

# DesiderataLAB

## El bibliotecario de enlace, un novedoso perfil en la biblioteca universitaria y de investigación

*Julio Alonso Arévalo / Universidad de Salamanca (España)*

*Inmaculada López Melguizo / Universidad de Granada (España)*

Las bibliotecas promueven la misión educativa y el apoyo a la investigación en la universidad, impulsando el éxito de los estudiantes y la contribución de la universidad a la erudición global y al avance del conocimiento. El bibliotecario aporta valor a la universidad, a su personal docente, a los estudiantes y a todas las partes interesadas. Como afirma Grafstein, la alfabetización informativa no debe limitarse a la biblioteca, sino que debe enseñarse y compartirse en toda la universidad y añade “Los bibliotecarios y los profesores tienen un papel complementario y de responsabilidad en la enseñanza de los conocimientos básicos de información. La colaboración es esencial para asegurarse de que las habilidades de alfabetización en información se establecen en el currículo universitario en todos los niveles”(GRADSTEIN, A., 2002).

El nuevo concepto de investigación digital requiere de nuevas formas de apoyo a la investigación más innovadoras y audaces. La investigación digital “Digital Scholarship” se pueden definir de muchas maneras. Así, ejemplo, la Universidad de Washington la conceptualiza de la siguiente manera: “Cualquier actividad académica

que haga un uso extensivo de una o más de las nuevas posibilidades de enseñanza e investigación abiertas a través de los medios digitales. Esto incluye, pero no se limita a, nuevas maneras de colaboración, nuevas formas de publicación y nuevos métodos para visualizar y analizar los datos.” (Heise, 2020). Según el informe CARL-ABRC, el bibliotecario universitario “posiciona el sistema de la biblioteca como un lugar de aprendizaje más allá del aula, asegurando la provisión de programas dinámicos para estudiantes y profesores; asistiendo a las tareas de formación e investigación; proyectando y fomentando instalaciones inclusivas, centradas en el alumno para el estudio individual y en grupo; y favoreciendo el uso de tecnologías para apoyar la creación, el acceso, la preservación y el uso de la información.” (CARL-ABRC, 2019)

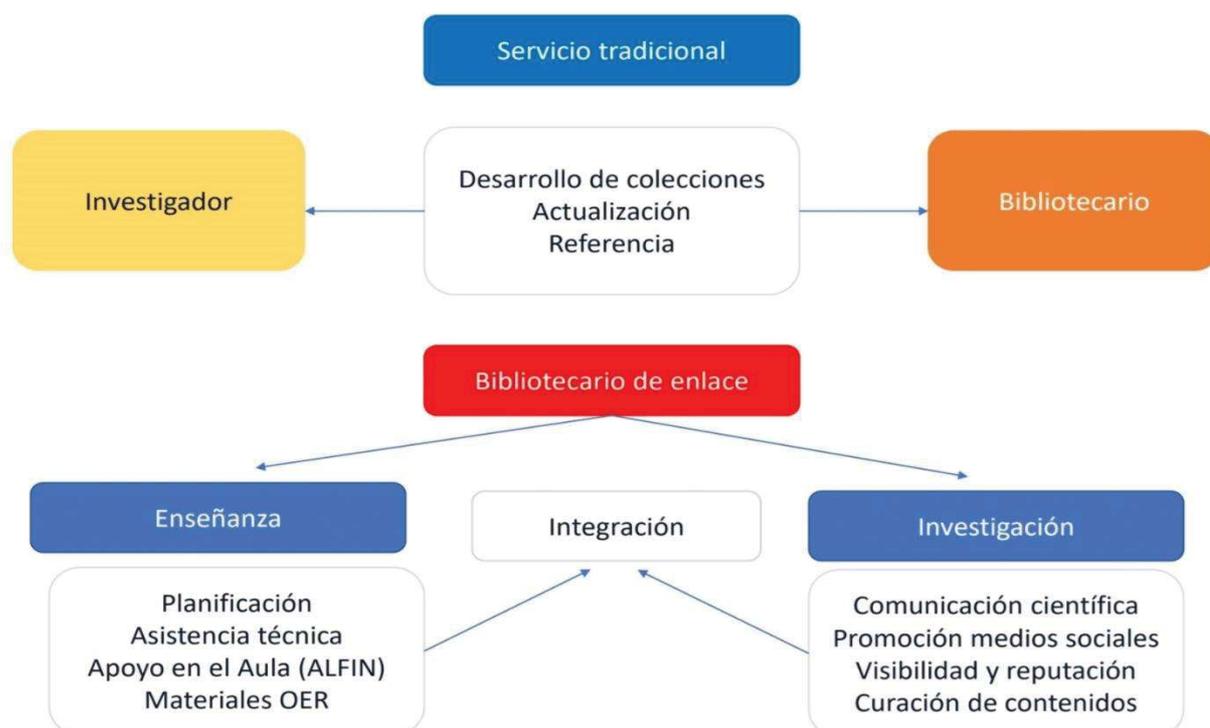
Un bibliotecario de enlace (en inglés Liaison Librarian) o temático es un miembro del personal de la biblioteca que ha sido designado como la persona de contacto formal entre la biblioteca y una unidad académica específica (escuela, departamento, centro, programa) de la universidad. Generalmente, los bibliotecarios de

enlace se asignan a un departamento del campus en función de su formación o experiencia. Se espera que sirvan como un puente de comunicación entre el sistema de la biblioteca y su departamento y viceversa, para brindar apoyo a la enseñanza, el aprendizaje y la investigación. Los bibliotecarios de enlace tienen como misión proporcionar sesiones de formación, apoyo a la investigación y desarrollo de colecciones para sus departamentos. (PONTIKA, N. 2019)

La función principal de un bibliotecario temático es fomentar la comunicación entre la biblioteca y los programas académicos de la universidad (JOHNSON, A. M., 2018). Según Marga García Bajo “Una de las cosas más importantes y básicas dentro de un programa de enlace académico es la comunicación entre las dos partes, los bibliotecarios de la materia y los académicos, para que puedan ayudarse y comprenderse mutuamente, facilitando el trabajo conjunto” (GARCIA BAJO. M., 2009). El enlace debe conocer las necesidades de información de su unidad y representarlas en los foros apropiados dentro de la biblioteca. Así, es imprescindible que tenga pleno conocimiento de los productos y

servicios de la biblioteca para representar de manera eficaz a la biblioteca ante los especialistas. Por lo tanto, debe tener buen conocimiento de las colecciones, los servicios, las políticas y los recursos de la biblioteca, y estar capacitado para interpretarlos y promoverlos entre el profesorado y los estudiantes. Además de estar al tanto de la naturaleza de la ense-

ñanza y la investigación realizadas por la unidad académica, particularmente con respecto a los cambios en la pedagogía y la comunicación académica dentro de la disciplina, debe trabajar junto con el profesorado para garantizar que las habilidades y herramientas de acceso a la información relevantes se incorporen a los programas académicos en todos los niveles.



El perfil del puesto requiere competencias básicas en la gestión de publicaciones, gestión de datos de investigación, políticas y gestión de los financiadores, gestión de los derechos de publicación y la medición del impacto académico. Este conjunto de requisitos difiere considerablemente del trabajo de la biblioteca tradicional. Hoy en día, los bibliotecarios se involucran en todo el proceso de investigación y en las condiciones del entorno de la publicación académica.

Los bibliotecarios de enlace trabajan con los investigadores y los estudiantes en sus departamentos, de las siguientes maneras:

- Servir como un recurso de información sobre políticas, servicios y recursos.
- Servir como su persona de contacto cuando

tengan una pregunta relacionada con la biblioteca.

- Brindar un servicio y respuestas confiables, consistentes y oportunas.
- Proporcionar formación específica sobre una disciplina.
- Proporcionar asistencia de referencia específica de una disciplina.
- Proporcionar consultas de investigación específicas de la disciplina.
- Desarrollar colecciones para apoyar las necesidades de enseñanza, aprendizaje e investigación de los estudiantes y profesores.
- Servir como recurso de información sobre comunicación académica y derechos de autor.
- Comunicar los cambios en los servicios y recursos de la biblioteca.

## Estrategias de un bibliotecario de enlace

El enlace debe ser proactivo y persistente al comunicarse con sus departamentos presencial y virtualmente. Además de estar comprometido y participar en el departamento como un miembro más del mismo asistiendo a eventos y reuniones del grupo o de estudiantes. Una de las claves para construir una relación de enlace exitosa es que su labor y servicios sean visibles y accesibles. El equipo de formación de la biblioteca lo componen bibliotecarios, que abordan específicamente los problemas de apoyo para la formación de profesores y estudiantes.

La función concreta de los enlaces es ofrecer formación sobre los recursos y servicios de la biblioteca para las áreas de enlace que tienen asignadas. Aunque también los bibliotecarios de enlace pueden asociarse para ofrecer formación en áreas que no sean de su materia de enlace, debido a la naturaleza interdisciplinaria de la investigación. Para ello, los bibliotecarios temáticos o integrados se presentan a su centro de enlace y ofrecen las líneas de formación de la biblioteca enviando una carta de bienvenida al inicio del curso. Para ponerse en contacto con el profesor encargado de gestionar la política del departamento, lo puede hacer por teléfono, correo electrónico o a través de una reunión en persona, estas son algunas de las formas de establecer o iniciar una relación de enlace.

En estos primeros contactos los bibliotecarios de enlace pue-

den identificar oportunidades de formación mediante la interacción con los investigadores. Algunos tipos de formación que proporciona el enlace son:

- Formación integrada en el curso: Revisar la lista de ofertas de cursos semestrales para determinar qué clases pueden ofrecer oportunidades de apoyo a la formación, especialmente en aquellos cursos en los que los títulos indican específicamente que el curso requiere habilidades de investigación. El bibliotecario de enlace se pone en contacto con los miembros del área o departamento que imparten estos cursos, para determinar si sería de utilidad un componente de instrucción, y si es apropiado el programa de la sesión de formación.

- Orientaciones: comunicándose con las áreas de enlace asignadas y determinando si se realizarán nuevas orientaciones o recepciones con profesores / estudiantes al comienzo de los semestres en los que pueden presentarlos recursos y servicios de la biblioteca .

- Aprovechar cualquier oportunidad para hablar con los investigadores sobre la formación en las reuniones, recepciones, reuniones del departamento, presentaciones académicas y otros eventos.

- Las preguntas de investigación de los profesores en los mostradores de referencia (o en la referencia virtual) también pueden presentar una oportunidad ideal, no solo para abordar su consulta específica, sino también para programar una sesión de formación

relacionada con su pregunta (es decir, selecciones de bases de datos, recursos y estrategias de búsqueda). El servicio de referencia presencial es una forma dinámica, de alto contacto, flexible y conveniente para satisfacer las necesidades del área de enlace. La prestación del servicio de referencia cara a cara es donde los usuarios se encuentran físicamente, puede ser la primera o la única vez que un usuario entra en contacto directo con un bibliotecario profesional. También, tendría la posibilidad de crear una presencia de 'bibliotecario' fuera del edificio de la biblioteca proporcionando a su rol mayor relevancia, conveniencia, inmediatez, accesibilidad e integración.

## Recursos para la formación

El bibliotecario del enlace tiene a su disposición una serie de espacios y herramientas que le ayudan a llevar a cabo su labor, entre estos recursos estarían:

- Laboratorios de formación que el enlace puede programar para sesiones de formación.

- Sesiones de formación de la biblioteca y alfabetización informacional en las instalaciones de la biblioteca

- Software. Los estudiantes pueden mejorar su conocimiento de software especializado para crear proyectos multimedia, tareas y actividades relacionados con su curso.

- Los estudiantes también pueden obtener ayuda con proyectos de escritura, investigación en bibliotecas y soporte tecnológico

- Herramientas de aprendizaje desarrolla-



das por la biblioteca para ayudan a los estudiantes a localizar recursos y planificar tareas.

- Los bibliotecarios de enlace crean recursos y guías temáticas para muchas disciplinas y temas que ofrecen una gran cantidad de información para las sesiones de formación. Los videos y folletos de formación se pueden agregar fácilmente a la guía temática o de recursos, reutilizando widgets (videos), documentos (folletos) y enlaces existentes.

- Tutoriales. Los bibliotecarios de enlace utilizan programas y aplicaciones para generar podcast o videotutoriales tipo Camtasia y/o Audiacity para la producción de tutoriales en línea, ello requiere una formación de formadores. También puede ser interesante la transcripción de audio con programas como Echo360 que realiza transcripciones de audio a texto.

El papel de los bibliotecarios de enlace en este entorno es recopilar conocimientos sobre las características de la investigación de los departamentos a los que están asignados. Los enlaces brindan apoyo de investigación para los docentes, estudiantes de pregrado y postgrado de su universidad. Además, las conversaciones, reuniones y sesiones de formación presentan oportunidades para hablar con los académicos sobre su investigación. Para ello, los bibliote-

carios de enlace pueden concertar citas para consultas de investigación de la disciplina específica con los investigadores en sus áreas de enlace. Generalmente, un bibliotecario temático posee amplios recursos sobre capacitación y experiencia en el uso de los recursos bibliotecarios específicos de la disciplina, y deben comunicar esta experiencia a su departamento.

### Tareas del bibliotecario de enlace

Entre las tareas del profesional de enlace está las revisiones de literatura, trabajos de investigación, consejos de publicación, adquisición de materiales de investigación, localización de artículos o patentes necesarias para la investigación y solicitud de artículos no disponibles en las colecciones de las bibliotecas a través de servicio de préstamo interbibliotecario. Así como todo lo relativo desarrollo de colecciones y cobertura temática. Además de otras tareas que se han ido incorporando en los últimos años como:

- Diseñar, desarrollar e implementar conjuntamente un servicio de depósito de datos institucional.
- Soluciones de dudas y consejos sobre derechos de autor para repositorios institucionales.



- Oportunidades de financiación de investigación
- Opiniones y asesoría de los bibliotecarios sobre el apoyo de la biblioteca universitaria a la publicación académica
- Recursos para revisiones sistemáticas. La revisión sistemática es una parte fundamental, especialmente en las áreas de salud, dónde el bibliotecario forma parte del equipo clínico aportando un filtro en la búsqueda y selección de información para determinar cuáles son las mejores evidencias que ayuden a determinar los mejores diagnósticos y tratamientos.
- Localizar e investigar el impacto de las publicaciones propias de los miembros del centro asignado para apoyar los procesos de promoción y acreditación. Esto puede incluir: evaluar revistas, factores de impacto de la revista, análisis de citas y / o búsqueda de referencias citadas, usando índices como Journal Citations Reports, ScienceDirect, Scopus y Web of Science.

Ser un buen enlace significa brindar un excelente servicio al usuario. El objetivo es crear un equipo de investigación integrado, contando con la aportación de bibliotecario como un socio colaborativo o parte interesada interna del departamento y/o universidad. El equipo de enlace es responsable de ayudar al coordinador a desarrollar un programa de enlace. Las principales actividades en curso incluyen:

- Identificar oportunidades para que los enlaces promuevan la conciencia sobre la importancia y valor de los recur-

- Identificar las herramientas y la capacitación que apoyarán a los enlaces en la construcción de relaciones con sus departamentos;
- Organizar talleres sobre temas relevantes para el trabajo de enlace;
- Coordinar el desarrollo de tutoriales y materiales formativos

### **Servicios de apoyo a la investigación**

El papel de las bibliotecas en el siglo XXI está cambiando. Una indicación es la aparición de nuevos servicios y perfiles de trabajo: las bibliotecas ofrecen servicios de apoyo a los investigadores durante todo el proceso de creación, publicación, difusión y descubrimiento de sus investigaciones (ROTHFRITZ, L. AND D. STRECKER, 2018). La investigación digital se compone a menudo de obras que nacen digitales, multimedia, bases de datos basadas en tecnología, análisis de otros materiales digitales, textos e imágenes digitales, música o arte digital y conjuntos de datos. Gran parte de esta investigación nunca ha sido destinada a ser publicada formalmente. Esta forma de datos académicos, presentaciones y difusión representa un alejamiento de la publicación y del tipo de estudios que tradicionalmente se han recopilado y preservado en las bibliotecas, tratándose de una evolución natural y una adaptación de la tecnología digital a la erudición. Es lo que Lorcan Dempsey denomina “Colección de dentro afuera” (Dempsey, 2016)

Los objetivos de la in-

vestigación digital son:

- Aumentar la conciencia sobre la importancia y valor de la investigación digital.
- Conectar a los profesores, personal y estudiantes con la ayuda necesaria en cualquier momento durante sus proyectos de investigación digital

Los servicios que las bibliotecas están proporcionando para apoyar a sus investigadores son:

- Servicios de metadatos
- Preservación digital
- Gestión de datos de investigación
- Publicación académica
- Colecciones especiales
- Asesoría especializada por disciplinas
- Colecciones y servicios digitales
- Repositorios institucionales
- Servicios de metadatos
- Asesoría jurídica sobre derechos de autor

### **Servicios de metadatos**

Los servicios de metadatos pueden ayudar a los investigadores a describir sus recursos académicos para que la gente pueda encontrarlos. Describiendo el recurso usando un resumen, citando a un autor, asignando palabras clave o simplemente un identificador de un recurso, los metadatos son de vital importancia en el ecosistema digital ya que ayudan a conectar a los usuarios con los recursos aumentando las posibilidades de descubrimientos.

La calidad de los metadatos está garantizada por la implementación de estándares, como el esquema de metadatos de DataCite. Al ofrecer la descripción y las diferentes versiones, cuyo esquema permite que otros entiendan y evalúen los conjuntos de datos.

Por ejemplo:

- ¿Qué tipo de información se necesita para describir cada recurso?
- ¿Qué necesitan saber los usuarios sobre el recurso, de dónde proviene, quién lo creó y cuál es su significado?
- ¿Cuántos detalles necesita?
- ¿Cómo encontrarán los usuarios recursos en su colección? ¿Qué van a buscar y cómo lo van a buscar?

### **Preservación digital**

La preservación digital comienza en el momento de la creación de cualquier recurso digital. En la actualidad, el material digital se aloja en diversos sistemas de las bibliotecas y es gestionado por diferentes unidades. La preservación trabaja con todas las partes de las bibliotecas para garantizar mejorar acceso permanente a esta amplia gama de materiales, independientemente de los problemas que plantean el fracaso de los medios de comunicación y el cambio tecnológico.

### **Gestión de datos de Investigación**

El servicio de datos de investigación facilita la integración de datos en el proceso de descubrimiento a través de fronteras entre disciplinas académicas para apoyar las necesidades de gestión de datos de investigación de los profesores y estudiantes. Ello incluye soporte para encontrar y acceder a los datos, planificación de la gestión de datos, organización, reutilización; así como la difusión, almacenamiento y cita de los datos. (ALONSO-ARÉVALO, J. 2019). Al publicar los datos subyacentes y vincularlos a la publicación del texto, los resultados son más transparentes fomentando la confianza en los resultados de la investigación, la reutilización de los contenidos haciendo la investigación más reproducible, e incrementando la capacidad de citación de autor.

### **Publicación académica**

La tarea típica de los puestos de bibliotecario de enlace (colecciones, referencia y enseñanza) está cambiando para incluir conjuntos de habilidades y competencias adicionales, particularmente centradas en la comunicación académica. Los autores tienen muchas maneras de hacer su trabajo más visible, desde publicar en revistas de acceso abierto hasta depositar su trabajo en el repositorio. La publicación académica (Scholarly Publishing) tiene por objetivo ayudar en todas las etapas del proceso de publicación, desde la elección de la revista, los procesos de citación y escritura científica, a la utilización de identificadores y canales que favorecen la visibilidad y el descubrimiento de la información, mejorando la reputación digital del investigador y por extensión de la universidad (HERMAN, E. AND D. NICHOLAS, 2019): Los investigadores pueden consultar con los bibliotecarios antes de enviar un manuscrito a una revista, ya que los bibliotecarios tienen la capacidad de analizar la confiabilidad de las revistas ante fenómenos como es el de las revistas depredadoras que enmascaran publicaciones existentes con el único objetivo de obtener un beneficio económico (ALONSO-ARÉVALO, J., R. SARAIVA AND R. FLÓREZ HOLGUÍN, 2020). La tarea del bibliotecario en este ámbito reside esencialmente en generar confianza en el proceso de investigación basada en su capacidad para encontrar, evaluar y difundir sus investigaciones entre la comunidad, así como para comprender las diferentes formas en que se mide el impacto de la producción académica.

### **Colecciones especiales**

Preservar y poner a disposición colecciones especiales de materiales es un papel central de los bibliotecarios de enlace. Las colecciones especiales albergan una variedad de materiales que van desde libros raros, fotografías y documentos sonoros hasta materiales de importancia para la universidad o la región.

El bibliotecario de enlace trabaja en la revisión de nuevas publicaciones y toda aquella literatura que puede ser susceptible para la investigación en el departamento, especialmente aquella que no es fácilmente disponible.

## Asesoría especializada por disciplinas

Cada disciplina de estudio tiene su propia idiosincrasia y sus formas particulares de comportamiento; de modo que es aconsejable disponer de un bibliotecario especializado que proporcione asesoría de investigación para cada disciplina en particular (Subject Matter Expert Consultant). Cualquier investigador o miembro de la comunidad puede programar una cita para reunirse con su bibliotecario especializado o de enlace para encontrar al bibliotecario y ponerse en contacto con él, la biblioteca suele disponer de una “Guía de Investigación por disciplinas” en la que aparece la información de contacto de los bibliotecarios especializados en cada área de conocimiento. El bibliotecario de enlace se convierte en un asesor de confianza para los miembros de su departamento.

## Colecciones y Servicios digitales

Casi todas las universidades disponen de una importante cantidad de recursos digitales que en muchos casos están infrautilizados. La labor de la biblioteca y de sus profesionales es trabajar en la difusión y favorecer el uso de este tipo de recursos mediante tareas de alfabetización digital, así como la generación de servicios de alerta a través de redes sociales y listas de distribución de contenidos. En este sentido la biblioteca en alguna manera se convierte en una “editora de contenidos” (ALONSO-ARÉVALO, J. ; M. VÁZQUEZ VÁZQUEZ, 2015).

## Repositorios institucionales

Los repositorios institucionales son un servicio de biblioteca que tiene como objetivo recopilar, preservar y hacer accesible al público el trabajo académico y creativo del campus y de sus socios educativos. El objetivo es mejorar y compartir la rica vida intelectual de la universidad reuniendo y dando visibilidad en un único repositorio en línea a los materiales de apoyo a la enseñanza, el aprendizaje y la investigación.

## Asesoría jurídica sobre derechos de autor

La incertidumbre en cuanto a los aspectos legales es una barrera importante para la Ciencia Abierta. Las bibliotecas tienen una larga tradición en la mediación de los intereses de los investigadores y el derecho. Con el surgimiento de nuevas prácticas de investigación, las bibliotecas intentan incluir las necesidades actuales en este proceso. Las políticas de las revistas con respecto al Acceso Abierto pueden ser confusas para los investigadores, de hecho es una de las cuestiones que primero que se plantean cuando deciden depositar su producción académica en un repositorio (HARNAD, S., 2006). Los bibliotecarios dominamos el uso de licencias de contenido abierto, como Creative Commons y General Public License (GNU). Las licencias de contenido abierto permiten al propietario de los derechos de autor dar permiso a otros para compartir y utilizar una obra, a la vez que establecen claramente las condiciones para su

(re)utilización. Por lo tanto, las licencias de contenido abierto son una herramienta esencial para que la investigación sea más inclusiva y transparente. De este modo, las bibliotecas pueden ayudar a los investigadores a elegir las licencias adecuadas para sus trabajos.

## Conclusión

Durante las dos últimas décadas, las bibliotecas universitarias han redefinido o creado nuevas responsabilidades para el personal, lo que posibilita una mejor adaptación a las necesidades para ofrecer servicios más eficientes a sus usuarios. En el momento actual los bibliotecarios pueden ayudar a los usuarios a comprender la credibilidad de una obra determinada, dirigirlos a puntos de vista alternativos cuando lo deseen e incluso realizar una búsqueda altamente especializada (LEETARU, K. H., 2019). En el ámbito académico, los bibliotecarios de referencia ayudan a los investigadores y alumnos en la revisión de la literatura, en la identificación de materiales relevantes que el investigador ni siquiera sabía que existían e incluso actúa como un asistente de investigación, aportando una visión innovadora y de futuro que anticipa, investiga y crea la capacidad necesaria que permite avanzar más firmemente en la investigación y el aprendizaje. El bibliotecario de enlace, impulsa nuevas y diferentes formas de conexión con el profesorado y los estudiantes, facilita conversaciones entre ellos y apoya su visibilidad y relevancia en sus áreas de conocimiento; ayudando a posicionar a su uni-

versidad. Así, los investigadores y bibliotecarios pueden trabajar juntos para mejorar sus habilidades, y consecuentemente mejorar la calidad de los resultados de la investigación proporcionando una buena dosis de fiabilidad en diferentes áreas.

En consecuencia, los bibliotecarios también deberían desempeñar un papel más activo en la detección de las necesidades de los investigadores, ya que éstas pueden cambiar debido a las nuevas prácticas de investigación. Además, los bibliotecarios necesitamos saber comunicar nuestras habilidades a los investigadores, ya que es posible que no las conozcan. La labor central del bibliotecario de enlace está en mejorar los canales de comunicación, convirtiéndose en un asesor de confianza para su institución.

## BIBLIOGRAFÍA

- ALONSO-ARÉVALO, J. ; M. VÁZQUEZ VÁZQUEZ La biblioteca como editora de contenidos. *Métodos de Información*, 2015 2015, 6(11), 201-213. Disponible en: <http://www.metodosdeinformacion.es/mei/index.php/mei/article/view/792/823> [consultado el 24 de junio de 2020]
- ALONSO-ARÉVALO, J. La gestión de datos de investigación en el horizonte de las bibliotecas universitarias y de investigación. *Cuadernos de documentación multimedia*, 2019, 30. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/CDMU/article/view/62806> [consultado el 12 de julio de 2020]
- CARL-ABRC The University Librarian: Providing Value to the Research University. Edtion ed. Ottawa: CARL-ABRC, 2019. Disponible en: <http://www.carl-abrc.ca/wp-content/uploads/2019/03/The-University-Librarian-EN.pdf> [consultado el 19 de julio de 2020]
- ALONSO-ARÉVALO, J., R. SARAIVA AND R. FLÓREZ HOLGUÍN Revistas depredadoras: fraude en la ciencia. *Cuadernos de documentación multimedia*, 2020, 31. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/CDMU/article/view/68498/4564456553112> [consultado el 24 de julio de 2020]
- DEMPSEY, L. Library collections in the life of the user: two directions. *LIBER Quarterly*, 2016, 26(4), 338–359. Disponible en: <http://doi.org/10.18352/lq.10170> [consultado el 31 de julio de 2020]
- GARCIA BAJO, M. Liaison between Librarians and Lecturers Regarding Information Literacy: A Case Study of Some Academic Libraries. *Estudios sobre Educación*, 2009, 17, 45-61
- GRADSTEIN, A. . A discipline-based approach to information literacy. *Journal of Academic Librarianship*, 28(4), (2002) pp.197-204. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0099133302002835> [consultado el 31 de julio de 2020]
- HARNAD, S. Opening Access by Overcoming Zeno's Paralysis. *Open Access: Key Strategic, Technical and Economic Aspects*, 2006, (8). Disponible en: <http://eprints.ecs.soton.ac.uk/12094/02/harnad-jacobsbook.pdf> [consultado el 16 de julio de 2020]
- HEISE, C. AND J. M. PEARCE From Open Access to Open Science: The Path From Scientific Reality to Open Scientific Communication. *SAGE Open*, 2020/04/01 2020, 10(2), 2158244020915900. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/2158244020915900> [consultado el 20 de julio de 2020]
- HERMAN, E. AND D. NICHOLAS Scholarly reputation building in the digital age: An activity-specific approach. *Review article El Profesional de la Información*, 2019, 28(1). Disponible en: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2019/ene/02.pdf> [consultado el 30 de julio de 2020]
- JOHNSON, A. M. Connections, Conversations, and Visibility: How the Work of Academic Reference and Liaison Librarians is Evolving. *Reference & User Services Quarterly*, 2018, 58(2). Disponible en: <https://journals.ala.org/index.php/rusq/article/download/6929/9382> [consultado el 30 de julio de 2020]
- LEETARU, K. H. Digital Assistants Could Learn A Lot From Reference Librarians. *Forbes*, 2019. Disponible en: <https://www.forbes.com/sites/kalevleetaru/2019/08/20/digital-assistants-could-learn-a-lot-from-reference-librarians/> [consultado el 27 de julio de 2020]



PONTIKA, N. Roles and jobs in the open researchscholarlycommunicationsenvironment: analysingjobdescriptions to predict-futuretrends. . LIBER Quarterly, 29(1), pp.1–20., 2019, 29(1), 1–20. Disponible en: <http://doi.org/10.18352/lq.10282>[consultado el 30 de julio de 2020]

ROTHFRITZ, L. AND D. STRECKERHowlibrariessecure trust in theresearchprocess of the 21st-century. Elephant in thelab: Bold

ideas and criticalthoughtsonscience, 2018. Disponible en: <http://elephantinthelab.org/how-libraries-secure-trust-in-the-research-process-of-the-21st-century/>[consultado el 10 de julio de 2020]



 Auxiliar de  
**Biblioteca**

*Más de una década formando bibliotecari@s*