

SISTEMA DE INFORMACIÓN ESTRATÉGICA PARA COMPETIR DESDE EL MUNICIPIO

Universidad Nacional de Misiones
Facultad de Ciencias Económicas
Maestría en Administración Estratégica de Negocios
Año 2000 - Duarte, Julio César

ÍNDICE

1. Los Nuevos Escenarios y la competitividad de los Gobiernos Locales	5
Situación de la Argentina	9
Ciudad intermedia del futuro	11
Competitividad	14
2. El Modelo Privado	17
El Soporte Informacional	24
Sistema Interactivo de Información	27
La Organización Inteligente	29
3. Modelos utilizados por Gobiernos	32
Reforma del Estado en la Argentina	35
Reforma administrativa	36
Planes estratégicos en Gobiernos Municipales	40
Las Insuficiencias	42
4. Municipio Competitivo	47
Las relaciones	48
Competitividad de las ubicaciones	53
Conocimiento: la Clave para agregar valor	55
5. Organización - Ciudad (un modelo competitivo)	60
Misión de la organización - ciudad: Posadas	62
Balance FODA para Posadas año 2000	71
Anexo 1 (Descripción de la ciudad de Posadas)	74
6. El Modelo para Posadas	76
Plan estratégico para la ciudad de Posadas	77
Cuadro de Mando Directivo **SOCIAL**	82
**EMPRESARIOS* *	83
GOBIERNO	84
Sistema de Alerta Temprana: Cuadro de Mando Integral	85
Sistema de Información Municipal de Posadas	86
7. Bibliografía	91

INDICE DE CUADROS

1. Por qué emplear el Benchmarking?	20
2. A qué cosas someter al proceso del Benchmarking?	20
3. La reingeniería y otros programas	21
4. Necesidad búsqueda y uso de la información	30
5. Algunas experiencias de cambio organizacional en el Gobierno	38
7. Balance Fortalezas - Oportunidades - Debilidades - Amenazas de La ciudad de Posadas en el año 2000.	71

INDICE DE FIGURAS

1. Evolución de la Calidad Total	18
2. Sistema nervioso digital	25
3. Cuadro de mando integral	28
4. Objetivo Estratégico, Perspectiva e Indicadoras	29
5. Modelo de uso de la información	30
6. Cúmulo Posadas	61
8. El plan estratégico en un municipio competitivo	63
9. Los planes estratégicos sectoriales y el cuadro de mando	64
10. Funcionamiento de la Organización-Ciudad	66
11. Mapa del Modelo Posadas	67
12. Relacionamiento de los Sistemas en Intranet, Extranete Internet	69
13. Conexiones del plan municipal con: la Argentina y el Mundo	70
14. El Modelo Posadas	76
15. Sistema de información, sistema educativo y equidad	90

PRÓLOGO

EL SISTEMA DE INFORMACIÓN ESTRATÉGICA, PARA COMPETIR DESDE EL MUNICIPIO tiene su motivación en un propósito sostenido por el autor de buscar experiencias empresarias exitosas en municipios medios argentinos para transferidas al municipios menos desarrollados, y si de algún modo los componentes de esa comunidad habían colaborado en ese desempeño, más aún saber cuan importante fue el rol del gobierno municipal para el desarrollo de los negocios. La búsqueda a emprender pretendía encontrar un justificativo del desempeño comunitario en las diferencia de los ingresos por habitantes de esos municipio.

Con tal motivo nos trasladamos a no menos de seis municipios medios argentinos entre ellos Resistencia, La Plata, Mar del Plata, Mendoza, Corriente, Paraná y de otros buscamos información publicada, como San Juan, Santiago del Estero, Salta, Bahía Blanca y Tucumán.

De los viajes en ningún lugar pudimos obtener tan siquiera el Producto Bruto Geográfico de las ciudades, las provinciales en año 1998 (tiempo de la búsqueda) estaban desactualizadas o eran poco confiables, los sistemas de información municipales sin integración y pocos municipios atendían realmente el desarrollo económico local.

Lo dicho en el párrafo anterior y el propósito del primero determinó la necesidad de la instrumentación de un modelo teórico que el que presentamos en el trabajo. El mismo está organizado con un primer capítulo que encuentra en los nuevos escenarios y las urbanizaciones de los municipios medios, la justificación suficiente para encarar rápidamente la mejora de la competitividad de estos espacios territoriales. En los dos capítulos siguientes el análisis de las metodologías, modelos y herramientas de mejora organizacional utilizado por las empresas y los gobiernos, aquí mencionamos un primer aporte de la investigación bibliográfica: que los modelos de cambio de la organización, en general, son transferidos invariablemente del sector privado a los gobiernos, con algunas adaptaciones. En los últimos diez años esta tendencia se hacer cada vez más veloz.

De ellos, experiencia privada y de gobiernos, integraremos un modelo que sigue la siguientes secuencia plan estratégico-cuadro de mando-sistemas de información, con los cuales en un espacio territorial determinado pueda alcanzarse a constituir una organización - ciudad con la que, a su vez, se pueda aspirar a una gestión razonable en una economía globalizada e ingresar a la sociedad del conocimiento para asegurar un desarrollo económico social de su comunidad. Aquí debemos destacar que de acuerdo con expertos argentinos en la temática Cuadro de Mandos o Tableros de Control se desconocen su utilización en gobiernos o gobierno-privados, y más desconocidos aún empleados en la asociación estratégicas empresas - gobierno-sociedad civil. Una parte importante de la organización-ciudad esta contenida en la teoría de los cúmulos (clusters) de Michael E. Porter, quien sita a varios municipios como iniciados en este modelo de competitividad de las ubicaciones.