

## COACHING EDUCATIVO Y AUTORREGULACIÓN EN ESTUDIANTES DE BÁSICA REGULAR

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre  
pmdsanchezaguirre12@gmail.com  
Universidad César Vallejo, Perú.  
[Orcid ID](#)

Mtro. Gabriel Milchor Herschell Bayona Trujillo  
gbayonat@gmail.com  
Universidad César Vallejo, Perú.  
[Orcid ID](#)

Dra. Yolanda Felicitas Soria Pérez  
soriaperez3@gmail.com  
Universidad César Vallejo, Perú.  
[Orcid ID](#)

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández  
ceciliauribeh@hotmail.com  
Universidad nacional de Cañete, Perú.  
[Orcid ID](#)

Fecha de Recepción: 23 /octubre / 2019 Fecha de Aceptación: 15/ noviembre / 2019  
**Gestión en las Organizaciones**

### Resumen

La motivación en la indagación tiene como elemento principal delinear el enlace entre coaching educativo y la autorregulación en estudiantes de escuelas básicas en Perú. La ruta metodológica es la investigación cualitativa, utilizando la investigación-acción. La muestra está conformada por 60 estudiantes que pertenecen a dos aulas distintas, la elección de los estudiantes se realizó de manera accidental para examinar las conductas de los participantes, siendo este último considerado como grupo de enfoque, el tratamiento de la investigación- acción se realiza a través de un conjunto de sesiones de aprendizaje, orientadas a la meditación, análisis y reflexión en la capacidad de gestionar sus emociones, identificando sus principios éticos, su autocontrol, donde se manifiesta las peculiaridades, posturas de los sujetos del aprendizaje, encontrándose en un periodo de mejora en los propósitos planeados en su plan de vida, connotándose a la vez un aprendizaje autónomo. Mientras que los maestros cumplen la función de acompañar a los estudiantes en el cumplimiento de sus objetivos trazados, acompaña el fortalecimiento de los sentimientos. El resultado del estudio evidencia la toma de decisiones que asumen los educandos ante sus propios sentimientos, actitudes, destrezas, capacidades, habilidades en relación con las actividades académicas a nivel individual y colectivo, identificando sus fortalezas y debilidades en los escenarios educativos.

**Palabras Claves:** Coaching; educativo; autorregulación; educación; gestión de emociones; aprendizaje.

## EDUCATIONAL COACHING AND SELF-REGULATION IN REGULAR BASIC STUDENTS

### Abstract

The motivation in the research has as main element to delineate the link between educational coaching and self-regulation in students of basic schools in Perú. The methodological route is qualitative research, using action research. The population is made up of 60 students belonging to two different classrooms, the choice of students was made accidentally to examine the behaviors of the participants, the latter being considered as a focus group, the treatment of action research is carried out through a set of learning sessions, oriented to meditation, analysis and reflection on the ability to manage your emotions, identifying your ethical principles, your self-control, where the peculiarities, postures of the subjects of learning, being in a period of improvement in the purposes planned in

## ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE ET AUTORÉGULATION CHEZ LES ÉLÈVES ORDINAIRES DU PRIMAIRE

### Résumé

La motivation dans l'enquête a pour principal élément de délimiter le lien entre l'encadrement pédagogique et l'autorégulation chez les élèves des écoles primaires au Pérou. La voie méthodologique est la recherche qualitative, utilisant la recherche-action. L'échantillon est composé de 60 étudiants qui appartiennent à deux classes différentes, le choix des étudiants a été fait accidentellement pour examiner le comportement des participants, ces derniers étant considérés comme le groupe de discussion, le traitement de la recherche-action se fait par le biais d'une série de sessions d'apprentissage, orientés vers la méditation, l'analyse et la réflexion dans la capacité de gérer leurs émotions, en identifiant leurs principes éthiques, leur maîtrise de soi, où se manifestent les particularités,

their life plan, connoting at the same time autonomous learning. While teachers fulfill the function of accompanying students in the fulfillment of their goals, it accompanies the strengthening of feelings. The result of the study evidences the decision making that students assume before their own feelings, attitudes, skills, abilities, abilities in relation to academic activities at individual and collective level, identifying their strengths and weaknesses in educational settings.

**Keywords:** Coaching; educational; self-regulation; education; emotion management; learning.

les postures des sujets de l'apprentissage, se trouvant dans une période d'amélioration des objectifs prévus dans leur plan de vie, étant connoté en même temps un apprentissage autonome. Si les enseignants ont pour fonction d'accompagner les élèves dans la réalisation des objectifs prévus, ils accompagnent le renforcement des sentiments. Les résultats de l'étude montrent que les étudiants prennent des décisions en fonction de leurs propres sentiments, attitudes, compétences, capacités et aptitudes en rapport avec les activités scolaires aux niveaux individuel et collectif, en identifiant leurs forces et leurs faiblesses dans le cadre de l'enseignement.

**Mots-clés:** Coaching; éducation; autorégulation; éducation; gestion des émotions; apprentissage.

## Introducción

En diversos países se aprecia que las personas muestran dificultades en el control de sus emociones, perdiendo rápidamente su estabilidad emocional, frente a eventos desfavorables. En un mundo tan cambiante como el nuestro es conveniente gestionar nuestras emociones, que es uno de los elementos vitales para poder cumplir los objetivos personales y sociales que persigue un sujeto. Por otro lado, es importante que cada una de las personas evalúe su progreso, la eficacia en el control de sus emociones, debido a que este aspecto fomenta hábitos positivos en la vida para garantizar el desarrollo personal y profesional (De la Fuente, 2017). Por ello las escuelas deberían orientar desde sus diferentes áreas la gestión de las emociones, para que los estudiantes puedan desde su formación aprender a controlar sus emociones. Grant (2001) menciona, que existe relación entre el coaching educativo y la regulación que tiene cada persona con su propio ser. Baquero y Rodríguez (2016) describen que el coaching educativo es un sistema interactivo que genera el autodescubrimiento y aprendizaje de sus propias habilidades, buscando un cambio de hábito y/o conducta en cada ser humano. Se debe entender la autorregulación desde una mirada educativa como el proceso de aprendizaje que desarrollan los estudiantes. Además, se considera que hay un vínculo entre la educación y la psicología, por esta razón se tiene en cuenta a la autorregulación como una habilidad para mantener el control de las acciones, sentimientos, pensamientos y emociones. (Bandura, 1999 y Zimmerman, 2005 citados por Baquero et al., 2016).

### Paradigma de la autorregulación y el aprendizaje

Los estudios realizados por Schunk y Zimmerman (2011). Rosario, et al., (2013) y Zimmerman (2008) sostienen que los alumnos deben aprender a controlar su aprendizaje constantemente, por esta razón proponen investigar la autorregulación con la finalidad de monitorear sus propios procesos motivacionales y cognitivos. El principal punto de la autorregulación busca que los estudiantes puedan ser sus propios monitores para que de esta manera sean ellos quienes deban regular los procesos necesarios para lograr los objetivos personales en su desarrollo cognitivo. (Hernández y Camargo, 2017).



## Coaching educativo

Bou (2013) es quien utilizó el término de coaching educativo por primera vez, sosteniendo que es una técnica que impulsa el desarrollo de una persona para cumplir las metas principales que tiene, por eso es necesario trabajar las competencias, actitudes, habilidades y conductas para mejorar el aspecto profesional y personal. El coaching como estrategia se inició en el entorno deportivo, luego se desarrolló en el campo empresarial, llegando a ser empleado luego en el ámbito educacional, el coaching es concebido como un entrenamiento de manera personal y totalmente confidencial, dado que se estima cubrir los espacios vacíos que tiene una persona entre su estado actual y el estado estimado. Palmerín y Sesento (2019) consideran que el coaching educativo es un método para la educación que busca promover el aprendizaje mediante los mismos estudiantes, de esta manera el coaching educativo permite orientar a los estudiantes desarrollar competencias que les serán importantes a futuro en su vida personal y profesional.

Según Tovar (2017) entre las principales necesidades y cualidades que se trabaja dentro del coaching educativo con el propósito de impulsar una conducta positiva en los estudiantes se ubica el trabajo en equipo, planteamiento de objetivos y el desarrollo de su estrategia para lograr las metas. Para trabajar estos aspectos es necesario que exista un guía, el cual es conocido como coach, es quien orienta la motivación de los estudiantes para que exista una disposición en el sujeto del aprendizaje. Entre las principales funciones que realiza el orientador se encuentra el establecimiento de la meta principal, pautear las posibilidades para alcanzar las metas deseada, evaluar cada situación en el proceso, planificar las actividades necesarias a realizar, identificar los aciertos y errores que se presentan en el proceso, de acuerdo a las necesidades que tengan los estudiantes. (Llanes, 2009).

Withmore (1992) sostiene que el coaching educativo permite que el estudiante libere su potencial mediante la orientación con relación al logro de su propio aprendizaje. Por otro lado, la institución Harvard Business School (2009) explica que el coaching educativo guía al estudiante en la gestión de sus conocimientos, habilidades y emociones. En base a lo expuesto, es necesario aplicar un método que permita al docente establecer una relación armónica y empática, de esta manera los estudiantes perciben un ambiente agradable que es un recurso necesario para estar motivados durante el proceso del aprendizaje, el cual les facilita el cumplimiento del objetivo

planteado, Withmore (1992). Además, el planteamiento de Grant (2011) reconoce el grado de importancia que tiene el coaching educativo como método relacionado con la autorregulación, este explora el proceso e influye su desarrollo de la persona.

Tovar (2017) afirma que existen ciertos puntos necesarios que deben ser trabajados en el coaching educativo, entre ellos menciona el trabajo en equipo, donde se fomenta la capacidad de participar de manera cooperativa con otras personas que tienen un fin común. Asimismo, considera que es vital plantearse objetivos, el cual determina el interés que existe ante una determinada área para asumir las responsabilidades necesarias. Agrega que es importante tener una estrategia, siendo este el plan que organiza el logro de resultados positivos ante el objetivo trazado, el presente estudio tiene como objetivo analizar el coaching educativo que permite desarrollar actividades de cooperación en la autorregulación del estudiante. El maestro que asume el rol de coach debe conocer los intereses de sus estudiantes, para desarrollar el trabajo cooperativo y autorregular los procesos cognitivos de los estudiantes.

Es conveniente destacar la importancia del trabajo en equipo por parte de los estudiantes para generar el trabajo colaboración y la resolución de los problemas académicos, logrando obtener un producto final en la presentación de las tareas, el punto clave generado es la puesta en común de las habilidades y destrezas que poseen los estudiantes con relación a la meta trazada. Según Torrelles et al., (2011) indica que el intercambio de información en la búsqueda de la resolución de problemas, contribuye al desarrollo de un aprendizaje colectivo que permite mejorar el entorno social del estudiante. Este tipo de interacciones facilita al estudiante la posibilidad de vivenciar un aprendizaje contextualizado, autónomo, sustentado en la recreación de la literatura, aspectos fundamentales que permite preparar a los estudiantes en su desarrollo formativo actual y profesional, por tanto, urge que el docente asuma el reto de ser un motivador constante, promoviendo en los estudiantes la capacidad de liderar el trabajo en equipo, de esta manera se estaría desarrollando la capacidad de resolución de problemas a nivel grupal. Delgado et al. (2017).

Durante la aplicación del coaching se debe establecer metas, teniendo en cuenta la identificación del punto a llegar, considerando el interés, motivación y valores que tienen los estudiantes para cumplir el objetivo deseado, de esta manera los estudiantes analizan sus habilidades que tienen para tener un resultado satisfactorio y demostrar la capacidad de

autoeficacia que puede desarrollar. (Zimmerman y Schunk, 2004). El planteamiento de los objetivos que se proponga la persona está vinculado al nivel de satisfacción que anhela según sus propios intereses, por lo tanto, este depende de la motivación extrínseca o intrínseca que tenga el escolar, Baquero y Rodríguez (2016). El estudiante al establecer las metas tiene la capacidad de elegir el proceso más adecuado para lograr su objetivo, de esta manera, demuestra la habilidad de autorregular sus acciones y toma de decisiones según las necesidades que tenga, Boekaerts y Corno (2005) y Dresel y Haugwitz (2005).

Contreras (2013) menciona que la estrategia es el desarrollo organizado de un plan que fue elegido después de evaluar varias alternativas, mientras que para Tovar (2017) el tener un plan permite aplicar y obtener resultados positivos ante el objetivo trazado. En la actualidad, coaching educativo facilita diversas estrategias a los orientadores, esto permite el desarrollo cognitivo, profesional y personal de los participantes, por este motivo es necesario conocer a detalle las destrezas y puntos a mejorar de los estudiantes para establecer las metas según la motivación intrínseca que tenga cada uno, Lozano (2008). Por lo descrito, la finalidad de las estrategias es que el estudiante pueda generar sus propios aprendizajes, centrándose en sus capacidades actitudinales y cognitivas. Bou (2013) menciona que la principal estrategia del coaching es cuando el docente guía a los estudiantes sobre sus actitudes y conocimientos, y no solamente cumplen la función de facilitador, si no debe tener una visión orientadora para que los participantes puedan reflexionar sobre su propio proceso.

Bettinger y Baker (2014) mencionan que la estrategia de coaching es dirigida con frecuencia a estudiantes del nivel superior, los investigadores explican que esta estrategia fomenta el desarrollo de las habilidades de los estudiantes, por lo otro lado, Mitchell & Gansemer-Topf (2016) indican que coaching es utilizado para todo tipo de estudiante en general, teniendo como finalidad el aspecto psicológico de los estudiantes en el desarrollo humano que les permitan autorregular sus acciones y la toma de decisiones, ello debido a que la autorregulación promueve que cada uno analice sus propias necesidades y objetivos para desarrollar la estrategia correcta que le permita cumplir la meta deseada, Zimmerman (1990). Por esta razón durante los últimos años el coaching educativo ha sido una de las principales estrategias que se han desarrollado con los estudiantes, Lawton-Smith (2007).

En la autorregulación se desarrollan tres fases vinculadas al coaching educativo: siendo la primera el planteamiento de objetivos y la elaboración de un plan que permita cumplir la meta principal, una vez realizada esta fase, empieza la ejecución del plan, el cual es monitoreado por el mismo estudiante, quien es guiado por el docente, la fase final es en donde los escolares realizan la reflexión sobre los datos que han obtenido durante el proceso de ejecución del plan diseñado, Zimmerman (2005). Por otra parte, Meece (1994) considera que en la autorregulación es necesario considerar el control de pensamientos, la demostración del afecto y el control de conducta que tengan los estudiantes, estos son guiados por el docente coach que orienta las acciones que realizan los escolares. Vohs y Baumeister (2011) explican que cuando una persona autorregula sus actividades, intervienen las emociones, siendo estas reguladas para generar un control de pensamiento y conducta frente a sus propias motivaciones.

Desde la concepción del estudio determina que para conseguir resultados positivos y promover la autorregulación es necesario realizar una metodología adecuada que permita establecer la armonía entre el entorno y la empatía, los cuales generan un ambiente agradable que motiva a los estudiantes a cumplir sus objetivos, por esta razón el coaching educativo fomenta la autorregulación de los estudiantes, siendo cada uno de ellos quienes identifican los cambios que han experimentado durante el desarrollo de las sesiones que la investigación propone.

En la investigación de Dole (2004) plantea que cuando un docente realiza coaching a los estudiantes, estos mejoran su desenvolvimiento, principalmente en los que tienen bajo desempeño, la estrategia de coaching educativo ha sido implementado de manera expansiva en diversos centros de estudios, teniendo como objetivo, la orientación sobre los esfuerzos que realizan los escolares para tener un resultado positivo en su plan establecido. Según International Reading Association, (2004) y Denton & Hasbrouk, (2009) el coaching educativo comparte diversas estrategias que son establecidas en cada sesión que se realiza con los estudiantes, por este motivo en la presente investigación se realiza sesiones donde los escolares de tercer grado de secundaria reflexionan sobre los hábitos que tienen frente al aprendizaje que deben desarrollar, además de las conductas que muestran al relacionarse con su entorno académico, ya que mientras exista un ambiente de armonía y empatía la motivación intrínseca permite procesar los nuevos conocimientos de manera positiva.

## Perfil docente en el proceso del aprendizaje

El Ministerio de Educación (2014) acota en el marco de buen desempeño docente, establecer un perfil reflexivo para el docente, además, de tener la capacidad de decidir ante determinados momentos, tener facilidad para interactuar en el proceso de aprendizaje, reconociendo que es sumamente importante el poder de la palabra en la formación de los estudiantes en las instituciones educativas, se concuerda con la afirmación de Saavedra (2016) en lo que respecta al perfil del docente, identificando la función del maestro como facilitador del aprendizaje, suscitador del trabajo participativo y colectivo. Palmerín, et al., (2019) proponen que los docentes deben capacitarse y estar preparados para asumir el rol de coach educativo, por ello, es necesario que el profesor cumpla el rol de orientador en las aulas y en los escenarios educativos con la finalidad de disminuir las estadísticas de la deserción estudiantil, reprobación de materias, y conductas disruptivas en el desarrollo de la sesión de aprendizaje. En la investigación desarrollada muestran los resultados que la totalidad de los docentes encuestados consideran vital que el coaching educativo como una estrategia utilizada en clase, el 82% de los encuestados sostienen que este debe tener un carácter obligatorio.

Pérez, Reyes, Matos y De la Guardia (2019) consideran importante que las estrategias actuales que se desarrollan en clase deben ser centradas en los estudiantes, estas deben promover actitudes donde puedan ser autónomos y responsables de sus propias decisiones y acciones, es necesario generar un cambio en la educación donde el docente asuma el rol de facilitador, socializador de los aprendizajes y orientador, de esta manera se potencializa la praxis pedagógica del docente en la toma de conciencia de cada uno de los agentes educativos. Los autores explican la necesidad de capacitar a la nueva generación de docentes con la finalidad de obtener cambios en los estudiantes, dejando de lado, la postura de un docente que transmite saberes, se les plantea generar la reflexión y autoevaluación al estudiante, por lo descrito, el coaching educativo es considerado como una estrategia que permite reflexionar sobre las emociones y el proceso de aprendizaje, para poder cumplir las metas deseadas, siendo necesario plantear una forma de trabajo que permita conseguir el objetivo, el coaching educativo se basa en la confianza y el respeto para potenciar habilidades, capacidades, destrezas, y competencias.

Hernández et al., (2017) en una investigación realizada en España y Portugal identificaron la manera como los estudiantes controlan las acciones que realizan para obtener resultados positivos en su desarrollo cognitivo, los investigadores explican que la autorregulación es la manera que los estudiantes pueden identificar los hábitos y/o conductas que tiene al momento de generar aprendizajes, además, se menciona que un grupo de estudiantes pueden autorregularse, mientras que los nuevos escolares que ingresen se adaptan de manera más fácil a la regulación de su propia persona, por ello es necesario contar con estrategias que promuevan estas conductas, la investigación sostiene que la autorregulación facilita ventajas a la práctica educativa, de esta manera se cuenta con jóvenes que reflexionan sobre sus propias actividades que realizar en cada proceso del aprendizaje.

Chan y León (2017) publicaron una investigación realizada en la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, 40 estudiantes participaron del estudio, en esta indagación se utilizaron 13 ítems de la escala interactiva del proceso de enseñanza-aprendizaje) 6 para estudiar el uso de estrategias de autorregulación, en el análisis de los resultados se sostiene que las alumnas son quienes autorregulan sus acciones con mayor facilidad, mientras los varones son los que menos controlan sus propias actividades, los autores proponen la autorregulación como una manera de motivar a los estudiantes, corregir las limitaciones que existen en su proceso de aprendizaje, es necesario entender que la autorregulación durante el desarrollo de los procesos cognitivos permite comprobar la comprensión de los contenidos desarrollados y comprender con mayor facilidad. Los investigadores argumentan que es vital que cada estudiante autoevalúe sus acciones para identificar sus falencias y así poder mejorar su desempeño, esto debido a que les permite gestionar sus emociones para dar soporte al proceso de aprendizaje, además, la autorregulación prevé las acciones o situaciones negativas que pueden presentarse en los diferentes contextos.

Zegarra y Velásquez (2016) reconocen la labor educativa de manera trascendental, donde los docentes tienen una función importante con relación a la formación de los estudiantes que formarán parte del sistema económico social, por esta razón, los investigadores consideran necesario que los docentes desarrollen sus destrezas, habilidades y competencias para guiar a los estudiantes, teniendo en cuenta las necesidades que tienen los orientados para contribuir en su formación de manera cualitativa, agregan que los docentes deben mostrar dominio del

tema, un método dinámico de enseñanza, encaminar a los estudiantes de manera adecuada, prestar atención personalizada, comunicarse de manera asertiva, potenciar su pensamiento crítico y enseñar con el ejemplo día a día. La estrategia de coaching educativo permite identificar las necesidades que existen en los participantes del aula, con ello el escolar logra reconocer sus destrezas y debilidades para mejorar sus propios aspectos negativos que no les permite internalizar y asimilar la información conceptual, procedimental y actitudinal, considerándose esta última como la integradora del pensamiento en las sesiones de aprendizaje, de esta manera cada docente aconseja sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes que tiene a su cargo.

En la tesis titulada “Programa de coaching pedagógico para el desempeño de los docentes tutores en un instituto superior tecnológico del distrito de Ate”, Velázquez (2018) diseñó un programa basado en coaching educativo donde propone mejorar el desempeño de los tutores con los alumnos que tienen a cargo, el estudio fue realizado con cinco pedagogos de la institución y cincuenta estudiantes de administración de empresas que cursan el primer ciclo de la especialidad, la investigadora realizó encuestas, entrevistas, además, de una guía de observación, la responsable de este análisis sostiene que el programa orienta el trabajo didáctico y teórico de los docentes para obtener un mejor desempeño frente los estudiantes, permitiendo de esta manera que cada alumno analice su proceso de aprendizaje con una visión de formación integral que les apoyará en el desenvolvimiento de su futura carrera.

En el distrito de San Martín de Porres, Lima, se ubica una Institución Educativa, de educación secundaria, siendo observados los estudiantes del de tercer grado, que se encuentran en un proceso formativo integral. La mayoría de los escolares viven en un entorno donde los problemas sociales forman parte de sus vivencias, ellos muestran serias dificultades en el trabajar académico por equipos y anteponen sus temas personales antes de cumplir alguna actividad con sus compañeros de clase, gran número de estudiantes de este grado no tienen un objetivo claro frente a su proceso de desarrollo emocional y cognitivo, por lo cual, tampoco planifican una estrategia para cumplir, no poseen elementos claros para construir su proyecto de vida personal. Ferrer (1998) considera que es vital desarrollar una educación que forme a los estudiantes de una manera crítica donde se promueva la creatividad, el uso de la tecnología y la solidaridad como fin supremo del bien común, asimismo, indica que es importante que los

docentes fomenten un aprendizaje reflexivo, analítico, regulado, para obtener un aprendizaje duradero y así formar estudiantes eficaces y eficientes, Hargreaves, (1996) citado por Zegarra et al., (2016).

Batt (2010) afirma que el coaching educativo debe promover el aprendizaje reflexivo, mediante una retroalimentación positiva que permita el apoyo emocional de los estudiantes, para que pueda elaborar su propio pensamiento y autoaprendizaje, este motivo cuestiona a los docentes para estar alineados a las necesidades que demandan los jóvenes, urge por tanto, la necesidad de estar capacitados a través de talleres de tutoría grupal e individual. En la actualidad la Institución, cuenta con el área curricular de tutoría y orientación educativa, esto según el cuadro de horas propuesto por el Ministerio de Educación de Perú, los estudiantes del tercer grado de secundaria no muestran motivación frente a las actividades que desarrollan en clase, además, comparten la idea que en muchas ocasiones no son motivados por los docentes que tienen como tutor y orientador del año en curso, de esta manera los estudiantes no sienten el apoyo emocional que le permite reflexionar sobre sus fortalezas y debilidades para mejorar su desarrollo cognitivo y emocional, esto sucede porque los docentes prefieren priorizar un enfoque cognitivo antes que las emociones de formación integral.

Esta ineficacia por parte de los maestros trae como consecuencia que los educandos posean poco control de sus propias decisiones, pensamientos. Además, existe una mínima demostración afectiva sobre las actividades positivas que realizan los alumnos, por estas razones, en algunos casos los educandos muestran actitudes, conductas disruptivas durante el proceso de desarrollo del aprendizaje. Meece (1994) considera que es necesario trabajar la autorregulación en clase, se sugiere que los estudiantes sean quienes controlen sus propios pensamientos y decisiones, demostrando afecto ante las situaciones que vivencian y manteniendo una conducta positiva al momento de generar nuevos conocimientos.

Además, Sáiz-Manzanares y Pérez (2016), explican que la autorregulación es un tipo de entrenamiento que tiene resultados eficaces para lograr aprendizaje de manera significativa, por lo referido, los estudiantes de la institución educativa estudiada, necesitan conocer las técnicas de autorregulación para tener resultados positivos en el desarrollo de los aprendizajes, controlar sus emociones ante los problemas que se presenten en su vida actual y futura, ello permite que aprendan a regular sus propios sentimientos y la toma de decisiones, por otro lado,



es conveniente que en el desarrollo del aprendizaje presenten, respeto, tolerancia, cooperación, organización, responsabilidad, consenso y poder. Para Sáiz & Montero, 2015 y Veenman, 2011 citados por Sáiz-Manzanares et al., (2016) explican que cuando los estudiantes emplean estrategias metacognitivas generan un control de emociones que permite a los estudiantes automotivarse ante la presentación de nuevos saberes.

Por las razones indicadas se plantea desarrollar el coaching educativo como estrategia educativa para autorregular el proceso de desarrollo cognitivo y emocional de los estudiantes, para ello se propone realizar un acompañamiento que promueva el trabajo en equipo y trazar objetivos personales y comunes, por esta razón, la intención de este estudio cualitativo, tipo investigación acción es analizar la siguiente interrogante, ¿De qué manera se relaciona el coaching educativo y la autorregulación en estudiantes del tercero grado de secundaria ?. Asimismo, la investigación busca responder de manera específica las siguientes preguntas; ¿De qué manera el coaching educativo fomenta la cooperación en los estudiantes? ¿Cuáles son los intereses sobre los cuales los estudiantes deciden autorregular sus pensamientos y emociones? El propósito del estudio involucra a los estudiantes de tercer grado de secundaria, que demuestran actitudes poco controladas sobre los pensamientos que tienen, esto distrae rápidamente su atención perjudicando el desarrollo de nuevos conocimientos, por esta razón. entre los objetivos se desea explicar sobre la importancia de fomentar el control de pensamientos en los estudiantes, además, en la institución podemos apreciar que los estudiantes generan confianza cuando el docente retroalimenta su proceso de aprendizaje de manera asertiva, por consiguiente, la investigación sugiere motivar a los estudiantes de una manera afectiva y positiva para generar seguridad en el desenvolvimiento, asimismo, en esta institución, los estudiantes muestran tener resultados negativos en la mayoría de las clases, esto debido a la poca motivación que demuestran frente a las áreas curriculares, por tanto, se pretende identificar el tipo de motivación que los estudiantes deben presentar cada vez que generan nuevos aprendizajes.

## **Predisposición, afectividad, motivación.**

Schiefele (1991) describe que cuando un estudiante está interesado ante un tema determinado tendrá menor posibilidad de distracción ante pensamientos poco importantes, siendo su prioridad al proceso de aprendizaje. Además, la distracción aparece cuando el enfoque principal se pierde durante el desarrollo de la sesión, este punto refiere la necesidad de tener control sobre los pensamientos, esto debido a que también regula la conducta del estudiante para tener mayor concentración durante el desarrollo cognitivo, Gonzáles, Ramírez, Del Mar & Londoño, (2017). Ramírez (1997) explica que el ser humano debe aplicar la técnica del control de pensamiento, siendo los principales momentos cuando se presenta pensamientos obsesivos, depresivos, llegando estas a tomar control de la conducta de los seres humanos en determinado momento.

Watson, Clark & Tellegen, 1988 citados por Balladares y Saiz (2015) mencionan que la afectividad contribuye en el desenvolvimiento de una persona, este puede ser demostrado de manera positiva o negativa, estas demostraciones pueden llevar al individuo a vivenciar un sentimiento agradable o desagradable, en algunos casos, según el afecto que desarrolle el estudiante estará motivado en las actividades que debe realizar, normalmente la afectividad positiva genera entusiasmo y energía, mientras que la afectividad negativa produce sentimientos de nervios, ira, miedo e incluso la culpa en algunas ocasiones. Bandura (1999) sostiene que cuando un estudiante confía en sus habilidades es capaz de superar las dificultades que se presenta en su proceso de aprendizaje, al emplear afectividad positiva, los estudiantes tendrán la capacidad de creer en sus destrezas, generando autorregulación en decisiones y actitudes. Es necesario mencionar que Frijda, Mesquita, Sonnemans & Van Goozen (1991) explican que las emociones generan una intención sobre su estado de ánimo, produce disposiciones positivas o negativas según la respuesta afectiva que reciben de su entorno.

La motivación extrínseca o intrínseca es vital para trabajar la autorregulación, en numerosas ocasiones se prioriza en un resultado basado en calificaciones, donde los estudiantes no necesariamente tienen interés sobre el tema, en este caso se presenta una motivación extrínseca, esta estimulación no es propia del estudiante, mientras que la motivación intrínseca genera la atención total de los estudiantes, de esta manera es cuando los estudiantes

reflexionan sobre sus decisiones y actitudes, promoviendo una autorregulación ante el tema de su interés, Pintrich, Wolters y Baxter (2000). Lo que busca la motivación es estimular una conducta positiva, antiguamente, el enfoque principal trabajaba la disciplina desde una motivación extrínseca, la cual muchas veces generaba castigos psicológicos e incluso físicos, generando nervios, temor o ira en los estudiantes, mientras que en la actualidad se busca fomentar una adecuada conducta mediante la autorregulación del estudiante, Márquez, Díaz & Cazzato (2007). Asimismo, Woolfolk (2001) expresa que el control de conducta es necesario para generar un ambiente apropiado que permita al estudiante procesar los aprendizajes de manera satisfactoria.

### **Perspectiva del coaching educativo y autorregulación**

Al realizar coaching educativo, permite que los estudiantes autorregulen diversos aspectos, principalmente el pensamiento, Zimmerman (2005) refiere que la autorregulación además de regular su forma de pensar y actuar, este también conlleva a la reflexión de sus emociones, los cuales en conjunto permiten concretar las metas que los estudiantes establecen desde su punto de partida, por este motivo es importante realizar una retroalimentación que permita al estudiante generar emociones, las cuales ocasiona pensamientos y reflexiones sobre su conducta, esta información es citada por Seufert, (2018). Los estudiantes que participan en la investigación, demuestran inseguridad e indiferencia ante determinadas situaciones que están vinculadas con su proceso cognitivo, esto debido en la institución se encuentra el perfil del docente facilitador, siendo el perfil de docente orientador el recomendado según Bou, (2013).

Panadero (2017) describe que la autorregulación incluye aspectos cognitivos, metacognitivos y motivacionales, estos regulan la conducta de los estudiantes. Bennet y Bush (2009) refieren que cuando un estudiante procesa la nueva información según el contexto, debe presentar un cambio de conducta frente a la meta que este mismo se proponga, por esta razón, el coaching educativo en cada sesión establece un punto de llegada que permite al estudiante alcanzar el nivel de madurez que le facilite procesar toda nueva información, los estudiantes del tercero de secundaria de la institución educativa donde se realiza la investigación deben poner en práctica valores como el respeto, tolerancia, cooperación, organización, responsabilidad y poder, estos permiten que los estudiantes trabajen en equipo bajo la estrategia de coaching y reflexionen sobre cada situación que vivencian.

Rosario, Trigo, Núñez, y González-Pienda (2005) consideran que la autorregulación es fundamental, esto debido a que ello permite que el estudiante sea autónomo en su aprendizaje, por esta razón es necesario orientar a los estudiantes para que sean ellos quienes identifiquen las herramientas necesarias y las utilicen cuando tengan que adquirir nuevos conocimientos. Cerezo, Bernardo, Esteban, Sánchez, y Tuero, (2015) explican que los estudiantes al tener una estrategia reflexionan sobre sus habilidades y puntos débiles que deben mejorar, por lo descrito, los estudiantes del tercer grado de secundaria son orientados en sus planes, estrategias y siempre facilitando una retroalimentación afectiva, al desarrollar las estrategias, los estudiantes obtienen mejoras desde una perspectiva cognitiva.

Baquero et al., (2016) consideran que la autorregulación está muy ligada al coaching educativo, esto debido a que la autorregulación no realiza un monitoreo y orientación como lo realiza el coaching, por esta razón, coaching educativo facilita soporte a los estudiantes mediante diversas estrategias. Grant (2001) explica como el coaching educativo apoya el proceso de autorregulación de los estudiantes, de esta manera se puede identificar nuevas estrategias que fomenten la autorregulación de los estudiantes, además, realizar una retroalimentación que motive al estudiante a seguir mejorando, también considera la importancia de plantearse una meta personal o grupal, para desarrollar un plan de acción que será monitoreado por el coach, y realizado por cada estudiante, por este motivo, se plantea desarrollar sesiones de coaching educativo a los estudiantes del tercer grado de secundaria.

El trabajo en equipo es esencial para promover la autorregulación, por esta razón, Zimmerman, Kitsantas y Campillo (2005) sostienen que al desarrollar una perspectiva social-cognitiva, permite que el estudiante desarrolle habilidades mentales, además de promover iniciativa personal para comunicarse con su entorno, esto fomentando el respeto, tolerancia, cooperación, organización, responsabilidad y poder, siendo estos valores los que facilitan a los estudiantes del tercer grado a trabajar en equipo con una meta clara y una estrategia planificada, cerrando el proceso con una reflexión sobre las actividades desarrolladas, por este motivo, Grant (2001) considera que la autorregulación está relacionada con coaching educativo, además, para tener un resultado positivo es necesario que los estudiantes sean guiados por docentes orientadores y no docentes facilitadores, esto según Pérez et al., (2019).

El rol que desempeña un docente coach, cuyo perfil es el de un docente orientador es



vital en una clase, sin embargo, en nuestra realidad escolar es complicado debido a que la mayoría de docentes prioriza el tiempo en facilitar información y no en orientar a los estudiantes de la institución educativa, esto según Ryan (2008), por otro lado, Guskey (1985) sostiene que un docente coach, cambia las estrategias de aprendizaje según las características de sus estudiantes, esto debido a que el docente busca el método que permita a los estudiantes a ser autónomos, los estudiantes sostienen que los profesores tienen un perfil facilitador y no un perfil orientador, por lo cual, indican que su motivación deja de ser intrínseca, ya que solo le indican lo que debe realizar, sin permitir a los estudiantes a reflexionar sobre su propio aprendizaje.

En la investigación se presenta las siguientes hipótesis de acción: (a) el coaching educativo fomenta el trabajo en equipo; (b) el estudiante autorregula sus emociones y pensamientos según sus intereses; (c) las sesiones de coaching educativo fomentan reflexión en los estudiantes; (d) el respeto y tolerancia permite que los estudiantes controlen sus pensamientos y emociones; (e) la demostración de afecto genera motivación en los estudiantes y (f) los estudiantes autorregulan su conducta según el grado de motivación.

### **Método**

Sigue la ruta de una investigación cualitativa, tipo investigación acción, método inductivo. La Torre, 2007 citado por Pérez-Van-Leenden (2019) manifiesta que este diseño permite describir las actividades que el docente realiza en sus clases con el fin de mejorar el desarrollo cognitivo del estudiante. Se ha elaborado y aplicado entrevistas a la muestra siendo un total de 60 participantes distribuidos en dos aulas, se utiliza la técnica de grupos de enfoque, siendo un total de doce grupos constituidos por 5 participantes, es primordial fomentar un ambiente de confianza y relajación. Por ese motivo se desarrolla cinco sesiones de coaching más una semana de reflexión y dos actividades institucionales, donde se trabaja en la primera sesión la autorregulación, en la segunda los planes y metas que desean cumplir, en la tercera sesión se trabaja la inteligencia emocional, en la cuarta sesión el trabajo en equipo y en la última sesión la reflexión final, durante las sesiones se trabaja el grupo de enfoque, en estas sesiones, el investigador facilita material impreso y toma fotografías, filma las dinámicas y graba audios sobre las manifestaciones que tienen los estudiantes, además en la última sesión se solicita los materiales de los estudiantes para recoger sus percepciones.

## Resultados y discusión

Cambiando la práctica pedagógica del docente a través de las sesiones de aprendizaje permitió que los participantes tuvieran un cambio positivo con respecto al trabajo cooperativo que se debe desarrollar en clase, para obtener estos resultados, se procedió a reconocer los intereses que tienen los estudiantes para fomentar un ambiente de convivencia, de esta manera se procedió a establecer un plan de trabajo, en donde se realizó sesiones de tutoría y orientación educativa, utilizando la estrategia de coaching educativo como principal recurso de trabajo, entre los datos que se han obtenido, se ha identificado que los estudiantes pueden controlar con mayor facilidad sus pensamientos y emociones frente a diferentes situaciones, asimismo, se reconoce la actitud positiva que tienen los estudiantes, cuando se encuentran en un ambiente de confianza, por consiguiente, los estudiantes sienten mayor motivación intrínseca para poder controlar su conducta. (Ver tabla 1).

Tabla 1. Resultados de grupo de enfoque N°1

Código de estudiante	Valores	Argumentación	Fuentes
AJGB	Respeto Tolerancia	"Aprendí a ser tolerante y respetuosa con mis compañeros y creo que eso me ayudara a futuro, puedo ser una persona mejor gracias a los valores"	Documento escrito
ZORS	Cooperación	"El trabajo en equipo: me enseñó q en equipo todo se hace mejor con ayuda es posible todo"	Documento escrito
LEPV	Cooperación	"En esa sesión aprendí que trabajar en equipo es mucho mejor que solo"	Documento escrito
JJAV	Organización Responsabilidad	"No tomes caminos cortos porque en la vida siempre va a haber retos y no siempre va hacer muy fácil"	Documento escrito
TEC	Respeto Tolerancia	"El respeto ya que hace todas las personas me tendrían con un ejemplo, también la tolerancia ya que si yo ayudo las demás personas o sus hijos de las demás personas me apoyaran"	Documento escrito

El análisis que se ha desarrollado durante la investigación ha permitido reconocer que el coaching educativo fomenta la cooperación entre sí. A partir de ello, surge el ambiente de confianza, para que los estudiantes trabajen en conjunto y obtenga un trabajo en equipo positivo, el docente coach en la investigación encontró un grupo desunido e incomunicado, por esta razón, el coach realizó dinámicas integradoras durante el inicio de cada sesión, al momento de desarrollar estas actividades, los estudiantes olvidaban sus diferencias, estaban

más enfocados en el entretenimiento y poder ganar la competencia que proponía el docente, después de cada actividad, el coach destinó un tiempo para conversar sobre las experiencias que tuvieron los estudiantes durante la dinámica desarrollada (ver tabla 2), al principio existía desorden, todos los estudiantes querían hablar al mismo tiempo, por esta razón, el coach facilita un número de orden para participar en el intercambio de ideas, esta actividad fue todo un reto para algunos, ya que tienen poco control de sus pensamientos y emociones, por lo cual algunos querían fomentar el desorden, sin embargo, al prestar atención a cada uno de sus compañeros, les permitió entender percepciones de otras personas, además de comprender puntos positivos y negativos que existen en el grupo de estudios.

Tabla 2. Resultados de grupo de enfoque N°2

<b>Código de estudiante</b>	<b>Valores</b>	<b>Argumentación</b>	<b>Fuentes</b>
JJGM	Respeto Tolerancia Cooperación	"Un ejemplo claro es como hacemos acá en el salón, a la hora de cada uno opinar, todos cooperamos, para que haya una organización, y así, todos podemos entendemos"	Grabación de voz
EYCP	Respeto	"El respeto, es un valor súper importante para los seres humanos, como dicen, si quieres que te respeten, también debes dar respeto"	Grabación de voz
NDCC	Respeto Tolerancia Cooperación	"Cuando cooperamos, trabajo en orden y la tolerancia, ya que, sin tolerancia no hay respeto"	Grabación de voz
FMAM	Respeto Tolerancia Poder	"Todos somos personas diferentes, cada uno es de una forma diferente, cada persona desarrolla su autonomía, puede ser capaz de hacer las cosas por su cuenta"	Grabación de voz

Al momento de realizar el grupo de enfoque, permitió que los estudiantes sientan confianza y dialoguen entre sí sobre la opinión que tienen, los participantes de la investigación sintieron confianza cuando percibieron la atención de sus compañeros, esto permitió que todos conozcan lo opinión de los demás, de esta manera se concluyó que el grupo necesitaba practicar valores

para poder convivir en armonía, por consiguiente, los valores que se trabajaron con el equipo fueron respeto, tolerancia, cooperación, organización, responsabilidad y poder, estos valores han sido recordados por los estudiantes durante cada sesión, en algunos casos, cuando algún estudiante intentaba fomentar el desorden, eran los propios alumnos los que recordaban a sus compañeros sobre los valores trabajados, sin embargo, durante las sesiones, se identificó un tema de discriminación por opción sexual, el alumno afectado expreso que para él, era complicado respetar a un grupo que no hacía lo mismo con su persona, un grupo que observó las diferencias con un integrante, por consiguiente, el coach planificó un sesión especial sobre la inteligencia emocional, donde se trabajó sobre el daño que pueden producir en un persona al ser juzgada por ideas o emociones, causando que los estudiantes expresen sus disculpas ante las personas que pudieron ofender en algún momento. (Ver tabla 3).

Tabla 3. Resultados de grupo de enfoque N°3

Código de estudiante	Valores	Argumentación	Fuentes
JAPT	Respeto Tolerancia	"No me comprometo porque en vida siempre hay prejuicios, estereotipos y yo nunca puedo avanzar en nada porque unas personas siempre me juzgan por el comportamiento que tengo"	Documento escrito
AAPN	Respeto Tolerancia Poder	"Cualquiera que me escribe, cualquier persona que sea, no sé, los trato mal, y sé que esas personas incluso están en esta aula, y les pido disculpas, porque se cómo me he comportado, y al revisar este mensaje, entonces reacciono y pido disculpas porque sé que es algo indebido".	Grabación de voz
JAAC	Respeto Tolerancia	"Ahora, sé que siento que debo poneme en el lugar de la otra persona".	Grabación de voz
AYGA	Respeto Tolerancia Poder	"Cuando tomas una decisión con sentimiento de furia, juzgamos, aunque no queremos ser juzgados".	Grabación de voz



En la sesiones se identificó el motivo por el cual un estudiante autorregula su conducta, pensamientos y emociones, los estudiantes consideran que están en una edad que les permite tomar sus propias decisiones, aprender de sus errores y establecer que actividades deben o no realizar, los participantes de la investigación expresaron que los padres son los principales responsables de sus acciones, ya que son quienes los forman, orientan y ponen restricciones cuando ellos lo consideran necesario, no obstante, opinaron que más que imponer una actividad, esta debe ser propuesta y a la vez orientada, de esta forma les permite aprender y reflexionar sobre cada cosa que realizan, por este motivo, se observó que el principal interés que tienen los estudiantes es la inclusión, ser considerados como personas que son capaces de realizar cualquier actividad, de igual manera, expresan su punto de vista en relación a sus profesores, agregan que ellos se comparten según el tipo de trato que reciben por parte de sus docentes, rescatan mucho la idea de un docente con perfil orientador, aquel que fomenta el pensamiento sobre sus acciones, los estudiantes consideran que un docente con perfil facilitador solo se enfoca en el contenido de la clase, más no en la esencia que tiene cada escolar. (Ver tabla 4).

Tabla 4. Resultados de grupo de enfoque N°4

Código de estudiante	Valores	Argumentación	Fuentes
JJGM	Responsabilidad Poder	"Lo que realmente me ayudaría a mejorar como persona y que hemos estado practicando en clases es la responsabilidad ya que me ayudará a que las personas tengan un mejor concepto de mi"	Documento escrito
JGRC	Poder	"Nosotros actuamos, pero no sabemos el motivo, ya que hacemos lo que nos dicen"	Grabación de voz
FMAM	Poder	"Te autoevalúas sobre cómo estás haciendo las cosas, tú mismo te das cuenta de lo qué estás haciendo"	Grabación de voz
EMLG	Respeto Tolerancia Poder	"Algunos profesores no utilizan lo que les han enseñado, pero, hay algunos profesores que nos recomiendan y orientan sobre las diferentes situaciones"	Grabación de voz
EYCP	Responsabilidad Organización Poder	"Desde chiquita me enseñaron a ser independiente y no valerme de nadie, eso depende de uno mismo"	Grabación de voz

Un tema que se presentó en la investigación, es saber escuchar, los estudiantes al querer ser autónomos, trataron de imponer sus ideas y opiniones, sin embargo, durante las sesiones realizadas en la investigación, observaron que es importante oír a sus compañeros y a las personas que los rodean para crear un ambiente de convivencia positiva, esto les permitió resolver diversos conflictos que se han presentado en la escuela, del mismo modo, los estudiantes reconocieron los valores establecidos como primordiales para fomentar la armonía y empatía en su grupo de estudios y trabajo, esto permite que los estudiantes se sienta incluidos en su entorno, sienten la libertad de expresar sus opiniones y compartir sus experiencias con sus compañeros abiertamente. Por otro lado, durante las sesiones realizadas en ambos grupos, se determinó la siguiente idea, en un grupo de estudios los padres y/o apoderados demuestran una conducta sobreprotectora, de esta manera, los estudiantes no toman conciencia sobre las responsabilidades que tienen, esto conlleva a que los estudiantes tenga una conducta de arrogancia, lo cual, no permite que los jóvenes reflexionen sobre sus acciones, a diferencia de la otra sección, los padres demuestran preocupación, pero a la vez son conscientes de las acciones que sus hijos realizan, llamando la atención cuando es oportuno, acompañando a sus hijos cuando es necesario, orientando sus decisiones, o en algunos casos extremos, demostrando abandono total por el estudiante a cargo, estas características permiten que los estudiantes reflexionen sobre sus propias acciones.

Entre los estudiantes que participaron en la investigación, se observó, que al fomentar la tolerancia y respeto, conlleva a que los escolares aprendan a controlar sus pensamientos y emociones, lo cual, posibilita que los estudiantes entiendan los mensajes con claridad y así no crear malos entendidos o conducta disruptiva durante la clase, en cada sesión realizada, se pudo percibir la sensación de confianza por parte de los estudiantes, esto se lograba luego de iniciar la sesión con una dinámica que fomenta la integración, los estudiantes sostienen que las sesiones han sido de gran aporte para su desempeño académico, esto les ha permitido trabajar en equipo con respeto, tolerancia y cooperación, mencionan que muchas veces es complicado controlar sus emociones, pero luego de haber leído una historia donde habla sobre la inteligencia emocional, los estudiantes consideran importante calmarse para poder decidir qué acción realizar o que opinión impartir, en otros casos, los alumnos consideran que la organización y responsabilidad les exige controlar emociones y pensamientos sobre actividades

innecesarias, tienen en cuenta que cortar etapas puede producir problemas futuros, por esta razón, los estudiantes mencionan que es uno mismo quien debe tener en cuenta su plan inicial para no tener distracción alguna (ver tabla 5).

Tabla 5. Resultados de grupo de enfoque N° 5

Código de estudiante	Valores	Argumentación	Fuentes
EJKG	Tolerancia Cooperación Responsabilidad Organización Poder	"Estas secciones se hablaron de como tenemos que reaccionar frente a diversas situaciones y lo que podemos lograr tanto con valores, inteligencia emocional y trabajo en equipo, para un futuro mejor" "No tomes decisiones con la cabeza caliente"	Documento escrito
DDPNM	Poder	"Por qué debemos pensar antes de actuar, porque quizás nos podemos arrepentir de una mala decisión"	Documento escrito
FMAM	Tolerancia Poder	"Te autoevalúas sobre cómo estás haciendo las cosas, tú mismo te das cuenta de lo que estás haciendo"	Documento escrito
TVGB	Respeto Tolerancia Poder	"Nos sirve para comunicarnos más con nuestros compañeros y personas. En trabajar en equipo nos servirá a apoyarnos mutuamente y la inteligencia emocional a fomar nuestro camino"	Documento escrito

A lo largo de las sesiones, se acercaron dos estudiantes a comunicar que un alumno estaba siendo víctima de discriminación por su opción sexual, sus compañeros lo excluían de cualquier actividad y había constantes burlas, por este motivo, se realizó una sesión relacionada a la igualdad de las personas, los estudiantes durante la sesión al ver hojas de colores mostraron curiosidad, los estudiantes tuvieron que elegir una hoja y llevarla a sus sitios, en ambas secciones, los varones tuvieron predilección por colores opuestos a los estereotipos de la sociedad, siendo el rosado y rojo los primeros en ser elegidos por ellos, esto generó dudas sobre la discriminación que recibía el estudiante, pero también pudo haber sido a manera de burla, en el caso de las mujeres optaron por colores variados sin marcar predilección por uno en particular, los estudiantes escribieron sus nombres en sus respectivas hojas, algunos decoraron la cartilla plasmando un estilo personal, en la sesión, los estudiantes escucharon una historia relatada por el coach, para ello fue necesario que cierran sus ojos mientras el docente leía el relato, muchos estudiantes mostraron curiosidad hasta que la historia empezó a ser relatada, algunos estudiantes mostraban ansiedad en sus manos al oír la historia, mientras otros escuchaban atentamente, al culminar la narración se les indica arrugar la hoja hasta hacer una pequeña bolilla de papel, en ese transcurso, los participantes realizan la indicación dada

por el orientador, otros lo rompen, mientras que los alumnos que constantemente analizan las situaciones prefieren no hacerlo, esta actividad, hizo comparación de la igual de derechos que tienen las personas, a pesar de las diferencias mínimas que pueden existir.

Una particularidad que se dio por iniciativa del docente, fue la demostración de afecto a través de un puño de confidencialidad, el profesor cuando conversaba con los estudiantes fuera de las sesiones de aprendizaje, sean temas personales o académicos, cada vez que ellos contaban sus planes o sesiones y el docente consideraba que había un cambio positivo, cerraba la reunión o charla con un choque de puños, esto quiere decir, que el rol del docente orientador, no se desarrolla solo en aula, también fuera de clase, además cada sesión inicia y culminaba con un choque de palmas, esto a manera de saludo y despedida, los estudiantes demuestran que este tipo de contacto con el docente crea un ambiente un confianza, el cual permite al profesor trabajar en la clase alterna con mayor facilidad, el docente tutor de una institución educativa pública, no solo es tutor, también está a cargo de un área curricular de acuerdo a su especialidad de estudios, de esta manera el docente observa facilidad de trabajo en el área a cargo que tiene con sus grupos de tutoría, mientras que con los salones que no se realiza este trabajo, la dirección de clase toma mucho más tiempo, se observa que, ante un momento disruptivo que se presenta en clase, son los mismos estudiantes, quienes llaman a la reflexión a sus compañeros.

En las palabras finales de los estudiantes de 3º B, podemos percibir motivación por aprender a conocer sus habilidades para potenciarlas, del mismo modo, expresan su intención en reconocer sus errores para mejorarlos, los estudiantes comparten que sienten motivación y expectativa por actividades futuras, consideran que deben mejorar día a día, agregan, que desde la actualidad es importante considerar el respeto, tolerancia, cooperación, organización y responsabilidad como parte de sus hábitos, ya que esto les permite poder cumplir cualquier meta que se propongan, algunos estudiantes consideran que tienen que aprender a ser empáticos y escuchar a las personas que los rodean, además de valorar el esfuerzo que sus padres realizan para que los estudiantes puedan tener un futuro próspero. Por otra parte, en 3º A, el resultado se mostró de manera tardía, sin embargo, los estudiantes al ver que los padres no tenían intención de apoyarlos en la actividad institucional sobre la feria gastronómica, muchos se vieron en la obligación de reflexionar sobre el tema y considerar la reestructuración de las



actividades, para esto, fue necesario que una estudiante asuma el liderazgo del equipo, quien con apoyo del docente coach empezó a llamar a la reflexión a los estudiante, de esta manera, dos estudiantes se sumaron a la gestión del equipo, fomentando la organización del grupo del estudios, designado un líder para comisión, esto demostró, que cuando los padres enseñan a sus hijos a asumir las consecuencias de sus actos, los estudiantes se ven en la necesidad de reflexionar sobre sus actos (ver tabla 6).

Tabla 6. Resultados de grupo de enfoque N° 6

Código de estudiante	Valores	Argumentación	Fuentes
NDCC	Responsabilidad Organización Poder	"No tomar atajos cortos, porque, en la vida siempre uno lo consigue esforzándose, pues ya que, lo que quieres es el esfuerzo que has hecho, no la expectativa que tienes"	Documento escrito
SCTC	Tolerancia Cooperación Responsabilidad Poder	"La responsabilidad, el respeto y la solidaridad para vivir en armonía con todos y sin rencores ni discusiones con los demás"	Documento escrito
GPAQF	Respeto Tolerancia Responsabilidad Poder	"No tomar decisiones con furia, esto me ayuda a saber controlar mis emociones para no causar algo fatal"	Documento escrito
CAVY	Respeto Tolerancia Poder	"Las clases me sirvieron para reflexionar y ponerlos en prueba en mi vida cotidiana. Además, así aprendí a respetar y comprender las decisiones y acciones de mis compañeros"	Documento escrito

### Conclusiones

1. En esta investigación, se ha demostrado que la autorregulación es viable cuando se desarrolla coaching educativo, debido a que la estrategia permite a los estudiantes reflexionar sobre sus pensamientos, sentimientos y acciones, es necesario que los escolares sean guiados por un docente con perfil de docente orientador.
2. El trabajo en equipo tiene un resultado positivo cuando se fomenta un ambiente de confianza, por esa razón, es importante trabajar con respeto, tolerancia y comunicación,

asimismo, es fundamental que estos aspectos sean trabajados en la familia y en la escuela, ya que son los entornos más próximos que tienen los estudiantes.

3. Los estudiantes generan autorregulación, autonomía, reflexión, mediante la escucha activa, controla sus pensamientos, emociones, con el apoyo familiar, siendo la tolerancia y el respeto los principales valores que deber ser aprendidos, por lo cual, dicho aprendizaje debe ser reforzado en la institución educativa.
4. El coachin educativo tiene un efecto favorable en el desarrollo de la autonomía del aprendizaje en el desarrollo formativo de los estudiantes.
5. La importancia que tiene de la postura que desarrollan los padres con sus hijos, esto conlleva a que los estudiantes reflexionen de manera significativa o mínima según como son tratados por sus padres, encontrando padres rígidos, sobreprotectores y orientadores.

## Referencias bibliográficas

- Balladares, S. y Saiz, M. (2015). Sentimiento y afecto. *Ciencias Psicológicas*, 9 (1), 63-71. Recuperado de <http://cort.as/-MN1a>
- Bandura, A. (1999). Social foundations of thought and action: A social cognitive theory. Englewood Cliffs, *Asian Journal of Psychology*, 21-41. Recuperado de <https://www.uky.edu/~eushe2/Bandura/Bandura1999AJSP.pdf>
- Baquero, J. y Rodríguez, M. (2016). La relación entre el proceso de autorregulación y el proceso de coaching. *Universitas Psychologica*, 15(1), 141- 151. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v15n1/v15n1a11.pdf>
- Batt, E. (2010). Cognitive coaching: A critical phase in professional development to implement sheltered instruction. *Teaching and Teacher Education*. 26(4), 995-1005. Recuperado de <http://cort.as/-MNNJ>
- Bettinger, E. y Baker, R. (2014). The effects of student coaching an evaluation of a randomized experiment in student advising. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 36(1), 3-19. Recuperado de <https://cepa.stanford.edu/content/effects-student-coaching-evaluation-randomized-experiment-student-advising>
- Boekaerts, M. y Corno, L. (2005) Autorregulación en el aula: una perspectiva de evaluación e intervención. *Psicología aplicada: una revisión internacional*, 54, 199-231. Recuperado de: [https://www.scirp.org/\(S\(vtj3fa45qm1ean45vffcz55\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2107776](https://www.scirp.org/(S(vtj3fa45qm1ean45vffcz55))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2107776)
- Bou, J. (2013). *Coaching educativo*. Madrid: Ed. LID.
- Cerezo, R. Bernardo, A. Esteban, M. Sánchez, M. y Tuero, E. (2015). Programas para la promoción de la autorregulación en educación superior: un estudio de la satisfacción diferencial entre la metodología presencial y virtual. *European Journal of Education and Psychology*, 8(1), 30-36. Recuperado de <http://cort.as/-MPSK>
- Chan, E. y León E. (2017). Exploración del proceso de aprendizaje autorregulado de estudiantes universitarios mayas hablantes. *IE Revista de investigación educativa de la Rediech*, 8(14). Recuperado de <http://cort.as/-MPSq>
- Contreras, E. (2013) El concepto de estrategia como fundamento de planeación estratégica. *Pensamiento & Gestión*. 35, 152-181. Recuperado de <http://cort.as/-MPTg>

- De la Fuente, J. (2017). Autorregulación y procesos de aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 32. Recuperado de <http://cort.as/-MPU7>
- Delgado, M., Fasce, E., Pérez, C., Rivera, N., Salazar, P., Riquelme, C. et al. (2017). Trabajo en equipo y rendimiento académico en un curso de kinesiología empleando aprendizaje basado en equipos. *Investigación en Educación Médica*, 6(22). Recuperado de <http://cort.as/-MTIM>
- Denton, C. A., & Hasbrouck, J. (2009). A description of instructional coaching and its relationship to consultation. *The Journal of Educational & Psychological Consultation*, 19(2), 150-175. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10474410802463296>
- Dole, J. (2004). The changing role of the reading specialist in school reform. *The Reading Teacher*, 57(5), 1-10. Recuperado de <http://cort.as/-MTLv>
- Dresel, M., y Haugwitz, M. (2005). The relationship between cognitive abilities and self-regulated learning: evidence for interactions with academic self-concept and gender. *High ability studies*, 16(2), 201-218. Recuperado de <http://cort.as/-MTML>
- Ferrer, F. (1998). Educación y sociedad: Una nueva visión para el siglo XXI. *Revista Española De Educación Comparada*. Recuperado de <http://cort.as/-MTN5>
- Frijda, N., Mesquita, B., Sonnemans, J. & Van Goozen, S. (1991). "The Duration of Affective Phenomena or Emotions, Sentiments and Passions". *International Review of Studies on Emotion*, 1, Strongman, K. T. (ed.). Sussex: John Wiley & Sons, 187-225.
- Grant, A. (2001). Towards a psychology of coaching: the impact of coaching on metacognition, mental health and goal attainment. PhD dissertation at Department of Psychology, Macquarie University.
- Grant, A. (2011). Developing an agenda for teaching coaching psychology. *International Coaching Psychology Review*. Recuperado de <http://cort.as/-MTYe>
- Guskey, T. (1985). Staff development and the process of teacher change. *Educational Researcher*. Recuperado de <http://cort.as/-MTeb>
- Harvard Business School. (2009). *Cómo hacer coaching*. Santiago: Impact media commercial.
- Hernández, A. Camargo, A. (2017). Autorregulación del aprendizaje en la educación superior en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Recuperado de <http://cort.as/-MPU7>



- International Reading Association. (2004). The role and qualifications of the reading coach in the United States: A position statement of the International Reading Association. Newark, DE: International Reading Association. Adopted May 2004.
- Llanes, R. (2009). Cómo enseñar y transmitir valores. México. Editorial: Trillas.
- Lawton-Smith, C. (2007). Coaching: is it just a new name for training? International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring. Recuperado de <http://cort.as/-MW9V>
- Lozano, L. (2008) El coaching como estrategia para la información de competencias profesionales. Revista Escuela de Administración de Negocios. Recuperado de <http://cort.as/-MWAZ>
- Márquez, J., Díaz, J. y Cazzato, S. (2007) La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. Revista de Artes y Humanidades UNICA. Recuperado de <http://cort.as/-MWBK>
- Meece, J. L. (1994). The role of motivation on self-regulated learning. Hillsdale, NJ, US: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Ministerio de Educación de Perú (2014) Marco de buen desempeño docente. Lima- Perú. Minedu.
- Mitchell, J. y Gansemer-Topf, A. (2016). Academic Coaching and Self-Regulation: Promoting the Success of Students with Disabilities. Iowa State University, Digital Repository. Recuperado de <http://cort.as/-MZpu>
- Palmerín, M. y Sesento, L. (2019) El coaching educativo en el nivel medio superior. Revista Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo. Recuperado de <http://cort.as/-MZqm>
- Panadero, E. (2017) A review of self-regulated Learning: Six models and four directions for research. Frontiers in Psychology. Recuperado de <http://cort.as/-MZrJ>
- Pérez, Y., Reyes, A., Matos, H. y De la Guardia, A. (2019) Coaching. Importancia del docente coach. Multimed. Recuperado de <http://cort.as/-MZu1>
- Pérez-Van-Leenden, M. (2019). La investigación acción en la práctica docente. Un análisis bibliométrico (2003-2017). Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación. Recuperado de <http://cort.as/-MZux>
- Pintrich, P., Wolters, C. y Baxter, G. (2000). Assessing metacognition and self-regulated learning. Issues in the measurement of metacognition. Recuperado de <http://cort.as/-MZvP>
- Ramírez, L. (1997). La técnica del control del pensamiento en terapia comportamental. Revista Latinoamericana de Psicología. Recuperado de <http://cort.as/-MZwG>

- Rosario, P., Nuñez, J., Ferrando, P., Paiva, M., Lourenco, A. Cerezo, R., et al. (2013). The relationship between approaches to teaching and approaches to studying: A two-level structural equation model for biology achievement in high school. *Metacognition and Learning*. Recuperado de <http://cort.as/-MiKK>
- Rosario, P., Trigo, J., Núñez, J, y González-Pienda, J. (2005). SRL Enhancing Narratives: Testas' (Mis) adventures. *Academic Exchange Quarterly*. Recuperado de [http://cort.as/-MiL\\_](http://cort.as/-MiL_)
- Ryan, T. (2008). Antecedents for interrole conflict in the high school teacher/coach. *Physical Educator*. Recuperado de <http://cort.as/-MiMH>
- Saavedra, J (2016). Aprobación de la currícula nacional. Recuperado de: <http://larepublica.pe/politica/829690-el-85-aprueba-que-curriculo-escolar-promueva-igualdad-de-genero-segun-ipsos>
- Sáiz-Manzanares, M. y Pérez, M. (2016). Autorregulación y mejora del autoconocimiento en resolución de problemas. *Psicología desde El Caribe*. Recuperado de <http://cort.as/-MiO7>
- Schiefele, U. (1991). Interest, learning, and motivation. *Universitat Potsdam*. Recuperado de <http://cort.as/-MiQ8>
- Schunk, D. y Zimmerman, B. (2011). *Handbook of self-regulation of learning and performance*. New York, NY, US: Routledge/Taylor & Francis Group.
- Seufert, T. (2018). The interplay between self-regulation in learning and cognitive load. *Educational Research Review*. Recuperado de <http://cort.as/-MiRL>
- Torrelles et al. (2011). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. *Profesorado: Revista de Currículum y Formación del Profesorado*. Recuperado de <http://cort.as/-MiRd>
- Tovar, M. (2017). El coaching en la escuela. *Eumed.net*. Recuperado de <http://cort.as/-MZqm>
- Velázquez M. (2018). Programa de coaching pedagógico para el desempeño de los docentes tutores en un instituto superior tecnológico del distrito de Ate. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://cort.as/-MiUx>
- Vohs, K. y Baumeister, R. (2011). *Handbook of self-regulation. Research, theory, and applications* (2nd edition). New York, NY, The Guilford Press
- Watson, D., Clark, L & Tellegen, A. (1988) Development and validation of brief measures of Positive and Negative Affect: The PANAS scales. *Journal of Personality and Social Psychology*. Recuperado de <http://cort.as/-MiVy>

- Woolfolk, A. (2001). *Psicología Educativa*. Ed. Prentice Hall. México.
- Zegarra, R. Velázquez, M. (2016) El coaching: una forma para fortalecer el profesionalismo del docente en el aula. Dossier Educación y trabajo. Recuperado de <http://cort.as/-MiWg>
- Zimmerman, B. J. (1990). Self-Regulated Learning and Academic Achievement: An Overview. *Educational Psychologist*, 25, 3-17.
- Zimmerman, B. (2005). Attaining self-regulation: a social cognitive perspective. City University of New York. Recuperado de <http://cort.as/-MiXF>
- Zimmerman, B. (2008). Investigating self-regulation and motivation: Historical background, methodological developments, and future prospects. *American Educational Research Journal*. Recuperado de <http://cort.as/-MiXS>
- Zimmerman, B. y Schunk, D. (2004). Self-regulating intellectual processes and outcomes: a social cognitive perspective. *Motivation, emotion, and cognition*. Recuperado de <http://cort.as/-MiWx>