), Gestión y Liderazgo Educativo = 1 (4,50%), Docencia para la Educación Superior = 1 (4,50%) y Gestión Pedagógica y Curricular = 1 (4,50%).

GRÁFICO 10
PORCENTAJE CARRERAS DE PREGRADO DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE HAN REALIZADO TESIS O MEMORIAS SOBRE ALFIN



Fuente: Creación propia, 2020.

GRÁFICO 11
PORCENTAJE CARRERAS DE MAGÍSTER DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE HAN REALIZADO TESIS O MEMORIAS SOBRE ALFIN



Fuente: Creación propia, 2020.

5. CONCLUSIONES

Como conclusiones del análisis temático documental de las tesis sobre ALFIN en el periodo 2003-2019 en Chile, es posible mencionar lo siguiente:

- Que el número de universidades chilenas que han trabajado la temática de la alfabetización en información desde la academia es reducido, siendo solo un 30% de las 53 instituciones revisadas, lo cual indica que aún existe un amplio desconocimiento universitario sobre el tema. Significando esto que 37 instituciones educativas pertenecen al grupo de Universidades-Dependencias desconecedoras de la formación en ALFIN como problemática de estudio.
- Del 30% de universidades que, si han trabajado la ALFIN desde la academia, se establece que desde el pregrado se ha generado una mayor cantidad de investigaciones (51%), lo cual indica un interés disciplinar en la temática que puede ser influenciado por la interacción con las bibliotecas universitarias, docentes guías que comprenden la importancia de las competencias informacionales o programas de formación universitaria que toman en cuenta estos saberes. Por otra parte, le siguen los programas de magister con un 47%, que pueden responder al desarrollo investigativo planteado por los programas o por los intereses particulares de los estudiantes. En relación con los doctorados la estadística descende, siendo solo un 2%, lo que indica claramente que no existe un desarrollo investigativo sobre el tema en el país desde este grado académico, esto puede deberse a que no existen programas de estudio que aborden el área y sus contenidos.
- Desde la perspectiva de los años, es posible mencionar que la temática de la ALFIN ha sido más investigada durante los años 2006 (14,80%), 2007 (12,70%), 2009 (8,50%) y el 2014 (17%). Estos años responden a los siguientes elementos: 1) al posicionamiento de la alfabetización en el contexto universitario, mediante propuestas académicas y el trabajo de las bibliotecas universitarias; 2) a la integración de nuevas tecnologías y áreas de estudio que son compatibles con los elementos internos de la ALFIN; y 3) las sugerencias propuestas por las declaraciones internacionales sobre el tema durante el periodo 2002-2014.
- En el desglose por año de las tesis sobre alfabetización en información es posible observar que en el pregrado el pick de investigaciones realizadas fue durante el año 2014 con un 25%, que es explicable desde lo establecido por las declaraciones internacionales, ya que éstas plantean un nuevo enfoque para la ALFIN, incorporando elementos como la media literacy, las habilidades investigativas y el paradigma de la inclusión, las cuales amplían el espectro de análisis de la temática agregando nuevos conceptos, fenómenos y áreas de investigación. Este aumento de trabajos finales tiene lógica en función de la actualización de los contenidos de los programas de estudio. Por el contrario, las tesis de postgrado tienen su pick durante 2006 con un 22,70%, que responde al posicionamiento temático puesto en práctica durante el 2003 y que responde a las áreas que planteaban las primeras declaraciones internacionales sobre ALFIN.
- Uno de los elementos que se puede concluir en relación con las áreas dominantes es que las dos primeras Definición de ALFIN, habilidades y competencias informacionales para la educación superior (27,60%) y la inclusión de la ALFIN dentro del contexto educativo mediante estrategias de trabajo y acciones en políticas educativas (42,50%), además de ser las más estudiadas en el país, son aquellas

que responden más a los cambios planteados por las declaraciones internacionales a lo largo del tiempo, puesto que en ellas, siempre la universidad es considerada el ente de cambio y fomentador de la cultura informacional en los países. Otro rasgo interesante es que el desarrollo del pregrado y el magister están relativamente equilibrados en la cantidad de investigaciones, lo que muestra un interés homogéneo en la temática de parte de estos dos bloques. Por otro lado, las áreas de participación social de la biblioteca en el establecimiento del derecho humano a la información (17%) y la transformación y readecuación del concepto ALFIN. Integración de las competencias investigativas y mediáticas (12,70%), están menos investigadas, esto es explicable por dos elementos, la actualidad temática planteada por las últimas declaraciones internacionales y el poco estudio de la alfabetización en información fuera del contexto universitario.

- Otro elemento que es posible visualizar es que el número de universidades privadas de Chile (56%) es superior al número de universidades públicas (44%), en cuanto a cantidad de instituciones académicas que han producido tesis sobre ALFIN durante el 2003 al 2019; aunque internamente este número se invierte, ya que la producción investigativa sobre ALFIN es mayor en las universidades públicas con un 42,40% (JTEM) y 39,30% (UPLA) a comparación de las instituciones privadas con un 28,50% (UNAB). Esto puede deberse a que las universidades públicas, tienen dos programas de bibliotecología de la larga trayectoria y un amplio desarrollo en la temática con el pasar de los años.
- En relación con la transversalidad y permeabilidad de la temática de la ALFIN en múltiples disciplinas, es posible verificar este dato al observarse el número de disciplinas dispares que han estudiado el tema (Desde la bibliotecología a las Ciencias Jurídicas), indicando esto la relevancia de la alfabetización en información no solo a un nivel profesional de la biblioteca, sino en todas las áreas del conocimiento y especialidades. Esta tendencia de variedad disciplinar cambia en el postgrado, ya que la temática se centra en lo educativo, esto puede responder al impacto de la temática en los contextos universitarios, en los cuales se refleja más gráficamente su importancia en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Otro elemento que se puede observar es la poca producción científica relacionada con el análisis de tesis chilenas sobre la ALFIN desde un enfoque analítico documental, cuantitativo, bibliométrico u otro, siendo las pocas investigaciones localizadas para el presente estudio⁸⁶, correspondientes a experiencias españolas de revisión de bases de datos doctorales y revisiones prospectivas de áreas disciplinares específicas. Mostrando esto una arista investigativa poco explorada y vinculada al estudio del proceso de producción de las tesis de grado en Chile y la evolución científica del país desde el conocimiento generado desde sus programas de estudio universitarios.
- Para finalizar, el estudio del progreso de la ALFIN a nivel nacional es clave para saber cuál es el estado del arte de la temática y lograr ampliar su espectro para lograr satisfacer los requerimientos planteados en las declaraciones internacionales y lograr de esta forma socializar y universalizar la alfabetización en información en todas las áreas del saber en Chile.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

a) Libros y Artículos

- Alcivar García, Gilda, León Rodríguez, Giraldo De la Caridad. "Modelo de Competencias Docentes para Ambientes de Aprendizaje Mixtos. Caso ECOTEC" *PODIUM* n° 30 (2016), pp. 29-37.
En: <https://doi.org/10.31095/podium.2016.30.2>
- Álvarez, Guadalupe y María Beatriz Taboada. "Propuestas didácticas mediadas por tecnologías digitales para el desarrollo de competencias de lectura y escritura académicas" *Revista Científica Guillermo de Ockham* Vol. 14 n° 2 (julio-diciembre, 2016), pp. 83-91. En: <https://doi.org/10.21500/22563202.2336>
- Arab, Elías y Alejandra Díaz. "Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos" *Revista Médica Clínica Las Condes* Vol. 26 n° 1 (enero-febrero, 2015), pp. 7-13. En: <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2014.12.001>
- Arriola Navarrete, Oscar. "Referencia virtual: un nuevo reto para las bibliotecas" *Biblioteca universitaria: Revista de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, Nueva Época* Vol. 10 n° 2 (julio-diciembre, 2007), pp. 138-152.
- Angulo Marcial, Noel. "Normas de competencia en información" *Textos Universitaris de Biblioteconomia i Documentació* n° 11 (2003).
- Avello-Martínez, Raidell y Victoria Marín. "La necesaria formación de los docentes en aprendizaje colaborativo" *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado* Vol. 20 n° 3 (2016), pp. 687-713.
- Barriga Arceo, Frida Díaz. "Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo" *Revista Electrónico de Investigación Educativa* Vol. 5 n° 2 (2003), pp. 1-13.
- Betancur, Monsalve, Maira y Flor González Sánchez. "Propiedad intelectual en el sistema universitario de investigación" *Estudios de Derecho* Vol. 73 n° 162 (julio-diciembre, 2016), pp. 51-75.
En: <https://doi.org/10.17533/udea.esde.v73n162a03>
- Campillo Torres, Irma, et al. "La gestión de publicaciones científicas en el ámbito a las Ciencias de la información" *Revista Publicando* Vol. 3 n° 6 (noviembre, 2016), pp. 164-174.
- Carrillo-García, Stefany y Karen Nevado-Castellanos. "El debate académico como estrategia didáctica para la formación de competencias argumentativas y para la aproximación al diálogo científico" *Rastros Rostros* Vol. 19 n° 34 (diciembre, 2017), pp. 1-14. En: <https://doi.org/10.16925/ra.v19i34.2145>
- Castells, Manuel. *La era de la información: Economía, sociedad y cultura. La sociedad red*, Vol. I (Argentina: Siglo XXI Editores, 1999).
- Castañón Moreno, Blanca. "Análisis temático documental" *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información* Vol. 6 n° 12 (1992), pp. 4-10. En: <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.1992.12.3804>
- Chaves Guimarães, José, João Batista Ernesto de Moraes y Maura Moreira Guarido. "Análisis documental de contenido de textos narrativos: Bases epistemológicas y perspectivas metodológicas" *Ibersid: Revista de Sistemas de Información y Documentación* Vol. 1 (septiembre, 2007), pp. 93-99.
- Cortés, Jesús y Jesús Lau. *Normas de alfabetización informativa para el aprendizaje* (México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2004).
- Cubillos Arribas, Joaquín, et al. "Recursos digitales autónomos mediante realidad aumentada" *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* Vol. 17 n° 2 (2014), pp. 241-274.

En: <https://doi.org/10.5944/ried.17.2.12686>

Díaz Sánchez, Javier. "Open hardware y software, herramientas para el desarrollo de competencias educativas" *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa* Vol. 2 n° 3 (enero-junio, 2016), pp. 1-19.

Echave Sanz, Ana de, María Dolores Sánchez y Francisco Serón. "Un escenario creativo para la educación científica mediante la Realidad Ampliada" *Revista de Investigación en Educación* Vol. 2 n° 14 (2016), pp. 240-246.

Fernández, María y Jesús Valverde Cáceres. "Comunidades de práctica: Un modelo de intervención desde el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales" *Comunicar. Revista Científica de Educomunicación* Vol. 21 n° 42 (2014), pp. 97-105.

Fernández Cano, Antonio, Manuel Torralbo Rodríguez y Mónica Vallejo Ruiz. "Revisión y prospectiva de la producción española en tesis doctorales de pedagogía (1976-2006)" *Revista de Investigación Educativa* Vol. 26 n° 1 (2008), pp. 191-207.

Fuentes Pujol, Eulàlia y Llorenç Arguimbau Vivó. "Las tesis doctorales en España (1997-2008): Análisis, estadísticas y repositorios cooperativos" *Revista Española de Documentación Científica* Vol. 33 n° 1 (enero-marzo, 2010), pp. 63-89.

García, Eniel y Odeivys Ledesma Saustre. "La búsqueda de información. Habilidades para desarrollar para un adecuado manejo de la información en entornos virtuales" *Mérida: Revista Científico Pedagógico* Vol. 10 n° 39 (julio-septiembre, 2012), pp. 241-245.

Giménez-Toledo, Elea. "La evaluación de la producción científica: Breve análisis crítico. Relieve" *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa* Vol. 21 n° 1 (2015), pp. 1-9. En: <https://doi.org/10.7203/relieve.21.1.5160>

Gomes Almeida, Maria da Graça y Tony Hernández-Pérez. *La integración curricular de la Alfabetización Informacional (ALFIN) en las universidades españolas: Experiencias de tres modelos distintos* (CETAC.MEDIA – Centro de Estudios das tecnologias e Ciências da Comunicação, Universidad de León, VI Encontro Ibérico Edicic 2013: 4 a 6 de novembro; Oporto, Portugal: Faculdade de Letras da Universidade do Porto, CETAC. MEDIA: Universidad de León), pp. 1170-1180.

Gómez-Hernández, José. "Alfabetización informacional. Cuestiones básicas" *Anuario ThinkEPI 2007* Vol. 1 (2007), pp. 43-50.

González Reyna, Susana. *Manual de redacción e investigación documental* (México: Editorial Trillas, 1994).

González-Valiente, Carlos. "La investigación cubana sobre alfabetización información: Un análisis de su literatura publicada" *ACIMED: Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud* Vol. 25 n° 4 (octubre-diciembre, 2014), pp. 426-441.

Grinsztajn, Fabiana, et al. "Construcción de saber pedagógico y recursos educativos abiertos en la formación de profesionales para la docencia universitaria" *REDU: Revista de Docencia Universitaria* Vol. 13 n° 4 (2015), pp. 275-299. En: <https://doi.org/10.4995/REDU.2015.5457>

Hernández Soto, Nadia. "Reflexión teórica sobre la Declaración de Incheon Educación 2030 "Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida de todos"" *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva* Vol. 9 n° 2 (junio, 2016), pp. 18-36.

Hernández Martín, Azucena y Jorge Martín de Arriba. "Concepciones de los docentes no universitarios sobre el aprendizaje colaborativo con TIC" *Educación XXI* Vol. 20 n° 1 (2017), pp. 185-208.
En: <https://doi.org/10.5944/educxx1.17508>

- Humanante-Ramos, Patricio, Francisco García-Peñalvo y Miguel Conde-González. "Entornos personales de aprendizaje móvil: una revisión sistemática de la literatura" *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* Vol. 20 n° 2 (2017), pp. 73-92. En: <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.17692>
- Jiménez, Elsi. "Análisis bibliométrico de tesis de pregrado de estudiantes venezolanos en el área educación: 1990-1999" *Revista Iberoamericana de Educación* (1999), pp. 1-15.
- Johnston, Bill y Sheila Webber. "Cómo podríamos pensar: alfabetización informacional como una disciplina de la era de la información" *Anales de Documentación* n° 10 (2007), pp. 491-504.
- Lau, Jesús y Jesús Cortés. "Habilidades informativas: convergencia entre ciencias de información y comunicación" *Comunicar: Revista Científica de Educomunicación* Vol. 15 n° 32 (2009), pp. 21-30.
- López Gómez, Ernesto. "Análisis de las tesis doctorales sobre tutoría: Aproximación bibliométrica y tendencias temáticas" *Revista General de Información y Documentación* Vol. 26 n° 1 (2016), pp. 147-164.
En: http://dx.doi.org/10.5209/rev_RGID.2016.v26.n1.53047
- López Noguero, Fernando. "El análisis de contenido como método de investigación" *XXI. Revista de Educación* n° 4 (2002), pp. 167-179.
- Marzal, Miguel Ángel. "La irresistible ascensión del CRAI en universidad" *Pontodeacceso* Vol. 2 n° 1 (junio-julio, 2008a), pp. 72-97. En: <http://dx.doi.org/10.9771/1981-6766rpa.v2i1.2667>
- Marzal, Miguel Ángel. "La alfabetización en información como dimensión de un nuevo modelo educativo: La innovación docente desde la documentación y los CRAI" *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* Vol. 11 n° 2 (2008b), pp. 41-66. En: <https://doi.org/10.5944/ried.2.11.930>
- Marzal, Miguel Ángel. "Evolución conceptual de la alfabetización en información a partir de la alfabetización múltiple en su perspectiva educativa y bibliotecaria" *Investigación bibliotecológica* Vol. 23 n° 47 (enero-abril, 2009), pp. 129-160.
- Marzal, Miguel Ángel, Javier Calzada Prado y Eduardo Ruvalcaba Burgoa. "Objetos de aprendizaje como recursos educativos en programas de alfabetización en información para una educación superior de posgrado competencial" *Investigación Bibliotecológica* Vol. 29 n° 66 (mayo-agosto, 2015a), pp. 139-168.
- Marzal, Miguel Ángel y Elvira Saurina. "Diagnóstico del estado de la alfabetización en información (ALFIN) en las universidades chilenas" *Perspectiva em Ciência da Informação* Vol. 20 n° 2 (abril-junio, 2015), pp. 58-78. En: <http://dx.doi.org/10.1590/1981-5344/2070>
- Matus, Gladys. "Pensando la Infoalfabetización" *Participación en la Mesa Redonda Sobre Infoalfabetización de la Conferencia Internacional de Bibliotecología* (2003).
- Mieles Barrera, María, Graciela Tonon y Sara Alvarado Salgado. "Investigación cualitativa: El análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social" *Universitas Humanísticas* n° 74 (julio-diciembre, 2012), pp. 195-225.
- Molina Gómez, Ana María, et al. "El proceso de comunicación mediado por las tecnologías de la información. Ventajas y desventajas en diferentes esferas de la vida social" *Medisur* Vol. 13 n° 4 (julio-agosto, 2015), pp. 481-493.
- Noëlle Lazaro, Marie y Jesús Granados Romero. "Orientaciones para la formación didáctica del profesorado novel en las TIC: Los entornos 2.0 y el trabajo colaborativo en el aula" *Revista Referencia Pedagógica* Vol. 3 n° 1 (2015), pp. 13-26.
- Pasadas Ureña, Cristóbal. "Aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior: la postura de Sconul" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 16 n° 62 (marzo, 1999), pp. 63-78.

- Pasadas Ureña, Cristóbal. "Objetivos de formación para la alfabetización en información: Un modelo de declaración para bibliotecas universitarias (ACRL)" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 16 n° 65 (diciembre, 2001), pp. 47-72.
- Pedraza-Jiménez, Rafael, Lluís Codina y Critófol Rovira. "Web semántica y ontologías en el procesamiento de la información documental" *El Profesional de la Información* Vol. 16 n° 6 (noviembre-diciembre, 2007), pp. 569-578.
En: <https://doi.org/10.3145/epi.2007.nov.04>
- Pegurer-Caprino, Mônica y Juan Martínez-Cerdá. "Alfabetización mediática en Brasil: experiencias y modelos en educación no formal" *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación* n° 49 (2016), pp. 39-48.
En: <https://doi.org/10.3916/C49-2016-04>
- Pérez Tornero, José. "La sociedad multipantallas: retos para la alfabetización mediática" *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación* n° 31 (2008), pp. 15-25. En: <https://doi.org/10.3916/c31-2008-01-002>
- Piloña Ortiz, Gabriel. *Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo* (Guatemala: GP Editores, 2016).
- Pinto, María, Dora Sales y Pilar Martínez-Osorio. "El personal de la biblioteca universitaria y la alfabetización informacional: De la autopercepción a las realidades y retos formativos" *Revista Española de Documentación Científica* Vol. 32 n° 1 (enero-marzo, 2009), pp. 60-80.
- Rivera Piragauta, José y Janaina Minelli de Oliveira. "El problema ético de la identidad digital en la educación virtual" *Revista Iberoamericana de Educación* Vol. 75 n° 2 (2017), pp. 41-58. En: <https://doi.org/10.35362/rie7522633>
- Rodríguez Fernández, Noemí. "Fundamentos del proceso educativo a distancia: Enseñanza, aprendizaje y evaluación". *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* Vol. 17 n° 2 (2014), pp. 75-93.
- Rodríguez-Salazar, Luis y Gabriela Delgadillo-Monroy. "JCR versus SJR Lexicalización o transliteración en la economía de la información" *Investigación Administrativa* Vol. 46 n° 120 (2017), pp. 1-23.
- Salas Lamadrid, Consuelo. "Alfabetización informacional en la educación básica: El concepto adaptado a la realidad chilena" *Serie Bibliotecología y Gestión de Información* n° 22 (marzo, 2007), pp. 1-52.
- Silva-Quiroz, Juan, Elio Fernández Serrano y Andrea Astudillo Cavieres. "Modelo interactivo en red para el aprendizaje: Hacia un proceso de aprendizaje online centrado en el estudiante" *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación* n° 49 (julio, 2016), pp. 225-238.
- Solís-Rosas García, Cecilia. "Investigación científica" *Revista Científica Alas Peruanas* Vol. 1 n° 2 (julio-diciembre, 2016).
- Sturges, Paul y Almuth Gastinger. "La alfabetización informacional como derecho humano" *Anales de Documentación* Vol. 15 n° 1 (2012), pp. 1-14. En: <https://doi.org/10.6018/analesdoc.15.1.147651>
- Uribe-Tirado, Alejandro. "La alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias de Chile. Visualización de los niveles de incorporación considerando la información publicada en sus sitios web" *Infoconexión: Revista Chilena de Bibliotecología* n° 4 (mayo, 2012), pp. 1-13.
- Valdés Abreu, Manuela. "Consideraciones generales en torno al valor añadido de la información" *ACIMED: Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud* Vol. 7 n° 1 (enero-abril, 1999), pp. 8-14.

Villa Orrego, Nora. "Propuesta de alfabetización visual para estudiantes de educación básica apoyada en recursos hipermediales: Un aporte a la comprensión lectora" *Revista Interamericana de Bibliotecología* Vol. 31 n° 1 (2008), pp. 207-225.

Zambrano, Jair. "Aprendizaje móvil (M-learning)" *Inventum* Vol. 4 n° 7 (diciembre, 2009), pp. 38-41.
En: <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inventum.4.7.2009.38-41>

b) Documentos Web y Páginas Web

Asociación Nacional de Directores de Bibliotecas, Redes y Servicios de Información del Sector académico, Universitario y de Investigación; Universidad Nacional Experimental del Táchira. "Manifestación sobre ALFIN de la Asociación Nacional de Directores de Bibliotecas: Manifestación de Paramillo" 17, 18 y 19 de noviembre del 2010. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/SsXXGPo>).

Australian Library and Information Association (ALIA). <<Statement on information literacy for all australians>> 2006. (Accesado: 6 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/zsXYDOP>).

Biblioteca Regional de Murcia. <<Declaración de Murcia sobre la acción social y educativa de las bibliotecas públicas en tiempos de crisis>> 19 febrero 2010. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/NsXLBDC>).

British & Irish Association of Law Librarians (BIALL). <<Declaración de la British & Irish Association of Law Librarians (BIALL) sobre alfabetización en información>> 24 julio 2013. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/7sXvbGZ>).

Castillo, Lourdes. <<Tema 5: Análisis Documental. Biblioteconomía. Segundo Cuatrimestre. Curso 2004-2005>> 2004. (En: <https://cutt.ly/esZP5eC>).

Cortés, Jesús, et al. (2002). <<Normas sobre Alfabetización informativa en educación superior: Declaratoria. Tercer encuentro sobre desarrollo de habilidades informativas>> 11 octubre 2002. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/2sX4M3i>).

Dudziak, Elisabeth Adriana. <<Competência Informacional para Bibliotecários: Declaração de Maceió sobre a Competência em Informação. Competência Informacional para Bibliotecários>> 9 agosto 2011. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/jsXhIVl>).

Eisenberg, Mike y Bob Berkowitz. <<El modelo Big6 para la solución de problemas de información>> 2018. (Accesado: 4 agosto 2020. En: <https://url2.cl/K3gmt>).

González, Luisa y Boris Sánchez Molano. <<Modelo Gavilán, propuesta para el desarrollo de la Competencia para manejar información (CMI)>> 6 agosto 2006. (Accesado: 4 agosto 2020. En: <https://url2.cl/Wpjn3>).

<<Importancia y Definición de la investigación documental>> 2008. (En: <https://cutt.ly/WsROHAa>).

International Federation of library associations and institutions (IFLA). <<Faros para la Sociedad de la Información: Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida>> 9 noviembre 2005. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/WsXmbvW>).

International Federation of library associations and institutions (IFLA). <<Bibliotecas por el aprendizaje permanente: Declaración de Toledo sobre la alfabetización informacional (ALFIN)>> 3 febrero 2006. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/OsX2pUr>).

International Federation of library associations and institutions (IFLA). <<Declaración de la Habana: 15 acciones de ALFIN. Por un trabajo colaborativo y de generación de redes para el crecimiento de la alfabetización informacional en el contexto de los países iberoamericanos>> 2012. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/0sXDhX>).

- International Federation of library associations and institutions (IFLA); United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). <<The Moscow Declaration on Media and Information Literacy>> 28 junio 2012. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/bsCrh8s>).
- International Federation of library associations and institutions (IFLA). <<Declaración de Lyon sobre el acceso a la información y el desarrollo>> agosto 2014. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/VsXKOz6>).
- Instituto para la Formación de Actividades Prácticas (IFAP); United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). <<Declaración de Lima: Taller de alfabetización informacional: Formando a los formadores>> 22-24 enero 2009. (Accesado: 6 agosto 2020. En: <https://cutt.ly/msXHVHR>).
- Lamarca Lapuente, María. <<Análisis de documento hipertextual>> 29 julio 2018. (Accesado: 27 julio 2020. En: <https://cutt.ly/jsRHu6y>).
- Lau, Jesús. <<Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente>> 30 agosto 2007. (Accesado: 12 abril 2019. En: <https://cutt.ly/ksX6SN1>).
- Ministerio de Cultura de España; Generalitat de Catalunya, Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació; Col·legi Oficial de Bibliotecaris – Documentalistes de Catalunya. <<Declaración de Vilanova. II Seminario: Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía. Prácticas y experiencias de alfabetización informacional>> 22 y 23 septiembre 2009. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/YsX9dyw>).
- Naciones Unidas. <<La declaración universal de derechos humanos>> 7 febrero 2019. En: <https://url2.cl/EZ2qB>).
- Obama, Barack. <<Mes de Concientización Nacional 2009 de la Alfabetización informacional: Proclama del presidente de los Estados Unidos de América. La Casa Blanca>> 1 octubre 2009. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/HsX3xnE>).
- Pasadas Ureña, Cristobal. <<Declaración de Praga: Hacia una sociedad alfabetizada en información>> 20-23 septiembre 2003. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/PsX0dts>).
- Rico, Alfredo. Microsoft. <<Microsoft Excel 2016: Manual Avanzado>> 2016. (Accesado: 4 agosto 2020. En: <https://url2.cl/4Mkun>).
- Rubio Liniers, María. <<El análisis documental: Indización y resumen en bases de datos especializadas>> 2004. (En: <https://cutt.ly/OsZG3ul>).
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). <<Declaración de Fez: Alfabetización informacional y mediática>> 17 junio 2011. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/XsXIDNF>).
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). <<Declaración de París en los medios de comunicación y la alfabetización informacional en la era digital>> 2014a. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/4sX1qZm>).
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). <<Declaración de México: Primer foro de Alfabetización mediática e informacional en Latinoamérica y el Caribe>> 11 diciembre 2014b. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/wsX8cXD>).
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). <<Educación 2030 Declaración de Incheon y Marco de acción: Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos>> 2015. (Accesado: 1 febrero 2019. En: <https://cutt.ly/esXAZQi>).

Universidad de Puerto Rico. <<Definición de Competencias de Información>>. (Accesado: 29 julio 2020. En: <https://cutt.ly/FsZ6xW5>).

Wikipedia. <<Anexo: Universidades de Chile>> 2020. (En: <https://cutt.ly/CsZKZBv>).

¹ Gladys Matus. "Pensando la Infoalfabetización" *Participación en la Mesa Redonda Sobre Infoalfabetización de la Conferencia Internacional de Bibliotecología* (2003).

² Manuel Castells. *La era de la información: Economía, sociedad y cultura. La sociedad red*, Vol. I (Argentina: Siglo XXI Editores, 1999).

³ Nadia Hernández Soto. "Reflexión teórica sobre la Declaración de Incheon Educación 2030 "Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida de todos"" *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva* Vol. 9 n° 2 (junio, 2016), pp. 18-36; María Fernández y Jesús Valverde Cáceres. "Comunidades de práctica: Un modelo de intervención desde el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales" *Comunicar. Revista Científica de Educomunicación* Vol. 21 n° 42 (2014), pp. 97-105.

⁴ Jesús Cortés, et al. (2002). <<Normas sobre Alfabetización informativa en educación superior: Declaratoria. Tercer encuentro sobre desarrollo de habilidades informativas>> 11 octubre 2002.

⁵ United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). <<Educación 2030 Declaración de Incheon y Marco de acción: Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos>> 2015.

⁶ Elsi Jiménez. "Análisis bibliométrico de tesis de pregrado de estudiantes venezolanos en el área educación: 1990-1999" *Revista Iberoamericana de Educación* (1999), pp. 1-15; Antonio Fernández Cano, Manuel Torralbo Rodríguez y Mónica Vallejo Ruiz. "Revisión y prospectiva de la producción española en tesis doctorales de pedagogía (1976-2006)" *Revista de Investigación Educativa* Vol. 26 n° 1 (2008), pp. 191-207; Eulália Fuentes Pujol y Llorenç Arguimbau Vivó. "Las tesis doctorales en España (1997-2008): Análisis, estadísticas y repositorios cooperativos" *Revista Española de Documentación Científica* Vol. 33 n° 1 (enero-marzo, 2010), pp. 63-89; Carlos González-Valiente. "La investigación cubana sobre alfabetización información: Un análisis de su literatura publicada" *ACIMED: Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud* Vol. 25 n° 4 (octubre-diciembre, 2014), pp. 426-441; Ernesto López Gómez. "Análisis de las tesis doctorales sobre tutoría: Aproximación bibliométrica y tendencias temáticas" *Revista General de Información y Documentación* Vol. 26 n° 1 (2016), pp. 147-164.

⁷ Jesús Lau y Jesús Cortés. "Habilidades informativas: convergencia entre ciencias de información y comunicación" *Comunicar: Revista Científica de Educomunicación* Vol. 15 n° 32 (2009), pp. 21-30; Noel Angulo Marcial. "Normas de competencia en información" *Textos Universitarios de Biblioteconomía i Documentació* n° 11 (2003).

⁸ Miguel Ángel Marzal, Javier Calzada Prado y Eduardo Ruvalcaba Burgoa. "Objetos de aprendizaje como recursos educativos en programas de alfabetización en información para una educación superior de posgrado competencial" *Investigación Bibliotecológica* Vol. 29 n° 66 (mayo-agosto, 2015a), pp. 139-168.

⁹ Ana María Molina Gómez, et al. "El proceso de comunicación mediado por las tecnologías de la información. Ventajas y desventajas en diferentes esferas de la vida social" *Medisur* Vol. 13 n° 4 (julio-agosto, 2015), pp. 481-493.

¹⁰ María Pinto, Dora Sales y Pilar Martínez-Orsorio. "El personal de la biblioteca universitaria y la alfabetización informacional: De la auto percepción a las realidades y retos formativos" *Revista Española de Documentación Científica* Vol. 32 n° 1 (enero-marzo, 2009), pp. 60-80.

¹¹ Miguel Ángel Marzal. "La irresistible ascensión del CRAI en universidad" *Pontodeacceso* Vol. 2 n° 1 (junio-julio, 2008a), pp. 72-97; Miguel Ángel Marzal. "La alfabetización en información como dimensión de un nuevo modelo educativo: La innovación docente desde la documentación y los CRAI" *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* Vol. 11 n° 2 (2008b), pp. 41-66.

¹² Cortés, et al. (2002).

¹³ Jesús Cortés y Jesús Lau. *Normas de alfabetización informativa para el aprendizaje* (México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2004).

¹⁴ Cristobal Pasadas Ureña. <<Declaración de Praga: Hacia una sociedad alfabetizada en información>> 20-23 septiembre 2003, p. 1.

-
- ¹⁵ International Federation of library associations and institutions (IFLA). <<Faros para la Sociedad de la Información: Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida>> 9 noviembre 2005, p. 1.
- ¹⁶ International Federation of library associations and institutions (IFLA). <<Bibliotecas por el aprendizaje permanente: Declaración de Toledo sobre la alfabetización informacional (ALFIN)>> 3 febrero 2006, p. 1.
- ¹⁷ Australian Library and Information Association (ALIA). <<Statement on information literacy for all australians>> 2006.
- ¹⁸ Instituto para la Formación de Actividades Prácticas (IFAP); United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). <<Declaración de Lima: Taller de alfabetización informacional: Formando a los formadores>> 22-24 enero 2009, p. 1.
- ¹⁹ Barack Obama. <<Mes de Concientización Nacional 2009 de la Alfabetización informacional: Proclama del presidente de los Estados Unidos de América. La Casa Blanca>> 1 octubre 2009.
- ²⁰ Ministerio de Cultura de España; Generalitat de Catalunya, Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació; Col·legi Oficial de Bibliotecaris – Documentalistes de Catalunya. <<Declaración de Vilanova. II Seminario: Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía. Prácticas y experiencias de alfabetización informacional>> 22 y 23 septiembre 2009, p. 1.
- ²¹ Biblioteca Regional de Murcia. <<Declaración de Murcia sobre la acción social y educativa de las bibliotecas públicas en tiempos de crisis>> 19 febrero 2010, p. 1.
- ²² Asociación Nacional de Directores de Bibliotecas, Redes y Servicios de Información del Sector académico, Universitario y de Investigación; Universidad Nacional Experimental del Táchira. “Manifestación sobre ALFIN de la Asociación Nacional de Directores de Bibliotecas: Manifestación de Paramillo” 17, 18 y 19 de noviembre del 2010.
- ²³ Elisabeth Adriana Dudziak. <<Competência Informacional para Bibliotecários: Declaração de Maceió sobre a Competência em Informação. Competência Informacional para Bibliotecários>> 9 agosto 2011.
- ²⁴ United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). <<Declaración de Fez: Alfabetización informacional y mediática>> 17 junio 2011.
- ²⁵ Mônica Pegurer-Capriño y Juan Martínez-Cerdá. “Alfabetización mediática en Brasil: experiencias y modelos en educación no formal” *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación* n° 49 (2016), pp. 39-48.
- ²⁶ Elías Arab y Alejandra Díaz. “Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos” *Revista Médica Clínica Las Condes* Vol. 26 n° 1 (enero-febrero, 2015), pp. 7-13.
- ²⁷ International Federation of Library Associations and Institutions [IFLA] (2012).
- ²⁸ International Federation of Library Associations and Institutions [IFLA] y UNESCO (2012).
- ²⁹ Pasadas (2003), p. 1.
- ³⁰ International Federation of Library Associations and Institutions [IFLA] (2005), p. 1.
- ³¹ UNESCO (2011).
- ³² British & Irish Association of Law Librarians (BIALL). <<Declaración de la British & Irish Association of Law Librarians (BIALL) sobre alfabetización en información>> 24 julio 2013.
- ³³ United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). <<Declaración de París en los medios de comunicación y la alfabetización informacional en la era digital>> 2014a.
- ³⁴ UNESCO (2011).
- ³⁵ International Federation of library associations and institutions (IFLA). <<Declaración de Lyon sobre el acceso a la información y el desarrollo>> agosto 2014.
- ³⁶ United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). <<Declaración de México: Primer foro de Alfabetización mediática e informacional en Latinoamérica y el Caribe>> 11 diciembre 2014b.
- ³⁷ Alfabetización mediática e informacional en Latinoamérica y el Caribe.
- ³⁸ UNESCO (2015).
- ³⁹ Cristóbal Pasadas Ureña. “Objetivos de formación para la alfabetización en información: Un modelo de declaración para bibliotecas universitarias (ACRL)” *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 16 n° 65 (diciembre, 2001), pp. 47-72.
- ⁴⁰ Cristóbal Pasadas Ureña. “Aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior: la postura de Sconul” *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 16 n° 62 (marzo, 1999), pp. 63-78.
- ⁴¹ Mike Eisenberg y Bob Berkowitz. <<El modelo Big6 para la solución de problemas de información>> 2018.
- ⁴² Luisa González y Boris Sánchez Molano. <<Modelo Gavilán, propuesta para el desarrollo de la Competencia para manejar información (CMI)>> 6 agosto 2006.

- ⁴³ Consuelo Salas Lamadrid. "Alfabetización informacional en la educación básica: El concepto adaptado a la realidad chilena" *Serie Bibliotecología y Gestión de Información* n° 22 (marzo, 2007), pp. 1-52; José Gómez-Hernández. "Alfabetización informacional. Cuestiones básicas" *Anuario ThinkEPI 2007* Vol. 1 (2007), pp. 43-50.
- ⁴⁴ Alejandro Uribe-Tirado. "La alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias de Chile. Visualización de los niveles de incorporación considerando la información publicada en sus sitios web" *Infoconexión: Revista Chilena de Bibliotecología* n° 4 (mayo, 2012), pp. 1-13.
- ⁴⁵ Miguel Ángel Marzal y Elvira Saurina. "Diagnóstico del estado de la alfabetización en información (ALFIN) en las universidades chilenas" *Perspectiva em Ciência da Informação* Vol. 20 n° 2 (abril-junio, 2015), pp. 58-78.
- ⁴⁶ Marzal y Saurina (2015).
- ⁴⁷ Eniel Garcia y Odeevys Ledesma Saustre. "La búsqueda de información. Habilidades para desarrollar para un adecuado manejo de la información en entornos virtuales" *Mendive: Revista Científico Pedagógico* Vol. 10 n° 39 (julio-septiembre, 2012), pp. 241-245; Manuela Valdés Abreu. "Consideraciones generales en torno al valor añadido de la información" *ACIMED: Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud* Vol. 7 n° 1 (enero-abril, 1999), pp. 8-14.
- ⁴⁸ Blanca Castañón Moreno. "Análisis temático documental" *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información* Vol. 6 n° 12 (1992), pp. 4-10.
- ⁴⁹ Lourdes Castillo. <<Tema 5: Análisis Documental. Biblioteconomía. Segundo Cuatrimestre. Curso 2004-2005>> 2004, p. 1.
- ⁵⁰ Susana González Reyna. *Manual de redacción e investigación documental* (México: Editorial Trillas, 1994); Fernando López Noguero. "El análisis de contenido como método de investigación" *XXI. Revista de Educación* n° 4 (2002), pp. 167-179; María Mielles Barrera, Graciela Tonon y Sara Alvarado Salgado. "Investigación cualitativa: El análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social" *Universitas Humanísticas* n° 74 (julio-diciembre, 2012), pp. 195-225.
- ⁵¹ José Chaves Guimarães, João Batista Ernesto de Moraes y Maura Moreira Guarido. "Análisis documental de contenido de textos narrativos: Bases epistemológicas y perspectivas metodológicas" *Ibersid: Revista de Sistemas de Información y Documentación* Vol. 1 (septiembre, 2007), pp. 93-99; <<Importancia y Definición de la investigación documental>> 2008.
- ⁵² María Lamarca Lapuente. <<Análisis de documento hipertextual>> 29 julio 2018; Gabriel Piloña Ortiz. *Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo* (Guatemala: GP Editores, 2016); María Rubio Liniers. <<El análisis documental: Indización y resumen en bases de datos especializadas>> 2004.
- ⁵³ Wikipedia. <<Anexo: Universidades de Chile>> 2020.
- ⁵⁴ Los años especificados en la imagen corresponden a cada una de las declaraciones anteriormente abordadas.
- ⁵⁵ Universidad de Puerto Rico. <<Definición de Competencias de Información>> 2020.
- ⁵⁶ Jesús Lau. <<Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente>> 30 agosto 2007.
- ⁵⁷ Noemí Rodríguez Fernández. "Fundamentos del proceso educativo a distancia: Enseñanza, aprendizaje y evaluación". *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* Vol. 17 n° 2 (2014), pp. 75-93.
- ⁵⁸ Frida Díaz Barriga Arceo. "Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo" *Revista Electrónico de Investigación Educativa* Vol. 5 n° 2 (2003), pp. 1-13.
- ⁵⁹ Maria da Graça Gomes Almeida y Tony Hernández-Pérez. *La integración curricular de la Alfabetización Informacional (ALFIN) en las universidades españolas: Experiencias de tres modelos distintos* (CETAC.MEDIA – Centro de Estudios das tecnologias e Ciências da Comunicação, Universidad de León, VI Encontro Ibérico Edicic 2013: 4 a 6 de novembro; Oporto, Portugal: Faculdade de Letras da Universidade do Porto, CETAC. MEDIA: Universidad de León), pp. 1170-1180; Stefany Carrillo-García y Karen Nevado-Castellanos. "El debate académico como estrategia didáctica para la formación de competencias argumentativas y para la aproximación al diálogo científico" *Rastros Rostros* Vol. 19 n° 34 (diciembre, 2017), pp. 1-14.
- ⁶⁰ Azucena Hernández Martín y Jorge Martín de Arriba. "Concepciones de los docentes no universitarios sobre el aprendizaje colaborativo con TIC" *Educación XXI* Vol. 20 n° 1 (2017), pp. 185-208.
- ⁶¹ Patricio Humanante-Ramos, Francisco García-Peñalvo y Miguel Conde-González. "Entornos personales de aprendizaje móvil: una revisión sistemática de la literatura" *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* Vol. 20 n° 2 (2017), pp. 73-92.
- ⁶² Juan Silva-Quiroz, Elio Fernández Serrano y Andrea Astudillo Cavieres. "Modelo interactivo en red para el aprendizaje: Hacia un proceso de aprendizaje online centrado en el estudiante" *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación* n° 49 (julio, 2016), pp. 225-238.
- ⁶³ Gilda Alcivar Garcia, León Rodríguez, Giraldo De la Caridad. "Modelo de Competencias Docentes para Ambientes de Aprendizaje Mixtos. Caso ECOTEC" *PODIUM* n° 30 (2016), pp. 29-37.

-
- ⁶⁴ Paul Sturges y Almuth Gastinger. "La alfabetización informacional como derecho humano" *Anales de Documentación* Vol. 15 n° 1 (2012), pp. 1-14.
- ⁶⁵ Naciones Unidas. <<La declaración universal de derechos humanos>> 7 febrero 2019.
- ⁶⁶ Maira Betancur Monsalve y Flor González Sánchez. "Propiedad intelectual en el sistema universitario de investigación" *Estudios de Derecho* Vol. 73 n° 162 (julio-diciembre, 2016), pp. 51-75.
- ⁶⁷ Javier Díaz Sánchez. "Open hardware y software, herramientas para el desarrollo de competencias educativas" *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa* Vol. 2 n° 3 (enero-junio, 2016), pp. 1-19.
- ⁶⁸ José Rivera Piragauta y Janaina Minelli de Oliveira. "El problema ético de la identidad digital en la educación virtual" *Revista Iberoamericana de Educación* Vol. 75 n° 2 (2017), pp. 41-58.
- ⁶⁹ Miguel Ángel Marzal. "Evolución conceptual de la alfabetización en información a partir de la alfabetización múltiple en su perspectiva educativa y bibliotecaria" *Investigación bibliotecológica* Vol. 23 n° 47 (enero-abril, 2009), pp. 129-160; Guadalupe Álvarez y María Beatriz Taboada. "Propuestas didácticas mediadas por tecnologías digitales para el desarrollo de competencias de lectura y escritura académicas" *Revista Científica Guillermo de Ockham* Vol. 14 n° 2 (julio-diciembre, 2016), pp. 83-91.
- ⁷⁰ Bill Johnston y Sheila Webber. "Cómo podríamos pensar: alfabetización informacional como una disciplina de la era de la información" *Anales de Documentación* n° 10 (2007), pp. 491-504.
- ⁷¹ Marie Noëlle Lazaro y Jesús Granados Romero. "Orientaciones para la formación didáctica del profesorado novel en las TIC: Los entornos 2.0 y el trabajo colaborativo en el aula" *Revista Referencia Pedagógica* Vol. 3 n° 1 (2015), pp. 13-26.
- ⁷² Ana de Echave Sanz, María Dolores Sánchez y Francisco Serón. "Un escenario creativo para la educación científica mediante la Realidad Ampliada" *Revista de Investigación en Educación* Vol. 2 n° 14 (2016), pp. 240-246.
- ⁷³ Luis Rodríguez-Salazar y Gabriela Delgadillo-Monroy. "JCR versus SJR Lexicalización o transliteración en la economía de la información" *Investigación Administrativa* Vol. 46 n° 120 (2017), pp. 1-23.
- ⁷⁴ Nora Villa Orrego. "Propuesta de alfabetización visual para estudiantes de educación básica apoyada en recursos hipermediales: Un aporte a la comprensión lectora" *Revista Interamericana de Bibliotecología* Vol. 31 n° 1 (2008), pp. 207-225.
- ⁷⁵ Jair Zambrano. "Aprendizaje móvil (M-learning)" *Inventum* Vol. 4 n° 7 (diciembre, 2009), pp. 38-41.
- ⁷⁶ José Pérez Tornero. "La sociedad multipantallas: retos para la alfabetización mediática" *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación* n° 31 (2008), pp. 15-25.
- ⁷⁷ Joaquín Cubillos Arribas, et al. "Recursos digitales autónomos mediante realidad aumentada" *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* Vol. 17 n° 2 (2014), pp. 241-274.
- ⁷⁸ Oscar Arriola Navarrete. "Referencia virtual: un nuevo reto para las bibliotecas" *Biblioteca universitaria: Revista de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, Nueva Época* Vol. 10 n° 2 (julio-diciembre, 2007), pp. 138-152.
- ⁷⁹ Rafael Pedraza-Jiménez, Lluís Codina y Critófol Rovira. "Web semántica y ontologías en el procesamiento de la información documental" *El Profesional de la Información* Vol. 16 n° 6 (noviembre-diciembre, 2007), pp. 569-578.
- ⁸⁰ Elea Giménez-Toledo. "La evaluación de la producción científica: Breve análisis crítico. Relieve" *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa* Vol. 21 n° 1 (2015), pp. 1-9.
- ⁸¹ Fabiana Grinsztajn, et al. "Construcción de saber pedagógico y recursos educativos abiertos en la formación de profesionales para la docencia universitaria" *REDU: Revista de Docencia Universitaria* Vol. 13 n° 4 (2015), pp. 275-299.
- ⁸² Irima Campillo Torres, et al. "La gestión de publicaciones científicas en el ámbito a las Ciencias de la información" *Revista Publicando* Vol. 3 n° 6 (noviembre, 2016), pp. 164-174.
- ⁸³ Cecilia Solís-Rosas García. "Investigación científica" *Revista Científica Alas Peruanas* Vol. 1 n° 2 (julio-diciembre, 2016).
- ⁸⁴ Raidell Avello-Martínez y Victoria Marín. "La necesaria formación de los docentes en aprendizaje colaborativo" *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado* Vol. 20 n° 3 (2016), pp. 687-713.
- ⁸⁵ Alfredo Rico. Microsoft. <<Microsoft Excel 2016: Manual Avanzado>> 2016.
- ⁸⁵ Fernández, Torralbo, Vallejo (2008); Fuentes y Arguimbau (2010); Jiménez (1999); López (2016)

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor o los autores son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de *Revista Estudios Hemisféricos y Polares*.

La copia y reproducción parcial o total de este artículo se encuentra autorizada, siempre que no sea para fines comerciales y se reconozca y mencione al autor o autores y a *Revista Estudios Hemisféricos y Polares*.

Los artículos publicados en *Revista Estudios Hemisféricos y Polares* se encuentran bajo licencia Creative Commons CC BY-NC-SA 3.0 CL.

