

RCS

Depósito legal ppi 201502ZU4662

Esta publicación científica en formato digital es continuidad de la revista impresa
Depósito Legal: pp 197402ZU789
ISSN: 1315-9518

Universidad del Zulia. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Vol. XXVI. N°1

Enero-Marzo 2020

Revista de Ciencias Sociales

Esta publicación científica en formato digital es continuidad de la revista impresa
Depósito Legal: pp 197402ZU789
ISSN: 1315-9518

Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil

Varguillas Carmona, Carmen Siavil*
Bravo Mancero, Patricia Cecilia**

Resumen

La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en educación, se caracteriza por el uso de hipermedios, la construcción de conocimientos, el aprendizaje centrado en el estudiante, la personalización y el docente facilitador. Una de las formas de aplicación de estas tecnologías en la educación superior, es la virtualidad como complemento a las actividades presenciales. El propósito investigativo del estudio fue develar las significaciones de los estudiantes sobre la incorporación de la virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad. Fue un trabajo de campo interpretativo, llevado a cabo en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Venezuela. Se emplearon la entrevista semiestructurada y la técnica de análisis de contenido con apoyo del programa Atlas.ti. Los informantes fueron los participantes de la asignatura Currículo de la especialidad Educación Rural, del período académico 2017-I. Como resultado, los entrevistados perciben la incorporación de la virtualidad como una herramienta de apoyo a la presencialidad excelente, dinámica e innovadora. Concluyendo que, la participación activa de los estudiantes, el trabajo colaborativo y la comunicación entre el grupo; la motivación recibida por el grupo y docente; y la superación de las limitaciones, constituyen la interacción que caracteriza al trabajo virtual como humanizador.

Palabras clave: Virtualidad y presencialidad; TIC en educación superior; entornos virtuales; trabajo virtual; experiencia de aprendizaje.

* PhD. en Educación. Docente - Investigador de la Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. E-mail: cvarguillas@unach.edu.ec ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3834-2474>

** Doctora(c) en Educación. Psicóloga Educativa. Docente - Investigador de la Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. E-mail: pbravo@unach.edu.ec ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4671-8611>

Virtuality as a support tool for face-to-face: Analysis from a student's perspective

Abstract

The incorporation of information and communication technologies in education is characterized by the use of hypermedia, knowledge building, student-centered learning, personalization and the facilitator teacher. One of the ways of applying these technologies in higher education is virtuality as a complement to face-to-face activities. The investigative purpose of the study was to unveil the students' meanings about the incorporation of virtuality as a support tool for classroom attendance. It was an interpretive field work, carried out at the Libertador Experimental Pedagogical University of Venezuela. The semi-structured interview and the content analysis technique were used with the support of the Atlas.ti program. The informants were the participants of the Curriculum of the Rural Education specialty, of the 2017-I academic period. As a result, respondents perceive the incorporation of virtuality as an excellent, dynamic and innovative presence support tool. Concluding that, the active participation of students, collaborative work and communication between the group; the motivation received by the group and teacher; and overcoming limitations, they constitute the interaction that characterizes virtual work as a humanizer.

Keywords: Virtuality and face-to-face; ICT in higher education; virtual environments; virtual work; learning experience

Introducción

Uno de los objetivos fundamentales de la educación es posibilitar que el estudiante sea capaz de construir sus propios conocimientos a partir de sus experiencias previas y de las informaciones a las que puede acceder. En ese sentido, son de gran importancia el uso de metodologías facilitadoras que permitan al estudiante aprender y convertir la información en aprendizaje.

En este orden, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no solo provee herramientas, medios, recursos y contenidos, sino, principalmente, entornos y ambientes que promueven interacciones y experiencias de interconexión e innovación educativa. Al respecto manifiestan Compte y Sánchez (2019), lo importante que resulta contar en la enseñanza, entre otras, con "prácticas de investigación e intervención, que incluyan metodologías de aprendizaje, con la finalidad de promover el uso de diversas tecnologías de la información y la comunicación, así como metodologías en red,

tutorías *in situ* o en entornos virtuales" (p.134), que faciliten el desarrollo de habilidades en el estudiante.

Por TIC, se entienden los procesos avanzados de información y comunicación, adelantados por empresas o instituciones que transmiten datos electrónicos, como la televisión por cable y satélite; la radio tradicional y digital; el CD *Rom*, el teléfono de banda ancha, estrecha y sin hilos (celular); así como las redes informáticas de área local (LAN) y de amplio alcance (WAN), con inclusión de *internet* (Peirats, González y Sales, 2002).

Mientras que por aplicaciones de las TIC, se conciben los programas informáticos y los datos, al igual que los textos e información audiovisual suministrados a través de la tecnología descrita. Una de las formas de aplicación de las TIC en la educación superior es la virtualidad, como complemento a las actividades presenciales hasta las consideradas de virtualidad total.

Las instituciones venezolanas de educación superior, han reconocido que tienen que realizar cambios basados en la

incorporación de innovaciones educativas, como es el uso racional de las tecnologías de la información y la comunicación. Es así como desde la década de los 90 un número creciente de universidades públicas y privadas, e institutos y colegios universitarios, desarrollan este tipo de experiencias.

La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), de Venezuela, atendiendo su misión formadora de docentes, desarrolla el Proyecto Nacional de Virtualización Académica, cuyo propósito es contribuir con el desarrollo de la formación en el ámbito de docencia, investigación y extensión, sustentado en la pedagogía con la aplicación de las TIC; así como fortalecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje a través del uso de cursos en línea, desde la modalidad presencial con apoyo en la virtualidad, mixta y a distancia, apoyándose en herramientas tecnológicas de la comunicación e información (UPEL, 2008).

Es así como en el marco de este proyecto, la UPEL inicio su incursión en la incorporación de las TIC en actividades académicas, al colocar a la disposición de la comunidad estudiantil y docente, la plataforma educativa tecnológica: “Salón Virtual”, para la administración de cursos de postgrado y pregrado con soporte en Moodle desde el año 2007.

No obstante, aunque se han puesto en práctica numerosas experiencias de este orden en la UPEL, a nivel de pregrado y posgrado, aun no se registran investigaciones que den cuenta sobre cuál es la opinión estudiantil al respecto, específicamente sobre la incorporación de la virtualidad como herramienta didáctica de apoyo a la presencialidad.

Al respecto, Cabero (2009) afirma que la incorporación de las TIC a la universidad no es posible de desarrollar si las personas no presentan unas actitudes y aptitudes favorables para su utilización. Es decir, no es exclusivamente la incorporación de la tecnología y su manejo instrumental lo más importante, hay que considerar la parte actitudinal y de utilidad para los estudiantes.

En este sentido, dar respuestas a interrogantes como cuáles son las opiniones de los estudiantes, acerca del uso de la virtualidad

como estrategia de enseñanza y de aprendizaje; cuál es el punto de vista que tienen los estudiantes sobre los aspectos curriculares, considerados para la incorporación de la virtualidad; cuál es la percepción de los estudiantes en cuanto a su participación y disposición, para el desarrollo del trabajo virtual; constituyó el núcleo de interés para el desarrollo de este trabajo de investigación, cuyo propósito fundamental fue develar las significaciones construidas por los estudiantes, en cuanto a la incorporación de la virtualidad como herramienta didáctica de apoyo a la presencialidad.

Para esta experiencia investigativa se tomó como contexto la UPEL, el grupo de estudiantes de la asignatura Currículo, del primer periodo académico del año 2017, de la especialidad Educación Rural. El curso fue administrado desde una modalidad presencial, utilizando la virtualidad como apoyo. Desde el punto de vista instruccional se programó para quince (15) semanas en actividades combinadas entre presencialidad y trabajo virtual.

1. Referencial teórico

Brunner (2000) considera que las TIC, pueden agruparse en cuatro escenarios. En el primer contexto, éstas refuerzan el modelo pedagógico tradicional, son consideradas un nuevo medio para la función del docente como transmisor de información y conocimientos. Se subutilizan las posibilidades de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje.

En el segundo, se supone un estudiante con competencias para la auto-formación y una actitud protagónica frente a su proceso de aprendizaje. Es una visión intra-centro educativo, donde las TIC se combinan con una concepción interactiva y constructivista del aprendizaje, la cual se caracteriza por el uso de hipermedios, la construcción de conocimientos, el aprendizaje centrado en el estudiante, el aprender a aprender, los espacios de *red*, el aprendizaje a lo largo de la vida, la personalización y el docente facilitador.

El tercer escenario, justifica la incorporación de las TIC en la educación porque las exigencias de la sociedad de la información

plantean que la educación se haga cargo de la alfabetización informática, para responder a los cambios del mercado laboral. Se enfatiza la adquisición de habilidades de computación como clave para el ingreso en el mundo laboral, de acuerdo con las exigencias del sistema productivo, y las demandas de las industrias y sectores de servicios. Finalmente, el cuarto escenario ofrece la conformación de una conciencia intersubjetiva mediada por las nuevas tecnologías, a nivel de la sociedad -planetaria- en su conjunto.

En lo que respecta a la educación superior, Duart y Sangrá (2000) afirman que el uso de las TIC en el espacio universitario, permite el desarrollo de elementos como: Mayor flexibilidad e interactividad; vinculación con los docentes y el resto del alumnado, al permitir mayor colaboración así como participación; y facilidad para acceder a los materiales de estudio y a otras fuentes complementarias de información.

Según el planteamiento de Brunner (2000), la incorporación de las TIC en la administración de la asignatura Currículo se corresponde con el segundo y tercer escenario. Se considera un medio creativo que favorece la construcción de conocimiento y además su dominio garantiza al futuro docente un desempeño más eficiente, donde se combinan encuentros presenciales así como virtuales, lo cual se conoce como modalidad mixta, combinada o híbrida y en inglés *blending learning* o *b-learning* (Curci, 2003).

Este tipo de modalidad se desarrolla a través de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA), los cuales facilitan la instrucción de los estudiantes por medio de herramientas tecnológicas y de *internet*, además pueden ser llevados a cabo sin límite de tiempo, horario y lugar (Brioli, Amaro y García, 2011).

En este orden, Nóbile y Luna (2015) afirman que los EVEA, cumplen un rol fundamental en la mayoría de los cursos no presenciales, puesto que constituyen el medio a través del cual se logra la interacción entre docentes y alumnos al igual que entre alumnos y materiales. Por su parte, Morado (2018) considera que un entorno virtual:

Genera la posibilidad de construir un ambiente de aprendizaje donde las personas interactúan entre sí y con los recursos de aprendizaje, poniendo en

juego sus emociones y conocimientos, construyendo conocimiento de manera activa y colaborativa junto con las otras personas estudiantes y docentes. (p.11)

Según Imbernon (2008), los EVEA utilizados en modalidad mixta, apoyada en las TIC presentan ventajas como:

a. Abundante disponibilidad de información en la red.

b. Uso de recursos tecnológicos no disponibles en la modalidad presencial: foros virtuales, conversación electrónica (chats), videoconferencias, entre otros.

c. Los contenidos pueden estar en distintos formatos.

d. Incrementa las posibilidades de un aprendizaje interactivo, crítico y compartido al involucrar a la totalidad de los estudiantes.

e. Ofrece al estudiante mayor flexibilidad desde el punto de vista espacial y temporal.

f. Otorga a los alumnos mayor autonomía.

g. Proporciona mayores posibilidades de un aprendizaje dinámico, activo, interactivo y colaborativo.

h. Brinda mayores posibilidades de promover la autoevaluación y la coevaluación de acuerdo con consignas o pistas sugeridas por el profesor.

i. Permite proporcionar retroalimentación de manera asíncrona contribuyendo así a un mejor aprovechamiento del tiempo por parte de los participantes.

j. El seguimiento del profesor es constante (durante la clase presencial y fuera de ella), porque interactuar con el alumno no depende totalmente del espacio físico específico.

En entornos virtuales, las conversaciones constituyen la identidad y la presencialidad de las personas y es mediante la utilización de herramientas como foros, *chats* y correos electrónicos como se recuperará el cuerpo ausente y, a su vez, se acortarán lejanías afectivas, cognitivas, geográficas y emocionales (Badilla, 2015).

En ese sentido, los EVEA promocionan y facilitan la comunicación entre profesorado, tutores y alumnos; el trabajo grupal se combina con el individual; ofrecen recursos para el acceso y difusión de la información

on-line y ofrece herramientas de gestión para las grandes instituciones (González, Esnaola y Martín, 2012). Por su parte, Rodríguez y Barragán (2017) afirman que:

La novedad que ofrecen los EVEA viene dada por la integración de recursos semióticos como el lenguaje oral y escrito, lenguaje audiovisual, gráfico o numérico y las posibilidades de comunicación, intercambio, acceso y procesamiento de la información que ofrecen, lo que puede crear un entorno de aprendizaje en condiciones inéditas para operar la información, transformarla en conocimiento y además desarrollar habilidades, sentimientos y valores que contribuyan al desarrollo personal tanto del estudiante como del docente. (p.9)

Finalmente, de acuerdo a lo que señalan Ferrés y Piscitelli (2012), un reto de la educación superior debe ser, desarrollar en los estudiantes, las suficientes habilidades digitales para que puedan interactuar en el mundo actual. Lo cual les permitirá “expresarse correctamente en un entorno comunicativo con el apoyo de tecnologías emergentes” (Ortiz-Colón, Ortega-Tudela y Román, 2018, p.13).

2. Metodología

El estudio fue una investigación de campo, de carácter interpretativo. Se utilizó para el proceso interpretativo-analítico el método Hermenéutico, éste se corresponde con la naturaleza de la investigación, pues el propósito era profundizar en los significados, desde el punto de vista del actor y establecer relaciones entre éstos y el contexto situacional en el cual se producen. La técnica de recolección utilizada fue la entrevista semi estructurada y como instrumento un guion de preguntas.

Para el desarrollo del estudio los informantes estuvieron representados por los integrantes de la sección “B”, turno de la mañana de la especialidad Educación Rural, del primer periodo académico del año 2017,

de la asignatura Currículo. Era un grupo de 19 estudiantes, con edades comprendidas entre 19 y 39 años. De sexo Femenino (18) y masculino (1). De estos participantes, al inicio del curso, todos tenían correo electrónico y nueve (9) no habían tenido experiencia en cursos con incorporación de virtualidad como apoyo a la presencialidad.

Se aplicó el análisis de contenido para el estudio e interpretación de lo manifestado por los estudiantes. Según Krippendorff (1990), es una técnica apropiada para la descripción cualitativa del contenido manifiesto o implícito de una fuente de datos como son las entrevistas, las observaciones de campo, los documentos impresos (diarios, cartas, autobiografías, bibliografías, periódicos y otros materiales) y las grabaciones audiovisuales.

El procedimiento de la técnica utilizada implicó la selección de unidades de análisis del texto de las entrevistas. A estas se le asignaron código, palabra, frase o evento clave. Estos códigos fueron relacionados y agrupados. De estas agrupaciones se conformaron categorías de primer nivel o subcategorías. En una segunda fase se procedió a relacionar y comparar estas categorías de primer nivel ya conformadas. En la misma, surgieron categorías de segundo nivel, en las cuales dependiendo de su naturaleza quedaban contenidas las categorías de primer nivel.

En cada nivel de análisis, se fueron identificando desde el contexto del estudio los códigos, las categorías de primer nivel o subcategorías y las de segundo nivel, lo que permitió la elaboración de la interpretación descriptiva de cada una de ellas y finalmente la delimitación de la categoría central. De esta manera se cumplió con los niveles de codificación abierta, axial y selectiva que plantea Strauss y Corbin (2002). Siendo que el procedimiento descrito reviste cierta complejidad, se utilizó como herramienta de apoyo el programa computacional Atlas.ti.

Para garantizar la calidad de los resultados del estudio se adoptaron los criterios sugeridos por Guba y Lincoln (1994), para la investigación cualitativa, como son: La credibilidad y la transferibilidad. Con el fin

de asegurar la credibilidad, criterio que hace referencia al valor de verdad de los hallazgos se cumplió con lo siguiente:

a. Se buscó la información en la vida cotidiana, en este caso en el espacio real de aprendizaje, sin distorsionar ni descontextualizar lo estudiado.

b. Se elaboraron las categorías a partir de lo dicho por los informantes a través de las entrevistas realizadas.

c. La recolección, categorización e interpretación de la información como fases de la investigación fueron procesos que se entrelazaron continuamente.

d. Con respecto a la transferibilidad, entendida como las posibilidades de aplicación de los hallazgos del estudio a situaciones similares, se consideraron criterios como: Descripción detallada de la realidad, a fin de que el lector pueda determinar las similitudes con esas situaciones estudiadas y cómo los hallazgos pueden ser transferidos; y la elaboración de categorías típicas mediante la

descripción de palabras, frases y eventos.

3. Resultados e interpretación de hallazgos

Del procedimiento de análisis se develaron los hallazgos que dan respuestas a las interrogantes y al logro de los objetivos específicos de investigación.

3.1. Significaciones sobre los aspectos curriculares

Para el objetivo relacionado con describir la opinión de los estudiantes sobre los aspectos curriculares considerados para la incorporación de la virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad, se obtuvieron los resultados que se presentan en el Cuadro 1.

Cuadro 1
Opinión de los estudiantes sobre aspectos curriculares

Categoría: Aspectos curriculares	
Los informantes emitieron opinión sobre contenido, tiempo, evaluación y material digital utilizado.	
Sub categorías	Hallazgos
Sobre el contenido	[Cabe decir que pienso que los contenidos presentados han sido los más adecuados...] [En realidad todos los temas vistos son de gran importancia ya que esto a su vez es de base fundamental para el desarrollo y aprendizaje de los alumnos que se preparan para una carrera a fin...] [ese contenido tiene muy buena información acerca de todo lo relacionado con currículo...] [Aun cuando, es poco el tiempo no eliminaría ningún contenido, ya que todos son fundamentales y muy relevantes para nuestra formación ...] [Aun cuando, es poco el tiempo no eliminaría ningún contenido, ya que todos son fundamentales y muy relevantes para nuestra formación ...] [De manera general todo el contenido es bueno e importante, sin embargo, de reducirse un contenido podría ser la unidad y sobre diseño de perfiles y planificación curricular, que aún y cuando representa, en mi opinión, la columna vertebral de currículo, podría reducirse a lo estrictamente necesario...] [...considero que deberían separar el curso en dos, ya que la unidad I es bastante extensa y podría hacerse no una actividad sino varias, por dar un ejemplo, pero en líneas generales las unidades son bastante completas, lo cual sería favorable si se dividen ya que el contenido se explicaría más a profundidad sin dejar ningún punto sin evaluar...] [Pienso que se ha manejado mucho contenido...]

Cont... Cuadro 1

De la evaluación	<p>[...considero que las estrategias de evaluación diseñadas por el docente estaban coherentes con los temas que se desarrollaron en el transcurso de las clases. Por lo tanto, pienso que fue el más adecuado...]</p> <p>[El sistema de evaluación ha sido adecuado para cada asignación y es acorde para poder evaluar todo el contenido...]</p> <p>[Cada contenido tenía una evaluación...]</p> <p>[Es el adecuado porque la evaluación asignada a cada actividad está acorde con el plan de evaluación...]</p> <p>[A pesar de ser algo nuevo para mí, me parece muy bien...]</p> <p>[La evaluación fue flexible todo con la finalidad de ayudar al estudiante. Siendo justa al momento de evaluar...]</p> <p>[... fue bastante flexible en cuanto a la evaluación y de la forma como lo hizo fue bueno ya que ello fue por medio de la plataforma donde allí nos facilitaba por el tiempo prolongado...]</p> <p>[...el sistema evaluación estuvo muy bueno, solo que considero que debería ser más estricto a la hora de la entrega de las evaluaciones.]</p>
Sobre el material digital	<p>[Debido a la importancia que representa "currículo" para la preparación de un docente, es comprensible la abundancia de material y contenidos que son necesarios abordar, por tal razón, se necesita un poco más de tiempo para desarrollar detenidamente cada unidad, de manera que se obtenga mejor entendimiento de la materia...]</p> <p>[Muy buen material, todos con la información necesaria para los objetivos y evaluaciones dadas...]</p> <p>[Realmente me parece que todo el material es muy bueno para el resto de nuestra carrera ...]</p> <p>[Dicho material fue utilizado en otras clases por lo completo que es...]</p> <p>[Se podía acceder con facilidad a los recursos, e incluso se podían descargar directamente desde la plataforma para mayor facilidad a leer e imprimir los mismos...]</p> <p>[...los recursos estaban adecuados al nivel y muy completos en cuanto a contenidos...]</p> <p>[El material nos sirvió de apoyo para la realización de los trabajos escrito en la plataforma...]</p> <p>[El material nos sirvió de guía y nos facilitó la interrelación de la clase...]</p>

Fuente: Elaboración propia, 2019.

En cuanto al contenido prescrito y el tiempo establecido en el Programa de Currículo, se encontró que el mismo es significativo para la formación como docente, por lo que no se debe reducir o eliminar ningún contenido, además es bastante completo, sin embargo, sería más favorable si el contenido se divide en dos cursos. Asimismo, es una materia que requiere más tiempo de enseñanza y aprendizaje, debido a su importancia para la carrera. En ese sentido, se considera que es extenso para ser administrado en un período académico, por lo que se necesita más tiempo para desarrollar detenidamente cada unidad.

Debido a la importancia que representa el curso o cátedra "Currículo" para la formación de un docente, es comprensible lo extenso del contenido y la cantidad de material trabajado en el curso. No obstante, la manera como se distribuyó el tiempo, contribuyó con

la administración de todo el contenido previsto en el programa.

Por otro lado, con respecto a la evaluación, se muestra que el sistema de valoración es adecuado y flexible, todo con la finalidad de ayudar al estudiante; así como que las estrategias de evaluación son coherentes con los temas que se desarrollaron en el transcurso de las clases, y pertinente para valorar el logro del aprendizaje.

En relación al material digital colgado en el Aula, se encontró que el mismo fue considerado completo y significativo, para la formación docente por lo que ha sido utilizado como material de apoyo para otros cursos. Asimismo, se evidenció que todos los materiales contenían la información necesaria para alcanzar los objetivos propuestos en el curso y las evaluaciones realizadas para tal fin (ver Cuadro 1).

3.2 Significaciones sobre lo humano de la virtualidad

De igual manera, se puede visualizar en el Cuadro 2, los hallazgos expuestos de la

apreciación de los estudiantes en cuanto a su participación y disposición para el desarrollo del trabajo virtual, en programaciones didácticas con incorporación de la virtualidad como apoyo a la presencialidad.

Cuadro 2 Apreciación de los estudiantes sobre lo humano de la virtualidad

CATEGORIA: Lo Humano de la Virtualidad

Apreciación estudiantil sobre el carácter humanizador del trabajo virtual. Hacen referencia a la interacción y la comunicación entre el grupo; la motivación personal y la recibida por parte de la docente, amigos o compañeros; el trabajo colaborativo y la participación activa de los estudiantes; de la superación de las limitaciones y de la disposición hacia al trabajo virtual.

Subcategorías	Hallazgos
El Carácter Humanizador de la Virtualidad	[... es una manera más práctica de comunicarse y de todo no se pierde la comunicación que es lo más importante.] [Más bien logra la comunicación entre los alumnos.] [No creo que la participación en línea tenga carácter deshumanizador, ya que, de acuerdo con mi experiencia pude relacionarme con mis compañeros, no personalmente, pero sí por otros medios, además a muchas personas se les hace más fácil escribir que acercarse a alguien a preguntarle algo.] [Considero que el curso rompe la barrera de la comunicación entre algunos estudiantes que son tímidos en clases y tiene la oportunidad de preguntar sin ser vistos como tontos o bobos ante preguntas elementales para uno complicadas para otros.] [Todo lo contrario te facilita más las cosas y quizás conoces más personas por la necesidad de saber cosas que quizás tú desconoces.] [Por el contrario es más interactivo y da pie, a las relaciones entre todos los alumnos y docentes.] [Quizás por ser una herramienta virtual reduce la posibilidad de contacto directo entre alumnos y su interacción personalmente. No obstante, depende de los alumnos del curso hacerlo más humano.] [... aunque no nos estemos viendo igual nos mantenemos en contacto para cualquier información deseada.] [Hubo excelente empatía entre los participantes y el docente y la participación del equipo fue muy buena.] [...nos ayudamos entre nosotros] [Aunque no pareciera si hubo interacción, compartimos con compañeros que a lo mejor nunca habíamos tratados, pero que por alguna circunstancia recurrimos a ellos y nunca nos dieron la espalda.] [Si hubo interacción, porque nos ayudamos, con los materiales, opiniones de tareas y sobre la plataforma pude ayudar para los que no sabían.] [...conoci a muchos de mis compañeros que había visto en ocasiones anteriores en otros cursos, pero jamás habíamos cruzado palabra alguna y gracias a este curso pude relacionarme con mis compañeros.] [Me sentí motivada de buscar si había tarea, de revisar y estar pendiente de la plataforma para así realizar mis actividades asignadas] [Me motive a participar de esta manera en este curso, porque es diferente la experiencia y me gusto participar a través de la plataforma.]

Cont... Cuadro 2

Disposición Favorable Hacia el Trabajo Virtual	<p>[...es un reto, por ser una manera dinámica y participativa que nos permite tener disposición del tiempo.] [Es más práctico y actualizado.] [...no se atrasa el curso y además la experiencia es muy placentera] [...me da más tiempo para analizar y sacar conclusiones sin presión como en un salón de clases.] [...pienso que es mejor para desarrollar las asignaciones, nos da más tiempo para hacerlas y ejecutarlas bien.] [Considero que hay mayor participación y motivación, no solo en la cátedra cursada sino también en la interactividad con los recursos y en el manejo de la herramienta tecnológica.] [...las limitaciones se lograron superar gracias al empeño y sacrificio propio] [En realidad, no tuve limitaciones, lo que no entendía le preguntaba en los encuentros presenciales a la profesora.] [En un principio se hizo difícil la utilización de la plataforma para enviar las tareas, sin embargo, poco a poco fui indagando hasta lograr entrar en dicha plataforma y a partir de ahí se hizo fácil el trabajo] [...al principio me costó un poco entrar, por la cuestión que era nueva para mi esta experiencia, pero con la ayuda de algunos de mis compañeros y en espacial la docente estas dudas fueron aclaradas.] [Al principio del curso me pareció difícil acceder a la plataforma, pero cuando empecé a tener contacto con ella me acostumbré] [Considero importante la incorporación de cursos en línea en el plan de estudio del pregrado por su actualización y apertura a las nuevas vías de aprendizaje.] [...considero importante la incorporación de cursos en línea en el pregrado, ya que, como le he mencionado anteriormente, es necesario que nosotros como docentes del siglo XXI estemos familiarizados con las nuevas tecnologías, hay que ir de la mano con los cambios que se van dando día a día en nuestro mundo, porque, aunque muchas personas se nieguen a esto, en muchas oportunidades tendremos que conocer y manejar las nuevas tecnologías.] [...fue una experiencia innovadora y me gustaría volver a usar esa metodología, ya que es un método tecnológico actualizado.]</p>
Del Docente Virtual	<p>[Bastante flexible con los que han tenido problemas] [... solo con leer el material colgado en la plataforma y luego con la explicación dada por el facilitador era suficiente material y explicación para realizar las actividades propuestas] [...siempre trato en todo momento que todos los estudiantes quedaran claros con sus explicaciones. Y siempre se le entendió lo que quería transmitir] [...todas mis inquietudes y dudas fueron aclaradas en todo momento y siempre hubo una disposición por parte del docente hacia los alumnos. Al mismo tiempo, sus explicaciones estaban acordes y se ajustaban al contenido expuesto] [Si por que por medio del material dejado en la plataforma era bastante explícito y ella nos reforzaba con su explicación en las clases presenciales además cabe destacar que siempre estuvo a nuestra disposición cuando la necesitábamos] [Me sentí importante y especial, al momento de comunicarme con mi facilitador siempre obtuve respuestas claras ante mis dudas y eso es muy importante para uno como estudiante] [La confianza, el cariño y respeto que me manifestó en el desarrollo del curso, la motivación y la animación a seguir adelante] [Hubo empatía y buena relación entre docente y alumnos] [...el equipo docente está preparado y capacitado para esta materia que el área de currículo] [Es evidente la preparación y conocimiento total de la materia por parte de la docente. Demuestra en cada una de sus explicaciones que conoce perfectamente del tema] [No pude haber tenido más suerte, al haber contado con un profesional tan centrado, objetivo, carismático, motivador, promotor, investigador y entusiasta, que me motivé a seguir adelante y sobre todo a ser mejor cada día] [...la docente ha cumplido con su rol de orientadora y facilitadora, cuyo objetivo fue lograr un mejor entendimiento del currículo poniendo en práctica todos sus conocimientos] [muy Comprensiva, amistosa, hubo retroalimentación, y tuvo un buen dominio de grupo]</p>

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Con el trabajo virtual se reduce la posibilidad de contacto personal pero no se pierde el carácter humano, por el contrario, se

logra la interacción entre alumnos y docente, la comunicación entre el grupo, la motivación personal, y la recibida por parte de la docente,

amigos o compañeros; la participación activa de los estudiantes; el trabajo colaborativo y la superación de las limitaciones. Asimismo, se evidenció que la virtualidad no rompe la barrera de la comunicación, puesto que permite a los estudiantes poco comunicativos, realizar preguntas o participar sin ningún tipo de inhibición.

De igual forma, se demostró que la interacción entre los estudiantes, y entre éstos y la docente, se manifestó a través de una comunicación permanente y efectiva. El trabajo colaborativo, la motivación y la participación activa de los estudiantes, se evidenció mediante la ayuda prestada y recibida, para resolver problemas relacionados con el manejo del aula virtual; el intercambio de opinión sobre la elaboración de una tarea, o de correos electrónicos para comentar o

preguntar con respecto al curso; no sólo por parte de compañeros del curso sino también de otros grupos.

En este sentido, y dado los hallazgos de la presente investigación, el trabajo virtual es un reto, es una manera dinámica, práctica, de fácil manejo, actualizada y participativa de recibir clase. Además, permite integrarse y disponer del tiempo según la conveniencia.

3.3. Significaciones sobre la valoración de la experiencia

Con respecto a interpretar la valoración estudiantil sobre la incorporación de la virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad, se identifica lo señalado en el Cuadro 3.

Cuadro 3
Valoración estudiantil sobre la incorporación de la virtualidad

CATEGORIA: Valorando la Experiencia	
Hace referencia a la valoración positiva o negativa que los estudiantes tienen de la experiencia.	
Subcategorías	Hallazgos
Lo Positivo de la Virtualidad	[Obtuve un excelente aprendizaje tanto de la profesora como de mis compañeros.] [Fue una experiencia muy práctica y enriquecedora] [Me siento en realidad muy satisfecha conmigo misma pues, supere todas mis expectativas. Además, aprendí mucho de toda esta experiencia y espero que se vuelva a repetir] [Para mí fue de mucha satisfacción en el desarrollo del curso, ya que me permitió de una manera práctica y dinámica aprender y conocer el contenido del curso.] [El aspecto más positivo fue la incorporación del salón virtual, porque nos obliga como alumnos y futuros docentes a interesarnos por la tecnología que evoluciona cada día y es una realidad que, en lugar de obviarla, podemos usarla a nuestro favor] [ya que por medio de este se tiene el material y la facilidad del horario para realizar actividades en cuanto a personas que trabajan y requieren de tiempo para poder realizarlos.] [Excelente porque me permitió de una manera didáctica interactuar con mi profesora y demás compañeros de clases.] [Creo que fue una excelente experiencia, nunca había trabajado así o de manera similar, creo que es muy útil tanto para familiarizarnos con las nuevas tecnologías, como para ahorrar tiempo y espacio físico dentro de la universidad.] [Por ser moderna, participativa, innovadora y alcanzable para los logros personales.] [...es una manera de enseñar y de trabajar en equipo excelente me gustaría de verdad poder repetir esta experiencia con otras materias] [Todo ha sido aspectos positivos para mí en este curso, porque he podido desarrollar todas mis asignaciones con tranquilidad.]

Cont... Cuadro 3

Lo Negativo de la Virtualidad	<p>[Algunas veces, problemas en el sistema para el acceso de la plataforma.] [se pierde el contacto directo y muchas veces el respeto poniéndose de manifiesto el mal uso del instrumento o la herramienta.] [Porque no existe mucho contacto directo con los participantes, ya que todo se limita a un contacto virtual.] [Quizás por ser una herramienta virtual reduce la posibilidad de contacto directo entre alumnos y su interacción personalmente] [Particularmente puedo decir que las limitaciones que tuve fueron el no tener Internet en mi casa ya que a la hora que debía realizar las tareas se me hacía un poco complicado por que donde vivo no hay el servicio]</p>
Resaltando lo Aprendido	<p>[En un principio se hizo difícil la utilización de la plataforma para enviar las tareas, ...] [Fue muy interesante y satisfactorio ya que aprendimos de la materia y sobre los currículos de educación y ampliamos los conocimientos con referencia al uso de la tecnología] [Lo más positivo para mí fue el punto de la transversalidad en la educación superior] [...convenría hacer más énfasis en la planificación curricular y también en la evaluación curricular] [Yo diría que deberían ampliarse Tendencias Curriculares Actuales] [...todos los temas bajados en la plataforma son de aspecto positivo pero en mi opinión el más son las competencias específicas porque allí enseña la manera de la cual se debería llevar a cabo una buena planificación y organización de programas]</p>
Ventajas del Trabajo Virtual	<p>[En excelente tiempo, es uno de los cursos que no se ha atrasado ya que utilizamos métodos de comunicación más avanzados, lo cual facilitó la entrega puntual a pesar de los días no laborales por circunstancias ajenas, los cuales en labores normales atrasa el desempeño de la clase] [El programa se ha podido desarrollar normalmente, porque, ya que es a través de la plataforma, en cualquier momento o cualquier hora se pueden revisar las tareas propuestas...] [a pesar de que por diferentes motivos fueron interrumpidas las clases, todo se llevó a cabo en el tiempo predicho. Por tal razón, considero que el uso de las TIC es muy ventajoso...] [...esto nos ayuda mucho, en sentido que no tenemos que estar sacando copias, ni mucho menos haciendo colas para sacar copias, ni tampoco buscando en libros que a veces la información está incompleta] [En primer lugar, el ahorro del tiempo porque no tienes que andar en ninguna fotocopiadora ni en ninguna biblioteca que muchas veces no tiene nada y si lo tienen está prestado] [Los aspectos más positivos de esta modalidad son, en primer lugar, la comodidad; cada alumno puede consultar la plataforma desde sus hogares o en algún cyber cerca de su casa, según sea el caso, sin la limitante del tiempo, que en la universidad es corto] [Así como la permanencia del material en la plataforma que permite la consulta del mismo a cualquier hora del día, o bien respaldarlo para uso futuro de manera segura] [...esto sirve mucho para las personas que viven lejos de la universidad, y para las personas que trabajan también] [...no se necesita un espacio físico para ello] [Ahorraría espacio físico (aulas) para la incorporación de nuevos cursos, es decir, podría aumentarse la matrícula universitaria y así estudiarían muchas más personas a la vez unos online y otros de manera presencial]</p>

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Sobre lo aprendido y temas que despertaron interés, se encontró que: Fue muy interesante y satisfactorio lo que se aprendió de la materia, sobre currículos de educación y se amplió conocimientos con referencia al uso de la tecnología. Los entrevistados manifestaron que lo más positivo fue el punto de la transversalidad en la educación superior, por lo que convenría hacer más énfasis en planificación y evaluación curricular.

En este sentido, el desarrollo de un curso con actividades virtuales como apoyo a la presencialidad, es favorecido por

razones como: El interés que tanto docentes como estudiantes tengan en el proceso de enseñanza y aprendizaje; la información suministrada por el o la docente; la decisión de los estudiantes sobre hasta dónde quieren ampliar su conocimiento; asimismo, cuando se logra la interacción docente alumno, y ésta se materializa al obtener respuestas oportunas y claras ante las dudas; cuando el estudiante, producto de la interacción con el o la docente y el grupo, se siente importante, especial y agradable, así como, cuando el docente tiene una actitud comprensiva, amistosa,

retroalimenta y posee dominio de grupo.

En relación a las ventajas del trabajo v, se encontró que el mismo: Facilita la administración del curso, en cuanto a tiempo y espacio, puesto que las consultas y las actividades pueden realizarse en cualquier momento y desde cualquier lugar. Además, el desarrollo de las clases y la entrega de las asignaciones no se afectan por los días no laborables, por circunstancias ajenas, los cuales en labores normales atrasa el desempeño de la clase. Así, la permanencia del material en la plataforma permite la consulta del mismo a cualquier hora del día, o bien respaldarlo para uso futuro de manera segura; y finalmente, favorece a los estudiantes que trabajan y a los que residen lejos de la universidad.

Conclusiones

De la interpretación de los hallazgos que conducen a develar las significaciones construidas por los estudiantes en cuanto a lo curricular, lo humano de la virtualidad y la valoración de la experiencia, puede afirmarse que éstas son coincidentes con lo planteado por las diferentes posturas que fundamentaron el estudio y que se explicitan en el apartado referencial teórico.

La incorporación de la virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad, es percibida por los estudiantes como una herramienta didáctica dinámica, moderna, participativa e innovadora, que permite la interacción entre docente y participantes. Así mismo favorece el trabajo colaborativo entre los estudiantes, la comunicación entre el grupo, la motivación y la superación de limitaciones; de allí que consideren al trabajo virtual como humanizador, a pesar que por ser una herramienta virtual se podría reducir la posibilidad de contacto personal directo entre estudiantes y entre estos y el o la docente.

El docente debe dar respuestas oportunas y claras ante las dudas de los estudiantes, y éstos últimos, deben mantener una comunicación permanente y efectiva; participando activamente, comentando,

preguntado o respondiendo con respecto a la temática tratada.

Las limitaciones tanto personales como tecnológicas, también son consideradas aspectos adversos al desarrollo de un curso con esta modalidad, entre ellas se encuentran las de tipo personal, como no tener servicio de *internet* en la casa o lugar de trabajo. Y tecnológicas, relacionadas principalmente con no poseer dominio en el manejo de programas informáticos.

Finalmente, la incorporación de la virtualidad como complemento a las actividades presenciales en el plan de estudio de pregrado, es apreciada por los estudiantes como importante, por su actualización y apertura a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, así como, porque les permite conocer y aplicar herramientas tecnológicas para su formación integral.

Referencias bibliográficas

- Badilla, E. (mayo de 2015). Educación sin distancia. *La Nación*. Recuperado de <https://www.nacion.com/opinion/foros/eleonora-badilla-educacion-sin-distancia>
- Brioli, C., Amaro, R., y García, I. (2011). Referente teórico y metodológico para el diseño instruccional de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA). *Docencia Universitaria*, XIII(2), 71-100.
- Brunner, J. J. (2000). Educación: Escenarios de futuro. Nuevas tecnologías y sociedad de la transformación. *PREAL: Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe*, (16), 1-51. Recuperado de https://educacion.udd.cl/files/2017/03/MS_Brunner-Educacion_escenarios_de_futuro-Nuevas_tecnologias_y_la_soc_info-1.pdf

- Cabero, J. (2009). Educación 2.0. ¿Marca, moda o nueva visión de la Educación? En C. Castaño (Coord.), *Web 2.0: El uso de la web en la sociedad del conocimiento. Investigación e implicaciones educativas*. Caracas, Venezuela: Universidad Metropolitana.
- Compte, M., y Sánchez, M. (2019). Aprendizaje colaborativo en el sistema de educación superior ecuatoriano. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXV(2), 131-140.
- Curci, R. (2003). Diagnóstico de la Educación Superior Virtual en Venezuela. Informe IESALC-UNESCO. Venezuela: Universidad Metropolitana. Recuperado de www.iesalc.unesco.org.ve/programas/internac/univ_virtuales/venezuela/vir_ve.pdf
- Duart, J., y Sangrá, A. (Comps.) (2000). *Aprender en la virtualidad*. Barcelona, España: Gedisa Editorial.
- Ferrés, J., y Piscitelli, A. (2012). La competencia mediática: propuesta articulada de dimensiones e indicadores. *Comunicar*, XIX(38), 75-82. doi: 10.3916/C38-2012-02-08.
- González, A., Esnaola, F., y Martín, M. (Comps.) (2012). *Propuestas educativas mediadas por tecnologías digitales: Algunas pautas de trabajo*. Buenos Aires, Argentina: Editorial de la UNLP.
- Guba, E. G., y Lincoln, Y. S. (1994). *Competing paradigms in qualitative research. Handbook of qualitative research*. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of qualitative research* (pp. 105-117). Thousand Oaks, London: Sage Publications.
- Imbernon, F. (Coord.) (2008). Análisis y propuestas de competencias docentes universitarias para el desarrollo del aprendizaje significativo del alumnado a través del e-learning y el b-learning en el marco del EEES. España: Universidad de Barcelona.
- Krippendorff, K. (1990). *Metodología de análisis de contenido: Teoría y práctica*. Barcelona, España: Paidós.
- Morado, M. F. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje complejos e innovadores: Una experiencia de creación participativa desde el paradigma emergente. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 1-17. doi: 10.15359/ree.22-1.18.
- Nóbile, C. I., y Luna, Á. E. (2015). Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en la Universidad Nacional de La Plata. Una aproximación a los usos y opiniones de los estudiantes. *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 1(1), 3-9. doi: 10.20548/innoeduca.2015.v1i1.19.
- Ortiz-Colón, A., Ortega-Tudela, J., y Román, S. (2019). Percepciones del profesorado ante la alfabetización mediática. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXV(1), 11-20.
- Peirats, J.; González, D. y Sales, C. (2002). Integración de las tecnologías de la información en las organizaciones educativas. *III Conferencia Internacional sobre Educación, Formación, Nuevas Tecnologías y e-Learning empresarial (VIRTUAL EDUCA 2002)*. Agencia de Educación y Formación Virtual (AEFVI), Valencia, España.
- Rodríguez, M. D. L. C., y Barragán, H. M. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Revista Killkana Sociales*, 1(2), 7-14.
- Strauss, A., y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas*

Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil

Varguillas Carmona, Carmen Siavil y Bravo Mancero, Patricia Cecilia _____

y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2008). *Proyecto Nacional de Virtualización Académica.* Caracas, Venezuela: UPEL.