

EL APRENDIZAJE SERVICIO

un valioso instrumento para
trabajar en red al servicio de
la inclusión

JUAN DE VICENTE ABAD
ORIENTADOR DEL IES MIGUEL CATALÁN
COSLADA- MADRID



Los departamentos de orientación hemos aportado sensibilidad, instrumentos, estrategias y acompañamiento para que nuestros institutos sean centros educativos más inclusivos, en los que niños y niñas puedan alcanzar el éxito académico. Nuestro papel ha sido clave en la implementación de programas de mejora de la convivencia que han posibilitado no sólo mejorar el clima escolar sino dotar al alumnado de estrategias más eficaces de resolución de conflictos. Así mismo, la atención a la diversidad ha favorecido respuestas educativas que han permitido que el profesorado cambie su mirada sobre las dificultades de aprendizaje, que el alumnado aprenda mejor y que los centros sean lugares que atienden las necesidades de todo el alumnado.

Es verdad, que queda mucho camino por delante y que en ocasiones es más fácil ver el vaso medio vacío, también es verdad que no somos los únicos que promovemos la inclusión, pero lo que es incuestionable es que los DO están desde sus inicios poniendo sobre la mesa y acompañando a los centros en ese camino hacia escuelas

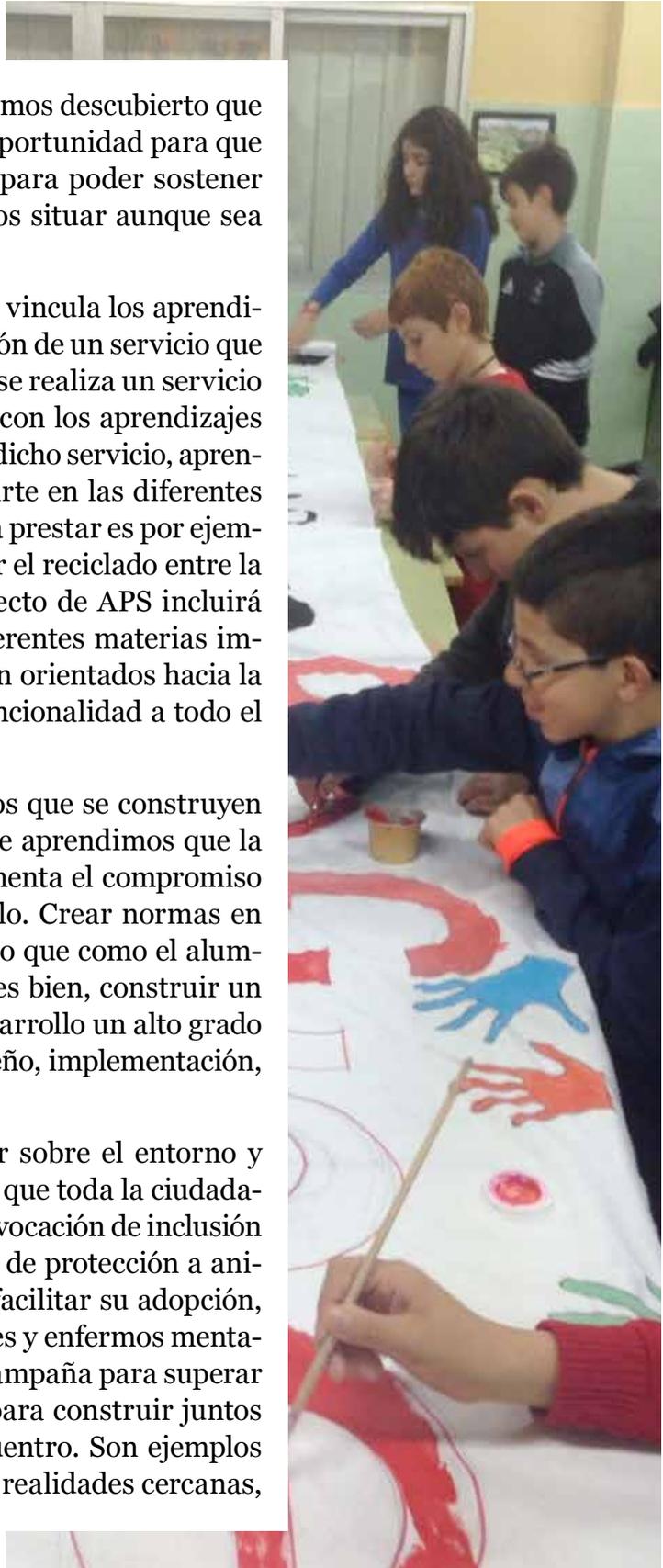
Fotografía cedida por el autor

más inclusivas. Y es en este camino en el que hemos descubierto que el aprendizaje servicio (APS) es una excelente oportunidad para que todo el alumnado aprenda más y mejor. Pero para poder sostener esta afirmación con un cierto rigor necesitamos situar aunque sea brevemente el contexto.

El aprendizaje servicio es una metodología que vincula los aprendizajes que se realizan en las aulas con la realización de un servicio que atiende a una necesidad social. De esta manera se realiza un servicio que aporta una mejora a la sociedad asociado con los aprendizajes necesarios para poder llevar a cabo con eficacia dicho servicio, aprendizajes que van a ser desarrollados en gran parte en las diferentes materias curriculares. Si el servicio que vamos a prestar es por ejemplo la realización de un vídeo para promocionar el reciclado entre la población de nuestro municipio, nuestro proyecto de APS incluirá los aprendizajes que son necesarios en las diferentes materias implicadas. De esta forma los aprendizajes quedan orientados hacia la realización de un proyecto que da sentido y funcionalidad a todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los APS son muy eficaces porque son proyectos que se construyen de forma colaborativa. Hace mucho tiempo que aprendimos que la participación en el desarrollo de una tarea aumenta el compromiso de las personas que participan en su desarrollo. Crear normas en el aula de forma participada es un buen ejemplo que como el alumnado se compromete con su cumplimiento. Pues bien, construir un proyecto de forma compartida confiere a su desarrollo un alto grado de motivación. El alumnado participa en el diseño, implementación, evaluación y celebración del proyecto.

Además, los proyectos de APS, buscan incidir sobre el entorno y transfórmalo para convertirlo en lugares en los que toda la ciudadanía encuentre su lugar, actúan con una evidente vocación de inclusión social. Sacar perros abandonados en un centro de protección a animal a pasear para disminuir su agresividad y facilitar su adopción, participar en un grupo formado por adolescentes y enfermos mentales para promover el encuentro y diseñar una campaña para superar los estereotipos o juntar a mayores y jóvenes para construir juntos un huerto y facilitar la comunicación y el encuentro. Son ejemplos de cómo los proyectos de APS indican sobre las realidades cercanas,



facilitando la inclusión de todos sus protagonistas. Este impacto en la vida social supone una gran motivación para el alumnado, que se siente capaz de transformar.

La escuela es responsable de ofrecer los mejores recursos para sacar la mejor versión de todo el alumnado. De este modo cuando ofrece la posibilidad de realizar aprendizajes vinculados con la vida, cuando cuenta con las opiniones del alumnado, les ayuda a trabajar en equipo, favorece que busquen soluciones a problemas reales y valora sus aportaciones a dichos problemas está ofreciendo el mejor contexto posible para el aprendizaje. ¿Para todo el alumnado? Claro que si, para todo el alumnado.

El aprendizaje basado en proyectos que transforman el entorno, o lo que hemos denominado APS, ofrece una propuesta educativa muy atractiva para todo el alumnado, ya que pone en juego el desarrollo de diversos tipos de competencias, facilitando el desarrollo de las diferentes inteligencias y utilizando múltiples formas de evaluar los progresos realizados. Esa riqueza en sus planteamientos educativos permite el acceso de todo el alumnado al conocimiento, que cobra sentido en la medida que se descubre a través de la acción, es útil para transformar y permite que el alumnado aprenda una ciudadanía responsable. Estos objetivos son los mismos para todo el alumnado, pero al multiplicar las vías de acceso a los aprendizajes contamos con más recursos para que todo el alumnado pueda participar con éxito en estos proyectos.

En el desarrollo de los proyectos de APS los departamentos de orientación pueden desempeñar algunas funciones relevantes que permitan su implantación y desarrollo en los centros. Se trata de funciones que no tienen porque se exclusivas de los DO, sin embargo el que miembros de este departamento formen parte de un equipo coordinador de APS en el Centro puede garantizar una visión social, orientadora e inclusiva de estos proyectos. A continuación señalaremos las que consideramos más relevantes:

1. Facilitar la conexión entre las necesidades sociales y el instituto. Los DO suelen ser las puertas de entrada de los recursos de la zona en el instituto. Contamos con relaciones estables con los diferentes recursos municipales a través de sus técnicos. Son estos profesionales, fundamentalmente los que trabajan en los puntos de voluntariado o en las áreas de juventud o educación, los que tienen contacto con entidades y necesidades sociales. La creación de equipos de trabajo mixtos con técnicos municipales se está revelando como una de las

estrategias más eficaces de implementación de proyectos de APS.

2. Asesorar y acompañar al profesorado en el desarrollo de los proyectos.

Contamos con una dilatada experiencia en asesoramiento y acompañamiento al profesorado en temas diversos relacionados con la inclusión, en este caso se trata de facilitar que ellos puedan desarrollar los proyectos en sus aulas, poniéndoles en contacto con las entidades o ayudándoles a elaborar el proyecto que deberán incorporar a sus programaciones, temporalizar, organizar grupos heterogéneos de trabajo etc... Esta labor de acompañamiento y trabajo conjunto es imprescindible para que los proyectos lleguen a buen puerto, especialmente en las etapas iniciales.

3. Asesorar y acompañar al profesorado en la evaluación de los proyectos.

Cada proyecto necesita contar con instrumentos de evaluación que permitan reorientarlo para que llegue a buen puerto. Los DO podemos crear instrumentos para que cada uno de los protagonistas del APS, entidades, alumnado y profesorado reflexione a lo largo y al final del proceso sobre algunos elementos clave, que han facilitado o dificultado la consecución de unos objetivos, la satisfacción de las necesidades de las personas... En el caso del alumnado estos instrumentos cualicuantitativos deben ayudarles a reflexionar sobre su mejora en el desarrollo de todas las competencias puestas en juego, así como sobre el potencial orientador que para cada alumno ha tenido el proyecto en el ámbito profesional en el que se ha desarrollado.

4. Colaborar en la difusión de los proyectos de APS. Este tipo de proyectos se multiplican día a día porque tienen un impacto en las aulas, en los centros educativos y en la sociedad en la que se desarrollan. Los DO podemos contribuir a visibilizar proyectos de éxito que atienden las necesidades del alumnado y que son un instrumento muy útil para la inclusión. ■

En este breve artículo hemos reflexionado sobre el potencial del APS en la consecución de una sociedad y una escuela más inclusiva, así como el papel que los departamentos de orientación, especialistas en promover escuelas más inclusivas, pueden tener en su implantación y desarrollo en los centros. El camino no es fácil, pero contamos con experiencias de éxito que nos hacen pensar y sentir que las escuelas pueden ser elementos transformadores de los aprendizajes y de los entornos.