



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i2.1090>

Ciencias económicas y empresariales

Artículo de revisión

Procesos operativos de prevención de riesgos laborales en la microempresa

Operational risk prevention processes in the micro enterprise

Processos operacionais para prevenção de riscos ocupacionais em microempresas

Yesenia Garibaldi-Alcívar ^I
yeseniagaribaldi@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-3737-2599>

Lucia Margoth Moreno-Tapia ^{II}
lucymmoro@outlook.com
<https://orcid.org/0000-0003-3494-3536>

Mercedes Maria Galarza-Medina ^{III}
mercedes_galarza.m@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-4606-7465>

Arturo Álvarez-Indacochea ^{IV}
alvarezindacocheaarturoantonio@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-6593-075X>

***Recibido:** 09 de octubre de 2019 ***Aceptado:** 11 de noviembre de 2019 *** Publicado:** 10 de diciembre de 2019

^I Magíster en Administración de Empresas, Ingeniero Comercial, Docente de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.

^{II} Magíster en Derecho Civil y Procesal Civil, Abogada de los Tribunales y Juzgados de la República, Docente de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.

^{III} Magíster en Administración de Empresas, Ingeniero en Gestión Empresarial, Técnico Superior en Gestión Empresarial, Docente de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.

^{IV} Magíster en Gerencia Educativa, Doctor en Administración, Ingeniero Comercial, Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.

Resumen

La presente investigación se efectuó con la finalidad de verificar los procesos operativos de prevención de riesgos laborales en las microempresas, para la prevención de riesgos laborales, que en la actualidad por falta de especificaciones en nuestro medio no es aplicada en su totalidad. Es así que se partió de un problema debido a la inexistencia de un sistema de Seguridad e higiene ocupacional como estrategia para la gestión de riesgos laborales en la en las microempresas, en el cual se pudo evidenciar que en las organizaciones investigadas existen riesgos para el personal objetos de estudio, debido a la aplicación de las normativas y reglamentos vigentes en este tema. Finalmente, el trabajo está estructurado en fundamentación teórica sobre los temas de la normativa en seguridad, seguridad en el trabajo, accidentes laborales y sus causas, trabajo y salud, higiene ocupacional, factores de riesgo de trabajo, prevención de riesgos laborales y conclusiones.

Palabras claves: Seguridad; higiene ocupacional; prevención de riesgos laborales.

Abstract

The present investigation was carried out with the purpose of verifying the operational processes of prevention of occupational risks in microenterprises, for the prevention of occupational risks, which at present due to lack of specifications in our environment is not fully applied. Thus, it was based on a problem due to the absence of a system of Occupational Health and Safety as a strategy for the management of occupational risks in microenterprises, in which it was possible to demonstrate that in the organizations investigated there are risks for personnel objects of study, due to the application of the regulations and regulations in force in this subject. Finally, the work is structured on a theoretical basis on the issues of safety regulations, occupational safety, occupational accidents and their causes, work and health, occupational hygiene, occupational risk factors, prevention of occupational hazards and conclusions.

Keywords: Safety; occupational hygiene; occupational risk prevention.

Resumo

A presente investigação foi realizada com o objetivo de verificar os processos operacionais de prevenção de riscos ocupacionais em microempresas, para prevenção de riscos ocupacionais, que atualmente, devido à falta de especificações em nosso ambiente, não são totalmente aplicados.

Procesos operativos de prevención de riesgos laborales en la microempresa

Dessa forma, baseou-se em um problema devido à ausência de um sistema de Segurança e Saúde Ocupacional como estratégia para o gerenciamento de riscos ocupacionais em microempresas, no qual foi possível demonstrar que nas organizações investigadas existem riscos para o pessoal objetos de estudo, devido à aplicação dos regulamentos e regulamentações em vigor neste assunto. Finalmente, o trabalho está estruturado em uma base teórica sobre questões de normas de segurança, segurança no trabalho, acidentes de trabalho e suas causas, trabalho e saúde, higiene no trabalho, fatores de risco no trabalho, prevenção de riscos e conclusões no trabalho.

Palavras chaves: Segurança; higiene ocupacional; prevenção de riscos profissionais.

Introducción

La Seguridad y Salud Ocupacional se hace cada día más irrefutable, una muestra de ello son las disposiciones legales y normativas aprobadas en esta última década. El nuevo reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional que obliga a las empresas y microempresas a implementar un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, estimula a seguir preparándonos para brindar condiciones adecuadas de trabajo y cumplir la normativa vigente, logrando un ambiente laboral seguro y Saludable, repercutiendo en un aumento significativo de la competitividad y una fundamental disminución de los costos operativos en las organizaciones.

Así mismo la Organización Mundial del Trabajo (OIT), dentro de su política determina que los trabajadores desempeñen sus labores dentro las normativas de seguridad e higiene ocupacional (SHO), que debe aplicarse en la empresa de cualquier naturaleza con eficiencia en su gestión administrativa confirmando el cumplimiento de las políticas institucionales.

Dentro del desarrollo empresarial, industrial del mundo moderno, es necesario que las empresas cumplan con las disposiciones y leyes universales tanto de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), Organizacional Mundial de la Salud, así como los reglamentos y políticas que rigen la actividad empresarial en el Ecuador a través de diversidad de normativas que garanticen el bienestar de los empleados en el medio laboral disminuyendo riesgos laborales y amenazas a la salud relacionadas con su área de trabajo.

En su contexto UNISDR. (2009), define como

“El riesgo se define como la combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas. Los factores que lo componen son la amenaza y la vulnerabilidad.

Procesos operativos de prevención de riesgos laborales en la microempresa

La Amenaza es un fenómeno, sustancia, actividad humana o condición peligrosa que puede ocasionar la muerte, lesiones u otros impactos a la salud, al igual que daños a la propiedad, la pérdida de medios de sustento y de servicios, trastornos sociales y económicos, o daños ambientales. La amenaza se determina en función de la intensidad y la frecuencia. La Vulnerabilidad son las características y las circunstancias de una comunidad, sistema o bien que los hacen susceptibles a los efectos dañinos de una amenaza. Con los factores mencionados se compone la siguiente fórmula de riesgo”. (UNISDR., 2009)

El conjunto de factores físicos, psíquicos, químicos, ambientales, sociales y culturales que actúan sobre el individuo; la interrelación y los efectos que producen esos factores dan lugar a la enfermedad ocupacional. Un sistema de seguridad y salud ocupacional en el trabajo fomenta los entornos de trabajo seguro y saludable al ofrecer un marco que permite a la organización identificar y controlar coherentemente sus riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general.

Justificación

Los riesgos laborales que se presentan hoy en día a nivel de las microempresas son muy frecuentes si no se toman las medidas de prevención correspondientes o si no se tiene el mayor cuidado con las actividades que se realizan a diarios. En la actualidad, en el Ecuador es necesario que las empresas e instituciones públicas y privadas cuenten con normativas regidas a las leyes vigentes del país para que sus trabajadores cuenten con protección para obtener condiciones óptimas las mismas que garantizaran una buena seguridad para proteger la salud y conservar la higiene laboral en los trabajadores.

Tiene su importancia dado que la SHO se aplica con el objetivo de verificar la efectividad del cumplimiento de las leyes y normativas de seguridad y salud, basándose en el cumplimiento de estándares o requisitos previamente establecidos por la empresa y que estén vigentes dentro de la OIT, OMS y el Ministerio de Relaciones laborales del Ecuador

La finalidad es determinar el nivel de cumplimiento de las disposiciones de Seguridad y Salud de los trabajadores de la entidad para mejorar las condiciones de trabajo, así como a tomar medidas para minimizar riesgos laborales mediante la prevención y protección de posibles sucesos a los que están expuestos los empleados de modo que se obtenga un claro compromiso con la seguridad del

personal y pueda contribuir a la motivación y eficiencia del trabajo que realizan.

Metodología

La metodología utilizada en el trabajo con respecto a la investigación de campo, que según la naturaleza de la información obtenida trata de comprender y resolver la situación del problema que se presenta y en base a esto obtener respuesta en lo referente al estudio planteado mediante la estrategia de recolección directa de la realidad que presentan en el lugar de trabajo. Así como estudios documental y bibliográfico con el cual se establecen análisis y resultados acorde al estudio, y en lo futuro pueda seguir siendo investigado.

Desarrollo

Se considera relevante para el marco teórico de la investigación la contextualización teórica de los procesos operativos de prevención de riesgos laborales en la microempresa.

Como parte esencial del marco referencial se deben establecer los parámetros de las variables del tema motivo de estudio y sus principales conceptos; partiendo de ello se estudian las normas de seguridad.

Es por tanto que se concibe como norma a “una regla que debe ajustársele al plan de puesta en marcha de una operación determinada, aunque puede ser descrita además como una guía para actuar o seguir un patrón que lleve a la ejecución de una acción planificada” (Cruz, y otros, 2013, pág. 1). En este sentido se hace enfoque en la norma como un plan guía para establecer medidas de acción dentro de un determinado procedimiento.

En relación a ello se puede definir a las normas básicas de seguridad como “una serie de medidas enfocadas en la protección de la salud, la prevención de accidentes y la promoción del cuidado de materiales de uso durante la ejecución de alguna actividad laboral” (UBA, 2003, pág. 1). Comparando estas definiciones se puede expresar entonces que la norma se toma como el eje de partida para definir parámetros en torno a la seguridad industrial, a fin de precautelar la vida de quienes desarrollan alguna actividad con exposición al riesgo.

Otra definición que resulta complementaria a lo anteriormente expuesto coincide en que la norma de seguridad es “la regla que resulta indispensable promulgar y difundir con la anticipación adecuada y, que a su vez que debe seguirse según sus parámetros a fin de prevenir daños que

Procesos operativos de prevención de riesgos laborales en la microempresa

puedan derivarse de la ejecución de un trabajo” (Del-Prado, 2013, pág. 2). Resulta entonces oportuno expresar que la normativa de seguridad se rige estrictamente en un conjunto de elementos normativos, fijados con antelación; que se fundamentan por medio de una regulación constante que permite informar y proteger.

Teniendo en consideración los efectos de la globalización, las empresas e instituciones públicas y privadas están dentro de las normativas de SHO, con la finalidad de que sus colaboradores o empleados desarrollen sus trabajos de manera segura y responsable, con esto quiero decir que los empleados tengan un mejor ambiente laboral acorde a las leyes y normas establecidas.

Según describe Carlos Alfonso Acosta García 2013

La constitución política de la República del Ecuador incorpora avances muy significativos y que hace mención de alguna manera a la seguridad industrial y salud ocupacional, expresados en el Artículo que reconoce los derechos de los trabajadores son irrenunciables y velará especialmente por el respeto a los derechos laborales y reproductivo para el mejoramiento de sus condiciones de trabajo y el acceso a los sistemas de seguridad social. De igual manera establece el fomento de ambientes saludables en la familia, laboral, comunitario y que el seguro general obligatorio cubrirá la contingencia de enfermedad, maternidad, riesgo de trabajo, cesantía vejez, invalidez, discapacidad y muerte.

En lo que respecta al Código del trabajo, hace mención a temas relacionados con riesgos de trabajo, accidente de trabajo y enfermedades profesionales, así como también hace mención a las indemnizaciones e incapacidades laborales; pudiendo señalar que ello constituye la base legal en la que se sustenta la seguridad e higiene del trabajo – salud ocupacional. El beneficio para la implementación de medidas de seguridad ocupacional es mayor al costo que representa los riesgos laborales. (Acosta, 2013)

Los sistemas de seguridad y medidas preventivas de accidentes y enfermedades ocupacionales forman parte de normativas políticas y legales emitidas por la Organización Mundial del Trabajo, la cual involucra la disminución de sucesos que desencadenan los sobrecostos de accidentes en el lugar de trabajo como la indemnización a causa de lesiones.

“La jefatura de servicios de seguridad e higiene en el trabajo, es el área del instituto cuyo objetivo primordial es promover la prevención de riesgos del trabajo mediante actividades, programas y campañas que deben realizar las dependencias y entidades afiliadas al régimen de la ley, a fin de

Procesos operativos de prevención de riesgos laborales en la microempresa

garantizar la seguridad y salud de los trabajadores, así como nombran, supervisar y evaluar el proceso de dictaminarían de riesgos de trabajo e invalidez”. Según la (Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, 2018)

Lo principal de la seguridad e higiene ocupacional es la prevención de riesgos creando estrategias, métodos y programas que sean acordes a lo establecido en la ley como la OIT y OMS conlleva a la disminución de daños a la salud de cada trabajador dependiendo su lugar de trabajo y de esta manera creando un mejor ambiente laboral.

“La seguridad y la salud laboral engloba a todas aquellas acciones que se llevan a cabo para poder garantizar que los trabajadores desarrollen sus tareas con el mínimo de riesgo posible. Estas medidas vienen determinadas por la Organización Internacional del Trabajo, la OIT. Que es el organismo internacional que se encarga de establecer dichas condiciones de trabajo en todo el mundo”. Para (Marben Abogados, 2015)

Es evidente entonces que los estudios y metodologías de medición de los aspectos de seguridad y salud ocupacional son claves en la determinación de los niveles de peligrosidad a los cuales se exponen los trabajadores, esto brinda un enfoque claro al momento de proponer sistemas de gestión orientando acciones hacia el mejoramiento de ambientes realmente peligrosos para los colaboradores.

Después de las consideraciones anteriores, es imprescindible detallar la clasificación de la normativa de seguridad, considerando que la misma puede ser: De carácter general, particular, voluntario y para situaciones de emergencia, explicadas a continuación:

La norma de carácter general. - Tiene un sentido genérico, en la cual se prescriben puntos esenciales como el uso de equipos de protección para el área laboral.

La norma de carácter particular o específico. - Tiene un sentido más concreto y hace énfasis a la manera de actuación al momento en que se ejecuta una tarea determinada, como el manejo de maquinaria, herramientas, entre otras.

Las normas de carácter voluntario. - Sirven como un eje de orientación y guían al momento de tomar decisiones en determinadas situaciones en las cuales una organización no llega a tener total competencia.

Las normas con carácter de emergencia. - Son determinadas en casos especiales en donde se debe prevenir la existencia de peligro grave o situaciones de catástrofe, suelen ser temporales y su

Procesos operativos de prevención de riesgos laborales en la microempresa

aplicabilidad es inmediata. (Seguridadindustrialapuntos.blogspot.com, 2009)

En referencia a la clasificación anterior se evidencia una variedad en cuanto al uso y aplicación de la normativa de seguridad ocupacional, partiendo desde el hecho de que puede ser una herramienta útil tanto en la prevención como en la actuación al momento de presentarse un inconveniente.

En relación con este último se explica acerca de los accidentes laborales y sus causas, destacando en primera instancia que el accidente de trabajo es “un suceso no deseado, que usualmente ocurre en un periodo breve de tiempo y como consecuencia produce daños humano y/o materiales” (Benzo, 2011, pág. 51). El autor en este caso aclara que el accidente laboral puede desencadenar efectos negativos tanto en las personas como en el área de trabajo, expandiendo de esta manera el concepto y sus diferentes percepciones.

Por otra parte se considera que el accidente laboral es “todo acontecimiento súbito y violento que se da en el proceso de ejecución del trabajo, o entre el trayecto del domicilio al lugar de trabajo, siempre y cuando el afectado no hubiere alterado dicho trayecto por causas ajenas al trabajo” (Grupo Sancor Seguros, 2012, pág. 2).

En un sentido más amplio se determina entonces que un accidente laboral surge de manera imprevista y puede darse dentro o fuera de la zona de trabajo, pudiendo en ciertas ocasiones salirse de las manos del control normativo establecido dentro de una institución.

En este orden de ideas se puede considerar que “el accidente laboral constituye la base del estudio de la Seguridad Industrial y, es enfocado desde el punto de vista preventivo, analizando sus causas, fuentes, agentes, y sus tipos” (Portal de la Seguridad, la Prevención y la Salud Ocupacional, 2014, pág. 1).

Fundamentalmente se deja en claro que el riesgo laboral forma parte del análisis continuo del área de seguridad industrial, con lo cual se desarrollan procedimientos claves para ser considerados dentro de las actividades cotidianas de las organizaciones.

Según el Foro de Expertos en Responsabilidad Social Empresarial del Ministerio de Trabajo de España

“La responsabilidad social de la empresa es, además del cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes, la integración voluntaria por parte de la empresa, en su gobierno y gestión, en su estrategia, políticas y procedimientos, de las preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de respeto a los derechos humanos que surgen de la relación y el diálogo transparentes con sus

Procesos operativos de prevención de riesgos laborales en la microempresa

grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y de los impactos que se derivan de sus acciones” (Forética, 2009)

La Responsabilidad Social Corporativa, es un compromiso voluntario, que pretende al mismo tiempo mejores condiciones económicas, sociales y ambientales; Con el paso del tiempo se ha convertido en un elemento imprescindible para la supervivencia de las organizaciones, debido al requerimiento del consumidor; constituyéndose en una responsabilidad directa frente a los trabajadores y en general ante las partes interesadas de las organizaciones socialmente responsables donde el aspecto ético tiene un papel sobresaliente en cada unidad económica desarrollada en la sociedad fuera de la cual carece de valor

Hacia finales de la década de los setenta y principios de los ochenta, y como consecuencia de la constatación de la creciente importancia de la empresa en el entorno socioeconómico, toma cuerpo con fuerza la doctrina relativa a la existencia de una responsabilidad social empresarial, que parte de la apreciación del trascendental papel que la empresa desempeña en el contexto social y del considerable impacto de sus actuaciones: desde la perspectiva de la sociedad, la empresa se ha convertido en un importante agente social, cuyo rol es necesario redefinir en unos términos más acordes con el sentir general de la sociedad. Este cambio de mentalidad y de expectativas genera presiones sobre la institución empresarial que reclaman la consideración de las externalidades y costos sociales generados por su actividad, ante la constatación de la insuficiencia del beneficio socioeconómica de la entidad.

¿Qué es la Responsabilidad Social Corporativa?

Si hablamos de la responsabilidad social es sí, podemos definirla como el compromiso y las obligaciones que asumen los miembros de una comunidad entre ellos y, también, ante el resto de la comunidad como conjunto.

Lógicamente, al trasladarlo al terreno empresarial, el significado es el mismo, simplemente que esta carga o compromiso es desempeñado, de manera voluntaria, por organizaciones corporativas. Al tomar en cuenta la responsabilidad social empresarial, las organizaciones impactan de manera directa e inmediata la vida de los ciudadanos y las comunidades a través de programas que impulsan el desarrollo económico, la educación y muchas otras causas sociales. Además, la RSC también es una filosofía que se incorpora a la visión de negocios, basándola en el respeto, los valores éticos,

Procesos operativos de prevención de riesgos laborales en la microempresa

el cuidado del medio ambiente y la sustentabilidad en general.

Al enfocarnos en la importancia de aplicar la responsabilidad social empresarial, tenemos que clasificar sus beneficios en dos grupos: los que favorecen de manera directa a las compañías y los que mejoran el entorno. Para las organizaciones, contar con sólidos programas de RSC y comunicarlos de forma eficiente se traduce en las siguientes ventajas:

Así de esta manera se mejora el ambiente laboral, se recuerda que la RSC parte de la visión del negocio, lo que hace que forme parte de la cultura organizacional. De esa forma los trabajadores se desarrollan en un ambiente amigable y en el que trascienden los valores, la ética, el respeto y la tolerancia. Todo esto contribuye con que el clima organizacional sea óptimo, generando empleados identificados con la empresa y comprometidos con sus proyectos y objetivos.



RSC ha definido una pirámide que define el orden de prioridad de la Incorporación de la RSC. La pirámide es una herramienta que ha sido creada con el propósito de ayudar a las empresas a definir las áreas de acción en términos de responsabilidad social empresarial. Es a través de la pirámide que las empresas tienen los criterios que necesitan a la mano para poder diseñar políticas de RSC.

OHSAS 18000

Un Sistema Integrado de Gestión (SIG) tiene por objetivo lograr que una organización garantice la salud y seguridad ocupacional de sus empleados y la protección del medio ambiente, aumentando

Procesos operativos de prevención de riesgos laborales en la microempresa

a la vez la productividad y la calidad de sus operaciones. Una de las claves para alcanzar este objetivo es la gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional (SySO), aspecto del que se ocupa la familia de normas internacionales OHSAS 18000.

OHSAS es el acrónimo de Occupational Health and Safety Assessment Series, y dentro de la norma siempre se habla de OH&S Occupational Health and Safety, lo que en español suele denominarse como SySO Salud y Seguridad Ocupacional o SyST Salud y Seguridad en el Trabajo. La norma que establece los requisitos para esta clase de sistemas es la OHSAS 18001

Certificado OHSAS 18001

El tema de la Seguridad y la Salud en el Trabajo es muy complejo, por lo que se debe empezar por conocer porque es tan importante obtener el certificado OHSAS 18001.

El principal fin que persigue el certificado OHSAS 18001 es ayudar a las organizaciones a protegerse a ella misma y a sus trabajadores. La norma se encuentra internacionalmente aceptada, ya que define todos los requisitos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo efectivo para cualquier organización de cualquier sector.

Como complemento a la norma OHSAS 18001, existe la norma OHSAS 18002, que se utiliza como guía y no tiene certificado. La norma OHSAS 18001 se encuentra pensada para las organizaciones que tienen un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo pero además, quieren potencial algunas de las áreas en este sentido. (SGS, 2019)

Resultados

A través de la elaboración del diagnóstico de la situación actual de la empresa frente al cumplimiento de los requisitos exigidos por la norma NTC- OHSAS 18001, se pudo observar que el cumplimiento de las microempresa frente a estos requisitos es muy bajo, dado que solo cumple con el 4.25% de la planificación y el 9.56% de la implementación y operación del sistema de gestión, algunos temas relacionados dentro de los elementos del sistema de SHO con los que las microempresa no cumple se destacan entre otros:

La falta de un área encargada de la seguridad y la salud ocupacional, ya que actualmente la mayoría de las microempresas son familiares y no poseen modelo de gestión donde afianzar los temas relacionados con el SHO y no alcanza a desarrollar las actividades que se requieren.

Procesos operativos de prevención de riesgos laborales en la microempresa

La falta de compromiso de todos los niveles jerárquicos de la organización con los temas de SHO. La falta de procedimientos para la identificación de riesgos, y de documentación relacionada con las actividades de S&SO. Por estas razones el presente trabajo alineó los procesos de la organización con el sistema de gestión de SHO, desarrollando actividades que involucren a todo el personal de la microempresa.

Con las visitas realizadas a las instalaciones de las microempresas. se evidencio la falta de uso de los elementos de protección personal por parte de los trabajadores, por esto se debe desarrollar un programa de capacitación el cual tiene como objetivo fundamental sensibilizar al personal e informar las consecuencias que estos pueden sufrir al no utilizarlos.

El diagnóstico del cumplimiento de los requisitos exigidos muestra que la microempresa cumple con el 23.26% de estos, lo que evidencia la falta de conocimiento en los temas relacionados con las normas que se rigen sobre la seguridad y la salud ocupacional, y las consecuencias en la salud de los empleados, es por esto que se hace necesario el diseño de un sistema de gestión de SHO que mejore el bienestar de los trabajadores, minimice los riesgos de los empleados

Los resultados correspondientes al análisis de las normas de seguridad e higiene ocupacional, aplicadas llegándose a concluir que los acontecimientos de siniestralidad se detectaron que no reúne las características necesarias que garanticen la seguridad ocupacional no considerados por los propietarios y gerentes.

Referencias

1. Acosta, C. (2013). Elaboracion de un Manual de Seguridad Conforme a Normativas NTE INEN 18001-2010. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/4511/1/TESIS%20C.%20ACOSTA%20PDF.pdf>
2. Benzo, F. (2011). Manual básico en salud, seguridad y medio ambiente de trabajo. Montevideo, Uruguay: Universidad de la República.
3. Cruz, S., Martínez, L., Paredes, C., Rosas, G., Rosas, N., & Servian, L. (04 de Mayo de 2013). <http://bioseguridad-de-las-personas.blogspot.com/2013/05/blog-post.html>. Obtenido de Normas de seguridad: <http://bioseguridad-de-las-personas.blogspot.com/2013/05/blog-post.html>

Procesos operativos de prevención de riesgos laborales en la microempresa

4. Del-Prado, J. (22 de Noviembre de 2013). <http://www.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/concepto-de-norma-de-seguridad/>. Obtenido de Business School - Concepto de Norma de Seguridad: <http://www.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/concepto-de-norma-de-seguridad/>
5. Forética. (2009). Diálogo con los Grupos de Interés. Guía práctica para empresas. Obtenido de http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/11849/Gestion_de_riesgos_laborales.pdf?sequence=2
6. Grupo Sancor Seguros. (2012). Curso introductorio a la prevención de riesgos. Córdoba, Argentina.
7. Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. (2018). Seguridad e Higiene en el Trabajo - Orientación de Servicios y Trámites de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Obtenido de <https://www.gob.mx/issste/acciones-y-programas/seguridad-e-higiene-en-el-trabajo>
8. Marben Abogados. (2 de 05 de 2015). Seguridad e higiene en el trabajo. Obtenido de <https://www.marbenabogados.com/seguridad-e-higiene-en-el-trabajo/>
9. Portal de la Seguridad, la Prevención y la Salud Ocupacional. (31 de Marzo de 2014). Accidentes del Trabajo: Causas, Clasificación y Control. Obtenido de http://www.paritarios.cl/especial_accidentes.htm:
http://www.paritarios.cl/especial_accidentes.htm
10. Seguridadindustrialapuntos.blogspot.com. (19 de Junio de 2009). Obtenido de Normas de seguridad industrial y laboral - Clasificación: <http://seguridadindustrialapuntos.blogspot.com/2009/06/normas-de-seguridad-industrial-y.html>
11. SGS, L. (2 de Octubre de 2019). Sistema de Gestion de Seguridad y Salud en el Trabajo. Obtenido de <https://www.sgs-latam.com/es-es/logistics/quality-health-safety-and-environment/sustainability/social-sustainability/ohsas-18001-occupational-health-and-safety-management-systems>

Procesos operativos de prevención de riesgos laborales en la microempresa

12. UBA, D. d. (22 de Agosto de 2003). <http://www.dm.uba.ar/varios/normseg.html>. Obtenido de Normas básicas de seguridad: <http://www.dm.uba.ar/varios/normseg.html>
13. UNISDR. (2009). Definición de riesgo. Obtenido de http://www.ciifen.org/index.php?option=com_content&view=category&id=84

References

1. Acosta, C. (2013). Development of a Safety Manual in accordance with NTE Regulations INEN 18001-2010. Retrieved from <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/4511/1/TESIS%20C.%20ACOSTA%20PDF.pdf>
2. Benzo, F. (2011). Basic manual on health, safety and work environment. Montevideo, Uruguay: University of the Republic.
3. Cruz, S., Martínez, L., Paredes, C., Rosas, G., Rosas, N., & Servian, L. (May 4, 2013). <http://bioseguridad-de-las-personas.blogspot.com/2013/05/blog-post.html>. Obtained from Security Standards: <http://bioseguridad-de-las-personas.blogspot.com/2013/05/blog-post.html>
4. Del-Prado, J. (November 22, 2013). <http://www.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/concepto-de-norma-de-seguridad/>. Obtained from Business School - Concept of Security Standard: <http://www.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/concepto-de-norma-de-seguridad/>
5. Forhetic (2009). Dialogue with stakeholders. Practical guide for companies. Retrieved from http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/11849/Gestion_de_riesgos_laborales.pdf?sequence=2
6. Sancor Seguros Group. (2012). Intrusion course to risk prevention. Cordoba Argentina.
7. Institute of Social Security and Services of State Workers. (2018). Occupational Health and Safety - Orientation of Services and Procedures for Occupational Health and Safety. Retrieved from <https://www.gob.mx/issste/acciones-y-programas/seguridad-e-higiene-en-el-trabajo>

Procesos operativos de prevención de riesgos laborales en la microempresa

8. Marben Abogados. (2 of 05 of 2015). Health and safety at work. Obtained from <https://www.marbenabogados.com/seguridad-e-higiene-en-el-trabajo/>
9. Portal of Occupational Safety, Prevention and Health. (March 31, 2014). Work Accidents: Causes, Classification and Control. Retrieved from http://www.paritarios.cl/especial_accidentes.htm:
http://www.paritarios.cl/especial_accidentes.htm
10. Seguridadindustrialapuntes.blogspot.com. (June 19, 2009). Obtained from Industrial and Labor Safety Standards - Classification: <http://seguridadindustrialapuntes.blogspot.com/2009/06/normas-de-seguridad-industrial-y.html>
11. SGS, L. (October 2, 2019). Occupational Health and Safety Management System. Retrieved from <https://www.sgs-latam.com/es-es/logistics/quality-health-safety-and-environment/sustainability/social-sustainability/ohsas-18001-occupational-health-and-safety-management-systems>
12. UBA, D. d. (August 22, 2003). <http://www.dm.uba.ar/variados/normseg.html>. Obtained from Basic Safety Standards: <http://www.dm.uba.ar/variados/normseg.html>
13. UNISDR (2009). Definition of risk Retrieved from http://www.ciifen.org/index.php?option=com_content&view=category&id=84

©2019 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).