

LOS EGRESADOS Y EGRESADAS DEL INTEC

Catherine Cattafesta*

RESUMEN:

Esta pequeña investigación tiene por objetivo general la realización de un diagnóstico rápido sobre las condiciones laborales en las que se encuentran los egresados/as del Instituto Tecnológico de Santo Domingo, así como su percepción de la formación recibida de la Universidad.

Se determinó que los intecianos en general consideran haber recibido una buena formación, aunque señalaron algunas debilidades específicas de la misma, tales como manejo inadecuado de determinados contenidos teóricos y no relación entre lo aprendido y la práctica real de la profesión. Como fortalezas que la Universidad creó en ellos están la capacidad para trabajar bajo presión, el manejo del tiempo y la capacidad de aprendizaje por cuenta propia.

El desempleo es muy bajo entre los egresados de INTEC en comparación con la media nacional; la mayoría está colocada en posiciones de mando medio y alto, y los niveles salariales promedio son muy altos en comparación con la media dominicana.

INTEC es la elección más frecuente de los egresados/as que deciden hacer estudios de postgrado. Aquellos/as que pudieron optar por el extranjero se encuentran ubicados en su mayoría en universidades de prestigio internacional.

PALABRAS CLAVES:

Egresados, colocación laboral, áreas de especialización a nivel de postgrado, movilidad laboral.

(*) Ciencias Sociales - INTEC

INTRODUCCIÓN

Desde la fundación del Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) en 1972, han sido relativamente escasos los monitoreos a los profesionales egresados del mismo, con el propósito de establecer su posicionamiento en el mercado laboral y la sociedad dominicana en general. Con la intención de mantener un monitoreo actualizado, la Oficina de Desarrollo con la colaboración del Departamento de Registro, creó en 1996 una base de datos electrónica, que era alimentada con los datos de los participantes en las graduaciones. Posteriormente, en el año 2000, el procedimiento se combinó con la colocación de un formulario de actualización de datos de egresados, en la página web de la universidad.

Esta actualización estaba motivada por varias razones, siendo las dos principales: a) el tener una idea de las actividades y ubicaciones de nuestros egresados; y b) disponer de una base de datos para proporcionar información a potenciales empleadores que solicitan curricula de egresados con mucha frecuencia. Esto se complementaba con la intención de canalizar información sobre becas para estudios de postgrado (especialmente en el extranjero) a aquellas personas que estuvieran interesadas.

De los aproximadamente 11,200 egresados que tiene el INTEC, 9,600 están registrados en la base de datos, y de estos últimos están debidamente actualizados los datos de unas 5,495 personas actualmente. Estos datos son satisfactorios si se considera que las actualizaciones han estado a cargo de una sola persona, la cual además, desempeña otras funciones.

Fue una reflexión realizada entre varios profesores del Area de Ciencias Sociales (entre los cuales se encontraban tres egresadas del INTEC que ahora laboran como docentes) sobre lo que sucede con el estudiante después que culmina el proceso educativo (y muchas veces aún sin haber culminado) lo que creó la necesidad de elaborar un diagnóstico rápido sobre la trayectoria

de los egresados, sus necesidades y la utilidad de la formación recibida en la universidad. Para todos los profesores era indiscutible el hecho de que el perfil y las necesidades de los egresados y egresadas de las primeras promociones ha cambiado notablemente en comparación con los de las promociones más recientes, y que no necesariamente la universidad ha cambiado con la misma rapidez con la que dichas necesidades han cambiado.

El objetivo general de esta pequeña investigación es precisamente el de realizar un diagnóstico rápido sobre la situación laboral de los egresados y egresadas del INTEC, así como de los principales retos que han enfrentado en su vida laboral y/o en la continuación de su vida académica.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Dada la escasez de recursos para el levantamiento de información, así como la imposibilidad de realizar encuestas de la manera tradicional dada la desagregación espacial de la población, se aprovechó la información existente en la base de datos de los egresados para contactarlos por la vía electrónica, pero muchos de los datos no estaban actualizados, los horarios de disponibilidad de los informantes por teléfono resultaron ser muy limitados y los costos de contactarlos se incrementaron, por lo que se optó por utilizar el correo electrónico como mecanismo de comunicación.

Para ello se tomó en cuenta solamente el conjunto de registros actualizados, ascendente a 5,495 personas. De estas, no todas tenían correo electrónico, por lo que el tamaño de la población real se redujo un poco más. Tomando como referencia una probabilidad de un 90% y un error estándar de 3% se estimó un tamaño de muestra conveniente de unas 100 personas. No se empleó un método de selección estandarizado, dejando a los informantes la libertad de responder el cuestionario sin ser obliga-

dos a ello, para garantizar la sinceridad y detalle de las informaciones recibidas.

El cuestionario fue traducido a formato HTML para su automatización, y colocado en una dirección de URL perteneciente al website de la Universidad. Fue “pre-testado” por la misma vía, con egresados que fueron sacados de la población a seleccionar. En el momento de aplicar la encuesta fueron enviados casi el triple de los cuestionarios requeridos, como medida de contención a la posible abstención por parte de los informantes, así como a la desactualización o desactivación de alguna de las cuentas de correo. En un período aproximado de un mes y medio, se recibieron 111 encuestas respondidas. La información recibida fue procesada mediante el programa informático estadístico SPSS.

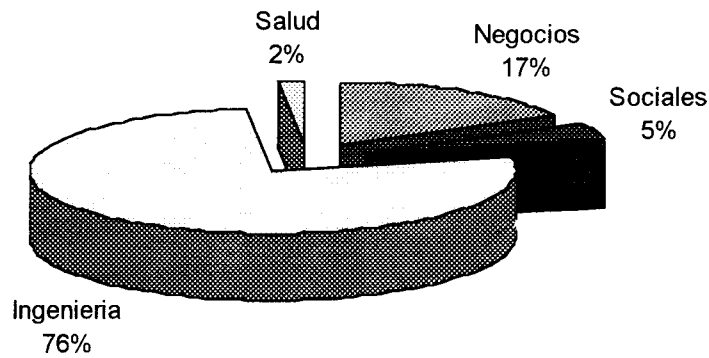
PERFIL GENERAL

El 53.6% de los informantes fueron egresados varones. La edad promedio de todas las personas que respondieron fue de 25.3 años, la cual es relativamente baja, si consideramos que está egresando gente del INTEC, desde 1975. La mayoría de las personas que respondieron las encuestas son jóvenes, esto es atribuible al medio de comunicación elegido para la aplicación de la misma. Debido a una mayor predisposición generacional, el uso frecuente de medios de comunicación electrónicos es más común en las personas jóvenes, por una cuestión de hábito.

La mayor parte de los egresados pertenecen al Área de Ingeniería. Aunque en la población real de estudiantes también pertenecen a dicha área, la proporción es menor a la representada en la muestra de estudiantes que respondieron la encuesta. De estos, los que mayormente respondieron, fueron los egresados de Ingeniería Industrial y de Sistemas.

El 87% de ellos/as reside en Santo Domingo, un 11% reside en el exterior (siendo el lugar de migración más común los Esta-

GRÁFICA N.º 1
Composición de Egresados Según Área de Estudios



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

dos Unidos), y el resto en otras ciudades del país. Esto se corresponde con el hecho de que en la República Dominicana, la demanda de trabajo especializado se concentra en las ciudades o cerca de ellas; además es consecuente con la alta tendencia a la urbanización que tiene América Latina en general. A diferencia de otros países latinoamericanos que enfrentan serios problemas de violencia y seguridad ciudadana, la República Dominicana afortunadamente aún tiene niveles relativamente bajos de ambas cosas (aunque crecientes), por lo que la migración de profesionales especializados es baja en comparación con la de países como Colombia, Venezuela o los países centroamericanos. Por otra parte, un importante porcentaje de los egresados que actualmente residen en el extranjero está estudiando, con intenciones probables de regreso.

Los niveles de desempleo entre los egresados de INTEC son muy bajos (4.6%) en comparación con la media nacional (24%).

El 71% tiene un trabajo estable (y un bajo porcentaje de estos tiene más de un trabajo), el 17.6% está trabajando y estudiando simultáneamente, y el 6.5% está exclusivamente estudiando.

La gran mayoría de los egresados de INTEC trabaja para el sector privado (71%), el 5% posee un negocio propio, y poco menos del 5% trabaja para el gobierno dominicano. Tenemos una buena representatividad de nuestros egresados en el sector telecomunicaciones (Codetel, Tricom, Centennial, Orange), en el sector Zona Franca (particularmente de las empresas pertenecientes a los parques de Haina y de las Américas, tales como Baxter, Warner Lambert, Infosolutions, Cutler Hammer Inc., y Hanes entre otras), en el sector construcción (con diversas oficinas de ingenieros), en el sector energético (Unión FENOSA y la Organización Coordinadora del Sistema Eléctrico Interconectado), en la Banca (Bancredito, Banco Intercontinental, Banco Popular, Banco del Progreso), en el sector de aseguraciones (Compañía Nacional de Seguros), en firmas consultoras (Conde-Mouchel, Price Waterhouse Cooper) y en el sector industrial nacional en general (Grupo León Jiménes, Pinturas Popular, Pinturas Tropical, Industrias Nacionales, solo por mencionar algunas).

El espectro es muy amplio, pero las tendencias indican que los ingenieros industriales, eléctricos y electrónicos son mayormente contratados por empresas de zonas francas; los administradores de empresas por la banca y las compañías aseguradoras; los ingenieros de sistemas por las empresas de telecomunicación. Los ingenieros civiles son captados por el pujante sector construcción, y los psicólogos en su mayoría entran al sector educativo.

CARACTERÍSTICAS LABORALES

Con respecto al posicionamiento de nuestros egresados/as en los escalafones de mando de las empresas, encontramos que un 27% de ellos se ubica en una posición alta, cumpliendo con funciones de gerentes, directores de departamentos o su equivalente.

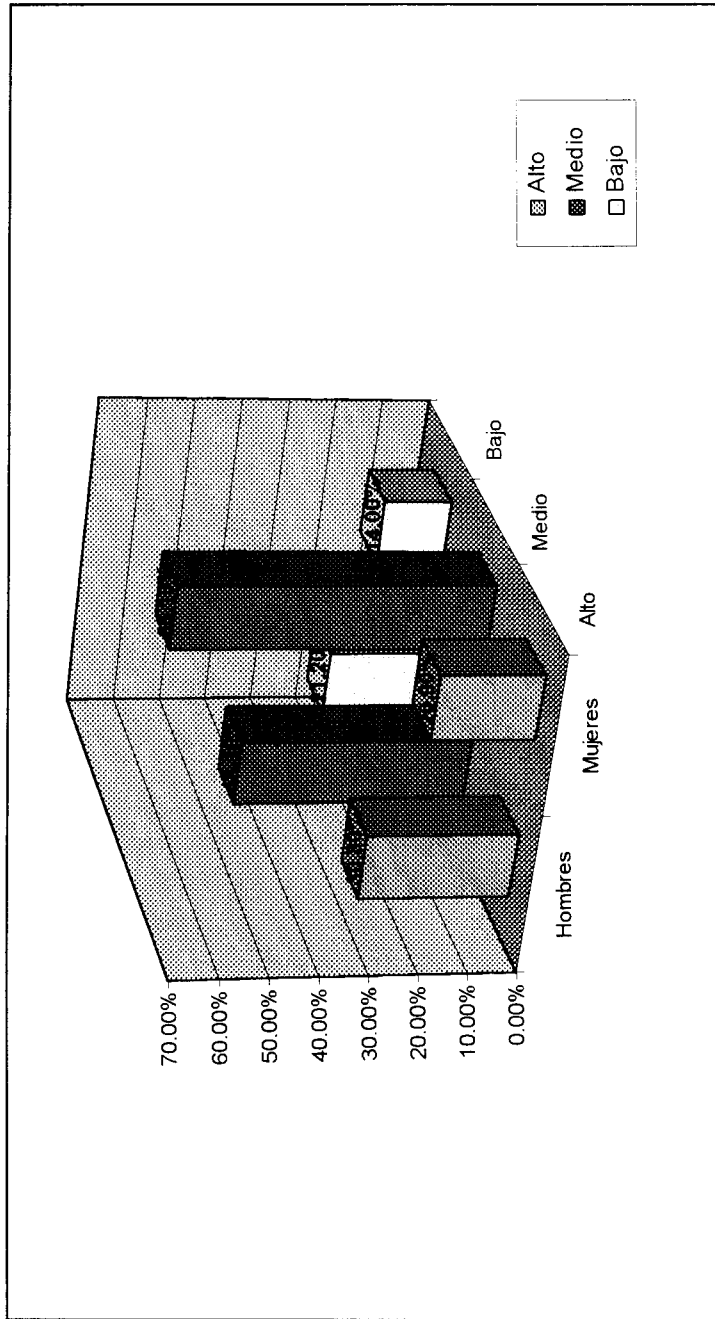
El 55% está laborando en el nivel medio, cumpliendo con funciones de encargados, coordinadores, supervisores o su equivalente. El 18% restante está ubicado en una posición baja de mando, cumpliendo con funciones específicas y sin coordinar a otras personas. Si consideramos la edad promedio de los informantes, y la fecha promedio de egreso de los mismos, estas cifras son sumamente alentadoras, porque significan que los egresados/as de INTEC se insertan en el mercado laboral en posiciones de mando medio, y solo un bajo porcentaje de ellos comienza desde abajo.

Esto probablemente sea también una consecuencia parcial del hecho de que gran parte de los egresados/as de los últimos 7 años, acumulan experiencia de trabajo desde antes de graduarse, lo cual es una externalidad positiva a la hora de ser contratados después de haber obtenido el diploma. Lo que habría que cuestionarse es la calidad del aprendizaje de las personas que trabajan en comparación con aquellas que no trabajan y se pueden dedicar a sus estudios a tiempo completo.

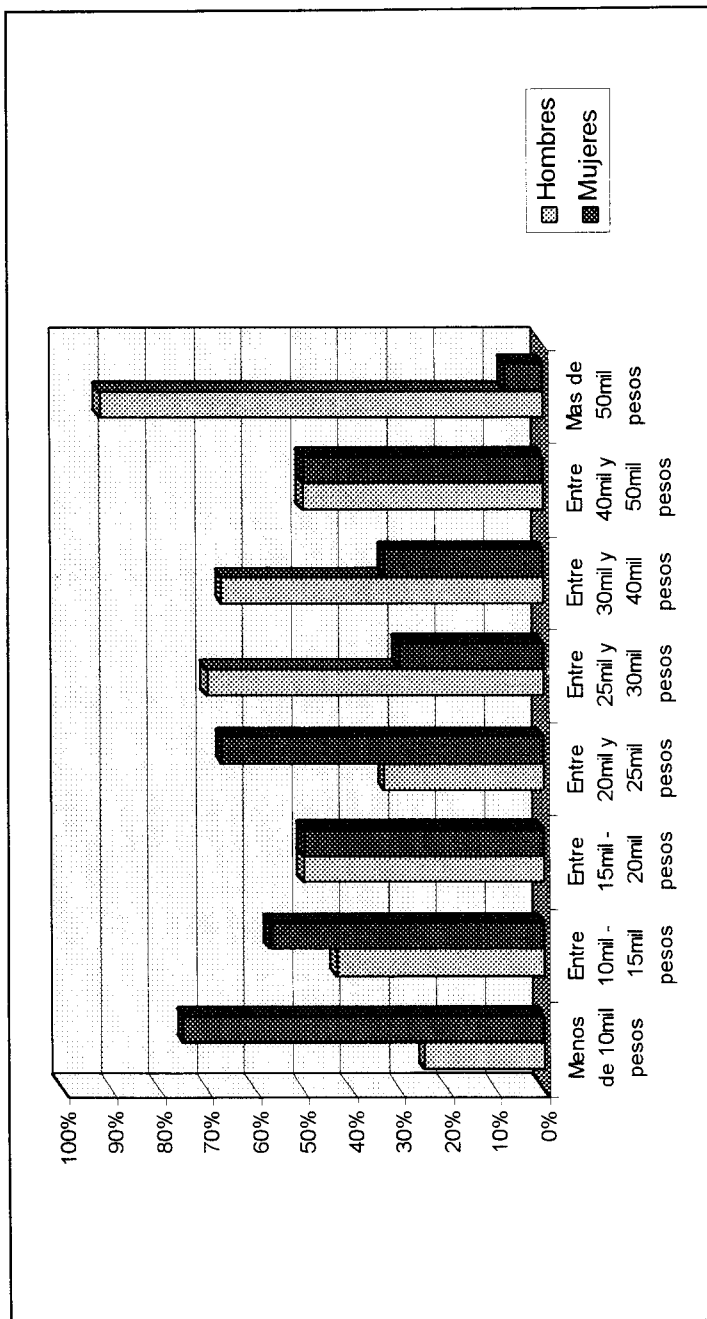
Como se puede apreciar en la gráfica siguiente, y de acorde con los esquemas tradicionales de la influencia del género dentro de la cadena de mando, hay una más alta proporción de graduados varones en posiciones de mando (directores, gerentes), aunque la diferencia con respecto a las mujeres es de aproximadamente 10 puntos porcentuales, lo que la convierte en una diferencia pequeña, considerando los esquemas nacionales. A nivel medio (coordinadores, encargados, supervisores), la proporción de mujeres es significativamente mayor, en comparación con la proporción de hombres, ya que un 65% de las mujeres está ubicada en este nivel, en contraste con el 48% de los hombres. A nivel bajo las diferencias vuelven a reducirse ya que en esta posición se encuentra el 21% de los hombres y el 14% de las mujeres.

Estos datos se corresponden con la información obtenida acerca de la cantidad de personas bajo cargo de nuestros egresados/

GRÁFICA N.º 2
Colocación en la cadena de Mando Según Género



GRÁFICA N.º 3
Niveles Salariales Percibidos Según Sexo del Egresado o Egresada



as: cuando se trata de cantidades pequeñas de personas (menos de 20) el mando suele ser indistintamente femenino o masculino, pero a medida que crece la cantidad de personas supervisadas, la jefatura se hace casi exclusivamente masculina. De los cuatro casos en los cuales se tenían bajo cargo más de 100 personas, apenas uno correspondía con una egresada. Nominalmente podemos afirmar también que los egresados suelen tener más personas a cargo que las egresadas.

Los salarios percibidos corroboran el valor estimado para estas variables; como se puede apreciar en el siguiente gráfico, hay una mayor concentración masculina en los rangos salariales más altos, se encuentran ubicados casi exclusivamente los egresados y egresadas de ingenierías civil, industrial y de sistemas y de contabilidad. En los rangos más bajos, hay una predominancia (aunque no fuerte) de administradores de empresa y mercadólogos.

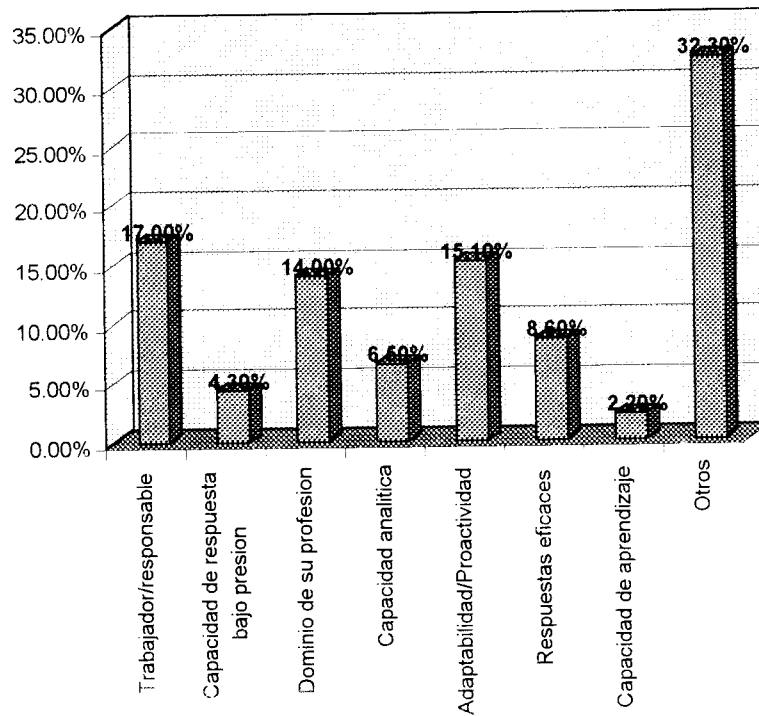
Es complementario a este dato, el hecho de que al ser inquiridos sobre la cantidad de personas que tienen bajo su cargo, en general los egresados varones suelen tener más veces subordinados, y también más subordinados. Ninguna mujer reportó tener más de 20 personas a su cargo, mientras que aparecieron egresados varones con hasta 400 personas bajo su coordinación. Usualmente son los/as ingenieros industriales los que tienen más personas a su mando, seguidos por los/as ingenieros civiles.

Estos indicios de desigualdad no son, en principio, variables sobre las que INTEC pueda influenciar, para poder facilitar una inserción más igualitaria de los egresados y las egresadas en el mercado de trabajo. Sin embargo, trabajo de educación de género con los futuros gerentes a egresar, puede revertir dicha tendencia lentamente, no solo para nuestros egresados/as, sino para la población que acude al mercado laboral en general.

CARACTERÍSTICAS DE UN PROFESIONAL INTECIANO

El 82% de nuestros egresados/as ha trabajado con otro egresado/a alguna vez, se mencionó que las empresas que reclutan a los intecianos/as usualmente contratan más de uno y continúan contratando más a medida que necesitan personal. Con base en esta experiencia, se preguntó a nuestros informantes, cuáles son las características principales que “hacen” a un egresado/a del INTEC, y se obtuvieron las siguientes respuestas:

GRÁFICA N.º 4
Principal Característica del Egresado o Egresada del INTEC



La principal característica que los egresados/as de INTEC poseen, según los mismos egresados/as, es la de ser trabajadores y responsables (17%), en segundo lugar se planteó la capacidad de adaptarse a situaciones inesperadas y enfrentarlas con proactividad (15.1%); en tercer lugar se plantea el dominio de la profesión (14%).

Además se mencionaron otras características como la capacidad de respuesta bajo presión y la capacidad analítica. Entre los “otros” que han sido señalados y que en esta gráfica representan un alto porcentaje, estaban listadas características tan diversas como astucia, sagacidad, tenacidad, compromiso con la excelencia, perfeccionismo e incluso “tigueraje” (haciendo una referencia al dominio de las habilidades para manejarse ante situaciones particulares).

Estas habilidades, con excepción de la segunda, no se corresponden con el tipo de aptitudes que son desarrolladas por la docencia, es decir, el contenido teórico-conceptual. Más bien se corresponden con actitudes que desarrolla el sistema trimestral del INTEC, el tener que trabajar y estudiar simultáneamente, y de una actitud adecuada hacia las situaciones que se escapan del propio control y ritmo.

Se cuestionó a nuestros/as egresados/as, sobre cuáles eran las habilidades aprendidas en INTEC que habían facilitado la vida laboral, y el resultado es que existe un amplio consenso en que el poder trabajar bajo presión y en circunstancias inesperadas es la habilidad más destacada; además de ésta se mencionó la capacidad de aprendizaje, de investigación y búsqueda de informaciones nuevas como sumamente útiles para la vida laboral. Otra característica mencionada es la de poseer visiones abiertas y creatividad ante situaciones nuevas, contempladas con una buena capacidad de análisis de todos los elementos involucrados. Como se verá más adelante, muchas de estas habilidades coinciden con

las fortalezas que nuestros egresados/as dijeron poseer a la hora de realizar estudios de postgrado.

Como comparación, se cuestionó sobre cuáles habían sido las habilidades que habían tenido que desarrollar, y para las cuales la universidad no los había capacitado; una amplia mayoría dice que el manejo de recursos humanos, relaciones de equipo e incluso de conflictos ha sido la principal carencia en términos de habilidades desarrolladas. Señalan que el desarrollo de esas habilidades costó la inversión de mucho tiempo y dedicación. Alguien mencionó que era necesario el desarrollo de habilidades de liderazgo de grupos, porque la conducción de procesos en equipo era sumamente difícil.

Se mencionó también el haber tenido dificultades aplicando en la práctica la teoría aprendida, en situaciones concretas; alguien incluso hizo referencias a como la pasantía debió haber cubierto ese tipo de situaciones. Por otro lado, varias personas se quejaron de haber ingresado al mercado laboral con un título, pero desconociendo totalmente el uso de equipos y aplicaciones (como softwares) comúnmente usados en su profesión, así como carencia de habilidades para elaboraciones de presupuestos, administración en general, y algunas herramientas electrónicas específicas.

No hubo diferencias notables entre los egresados/as de las diferentes carreras a la hora de hacer estas afirmaciones, en general todos/as perciben tener las mismas fortalezas y las mismas habilidades, aunque por supuesto siempre aparecen algunos señalamientos específicos en determinadas áreas.

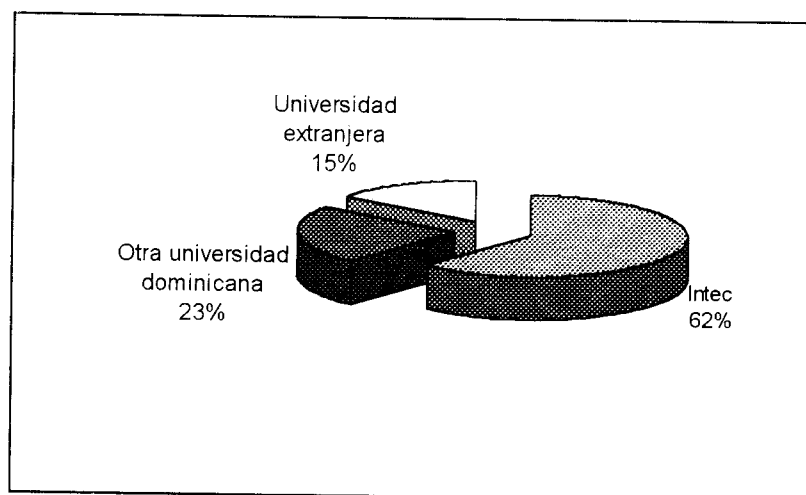
ESTUDIOS DE POSTGRADO

El 47.7% de los egresados afirma haber realizado (y en un bajo porcentaje estar realizando) estudios de postgrado y/o de maestría. Este porcentaje probablemente sea una sub-estimación del porcentaje real de graduados que realizan dichos estudios.

debido a que un alto porcentaje de los respondientes son recién egresados: el 65% ha egresado después de 1998. Estas personas probablemente aún no han tenido la oportunidad y/o la necesidad de realizar estudios de postgrado.

Un dato de importancia lo representa el hecho de que todos los que han hecho estudios postgraduados, el 61.5% lo ha hecho en el mismo INTEC, como se puede apreciar en la gráfica 2. el 23% optó por una universidad dominicana diferente a INTEC, y un 15% ha estudiado en una universidad extranjera. Un porcentaje inferior al 5% ha cursado estudios tanto en INTEC como en alguna universidad extranjera.

GRÁFICA N.º 5
Lugar de Realización de Estudios de Postgrado o Maestría



Es importante señalar que se solicitó a los egresados/as calificar la educación recibida en INTEC (en general) con una escala del 1 al 5, siendo 1 lo peor y 5 excelente; INTEC quedó calificada como muy buena, al recibir una nota promedio de 3.9 puntos. Existe cierto consenso al hacer esta afirmación entre los egresados

que han cursado estudios de postgrado a nivel local, y los que han cursado estudios a nivel internacional; esta información sin embargo debería ser tomada con cierto comedimiento, dada la edad promedio de los informantes y la exclusión voluntaria de los egresados de mayor data.

Todos estos datos reflejan hasta cierto punto la credibilidad que el sistema de postgrados de INTEC tiene a nivel nacional, volviéndose la mejor opción para aquellas personas que por diferentes razones no pueden o no quieren salir del país a cursar dichos estudios. Esta es una clara ventaja que debe ser aprovechada por la universidad a la hora de elaborar los programas de postgrado y la oferta curricular en general, así como considerar la elaboración de procesos de acreditación y homologación de dichos estudios con universidades extranjeras. Dentro de la oferta del INTEC las áreas temáticas de especialización mayormente mencionadas fueron la de Alta Gerencia y Negocios, Tecnología de la Información (lo cual es muy positivo ya que este es un postgrado abierto recientemente), Administración de Recursos Humanos, Finanzas y Mercadeo.

A nivel internacional, nuestros egresados/as mencionaron mayormente universidades estadounidenses, reflejándose este país como referencia de capacitación a nivel de postgrado. Se reportaron personas con postgrados y/o maestrías de Columbia University, Harvard University, Massachusetts Institute of Technology, UPR Mayagüez, Rochester Institute of Technology, Urbana Champaign, New School of New York, entre otras. Todas las universidades suelen requerir buenos niveles académicos para la admisión, así como el desarrollo de otras habilidades relacionadas con la proactividad, el liderazgo y la capacidad de innovación.

Otros países elegidos como destino para estudios de especialización son España, Chile, Argentina y México, pero en mucho menor proporción que los Estados Unidos.

Dentro de las áreas de especialización mencionadas por los que estudian en el extranjero, están Manejo de Proyectos, Calidad y Productividad, Administración de Operaciones, Desarrollo Económico, Políticas Públicas, Finanzas, Negocios, entre otros. Ninguno de los respondientes afirmó haber cursado o estar cursando un doctorado, al parecer esta opción de estudios no es aún muy común entre la población de egresados y no quedó representada en la muestra.

Se cuestionó a los informantes sobre cuáles habían sido las principales limitaciones que habían encontrado en términos de formación, a la hora de iniciar sus estudios de postgrado, y las respuestas fueron sumamente interesantes. Las tres principales limitaciones mencionadas fueron:

- a) Formación débil en temáticas específicas (30.4%): fueron mencionadas limitaciones serias de formación en las áreas de estadísticas, economía, contabilidad, finanzas y en algunos casos matemáticas (aunque esta última fue señalada como una fortaleza de formación por parte de algunos ingenieros). También se mencionó como limitación el no haber aprendido el uso de softwares específicos que son comúnmente usados en determinadas carreras, y cuyo manejo fue posteriormente requerido.
- b) No conexión entre los aspectos teóricos adquiridos en la universidad y los aspectos que debieron ser manejados después a un nivel más práctico (21%): Esta aclaración fue enfática en el caso de los programas de grado, pero no aplica para los de postgrado, según nuestros informantes. Se registraron comentarios sobre como hubieron de emprenderse nuevos procesos de aprendizaje que permitieran la concreción de la teoría aprendida; además esto es un indicio de que el proceso de pasantía requerido en el trimestre final de cualquier

estudiante, no está siendo adecuado ni suficiente para la “aclimatación” de los estudiantes a un ambiente laboral real, dentro de su área de especialización.¹ El señalamiento de esta limitación de formación es una advertencia sobre cómo son coordinadas las pasantías y sobre todo la metodología de enseñanzas y contenidos elegidos por profesores de los ciclos profesionales.

- c) Inadecuado manejo de contenidos por parte de profesores (13%): esta queja fue particularmente frecuente entre las personas que han cursado o cursan estudios de postgrado en el extranjero. En términos de lo que es la calidad de educación de una universidad, es alarmante que una limitación similar sea denunciada, aunque sea por una proporción de la población relativamente pequeña. Esta es una indicación conveniente para iniciar un proceso diferente de evaluación de los profesores y profesoras, así como de las metodologías pedagógicas que estos emplean. Uno de los informantes hizo especial énfasis al destacar que la mayor limitación la representaban algunos profesores mediocres.

Otras limitaciones que fueron mencionadas, aunque en mucho menor proporción fueron la carencia de equipos didácticos y facilidades para el proceso de enseñanza (Como VHS, computadoras en algunas aulas, retroproyectores, o incluso salones más amplios), y condiciones inadecuadas para la docencia debido a los niveles de ruido y otros inconvenientes.

¹ A pesar de que gran parte de la población estudiantil de INTEC actualmente trabaja (aproximadamente la mitad según un levantamiento de información realizado por estudiantes de la materia Investigación Social II, en noviembre-enero 2001-2002), sus trabajos no necesariamente se relacionan con lo que estudian, o las posiciones que detentan no les permiten el “aterrijaje” de los aspectos conceptuales aprendidos. Por otro lado, hace unos años, la proporción de la población que trabajaba mientras estudiaba era mucho menor, y esto también debe ser tomado en cuenta.

También fueron inquiridos sobre las principales fortalezas que en términos de formación les había proporcionado el INTEC, y que habrían facilitado los estudios de postgrado. Las respuestas fueron las siguientes:

- a) Los contenidos y el manejo conceptual de determinadas materias (27%): aunque pueda parecer contradictorio con respecto a alguna de las limitaciones anteriormente señaladas, al parecer en áreas específicas del saber ha habido una profundización adecuada en término de contenido. En el caso de los informantes egresados de las carreras de Ingeniería Electrónica y Eléctrica, destacaron que la formación recibida en matemáticas fue determinante; aquí la distinción es importante, porque las matemáticas fueron precisamente una de las áreas en las que mayores quejas hubo en términos de formación según los egresados/as de otras carreras, como Economía, Administración, Diseño Industrial e Ingeniería de Sistemas. En el caso de las fortalezas señaladas por otras carreras se mencionó la formación en ciencias sociales, o en materias específicas de los ciclos profesionales de cada especialidad.
- b) Estrategias de Estudio (16.2%): una fortaleza que surge de la necesidad de cumplir con el ritmo trimestral impuesto por el INTEC, que en el caso de muchos/as debe ser combinado con actividades laborales paralelas. Esta fortaleza es una externalidad del sistema inteciano, que no necesariamente ha sido planificada por el INTEC, y que depende de cada estudiante en función de sus necesidades.
- c) Capacidad para trabajar bajo presión y manejo del tiempo (21.6%): esta fortaleza está estrechamente relacionada con la anterior, y no solo es mencionada con respecto a los estudios de postgrado, sino que se

verá más adelante que tiene una especial importancia dentro del ámbito laboral. Los egresados/as entienden que este es uno de los rasgos más importantes que les permite enfrentar situaciones nuevas y muy demandantes, que suelen ser las que más a menudo repiten cuando se estudia en un ambiente muy competitivo.²

Otras fortalezas mencionadas fueron la capacidad para trabajar en equipo, el desarrollo de la capacidad para aprender e innovar, capacidad para trabajar de manera interdisciplinaria, habilidad para hablar en público, y proactividad frente a situaciones nuevas. Algunos egresados incluso mencionaron que algunos profesores se habían tomado el tiempo de enseñarles aspectos prácticos del ejercicio de la profesión, pero este señalamiento no fue común.

Es interesante ver que las necesidades de la vida profesional no se corresponden totalmente con los aprendizajes teóricos que se tienen en la universidad, y todo indica que el rol de los profesores y profesoras del ciclo profesional es determinante en este sentido. También se hace necesaria una revisión de la currícula impartida, y evaluar si la universidad es capaz de renovarse en ese sentido, con una rapidez similar con la que innova el mercado laboral.

A MODO DE CONCLUSIÓN

Se hace necesario un estudio más exhaustivo acerca de la colocación de los egresados/as de mayor data, para lograr filtrar la información recibida en esta encuesta. Al mismo tiempo, se hace necesario entrevistar a los empleadores de los

² Una nota jocosa: uno de los informantes insistió en hacer llegar una felicitación y agradecimiento al profesor Otto Coro, por ser precisamente la persona que enseñó sobre el manejo del tiempo dentro del INTEC. Sirva el presente informe para ello.

egresados de INTEC para discutir con ellos a profundidad cuáles son las características más deseables de nuestros egresados, y cuáles aspectos deberían ser fortalecidos en términos de formación. Para ambas cosas hace falta destinar recursos adecuados que permitan un estudio a profundidad.

El emprendimiento de la vida laboral antes de la finalización de los estudios, no parece afectar a los egresados/as de INTEC, al contrario, parecería facilitarles la inserción en el mercado de trabajo en posiciones de mando medio, y proporcionarles experiencias prácticas que la universidad no es capaz de cumplir. Con respecto a esto en términos de investigación también sería conveniente medir los niveles de rendimiento académico de los estudiantes que trabajan con respecto a los que no trabajan, así como medir de alguna manera las habilidades según áreas específicas, que puede desarrollar la práctica laboral para un estudiante universitario, y que eventualmente pueden facilitar su vida laboral. Esta información podría servir como referencia para eficientización del sistema de pasantías que INTEC implementa, y que representa uno de los aspectos que más la distingue de las demás universidades dominicanas.

Resulta de suma importancia el hecho de que INTEC sea una de las primeras opciones de nuestros/as egresados a la hora de realizar estudios de postgrado; esto crea un compromiso por parte de la universidad para mantener y permanentemente renovar la oferta de programas a nivel de postgrado, y así ofrecer siempre una opción de interés y relevancia. Se hace conveniente también la homologación de los títulos expedidos a nivel de postgrado con los de universidades extranjeras.

La colocación laboral de nuestros egresados/as es buena en general, la gran mayoría de ellos está en posiciones medias de mando a pesar de tener relativamente poco tiempo de

egreso; los de mayor tiempo de egreso suelen ocupar posiciones de mando altas, lo cual es un indicio de las posibilidades de crecimiento de los mismos. Las habilidades desarrolladas en ellos/as (que no están necesariamente relacionadas con lo que teórico-conceptualmente cubren la prensa), les facilitan la inserción en un mundo altamente demandante de personas creativas, proactivas y capaces de tolerar grandes cantidades de trabajo simultáneamente.

Los egresados y egresadas son un mecanismo de monitoreo sumamente eficiente de las necesidades del mercado en términos de formación, y la universidad debería tenerlo siempre en cuenta, y así facilitar sondeos periódicos entre los mismos; las dificultades que ellos/as enfrentan serán algunas de las dificultades que otros/as tendrán que enfrentar posteriormente, y es precisamente a través de ellos que estas pueden ser previstas e incorporadas a la currícula.

Queda claro que la posibilidad de realizar una pasantía al final de una carrera, es una herramienta que resulta útil para la gran mayoría, para así poder visualizar la concreción de lo teóricamente aprendido. Es necesaria una revisión del componente de pasantías, para poder garantizar que esta cumpla con los objetivos para los que fue creado, que son los de enfrentar al egresado/a con la realidad laboral. Así mismo, el ciclo profesional debe ser reforzado con aplicaciones prácticas y acceso a equipos y tecnología de vanguardia.

En lo que respecta a los ciclos formativos, las fortalezas señaladas provienen de haber recibido entrenamiento sobre cómo investigar, y cómo mantener una visión amplia de las cosas; el peso de este componente parece ser fundamental y debería ser reforzado para garantizar la calidad del aprendizaje y el desarrollo de las habilidades que hacen a nuestros/as egresados/as competitivos en el mercado laboral dominicano.

Sin embargo, sería conveniente no dormirse en los laureles y hacer un ejercicio de comparación de las capacidades de nuestros egresados con graduados universitarios de otros países de la región, para poder monitorear el desempeño en función de estándares internacionales en mercados competitivos, como por ejemplo los son Costa Rica, Chile o Colombia. La referencia externa puede ser muy saludable y necesaria para la universidad.

ANEXO 1

CUESTIONARIO APLICADO INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SANTO DOMINGO ENCUESTA PARA ESTABLECER EL PERFIL DE LOS EGRESADOS DEL INTEC

Apreciado egresado/a: esta encuesta persigue determinar cuál es el posicionamiento de los profesionales intecianos en el mundo laboral, así como sus perspectivas sobre este. La información se empleará como insumo en la revisión de la currícula de las carreras que son ofrecidas por el INTEC, por lo que requerimos su colaboración. Toda la información que nos proporcione, será tratada de manera estrictamente confidencial. ¡Muchas gracias!

1. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
2. Edad: _____ años
3. Carrera que estudió en INTEC:
 1. Administración
 2. Contabilidad
 3. Mercadeo
 4. Economía
 5. Psicología
 6. Ingeniería Civil
 7. Ingeniería Eléctrica
 8. Ingeniería Electrónica
 9. Ingeniería Industrial
 10. Ingeniería de Sistemas
 11. Diseño Industrial
 12. Medicina
4. Año en el que finalizó su carrera: _____
5. Lugar de residencia
 1. Santo Domingo
 2. Otra ciudad de la República Dominicana
 3. En el exterior _____
6. ¿Ha realizado estudios de maestría y/o postgrado?

7. ¿Dónde realizó esos estudios? (Puede seleccionar más de una)
1. En INTEC
 2. En otra universidad dominicana
 3. En una universidad extranjera (decir universidad y lugar)
-
8. ¿En qué área del saber fueron esos estudios?
-
9. ¿Ha hecho estudios de Doctorado?
1. Sí
 2. No
10. ¿Qué tipo de limitaciones, en términos de formación encontró cuando inició sus estudios de postgrado?
11. ¿Cuáles fortalezas encontró en la formación recibida en INTEC, que le facilitaron sus estudios de postgrado?
12. En una escala del 1 al 5, siendo uno lo peor, y 5 lo mejor, cómo calificaría la educación obtenida en el INTEC?
-
13. ¿Tiene usted un trabajo estable?
1. Sí
 2. Sí, estoy trabajando y estudiando
 3. No, estoy estudiando actualmente
 4. No, estoy desempleado
14. ¿Dónde trabaja actualmente? (puede seleccionar más de una)
0. No trabaja
 1. En una empresa privada
 2. En el gobierno
 3. En negocio propio
 4. En una academia
 5. En un centro de salud
 6. En un organismo internacional
 7. Otro _____
15. Aproximadamente, ¿cuáles veces ha cambiado de trabajo? _____ veces
16. El trabajo que realiza actualmente, ¿se relaciona con lo aprendido en la carrera que cursó en INTEC?

1. Sí, se relaciona directamente
 2. Sí, pero de manera no directa
 3. No se relaciona
17. Considerando la cadena de mando de la institución en la que usted trabaja, ¿en qué nivel de mando se encuentra?
1. Alto (Gerentes, Directores, Presidentes, Propietarios)
 2. Medio (Encargados, Coordinadores, Supervisores)
 3. Bajo (Técnico, asesores)
18. ¿Cuántas veces ha sido ascendido dentro de la institución en la que Usted trabaja ahora? _____ veces.
19. ¿Cuántas personas tiene bajo su cargo? _____ personas.
20. ¿Cuánto tiempo tiene en la posición que ocupa actualmente? _____ años.
21. ¿En qué rango salarial se encuentra usted? (pesos mensuales)
1. Menos de 10 mil pesos
 2. Entre 10,001 y 15,000 pesos
 3. Entre 15,001 y 20,000 pesos
 4. Entre 20,001 y 25,000 pesos
 5. Entre 25,001 y 30,000 pesos
 6. Entre 30,000 y 40,000 pesos
 7. Entre 40,001 y 50,000 pesos
 8. Más de 50,000 pesos
 9. No aplica
22. ¿Cuáles han sido las habilidades aprendidas en el INTEC, que más han facilitado su vida laboral?
- _____
- _____
23. ¿Qué tipo de habilidades ha tenido que desarrollar en su vida laboral para las cuales considere que INTEC no le preparó?
- _____
- _____
24. ¿Alguna vez ha trabajado con otros egresados/as del INTEC?
1. Sí
 2. No
25. ¿Cuál es la principal característica que según usted define a un egresado/a del INTEC? _____