



La sistematización de experiencias ambientales pedagógicas en el turismo

Systematization of environmental educative experiences in tourism

*“Vivian Martínez de la Vega”¹**

Resumen

Al estructurar una herramienta para la gestión de la formación en Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible en el turismo, el uso de la sistematización de experiencias con la contribución de sus lecciones de aprendizaje constituye una credencial valiosa para la generación de un producto pedagógico de calidad superior, con incuestionable impacto en el desempeño de los trabajadores del sector. El enfoque de la ciencia en este universo de investigación es el objetivo principal de este artículo, que presenta los resultados de la sistematización de un ciclo de conferencias de corta duración, de los talleres de Buenas Prácticas Ambientales y los talleres de Manejo Ambiental Integrado, con el cambio climático como tema transversal.

Abstract

When structuring a tool for the management of training in Environmental Education for Sustainable Development in tourism, the use of the systematization of experiences with the contribution of their learning lessons constitutes a valuable credential for the generation of a pedagogical product of superior quality, with unquestionable impact on the performance of workers in the sector. The focus of science in this research universe is the main objective of this article, which presents the results of the systematization of a cycle of short-term conferences, Good Environmental Practices workshops and Integrated Environmental Management workshops, with Climate change as a cross-cutting issue.

Palabras clave/Keywords

Capacitación; Educación Ambiental; Desarrollo Sostenible; talleres/Training, Environmental Education; Sustainable Development; workshops

**Dirección para correspondencia: vivianm@ehtv.vlc.tur.cu*

Artículo recibido el 15 - 11 - 2019 Artículo aceptado el 28 - 11 - 2019 Artículo publicado el 30 - 12 - 2019

Conflicto de intereses no declarado.

Fundada 2016 Unidad de Cooperación Universitaria de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

¹ *Universidad de las Villas, MSc., Villa Clara, Cuba, vivianm@ehtv.vlc.tur.cu, teléfono: 42-214721*

1. Introducción

La revisión de múltiples fuentes bibliográficas permite definir a Jara (1994) como el principal estudioso de la sistematización de experiencias, a la que define como la interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, explicita la lógica del proceso vivido. Reconoce su esencia facilitadora en la observación de un proceso continuo e integrado de la práctica (Jara, 1998), a partir de la convergencia entre sus dimensiones y de la definición, como eje central de todo proceso a sistematizar, del conocimiento teórico desde la acción práctica.

Por su parte, Coppens & Van de Velde (2005), la presentan como un proceso reflexivo en el que, protagonistas de una experiencia (institución, técnicos y beneficiarios), rescatan en forma participativa, los procesos y los productos validados durante la ejecución de un proyecto, generalizables en otras situaciones semejantes.

Resulta interesante la traducción de la sistematización de Expósito & González (2017), que la asumen a través del momento de detenerse, mirar hacia atrás, ver de dónde venimos, qué es lo que hemos hecho, qué errores se han cometido, cómo los corregimos para encontrar el rumbo, y luego gestar nuevos conocimientos, como resultado de la crítica y la autocrítica, expresión dialéctica para transformar la realidad. Es por ello por lo que Bermúdez (2018) la caracteriza como “una práctica emancipadora”.

Al respecto, Rolón & Sánchez (2005) sugieren el uso de un marco teórico, luego de reconstruir y analizar la experiencia, que parte de los ejes de la sistematización, con lo que realizan un acercamiento a la dialéctica y a las teorías de críticas liberadoras de educación popular de Paulo Freire (Freire, 1980).

La metodología de la sistematización permite el ordenamiento, la construcción, el análisis de la experiencia y la divulgación de los aprendizajes. Si la sistematización constituye una alternativa al paradigma positivista dominante, entonces se adecua a la metodología cualitativa con aproximación al paradigma alternativo.

Las experiencias, según Jara (2010), deben entenderse como procesos individuales y colectivos, en lugar de acciones o hechos puntuales. Considera su carácter dinámico y complejo, y la influencia que sobre ellas ejercen las condiciones del contexto, las situaciones particulares, las acciones, las percepciones y las emociones. Las concibe como apuesta que trasciende el programa o proyecto que les da origen por su aporte a la interpretación de la realidad y sus problemáticas, como antesala de generación de un modo de enfoque hacia su transformación.

En cuanto a la comprensión básica de los proyectos de sistematización, Ghiso (1998) identifica, como planteamientos básicos, el ser antecedido por la práctica, la acción y el saber sobre la acción, los que constituyen el punto de partida y le otorgan al proceso un carácter eminentemente emancipador y transformador, en el que tanto el proceso como el producto, se constituyen como objetos de gran interés.

Sistematizar experiencias, es un viaje desde la práctica hasta el conocimiento teórico, con las lecciones de aprendizaje aportadas por las propias experiencias como boleto de ida. El regreso se emprende con experiencias enriquecidas por los nuevos conocimientos, listas para reinsertarse nuevamente en la práctica y ser generalizadas en otros contextos afines.

2. Materiales y Métodos

Desde la consideración de la sistematización como actividad de producción de conocimiento, coexisten dos concepciones teóricas, según Jara (1994). La primera de ellas es la concepción dialéctica, en la que se interrelacionan las diferentes vertientes teórico-prácticas en la manera de concebir la realidad. A su vez, la sistematización de experiencias también puede ser comprendida como parte del movimiento de la gestión del conocimiento con un amplio debate internacional en la capitalización de experiencias, con lo que coinciden Rolón & Sánchez (2005); FAO (2013); da Silva, Le Borgne, Dickinson & De Jong (2011); Tapella & Rodríguez (2014) y Chávez-Tafur (2014), al considerar que la acción colectiva se dirige a la generación de contradicciones, a partir de la experiencia de los actores involucrados, con la consiguiente gestación de propuestas para la superación de las mismas.

Como segundo planteamiento teórico está la referencia a las teorías de Paulo Freire, quien asume de manera también dialéctica, el imperativo de pensar desde las realidades concretas (Freire, 1980). En la sistematización de experiencias, la teoría está precisamente en la práctica, es decir, en esas realidades concretas, con lo que coincide Morgan (1988).

La práctica más que productora de conocimiento es productora de saber; sin embargo, se constituye en una fuente potencial de conocimiento. Este es, como acertadamente asevera Bermúdez (2018), un aspecto potencial para pensar la sistematización de experiencias en los procesos pedagógicos. La atención estaría puesta en lo incuestionable, en ese escenario en el que se desarrollan batallas en las que lo trascendente no es el discurso científico, sino la participación de los actores y los aportes de sus interrelaciones.

Antillón (1991) sintetiza lo complejo del debate actual en torno a la sistematización, en el que como principales interrogantes emergen el no tener claridad de la definición de la sistematización y, por ende, de sus diferencias con la evaluación o la investigación, sus alcances y límites, y su utilidad; la selección de las experiencias a sistematizar; la insuficiente incorporación de la sistematización en proyectos globales; el manejo de lo participativo y el diseño de instrumentos.

La representación de la Unesco en Perú asume una plataforma (Unesco, 2016), con criterios para la selección de experiencias a sistematizar, considerando el requisito de partida aportado por Mena (2018), de que sólo se puede sistematizar una experiencia que ya haya ocurrido o esté ocurriendo, con la salvedad de que se puede planificar su sistematización antes de que se inicie la experiencia. En fin, como criterios de selección se asumen:

- Relevancia: ¿Es importante esta experiencia?, ¿para quién o quiénes?, ¿por qué? ¿cuál es su riqueza?
- Pertinencia: ¿ha sido útil? ¿por qué queremos sistematizar esta experiencia y no otra?
- Validez: ¿respondió a alguna necesidad o problema? ¿se modificó nuestro quehacer docente? ¿facilitó el aprendizaje?
- ¿Cuál es la motivación del grupo de actores de la experiencia?

Oportuno resulta aclarar que la metodología de sistematización de experiencias ha mantenido un débil vínculo con la teoría de la evaluación, en lo que ha incidido la limitación del diálogo y la interacción, según Jara (1994); Francke & Morgan, (1995) y Chávez (2006), con otros enfoques de evaluación. Como resultado de la revisión de varias metodologías, entre las que se encuentran la de Rolón & Sánchez (2005), la metodología

propuesta por el equipo Profocom (2014) de Bolivia y la guía implementada por la FAO (2004) para América Latina y el Caribe (Ministerio de Educación, 2014), se apuesta por la metodología de Jara (1998), por la lógica del diseño de las fases, lo que repercute en su percepción como un proceso continuo.

2.1. Aplicación de la metodología: descripción de las experiencias y determinación de lecciones aprendidas

La propuesta metodológica de Jara (1998) consta de cinco pasos estructurales en cinco tiempos:

A. El punto de partida: vivir la experiencia

Se parte de la experiencia de la investigadora en el sector del turismo en Villa Clara, como especialista en Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible (EApDS) en el Centro de Capacitación del Turismo (CCT), a partir de su papel gestor de las experiencias y coordinadora y facilitadora en su implementación.

Es clave en las experiencias abordadas la participación de los trabajadores del sector del turismo, de los directivos del sector y de las entidades, y del claustro del CCT, atendiendo al rol que desempeñan sus profesores como interfase de la capacitación entre el CCT y la empresa, y la contribución que pueden aportar como facilitadores en algunas de las experiencias.

B. Las preguntas iniciales

b.1. ¿Para qué hacer esta sistematización?

La presente sistematización de experiencias asume como objetivos:

- Profundizar en la comprensión de experiencias implementadas en la capacitación en EApDS de los trabajadores del sector del turismo en Villa Clara.
- Compartir los aprendizajes identificados en cada una de las experiencias, que permitan su aplicación en escenarios con similares características y retos.
- Aportar contribuciones a la reflexión teórica en el campo de la capacitación en EApDS con aprendizajes de la práctica de la implementación de las experiencias.
- Incidir en la adopción e implementación de políticas y planes de aprendizaje que aporten eficiencia a la EApDS en el turismo, a través del proceso de capacitación.

b.2. ¿Qué experiencia(s) se quiere sistematizar?

Se adopta como objeto de sistematización: las experiencias de la capacitación en EApDS de los trabajadores del sector del turismo.

b.3. ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias interesa sistematizar?

Como eje de sistematización se asume: los resultados identificados en las experiencias implementadas en la capacitación en EApDS de los trabajadores del sector del turismo en Villa Clara.

b.4. ¿Qué fuentes de información se van a utilizar?

Para el desarrollo de la sistematización de experiencias fueron identificadas las siguientes fuentes de información: preparación metodológica de las experiencias, materiales de apoyo empleados; encuestas a directivos, trabajadores y claustro del CCT, convocatorias, relatorías, modelo oficial de registro de acciones de capacitación, instrumentos de percepción de calidad aplicados a los capacitados e imágenes de registro de acciones.

b.5. ¿Qué procedimientos se van a seguir?

A partir de este punto se decide implementar la guía para cada experiencia, teniendo en cuenta la diversidad de escenarios, los actores y las particularidades de las experiencias seleccionadas para la sistematización.

3. Resultados

Experiencia 1: Talleres de Buenas Prácticas Ambientales (BPA)

1. ¿Qué se hizo? (título y tipo de actividad): Taller de BPA
 - 1.1 ¿Dónde se realizó?: hotel Islazul Hanabanilla
 - 1.2 ¿Quiénes y cuántas personas participaron?: 28 trabajadores de la instalación hotelera, pertenecientes a las diferentes áreas del Hotel.
 - 1.3 Duración: 1 hora
 - 1.4 Descripción de la actividad:

El taller fue convocado con el tema “BPA en el manejo de los portadores energéticos en la hotelería”, por el sobreconsumo de agua y energía en las operaciones hoteleras que afectan la eficiencia de sus resultados. La actividad fue concebida con tres momentos en su realización:

1. Breve actualización de la problemática ambiental sobre agua y la energía.
2. Presentación digital con información amena y concreta sobre la aplicación de BPA en el manejo de los portadores energéticos.
3. Aplicación de las experiencias al caso hotel Hanabanilla, identificando las desviaciones en el consumo debido a la aplicación de prácticas inadecuadas en procesos, áreas y servicios y la mejor forma de introducir BPA.

Se dio lectura al “Cuento corto de García Márquez” como motivación para el desarrollo del taller, lo que dio paso a la actualización de la problemática ambiental en relación con el consumo de agua y energía, centrando la explicación en el agotamiento paulatino de las reservas planetarias de agua y combustibles fósiles, lo que fue acompañado con lo establecido en las normas de consumo para la hotelería y el impacto ambiental, social y económico que genera.

Se realizó una presentación digital comentada acerca de algunas de las BPA implementadas en la hotelería y sus impactos positivos en las operaciones, lo que motivó varias intervenciones de los participantes sobre los incumplimientos actuales de las buenas formas de hacer y la identificación de oportunidades en las diferentes áreas, procesos y servicios para la aplicación de las BPA.

La actividad finalizó con un recorrido por el área del lobby bar de la instalación, lugar que se convirtió en una especie de laboratorio informal para la identificación de oportunidades de implementación de BPA por los participantes.

2. Si la actividad había sido programada con anticipación:

2.1. Objetivos planificados para ella:

El taller es el tipo de espacio que tiene como objetivo que los estudiantes construyan los conocimientos, bajo la guía del profesor, y los apliquen en la solución de problemas propios de la profesión, a partir del vínculo entre los componentes académico, investigativo y laboral. Contribuye al desarrollo de habilidades para la solución integral de problemas profesionales mediante el trabajo en grupo, y al fomento de la creatividad.

En el caso específico de este taller, se asumió como objetivo:

Aplicar BPA a las diferentes áreas, procesos y servicios del hotel Islazul Hanabanilla, a partir del empleo de nuevos saberes en función de la eficiencia en el manejo de los portadores energéticos en la instalación, sobre la base del desarrollo de habilidades y el fomento de la creatividad de los trabajadores.

2.2. Resultados alcanzados:

- a) Con relación a los objetivos previstos:
 - Se logró implementar BPA en el manejo de los portadores energéticos en áreas, procesos y servicios en el Hotel, lo que ha permitido el cumplimiento de los planes de consumo establecidos con el consiguiente impacto en la eficiencia económica de la instalación.
- b) Resultados no previstos anteriormente:
 - Se implementó una BPA muy singular: se organizó un pequeño cantero de hierba buena en la parte de atrás del *lobby* bar que se abastece con el agua residual de la hielera, esto no solo ahorra agua, sino que aporta belleza al área y ha resuelto el abastecimiento de hierba buena para la coctelería que se elabora en el área.
 - El Hotel ha obtenido todos los avales, licencias, reconocimientos y certificaciones que otorga el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) en el territorio y se logró la categorización del Hotel (Tres Estrellas), en lo que incide la eficiencia energética de sus operaciones.
3. Si la actividad no había sido programada con anticipación:
 - 3.1. Cómo y por qué se decidió realizar/participar en esta actividad:
 - 3.2. Resultados alcanzados:
4. Impresiones y observaciones sobre la actividad:
 - El clima en el que se realizó el taller fue realmente muy positivo.
 - Estuvieron presentes los directivos de la instalación.
 - La lógica del diseño de la actividad contribuyó a la motivación consciente de los trabajadores en función de la implementación de BPA.
 - Se efectuó en el horario de la tarde (entre las 3:00 y las 4:00 pm) en el que el ritmo del servicio en la instalación permite su realización y en un local con todas las condiciones necesarias para el desarrollo de la capacitación.
5. Documentos de referencia sobre esta actividad:
 - La convocatoria, a través del plan de capacitación.
 - Comunicación digital para la coordinación de la acción con el director.
 - Material impreso con texto de García Márquez.
 - Presentación digital de BPA.
 - Relatoría del taller.
 - Certificación de la acción en la secretaría docente del CCT.

Experiencia 2: Ciclo de conferencias sobre cambio climático

Nombre (s): MSc. Vivian Martínez de la Vega

Proyecto/área/programa/sección:

Ciclo de conferencias sobre cambio climático

Fecha: 20 de marzo-5 de junio de 2019

1. ¿Qué se hizo? (título y tipo de actividad): Ciclo de conferencias sobre cambio climático (5)
 - 1.1. ¿Dónde se realizó?: hotel Cubanacán Los Caneyes

1.2. ¿Quiénes y cuántas personas participaron?: 39 trabajadores como promedio en cada una.

1.3. Duración: ½ hora

1.4. Descripción de la actividad:

En el contexto de la agudización de los impactos del cambio climático, la aprobación de la Tarea VIDA por la Asamblea Nacional del Poder Popular (ANPP) en 2017 y su implementación en el turismo en Villa Clara; la convocatoria hecha por el CITMA dirigida a la capacitación de los trabajadores de todos los sectores de la economía en el tema, y el CCT elaboró un suplemento digital especial integrado por cinco (5) boletines breves, con un estilo ameno, llamativo, con gráficos, curiosidades y contenidos actualizados en las temáticas: Contextualización y conceptualización, Realidades y pronósticos, Cuba y el cambio climático, Tarea VIDA y Cambio climático y turismo.

Para cada boletín se diseñó una presentación digital para facilitar la capacitación, y una encuesta de conformidad para ser aplicada una vez concluido el ciclo de conferencias. Los boletines tienen una estructura estandarizada: frase inicial alegórica al tema con su logo, una comunicación al lector común para todos, el sumario, el contenido, curiosidades y la bibliografía utilizada en su diseño.

Se asumió como meta concluir la capacitación en saludo al 5 de junio, Día Mundial del Medio Ambiente, y como forma de implementación, realizar la capacitación mediante cinco conferencias breves, de media hora de duración como máximo, en espacios tales como: matutinos, asambleas de afiliados o cualquier otro que forme parte del sistema de trabajo de las entidades.

Para la coordinación, la especialista ambiental del CCT participó en reuniones del sistema de trabajo del Mintur en Villa Clara, con el objetivo de explicar, precisar y asegurar el éxito en la implementación de las acciones. Participó en:

- el Consejo Territorial del Mintur, para asegurar el apoyo de los directivos a la capacitación.
- en el Comité de Calidad, para explicar el proceso a los especialistas que, además de Calidad, atienden la temática ambiental.
- en la reunión de profesores coordinadores para el trabajo en la empresa en el CCT, para garantizar el seguimiento de la capacitación y la certificación de las acciones en la secretaría docente de la escuela.
- en la reunión mensual de especialistas de Recursos Humanos (RRHH), para garantizar su apoyo en el desarrollo de la actividad en las entidades.
- en un contacto con la directiva del Sindicato Provincial de Hotelería y Turismo, para garantizar la habilitación de espacios en las asambleas de afiliados y la asistencia de los trabajadores.

En el hotel Los Caneyes se coordinó la capacitación con el director y los especialistas. En el primer encuentro se realizó una actividad inicial de motivación con la presentación de un video de Teatro de las Sombras, que logró disponer al auditorio para la realización de las conferencias. La secuencia de los contenidos impartidos responde a la lógica defendida por la autora de la investigación para la realización de acciones de EApDS: conocimiento de la problemática - camino o procedimiento - actitud hacia la transformación.

En la instalación se dejaron todos los materiales empleados durante las conferencias: el suplemento, las presentaciones digitales, el video, la

La sistematización de experiencias ambientales pedagógicas en el turismo

Martínez de la Vega



encuesta de conformidad y un documental de Mundo Latino sobre el tema, para la autosuperación de los trabajadores.

Los directivos de la instalación estuvieron presentes en las sesiones de capacitación, las que fueron acreditadas en la secretaría docente.

Una de las conferencias tuvo cobertura de la prensa provincial, que catalogó a este esfuerzo de muy positivo en el actual contexto y ante los retos ambientales del turismo en el territorio.

2. Si la actividad había sido programada con anticipación:

2.1. Objetivos planificados para ella:

Este ciclo de conferencias tiene como objetivo:

Argumentar el cambio climático como principal problema ambiental del siglo XXI, fundamentando la creación de capacidades en su mitigación y adaptación en el turismo, que se reviertan en cambios de actitudes en el desempeño ambiental de los trabajadores.

2.2. Resultados alcanzados:

a) Con relación a los objetivos previstos:

Al finalizar el ciclo de conferencias se aplicó una encuesta a los directivos, especialistas y representantes de las organizaciones (15) en el Hotel, la que aportó la certeza de la validez de la aplicación de esta modalidad en la capacitación. Los encuestados coincidieron, en su totalidad, en que:

- El formato de los boletines se ajusta al objetivo de su diseño.
- El contenido de estos es adecuado para la capacitación de los RRHH en el tema de Cambio climático y Tarea VIDA.

El interés mostrado en cada uno de los espacios demuestra implicación de los trabajadores en los contenidos impartidos, y los resultados de los controles ambientales a la instalación demuestran la mejora continua de su desempeño ambiental, minimizando los impactos de sus operaciones, con incidencia en el recrudescimiento del cambio climático. El Hotel ostenta todas las certificaciones, licencias, avales y reconocimientos que otorga el CITMA en Villa Clara y se encuentra optando por el Reconocimiento Ambiental Nacional.

b) Resultados no previstos anteriormente:

- Los amenos intercambios de información relativa al tema que se generaron entre trabajadores y la capacitadora al finalizar cada acción.
- La demanda de incorporación de materiales para la autosuperación.
- No se logró, a pesar del arduo proceso preparatorio, la incorporación de todas las entidades a la capacitación en el período previsto.

3. Si la actividad no había sido programada con anticipación:

3.1. Cómo y por qué se decidió realizar/participar en esta actividad:

3.2. Resultados alcanzados:

4. Impresiones y observaciones sobre la actividad:

- Magnífico clima en el que se realizaron las acciones.
- Marcado interés de los trabajadores en continuar profundizando en el tema y preocupación por la intensificación de los impactos del cambio climático en el sector del turismo y en el país, en general.
- No siempre estuvieron presentes los directivos de la instalación.
- La lógica del diseño de la actividad contribuyó a la motivación consciente de los trabajadores hacia la transformación de

actitudes, a la adaptación y mitigación de los impactos del cambio climático desde su desempeño.

- Se efectuó en espacios que normalmente forman parte del sistema de trabajo del Hotel, no constituyen nuevas afectaciones y son acciones de corta duración, amenas y actuales.
 - Se generaron interesantes intercambios sobre el tema, lo que demuestra interés y motivación hacia la capacitación en EApDS.
5. Documentos de referencia sobre esta actividad:

El suplemento especial digital "Cambio climático: alarma global", con los cinco boletines, las cinco presentaciones digitales, el audiovisual de Teatro de las Sombras sobre Cambio climático, documental de Mundo Latino sobre el tema, la encuesta de conformidad, imágenes de las acciones realizadas y de la preparación de la capacitación en los espacios mencionados.

6. Aprendizajes:

- La lógica del diseño de la actividad contribuyó a la motivación consciente de los trabajadores en función de la contribución, mediante la transformación de actitudes, a la adaptación y mitigación de los impactos del cambio climático en el turismo.
- Contó con una preparación cuidadosa, vital para su aseguramiento.
- Se generaron y recopilaron materiales y medios de alta calidad y con la incorporación de las TICs, que incrementan la motivación.
- El espacio inicial de motivación tuvo gran aceptación entre los participantes y logró una buena disposición en ellos para implicarse en las conferencias.
- Un elemento clave es la selección de los horarios y espacios: se efectuó en espacios que forman parte del sistema de trabajo del Hotel, no constituyen nuevas incorporaciones, y son acciones de corta duración.
- A pesar de que la modalidad es la conferencia, se generaron interesantes intercambios sobre el tema, lo que demuestra el interés de los trabajadores por la capacitación en EApDS y la autosuperación en temáticas medulares.
- Se impone incrementar el empleo de las formas organizativas de mayor aceptación por los trabajadores en la capacitación: conferencias de corta duración, la proyección de audiovisuales y el debate, y preferentemente en sus lugares de trabajo.
- El Boletín No. 5 debe tener un enfoque hacia el desempeño organizacional en función del enfrentamiento al cambio climático.
- La posibilidad de dejar bibliografía en diferentes soportes permite la autosuperación y la realización de acciones con entrenadores propios.
- Se impone comprobar el impacto de la capacitación y a esto contribuyó la aplicación de la encuesta de conformidad.
- Es importante la participación de todos los directivos, lo que no siempre se logró.
- A pesar de que esta acción de capacitación constituyó un acuerdo del Consejo Territorial, no todas las entidades realizaron la capacitación en el período planificado.
- No en todos los casos funcionó la coordinación previa, por lo que deben implementarse otras vías y mecanismos para hacer



funcionar la implicación de los actores que definen el éxito de la capacitación en EApDS.

7. Recomendaciones:

- Continuar trabajando en diseños de acciones de capacitación que se adapten a las condiciones actuales del turismo y que acerquen el conocimiento a los puestos de trabajo.
- Una adecuada planificación determina el éxito de una cruzada de capacitación en todo un sector, como ha sucedido en el turismo.
- El uso de las TICs se consolida como fortaleza para la capacitación.
- Es importante lograr la disponibilidad de materiales de apoyo y bibliografía adecuados para la actividad. Se debe garantizar que se puedan dejar materiales a disposición de los trabajadores que aseguren la autosuperación y la posibilidad de réplica con entrenadores.
- Rediseñar el Boletín No. 5, incorporando los modos de hacer empresariales en función del enfrentamiento al cambio climático.
- Se impone el análisis de las barreras organizativas que impiden abarcar todo el universo previsto en la capacitación en el tema de cambio climático que, con certeza, son totalmente subjetivas y dependen de la responsabilidad e implicación de los directivos en su aseguramiento.

8. Productos de comunicación:

- Carpeta digital con el suplemento especial digital acompañado de otros materiales útiles para la capacitación en el tema.
- Nueva edición del Boletín digital No. 5.
- Ponencia para la presentación de la experiencia en eventos afines.
- Galería de imágenes y presentación digital con curiosidades sobre el tema.

Experiencia 3: Taller de Manejo Ambiental Integrado en Elguea

Nombre (s): MSc. Vivian Martínez de la Vega

Proyecto/área/programa/sección:

Taller de Manejo Ambiental Integrado

Fecha: 19 de marzo de junio de 2019

1. ¿Qué se hizo? (título y tipo de actividad): I Taller Territorial de Manejo Ambiental Integrado Elguea 2019
 - 1.1. ¿Dónde se realizó?: hotel balneario Islazul Elguea, producto insignia de turismo de bienestar en la modalidad de turismo de salud, perteneciente al municipio de Corralillo en Villa Clara.
 - 1.2. ¿Quiénes y cuántas personas participaron?: participaron 35 personas. El taller estuvo presidido por las autoridades del Gobierno y el Partido en el municipio de Corralillo y por la subdelegada del Mintur en Villa Clara. Participaron representantes de las entidades municipales y provinciales implicadas con la recuperación ambiental del entorno del hotel balneario Islazul Elguea: Empresa de Suelos, CITMA, Geominera, Oficina Nacional de Recursos Minerales, Recursos Hidráulicos, Ministerio de la Agricultura (Minagri), Salud Pública, Planificación Física, Vialidad, la sede universitaria, la prensa del territorio, la Forestal y las empresas agropecuarias Militar y de Corralillo. Por el

Mintur en Villa Clara se encontraban presentes: Sucursal Islazul Villa Clara, Inmobiliaria del Turismo, directivos y trabajadores del hotel Elguea y la especialista ambiental del CCT, coordinadora y conductora del taller.

1.3. Duración: 4 horas

1.4. Descripción de la actividad:

El taller "Manejo Ambiental Integrado" se convoca a raíz de la aprobación de un financiamiento por el Mintur para la rehabilitación de la estación termal del Hotel. La dirección del Turismo en Villa Clara, con la asesoría del CCT, solicitó el acompañamiento de los actores locales en la inversión para garantizar la recuperación de un entorno en estado de emergencia por la salinidad, la libre circulación del ganado, el deterioro del manglar y la obstrucción de los canales para reflujo de agua.

El recibimiento a los participantes en el Hotel incluyó la entrega a cada uno del programa del taller impreso. La facilitadora del evento, MSc. Vivian Martínez de la Vega, dio la bienvenida a todos los presentes junto a las autoridades de Islazul y seguidamente, se procedió a la presentación de los representantes de los organismos convocados.

A continuación, se realizó un recorrido por el área de baños y piscinas de aguas mineromedicinales, guiado por el personal especializado de la estación termal de Elguea. Se realizaron varias paradas en las cuales se brindó importante información acerca de las bondades de las aguas, la función de cada baño, la historia del lugar y las principales problemáticas ambientales en la zona.

En la estación termal se recibió una vasta información de las funciones del lugar y los diferentes tratamientos que se ofertan. Se pudo constatar el estado deplorable de la instalación que otrora fuera orgullo en la prestación de servicios en Elguea.

Ya en el salón de eventos, el director del Hotel realizó una actualización del producto con todas las acciones de mejora acometidas y los resultados de la comercialización de la instalación. Se realizaron aclaraciones pertinentes acerca de la modalidad de turismo de salud en el mercado turístico actual por parte de la facilitadora del taller.

El director de la Inmobiliaria del Turismo presentó la idea conceptual de la inversión aprobada para el año en el hotel Elguea, la que incluye la recuperación de los antiguos baños, la reparación de la nueva estación termal, de la piscina del Hotel, del resto de las habitaciones, del área de cabañas, de la cocina, área de servicios y sistemas tecnológicos.

La presentación sirvió como marco a diferentes opiniones y criterios vertidos por los participantes en el taller: empleo de construcciones ligeras en los baños, definición de su uso, la concepción del diseño de un parque de termalismo en el área de los baños viejos con la incorporación de la historia como valor agregado, la conservación de los pozos y del yacimiento, el uso de equipamiento tecnológico para su monitoreo, los riesgos de contaminación, las prioridades de las diferentes problemáticas ambientales y la importancia del ordenamiento territorial, la reforestación y la conservación de los suelos.

Resulta necesario significar la referencia a la importancia de acometer acciones de conservación en nombre del enfrentamiento al cambio climático, cuyos resultados deben acompañar la inversión para que el impacto resulte altamente significativo, a partir del manejo ambiental integrado en la zona de intervención.

La facilitadora del taller fue guiando el debate, organizando las intervenciones y anotando los principales acuerdos. Concluido el receso, se dio paso a la lectura del proyecto de acuerdos (30) en el que se hicieron

La sistematización de experiencias ambientales pedagógicas en el turismo

Martinez de la Vega



acotaciones, aportes y modificaciones con la contribución de los representantes de los organismos.

Las conclusiones fueron realizadas por las autoridades del Gobierno y el Partido en Corralillo, quienes expresaron su decisión de acompañar el proyecto de inversión, con la convocatoria a los implicados y el seguimiento a los resultados en cada una de las etapas.

2. Si la actividad había sido programada con anticipación:

2.1. Objetivos planificados para ella:

Aplicar una política educativa y de manejo integrado, cuya implementación en el entorno del producto turístico de bienestar hotel balneario Islazul Elguea, con la incorporación de los actores locales, permita fortalecer la vocación sostenible de la inversión en el producto insignia de la modalidad en Villa Clara desde la EApDS.

2.2. Resultados alcanzados:

a) Con relación a los objetivos previstos:

Se logró adoptar un grupo de 30 acuerdos que derivaron en los siguientes resultados:

- Concientización de los participantes sobre la urgencia de adoptar el manejo integrado del área, a partir de la emergencia ambiental existente.
- Proyección del área de los baños viejos con concepto de “parque de termalismo”.
- Colocación de la cerca perimetral de las empresas agropecuarias colindantes para contrarrestar el asedio del ganado.
- Eliminación de ilegalidades relacionadas con tenencia de tierra en la zona.
- Identificación de las especies forestales para la reforestación de la zona.
- Caracterización física, química y bacteriológica de las aguas y fangos mineromedicinales.
- Implementación de medidas para el manejo correcto del ganado.
- Entrega al Hotel del Sistema de Gestión Ambiental, diseñado como resultado de una tesis de maestría, para el ordenamiento de su desempeño ambiental.
- Capacitación a participantes y trabajadores del Hotel en Cambio climático y Tarea VIDA.
- Adopción del trabajo en equipo como filosofía de trabajo del proyecto.
- Implementación en el sistema de trabajo del Mintur en Villa Clara de los chequeos de la marcha de la inversión en Elguea.
- Incorporación de los resultados de trabajos científicos realizados por la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas y demanda de otros que pudieran complementar la inversión y contribuir a la recuperación del entorno.

b) Resultados no previstos anteriormente:

- Realización del estudio de suelo de la zona.
- Concertación de decisiones para el manejo de desechos sólidos del Hotel, en coordinación con el CITMA y el Instituto de Planificación Física (IPF).
- Negociación satisfactoria con la Oficina Nacional de Recursos Minerales y la Geominera.
- Gestión de financiamiento en la propuesta de planes de la economía para 2020, para recuperación del entorno, por concepto de enfrentamiento al cambio climático y la Tarea VIDA.

3. Si la actividad no había sido programada con anticipación:

3.1. Cómo y por qué se decidió realizar/participar en esta actividad:

3.2. Resultados alcanzados:

4. Impresiones y observaciones sobre la actividad:

Constituye una necesidad el manejo ambiental integrado en la zona de intervención para detener la fuerte degradación del ecosistema. El taller facilitó la comprensión de esta problemática y el recorrido inicial guiado jugó un importante papel en esta concienciación.

Se aprecia la implicación responsable de los participantes como resultado de la acción de EApDS, lo que se expresa en la gestión del cumplimiento de los acuerdos del taller: el 86,7 % de los acuerdos tomados en el I taller recibieron alguna respuesta de avance en su cumplimiento y el 53,3 % fueron totalmente cumplidos, a pesar de su complejidad.

El taller constituyó un espacio de defensa en la incorporación de criterios ambientales en todo el proceso inversionista, voluntad que se corresponde con la orientación sostenible que debe asumir un producto turístico de esta modalidad. Se emplearon cinco meses en convencer a los directivos de la necesidad de realizar estos talleres en Elguea. La persistencia ganó y reconocen actualmente el importantísimo papel que están desempeñando en el avance integral de la inversión.

5. Documentos de referencia sobre esta actividad:

Convocatoria, programa del taller, presentación digital del producto turístico hotel balneario Islazul Elguea, presentación digital de la idea conceptual del proyecto de inversión, relatoría del taller, listado de acuerdos adoptados e imágenes fotográficas.

6. Aprendizajes:

- Los talleres de Manejo Ambiental Integrado constituyen una verdadera expresión de hacer por la sostenibilidad turística, induciendo el desarrollo de abajo hacia arriba con la participación decisiva de los actores locales.
- El papel asesor de los CCT resulta decisivo en la generación de espacios de EApDS que impulsen acciones de transformación responsable.
- En los talleres de Manejo Ambiental Integrado es indispensable el trabajo grupal, la negociación responsable, la concienciación de todos los implicados, la responsabilidad en el cumplimiento de los acuerdos adoptados y el adecuado manejo de conflictos.
- Resulta imprescindible la adecuada preparación de la actividad y su aseguramiento con materiales de apoyo y medios que resulten de utilidad e interés para los implicados.
- El hecho de partir de un recorrido guiado que aportó las vivencias del deterioro ambiental a los participantes desempeñó un rol de gran impacto en la concienciación de los participantes.
- La comunicación constante y el socializar con inmediatez y claridad toda la documentación, resulta imprescindible en la gestión de soluciones.
- Sin la implicación de las autoridades locales hubiese sido imposible arribar a los resultados logrados por su función coordinadora.
- La identificación de los actores que deben participar debe ser cuidadosa. Cualquier omisión incide en los resultados y los retrasa.

- El turismo en Villa Clara ha aprendido una forma superior de conducción de un proceso inversionista responsable y sostenible.
7. Recomendaciones:
- Emplear los talleres de Manejo Ambiental Integrado en la gestión de problemáticas ambientales complejas.
 - Utilizar técnicas de negociación y de trabajo grupal, con gran aceptación en esta forma de organización de la capacitación en EApDS.
 - Cuando los talleres se realizan de manera seriada para la gestión de determinada problemática, es vital que asistan los mismos compañeros para garantizar la continuidad en los análisis y las acciones.
 - El sector, la institución o el organismo que lo promueve debe ser líder en el cumplimiento de sus compromisos, para preservar su credibilidad.
8. Productos de comunicación:
- Material audiovisual sobre sistematización de experiencias de capacitación en EApDS.
 - Ponencia para la presentación de la experiencia en eventos afines.
 - Carpeta digital con todos los materiales generados para la preparación y como resultado de los talleres.
 - Galería de imágenes.
 - Publicación en revista científica indexada.

Tomando como punto de partida la descripción de las experiencias y las lecciones de aprendizaje por ellas aportadas, se rediseñan los programas de las conferencias de Cambio climático, los talleres de BPA y los talleres de MAI con la consideración de los nuevos aportes, para ser devueltos a la práctica de la capacitación en EApDS.

3.1. Programa del ciclo de conferencias de corta duración sobre cambio climático

Fundamentación

Ante la agudización de la crisis ambiental moderna, la EApDS se consolida como alternativa y oportunidad, por su capacidad para incorporar saberes y habilidades que doten a los individuos del necesario espíritu transformador hacia la conservación y uso racional de los recursos naturales y ecosistemas que sustentan la vida en la Tierra.

El sector del turismo se apunta en los de mayor vulnerabilidad en un contexto en el que el cambio climático incrementa sus nefastos impactos que afectan a todos sin excepción y entiende que la capacitación en EApDS deviene en imperativo en su enfrentamiento.

Conscientes los educadores de que las formas tradicionales perdieron protagonismo y se impone abrirse a las nuevas tendencias educativas, se rediseñan plataformas con mayor impacto desde la EApDS y, en este contexto, que demanda la adopción de la lógica de pensamiento que transite desde lo global hasta lo local, y desde lo cognitivo hasta lo actitudinal, se propone el desarrollo de ciclos de conferencias de corta duración, atemperadas a la operatividad propia de los servicios turísticos y a las nuevas formas de hacer en la capacitación en EApDS del turismo.

Asumiendo esta concepción, se diseña un ciclo de conferencias de corta duración, a partir de la estructuración del suplemento espacial digital "Cambio climático: alarma global", integrado por cinco boletines y cinco presentaciones digitales a ellos asociadas, que tienen como propósito la

capacitación en EApDS de los trabajadores del sector en el tema, aprovechando espacios no tradicionales para este fin, tales como matutinos y asambleas de afiliados, entre otros y con una duración de 20 minutos aproximadamente.

Objetivo general de las conferencias

Argumentar el cambio climático como principal problema ambiental del siglo XXI, fundamentando la creación de capacidades en su mitigación y adaptación en el turismo, que se reviertan en cambios de actitudes en el desempeño ambiental de los trabajadores.

Temas de las conferencias

- Contextualización y conceptualización
- Realidades y pronósticos
- Cuba y el cambio climático
- Tarea VIDA
- Cambio climático y turismo

Tema de la conferencia 1

Contextualización y conceptualización del cambio climático

Objetivo del tema

Argumentar la problemática ambiental actual y la intensificación del cambio climático como principal problema ambiental del siglo XXI, a partir de su conceptualización y factores condicionantes.

Contenidos del tema

Una introducción necesaria; Efecto invernadero; Definiendo cambio climático...; Identificando efectos e impactos; Apuntalando una alerta; y Curiosidades.

Tema de la conferencia 2

Realidades y pronósticos del cambio climático

Objetivo del tema

Argumentar los efectos de la intensificación de los daños del cambio climático en el planeta, en Cuba y en Villa Clara y las consecuencias que ello genera en la salud humana, la alimentación y el desarrollo del turismo.

Contenidos del tema

Realidades del cambio climático y pronósticos; Cosas curiosas; Escenario regional; ¿Es demasiado tarde?

Tema de la conferencia 3

Cuba y el cambio climático

Objetivo del tema

Enunciar los modos de actuación en Cuba en el enfrentamiento al cambio climático, la adaptación y mitigación ante la intensificación de sus efectos.

Contenidos del tema

Cuba y el cambio climático: sus consecuencias; Incertidumbres, mitigación y adaptación; y Curiosidades.

Tema de la conferencia 4

Cuba y el cambio climático

Objetivo del tema

Analizar la adopción de la Tarea VIDA en Cuba como Plan de Enfrentamiento del Estado cubano al cambio climático y sus particularidades como herramienta, con acciones estratégicas y tareas con el turismo entre sus prioridades.

Contenidos del tema

¿Qué es la Tarea VIDA?; Antecedentes; Acciones estratégicas; Tareas; Zonas, áreas y lugares priorizados; Tarea VIDA en el turismo villaclareño; y Curiosidades.

La sistematización de experiencias ambientales pedagógicas en el turismo

Martínez de la Vega



Tema de la conferencia 5

Cambio climático y turismo

Objetivo del tema

Argumentar las vulnerabilidades del turismo ante el cambio climático como antesala para la adopción de modos de actuación para la mitigación y adaptación a sus efectos.

Contenidos del tema

Más de un siglo de cambio climático en imágenes; Por qué 2030 es la fecha límite de la humanidad para evitar una catástrofe global; Cambio climático y turismo; La diversidad biológica sufrirá cambios importantes; Lo que podemos hacer para evitar una catástrofe climática desde el turismo; y Curiosidades.

Conducción metódica

Este ciclo de conferencias demanda de un cuidadoso proceso de organización y planificación, por su carácter seriado, resulta necesario implicar a las autoridades del turismo y a las entidades en el territorio, a los especialistas de Capacitación y de Calidad, a los profesores coordinadores y a la estructura sindical en él, empleando mecanismos rigurosos de evaluación y control.

En la primera conferencia se realizará la presentación del suplemento espacial digital con sus características y posibilidades de utilización, y se proyectará el material audiovisual que acompaña su diseño. Cada conferencia se inicia con un intercambio motivacional sobre el tema de la conferencia anterior, a lo que seguirá la presentación digital con el tema del día.

Se preservará un espacio al finalizar cada conferencia para un intercambio con los estudiantes, con el fin de gestionar dudas y aportar criterios sobre el tema tratado. Este constituirá un espacio de evaluación de la acción para el profesor y del cumplimiento de su objetivo. En las conclusiones de cada conferencia se utilizará una situación motivacional para el próximo encuentro.

Una vez concluido el ciclo de conferencias se invitará al colectivo al desarrollo de los talleres de BPA como espacio para la sistematización, se aplicará la encuesta de percepción de calidad de las acciones desarrolladas y se entregarán a la entidad todos los materiales utilizados, así como otros complementarios, para la autosuperación de los trabajadores. Se elaborará el registro de ideas significativas como evidencia y resultado de la sistematización.

Bibliografía

- Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático
<http://www.unfccc.int>
- Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático <http://www.ipcc.ch/>
Instituto Interamericano para la Investigación en Cambio Climático
<http://www.iaii.int>
- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente
<http://www.pnuma.org>
- Organización Mundial de la Salud (Sitio sobre la salud y el clima)
http://www.who.int/peh/climate/climate_and_health.htm
- Cambio Climático Global. (Web en español)
<http://www.cambioclimaticoglobal.com>
- Tierramerica (ambiente y desarrollo)
<http://www.tierramerica.org/cambioclimatico>
- Eco Portal (directorio ecológico y natural) <http://www.ecoportel.net>
- Red Europea del Clima <http://www.climnet.org>
- Instituto Internacional para el Desarrollo Sostenible <http://www.iisd.ca>
- Universidad para todos. Curso Cambio Climático.
- GEOCUBA. Evaluación del medio ambiente cubano.

La sistematización de experiencias ambientales pedagógicas en el turismo

Martínez de la Vega

3.2. Programa de los Talleres de BPA

Fundamentación

La vocación por la sostenibilidad constituye un argumento permanente en el desarrollo del turismo en Cuba en un contexto global caracterizado por el agravamiento de la problemática ambiental, hasta el punto de constituirse como irreversible, con la evidencia en ello de los impactos acrecentados del cambio climático en el escenario del presente siglo.

La EApDS se fortalece como instrumento de política ambiental en Cuba por su alto grado de incidencia en el desempeño individual y colectivo de los individuos y las comunidades. Incorporarla desde lo cognitivo, lo procedimental y actitudinal, representa una oportunidad de poner a disposición de la conservación del planeta y de los recursos que sustentan el desarrollo del turismo, los saberes, la ética y el compromiso. Ello determina la implementación de alternativas en la capacitación en EApDS para fortalecer las capacidades en los trabajadores del sector. Hacia este propósito se enfocan los talleres de BPA.

Objetivo general de los talleres

Aplicar BPA en las diferentes áreas, procesos y servicios de las instalaciones del sector del turismo, a partir del empleo de nuevos saberes, en función de la mejora de la gestión ambiental, y de la conservación y uso racional de los recursos que sustentan el desarrollo sostenible del turismo.

Precisiones generales

El programa de los talleres de BPA se debe articular con las conferencias, preferiblemente de corta duración, utilizando como punto de partida los saberes ya incorporados, para potenciarlos, fortalecerlos, para incrementar su incidencia en la dimensión procedimental del proceso, expresada en las habilidades de incorporación de la EApDS a su desempeño.

Se selecciona el taller de BPA como forma organizativa por su vocación constructiva y reflexiva sobre el tema que se aborda, con una filosofía de trabajo grupal que potencia el intercambio, el debate y la discusión colectiva. La periodicidad de la realización de los talleres depende de las demandas de las entidades del sector, pues se insertan en su sistema de trabajo con el fin de aprovechar los espacios dirigidos a la capacitación.

Deben realizarse por temas específicos y por áreas, actividades o servicios y en horarios en que baja la presión de los servicios en las instalaciones, permite acelerar la implementación de los contenidos en las operaciones de las entidades. Si existen varios turnos de trabajo, es necesario prever más de un encuentro para que todos reciban la capacitación. La incorporación de los directivos es decisiva.

Es importante el empleo de los manuales, sueltos, presentaciones, audiovisuales y folletos de BPA por su importancia en el fomento de la autosuperación de los trabajadores y que ello tenga evidencias en el "Registro de ideas significativas", como continuidad de la sistematización de experiencias.

Conducción metódica

Se inicia el taller con un ejercicio de motivación capaz de generar un impacto significativo en la disposición de los estudiantes hacia la capacitación y hacia el tema específico a abordar, después de lo cual se procederá a realizar un breve ejercicio de expectativas con el empleo de interrogantes como: ¿por qué participó en estos talleres?, ¿qué espera de ellos?



Seguidamente se comunica el tema del taller con los objetivos a lograr. Con el escenario listo, se pasa a la presentación de los elementos cognitivos del tema, para lo que se sugiere emplear una presentación digital en la que se aborde y actualice la problemática ambiental que contextualiza el tema, con la inclusión de evidencias (imágenes, videos, etc.) de su manifestación en el sector del turismo, incluyendo las entidades de procedencia de los estudiantes.

Corresponde entonces introducir la definición de BPA, enfatizando sus potencialidades en la gestión de las problemáticas que sustentaron la inclusión del tema como demanda de capacitación en EApDS. Se procede a la exposición de las BPA afines con su empleo en el área, proceso o actividad de implicación de los participantes, para lo que se acompaña la presentación digital de los sueltos diseñados como material de apoyo a la docencia.

Se invita a los estudiantes a trasladarse a un área de la entidad implicada en la implementación de BPA, la que se maneja como laboratorio para la identificación de potencialidades, para su aplicación por los participantes, que probarán a elaborar un pequeño suelto de BPA específico para el área seleccionada. Los resultados de este recorrido, las intervenciones de los estudiantes y el debate constructivo se utilizan como elementos para la evaluación del taller. Como cierre de este momento.

Finaliza la actividad con la presentación de los materiales de apoyo empleados y de otros materiales contenidos en la carpeta del profesor, con la invitación a la autosuperación y a la multiplicación de otros talleres de BPA en otros temas de la gestión ambiental y en otras áreas y procesos.

Resulta imprescindible volver al ejercicio de expectativas realizado al inicio del taller, a las mismas interrogantes, como mecanismo de evaluación integral de la acción y comprobación de impacto. El profesor insistirá en la importancia de la dimensión actitudinal en el desempeño ambiental de los trabajadores y de la instalación, como expectativa principal desde lo pedagógico, por su alcance transformador.

Como conclusión de la actividad, se sugiere utilizar la técnica “Palabras clave” para que, con una palabra, los estudiantes puedan expresar su percepción de la acción desde lo personal y hacia lo profesional, y la importancia de su réplica en la mejora del desempeño ambiental desde la EApDS.

3.3. Programa de los Talleres de Manejo Ambiental Integrado

Fundamentación

Importantes estadísticas avaladas por investigaciones desarrolladas en Cuba durante más de 20 años, ratifican que el clima de esta Isla se torna cada vez más cálido y extremo: la temperatura media anual aumentó en 0,9° C desde mediados del siglo XX, se incrementa el poder devastador de fenómenos naturales extremos, resulta evidente la variación en los períodos de precipitaciones y la intensificación significativa de las sequías, se incrementa el nivel medio del mar en 6,77 cm hasta la fecha, y las inundaciones costeras.

El futuro es incierto: la elevación del nivel medio del mar puede alcanzar hasta 27 cm en el año 2050, y 85 en el año 2100, provocando la pérdida paulatina de la superficie terrestre en zonas bajas, y la salinización de las reservas de aguas subterráneas. El 70 % de los polos turísticos del país se ubican en dichas zonas, de lo que se infiere la alta vulnerabilidad del sector ante los efectos ya latentes del cambio climático y la responsabilidad que asume la capacitación en EApDS del turismo como

respuesta a la aprobación de la Tarea VIDA como Plan de Enfrentamiento del Estado cubano al cambio climático por la ANPP en abril de 2017.

La tarea 10 de este plan del Estado cubano se refiere a la necesidad de elevar la percepción de riesgo, el conocimiento y la participación de la población en la labor de enfrentamiento al cambio climático, lo que se constituye como reto de la EApDS del turismo. Ello condiciona la implementación de herramientas educativas desde la capacitación en EApDS para el fortalecimiento de capacidades en los directivos y trabajadores del sector. Los talleres de Manejo Ambiental Integrado se diseñan para enfrentar el manejo de complejas problemáticas ambientales en el contexto de la agudización del cambio climático.

Objetivo general de los talleres

Aplicar una política educativa y de Manejo Ambiental Integrado (MAI), cuya implementación en territorios de uso turístico y con la incorporación de los actores locales, permita fortalecer la vocación sostenible de su desarrollo.

Precisiones generales

El programa de los talleres de MAI ofrece la posibilidad de articulación con las conferencias, preferiblemente de corta duración, y con los talleres de BPA, utilizando como punto de partida los saberes ya incorporados, para potenciarlos y fortalecerlos, por su incidencia en la dimensión procedimental y actitudinal del proceso, desde el conocimiento. Estos talleres constituyen una verdadera expresión de sostenibilidad, pues se incorpora el enfoque de desarrollo local con la implicación de sus actores.

Se selecciona el taller de MAI porque permite la gestión de problemáticas ambientales complejas asociadas al desarrollo del turismo, cuya omisión provocaría un suicidio por insostenibilidad en la implementación de inversiones y programas de mejora de sus productos.

Como forma organizativa, exhibe una vocación constructiva y reflexiva sobre el tema que se aborda, con una filosofía de trabajo grupal que potencia el intercambio, la conciencia de los participantes, la negociación de conflictos y la construcción colectiva, generadora de soluciones a las diferentes problemáticas desde la EApDS.

La periodicidad de la realización de los talleres depende del sistema de trabajo adoptado con los actores implicados y del ritmo que se le imprima a la gestión de soluciones.

Resulta vital la participación de todos los actores locales implicados, incluyendo la prensa, la sede universitaria, los organismos regulatorios y consultivos, y las autoridades del territorio que asumen la función de coordinación en la localidad. En el caso del turismo, debe participar una representación de sus autoridades, directivos de las entidades implicadas, y la educadora ambiental del CCT que asume el diseño, la coordinación y la función de facilitadora del taller y que, además, tiene la responsabilidad de elaborar toda la documentación que de él se derive.

Es importante el empleo de materiales motivadores, honestos con el tratamiento de las propias problemáticas, y comprensibles para todos los participantes (presentaciones digitales, manuales, sueltos, audiovisuales) y de otros derivados de la organización de los talleres, como la convocatoria, el programa, la relación de acuerdos y la relatoría, que reclaman su oportuna socialización pues fortalecen la credibilidad y la seriedad de las acciones. Se deben incorporar evidencias en el “Registro de ideas significativas”, como continuidad de la sistematización de experiencias.

La sistematización de experiencias ambientales pedagógicas en el turismo

Martinez de la Vega



Conducción metódica

Un elemento clave en el desarrollo de los talleres es el contacto directo con las problemáticas a tratar, esto se logra mediante el recorrido inicial guiado de los participantes por la zona de intervención. Es un momento significativo para lograr su concienciación desde la EApDS, que no supe ninguna otra alternativa. Una vez concluido, se inicia la sesión del taller con un ejercicio reflexivo de motivación, a partir de las impresiones generadas por el recorrido realizado, capaz de generar un impacto significativo en la disposición de los participantes hacia la capacitación y hacia el tema específico a abordar, luego se procederá a realizar un breve ejercicio de expectativas con el empleo de interrogantes como: ¿por qué participó en estos talleres?, ¿qué espera de ellos?

Seguidamente se realiza una presentación digital sobre las particularidades del desarrollo turístico en la zona, referenciando la magnitud del efecto negativo que ejercen dichas problemáticas en su concepción y viceversa, y los retos de su gestión para la sostenibilidad de su transformación. Ello prepara el escenario para la presentación de la idea de inversión o de mejora del producto.

Concluidas las presentaciones, se pasa al intercambio entre los participantes, desde posiciones de cuestionamiento crítico constructivo, con el objetivo de incorporar al proyecto criterios que, desde prácticas sostenibles, contribuyan a la mejora de su idea conceptual. A medida que se desarrolla el debate, la conductora se encarga de listar los acuerdos para su posterior aprobación.

Finalizado el intercambio se precisa la propuesta de acuerdos con el aporte de los participantes, se regresa a la evaluación del cumplimiento de las expectativas, y se aplica la técnica de Positivo – Negativo – Interesante (PNI) para la evaluación del taller. A continuación, se realizan las conclusiones por parte de las autoridades locales y del turismo y se socializa la convocatoria para el siguiente taller, con la presentación de su tema central, utilizando recursos motivacionales. Una actividad final de socialización que puede ser un almuerzo, o compartir un *coffee break*, fortalece el clima entre los participantes y genera ideas para la gestión de las problemáticas en la zona.

3.4. Principales resultados de su implementación

La implementación de las formas organizativas rediseñadas como parte del sistema de capacitación en EApDS del turismo y como resultado de los aportes de la sistematización han generado importantes resultados:

- Edición del material audiovisual “Sistematización de experiencias en la capacitación en EApDS del turismo” para la preparación del claustro del CCT.
- Diseño de los sueltos de BPA para las especialidades que se forman en el CCT y para la capacitación en EApDS de los trabajadores.
- Diseño de folleto inclusivo de las BPA para el enfrentamiento al cambio climático en el sector del turismo.
- Elaboración de material “Fidel y el cambio climático” como fuente informativa para el desarrollo de ejercicios de motivación.
- Diseño de materiales de apoyo resultantes del proyecto doctoral de EApDS para su utilización en espacios metodológicos destinados al fortalecimiento del trabajo interdisciplinar.
- Diseño de la cartera de productos de la capacitación en EApDS del turismo.

La sistematización de experiencias ambientales pedagógicas en el turismo

Martínez de la Vega

- Reafirmación por el turismo en Villa Clara de su condición de “Destacado” en el trabajo ambiental en el territorio.
- Entrega de 5 expedientes de instalaciones hoteleras en opción al Reconocimiento Ambiental Nacional de Centro Libre de Sustancias Agotadora de la Capa de Ozono (SAOs), aprobados y avalados por el CITMA en Villa Clara.
- Otorgamiento por el CITMA de aval al sistema de capacitación en EApDS del turismo, por su alcance y resultados de implementación.

4. Discusión

Se reconoce la validez de la sistematización de experiencias como estrategia metodológica de carácter general. La sistematización permite arribar a nuevos conocimientos teóricos emanados del análisis de la práctica, para volver a ella con experiencias enriquecidas con los aportes de sus lecciones de aprendizaje.

Para desarrollar la sistematización, se aplica la propuesta metodológica de Jara (1998) a tres experiencias de la capacitación en EApDS en el sector del turismo: los talleres de BPA, el ciclo de conferencias sobre cambio climático y los talleres de Manejo Ambiental Integrado, que se erigen como espacios novedosos en la capacitación, pero perfectibles en su concepción.

Las lecciones de aprendizaje aportadas por la sistematización de estas tres experiencias de capacitación en EApDS del turismo determinaron el rediseño de los programas de las formas organizativas en función de la calidad del proceso y su adaptación a las tendencias y al contexto actual de la capacitación.

Su implementación como parte del sistema de capacitación en EApDS del turismo aporta resultados que inciden en la mejora del desempeño ambiental del sector, inducida desde una plataforma educativa: la capacitación en EApDS de sus trabajadores.

Referencias bibliográficas

- Antillón, R. (1991). *¿Cómo entendemos la sistematización desde una concepción metodológica dialéctica?* México: Material Impreso IMDEC.
- Bermúdez, C. (2018). *Lógica práctica y lógica teórica en la sistematización de experiencias educativas*. Pedagogía y Saberes No. 48, enero- junio de 2018 (versión preliminar).
- Chávez-Tafur, J. (2006). *Aprender de la experiencia. Una metodología para la sistematización*. Lima, Perú: Fundación ILEIA / Asociación ETC Andes.
- Chávez-Tafur, J. (2014). *Experience Capitalization: Business Case. Working Paper. The Food and Agriculture Organization of the United Nations: Rome*.
- Coppens, F., & Van de Velde, H. (2005). Sistematización. Texto de referencia y de consulta. *Programa de especialización en gestión del desarrollo comunitario. Estelí, NI. CURN-CICAP*.
- da Silva Wells, C., Le Borgne, E., Dickinson, N., & De Jong, D. (2011). *Documenting change: an introduction to process documentation*. IRC.
- Expósito, U. D., & González, V. J. A. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta Médica Espirituana, 19(2)*.



- FAO, (2004). *Programa especial para la seguridad alimentaria (PESA) en Centro América*. Guía metodológica de sistematización.
- FAO, (2013). *Good practices at FAO: Experience capitalization for continuous learning*. Food and Agriculture Organization, Rome.
- Francke, M., & Morgan, L. (1995). *La sistematización: apuesta por la generación de conocimientos a partir de las experiencias de promoción*. Lima, Perú: Escuela para el Desarrollo.
- Freire, P. (1980). *Concientización: Teoría y práctica de la liberación*. Buenos Aires: Ediciones Búsqueda.
- Ghiso, A. (1998). *De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones, otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización*. Perú, Lima: CEAAL, Taller Permanente de Sistematización.
- Jara, O. (1994). *Para sistematizar experiencias. Una propuesta teórico-práctica*. Costa Rica: Centro de Estudios y Publicaciones Alforja.
- Jara, O. (1998). Tomados del libro *Para sistematizar experiencias. Una propuesta teórico-práctica*. Costa Rica: Centro de Estudios y Publicaciones Alforja.
- Jara, O. (2010). *Trayectos y búsquedas de la sistematización de experiencias en América Latina: 1959-2010*. San José, Costa Rica: Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. Recuperado de: www.cepalforja.org/sistematizacion
- Mena, M.; Keeling, M., & Pérez, L. (2018). Sistematización científica pedagógica de la contribución de los educadores desde la producción intelectual. *Revista Atenas*, 1(45), (2019) enero - marzo 129 – 144. Recuperado de: <http://atenas.mes.edu.cu>
- Ministerio de Educación. (2014). *La Sistematización en los procesos de la Educación Permanente*. Cuadernos de Formación Continua. Equipo Profocom. La Paz, Bolivia: Unidad de Formación Nro. 8.
- Morgan, M. D., & Quiroz, T. (1988). *La sistematización de la práctica. Cinco experiencias con sectores populares*. Humanitas.
- Rolón, J., & Sánchez, A. (2005). *Los túneles de Maunabo comienzan ahora: Sistematización de los procesos educativos y la participación comunitaria en la experiencia del Comité Pro-Desarrollo de Maunabo*. Tesis de maestría sin publicar. Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, Escuela Graduada de Trabajo Social Beatriz Lassalle.
- Tapella, E., & Rodríguez-Bilella, P. (2014). Shared learning and participatory evaluation: The systematization approach to assess development interventions. *Evaluation*, 20(1), 115-133.
- Unesco, (2016). *Sistematización de experiencias educativas innovadoras. Serie "Herramientas de apoyo para el trabajo docente"*. San Borja, Lima 41, Perú. www.unesco.org/lima.

