

XX JORNADAS BIBLIOTECARIAS DE ANDALUCÍA

18 y 19 de octubre de 2019
Roquetas de Mar (Almería)

Marca: #bibliotec@

Mesa redonda:

Imagen de los servicios de información entre las empresas del sector

Ponentes:

*Juan Repiso Arteché
Baratz

*Octavio Requena Ocón
Metalundia

*Encarnación Fuentes Melero
Universidad de Almería

*Antonio Pérez Coria
SerDoc

Presenta y modera:

*Josefa Balsells Fernández
Diputación Provincial de Almería. Biblioteca

Relatora:

*María del Mar Díaz Rodulfo
Diputación de Almería. Biblioteca

Imagen de los servicios de información entre las empresas del sector

JUAN REPISO ARTECHE
Baratz



La presentación ofrece una visión del sector de la tecnología y de los bibliotecarios en los últimos 25 años desde un punto de vista de la empresa.

Además cuenta con los retos y desafíos que son demandados por los usuarios, la sociedad ante los cambios tecnológicos que se plantean, a través del estudio de Fesabid del impacto tras la crisis en el sector de las bibliotecas del 2010 - 2016.

Destacan también dentro de los perfiles de los bibliotecarios qué competencias y habilidades se necesitan debido a la transformación digital del sector.

Una recomendación de fortalecimiento del sector es una alianza entre las empresas y las bibliotecas dentro del sector para fortalecer no solo el sector sino crear un marco estable y de interés mutuo.

Palabras clave: bibliotecas, tecnología, transformación digital, servicio público, confianza, visibilidad, indicadores, amenazas

HOW COMPANIES IN THE FIELD VIEW LIBRARIANS

Abstract: This paper is an account of the field of technology and librarians in the last 25 years, from the point of view of companies and business.

It also addresses the users' and the society's challenges and demands in view of the upcoming technological changes. This is done via Fesabid's study of the impact of such changes in the field of libraries after the financial recession from 2010 to 2016.

This paper also highlights which competences and skills are needed in the librarians' profiles as a result of the digital transformation of the sector.

Nº 118, Julio-Diciembre 2019, pp. 163-165



A recommendation for strengthening the field is an alliance between companies and libraries in order to foster not only an improved field but also the creation of a stable framework that may indeed be of mutual interest.

Keywords: libraries, technology, digital transformation, public service, reliance, visibility, indicators, risks.

Los Servicios de Información debido a la tecnología han tenido dos eventos importantes y disruptivos en pleno siglo XX de los cuales estamos asimilando las consecuencias en estos primeros 25 años del siglo XXI, estos son el primero el invento del computador personal allá por los años 70 , y el segundo y no menos importante en los años 90 la aparición de sistemas la Red como un espacio de intercambio, acceso universal de información.

La revolución que estos dos inventos ha producido ha evolucionado a las organizaciones públicas y privadas hacia una mejora de productividad y una reorganización de sus funciones en el trabajo.

Las empresas que nos dedicamos a la tecnología, especialmente al desarrollo de aplicaciones informáticas hemos evolucionado nuestra manera de trabajar incorporando a los programas informáticos de aquellas ventajas que nos han ofrecido la programación en nuevos códigos para poder dotar a nuestra tecnología de mayores características y funcionalidades.

Los sistemas informáticos han evolucionado desde sistemas centralizados a descentralizados y de nuevo a centralizados en un espacio temporal de 40 años, de acuerdo a las posibilidades que han sido ofrecidas a través de la Red y en consecuencia también cambiando la manera de trabajar de nuestros clientes.

Las bibliotecas han conseguido también gracias a la tecnología poder mejorar sus procesos y eficiencia en los procesos técnicos dentro de los sistemas de gestión y a través de la red poder difundir la información de sus bibliotecas tanto a nivel físico como electrónico, de hecho se ha pasado de trabajar en un modelo físico a un modelo híbrido.

La adopción de la tecnología muchas veces ha ido por delante de las bibliotecas por temas diferentes que afectaban especialmente a la organización de las mismas, procesos, personas y tiempos.

No es tanto un tema de inversión sino de poder transformar las bibliotecas de acuerdo a las posibilidades que la tecnología ofrece y que tiene que ir acompañada por un cambio en los procesos que es difícil que estén alineados.

De acuerdo al Informe de Fesabid que analiza del año 2010-2016 los datos son preocupantes porque plantean una situación de reducción en la inversión y un

mantenimiento del gasto en un sector que a grandes cifras representa un colectivo de mas de 10.600 profesionales funcionarios de bibliotecas que cuentan con un total aproximadamente de 4.633 bibliotecas.

En estos 6 años de estudio, llaman la atención 4 datos que son preocupantes:

1. Aumento de los desequilibrios en el acceso al servicio de bibliotecas (1,6 Millones de habitantes no pueden acceder a este servicio universal, cuando existe una preocupación por la España Rural o Despoblada.
2. La valoración SOCIAL de las bibliotecas se mantiene en un nivel notable a pesar de la disminución importante en inversión de los fondos editoriales.
3. La brecha entre la media en España y la de Andalucía a niveles de recursos trabajando por bibliotecas, y de las inversiones en adquisiciones y también en préstamos.
4. La relación entre el gasto por adquisición que está relacionado con el préstamo por habitante.

Esta brecha entre la media en España y en Andalucía puede reducirse a través de la tecnología en dos puntos claves para la mejora de estos ratios:

- a) La difusión y el acceso mejorado según tipologías, segmentación de clientes, y promoción de patrimonio documental histórico que pueda promover las bibliotecas con un objetivo de definir un mayor alcance de distintos fondos documentales con mejor segmentación.
- b) Mejora de los servicios de los usuarios finales, clubes de lectura, exposiciones temporales en función de materias, etc.

La valoración de la biblioteca y de los bibliotecas a un nivel medio de 8, tanto en España como en Andalucía, es un reconocimiento por parte de los lectores y usuarios de las bibliotecas, que obliga a una redefinición quizá del catálogo de servicios que se ofrecen en la biblioteca, así como tener claro que los bibliotecarios son SERVIDORES PÚBLICOS y es importante tener claro una redefinición de los servicios públicos, de acuerdo a la normativa.

La pregunta según lo anterior la definición de la biblioteca como servicio público responde a la demanda actual de la sociedad.

Las alianzas entre las empresas y las administraciones públicas puede ser un motor dinamizador para el sector en la que a través de convenios entre ambos se pueda beneficiar el sector y la sociedad.

Imagen de los servicios de información entre las empresas del sector

ENCARNA FUENTES MELERO
Directora Biblioteca Universidad de Almería



Desde la temática objeto de esta intervención se realiza una breve reflexión sobre la importancia que las empresas del sector de las bibliotecas han tenido y tienen en el desarrollo de las mismas y cómo se debe avanzar en estas alianzas para conseguir un mayor impulso en su gestión y en sus resultados.

Por otro lado, se realiza un análisis de los proyectos realizados en los últimos años en la biblioteca de la Universidad de Almería desde la perspectiva de la misión inherente a la universidad de transferencia de conocimiento al servicio de la sociedad. Proyectos de cooperación internacional al desarrollo financiados por la Agencia Andaluza de Cooperación al Desarrollo en Perú y Paraguay o, sin duda el de mayor impacto en la sociedad almeriense: el diseño y puesta en marcha de la Biblioteca Central José María Artero de Almería, son buen ejemplo de ello.

Palabras clave: Biblioteca Nicolás Salmerón, Universidad de Almería, Biblioteca Central Municipal José María Artero de Almería, proyectos de cooperación internacional al desarrollo en bibliotecas, transferencia de conocimiento en bibliotecas universitarias, alianzas y sociedad, bibliotecas públicas municipales

THE FIELD COMPANIES' PERCEPTION OF INFORMATION SERVICES

Abstract: This paper aims at a brief discussion of the importance that companies in the library sector had and still have in the development of libraries. It also addresses the steps towards improvements in these alliances in order to enhance their management and their results.

This paper also analyzes the projects carried out over the past few years in the library of the University of Almería, from the point of view of the university's inherent commitment towards knowledge transfer for the service of society. Good examples of these projects are the international development projects for cooperation funded



by the Andalusian Agency for Development Cooperation in Perú and Paraguay or, indeed, the greatest impact project in Almería: the design and start-up of the “José María Artero” Central Library.

Keywords: “Nicolás Salmerón” Library, University of Almería, “José María Artero” Local Central Library in Almería, international development co-operation projects in libraries, knowledge transfer in university libraries, alliances and society, local public libraries.

La presente intervención en estas Jornadas se enmarca desde una doble perspectiva relacionada con el objetivo de la mesa de debate:

- 1) Desde la perspectiva de biblioteca universitaria en relación con las empresas del sector y, sobre todo,
- 2) Desde la perspectiva de universidad como empresa fundamental de la sociedad Almeriense y cómo esta vertiente se refleja en su biblioteca.

1) La necesidad de alianzas entre bibliotecas, la tradicional cooperación bibliotecaria, forma parte del ADN de estos servicios desde sus inicios y en cualquiera de los ámbitos en que éstos desarrollan su actividad. Esto es un hecho incuestionable que progresivamente adquiere dimensiones más globales. En lo que afecta a la biblioteca que represento, la universitaria de Almería, basta con citar la importancia de REBIUN como motor que impulsa la unidad, la visibilidad y la proyección de las bibliotecas universitarias españolas o, en ámbito andaluz, el Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas (CBUA) que contribuye, desde hace ya muchos años, a la igualdad de oportunidades de todos los integrantes del Sistema Universitario Andaluz a través, fundamentalmente, de la compra consorciada de los recursos de información imprescindibles para la investigación en el ámbito universitario. Sus actuaciones, entre otras, la inversión conjunta de más de siete millones de euros anuales en recursos de investigación, son fundamentales para mantener una universidad competitiva. Si pensamos que en Almería, por citar un ejemplo, más del 80% de la investigación de la provincia tiene su origen en la Universidad de Almería, la importancia del papel del CBUA está más que asegurado.

Sin embargo, la cooperación entre bibliotecas (no ya universitarias sino de cualquier índole) no resulta suficiente en el contexto en que nos movemos. Cada vez más las alianzas con proveedores, empresas del sector son, no ya importantes, sino fundamentales para el crecimiento de una biblioteca.

En el ámbito universitario, es impensable que el crecimiento experimentado por las bibliotecas en los últimos años, hasta convertirse en centros neurálgicos de toda universidad, se haya podido realizar sin una colaboración con las empresas del sector, más allá de la pura transacción comercial (sin duda, prioritaria como es lógico).

Empresas especializadas en desarrollos tecnológicos para crear herramientas que ofrezcan soluciones novedosas y ágiles a nuestros usuarios en el ámbito del estudio y del uso de recursos; herramientas para visibilizar la labor investigadora de nuestros investigadores; proveedores de información que facilitan datos para poder adecuar la colección a las necesidades de nuestros usuarios así como fórmulas para buscar y ofrecer sistemas de acceso más fáciles; empresas que nos ayudan a diseñar los espacios más adecuados en función de las necesidades de cada biblioteca o aquéllas que nos hacen más visibles, y que facilitan que la “marca biblioteca” (tema conductor de estas Jornadas) adquiera una proyección y contundencia cada vez mayor, hasta tal punto que si los proveedores no se hubieran convertido en aliados, el crecimiento y la visibilidad de las bibliotecas en estos momentos no sería tan notoria.

2) En segundo lugar, la vertiente de la universidad como empresa motora de la sociedad, en este caso almeriense, es incuestionable hasta el punto que constituye una de las empresas más potentes de nuestro entorno.

Esta afirmación se sustenta a través de multitud de datos que van desde inversiones, ofertas de empleo, infraestructuras que no constituye objeto de esta intervención. Más apropiado es abordar la faceta de la universidad como proveedora de resultados de investigación a empresas e instituciones del sector correspondiente o proveedora de servicios a la sociedad en la que se encuentra inmersa.

Sin duda, esta función de la universidad al servicio de la sociedad se encuentra reflejada de forma clara en su actividad de transferencia de conocimiento e innovación.

Citando a Carlos Vargas Vasserot, Catedrático de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería, «en la última década del siglo XX se inició en Europa un movimiento de revisión sobre la misión de la universidad en la actual sociedad del conocimiento, incorporando a sus funciones tradicionales de enseñanza superior y de investigación una tercera que, según las propuestas principales, se desarrolla en el ámbito de los tres ejes vertebradores siguientes: emprendimiento, innovación y compromiso social.

En la universidad española fue con la promulgación de la Ley Orgánica 6/2001 de Universidades (LOU) cuando nuestro ordenamiento acoge este objetivo estratégico reconociendo, “aunque tímidamente, que la difusión, la valorización y la transferencia del conocimiento son funciones de la universidad al servicio de la sociedad”.

La Ley Orgánica 4/2007, que modifica la LOU ahondó de una manera significativa en el papel que debe asumir la universidad en la transferencia de conocimiento y establece distintas medidas para hacer más efectivo ese trasvase de conocimiento a la sociedad y al tejido productivo. En primer lugar con un reconocimiento formal, y sin dejar ya duda alguna, de que la transferencia, junto a las clásicas funciones de

docencia e investigación, constituye la tercera misión de la universidad, que se califica de función y servicio social».

Por último, la “reciente” Ley 11/2011 de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación (LCTI), de 1 de junio de 2011, ha prestado más atención al impulso de la “transferencia del conocimiento, la difusión y la cultura científica, tecnológica e innovadora” (Tít. III), con un capítulo II dedicado específicamente a la “transferencia y difusión de los resultados de la actividad de investigación, desarrollo e innovación” (arts. 35-38) fundamentales del papel de la universidad como transmisora de conocimiento no sólo (aunque sí fundamentalmente) en el campo de la investigación sino también en el de la gestión.

Es en este contexto y con esta filosofía en que la biblioteca se desarrolla el proyecto de “diseño y puesta en funcionamiento de la Biblioteca Central Municipal José María Artero de Almería”, proyecto que ha supuesto un ejemplo de cómo la universidad transfiere conocimiento y experiencia tanto técnica como de gestión y constituye un ejemplo claro de colaboración entre administraciones (Universidad y Ayuntamiento) mediante un convenio firmado a tal efecto.

Los motivos que dan origen a que sea la universidad a través de su biblioteca la que sea llamada para realizar este proyecto, sin duda están relacionados no sólo ya por este papel transmisor de conocimiento fundamental de la universidad sino también la tradición de la biblioteca universitaria de servicio abierto a todos.

Conscientes que lo que representa la biblioteca de la universidad en el ámbito almeriense y constituida, junto con las bibliotecas Villaespesa y Biblioteca de Diputación (afortunadamente a partir de ahora también comienza a aparecer con fuerza la Red de Bibliotecas Municipales, con la construcción y próximamente puesta en funcionamiento de su sede central) como una de las más potentes bibliotecas de la ciudad y, posiblemente en cuanto a fondos y dimensiones, de la provincia, la Universidad de Almería ha apostado desde su inicio hace 25 años, como una biblioteca ABIERTA a todos los ciudadanos.

Sus instalaciones, fondos y atención personalizada son de acceso totalmente público. Sólo aquellos servicios como el préstamo a domicilio de fondos o acceso remoto a los recursos electrónicos están restringidos, como es lógico, a nuestros usuarios.

Algunos datos sobre la Biblioteca Nicolás Salmerón de la Universidad de Almería pueden orientar sobre el peso que este servicio puede tener en nuestra provincia:

Con más de 16.000 metros cuadrados, esta biblioteca centralizada cuenta con cinco salas de estudio con una capacidad de 2000 puestos de lectura y una sala de horario especial con 540 puestos. Abierta De 8:30 a 21:00 excepto la sala de horario especial que abre de 8:00 a 00:00h y 24 h en periodos de exámenes.

Consta igualmente de 9 salas de trabajo en grupo con 170 puestos así como sala de formación y Seminario de Docencia.

En cuanto a los fondos: apostamos desde hace mucho tiempo por el formato electrónico. Así disponemos de 140.794 libros en formato papel frente a los 340.789 en electrónico. Igual ocurre con las revistas: 28.170 electrónicas y 871 en papel. Igualmente disponemos de 117 bases de datos.

Para completar estos datos señalar que dispone de 70 ordenadores fijos, 135 portátiles para préstamo: máquina autopréstamo, reproducción e impresión remota y biblioteca accesible para deficientes visuales.

Con este modelo y con la experiencia en haber “construido” una biblioteca en nuestra universidad, la biblioteca adopta ese papel de transferencia de conocimiento y compromiso social.

La biblioteca Central Municipal José María Artero se construye con la rehabilitación de un edificio emblemático de Almería, un edificio protegido de Guillermo Langle, un arquitecto prolífico cuya obra marcó la fisonomía de la capital del siglo XX y está presente en toda la ciudad. Según las últimas tendencias en bibliotecas, centradas más en las personas que en los libros y tomando como modelo el concepto de biblioteca como “tercer lugar”, ágora, un espacio de convivencia, de aprendizaje, como espacio abierto a todos en que se fomente la interacción social, se diseña una biblioteca abierta, tecnológica en la que no sólo el libro es el eje sino que este eje lo constituyen las personas.

Intentando conjugar y armonizar los espacios de recogimiento, silencio y estudio junto con los de aprendizaje, convivencia y actividades, el edificio se articula en dos alas comunicadas pero independientes: un ala destinada exclusivamente a zonas de estudio y de trabajo en grupo en sus dos plantas y otra articulada con la siguiente estructura:

- Planta baja: hall de entrada con dos mostradores información, autopréstamo de libros y portátiles; y acceso al patio para actividades como cine, conciertos, presentaciones de libros, etc. La bebeteca y zona infantil, comicteca, quiosco de prensa, zona de cultura digital dotada de la colección de tecnología, junto con videojuegos, zona *maker* y zona de visionado.
- Primera planta: rincón de lectura, búsqueda de información, zona de autoedición y autoaprendizaje de lenguas/idiomas, puntos de consulta, visionados de documentales, zona de colecciones de pensamiento, lenguas y literatura, espacios e historia, matemáticas, ciencias naturales y aplicadas y ciencias sociales
- Segunda planta: zona para escuchar vinilos relajadamente, visionado de cine, y la colección relacionada con las artes.

Una biblioteca, en definitiva que impulsará la ciudad en su zona centro y constituirá la cabecera de la tan necesaria red de bibliotecas municipales de Almería.

Este proyecto ha supuesto el último ejemplo y con más repercusión por el impacto en el área en que se desarrolla: la ciudad de Almería, carente hasta este momento de una Biblioteca Central Municipal de su Red de Bibliotecas. Sin embargo no es el único ejemplo de transferencia de conocimiento que ha desarrollado la biblioteca hasta el momento.

A través de diferentes fórmulas (la citada ha sido un Convenio Ayuntamiento de Almería - Universidad de Almería), hemos “actuado” en diferentes ámbitos que se pueden sintetizar en los siguientes:

PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO

Desde el año 2011 la Biblioteca lidera proyectos de Cooperación al Desarrollo concedidos por la AACID (Agencia Andaluza de Cooperación Internacional al Desarrollo). El objetivo último de estos proyectos es el fortalecimiento de las bibliotecas de las universidades objeto de actuación para, de este modo, contribuir al estudio, la docencia y, por supuesto, la investigación al conseguir que los recursos de información existentes en la universidad estén más accesibles para todos los usuarios.

Todo ello, partiendo de la base de adquisición, implementación y desarrollo de un sistema integrado de gestión de bibliotecas potente que sirva como base para posteriores desarrollos de procesos y actividades bibliotecarias.

Las primeras actuaciones (2011-2017) tuvieron lugar en las bibliotecas de las universidades Nacional Agraria La Molina y Cayetano Heredia, ambas situadas en Lima (Perú). Con unos magníficos resultados reflejados en el Informe de Evaluación Externa realizado por evaluadores especializados, ambas universidades consiguieron su acreditación por parte de la SUNEDU (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria de Perú), a lo que contribuyó que la biblioteca de ambas universidades dispusiera de unos requisitos, aportados a través del proyecto así como de un Repositorio Institucional, fruto igualmente del proyecto de cooperación internacional.

Como consecuencia de lo expuesto, actualmente se acaba de iniciar una réplica del mencionado proyecto, en esta ocasión en Paraguay, concretamente en las universidades Nacional de Asunción y Autónoma de Asunción.

CONTRATOS OTRI

La figura que más representa la transferencia de conocimiento son los contratos gestionados a través de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación de las universidades.

En este sentido, en 2016 (y hasta mediados de 2017) la Universidad de Almería y la Pontificia Universidad Católica de Perú firman un contrato cuyo objetivo es la realización de una serie de actividades en el seno de su biblioteca para la adecuación y modernización de la misma. Básicamente la actividad consistió en el análisis de los procesos de trabajo y sus procedimientos para concluir en una modificación total de su estructura organizativa más dinámica y adaptada a los objetivos planteados.

Proyectos, en definitiva, que demuestran que las bibliotecas en general y la Biblioteca de la Universidad de Almería son centros fundamentales de gestión y de transferencia de conocimiento a la sociedad.

Superando retos juntos



ANTONIO PÉREZ CORIA
SerDoc

La participación de los bibliotecarios en la actualización de sus bibliotecas y en el diseño de sus nuevos servicios, es imprescindible, además de una garantía de éxito.

La colaboración con las empresas del sector, facilita alcanzar los objetivos previstos y la comunicación con los usuarios, integrar su opinión en la toma de decisiones, además de mejorar su percepción del servicio que se les ofrece.

Como ejemplos de colaboración, los recogidos en nuestra comunicación.

Palabras clave: colaboración, información y comunicación, son el eje de nuestra propuesta y de mi intervención.

OVERCOMING CHALLENGES TOGETHER

Abstract: The participation of librarians in the process of updating their libraries and in the design of their new services is not only essential, it guarantees success.

Co-operation with companies in the field helps towards the achievement of the objectives planned and towards better communication with users. This co-operation enables the integration of the users' opinion in the decision-making process and contributes to the improvement of their perception of the services they are offered.

Some examples illustrating this collaboration are included in this paper.

Keywords: collaboration, information and communication are the axes of our proposal and my paper.

—¿Cómo nos ven a los bibliotecarios las empresas del sector?

Yo hoy les veo imprescindibles. Imprescindibles, porque gestionan el día a día de sus centros, adaptando su forma de trabajar y sus servicios, a los cambios tecnológicos.

Pero también en el futuro les veo imprescindibles y por la misma razón. La tecnología seguirá sorprendiéndonos, todos dispondremos de nuevas capacidades, pero para que lo cambios se realicen convenientemente será necesario que ustedes, los profesionales de las bibliotecas, participen en ellos y continúen gestionándolos.

A veces, mirar al pasado, nos ayuda a entender el futuro. Algunas tareas y servi-

Nº 118, Julio-Diciembre 2019, pp. 173-178

cios que ustedes gestionan en la actualidad, eran impensables y casi imposibles en la década de los ochenta. Posiblemente dentro de diez años, pase lo mismo.

Se acuerdan de las fichas ISBD? Cuando empezamos a colaborar con bibliotecas, a mediados de los ochenta, una de las mayores dificultades para informatizarlas, era procesar sus catálogos manuales. La llamada conversión retrospectiva. Si alguien nos cuenta entonces, el cambio tan espectacular que hemos vivido en las bibliotecas, no le hubiéramos creído.

Gracias a la colaboración entre bibliotecarios e informáticos, diseñamos un procedimiento que nos permitió informatizar grandes catálogos, siendo la plataforma que más registros procesó en España.

—¿En qué crees que deberíamos mejorar como colectivo profesional y como bibliotecas?

Hay al menos dos puntos en los que podemos estar de acuerdo. Más información y más comunicación.

Más información entre ustedes, para compartir conocimientos, experiencias y resultados.

Más información sobre nosotros, las empresas y nuestros productos, incluyendo comparativas y valoraciones, que puedan ayudar a las bibliotecas a decidir mejor.

Y por supuesto más comunicación con sus usuarios, para mejorar su experiencia en la utilización de las bibliotecas. La tecnología les ayuda a informar más y mejor sobre servicios, recursos, eventos y novedades, y también a conocer e integrar la opinión de sus usuarios.

Algunos pensarán que esto ya sucede y no digo que en algunas bibliotecas no pase, pero pienso que estos aspectos tienen todavía un margen razonable de mejora en muchas bibliotecas.

Les pongo un ejemplo que vivo a diario.

Todos ustedes saben que desde hace años y para mejorar los procedimientos de trabajo en las bibliotecas, se ha introducido la utilización de la Radiofrecuencia (RFID).

Pero lo que no todo el mundo sabe, es que hay dos tecnologías de RFID disponibles, la HF y la UHF, con diferencias importantes en su utilización en una biblioteca.

Es evidente que las dos mejoran funcionalidades respecto al código de barras y la etiqueta magnética, pero una, la RFID UHF supera en prestaciones a la HF, que casualmente es la que a día de hoy se sigue implementando mayoritariamente en las bibliotecas españolas.

Nosotros recomendamos para bibliotecas UHF, porque hace cosas especiales, como localizar fácilmente un libro perdido, por estar mal colocado en otra balda, incluso en otra sala. Les aseguro que esto HF no lo puede realizar así, porque las características de propagación de su onda, no se lo permite. Y libros mal colocados, tienen todos ustedes en sus bibliotecas.

Les he puesto este ejemplo, porque a día de hoy se siguen convocando licitaciones públicas, algunas con grandes desembolsos económicos, en los que los responsables del concurso no tienen esta información. Responsabilidad de todos. De las empresas que no sabemos hacérsela llegar, de las empresas que se la ocultan y de la falta de información entre ustedes, porque en España y desde hace años, hay bibliotecas que gestionan con UHF, sin ninguno de los inconvenientes que sobre esta tecnología se han llegado a divulgar, interesadamente. Yo como consumidor de tecnología les diría, no dejen que se lo cuenten, infórmense, pidan demostraciones, comparen y luego, decidan.

A nosotros también nos pasa, cuando compramos dispositivos con los que mejorar nuestros productos. Utilizamos la información del fabricante y luego, bueno, digamos que no siempre funcionan como debieran.

Una curiosidad, conocerán la existencia de autómatas que realizan inventarios en bibliotecas y en tiendas. Su utilización, por prestaciones, tan sólo es posible con esta tecnología, la UHF.

Con esto no quiero decir que instalen UHF para poner un autómata, simplemente que las capacidades de esta tecnología permiten cosas que con HF no se pueden conseguir, como eliminar los arcos de paso, que se pueden sustituir por antenas, mejorando la imagen y la movilidad en las bibliotecas.

—¿Qué esperan las bibliotecas de las empresas de nuestro sector?

Esta pregunta la contestaría mejor cualquiera de ustedes. Por mi experiencia puedo decir, y espero acertar, que quizás una de las cosas que podrían esperar es que les escuchemos más. Que apliquemos sus conocimientos, su experiencia y su criterio a nuestros productos. Seguro que nos salen mejor.

—Alianzas: empresa-biblioteca, ¿mejoraría la imagen de marca de nuestros centros profesionales?

Sin lugar a dudas.

Tenemos las herramientas; su conocimiento, su experiencia, nuestra capacidad de desarrollo y la comunicación a los usuarios.

La colaboración siempre consigue mejores resultados y si finalmente se convierten en mejores servicios, necesariamente mejorará su imagen.

Sin oferta, cualquier estrategia de comunicación perdería casi todo su sentido, pues estaría vacía de contenido y no mejoraría en nada nuestra imagen. Esto es aplicable en cualquier ámbito de actividad y las bibliotecas no son una excepción.

A continuación les facilitaré algunas experiencias de colaboración entre ustedes los bibliotecarios y nuestros técnicos, que nos han permitido desarrollar productos que de otra manera a lo peor no hubiéramos realizado.

Libroexpress

A partir de una idea de la Comunidad de Madrid, para instalar máquinas que prestasen libros como servicio de extensión bibliotecaria, pusimos en funcionamiento un sistema que era capaz de prestar libros que albergaba en un depósito interior y que podía recepcionar y volver a prestar.

Este proyecto nos permitió adquirir una experiencia impagable en la gestión de usuarios, de entornos bibliotecarios automatizados y por supuesto de la aplicación de la RFID en las bibliotecas.

Me gustaría hacer un reconocimiento público a D^a Carmen Vigata, que fue la bibliotecaria que con su interés y exigencia, más nos ayudó a desarrollar este sistema y a optimizar los servicios que prestamos en la Comunidad de Madrid, cuando resultábamos adjudicatarios de los mismos y que desgraciadamente ha fallecido este año.

Autopréstamo de portátiles

Precisamente en unas Jornadas, en este caso en el Congreso de REBIUN celebrado en Santander, hace cuatro años, D^a María Boyer, directora del servicio de biblioteca de la Universidad Politécnica de Madrid, nos lanzó el guante para diseñar una máquina que pudiera realizar el auto préstamo de portátiles.

En España no existía nada parecido y traerlo de fuera tenía muchos inconvenientes.

Nos planteó los retos a superar, partiendo de la experiencia de sus bibliotecas en la prestación manual del servicio y los requisitos mínimos que debía tener el sistema para tenerlo en cuenta.

Presentamos una propuesta y cuatro meses después se puso en funcionamiento el primer sistema, que a día de hoy sigue funcionando con normalidad.

En la actualidad ocho universidades lo utilizan en sus bibliotecas y un buen ejemplo de su eficiencia y fiabilidad lo tenemos en la Universidad de Almería, que cuenta en la biblioteca Nicolás Salmerón con un sistema doble con 135 casilleros, que en días de gran afluencia supera los 600 préstamos de portátiles, gestionados de manera completamente autónoma.

Por cierto, la biblioteca municipal central de la ciudad de Almería, cuenta con el primer sistema instalado en una biblioteca pública municipal.

Buzón de devolución inteligente

Lo habíamos pensado muchas veces, pero nos faltaba el cliente que nos lo pidiera o que por lo menos nos indicara la existencia de interés por el producto.

Fue la Universidad Pontificia de Salamanca, que utiliza RFID UHF en esa biblioteca. Nos planteó su interés y desarrollamos algo tan simple y eficiente como lo que han visto en la imagen. XXX Parece un buzón mecánico normal, y sólo se nota que no lo es, cuando el usuario introduce el libro y el buzón se ocupa de la devolución inmediata del préstamo, notificándolo en los puestos de control remoto del buzón, cuando ese libro tiene una reserva, o cualquier información que la biblioteca nos haya solicitado, dentro de las alertas del sistema.

La instalación de una red de buzones, esta vez con tecnología RFID HF en la Universidad Autónoma de Madrid, nos permitió completar el sistema con nuevas funcionalidades, al implementar los requerimientos del servicio de bibliotecas de la Universidad.

La estrategia de desarrollar el producto a partir de un buzón mecánico convencional, nos permite actualizar buzones mecánicos ya operativos, e incluso adaptarlos para funcionar como autopréstamos.

Brújulaplus

Es una plataforma de datos abiertos enlazados, que desarrollamos para la implementación de la lista de Encabezamientos de Materia para Bibliotecas Públicas en SKOS, y para la Publicación de los Tesoros del Patrimonio Cultural de España, ambos en el Ministerio de cultura.

A partir de este desarrollo vimos la conveniencia de utilizarlo para la gestión de datos de investigación y docencia de una institución.

Teníamos una propuesta de desarrollo y se la presentamos al servicio de Biblioteca de la Universidad de Almería. Ellas ya estaban valorando diferentes opciones, a partir de su propio análisis.

A Encarna y su equipo las gustó nuestro planteamiento y finalmente se elaboró una propuesta común, que hoy día se llama BrújulaUal, felizmente en explotación y con unas prestaciones más que satisfactorias.

BrujulaUal permite el acceso a los perfiles de autor y a la producción científica de los investigadores de la UAL.

Su filosofía, facilitar a los bibliotecarios el mantenimiento de los datos, eliminando la entrada manual de la información, porque permite la recolección automática de la misma desde los distintos repositorios seleccionados.

Quizás este producto sea uno de los mejores ejemplos que les puedo proporcionar de la interacción bibliotecas/empresas. Técnicamente el producto final es bueno, pero que trabaje en la forma que el bibliotecario espera y necesita, lo hemos conseguido gracias al servicio de biblioteca de la Universidad de Almería y muy especialmente a D^a Milagros Cascajares.

Su implicación para decidir en dónde debía estar cada cosa, cómo debía estar representada y de qué manera había que ejecutar cada tarea, hace que cuando otros bibliotecarios lo ven, noten la diferencia.

Como ejemplo de todo lo mencionado, la propia presentación del servicio de biblioteca en el WORKSHOP de REBIUN, celebrado en Sevilla el año pasado.

En él contaban lo que hacía la herramienta y cómo se colaboró, a través de éstas diapositivas. Destacaban el punto de interés de ambas partes en el desarrollo yXXX cómo se gestó a partir de una lista de deseos (objetivos), una valoración de resultados y el planteamiento de una nueva fase y así, hasta hoy.

Accede

Nuestro cliente la Biblioteca Regional de Cantabria, nos preguntó si disponíamos de alguna aplicación que les permitiese gestionar los puestos de consulta.

Ellos tenían pensada la aplicación que les gustaría tener y nosotros un esbozo de desarrollo, pues como han visto andábamos en la labor de completar nuestro catálogo de productos con aplicaciones novedosas como BrújulaPlus.

De esta manera, nació ACCEDE, un aplicación para la autogestión de puestos de consulta, salas de trabajo y eventos en entornos bibliotecarios.

Una herramienta sencilla de implementar, que permite gestionar los puestos de consultas o las salas de trabajo, como si de préstamos de fondos se tratara.

También facilita labores auxiliares como el cobro de los servicios de impresión.

Incluimos la funcionalidad para dar de alta eventos en la biblioteca y que se auto gestione el aforo a los mismos, con notificación automática a los asistentes e información en tiempo real a los bibliotecarios.

Con este desarrollo, ayudamos al personal de la biblioteca, liberándolo de trabajos reiterativos y mecánicos que no aportan valor.

En la actualidad, seguimos colaborando con nuestros clientes en la mejora de nuestros productos y en el desarrollo de nuevos, que espero estén disponibles en pocos meses.

No me voy a extender más. Con estos ejemplos finalizo mi intervención, que espero les haya sido de utilidad.



Digitalización enriquecida

Software de gestión digital
para Archivos, Bibliotecas,
Museos, Exposiciones temporales,
Centros de Documentación

Con
metadatos
ajustados a
la normativa
internacional

Aplicaciones LOD
con Reconciliación
Semántica

Aplicaciones con Recolector
y Repositorio OAI-PMH

Objetos digitales recolectables por
Hispana, Europea, OAister

No hace falta viajar a la luna para dar a los datos la mayor visibilidad

Un concepto de digitalización y unas aplicaciones que hacen más eficiente el trabajo de las instituciones de memoria



DIGIBÍS. C/ Alenza, 4. Madrid. Tel.: 914 32 08 88. E-mail: digibis@digibis.com

www.digibis.com

