

Adaptació dels processos formatius de la FP a una situació de confinament. Centre integrat de formació professional Son Llebre

Lola Aguiló

Pilar Díaz

Carol Rosselló

Beni Salvà

Margalida Poquet

Dedicatòria:

A Joan Estaràs Fernández, impulsor dels projectes del CIFP Son Llebre i del CRN de l'Atenció Social. Persona d'una qualitat humana indiscutible, mestre de mestres que va ser capaç d'encomanar-nos la seva passió per la formació professional.

RESUM

El Centre Integrat de Formació Professional Son Llebre és un centre de la família professional de Serveis socioculturals i a la comunitat, específic de l'àrea professional de l'Atenció Social. La diversitat de l'alumnat i persones usuàries té la mateixa finalitat: obtenir una titulació que acrediti un grau determinat de professionalitat. L'adaptació dels processos formatius i de les pràctiques professionals a partir de la crisi generada per la Covid-19 ha suposat un repte, on s'ha evidenciat la necessitat i la importància de la coordinació.

RESUMEN

El Centro Integrado de Formación Profesional Son Llebre es un centro de la familia profesional de Servicios socioculturales y a la comunidad, específico del área profesional de la Atención Social. La diversidad de alumnado y personas usuarias tiene la misma finalidad: obtener una titulación que acredite un grado determinado de profesionalidad. La adaptación de los procesos formativos y de las prácticas profesionales a partir de la crisis generada por la Covid-19 ha supuesto un reto, donde se ha evidenciado la necesidad y la importancia de la coordinación.

I. PRESENTACIÓ DEL CIFP

Es tracta d'un centre que depèn de dues conselleries: l'edifici és propietat de la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el personal depèn de la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca.

Aquest mes de setembre de 2020 complirem el desè aniversari. L'edifici no es va construir amb la finalitat de ser un centre educatiu, sinó amb la intenció que fos un centre d'investigació de la malaltia d'Alzheimer. Aquest fet explica la distribució dels espais, que s'han anat adequant, en la mesura de les possibilitats, a les necessitats d'un centre educatiu.

Els centres integrats de formació professional (CIFP) imparteixen totes les ofertes formatives referides al Catàleg nacional de qualificacions professionals que condueixen a l'obtenció de títols de formació professional i certificats de professionalitat (art. 2 Decret 96/2010, de 30 de juny, pel qual es regulen els CIFP dins l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears).

Per tant, dins les nostres instal·lacions conviuen alumnat i/o usuaris amb aspiracions i necessitats molt diverses:

- Alumnat matriculat a cicles formatius de grau mitjà i superior (oferta presencial dependent de la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca).
- Alumnat inscrit a un Certificat de Professionalitat de nivell 2 i 3 (oferta dependent del Servei d'Ocupació de les Illes Balears).

- Candidats i candidates que s'inscriuen al procediment d'acreditacions de qualificacions professionals a través de la seva experiència laboral (convocatòries dependents de l'Institut de les Qualificacions Professionals de les Illes Balears).

Totes les persones usuàries del CIFP Son Llebre comparteixen el mateix objectiu: **assolir la qualificació professional** que demanda el món laboral.

Aquesta és la vertadera essència i raó de ser dels centres integrats de formació professional, la qualificació professional. I per arribar-hi tenim aquests tres camins: els cicles formatius, els certificats de professionalitat o l'acreditació de la competència professional. Ara bé, aquests tres camins no són paral·lels i nosaltres, a Son Llebre, ho sabem molt bé:

- Ens podem trobar amb persones que, per exemple, estan treballant a una residència i han començat amb un procediment d'acreditació de les seves competències, han seguit amb un certificat de professionalitat per acabar de completar la seva qualificació professional i, finalment, s'han engriscat tant que han acabat cursant el cicle formatiu.
- I d'altres que, sense sortir del sistema educatiu, en acabar el graduat en educació secundària o el batxillerat, han elegit realitzar aquests cicles formatius per poder accedir al món laboral amb la formació adequada i reconeguda no només a efectes laborals, sinó també acadèmics.

2. PROCESSOS FORMATIUS DESENVOLUPATS AL CENTRE

El CIFP Son Llebre pot impartir l'oferta formativa de la família professional de Serveis socioculturals i a la comunitat, preferentment de l'àrea professional d'Atenció Social.

Actualment té autoritzada la següent oferta formativa:

a. Cicles formatius de formació professional

- **Cicle formatiu de grau superior de Promoció de la Igualtat de Gènere**

Títol que s'obté: *tècnic superior en Promoció de la Igualtat de Gènere*

Per a treballar en l'àmbit públic i privat, en diferents institucions i entitats que prestin serveis orientats cap a la igualtat efectiva de dones i homes: associacions, fundacions, institucions, sindicats, empreses, consultores, serveis municipals, organismes d'igualtat i centres comunitaris, entre d'altres. Oferta presencial, en horari vespertí. Única oferta de les Illes Balears.

- **Cicle formatiu de grau superior de Mediació Comunicativa**

Títol que s'obté: *tècnic superior en Mediació comunicativa*

Per a treballar com a mediador amb les persones sordes, sordcegues, amb discapacitat auditiva i amb dificultats de comunicació que siguin usuàries de la llengua de signes espanyola. Oferta presencial, en horari vespertí. Única oferta de les Illes Balears.

- **Cicle formatiu de grau superior d'Integració social**

Títol que s'obté: *tècnic superior en Integració social*

Per a treballar en el sector de serveis a la comunitat, en l'atenció psicosocial a persones en desavantatge social, mediació comunitària, ocupacional i professional d'integració i promoció de la igualtat d'oportunitats. Oferta presencial, en horari diürn.

- **Cicle formatiu de grau mitjà d'Atenció a persones en situació de dependència**

Títol que s'obté: *tècnic en Atenció a persones en situació de dependència*

Aquest professional exerceix la seva activitat en el sector de serveis a les persones a l'àmbit assistencial, psicosocial i de suport a la gestió domèstica. Oferta presencial, en horari diürn.

b. Certificats de professionalitat (SOIB)

Els certificats de professionalitat acrediten les qualificacions oficials contingudes en el perfil professional d'una ocupació. Són expedits pels serveis públics d'ocupació. A la nostra comunitat, és el Servei d'Ocupació i Inserció Laboral (SOIB) l'òrgan que els emet.

El nostre centre està autoritzat per impartir tots els certificats de professionalitat de la família de Serveis socioculturals i a la comunitat, àrea d'Atenció Social.

Fins avui s'han impartit els següents certificats de professionalitat de nivell 2:

- **Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials**

COMPETÈNCIA GENERAL: Atendre persones dependents en l'àmbit socio sanitari en la institució on es desenvolupi la seva actuació, aplicant les estratègies dissenyades per l'equip interdisciplinari i els procediments per mantenir i millorar la seva autonomia personal i les seves relacions amb l'entorn.

- **Atenció socio sanitària a persones en el domicili**

COMPETÈNCIA GENERAL: Ajudar en l'àmbit socio sanitari en el domicili persones amb especials necessitats de salut física, psíquica i social, aplicant les estratègies i procediments més adients per mantenir i millorar la seva autonomia i les seves relacions amb l'entorn.

- **Gestió de cridades de teleassistència**

COMPETÈNCIA GENERAL: Rebre, emetre i gestionar les cridades per a prestar el servei de teleassistència, manejant les eines telemàtiques, tècniques d'atenció telefònica i habilitats psicosocials i de feina en equip, donant resposta a les necessitats i demandes de les persones

usuàries i mobilitzant els recursos necessaris en el seu cas, garantint en tot moment la qualitat del servei, el tracte personalitzat i la confidencialitat de la informació.

c. Acreditació de l'experiència professional i la formació no formal

A partir de les directrius de l'Institut de les Qualificacions Professionals de les Illes Balears, són el conjunt d'accions necessàries per dur a terme el procediment per a les acreditacions de les competències professionals adquirides mitjançant l'experiència laboral o per vies no formals de formació.

El procediment per acreditar les competències professionals permet avaluar i acreditar oficialment la qualificació professional de les persones que han aconseguit una competència professional, ja sigui a través de l'experiència professional o a través de les vies no formals de formació.

Respecte a aquest procediment, el nostre centre, fins ara, ha estat designat centre seu de les qualificacions de la família de Serveis socioculturals i a la comunitat.

Les qualificacions que han estat objecte d'acreditació fins ara al nostre centre són:

- Atenció socio sanitària a persones dependents en el domicili (nivell 2)
- Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials (nivell 2)
- Educació infantil (nivell 3)
- Docència per a l'ocupació (nivell 3)
- Educació d'habilitats d'autonomia personal i social (nivell 3)
- Promoció i intervenció socioeducativa amb persones amb discapacitat (nivell 3)
- Atenció a alumnat amb necessitats educatives especials en centres educatius (nivell 3)
- Dinamització d'activitats de temps lliure educatiu infantil i juvenil (nivell 3)
- Direcció i coordinació d'activitats de temps lliure educatiu infantil i juvenil (nivell 3)
- Informació juvenil (nivell 3)
- Inserció laboral de persones amb discapacitat (nivell 3)
- Promoció per a la igualtat efectiva de dones i homes (nivell 3)

3. ADAPTACIÓ DELS PROCESSOS FORMATIUS A LA SITUACIÓ GENERADA ARRAN DE LA COVID-19

Des de fa tres anys, el centre va assumir com a línia pedagògica el treball a partir d'un enfocament competencial i es va fer una aposta ferma per la formació del professorat en aquest sentit.

Ara bé, l'ensenyament a distància dificulta la complexa tasca de treballar i avaluar per competències personals, professionals i socials (CPPS) i traslladar a un entorn en línia aquesta nova manera d'enfocar l'ensenyament-aprenentatge (programar, desenvolupar i avaluar la programació de la manera més competencial possible a través de projectes intermòduls, reptes, treballs i tasques...).

A més, la no presencialitat implica una pèrdua de la riquesa que suposa el contacte directe. En els cicles formatius de la nostra família professional (atenció social) les relacions personals i socials són cabdals per assolir les CPPS dels nostres perfils professionals (habilitats socials, empatia, resolució de conflictes, habilitats comunicatives, treball en grup...).

Tot i que la majoria del professorat ja feia servir eines telemàtiques (Moodle, correu, GESTIB...), ha estat durant aquest període quan se n'ha intensificat l'ús i s'hi han incorporat les videoconferències (Zoom, Meet, WhatsApp...).

Aquest temps de confinament ha estat un moment d'investigació i de descoberta de molts recursos en línia que el professorat, en general, desconeixia. I, a més, s'ha evidenciat la necessitat d'unificar la tasca en una sola plataforma d'ensenyament.

Respecte a la dificultat de treballar els continguts més pràctics dels diferents mòduls professionals lluny de les aules taller, el professorat s'ha centrat en la recerca de vídeos o altres eines per facilitar a l'alumnat la visualització dels procediments a practicar. Posteriorment, a través de simulacions i enregistraments elaborat, l'alumnat rep un *feedback* del professorat a les seves produccions.

Les coordinacions han estat un dels puntals bàsics per poder dur a terme la tasca docent amb les màximes garanties: coordinacions d'equip docent i tutories amb cap d'estudis i Departament d'Informació i Orientació Professional (DIOP), posant sempre èmfasi especial en l'atenció i seguiment de l'alumnat.

Des de les sessions de coordinació de cada equip docent s'han consensuat pautes de treball amb l'alumnat:

- Dissenyant diferents eines per coordinar les activitats dels mòduls amb la intenció d'evitar sobrecarregar l'alumnat amb massa tasques i fent revisió constant de les temporitzacions per al lliurament d'aquestes tasques. La flexibilització i la resposta a l'atenció a la diversitat i a la individualitat de l'alumnat han marcat, més que mai, la mirada dels diferents equips docents.
- Organitzant un horari d'atenció directa a l'alumnat amb el professorat dels diferents mòduls i tutoria, oferint atenció individual i/o grupal segons les necessitats detectades i demandes rebudes. Aquests espais s'han establert amb la intenció de compartir temes d'interès per a l'alumnat, resoldre dubtes, tractar qüestions relacionades amb el mateix procés d'ensenyament-aprenentatge de l'alumnat... En aquest sentit s'han intensificat les tutories individuals i grupals.
- Fent un seguiment conjunt de cada grup per detectar possibles casos d'abandonament i posar en marxa els recursos per pal·liar aquesta situació. Des del Departament d'Informació

i Orientació Laboral (DIOP) i les diferents tutories s'ha fet una feina intensa i constant de detecció i seguiment d'aquests casos, traslladant la informació oportuna a l'equip docent i a l'equip directiu per a consensuar actuacions.

- Modificant les programacions de mòdul i d'aula seguint les instruccions de la Conselleria. Per això s'ha elaborat un model comú de programació adaptada al confinament, per tal de facilitar aquesta tasca al professorat i perquè l'alumnat conegui exactament els mínims exigits i els criteris d'avaluació i qualificació.
- Compartint i posant en comú entre el professorat diferents recursos, aplicacions, materials, eines d'avaluació... que es fan servir i que es van incorporant o redissenyant per tal d'adaptar-nos a la nova realitat educativa, eines pròpies de la *flipped classroom* (vídeos, tutorials fets pel professorat, treball col·laboratiu a través de Drive i altres eines telemàtiques...).

Especial menció volem fer al treball conjunt i a la coordinació constant entre el cap de departament de la família professional, la cap de DIOP i els caps d'estudis, per intentar donar resposta a les qüestions i tasques sorgides en el dia a dia de l'activitat docent i a les necessitats de l'alumnat. Aquestes actuacions concretes s'han desenvolupat amb la implicació dels equips docents i l'equip directiu, sempre tenint l'alumnat com a centre de la nostra intervenció.

Amb tot el canvi tècnic i metodològic que ha suposat aquesta nova situació educativa, des del CIFP Son Llebre s'ha garantit l'accés a la connectivitat de l'alumnat, facilitant ordinadors del centre i targetes de connectivitat que ha posat a disposició la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca i el Ministerio de Educación y Formación Profesional, en cas de necessitar-ho.

A més, a la web del centre i a través del sistema de missatgeria del GESTIB s'han anat publicant informacions d'interès per a l'alumnat i d'altres de relacionades amb diferents processos i tràmits que s'han anat reactivant durant els diferents moments de l'estat d'alarma.

4. EL REpte DE L'ADAPTACIÓ DE LES PRÀCTIQUES

El gran repte amb l'alumnat de 2n curs ha estat donar resposta a unes pràctiques formatives que s'han vist condicionades, per un costat, per la situació general provocada per la pandèmia i, per un altre, per l'especial vulnerabilitat de les empreses i entitats del nostre sector.

Hem participat activament d'un grup de treball liderat per la Direcció General de Formació Professional per consensuar un model genèric de Formació a Centres de Treball (FCT) per a FPB i CFGM i que preveia els diferents escenaris (de 220 h de pràctiques presencials a 0 h).

Una vegada publicada la proposta genèrica sorgida, l'equip docent de 2n curs de GM, juntament amb caps de departament i cap d'estudis, la va desenvolupar i adaptar a la nostra realitat, fent propostes concretes i clares de tasques a desenvolupar per assolir les competències plantejades al mòdul FCT lluny de l'entorn laboral.

En el cas del mòdul d'FCT dels cicles de GS que ja van lligats a un projecte, no s'ha donat cap iniciativa per part de l'administració de liderar el treball intercentres per consensuar un model comú i cada centre ha anat treballant de forma aïllada. En el nostre cas, hem mantingut contactes informals amb professorat de dos centres que imparteixen el CFGS d'Integració Social. En els altres dos cicles formatius de grau superior que impartim (Mediació comunicativa i Promoció de la igualtat de gènere) no ha estat factible la coordinació amb altres centres perquè som l'únic centre de les Illes que ofereix aquesta formació.

En aquest escenari, la tasca dels equips docents per donar sentit i coherència a aquest nou plantejament de les pràctiques ha estat intensa i a contrarellotge. Ha estat necessari revisar i reformular el model de projecte que s'utilitzava, crear simulacions amb un caire pràctic i vinculades a les competències professionals, personals i socials de cada cicle formatiu, elaborar rúbriques adequades...

I volem remarcar la dificultat i complexitat que ha suposat mantenir a l'alça la motivació d'un alumnat desitjós de realitzar les pràctiques formatives a entorns reals de feina.

5. EL TREBALL EN EQUIP AL CLAUSTRE

Respecte al treball en equip i per tal de ser efectius i operatius s'ha evitat al màxim el treball en gran grup.

El claustre s'ha convocat puntualment i de forma prescriptiva (al final del 2n trimestre). El mecanisme bàsic de comunicació equip directiu – claustre ha estat el correu electrònic per a transmetre informació important o d'interès per als docents.

De la mateixa manera, les reunions del departament de família professional (26 integrants), que habitualment es convocaven mensualment, s'han realitzat puntualment per temes molt concrets per informar i recordar aspectes organitzatius i de funcionament en aquesta situació canviant i incerta.

El treball en equip més eficaç ha estat aquell que s'ha duit a terme en reunions concretes com les realitzades per:

- Equip directiu: s'han realitzat més o manco setmanalment quan l'organització del centre ha estat en marxa, tot i que les primeres setmanes de confinament i la setmana de vacances de Pasqua es varen realitzar reunions dins i fora horari de feina per analitzar i treballar els diferents escenaris que es plantejaven i replantejaven continuament.
- De forma més específica, les caps d'estudis, tutores dels cursos i orientadora han treballat per a resoldre dubtes, fer aclariments, recordar instruccions als diferents equips docents segons les necessitats i adaptant-se a la realitat i casuística de cada curs i cicle; sempre amb la intenció posada a fer el seguiment individualitzat i a facilitar l'accessibilitat i la continuïtat de la formació de l'alumnat, minimitzant l'impacte d'aquesta situació incerta i imprevisible.

- S'han realitzat sessions d'equip docent a l'inici del confinament per organitzar-nos i informar de les diferents eines i instruments de seguiment i registre que s'han creat a partir d'aquesta situació de teletreball i per revisar determinats temes i/o dubtes de les instruccions.
- En el cas de l'FCT, es varen crear dos grups de treball per reforçar la tasca d'elaboració, adaptació i realització del projecte per suplir l'estada en empreses del mòdul d'FCT, en el cas del cicle de grau mitjà, i dels mòduls de Projecte i d'FCT, en el cas dels cicles de grau superior. Ha estat necessari aquest reforç perquè s'ha generat una feina extra que no era assumible per a una sola persona. Per tant, el centre ha prioritzat donar suport a les docents que tutoritzaven les FCT amb altres docents que en el 3r trimestre normalment intensificaven la seva tasca en realització de projectes varis o de comissions com la de convivència, portes obertes, activitats extraescolars...
- Finalment, cal posar de relleu la tasca de la Comissió de Coeducació. En principi, es va valorar que totes les comissions i projectes que no suposaven procés d'ensenyament i aprenentatge directe amb l'alumnat es deixaven aparcades fins al retorn al centre. Sols es va fer l'excepció amb la Comissió de Coeducació per seguir treballant en el disseny de les eines per al diagnòstic del Pla d'igualtat del centre. En aquest cas, es va donar la casuística que la tècnica assessora externa al centre estava disponible per fer un acompanyament intens a la comissió i alhora un grupet de docents implicats i interessats en el tema estaven disposats a pensar i dissenyar una fórmula per poder dur a terme aquest diagnòstic virtual. D'aquesta comissió n'ha sortit un qüestionari bastant complet del qual s'extraurà un informe final que serà l'embrió del futur Pla d'igualtat.

Respecte a l'organització de les sessions d'avaluació i reunions de claustre virtuals, i amb la finalitat que fossin més operatives, prèviament i juntament amb la convocatòria es va enviar un avanç dels continguts a tractar perquè el professorat fes les seves aportacions i exposàs els dubtes abans de la reunió. Això va ajudar que la videoconferència fos molt més àgil i productiva. Aquesta forma de participació ha estat valorada molt positivament.

6. LA RELACIÓ AMB L'ALUMNAT

Davant aquesta situació excepcional la valoració de l'alumnat en general és molt positiva, la qual cosa ens fa sentir satisfets com a docents, ja que ha estat tot un repte a contrarellotge.

Especialment valoren el seguiment, el suport i la feina de motivació que s'ha anat fent dia a dia des de tutoria, equip docent i orientació. Ha estat important per l'alumnat la seqüenciació i diversificació de tasques així com la flexibilització en les entregues.

Fer recordatoris constants sobre les tasques en procés i dates de lliurament ha facilitat que l'alumnat s'implicàs en la tasca. Una de les dificultats més acusades precisament ha estat mantenir la motivació i la implicació.

7. SUPORT PER PART DE L'ADMINISTRACIÓ EDUCATIVA

Des de la Conselleria s'han organitzat diverses comissions de feina a les quals el CIFP Son Llebre ha participat activament (disseny de les FCT no presencials i aspectes curriculars i d'ordenació acadèmica i metodològics de la FP).

La participació en aquestes comissions ens ha permès ésser escoltats i poder aportar idees, però alhora ha suposat una càrrega de feina extra que s'ha afegit a la tasca acadèmica i administrativa derivada de l'adaptació del centre a les noves circumstàncies.

A més a més, s'ha mantingut contacte periòdic amb diferents grups iniciats des de la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca: assistència a reunions amb tota la comunitat educativa com a representant del grup de directors i directores de centres integrats, reunions amb directors i directores de centres integrats, reunions amb Inspecció per concretar aspectes de la programació, reunions per gestionar les necessitats de l'alumnat en matèria d'equipament informàtic...

L'administració ha posat a l'abast dels centres l'accés a programes específics (SEU) des de qualsevol ordinador per facilitar el teletreball.

8. NECESSITATS NO COBERTES

El canvi d'entorn laboral del centre a casa ha deixat en evidència unes necessitats noves:

- A casa, evidentment no disposam de la infraestructura digital del centre (connexions potents, impressora/escàner per facilitar els tràmits administratius, programes informàtics, etc.) i aquest fet ha complicat molt la tasca docent.
- A més, el claustre està format per professorat amb diferents nivells respecte a la competència digital. Per això s'ha evidenciat una necessitat d'aprofundir en una formació en gestió d'un grup d'alumnes a distància, en el maneig de les TIC i TAC...

9. RELACIONS AMB ALTRES CENTRES DE LES ILLES, COORDINACIÓ I SUPORT

Des de fa dos cursos, el centre participa en el Programa d'actualització de la FP que té per objectiu conèixer la realitat de centres d'altres comunitats autònomes. Aquest programa ens ha permès establir relacions i contactes amb professorat que comparteix unes inquietuds i problemàtica molt semblants a les nostres. Es va aprofitar aquesta experiència per contactar amb centres de la Comunitat Valenciana i Barcelona per intercanviar amb ells el plantejament de l'FCT adaptat a la situació COVID-19 i ens va ser de gran utilitat com a un punt de partida (especialment a CFGM).

Pel que fa al CFGS, la intenció del centre era coordinar i consensuar un projecte comú d'FCT del CFGS d'Integració Social amb els altres dos centres que l'imparteixen a Mallorca, però les presses,

la falta de temps i la manca d'una convocatòria oficial des de la Conselleria, com es va fer amb els CFGM, va avortar la iniciativa. Així i tot, s'han duit a terme contactes informals amb professorat de l'IES Ramon Llull i de l'IES Mossèn Alcover.

En el cas de grau mitjà, com ja hem explicat, des de la Direcció General de Formació Professional es va fer un grup de treball reduït de professorat de diferents centres educatius en el qual nosaltres participàrem amb l'objectiu d'elaborar unes instruccions bàsiques i generals de com realitzar el projecte o la proposta en substitució del mòdul d'FCT en empreses. Va ser una feina intensiva en la qual, finalment, cada centre va haver d'adaptar el model a la seva pròpia realitat.

10. DIFICULTATS I APRENTATGES DE L'EXPERIÈNCIA

A partir de dia 13 de març de 2020, les dificultats trobades i els aprenentatges adquirits han estat variats i ens han permès una reflexió constant sobre la nostra pràctica docent.

Com a docents seguim constatant la importància del treball en equip i les coordinacions, i ens reafirmam en la necessitat de cuidar el procés d'acompanyament de l'alumnat, trobant el just equilibri entre l'exigència i la motivació. A més, consideram la presencialitat com una premissa bàsica a l'hora d'adquirir les CPPS dels nostres perfils professionals.

La necessitat de reorganització a tots els nivells ha permès, entre altres:

- Promoure l'aprenentatge de noves eines de comunicació telemàtica.
- Practicar la capacitat creativa per flexibilitzar i modificar els continguts a impartir.
- Conviure amb la incertesa.
- Intensificar i agilitzar el treball en grup.
- Rompre les rutines habituals, haver de repensar tot el procés d'ensenyament-aprenentatge i ser creatius en la forma de fer arribar els continguts a l'alumnat.

Com a dificultats volem remarcar:

- Haver de combinar el teletreball amb la vida familiar. En general, les cases no estan preparades per ser un espai de treball.
- L'ensenyament a distància complica la complexa tasca de treballar i avaluar per competències personals, professionals i socials (CPPS). El professorat s'havia format per treballar a nivell competencial en un entorn presencial, no telemàtic.
- Traspassar a un entorn en línia aquesta nova manera d'enfocar l'ensenyament-aprenentatge per competències.

- La pèrdua de la riquesa que suposa el contacte directe amb l'alumnat i d'ells entre ells mateixos. Tenir poc temps i poc espai per fomentar i experimentar les relacions personals i socials necessàries per assolir les CPPS de vital importància en els cicles de la nostra família professional.
- Trobar la mesura adequada per no saturar i angoixar l'alumnat en confinament amb massa tasques dels diferents mòduls que no els permeti tenir temps per altres coses i aficions més personals.
- Per altra banda, mantenir un nivell òptim d'exigència i seguiment de l'alumnat, que eviti que es despenjin i optin per no practicar unes rutines d'estudi que en la fase presencial estaven més controlades. Hi ha molts d'alumnes que tenen l'autodisciplina com una assignatura pendent i necessiten un seguiment més acurat que en les classes presencials queda més assegurat. Aquest fet ha exigít un fort protagonisme de la tutoria que ha hagut d'invertir temps i estratègies creatives per pal·liar aquestes dificultats.
- Des de l'administració han arribat notícies/instruccions incompletes i/o contradictòries de com es durà a terme el final de curs, les avaluacions, les renúncies, els ajornaments de proves... que han provocat malentesos i accions poc coordinades del professorat.
- I per acabar, en el nostre cas, hem tingut un nivell d'estrès afegit ja que simultàniament a l'adaptació del centre a l'estat de confinament s'ha hagut de passar una auditoria externa programada. Aquest fet ha dificultat la revisió i actualització del sistema de gestió de qualitat ja que molts de protocols d'actuació s'han hagut de refer i adaptar a la nova situació.

Finalment, l'equip directiu volem manifestar que ens sentim molt orgulloses de liderar un equip docent que ha demostrat estar a l'altura de les circumstàncies evidenciant una capacitat d'implicació, d'adaptació i unes competències professionals i una qualitat humana excepcionals.

Equip directiu del CIFP Son Llebre
Juny de 2020