



RECIBIDO EL 29 DE OCTUBRE DE 2018 - ACEPTADO EL 30 DE ENERO DE 2019

# LAS TIC COMO HERRAMIENTAS PARA CONOCER EL CONTEXTO DE JÓVENES DE BACHILLERATO

## THE ICT AS TOOLS TO KNOW THE CONTEXT OF YOUNG PEOPLE IN HIGH SCHOOL.

**María Icela Gil Clemente<sup>1</sup>**

Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS)

**Eilen Oviedo González<sup>2</sup>.**

Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 022 Tijuana.

---

1 Correo: [micela.gil@cecytebc.edu.mx](mailto:micela.gil@cecytebc.edu.mx), Orcid: 0000-0002-3173-5830

Egresada de la Maestría en Educación Media Superior, en el Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 022, Tijuana. Licenciado en Informática, actualmente labora en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS), 237, impartiendo las asignaturas Tecnologías de la Información y la Comunicación y Administración.

2 Correo: [eoviedog@edubc.mx](mailto:eoviedog@edubc.mx), Orcid:0000-0001-6495-5015

Es Doctora en Gerencia y Política Educativa, Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (S.N.I.) Nivel 1. Cuenta con estudios de Maestría En Educación con especialidad en Formación de Docentes, especialista en el área de Competencias y Evaluadora desde 2010 de Competencias Docentes en el nivel Medio Superior. Autor de 18 artículos arbitrados e indizados, así como participación en la publicación como autor en 4 libros. Líder del Cuerpo académico: Políticas, formación y Evaluación de Centros Escolares. Miembro del cuerpo académico: Motivación al Autoaprendizaje. Coordinadora Académica Regional del Doctorado en Desarrollo Educativo Capítulo Noroeste, en la Universidad Pedagógica Nacional. Es árbitro de algunas revistas nacionales e internacionales del área educativa. Pertenece a la Red de Investigadores de Chihuahua (REDIECH), así como la Red de Capacidades y Desarrollo Regional del Colegio de la Frontera Norte (RSTA) y es Miembro del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE). Ha publicado en revistas internacionales los artículos: La Orientación educativa centrada en la educación emocional del estudiante de la Educación Media Superior, y La formación Dual en el Bachillerato, frente a las demandas económicas de la Industria Maquiladora en Tijuana, Baja California.



## RESUMEN

La presente investigación se realizó con los estudiantes del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS) No. 237 ubicado en la Colonia Mariano Matamoros, de la ciudad de Tijuana B.C. Se dirige a demostrar que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son herramientas que pueden apoyar a los Centros Escolares, pero en particular a los docentes para conocer el contexto familiar, social, económico y cultural en el cual viven e interactúan los estudiantes para favorecer el acercamiento con ellos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y no como un factor de exclusión.

En cuanto al tipo de investigación, se utilizó una metodología mixta, instrumentos de recolección de datos diseñados con las herramientas digitales, así como la computadora, el celular, mediante redes sociales y correo electrónico, como técnicas para la recolección de datos, se diseñó un cuestionario digital a un total de 87 preguntas, la observación y en algunos casos entrevistas a estudiantes.

Los resultados obtenidos se utilizaron para conocer el contexto en el que se desarrollan los estudiantes, elaborar los ajustes necesarios a la planeación didáctica ya diseñada, detectar los casos con riesgo de abandono escolar, la canalización y seguimiento oportuno con las autoridades correspondientes.

**PALABRAS CLAVE:** TIC; herramientas digitales; contexto; deserción.

## ABSTRACT

The present investigation realized with the students of the Center of Industrial Technological Baccalaureate and of Services (CBTIS) No. 237 located in the Colony Mariano Matamoros, of the city of Tijuana B.C. ; Its purpose is to demonstrate that Information and Communication Technologies (ICT) are

tools that can support School Centers, but in particular teachers to know the family, social, economic and cultural context in which they live and interact students to favor the approach with them during the teaching-learning process and not as a factor of exclusion.

Regarding the type of research, a mixed methodology was used, data collection instruments designed with digital tools, as well as the computer, the cell phone, through social networks and email, as techniques for data collection, a digital questionnaire to a total of 87 questions, observation and in some cases interviews with students.

The results obtained were used to know the context in which the students develop, to make the necessary adjustments to the already designed didactic planning, to detect the cases with risk of dropping out of school, the channeling and timely follow-up with the corresponding authorities.

**KEYWORD:** ITC; digital tools; teaching in context; school dropout.

## INTRODUCCIÓN

Las TIC en la actualidad se encuentran presentes en todos los espacios de a vida social, en el trabajo, en la escuela, la iglesia, el supermercado, el deporte, la oficina, las industrias, inclusive en el hogar, dado que son herramientas que permiten interactuar en este mundo globalizado de una manera más sencilla. Cada día surgen nuevas tecnologías con el propósito de hacer más fácil la vida a las personas y en el campo de la educación no son la excepción, podemos encontrar proyectores de diapositivas, laboratorios de cómputo, tabletas, celulares, agendas digitales, software de aplicación, apuntadores, juegos educativos, herramientas digitales para calificar exámenes, para ver documentales, para hacer vídeo llamadas, para consultar, para investigar.



En fin, forman parte de un mundo digital, en el que estamos inmersos y aún más en los centros escolares.

Los dispositivos móviles, como son los teléfonos inteligentes, tabletas y demás variantes, son utilizados a diario por millones de usuarios en todo el mundo, convirtiéndose en piezas fundamentales de la vida digital moderna, (DeLuca, 2014), que a diario los docentes tenemos como un elemento central de nuestras clases ya que dentro de estos millones de usuarios podemos contar a los estudiantes, quienes conviven diariamente con esta tecnología.

Uno de los objetivos de la presente investigación es demostrar que las nuevas tecnologías de comunicación pueden ser aliadas de los docentes ya que al momento de indagar sobre el contexto en el cual se encuentra inmerso el estudiante se puede recuperar información importante sobre las condiciones de vida de los mismos y por medio de un cuestionario digital, es más probable que se sienta en confianza y pueda escribir en la privacidad de su silla cosas que tal vez no se atrevería decirles en una situación cara a cara o con personas con quienes no siente la posibilidad de hablar libremente.

Las TIC son especialmente efectivas para atender algunas de las dificultades de aprendizaje asociadas con la inclusión social y la igualdad de oportunidades educativas, (Morrissey, 2008). Cuando el alumno considera que tiene una posición de anonimato detrás de un dispositivo móvil queda tan absorto en él que se cree que no está haciendo nada, cuando en realidad dentro de su mente hay una gran actividad, por lo que se considera que las TIC pueden ser de utilidad para darles la oportunidad de expresarse.

Por lo que nace el siguiente cuestionamiento: ¿Pueden las Tecnologías de la Información y la comunicación, apoyarnos en conocer

más a profundidad el contexto de vida de nuestros estudiantes, de manera que los docentes podamos realizar ajustes a nuestras planeaciones *y/o mediaciones pedagógicas con ellos y de esta manera contribuir a que concluyan satisfactoriamente el Bachillerato?*

La respuesta a esta pregunta es compleja, debido a que en un primer momento pudiéramos contestar que sí, pero ¿de qué manera? Si el hablar de los aspectos más íntimos de una persona no es un asunto sencillo y menos aún en la adolescencia, cuando el carácter y la personalidad apenas se encuentra en formación. Adicionalmente y considerando la experiencia docente de las dos autoras con respecto al tema es que nace la idea de esta investigación, considerando lo que expresa el estudiante en clase, durante este periodo, surge la inquietud de utilizar la tecnología como aliada para lograr el objetivo de demostrar que este es un medio que puede apoyar en lograr un acercamiento más personal con los estudiantes y en algunos casos evitar la deserción escolar.

Para llevar a cabo la investigación se partió de los siguientes supuestos.

A los jóvenes en edad de cursar el bachillerato, les cuesta trabajo expresar los problemas que tienen, ya que al encontrarse en una etapa de cambios en la que el cerebro emocional madura más rápido que el cerebro racional, toman decisiones basados en la manera en que se perciben su contexto, más que en un proceso de raciocinio.

Los docentes podemos lograr mejores resultados de aprendizaje, tomando en cuenta que tenemos en nuestros salones una gran diversidad de personalidades y de estudiantes, que en algunos casos, tienen responsabilidades que exceden su edad, ya sea por trabajo, enfermedades de familiares o incluso por abandono de sus padres.



Si el docente contara con la información más personal, pudiera apoyar al estudiante independientemente de ser tutor o no del mismo para ayudarlo a no dejar la escuela, canalizándolo a instancias que pudieran apoyarlo ya sea de manera personal-emocional como el caso del departamento psicopedagógico o económica a través de alguna beca.

Los estudiantes de Bachillerato actualmente viven situaciones adversas, en las que el abandono funcional de los padres por trabajo es muy alto. En algunos casos no viven con los padres de familia, o deben hacerse cargo de hijos, hermanos o padres.

## MÉTODO

Con los cambios recientes en educación, el modelo educativo y la evaluación del desempeño docente se plantea como requisito el obtener un diagnóstico del grupo al inicio del semestre para que la planeación didáctica semestral de las diferentes materias a impartir, diseñada al inicio del semestre pueda ser modificada acorde al contexto real del estudiante, para ello es muy importante conocer el contexto interno y el contexto externo del alumno, el primero corresponde a la situación que guarda el plantel al que asiste el estudiante, desde los datos básicos como son nombre de la escuela, subsistema al que pertenece, horario laboral, zona geográfica, servicios básicos, organización escolar, infraestructura del plantel, mobiliario, beneficios de programas, hasta las zonas de recreación a que tiene acceso el estudiante; ésta información la podemos obtener de manera digital en el informe de rendición de cuentas del director del plantel, con entrevistas a los directivos, desde el horario de clases del profesor y la observación por parte del investigador es suficiente.

El contexto externo del estudiante, donde se relatan los aspectos centrales de cómo vive, crece y se desarrolla el estudiante son menos accesibles, puesto que es información particular

de cada estudiante, que no tiene la escuela y que muchas veces es complicado poder conocerla ya que los jóvenes son reservados con sus cosas y más si de asuntos familiares se trata. En este aspecto, la situación acerca de ¿cómo se conforma su núcleo familiar?, ¿Qué responsabilidades tienen?, ¿trabajan?, ¿si alguno de los estudiantes tienen dependientes? ¿cuántas horas disponen para realizar sus actividades escolares? entre otros aspectos, conocerlos representa un reto para el profesor y en su gran mayoría, las respuestas influyen en el comportamiento que tiene el estudiante dentro de la escuela y en el aula.

Trabajar con el contexto externo es complicado porque se debe buscar la manera de ganar la confianza del estudiante, requiere invertir tiempo, ser paciente; al momento de entrevistarlos de manera personal, es necesario cuidar las expresiones corporales, los gestos o comentarios realizados, porque son susceptibles a las emociones.

Para llevar a cabo la presente investigación, se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Un cuestionario digital diseñado con las herramientas de Google Forms puede llevarnos a conocer el contexto externo del alumno ya que es más probable que en la privacidad que les dan las TIC el estudiante conteste de manera veraz el cuestionario digital.
- Las herramientas digitales como Google Drive, Google Forms y Microsoft Excel, facilitan el tratamiento de los datos obtenidos del alumno.
- Las autoridades educativas al tener acceso a información sobre situaciones de contexto pueden apoyar a los estudiantes que se encuentren en riesgo de abandono escolar.

Sin embargo, y por el lado contrario, al observar la manera en que los estudiantes sonríen con



sus teléfonos móviles, cómo se concentran en las conversaciones, cómo buscan privacidad, cómo interactúan, cómo quedan absortos en ellos que se olvidan de lo que les rodea, de ahí nace la idea, acerca de poder utilizar ese medio para llegar a ellos.

Actualmente, la función del maestro no puede reducirse a la de simple transmisor de la información ni a la de facilitador del aprendizaje, en el sentido de concretarse tan sólo a diseñar un ambiente educativo enriquecido, esperando que los alumnos por sí solos manifiesten una actividad autoestructurante o constructiva (Díaz y Hernández, 2002). Es importante el acercamiento a ellos, conocerlos desde otra perspectiva, escucharlos, entenderlos, colocarnos en sus zapatos, ser empáticos, aunque se vuelve un poco complicado cuando tenemos grupos de 48 o 50 estudiantes por clase. Razón por la cual se buscó el auxilio de las TIC considerando los tiempos y el número de alumnos por grupo.

Un docente, durante el diseño de la planeación toma en cuenta varios aspectos, dando importancia al contexto escolar (infraestructura, herramientas, materiales, servicios) que permiten impartir de la mejor manera una clase, sin embargo también es importante considerar las herramientas y materiales con las que el estudiante cuenta para poder realizar las tareas o practicar el conocimiento adquirido desde casa; algunos elementos que deben tomarse en cuenta para un buen desempeño en clase podrían ser la puntualidad, la asistencia, los materiales de apoyo, las herramientas tecnológicas, las habilidades socioemocionales, los estilos de aprendizaje, la economía familiar, con el fin de diseñar una clase rica en conocimiento pero también considerar las limitaciones que en un determinado momento podría presentar el alumno. Es importante que el profesor considere dichos elementos para lograr una planeación acorde a la realidad que

vive el estudiante y asegurar de esa manera el éxito de la planeación diseñada.

Cuando hablamos de puntualidad y asistencia se debe considerar la distancia que el estudiante recorre desde su casa a la escuela y de todos los pormenores que debe enfrentar para llegar, tales como el clima, lo escabroso de las calles, el número de transportes que debe tomar, algunos cambios de residencia con los que tiene que lidiar, pero siempre buscando guardar el equilibrio entre los aspectos institucionales y los personales. A la vez que luchan con cambios físicos y emocionales, los adolescentes de hoy deben también hacer frente a fuerzas externas sobre las que carecen prácticamente de control. Los imperativos de la cultura, el género, la mundialización y la pobreza han empujado a millones de adolescentes de forma prematura a asumir funciones y responsabilidades propias de adultos (UNICEF 2002). El estudiante de bachillerato debe enfrentar situaciones familiares que afectan su rendimiento escolar y que pueden orillarlos a tomar decisiones equivocadas. Es necesario tener conocimiento de su economía familiar ya que de ello dependerá la adquisición de sus materiales de apoyo y de sus herramientas tecnológicas.

El método de investigación utilizado, como se mencionó anteriormente fue un enfoque mixto ya que en una parte inicial del proceso se recolectó, analizó y vincularon datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema, (Teddlie y Tashakkori, 2003; Creswell, 2005; Mertens, 2005; Williams, Unrau y Grinnell, 2005, citados por Hernández, 2006).

Por la parte cuantitativa, el diseño utilizado, se enmarca en lo que Cruz, Olivares y González (2013) mencionan y que consiste en que "las mediciones son realizadas en un solo tiempo; requiere dos o más medidas en un cierto número de sujetos o un grupo determinado en



un periodo”, (p.170). Este diseño en particular se centra en el análisis de los efectos del contexto, en este sentido, buscando la explicación en torno a la relación que existe entre el contexto social, cultural y económico y la deserción escolar. La recolección de la información se realizó en campo, se trabajó con alumnos del segundo y cuarto semestre del área de Ofimática dentro del laboratorio de cómputo.

En una segunda fase, la investigación cualitativa para buscar una interpretación del dato no cuantificable como puntos de vista, emociones, experiencias personales, entre otros, para ello se utilizó un cuestionario digital en el que los estudiantes contestaron en el laboratorio de computación, cabe hacer mención que algunos estudiantes faltaron a clases el día de la aplicación del cuestionario sin embargo, se les dio la indicación de resolverlo desde casa o desde un teléfono móvil.

La población de estudio está compuesta por 87 estudiantes; donde 40 pertenecen al grupo de segundo semestre de la especialidad de Ofimática del turno Vespertino (2OV) y 47 al cuarto semestre de la misma especialidad y turno (4OV). En ambos grupos las materias impartidas son de la especialidad de Ofimática, por lo tanto, se utilizó el laboratorio de cómputo llamado CAR (Centro de Alto Rendimiento), por ser el laboratorio más completo puesto que está equipado con 50 computadoras, las cuales cubrieron la demanda de equipo en esta investigación en un 100%.

El instrumento utilizado para llegar a los estudiantes fue un cuestionario digital en línea, el cual consta de preguntas en su gran mayoría abiertas, pero también de elección única y respuestas abiertas, fue diseñado utilizando las herramientas digitales de Google Drive y Google Forms.

Las preguntas realizadas a los jóvenes fueron seleccionadas a partir de una prueba piloto en un

cuestionario manual, y cara a cada que se realizó durante el semestre de Agosto a Diciembre del 2017. Dicho cuestionario fue realizado en papel y se entrevistó de manera personal a cada uno de los estudiantes, donde el tiempo no estuvo de nuestro lado ya que a los estudiantes les da flojera escribir, algunos no escribieron de manera legible, algunas preguntas no aplicaban y algunas otras se omitieron, por lo tanto se entrevistaron a la gran mayoría de forma personal invirtiendo más tiempo de lo esperado, lo que provocó retraso en los contenidos de las materias asignadas; el tratamiento de los datos fue tedioso y cansado puesto que se alimentó la base de datos en la hoja de Excel de manera manual para posteriormente poder graficar y realizar el análisis de la información.

Sin embargo, de esta actividad se pudo rescatar información valiosa como el conocer su estado civil, número de hijos, convivencia familiar, dependencia económica, proyecto de vida, logrando seleccionar las preguntas adecuadas para su aplicación en el cuestionario digital.

Por otro lado las respuestas de los estudiantes tales como sus datos escolares, los datos generales del alumno, sus antecedentes, la información acerca de los padres, datos socioeconómicos, los aspectos alimenticios, familiares, culturales y deportivos, aspectos recreativos y de ocio, su proyecto de vida, se concentraron en una hoja de cálculo, donde la misma herramienta arrojaba la información graficada, o en todo caso se podía utilizar la información en Excel de Microsoft para graficarla o tratarla. Además del cuestionario digital, también se utilizó la observación y la entrevista a los estudiantes.

*En un primer paso* fue necesario concientizar al estudiante, platicarle que el cuestionario a contestar era confidencial y que solamente el docente tendría acceso a las respuestas, la importancia la veracidad de las respuestas para poder apoyarlo en caso de retardos, faltas o



ausentismo; fue importante remarcarles que si tenían algún problema familiar era necesario escribirlo, que la información se mantendría segura, que tuvieran la confianza en detallar su información. Durante este paso se invirtieron 10 minutos de clase.

*En el segundo paso* se dio acceso a la liga donde se encuentra el cuestionario digital, para ello fue necesario que el alumno tuviera una cuenta de correo electrónico en la plataforma de Gmail de Google, o desde un teléfono celular podía acceder a Facebook o a la misma plataforma.

Los estudiantes invirtieron como máximo 50 minutos de tiempo al contestar el cuestionario, dichas respuestas se concentraron en una hoja electrónica en Excel, esto ocurrió en los mismos 50 minutos en el que escribían sus respuestas. Los estudiantes que por alguna razón faltaron a clases el día de la aplicación del cuestionario, se les pidió contestarlo posteriormente en una hora libre o desde casa, sin tener ningún problema para el profesor en la actualización de la base de datos ya que el sistema se actualizaba de manera automática.

Finalmente, al término de la clase ya se tenía el concentrado de respuestas junto con sus respectivas gráficas (esto es muy importante para poder iniciar con el análisis de la información). Al analizar la base de datos descubrimos las necesidades que tienen los estudiantes, desde su dinámica familiar, factores de riesgo, situación económica y socioemocional que viven, sus intereses personales, la motivación que presentan por concluir y continuar sus estudios, el estado de salud de las madres o padres, su trayectoria académica, sus hábitos de estudio y hasta la forma en que se divierten.

Según un informe publicado por el sitio StarCounter (2009), de 2009 a 2012, el acceso a Internet desde dispositivos móviles se ha duplicado cada año. Los datos del primer semestre de 2013, indican que más

del 17% del tráfico en la Web proviene de dispositivos móviles, (DeLuca, 2014). Aunque para la presente investigación se utilizaron las computadoras personales del laboratorio de cómputo, también pudimos hacer uso de la telefonía móvil, sobre todo para los jóvenes que por cuestiones personales no pudieron asistir a clases el día de la aplicación del cuestionario.

El cuestionario está integrado por 40 preguntas, divididas en las siguientes categorías.

- a) Datos escolares.
- b) Datos generales del alumno.
- c) Antecedentes médicos.
- d) Datos generales de los padres.
- e) Datos socioeconómicos.
- f) Aspectos alimenticios.
- g) Aspectos familiares.
- h) Aspectos culturales y deportivos.
- i) Aspectos recreativos y de ocio.
- j) Proyección de vida.

Los estudiantes no presentaron ningún problema al contestar el cuestionario, escucharon las indicaciones y procedieron a responder las preguntas.

## RESULTADOS

En los resultados obtenidos podemos observar que el propósito de la presente investigación se alcanzó de manera plena. Las TIC permitieron al profesor, conocer las condiciones de vida del estudiante; cabe hacer mención que bajo el esquema digital, el estudiante se sintió en confianza de dar respuestas acordes a la realidad que está viviendo. A continuación, se presentan algunos de los resultados obtenidos del cuestionario digital.



a. **Datos escolares.**

Los datos recuperados en este apartado fueron la fecha de ingreso, el plantel, grado y grupo que cursa, el turno, el número que corresponde a la matrícula que se encuentra en su gafete de identificación, el nombre de sus especialidad, con respecto al servicio social y las prácticas profesionales fue importante conocer el estatus del mismo, es decir si está en proceso, en curso o ya lo concluyó, esto con el fin de dar seguimiento y considerarlo en sus retardos y asistencias. En este punto el 45% de estudiantes cursan el segundo semestre de Bachillerato y aún no inicia servicio social, el resto del alumnado ya se encuentra en proceso, con respecto a prácticas profesionales había 0 alumnos iniciando.

b. **Datos generales del alumno.**

Con respecto a sus datos personales: nombre, edad, fecha y lugar de nacimiento, sexo, dirección, colonia, teléfono de casa, número celular, E-mail, estado civil, no hubo ningún problema en identificarlos, la información fue clara y precisa.

c. **Antecedentes médicos.**

La información de los antecedentes es muy importante para poder identificar la escuela de procedencia y recuperar conocimientos previos, así como también conocer el estado de salud en el que se encuentran; el 95% de los alumnos provienen de las escuelas secundarias públicas que se encuentran alrededor del Cbtis 237; 6 de ellos tienen problemas de salud no graves y no toman ningún tipo de medicamento especial.

d. **Datos generales de los padres.**

Al recuperar información de los padres de familia, como nombres, teléfono de casa o celular, edad, ocupación, escolaridad, fue con el propósito de tener canales de comunicación más abiertos con ellos e involucrarlos en el

desarrollo escolar del estudiante, además de conocer si alguno de los padres ya murió o no vive con ellos con el fin de comprender el estado de resiliencia del joven, en éste sentido se detectó un caso en donde la jovencita vive con sus tíos y ellos se encuentran al pendiente de sus estudios, la mayoría viven con papá y mamá, sin embargo hay algunos jóvenes que sólo viven con la madre y ella es la que sostiene el hogar, 5 estudiantes viven con sus abuelos por cuestiones de distancia del centro escolar

e. **Datos socioeconómicos.**

Los estudiantes viven situaciones complicadas para la edad en la que se encuentran; viven en colonias alejadas de la escuela por lo que a veces deben tomar de dos a tres transportes para llegar puntuales, algunos viven en calles sin pavimentar por lo que se les dificulta el acceso a sus áreas escolares sobre todo en tiempo de lluvias en donde se vuelve inaccesible el tránsito peatonal y vehicular, algunos deben trabajar para apoyarse con los gastos de su escuela, aunque algunos tienen computadora no tienen internet, la mayoría tiene celular pero sin datos, es decir que necesitan dinero para poder acceder a las redes digitales; lo que hacen para solucionar esta parte es llegar horas antes a la escuela para usar las computadoras de la biblioteca (aunque solamente son 5 computadoras para toda la población estudiantil); Hasta el momento ninguno de ellos vive solo, sin embargo uno de ellos ya es padre; las actividades que desempeñan en el hogar para llevar el sustento a su casa son: repostería, chofer de Uber, contratista, mecánico, comerciante en mercado sobreruedas, cajeros en tiendas de conveniencias, construcción, limpiando casas, estilista, chofer de tracto camión; predomina el trabajo de obrero(a) en maquiladora. 18 estudiantes podrían tener problemas económicos para continuar sus estudios de Bachillerato.



f. **Aspectos alimenticios.**

La investigación se realizó en el turno vespertino por lo tanto el 80% de los estudiantes realizan la comida en la escuela y ellos preparan su desayuno porque el 51% de las madres de familia trabajan para mantener el hogar.

g. **Aspectos familiares.**

En los aspectos familiares los alumnos conviven con sus padres el fin de semana y en la noche al regresar a casa de la escuela; 15 de ellos tienen problemas de salud en su casa con sus familiares y eso los pone tristes.

h. **Aspectos culturales y deportivos.**

El 95% de los estudiantes se encuentran desempeñando actividades culturales y deportivas ya que el nivel en el que se encuentran les ayuda a desempeñar estas actividades puesto que es necesario que aprueben los créditos co-curriculares de su programa de estudios. Las actividades las desempeñan como alumnos o como instructores en el caso de los estudiantes de 4to semestre son los que comparten sus experiencias a los compañeros de 2do.

i. **Aspectos recreativos y de ocio.**

La comunicación entre ellos es buena, con sus altibajos pero en promedio es llevadera, casi no se reúnen fuera del plantel, se cuidan entre ellos, hay 2 compañeros que reconocen ser un poco groseros con sus compañeros pero aun así los jóvenes los aceptan y los disculpan. Se identifican con la música, algunos tienen sus géneros musicales definidos sin embargo hay algunos que no tienen favoritos, sus ratos de ocio los prefieren pasar conectados a Internet, jugando en línea, usando redes sociales o navegando en la red. El deporte no es su prioridad fuera de la escuela, solamente 15 alumnos de 87 lo practican en casa.

j. **Proyecto de vida.**

Con respecto a este apartado, 3 de ellos no se sienten motivados para seguir estudiando, otros 3 no saben ni han decidido qué carrera profesional iniciar, 4 de ellos aún no eligen donde les gustaría hacer sus estudios universitarios; el 50% de ellos se preocupa por los niños sin hogar, el medio ambiente es otro tema de preocupación para ellos y las personas de la tercera edad sin hogar.

Es frecuente que los estudiantes tengan la necesidad de ser escuchados por el profesor, pero por la premura del tiempo no se logra ya que para ello se necesita invertir tiempo extra o sacrificar contenidos, sin embargo, el cuestionario digital ayudó a reducir los tiempos sin afectar la calidad de la ayuda que se les brinda y sin afectar el programa oficial de la materia. El cuestionario digital es una estrategia para conocer más de cerca su contexto y sus necesidades de abandono escolar.

Después de obtener el resultado de manera digital y analizar la información se tuvo una entrevista personal con aquellos estudiantes que tenían necesidades relevantes, con la intención de profundizar un poco más, pero sobre todo para corroborar sus respuestas; con el antecedente del cuestionario fue más fácil detectar a estos alumnos y poder canalizarlos para la ayuda profesional correspondiente, el resultado arrojó a 10 alumnos que podrían abandonar su bachillerato por problemas económicos y familiares, mismos que fueron canalizados al departamento psicopedagógico.

## **CONCLUSIONES**

Es importante que al inicio del semestre se considere esta información para la adecuación de la planeación de clase, aunque a estas alturas el semestre ya inició y ya está diseñada, se pueden realizar los ajustes necesarios para no afectar a los alumnos en su desempeño escolar utilizando



para ello el documento digital de planeación, de los elementos que logramos adecuar fueron: los contenidos procedimentales, las estrategias de aprendizaje, los medios utilizados para el aprendizaje, y el tipo de evaluación. .

Las TIC resultaron un medio favorable para llegar a los jóvenes, gracias a ellas se ha logrado conocer su contexto familiar, su interacción con su entorno social, la manera en la que se ganan la vida sus padres y la manera en que ellos aportan a la economía familiar, así como los aspectos culturales que rodean sus vidas, gracias a las TIC se disminuyeron los tiempos de respuesta y favorecieron el tratamiento de la información de una manera más sencilla.

Las TIC son una herramienta poderosa para conocer a los estudiantes y poder brindarles la ayuda correspondiente. Las redes sociales permiten comunicarnos de manera simultánea sin tener que invertir tiempo o dinero. Las herramientas digitales favorecen el trabajo de análisis para conocer datos estadísticos y no se requiere de conocimientos técnicos para obtener gráficas de cualquier tipo, por lo tanto, es importante integrarlas al plan de trabajo.

El tiempo de clase puede ser mejor administrado si utilizamos Tecnologías, ya que se reduce considerablemente los tiempos invertidos en la atención al alumnado más no la calidad de atención.

Es importante conocer el contexto externo del estudiante para poder ajustar la planeación acorde a las necesidades que pueda tener el joven, de esta manera garantizamos el éxito en la ejecución de la planeación.

Por último, lejos de excluir es importante considerar en incluir a las TIC en el aula escolar ya que es importante no aislar al estudiante o sentirse lejos de ellos, es importante que el profesor busque la manera de entrar a su nuevo mundo, a su mundo digital.

## BIBLIOGRAFÍA

De Luca D. (2014). Apps HTML5 para móviles. Desarrollo de aplicaciones para smartphones y tablets basado en tecnologías Web. 1ª ed. Buenos Aires: Alfaomega Grupo Editor Argentino, 2014.

Díaz-Barriga, A.F., Hernández, G. (2002). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. 2ª edición. México: McGraw-Hill. Recuperado de: <http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/4/4/d1/p1/2.%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>.

Eco, U. (2005). *Cómo se hace una tesis*. Barcelona, España: Gedisa.

Hernández, S.R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Morrissey J. (2008). El uso de TIC en la enseñanza y aprendizaje. Cuestiones y desafíos. Recuperado de: <http://www.helpdeskinId.com/images/downloads/Library/es/Articulo%20sobre%20tics%20en%20aula.pdf>.

SEP (2018) Modelo Educativo para la educación Obligatoria, Recuperado en: <https://www.gob.mx/nuevomodeloeducativo>, durante el mes de octubre del 2018.

UNICEF (2002) Adolescencia una etapa fundamental, consultado en: [https://www.unicef.org/ecuador/pub\\_adolescence\\_sp.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf), durante el mes de Enero 2019.