

# Tutorías académicas en la formación médica: exploración diagnóstica en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí<sup>1</sup>

Francisco Samuel Mendoza Moreira<sup>2</sup>

Jorge Alberto Cañarte Alcívar<sup>3</sup>

Mónica Yanneth Guerrero Madroño<sup>4</sup>

Recibido 22 de enero 2018 · Aceptado 24 abril 2019

## RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo realizar una exploración diagnóstica de las tutorías académicas en la formación de médicos desde la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Informa de una investigación de carácter cualitativo en la que participaron estudiantes de segundo año de la carrera de Medicina y sus tutores académicos, se utilizó una entrevista semiestructurada y una narrativa biográfica desarrollada mediante una encuesta estructurada, que analizó inicialmente hábitos de estudio y estado socioeconómico de los participantes. La exploración reveló algunas prácticas poco convencionales cuyos resultados aportaron en el rendimiento académico de los estudiantes. Se persiguió analizar la planificación y ejecución del proceso tutorial que, pese a no ser totalmente difundido y no alcanzar un estándar adecuado, tuvo importantes efectos sobre los participantes.

Palabras clave: tutoría, estudiante universitario, profesor universitario, formación profesional, Escuela de Medicina.

## Academic Tutoring in Medical School: Diagnostic Exploration at Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

### ABSTRACT

The purpose of this article is to perform a diagnostic exploration of academic tutoring in the training of future doctors in the Faculty of Medical Sciences at Universidad Laica Eloy

---

<sup>1</sup> Artículo basado en los resultados del trabajo de tesis para optar por el grado de Magister en Docencia Universitaria “Características de las tutorías y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de segundo semestre de la Escuela de Medicina en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, en Repositorio de la Universidad de Fuerzas Armadas, ESPE (2017), Programa de Maestría en Docencia Universitaria, Promoción XVI.

<sup>2</sup> Doctor en Pedagogía, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Docente no titular de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE, ecuatoriano. Contacto: samuel.mendoza@uleam.edu.ec

<sup>3</sup> Doctorando en Salud Pública de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, Universidad Técnica de Manabí, ecuatoriano. Contacto: jcanarte@utm.edu.ec

<sup>4</sup> Magister en Educación Superior. Maestrante Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, ecuatoriana. Contacto: secretaria@stemmedic.org

Alfaro de Manabí. It reports on a qualitative research study of second-year medical school students and their academic tutors, using a semi-structured interview and biographical narrative developed through a structured survey, which initially analyzed the participants' study habits and socioeconomic status. The exploration revealed some fairly unconventional practices whose results contributed to the students' academic performance. The study sought to analyze the planning and execution of the tutoring process which, despite not being fully publicized or meeting a certain standard, had important effects on the participants.

Key words: tutoring, university students, university professors, professional training, Medical School.

## Introducción

La deserción y el fracaso en los primeros años de estudios superiores constituyen un problema que preocupa al gobierno central por medio del Consejo de Educación Superior (CES), Secretaria Nacional de Educación Superior (SENESCYT), y a docentes y comunidad. En los contextos universitarios, ha sido objeto de análisis prioritario, en especial en aquellas universidades sujetas a procesos de acreditación, ya que no cumplen o realizan a mediana medida la asignación de tutorías.

La base de las tutorías, como técnica didáctica, ayuda a que los estudiantes superen las dificultades que presentan dentro de las cátedras y a complementar el área de estudios en su conjunto, para así lograr el objetivo primordial de adquirir el conocimiento, no solo contribuyendo en técnicas de estudio, sino también en el análisis y en coordinar habilidades para obtener un resultado que solucione algún tipo de conflicto en su vida profesional.

En la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí se utiliza la técnica tutorial establecida por el reglamento interno y está orientada al desarrollo del aprendizaje, pero el cómo se aplica y cómo los estudiantes aprovechan este instrumento es uno de los objetivos de esta tesis, ya que la técnica está encaminada al mejoramiento del estudiante y del docente en forma integral.

Las tutorías ayudan al conocimiento de una cátedra y el reforzamiento por medio de la profundización del tema conflicto, el análisis del estudiante y el panorama académico, personal y social para mejorar la calidad de vida del individuo en forma integral.

En el presente trabajo se analizan aspectos relacionados con la construcción y socialización del Plan de Acción Tutorial de la carrera de Medicina, se hace una valoración de su estructura y de los aspectos fundamentales que este concibe; se describen las condiciones logísticas y la mejora continua que implica el desarrollo de la acción tutorial. Finalmente, se analiza el impacto que ha tenido la tutoría en el proceso educativo de los médicos en formación, la que, pese a las diversas situaciones que se presentan, logra parcialmente su cometido en los estudiantes de la carrera.

## **Marco teórico**

### **La tutoría en educación superior**

La tutoría se centra en el asesoramiento y apoyo técnico a los estudiantes universitarios, desde los inicios hasta la finalización completa de sus estudios (Cataño & Asensi, 2012, p. 199), la cual ayudará al desarrollo integral del estudiante en su perfil profesional y lo capacitará para una autoeducación después de la salida de las aulas e incorporación a su vida profesional. Para la función de la tutoría es necesaria la presencia de un tutor, el cual tendrá la responsabilidad de coordinar la acción para un determinado grupo de estudiantes con una deficiencia cognitiva común, pero analizado como una figura individual a cada uno de ellos, la que estará acompañada de su núcleo familiar que se presta para apoyar, fortalecer y colaborar de modo que el estudiante salga adelante.

Dentro de las tutorías debe haber niveles de organización, lo cual ayudará a obtener coherencia y orden dentro de la misma, así daremos:

- Primer nivel: universidad, área de orientación y acción tutorial.
- Segundo nivel: facultades y escuelas, que darán orientación universitaria guiada por docentes en orden académico para el accionar tutorial.
- Tercer nivel: titulación dada por el tutor de tesis, el cual orienta y complementa acción tutorial (Cano González, 2008, p. 190).

Teniendo en cuenta el nivel, se darán ciertas características que se deben cumplir como: adecuación al medio, funcionalidad, enfoque al trabajo en equipo, propuesta de actividades, desarrollo de evaluación continua y mejora de relaciones interpersonales (Arredondo, González, & González, 2009, p. 138). Dentro de los niveles de coordinación de una tutoría se debe tener ciertos lineamientos, junto con las responsabilidades de cada coordinación, desde el primer nivel hasta el más pequeño de los interventores, ya que cada uno de ellos forma una parte importante del buen accionar y de los resultados de la tutoría, todo esto encaminado hacia el bienestar y el ordenamiento de la actividad pedagógica que se va a desarrollar con el docente y los estudiantes. Solo así se puede obtener un accionar eficaz dentro del sistema integral de tutorías, sin olvidar la jerarquización de la normativa establecida dentro del establecimiento, los derechos y deberes tanto de estudiantes como de docentes, quienes son los directos beneficiarios del cumplimiento del programa tutorial.

En la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí encontramos que “la tutoría consiste en un proceso de ayuda y acompañamiento durante la formación del estudiante que se concreta medianamente en la atención personalizada a un individuo o a un grupo reducido de los mismos, por profesores y maestros competentes y formados para la función tutorial” (ULEAM, 2017, p. 5).

En el ámbito de la actuación de la tutoría se debe tener en cuenta contenidos básicos que el alumno debe desarrollar, como conocer información académica, profesional y personal; saber actitudes, valores, hábitos y comportamiento; saber decidir e integrar las exigencias académicas y profesionales y la inserción laboral. La tutoría universitaria es una profundización de las dimensiones del estudiante en forma personal con el fomento del conocimiento, el desarrollo del sentido de responsabilidad, la promoción de habilidades, suscitar al trabajo y fomentar la comprensión. En la academia, conocer las exigencias, aprender habilidades de estudio, fomentar habilidades de pensamiento, identificar estilos de aprendizaje y la promoción en la toma de decisiones. En el ámbito profesional, conocer aptitudes propias, fomentar el conocimiento

y examinar las percepciones de los cambios (Arredondo et al., 2009, p. 135).

En la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí encontramos los registros oficiales, aprobados por la autoridades correspondientes, que el docente y el estudiante tutorado deberán llenar para hacer constar en dicha herramienta la didáctica que ayudará a la mejora continua de las áreas más conflictivas dentro del proceso de aprendizaje. Entre ellas encontramos:

- Socialización del proceso y horario de tutorías académicas.
- Base de planificación de tutorías académicas.
- Control de tutorías académicas.
- Reporte mensual de tutorías académicas.

## **Realización del Plan de Acción Tutorial (PAT)**

El PAT es un documento de carácter aplicativo, de gestión institucional, que plasma la organización de la tutoría recogiendo acciones de soporte y asesoramiento al estudiante. Debe ayudar a la toma de decisiones del estudiante en cuestiones como la adaptación a los estudios universitarios, la elección de asignaturas y la configuración del propio currículo académico para la mejora y el éxito del rendimiento académico (Muñoz & Gairin, 2013, p. 174). Para la realización de un Plan de Acción Tutorial realizar el diagnóstico será lo primordial, ya que la obtención de los datos solicitados, en primera instancia ayudará a la orientación y adaptación de la tutoría según las asignaturas con más conflicto académico para los estudiantes y a organizar las prioridades.

Elaborar un PAT requiere detectar necesidades y un análisis de información que permita conocer el perfil personal del estudiante, su procedencia académica, las expectativas sobre los estudios y las salidas profesionales; saber qué asignaturas cursa el estudiante y cuáles de ellas son las más relevantes para la titulación que cursa; identificar la formación básica que precisa para cursar los estudios; conocer los datos de la matriculación y la participación en acciones de soporte al estudiante; analizar resultados académicos, número de abandonos y

causas, y tiempo real de duración de los estudios (Muñoz & Gairin, 2013, p. 173). Con estos datos se elabora un instrumento sencillo útil y fácil de tabular, para medir y obtener un objetivo y el inicio de la elaboración de un PAT.

Para la construcción de un PAT se debe tener en cuenta:

- Planificación de la materia que se van a abordar, material de apoyo que se va a necesitar y de las actividades a realizar y sus prioridades (Arredondo et al., 2009, p. 25), obtenido todo ello de un instrumento base de diagnóstico.
- Programación de los objetivos de cada ciclo para identificar las necesidades de los alumnos y realizar la programación más afín al grupo, valorar las características del medio y los alumnos, y referenciar las finalidades de accionar tutorial. Con ello se puede establecer las necesidades según el modelo CIPP (contexto, entrada –input–, proceso producto), e implementar las actividades prioritarias, las metodologías y estrategias para desarrollar actividades, los tiempos, los recursos y el presupuesto para, al final, evaluar la programación (Arredondo et al., 2009, p. 39).
- Implementación, es la puesta en marcha de las actividades, siendo supervisadas según el progreso de la misma y realizando las modificaciones para alcanzar los objetivos que se proponen los destinatarios, según la metodología propuesta, los recursos asignados y el tiempo designado (Arredondo et al., 2009, p. 39).
- Evaluación, que tomará en cuenta las tres fases de desarrollo y en cada una de ellas se harán las modificaciones a convenir con las partes (evaluador, docente y estudiante) en todo el proceso tutorial, para así obtener un producto que beneficie a la universidad y al estudiante.

Dentro de la evaluación, se programarán acciones para conseguir un propósito y una meta, para lo cual es necesaria una planificación mediante:

- Análisis del contexto: en el cual observamos la realidad socioambiental y educativa de la comunidad, que nos permite adaptar el programa.

- Resultado de la instrucción: permite analizar las calificaciones de los estudiantes que ingresan al programa tutorial y la mejoría después de él; además, permite la toma de decisiones para la organización de los tiempos libres en pro del estudiantado.
- Desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje: evaluar calendarios y actividades realizadas en función de la distribución de la asignatura en horas y las necesidades del alumno. Además, establecer la estructura del grupo, la cantidad de alumnos y la calidad en cuanto relación con el docente y la organización; también, planificación de la dinámica para tener en cuenta la organización del servicio y el estudio de la acción tutorial por parte del docente (Arredondo et al., 2009, p. 39).

## **Factores condicionantes de la tutoría**

Tal vez lo más polémico y desconcertante es el análisis de la acción tutorial en el contexto universitario, ya que se considera que todo profesor universitario, si realmente cumple competentemente con su función, se convierte en el guía ejemplar de sus alumnos (Martínez, 1997, p. 235)

No es posible hablar de tutoría sin expresar a la figura pedagógica del profesor-tutor, el máximo responsable de realizar la acción tutorial y de realizar las actuaciones comprometidas en el PAT; el perfil profesional del profesor debe cumplir con las cualidades personales en formación, en pedagogía, didáctica, psicología y orientación educativa, las cuales debe reunir para el adecuado desempeño de las funciones que la normativa educativa le asigne. Las cualidades del tutor en el perfil se refieren a su madurez, su autenticidad, que sea estable emocionalmente, de buen carácter y con estilo de vida sano, además de empatía, confianza, rapidez mental, amplios intereses, liderazgo y experiencia en la vida sobre su materia. Según Arredondo et al. (2009, p. 54), estas características del tutor universitario proporcionan estabilidad emocional y académica al grupo asignado.

Uno de los factores condicionantes dentro de las tutorías es el de la clase social determinada por padre y madre. La ubicación de la vivienda de estudiante ha sido reportada como una variable relacionada

con el hecho de que los alumnos sufran fracasos escolares o repitan. Las prácticas y creencias culturales dan cuenta del significado que los factores sociales y culturales tienen sobre la identidad y que, en ocasiones, para los padres los estudios universitarios son una pérdida de tiempo, y que hijos e hijas deberían trabajar y ayudar al sustento familia (Torres & Rodríguez, 2006, p. 256).

En nuestro entorno social podemos ver con mucha frecuencia hechos como este, en los que el hijo debe ayudar con la economía del hogar, por lo cual dejan en segundo plano su entorno escolar. Otro factor a tener en cuenta en el accionar tutorial son las creencias religiosas, ya que en la actualidad nos encontramos con gran diversidad de teologías que influyen en los criterios para asumir responsabilidades referentes a tareas, talleres, en fin, en el ejercicio del el accionar tutorial que pueden bloquear o inhibir su buen funcionamiento.

## **Acción tutorial y orientación educativa**

Para tener una base para la realización de un accionar tutorial, debemos conocer las clases de tutorías con las que contamos en la actualidad, cuál de ellas será la mejor en la aplicación con los estudiantes y cuál sería la que mejor el docente tutor domina para su accionar.

- Tutorías por pares: ha sido aplicado a varias y diversas actividades, entendiendo que los pares son otras personas con estatus similares, que realizan tutoría como una situación individualizada de aprendizaje (Martínez & Carrasco, 2004, p. 35) y con el mismo nivel de experticia. Es muy frecuente en el nivel de enseñanza elemental y está asociada, por lo general, a un tipo particular de trabajo en el aula, Esto implica que existen beneficios para el tutor en términos de aprendizaje durante el proceso de tutoría, Otra línea de investigación que aborda las tutorías pares lo hace bajo el concepto de “aprendizaje colaborativo”, caracterizado por situaciones en las cuales la colaboración entre pares de aprendices permite, en un ambiente distendido, lograr aprendizajes comunes al grupo (Borgobello & Peralta, 2010, p. 113).



- Tutoría de expertos: mediante profesores especializados en la enseñanza, más asociada a la orientación en relación a aspectos más personales, emocionales o cognitivos, más específica y personal, que abarca más al accionar de cuarto nivel. Puede encontrarse una relación de amistad, que tiene un tema en común y agrada y da opiniones para la construcción del conocimiento, con bases sólidas científicas. Produce discusiones, construye conclusiones y puede dar nuevos conceptos a una base dada.
- Tutorías personalizadas: se encuentran en un lugar intermedio entre tutoría de iguales y la “asesoría personal”; se refiere al espacio que atiende a las expectativas y orientaciones sobre estudios e intereses de los estudiantes. Se concreta en los esfuerzos por ofrecer una información personal, casi institucional (Martínez, 1997, p. 245). Es una de las más utilizadas cuando el estudiante ve bajar su rendimiento académico o por temor a la pérdida de la materia: acude a tutorías para mejorar desempeño académico o porque se encuentra bajo presión académica.

## **El profesor tutor universitario**

La delimitación del rol docente emana del propio ejercicio profesional; por tanto, la relación de enseñanza, en función del aprendizaje, reclama un análisis de las competencias docentes, muy diversas según los matices y características del proceso educativo y su intencionalidad, así como de las situaciones de los aprendices, debido a su peculiar diferenciación y a los fines educativos en cada nivel de enseñanza. Según Martínez, para esto se debe analizar:

- Currículo: conjunto de conceptos, conocimientos, actitudes, valores, habilidades y destrezas.
- Aprendizaje: proceso de adquisición que todo sujeto realiza para lograr en sí mismo los componentes del currículo y, en consecuencia, todas las estrategias didácticas y organizativas se supeditan a la consecución de tales aprendizajes en todos los sujetos.

- Proceso de aprehensión y, en consecuencia, un esfuerzo de aprendizaje (1997, p. 254).

El conocimiento del currículo, dominar las técnicas de aprendizaje y los contenidos a tratar dará al estudiante mejores herramientas para adquirir sus conocimientos y lograr coordinar con el tutor las acciones tutoriales.

Dentro de las funciones que debe realizar el profesor encontramos: implementar la planificación; evaluar y analizar la información para detectar necesidades pedagógicas; llevar un registro de los tutorados y actividades realizadas; participar de la capacitación; realizar seguimiento académicos y coordinar fechas de tutorías (ULEAM, 2017, p. 6).

## **Implementación del Plan de Acción Tutorial (PAT)**

Una vez establecidas las necesidades y las prioridades, se dejan claros los objetivos, destinatarios, metodología y recursos, si procede. El Plan debe satisfacer el modelo de planificación: el cómo, a quién, cómo, con qué y cuándo. Una vez aprobado el PAT por las autoridades correspondientes, se incluye el proyecto curricular y se pone en marcha el programa planificado dentro del accionar tutorial. En esta fase debemos tener en cuenta que habrá cambios respecto de las actividades (Arredondo et al., 2009, p. 63), ya que, dado un bosquejo inicial del PAT y luego de enviado el primer borrador al ente regulador, se procede a realizar las respectivas correcciones y a poner en práctica el modelo ya aprobado, porque la necesidad existe desde el mismo instante de la creación del Plan y así se puede realizar los cambios para la mejora continua.

Dentro del accionar del PAT, la puesta en marcha es lo más importante de todo el proceso, ya que está en contante evaluación, para mejorar, corregir y fortalecer las deficiencias que tenga el Plan en sí. El aprendizaje, el estudio y la educación juegan un papel muy importante en el desarrollo de la sociedad, siendo uno de los motores de su proceso evolutivo; es por ello que la docencia y los procesos de aprendizaje deben adaptarse permanentemente a las características de los individuos que en cada momento la componen (García, Portillo, Romo & Benito, 2007). Para que esto se cumpla,

debemos considerar modelos organizacionales de tutorías, los cuales queremos ejercer en ciertos grupos académicos para que obtengan los objetivos deseados. Dentro de los modelos organizacionales de tutorías podemos encontrar:

- Tutoría preventiva. Para impulsar el estudio, aprovechamiento y la investigación académica del estudiante politécnico, el cual no necesariamente debe ser un estudiante con algún tipo de deficiencia académica, emocional o económico-social.
- Tutoría correctiva. Para remediar su situación académico-escolar dentro de su escuela y no truncar su formación profesional. La forma de accionar tutorial va encadenada al objetivo de la misma, a quién va dirigida y en qué ámbito, por lo cual la organización del accionar tutorial es la clave principal del aprovechamiento de lo que se va a impartir (Vázquez, 2007, p. 14)

## **Evaluación del accionar tutorial**

La evaluación constituye un proceso de recogida de información relevante, cuya finalidad es informar sobre los procesos y la toma de decisiones. Partiendo de esta premisa, creemos que la finalidad de la evaluación del PAT es doble, por un lado, mejorar su eficacia y su eficiencia, es decir, hemos de llevar a cabo un análisis del Plan, con la finalidad de optimizar los recursos orientados a la consecución de los objetivos (eficiencia), e incrementar los logros del Plan (eficacia) (Asociación española de orientación y psicopedagogía & Santana, 2007, p. 35).

En el proceso de evaluación, se trata de que los estudiantes y tutores participen en el desarrollo del mismo. Con ello se pretende medir los logros alcanzados y adoptar decisiones en relación a los cambios o mejoras a introducir en los cursos siguientes (Álvarez, 2005).

Además, la buena calidad se da como un aspecto garantizable por las universidades y aparece como tema central. Se proponen procesos para asegurar su existencia, fomentadores de la buena calidad académica, del desarrollo de cultura interna de la buena calidad, de la eficiencia en los costos; evaluaciones hechas por

agencias con prestigio, disminución de la burocracia y del exceso de reglamentación (García & González Jiménez, 2010, p. 174). La evaluación integral y permanente de estos programas, con la finalidad de determinar la eficacia de los mismos, debe realizarse en tres niveles: impacto institucional, desempeño del tutor y satisfacción del estudiante.

La tutorial, una vez realizada la evaluación, debe tener repercusiones académicas y profesionales dentro de las instituciones (impacto), que incentiven a las autoridades a seguir impulsando los planes de tutorías; a los docentes para mejorar los programas académicos, para redireccionarlos o cambiarlos, y a los estudiantes, los directamente beneficiarios, porque con ello logran completar sus objetivos de carácter académico.

Mantener un rendimiento académico adecuado, considerado como el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursan; la aplicación del esfuerzo, mediatizado por actividades, rasgos y la percepción más o menos correcta de los cometidos asignados, el interés sobre la asignatura y la capacidad de comunicación (Del Rosario et al., 2007), es lo que debe lograr una tutoría en su realización, meta alcanzada por una buena organización y un buen direccionamiento y coordinación de parte de estudiantes y docentes, además de la ayuda institucional.

La evaluación es uno de los ítems más importante en el desarrollo de una tutoría, ya que es el método que más eficacia y eficiencia da al accionar. Con ella llevamos el proceso de los objetivos al día y observamos en qué se está fallando, para luego realizar las correcciones pertinentes, superar los obstáculos y salir adelante en nuestro objetivo. Es necesario evaluar a los participantes de la actividad, tanto docentes como estudiantes, y conocer dudas e inquietudes que se presenten en el camino del conocimiento.

## **Métodos e instrumentos**

El presente estudio descriptivo, a partir de datos cualitativos y cuantitativos, persiguió detectar el estado del arte de la tutoría académica para la formación médica en la Universidad Laica Eloy

Alfaro de Manabí. Fue un estudio de tipo sincrónico, en que los datos fueron tomados del periodo académico desarrollado entre abril y septiembre de 2017. Este tiempo no será continuo, sino referencial en función de la muestra.

Su fuente fueron los estudiantes de segundo año de la Escuela de Medicina de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y con los datos obtenidos se analizó los resultados con una fuente de tipo empírica. Fue una investigación transversal, ya que solo se investigó el grupo de estudiantes determinados en la muestra de estudio.

Con relación a los instrumentos, en un primer momento se utilizó una lista de cotejo para la revisión del diseño, construcción, aprobación y ejecución del Plan de Acción Tutorial de la carrera, con la finalidad de evaluar, desde el marco teórico, los procesos en análisis; este análisis permitió valorar la calidad del Plan, su socialización y los compromisos que se proponen en el mismo desde su estructura o desarrollo.

El segundo instrumento fue una encuesta en línea. Se utilizó la herramienta Google Drive para explorar las condiciones personales del profesorado y estudiantado, condiciones materiales y organizativas, y factores extraescolares y personales relacionados con el desarrollo académico de los estudiantes de medicina.

Finalmente, se utilizó una entrevista semiestructurada a los coordinadores de carrera y personas involucradas en la dirección, docentes y estudiantes de la carrera; en esta se recogió información sobre los niveles de organización del Plan de Acción Tutorial, su normativa y los registros institucionales que utiliza la Universidad, así como el grado de participación, conocimiento y ejecución del mismo en la Escuela de Medicina.

## **Resultados y discusiones**

### **1) Con relación al análisis del Plan de Acción Tutorial (PAT) de la Facultad de Ciencias Médicas**

*En reunión mantenida con la docente encargada de la acción tutorial de la Facultad de Ciencias Médicas, se obtuvo acceso al documento de planificación de*

*la acción tutorial de la carrera, luego del análisis del documento se obtuvieron los siguientes resultados:*

*Con relación con el PAT de la Universidad:*

El documento presentado por el área de tutoría de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Laica Eloy Alfaro inicia con la introducción de la tutoría, pero no se hace el seguimiento de accionar:

- Planteamiento del problema: no se observa redactado en el documento entregado la presentación de objetivos generales y específicos que coordinen o se enlacen con el objetivo de la universidad.
- Justificación del programa y su factibilidad: explicar los niveles de complejidad y qué línea están llevando; dar a conocer cómo se distribuyen las horas de tutorías a los docentes por carga de cátedra y horas laborales.
- No informa acerca de las cualidades que debe tener un estudiante para acceder al plan de tutorías o si, por lo contrario, puede hacerlo todo estudiante en forma voluntaria.
- No informa acerca de la coordinación entre el vicerrectorado académico y la carrera, ya que en el documento oficial de la universidad refiere que el PAT lo realiza el delegado del vicerrectorado en coordinación con la facultad, y que el docente encargado de área de tutorías es también el encargado de coordinar la propuesta de distribución, diseñar estrategias para la ejecución del programa, organizar los procesos de capacitación a docentes acerca de la tutorías, realizar propuesta de distribución de docentes, planificar coordinar y dar seguimiento a la acción tutorial.

Con relación a la calidad de los objetivos del Plan se obtuvo:

En el objetivo se debe plantear las necesidades que se obtuvieron después de realizar el diagnóstico inicial de los estudiantes; además, encontrar las materias más conflictivas, ya que son las que se deben superar; por otro lado, se debe señalar las actividades a desplegar, lo que claramente no se observa.

En función de la precisión de las estrategias:

Dentro de este punto, deberían estar redactadas las estrategias que la Facultad, junto con el docente, pretende realizar para superar las adversidades de las materias conflicto de los estudiantes.

Es necesario determinar las necesidades para el mejoramiento de los programas e implementar programas primordiales según la necesidad.

En la implementación del PAT:

La implementación es la puesta en marcha de la acción tutorial y debe estar dada cronológicamente, sabiendo para qué, por qué, cuándo y cómo de la realización del accionar tutorial, lo cual no encontramos en el documento dado por la coordinadora del área de tutorías.

Con relación a las tareas propuestas en el Plan:

Las tareas deben estar coordinadas con los objetivos de la acción de tutoría y encadenadas a las funciones de coordinador de área, docente tutor y estudiante. Cada actividad debe tener un responsable dentro del área de conflicto, dando bases “matrices guías” para la obtención de la información requerida para la futura evaluación. En el documento aparece la redacción de actividades a realizar con las tareas asignadas a éstas; solo faltaría el anexo de matriz guía más el cronograma de asesoramiento al docente.

En función de la organización del tiempo:

En relación con el tiempo para realizar las actividades, lo encontramos tasado en semanas, sin presentar por escrito el tiempo en semanas del semestre o año académico a trabajar para alcanzar el objetivo propuesto; además, no se toma en cuenta la cantidad de estudiantes que toma las tutorías por asignatura, ni el número de docentes dedicado al accionar tutorial para determinada asignatura.

## **2) Con relación a las condiciones logísticas de la tutoría**

Para la valoración de las condiciones logísticas de la tutoría, se tomaron en cuenta algunas preguntas de la encuesta en línea aplicada a los estudiantes. En la planificación de la investigación se consideró como informante de calidad a los estudiantes tutorados que formaron parte de la muestra de investigación. Se procede a analizar los resultados obtenidos de la encuesta en línea, en las que se observan las respuestas a las preguntas de la entrevista:

El 58% de los estudiantes entrevistados afirma estar cómodo en el área física en que se desarrollan las tutorías; pese a que en igual proporción señala que las condiciones del ambiente de tutoría limitan las actividades propias de esta acción. Finalmente, un 55% de la muestra considera adecuado el ambiente para esta actividad. Con base en el análisis realizado, se puede notar la inconsistencia de la respuesta de los estudiantes, puesto que las condiciones encontradas para el desarrollo de la acción tutorial no brindan condiciones de comodidad, concentración y privacidad, debido a que la sala es compartida para diferentes funciones propias del quehacer académico.

Como se evidencia en los registros fotográficos del informe total, se puede notar que los estudiantes y el docente se adaptan a los espacios y las necesidades requeridas, se nota también que no se tiene el área física para la acción tutorial y que, en el espacio asignado, el área se comparte con otras actividades —docentes en su mayor proporción—, y que no está adaptada para ser área de actividad con estudiantes de grupos medianos a grandes. En la entrevista los estudiantes manifiestan estar de acuerdo en adecuar el espacio físico para obtener mejores resultados en el desarrollo de los objetivos.

## **3) Mejoría continua del PAT**

### **a) Medidas de mejora**

*Las mejorías del PAT se pueden establecer una vez inicie la práctica del docente con los estudiantes, ya que los instrumentos nos darán un análisis más objetivo para optimizar los recursos y alcanzar los objetivos planteados. En las respuestas de docentes que dan tutorías se obtuvo que:*



Los docentes resaltan la implementación de más horas académicas coordinadas en horarios de docentes y estudiantes; además comentan que, para mejorar el accionar tutorial, lo primero que se debe hacer es conocer los deberes y derechos de los estudiantes para así lograr un acople más satisfactorio entre el accionar tutorial y el desempeño académico, que es el objetivo principal del accionar tutorial. (Entr. Prof. I-4. pI. p3)

*La coordinación de las actividades dentro de un cronograma nos dará orden, puntualidad y cumplimiento de los objetivos en los tiempos requeridos para la satisfacción de docentes y estudiantes, y cumplir con un plan de mejoras para un futuro accionar del mismo. El impacto de las tutorías en los estudiantes genera repercusiones a nivel universitario y a nivel facultad, y la mejora continua hace que evolucione el accionar educacional, satisfaciendo las necesidades de cada uno de los niveles, al cumplir los objetivos de la tutoría, aumentando más el interés de los estudiantes para ingresar a este tipo de programas en las diferentes materias y distintos niveles de la educación superior.*

## **b) Acción tutorial en la formación médica**

De acuerdo con las respuestas de docentes tutores, referente a las mejoras para las tutorías en la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí:

Las actividades de la academia deben ser más exigentes para el estudiante, mas no en tutoría, ya que la tutoría debería ser una herramienta para un estudiante que se esfuerza, pero que le cuesta integrar los conocimientos adquiridos con la práctica; no obstante, la tutoría no debe estar encaminada al estudiante que falta y que no trabaja. (Entr. Prof. 4. 510-522)

Los docentes entrevistados recalcan la importancia de la tutoría y la exigencia académica que debe tener un estudiante de medicina. La acción tutorial debe ser un reto integrador de conocimientos y no servir como refuerzo a estudiantes que no cumplen con las obligaciones. El punto de mejora en una acción tutorial debe ser integrador, que ayude a cambiar paradigmas relacionados con la calidad de academia, que sirva de orientación y fin de la tutoría por parte del cuerpo docente y de los estudiantes, para lograr una

optimización de recursos, tiempo y, sobre todo, para alcanzar el objetivo propuesto.

#### **4) La acción tutorial en la vida del estudiante**

##### **a) Superación de los retos en la formación médica**

*En respuesta a la entrevista a los estudiantes de medicina de segundo año de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí se obtiene:*

Por lo general, investigo más del tema en forma individual o pregunto a mis compañeros acerca de la bibliografía que ellos encontraron. (Entr. Estu. I-I. pI.pI)

Los estudiantes no llevan un método de estudio, tratan de superar las dificultades según se van suscitando en las diversas materias. Los métodos de estudio de un estudiante en su vida escolar son relevantes en el accionar tutorial; se debe enfocar el programa inicial en estimular, enseñar o recordar técnicas de estudio para el mejor manejo de las materias y no llegar a una tutoría por bajo rendimiento académico sino, por el contrario, llegar a una tutoría buscando un ente integrador de conocimientos ya adquiridos y buscar perfeccionarlos.

##### **b) Formación de referentes**

En las historias de vida realizada a los estudiantes con relación a la entrevista semiestructurada se obtiene:

Me gustan dos materias: fisiología y microbiología, ya que hacen las clases dinámicas, no se pone aburrida y más bien incentivan a seguir aprendiendo más. (Entr. Prof. I-4. pI. pI)

Los estudiantes gustan de clases dinámicas, en las que puedan ser partícipes directos del conocimiento, habiendo reciprocidad y retroalimentación que ayuda a afianzar e integrar los conocimientos. En los últimos años la forma de impartir las clases ha cambiado: de ser un docente dador de conocimiento hasta llegar a la actualidad, en la que el docente es un guía en la adquisición del conocimiento; observar que el estudiante se interesa por aprender, por participar en

clase, permite inferir que integra métodos y orden en sus actividades, no siendo una virtud de la mayoría los estudiantes entrevistados.

### c) Relación tutor-tutorado

*Dentro de las entrevistas realizadas a los estudiantes de segundo año de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí se determina.*

El tutor es igual que un docente más, que te ayuda a desarrollar los temas que se te dificulten en clases, es amable y trata de ayudar e indagar para poder ayudar. (Est. 3, pp. . .)

*En las opiniones de los estudiantes encontramos que ellos no detectan diferencias entre el docente de clase normal y un docente tutor. Aunque la mayoría de los estudiantes entrevistados han tenido clases tutoriales, cometen que son en grupos, mas no en tutoría personalizada, para afianzar lazos de amistad con el tutor.*

### d) Ayudas personalizadas en la acción tutorial

*Dentro de la entrevista realizada a los estudiantes de medicina de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí se obtuvo:*

Las tutorías te ayudan a comprender el tema en el cual tienes la dificultad. (Est. 3, pp. . .)

Los estudiantes perciben las tutorías como complemento de temas ya vistos, en los que ha quedado cierta duda o incompreensión, mas no las toman como forma de afianzar conocimiento, esto debido al desconocimiento del plan de acción. El desconocimiento general de un PAT deja al estudiante a la deriva en el aprovechamiento de esta herramienta, sin un guía que le pueda orientar, aconsejar y entregar conocimiento que llega de la experiencia. Exigir la difusión de los objetivos generales de las tutorías del PAT ayuda en el aprovechamiento de la herramienta tutorial que está disponible dentro de la Facultad.

## 5) De los resultados académicos

Con relación a los resultados académicos alcanzados por los estudiantes, con base en el registro de calificaciones del periodo 2017 – I, lapso en que se realiza el estudio, éstos se evalúan mediante una

prueba *t-student*, que permite identificar el comportamiento de los datos obtenidos según lo expresa la tabla I:

**Tabla I: Resultados de la prueba *t student***

	VARIABLE 1	VARIABLE 2
Media	7.65	8.44
Varianza	0.12	0.05
Observaciones	156	156
Coefficiente de correlación de Pearson	-0.07	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	155	
Estadístico t	-23.24	
P(T<=t) una cola	1.1026E-52	
Valor crítico de t (una cola)	1.65	
P(T<=t) dos colas	2.2053E-52	
Valor crítico de t (dos colas)	1.98	

Fuente: resultados de registro de calificaciones.

El valor crítico expresado es de 1.98 entre las dos colas, con tendencia central y con una varianza de 0.05 entre los resultados obtenidos, demostrado en la media de resultados. La fuente de los datos se refiere a los promedios alcanzados en las siete asignaturas que se ofrecen en el periodo académico de análisis.

Como se puede apreciar, las tutorías ayudan en el rendimiento académico de los estudiantes que en semestres anteriores experimentaron dificultades académicas. Se puede observar mejor interés y mejora en los estudiantes que tomaron las tutorías.

## Conclusiones

En la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí la tutoría académica se organiza mediante un Plan de Acción Tutorial elemental, del cual no todos los docentes están enterados. Se desarrolla desde la segunda mitad del ciclo académico, a partir de las notas de primer parcial de los estudiantes. El plan

suministrado físicamente por la encargada del programa presenta inconsistencias para la socialización y desarrollo del mismo. Con relación a su ejecución, no se determina un área física adecuada ni las franjas horarias necesarias para el desarrollo de la tutorías, justificado esto en los ajustes internos de la Universidad posteriores al terremoto del 16 de abril de 2016, lo que dificulta al docente desarrollar el PAT de la asignatura que tiene a su cargo y el accionar con el estudiante, manifestando este mismo una falta de coordinación y planificación de las acciones tutoriales.

Los estudiantes reflejan desconocimiento del accionar tutorial, solo comentan conceptos básicos que algunos docentes les han transmitido, de los beneficios que se obtienen a través de las tutorías. Creen necesaria la implementación de más horas y que no sean exclusivas de estudiantes con bajo rendimiento académico; por lo contrario, deberían enfocarse en el apoyo, refuerzo o integración los estudiantes, a pesar de haber superado éstos los objetivos propuestos en cada materia del semestre en curso. Además, observan que la tutoría no es garantía para la aprobación de una materia y se encuentran convencidos del mejoramiento continuo de la tutoría y de adaptaciones del plan socializado.

Los docentes que llevan las tutorías afirman que falta mucho por realizar dentro del accionar tutorial; son conscientes de que las funciones propias de la docencia no tienen programado tiempo de trabajo, además de no tener un área adecuada para dicha función. Esperan superar las acciones de fondo con la aplicación de las normativas universitarias; también, que la tutoría sea una parte integradora del accionar de la academia y no solo relegada a los estudiantes de bajo rendimiento académico. A pesar de las falencias que se encuentran dentro del accionar tutorial, podemos observar que sí ayuda al estudiante en la superación de los obstáculos y, por consiguiente, en la mejoría de su rendimiento académico.

## Referencias bibliográficas

Álvarez, P. (2005). La tutoría y la orientación universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior: el programa "Velero". *Contextos educativos: Revista*

- de educación, 9(8), 281-294. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2091408.pdf><http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=2091408>
- Arredondo, S. C., González, J. A. T. y González, L. P. (2009). *Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa: formación y práctica*. Madrid: S. A. Pearson Educación.
- Asociación española de orientación y psicopedagogía y Santana, G. R. (2007). Revista española de orientación y psicopedagogía. REOP. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 18. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/11310/pdf>
- Borgobello, A. y Peralta, N. S. (2010). La función tutorial en el sistema educativo formal : una posible clasificación de sus modalidades I Tutorial function in formal education system : a possible modalities classification. *Pensando Psicología*, 6(10), 111-121.
- Cano González, R. (2008). Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria en el marco del proceso de convergencia europea en Educación Superior. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (61) (Ejemplar dedicado a: La tutoría universitaria en el espacio europeo de Educación Superior / coord. por Rufino Cano González), 185-206.
- Cataño Perea, E. y Asensio Castañeda, E. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. *Revista de docencia Universitaria*, 10(2), 193-210.
- Del Rosario, U., Cecilia Caballero, C. D., Abello LI, R. y Palacio, A. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la, j. S. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(2), 98-111. Recuperado de <http://doi.org/10.1590/S1020-49892009000200007>
- García, F., Portillo, J., Romo, J. y Benito, M. (2007). Nativos digitales y modelos de aprendizaje. *SPDECE*. Recuperado de <https://www.businessintelligence.info/assets/varios/nativos-digitales.pdf>
- Luis, J., García, A. y González Jiménez, F. E. (2010). La tutoría en la universidad: Selección, formación y práctica de los tutores: *Ajustes para la UCM desde el Espacio Europeo de Educación Superior*.
- Martínez, Á. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. *Revista Complutense de Educación*. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/rced/article/download/rced9797120233a/17503>
- Martínez, Á. L. (1997). Ira Parte - La acción tutorial de la función docente universitaria. *Revista Complutense de Educación*, 8(1), 233-252.

- Muñoz, J.C. y Gairín, J. (2013). Orientación y tutoría durante los estudios universitarios: El Plan de Acción Tutorial. *Revista Fuentes*. Recuperado de [http://institucional.us.es/revistas/fuente/14/ORIENTACIÓN Y TUTORÍA.pdf](http://institucional.us.es/revistas/fuente/14/ORIENTACIÓN_Y_TUTORÍA.pdf)
- Torres, L. y Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(2), 255-270. Recuperado a partir de <http://www.orienta.org.mx/docencia/Docs/Sesion-7-8/Torres.pdf>
- ULEAM (2017). *Manual de procedimiento de tutorías*. Recuperado de <http://departamentos.uleam.edu.ec/organizacionymetodos/tutorias-academicas/>
- Vázquez, F., Gómez Miranda, P. y Zarco Istiga, A. L. (2007). El programa de tutorías (PIT) como elemento de apoyo en la formación de tutores. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:19253&dsID=n04vazquez07.pdf>